|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)**  **الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-18/12-A** |
|  | **31 يناير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيس لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات | |
| نطاق عمل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في فترة الدراسة 2021-2018 | |
|  | |
| **ملخص**  يعرض هذا التقرير نطاق عمل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في فترة الدراسة 2021‑2018 الذي وافق عليه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC-17). ويتضمن أيضاً معلومات بشأن قرارات المؤتمر التي لها تأثير على لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات وخطة عمل لجنة الدراسات 1 من أجل تنفيذ الولاية المنوطة بها.  سيُعقد الاجتماع الأول للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في فترة الدارسة الجديدة من 30 أبريل إلى 4 مايو 2018.  **الإجراء المطلوب**  يُدعى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات إلى الإحاطة علماً بهذه الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.  **المراجع**  التقرير النهائي للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑17) 2017 | |

# 1 قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 التي لها تأثير على لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات

تتبع لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات العملية وأساليب العمل المنصوص عليها في القرار 1 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) "النظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات التابع للاتحاد الدولي للاتصالات" وتعمل وفقاً لخطط العمل التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017. وقد عزز هذا المؤتمر دور لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات لتزويد الأعضاء بمنصة لتبادل المعلومات بشأن الخبرات وطرح الأفكار وتبادل وجهات النظر والتوصل إلى توافق الآراء بشأن الاستراتيجيات لمعالجة الأولويات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبذلك، تعزز دور لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات في مساعدة الدول الأعضاء على تحقيق مقاصد أهداف التنمية المستدامة وأهداف إنمائية محددة.

وفيما يتعلق بنطاق عمل لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات، ستواصل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات التركيز على "تهيئة بيئة تمكينية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات". وتركز لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات من جديد على "خدمات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تعزيز التنمية المستدامة". وإمكانية إنشاء فرق عمل أمر يرجع إلى كل لجنة دراسات وفقاً لمتطلباتها. ويتكون فريق الإدارة الجديد الذي عيّنه المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 لقيادة عمل لجنتي الدراسات من رئيسين و23 نائباً للرئيس. كما أُسندت أدوار جديدة إلى نواب الرؤساء. ووُجه نداء إلى الأعضاء لترشيح مقررين ونواب للمقررين وستجري التعيينات في الاجتماع الأول للجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات في أبريل/مايو 2018.

تضطلع كل لجنة دراسات بالمسؤولية عن سبع مسائل بالمقارنة مع تسع مسائل في السابق، مما سيتيح المزيد من التركيز على المواضيع قيد الدراسة. وقد تم في العديد من الحالات صياغة المسائل للتركيز على الجوانب والتجارب "الوطنية". ويجب إدراج تقديم تقارير سنوية في خطط العمل المحددة للمسائل قدر الإمكان عملياً. وفيما يتعلق بأنشطة بناء القدرات والتدريب التي تضطلع بها لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات فهي تظهر بصورة بارزة الآن في مسائل الدراسة، وينبغي تحقيقها من خلال تطوير مواد التدريب وتنظيم الدورات التدريبية.

وهناك تغييرات جوهرية في النظام الداخلي وأساليب العمل على النحو المبين في الصيغة المراجَعة للقرار 1 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) بالمقارنة مع فترة الدراسة السابقة. وتستند هذه التعديلات إلى العمل الذي اضطلع به فريق العمل بالمراسلة التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالقرار 1 الذي أنشئ بعد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014.

