|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-18/18-A** |
|  | **5 فبراير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| تقرير من مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| الأنشطة المتصلة ببناء القدرات |
|  |
| **ملخص**تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن الأنشطة الرئيسية لبناء القدرات في مكتب تنمية الاتصالات التي نُفذت على مدى العام الماضي في إطار أكاديمية الاتحاد، بما في ذلك إعداد فعاليات التدريب وتنفيذها، وعمل شبكة مراكز التميز، ومنشور الاتحاد الدولي للاتصالات المعنون "بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" واجتماع الشراكة بين الاتحاد والهيئات الأكاديمية الذي عُقد في سبتمبر 2017 في بودابست، هنغاريا. وهي توجز أيضاً نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 فيما يتعلق ببناء القدرات.**الإجراء المطلوب**يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG) الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.**المراجع**خطة عمل بوينس آيرس، الهدف 3، الناتج 3.3القرار 40 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، بشأن الفريق المعني بمبادرات بناء القدراتالقرار 73 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، بشأن مراكز التميز التابعة للاتحادالقرار 169 (المراجَع في بوسان، 2014) لمؤتمر المندوبين المفوضين، بشأن السماح للهيئات الأكاديمية بالمشاركة في أعمال الاتحاد |

اضطلع مكتب تنمية الاتصالات، في إطار أكاديمية الاتحاد، بعدد من أنشطة بناء القدرات التي ساهمت في تقوية المهارات البشرية وتعزيز المعرفة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بين أعضاء الاتحاد.

إعداد الدورات التدريبية وتنفيذها

تنفَّذ أنشطة بناء القدرات بالتعاون الوثيق مع الشركاء، بما في ذلك مراكز التميز (CoE)، والقطاع الخاص، والهيئات الأكاديمية وغيرها من مؤسسات التدريب.

وفي عام 2017، جرى تدريب أكثر من 1 500 مشارك من 116 بلداً من خلال 64 دورة دراسية نظمتها شبكة مراكز التميز، ونُظم 28 حدثاً إقليمياً لبناء القدرات حضرها نحو 1 300 مشارك، وشملت المجالات الرئيسية التالية: السياسة العامة والتنظيم، والنفاذ إلى النطاق العريض، والأمن السيبراني، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، وإدارة الطيف، وإدارة الإنترنت، والإذاعة الرقمية، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والحوسبة السحابية، وجودة الخدمة، والمخلفات الإلكترونية.

وفي إطار أكاديمية الاتحاد، وضع مكتب تنمية الاتصالات برامج تدريبية شاملة وعالية الجودة. وإذ توضع هذه الموارد التدريبية، يستعرضها الأقران الخبراء من الاتحاد الدولي للاتصالات والباحثون الأكاديميون وغيرهم من الخبراء لضمان استيفائها لأعلى مستويات الجودة ومطابقتها لمعايير الاتحاد. وجرى خلال العام الماضي تحديث برامج التدريب المتعلقة بالمواضيع التالية أو استكمالها أو البدء فيها: إدارة الطيف، وجودة الخدمة، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ، وإنترنت الأشياء (IoT)، وإدارة الإنترنت.

شبكة مراكز التميز

إن شبكة مراكز التميز (CoE) هي القناة الرئيسية لتنفيذ التدريب في إطار أكاديمية الاتحاد. وعلى مدى العام الماضي، واصلت شبكة مراكز التميز تعزيز القدرات بين واضعي السياسات والهيئات التنظيمية والمشغلين وغيرهم من المستفيدين في طائفة واسعة من المجالات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، تتراوح بين الأمن السيبراني والبنية التحتية للنطاق العريض وإدارة الطيف، وسياسات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها وخدماتها.

وتدخل شبكة مراكز التميز الحالية سنتها الأخيرة، مع انتهاء دورة 2018-2015 في ديسمبر 2018. وعُقدت الجولة الرابعة من اجتماعات اللجنة التوجيهية لمراكز التميز في إطار الدورة الحالية خلال الفترة ما بين نوفمبر وديسمبر 2017. واستعرضت الاجتماعات أداء الشبكة، وناقشت سبل تحسينه، وبتت في أنشطة التدريب لعام 2018. وتجري الاستعدادات للدورة الجديدة (2022-2019)، وإثر نتائج المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، استعرض مكتب تنمية الاتصالات الاستراتيجية والعمليات التشغيلية والإجراءات التي توجه عمليات مراكز التميز. وستوجَّه دعوة لتقديم مقترحات بشأن مراكز التميز الجديدة في الربع الثاني من عام 2018، بهدف استكمال اختيار مراكز التميز الجديدة في الربع الثالث من عام 2018.

منشور "بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

صدر العدد الأول من منشور الاتحاد الدولي للاتصالات المعنون "[بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات](https://academy.itu.int/index.php?option=com_content&view=article&id=178&Itemid=687&lang=en)" في عام 2017. ويضم هذا المنشور الجديد مقالات علمية مع التركيز على الجوانب البشرية والمؤسسية لبناء القدرات في قطاع الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهو يغطي مجموعة واسعة من مواضيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي يمكن أن تؤثر على الناس وتنمية مهاراتهم.

ويركز العدد الأول من هذا المنشور على التكنولوجيات المتنقلة المستخدَمة لتنمية المهارات والتعلم مدى الحياة. ويعرض عمل فريق دولي من الخبراء يعالج القضايا بطريقة تحليلية ونقدية ومفاهيمية. وتستكشف المقالات في هذا العدد القوة المتزايدة للأجهزة المتنقلة في جلب فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات إلى المزيد من الناس في جميع أنحاء العالم. وهي تقدم مساهمة في المناقشات الجارية بشأن التطبيقات التعليمية للتكنولوجيات المتنقلة وإمكاناتها في تعزيز وتسهيل التعلم مدى الحياة وتنمية المهارات.

