|  |  |
| --- | --- |
| **Groupe consultatif pour le développement des télécommunications (GCDT)****23ème réunion, Genève, 9-11 avril 2018** | C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png |
|  |  |
|  | **Document** **TDAG18-23/****19-F** |
|  | **31 janvier 2018** |
|  | **Original:** **anglais** |
| Directeur du Bureau de développement des télécommunications |
| RAPPORT SUR LE COLLOQUE SUR LES INDICATEURS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS/TIC DANS LE MONDE (WTIS), EDITIONS DE 2017 ET DE 2018 |
|  |
| **Résumé:**Le présent document rend compte du 15ème WTIS qui s'est tenu à Hammamet (Tunisie), du 14 au 16 novembre 2017. Ce Colloque, qui a été l'occasion d'engager un certain nombre de débats de haut niveau sur des questions fondamentales liées aux politiques et aux activités de suivi dans le domaine des TIC au service du développement durable, a rassemblé des utilisateurs et des producteurs de données relatives aux TIC. L'*édition 2017* du rapport de référence de l'UIT, "*Mesurer la société de l'information*", a été présentée à cette occasion. Cette publication présente la version la plus récente de l'Indice de développement des TIC (IDI), outil qui permet d'établir des comparaisons et de mesurer l'évolution de la société de l'information dans le monde. Les délégués ont approuvé les travaux du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH) et ont entériné un certain nombre de conclusions et de recommandations relatives aux travaux futurs sur la mesure des TIC qui seront menés par la communauté nationale et internationale.**Suite à donner:**Le GCDT est invité à prendre note du présent rapport.**Références:**Résolution 8 (Rév.Buenos Aires, 2017) de la CMDT; Résolution 131 (Rév. Busan, 2014) de la Conférence de plénipotentiaires. |

Introduction

Le Colloque de l'UIT sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (WTIS), dont la première édition a eu lieu en 1996, est organisé chaque année depuis 2005 et est devenu la principale instance mondiale où sont examinées les questions relatives à la mesure des télécommunications et de la société de l'information. Il rassemble des délégués du monde entier, réunissant aussi bien des ministres et des chefs d'entreprise que des régulateurs, des statisticiens de différents pays, des universitaires de renom ainsi que des analystes et des organismes producteurs de données sur les TIC.

L'objectif du Colloque est de débattre des nouvelles questions qui se font jour dans le domaine des données et des statistiques sur les TIC ainsi que de leur rôle dans l'élaboration des politiques générales, afin de fournir à la communauté nationale et internationale des orientations stratégiques en ce qui concerne l'évolution de la société de l'information et les activités de suivi ultérieures, de manière à faire ressortir l'incidence des TIC sur le développement à partir d'analyses quantitatives et à établir des normes et des méthodes pour la production de données et d'indicateurs statistiques d'excellente qualité. Le WTIS constitue un cadre exceptionnel pour les utilisateurs et les producteurs de données relatives aux TIC, en ce sens qu'il leur offre la possibilité d'échanger des connaissances et de bonnes pratiques, de recenser les perspectives commerciales et de renforcer la coopération.

WTIS-17

Le 15ème WTIS s'est tenu à Hammamet, du 14 au 16 novembre 2017. Il a été organisé par l'UIT, à l'aimable invitation du Gouvernement de la Tunisie.

Le WTIS-17 a réuni 418 participants de 74 pays, représentant des organisations du secteur public et du secteur privé, notamment des ministres, des régulateurs, des bureaux nationaux de la statistique, des universités et des instituts de recherche ainsi que des organisations régionales et internationales.

Le WTIS-17 a mis en lumière l'important travail réalisé par l'UIT sur le plan des statistiques relatives aux TIC et le rôle de ce Colloque en tant que pôle de convergence des producteurs et utilisateurs de données sur les TIC, ainsi que les possibilités qu'il offre de débattre de questions relatives à la mesure des TIC, d'échanger des données d'expérience et de tirer des enseignements de l'expérience d'autres pays.

Les participants ont insisté sur le fait qu'il est toujours nécessaire de recueillir en temps utile des données ventilées et d'excellente qualité sur les TIC, afin de permettre aux décideurs de prendre les bonnes décisions politiques qui favorisent le développement durable. Parallèlement, ils ont donné des indications sur les moyens d'obtenir des données de meilleure qualité sur les TIC pour améliorer leurs politiques.

Les participants à la session de haut niveau ont reconnu que des investissements à la fois publics et privés sont nécessaires pour atteindre les objectifs fixés aux niveaux national et international en matière d'élargissement de l'accès aux TIC et de leur utilisation. Un environnement politique et commercial propice aide à encourager l'investissement privé dans l'infrastructure large bande et permet le développement d'un écosystème sain pour les start-up dans le domaine des TIC. Il est nécessaire de disposer en temps utile de données sur les TIC de qualité et comparables à l'échelle internationale qui serviront de bases factuelles pour appuyer l'élaboration de politiques publiques favorables à l'investissement adaptées aux conditions locales. Parallèlement, la large disponibilité de données de qualité sur les TIC permettra aux investisseurs d'être mieux informés des possibilités qu'offre le marché.