وتشمل التعديلات المدخلة على أساليب العمل، تعاريف واضحة للنصوص الأساسية المتعلقة بالقطاع وتفاصيل عمليات الموافقة/الإلغاء التي يتعين اتباعها بالنسبة للصكوك الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات. وتم تحديث النموذج الخاص بتقديم المساهمات لإدراج الدروس المستفادة وأفضل الممارسات المقترحة. وأُضيفت إلى أساليب العمل متطلبات جديدة من أجل تقديم تقارير سنوية، قدر الإمكان، بشأن مسائل الدراسة. وبالإضافة إلى ذلك، ستُعقد، قدر الإمكان، وطوال فترة الدارسة، موائد مستديرة غير رسمية وحلقات دراسية أو ورش عمل توضيحية فيما يخص كل مسألة من مسائل الدراسة. ويلزم بذل جهود للتنسيق بين الأنشطة المتصلة بالمسائل والأعمال الأخرى التي يضطلع بها مكتب تنمية الاتصالات مع تعزيز التركيز على الحاجة إلى الإبلاغ عن أوجه التآزر التي تحققت في إطار الأعمال ذات الصلة بمسائل الدراسة والبرامج والمبادرات الإقليمية والمشاريع. وبرزت في القرار 1 الإشارة إلى "الهيئات الأكاديمية" ومشاركتها في عمل القطاع.

# 2 مقدمة عن عمل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات

## 1.2 نطاق العمل

أنشئت لجنة الدراسات 1 (SG1) وفقاً للقرار 2 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) لكي تدرس، من خلال المسائل التي اعتمدها أعضاء الاتحاد في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، القضايا المتصلة بالبيئة التمكينية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وفي هذا السياق، فإن لجنة الدراسات 1 مسؤولة عن سبعة مواضيع جوهرية تشمل التطوير السياساتي والتنظيمي والتقني والاستراتيجي للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الوطني مما يمكّن البلدان من الاستفادة إلى أقصى حد من القوة الدافعة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها في المناطق الريفية والنائية، والسياسات الاقتصادية وطرائق تحديد تكاليف الخدمات المتعلقة بالنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الوطنية. تنظر لجنة الدراسات 1 كذلك في المسائل المتصلة بالانتقال إلى الإذاعة الرقمية واعتمادها وتنفيذ الخدمات الجديدة وحماية المستهلك ونفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص الآخرين ذوي الاحتياجات المحددة إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

## 2.2 إدارة لجنة الدراسات 1

عيّن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 رئيسة للجنة الدراسات 1 للدورة السابعة (2021-2018): إذ تم تعيين السيدة ريجينا فلور أسومو بيسو (كوت ديفوار) رئيسة؛ وتم تعيين اثني عشر نائباً للرئيس، وهم:

- السيد بيتر نغوان مبينجي (الكاميرون، منطقة إفريقيا)

- السيد أماه فينيو كابو (توغو، منطقة إفريقيا)

- السيد روبرتو ميتسواك هيراياما (البرازيل، منطقة الأمريكتين)

- السيد فيكتور أنطونيو مارتينيز سانشيز (باراغواي، منطقة الأمريكتين)

- السيد أحمد عبد العزيز جاد (مصر، منطقة الدول العربية)

- السيدة سميرة بلال مؤمن محمد (الكويت، منطقة الدول العربية)

- السيد ياسوهيكو كاواسومي (اليابان، منطقة آسيا والمحيط الهادئ)

- السيد سانغوون كو (جمهورية كوريا، منطقة آسيا والمحيط الهادئ)

- السيد ألماز تيلينباييف (قيرغيزستان، منطقة كومنولث الدول المستقلة)

- السيد فاديم كابتور (أوكرانيا، منطقة كومنولث الدول المستقلة)

- السيدة أميلا أودوباسيتش (البوسنة والهرسك، منطقة أوروبا)

- السيد كريستيان ستيفانكس (هنغاريا، منطقة أوروبا)

## 3.2 مسائل لجنة الدراسات 1

أسند المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 إلى لجنة الدراسات 1 المسائل التالية:

- المسألة 1/1: استراتيجيات وسياسات نشر النطاق العريض في البلدان النامية

- المسألة 2/1: الاستراتيجيات والسياسات واللوائح والطرائق ذات الصلة بالانتقال إلى الإذاعة الرقمية واعتمادها وتنفيذ خدمات جديدة

- المسألة 3/1: التكنولوجيات الناشئة، بما في ذلك الحوسبة السحابية والخدمات المتنقلة والخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت (OTT): الفرص والتحديات والآثار الاقتصادية والسياساتية فيما يخص البلدان النامية