ويجري حالياً إعداد العدد الثاني من هذا المنشور. وسيركز على بناء القدرات للاقتصاد الرقمي في القرن الحادي والعشرين، مع التركيز على الكيفية التي تغيِّر بها التحولات الرقمية الكبرى - مثل الذكاء الاصطناعي، والتعلُّم الآلي، وإنترنت الأشياء وتحليلات البيانات الضخمة - المتطلبات من المهارات، مما يؤثر بدوره على بناء القدرات وتنمية المهارات. ويُتوقع إصدار العدد الثاني من "بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في الربع الثاني من عام 2018.

اجتماع الشراكة بين الاتحاد والهيئات الأكاديمية

عُقد [اجتماع الشراكة بين الاتحاد والهيئات الأكاديمية: *تنمية المهارات للعصر الرقمي*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/academia2017.aspx) في بودابست، هنغاريا، في الفترة من 19 إلى 21 سبتمبر 2017. ونظم الاتحاد هذا الاجتماع الذي استضافته الهيئة الهنغارية الوطنية لوسائط الإعلام والاتصالات (NMHH). وحضر الاجتماع 88 مشاركاً من 32 بلداً، بما في ذلك 38 مؤسسة أكاديمية تمثل جميع المناطق.

وناقش الاجتماع اتجاهات التكنولوجيا الناشئة وكيفية تأثيرها على البرامج الأكاديمية، وعرض أحدث التطورات في التعليم والتعلم في العصر الرقمي، وتدارس النُهُج المتبعة لبناء مهارات القوى العاملة في القرن الحادي والعشرين. وتناول هذا الحدث المناقشات الجارية حول التحول الرقمي ومجموعات المهارات المطلوبة، ودور الجامعات في صياغة جدول الأعمال الرقمي، والتغييرات في المناهج الدراسية، ولا سيما فيما يتعلق بتبني المواضيع المتعلقة بسياسة الإنترنت، والسبل الجديدة للتعليم والتعلم في العصر الرقمي. وشهد الاجتماع أيضاً سلسلة من المناقشات عرضت الشراكات الناجحة بين الجامعات والقطاع الخاص ومراكز التميز والاتحاد الدولي للاتصالات. واستكشف أيضاً دور الجامعات بوصفها حاضنات للابتكار والشركات الناشئة وقدم بعض الأمثلة الملموسة عنها.

وتمثلت إحدى النتائج الرئيسية لهذا الحدث في سلسلة من التوصيات والمقترحات بشأن سبل ووسائل تعزيز التعاون بين الاتحاد الدولي للاتصالات والمجتمع الأكاديمي في تنمية القدرات من أجل المستقبل الرقمي. وأكد المندوبون أن هناك طلباً كبيراً على هذا النوع من أحداث الشراكة وأن للاتحاد دوراً هاماً في أن يجمع معاً مختلف أصحاب المصلحة والجامعات من جميع المناطق. وفي هذا الصدد، تتمثل إحدى المزايا الرئيسية للاتحاد في شهرته العالمية وفي كثرة أعضائه على امتداد العالم. وأخيراً، اعتبر المشاركون أن تنمية القدرات في العصر الرقمي تمثل مجالاً للنمو، وأن الاتحاد ينبغي أن يضطلع بدور رئيسي في هذا المجال.

المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17)

أعيد التأكيد على أهمية بناء القدرات وتنمية المهارات في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، وهو ما عبرت عنه خطة عمل بوينس آيرس في إطار الهدف 3 وفي القرار 40 (بشأن مراكز التميز) والقرار 73 (بشأن مبادرات بناء القدرات، انظر الوثيقة [TDAG‑18/17](https://www.itu.int/md/D18-TDAG23-C-0017/)).

وعلى وجه الخصوص، يمكن إبراز النتائج التالية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017:

● أهمية زيادة الوعي بأهمية تنمية المهارات اللازمة للمستقبل الرقمي.

● إدراج إدارة الإنترنت الدولية في برامج الاتحاد لبناء القدرات وتنمية المهارات البشرية.

● أهمية برنامج مراكز التميز والدعوة إلى استعراضه ومواصلة تعزيزه.

● مواصلة تعزيز منصة أكاديمية الاتحاد والخدمات ذات الصلة بوصفها الأداة الأساسية والمظلة الرئيسية لأنشطة تنمية القدرات في الاتحاد.

● دعوة إلى إقامة منتديات عالمية وإقليمية بشأن تنمية المهارات الرقمية، والتعليم والتعلم مدى الحياة، بما في ذلك من خلال الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

● تطوير شراكات مع مؤسسات أكاديمية وشركاء آخرين لبناء المعارف المهنية وتنمية المهارات المتعلقة بالتحول الرقمي.

● تعزيز دور المبادرات الإقليمية في بناء القدرات البشرية. وقد أدرج بناء القدرات في جميع المبادرات الإقليمية كناتج رئيسي.

الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 (CBS-18)

ستُعقد الندوة العالمية لبناء القدرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2018 (CBS-18) في سانتو دومينغو، الجمهورية الدومينيكية، في الفترة من 18 إلى 20 يونيو 2018. وسينظمها الاتحاد ويستضيفها المعهد الدومينيكي للاتصالات ((INDOTEOL) Instituto Dominicano de Telecomunicaciones). وستجمع الندوة بين ممثلين عن الحكومات والقطاع الخاص والهيئات الأكاديمية لمناقشة القضايا ذات الصلة في مجال تنمية المهارات اللازمة للاقتصاد الرقمي والمجتمع الرقمي.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_