Les expériences de six pays ayant pris part au projet de l'UIT "Mégadonnées pour mesurer la société de l'information" ont été présentées, ainsi que le document élaboré par l'UIT sur la méthodologie en matière de mégadonnées, que les opérateurs et les fournisseurs de services peuvent utiliser. Ce projet vise à étudier comment les mégadonnées rassemblées par le secteur des TIC peuvent compléter les indicateurs existants en vue de mesurer la société de l'information.

La pénurie de personnes qualifiées capables d'exploiter les nouvelles sources de données et l'accès aux données est un problème pour toutes les parties prenantes et tous les pays, et les pays qui souhaitent mettre en oeuvre l'analyse des mégadonnées devront le résoudre.

L'*édition de 2017 du* *Rapport Mesurer la société de l'information* a été présentée le deuxième jour du Colloque. Ce rapport présente la version la plus récente de l'Indice de développement des TIC (IDI), outil qui permet d'établir des comparaisons et de mesurer l'évolution de la société de l'information dans le monde. Le dernier indice IDI rend compte du niveau de développement des TIC dans 176 pays du monde entier, présente le classement des pays et compare les progrès réalisés au cours des deux dernières années. Les participants au Colloque sont convenus que les données fournies dans le Rapport apportent des informations utiles sur les progrès enregistrés en ce qui concerne l'accès aux TIC, l'utilisation de ces technologies et les compétences acquises en la matière, et donnent un bon aperçu des nouvelles tendances en matière de TIC. Les participants ont en outre pris note avec satisfaction de l'inclusion, pour la première fois, de profils par pays présentant les évolutions dans le domaine des TIC.

Les rapports du Groupe d'experts sur les indicateurs des télécommunications/TIC (EGTI) et du Groupe d'experts sur les indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les ménages (EGH) ont été présentés et adoptés par le Colloque. Ces rapports contenaient leurs propositions concernant les travaux futurs, en particulier concernant les sous-groupes nouvellement créés sur la mesure des compétences dans le domaine des TIC et l'examen de l'indicateur relatif au lieu d'utilisation de l'Internet. La liste révisée des 14 indicateurs utilisés pour calculer l'Indice de développement des TIC (IDI) a été présentée et sera utilisée à compter de 2018. Les participants au Colloque ont souligné combien il était important de collecter et de communiquer les nouveaux indicateurs adoptés pour l'IDI.

Le dernier jour du Colloque était consacré à l'avenir. L'intelligence artificielle, les mégadonnées, l'informatique en nuage et l'Internet des objets se développent de manière exponentielle et entraîneront des changements socio-économiques considérables. Ces nouvelles technologies comportent des risques en termes de nouveaux types de fractures numériques et de délocalisation des emplois, mais elles offrent en même temps de nouvelles possibilités et de nouveaux outils pour atteindre les ODD. Il a en outre été expliqué aux participants que les TIC aident à gagner le pari difficile de la fourniture efficace et durable des services publics en libérant le potentiel qu'offrent les données numériques pour rendre les villes intelligentes et durables. Afin que ces nouvelles tendances entraînent les plus grandes retombées possibles, les pays devront adopter des politiques publiques qui garantissent une infrastructure de connectivité financièrement abordable et disponible ainsi que la mise à jour des compétences des utilisateurs et de l'enseignement. Les participants au Colloque ont reconnu qu'il est important de commencer à travailler à l'élaboration d'indicateurs harmonisés au niveau international afin de suivre l'adoption et l'application de ces technologies partout dans le monde et de faciliter l'élaboration de politiques publiques propices.

Lors du Colloque, quatre séances interactives ont été organisées en parallèle, avec une séance didactique sur les outils de visualisation des données et d'analyse des mégadonnées, des démonstrations sur des initiatives innovantes d'externalisation de la collecte de données sur les TIC, la présentation de l'expérience de plusieurs pays en matière de collecte de statistiques sur les TIC et une séance sur les travaux menés dans le cadre du Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement.

Les principales conclusions et recommandations qui ont été entérinées par le WTIS-17 sont disponibles sur le site web du WTIS, à l'adresse
[https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2017](https://www.itu.int/fr/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2017/default.aspx).

WTIS-18

Aucune décision n'a encore été prise concernant le lieu où se tiendra le 16ème WTIS. Des négociations sont en cours avec plusieurs pays. Le WTIS-18 sera le cadre de plusieurs débats internationaux de haut niveau sur les grandes questions que posent la politique relative aux TIC et le suivi de l'évolution de ces technologies et rassemblera des utilisateurs et des fournisseurs de données relatives aux TIC. Au nombre des intervenants figureront des ministres, des Directeurs généraux des bureaux nationaux de la statistique, des directeurs d'autorités de régulation, des PDG d'entreprises du secteur privé et d'autres experts de tout premier plan.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_