- المسـألة 4/1: السياسات الاقتصادية وطرائق تحديد تكاليف الخدمات المتعلقة بالشبكات الوطنية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- المسـألة 5/1: الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل المناطق الريفية والمناطق النائية

- المسـألة 6/1: توعية المستهلك وحمايته وحقوقه: القوانين واللوائح والأسس الاقتصادية وشبكات المستهلكين

- المسـألة 7/1: نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وغيرهم من الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

## 4.2 تعيين المقرِّرين ونواب المقرِّرين التابعين للجنة الدراسات 1

وُجهت دعوة إلى الأعضاء لترشيح مقرِّرين ونواب للمقررين وستجري التعيينات اللاحقة فيما يتعلق بمسائل الدراسة السبع في الاجتماع الأول للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات في أبريل/مايو 2018. وبناءً على طبيعة الدراسات، سيستند تعيين المقرِّرين إلى خبرتهم في الموضوع الذي يتعين دراسته وإلى القدرة على تنسيق العمل. وعند تعيين نواب المقرِّرين، سيُراعى أيضاً تحقيق التوازن الإقليمي.

ويمكن الاطلاع على قائمة بجميع الترشيحات المقدمة في الموقع التالي:   
<https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/Candidates.aspx>.

# 3 استراتيجية لجنة الدراسات 1 وخطة عملها

لكي تحقق لجنة الدراسات 1 نتائجها المتوقعة لفترة الدراسة 2021-2018 وفقاً لنطاق العمل المحدد في القرار 2 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017) "إنشاء لجان الدراسات"، ينبغي النظر في بعض العناصر الرئيسية وتحديدها منذ البداية:

- من المخطط عقد أربعة اجتماعات سنوية للجنة الدراسات فضلاً عن ثلاث مجموعات من اجتماعات أفرقة المقرِّرين. وبالإضافة إلى ذلك، من المتوقع عقد اجتماعات الخبراء في جنيف وفي المناطق بشأن المواضيع المتصلة بالمسائل قيد الدراسة. وهذه الاجتماعات ذات الصلة التي يمكن أن تشمل موائد مستديرة غير رسمية وحلقات دراسية وورش عمل توضيحية مرتبطة بكل مسألة من مسائل الدراسة، رهناً بالمقترحات المختلفة التي سيقدمها الأعضاء، ستُعقد طوال فترة الدراسة قدر الإمكان. ويشجع الأعضاء على تقديم مقترحات فيما يتعلق بهذه الاجتماعات وورش العمل ذات الصلة للنظر فيها والموافقة عليها في اجتماعات لجان الدراسات السنوية.

- سيتيح التخطيط الجيد في بداية فترة الدراسة أيضاً إمكانية تحقيق التآزر الاستراتيجي بين الأعمال الجارية في إطار المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات 1 ومع المعنيين بالمسائل المسندة إلى لجنة الدراسات الأخرى ومع اللجان والأفرقة في القطاعين الآخرين. وبناءً على طلب الأعضاء، ستراعى ضرورة الإبلاغ عن أوجه التآزر التي تحققت في إطار الأعمال المتعلقة بمسائل الدراسة ذات الصلة المسندة إلى لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات والبرامج والمبادرات الإقليمية والمشاريع المرتبطة بها. وتشجَّع المساهمات المتعلقة بالأنشطة المضطلع بها في الاجتماعات والأحداث الوطنية والإقليمية والعالمية ذات الصلة لإثراء الأعمال المتعلقة بمسائل الدراسة.

توفر لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات الفرصة للأعضاء من أجل تبادل المعلومات بشأن الخبرات وطرح الأفكار وتبادل وجهات النظر والتوصل إلى توافق الآراء بشأن الاستراتيجيات لمعالجة الأولويات في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتعززت مشاركة الهيئات الأكاديمية في أعمال القطاع من خلال النص المراجَع للقرار 1 (المراجَع في بوينس آيرس، 2017). وبهذا الصدد، ستواصل لجان الدراسات زيادة الوعي لدى جميع الأعضاء بما في ذلك الهيئات الأكاديمية، بالفائدة التي تعود عليهم من المشاركة والمساهمة بشكل تام في أعمال القطاع.

وتبعاً لقرار المجلس في دورته لعام 2017 بشأن المشاركة التجريبية للشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) في أعمال لجان دراسات قطاعي تقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات، يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة أن تشارك في اجتماعات لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات في 2018. وستستمر الفترة التجريبية حتى مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2018 (PP-18). وبهذا الصدد، يمكن للشركات الصغيرة والمتوسطة المهتمة أن تتشاور مع الإدارة الخاصة بها بشأن إمكانية المشاركة. ثم تبلغ الإدارة الاتحاد بالشركات الصغيرة والمتوسطة التي تستوفي المعايير الوطنية والتي يمكن النظر في مشاركتها في المشروع التجريبي. وعلى الرغم من أن هذه الشركات المنتقاة لا تشكل فئة عضوية، يجوز لها أن تشارك مشاركة تامة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات خلال فترة التجربة، باستثناء الاضطلاع بأي دور في عملية اتخاذ القرار والإدارة.

ويمكن الاطلاع على خطة العمل الأولية للجنة الدراسات 1 في **الملحق 1**. وستُراجع خطة العمل في كل سنة لتوجيه عمل لجنة الدراسات.

# 4 الأدوات التعاونية

تماشياً مع النهج الذي أوصى به المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، عملت الأمانة على وضع أدوات تعاونية مختلفة لتيسير المشاركة الإلكترونية للمعاونين في أعمال لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات. فبالإضافة إلى خدمات المشاركة التفاعلية عن بُعد وخدمات البث الشبكي المعتادة بلغات الاجتماع المعني، تتاح قوائم بريدية ومواقع تعاونية لتبادل المعلومات (SharePoint) للمشاركين وأعضاء فريق الإدارة على مستويات لجان الدراسات ومسائل الدراسة.

في حين أن القوائم البريدية تتيح تبادل رسائل البريد الإلكتروني بين الخبراء المهتمين بالمواضيع قيد الدراسة، توفر المواقع التعاونية لتبادل المعلومات مكان اجتماع افتراضياً للمشاركين مع جدول زمني لأنشطة لجنة الدراسات وإعلاناتها وحيز لتبادل الوثائق من أجل تيسير العمل في الفترات الواقعة بين الاجتماعات. ويتاح أيضاً حيز مخصص لأفرقة إدارة لجان الدراسات مع إمكانيات مماثلة. وعلاوةً على ذلك، يزود تطبيق أحداث قطاع تنمية الاتصالات للأجهزة المتنقلة وأجهزة سطح المكتب المشاركين في الاجتماعات بوسيلة بسيطة وسريعة للنفاذ إلى الوثائق ذات الصلة وغيرها من المعلومات العملية المتصلة بالاجتماعات عبر الحواسيب والهواتف الذكية والحواسيب اللوحية.

ويلزم حساب نشط في خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES) للنفاذ إلى هذه الخدمات جميعها.

سيتضمن الاجتماع الأول للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات دورات تعريفية وتدريبية بشأن أساليب العمل والأدوات التعاونية المتاحة للمشاركين في أعمال لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات. ويشجَّع المشاركون في لجان الدراسات على استكشاف الأدوات وتقديم أي تعليقات إلى الأمانة للمساعدة على تحسين هذه الأدوات.

# 5 خلاصة

ستجتمع لجنة الدراسات 1، وقد أصبح لديها نطاق عمل جديد متفق عليه وأسندت إليها مسائل دراسة جديدة، في الفترة من 30 أبريل إلى 4 مايو 2018. وسيبحث الاجتماع الأول بإمعان النتائج المتوقعة التي اتفق الأعضاء عليها في المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، وسيحدد أساليب سير العمل ويتفق على خطط العمل التفصيلية فيما يخص كل مسألة من مسائل الدراسة. وسيجري في هذا الاجتماع أيضاً تعيين المقرِّرين ونواب المقرِّرين المعنيين بكل مسألة دراسة.

وستعقد في اليوم الأول من الاجتماع جلسات تعريفية عن أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات مع تقديم تفاصيل حول أساليب العمل والأدوات المتاحة للمشاركين في لجنتي الدراسات.

ومن المخطط عقد مجموعة اجتماعات أفرقة المقرِّرين التابعة للجنة الدراسات 1 في الفترة من 17 إلى 28 سبتمبر 2018.

الملحق 1 - خطة عمل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات

خطة عمل لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات (2021-2018)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | تقرير إلى الفريق الاستشاري | | تقرير إلى الفريق الاستشاري | | | تقرير إلى الفريق الاستشاري | | | تقرير إلى الفريق الاستشاري/المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات | | WTDC-21 | |
| 2018 | | 2019 | | | 2020 | | | 2021 | |
| **المسألة** | **الاجتماع السنوي الأول للجنة الدراسات 1 (30 أبريل - 4 مايو 2018)\*** | **اجتماعات أفرقة المقرِّرين التابعة للجنة الدراسات 1 (28-17 سبتمبر 2018)** | **الاجتماع السنوي الثاني للجنة الدراسات 1 (22-18 مارس 2019)\*** | **اجتماعات أفرقة المقرِّرين التابعة للجنة الدراسات 1 (23 سبتمبر - 4 أكتوبر 2019)** | | **الاجتماع السنوي الثالث للجنة الدراسات 1 (21-17 فبراير 2020)\*** | **اجتماعات أفرقة المقرِّرين التابعة للجنة الدراسات 1 (21 سبتمبر - 2 اكتوبر 2020)** | | **الاجتماع السنوي الرابع للجنة الدراسات 1 (19-15 مارس 2021)\*** | |
|  | |
|  | |
| ستُعقد في جنيف والمناطق ورش عمل مواضيعية ودورات تدريبية وحلقات دراسية طوال فترة الدراسة بناءً على المقترحات الواردة. | | | | | | | | | | |  | |
| **المسألة 1/1** | تسلط المسألة الضوء على التقارير والمبادئ التوجيهية المتعلقة بأفضل الممارسات وورش العمل ودراسات الحالة والتوصيات. | | | | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي | | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، مشروع التقرير (مشاريع التقارير) | | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، مشاريع التوصيات | |  | |
| **المسألة 2/1** | تسلط المسألة الضوء على النشر الدوري للخبرات الوطنية المتعلقة بالاستراتيجيات والجوانب الاجتماعية والاقتصادية لإدخال التكنولوجيات والخدمات والقدرات الإذاعية الجديدة. | | | | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية | | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية | | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، مشاريع التوصيات | |  | |
| **المسألة 3/1** | تسلط المسألة الضوء على التحليل والحلقات الدراسية التدريبية والمبادئ التوجيهية لتيسير نشر البنية التحتية وعلى كتيب بشأن البنية التحتية والخدمات التي تدعم الحوسبة السحابية في البدان النامية. | | | | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية/التقرير | | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية/التقرير | | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، كتيب، مشاريع التوصيات |  | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **المسألة 4/1** | تسلط المسألة الضوء على أفضل الممارسات لتعزيز التقاسم المناسب للبنية التحتية وتشجيع تخفيض الأسعار/التعريفات التي يتحملها المستهلك من خلال المنافسة وتحفيز النفاذ إلى الخدمات واستعمالها. | | | | | | |  |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، تقرير مرحلي | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، مشاريع التوصيات |  |
| **المسألة 5/1** | تسلط المسألة الضوء على ورش العمل والحلقات الدراسية التي تتيح تبادل أفضل الممارسات المتعلقة بنشر البنية التحتية عريضة النطاق في المناطق الريفية والمناطق قليلة الخدمات. | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، كتيب، مشاريع التوصيات |  | |
| **المسألة 6/1** | تسلط المسألة الضوء على المبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات والأدوات والحلقات الدراسية الإقليمية بشأن حماية المستهلك. | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، تقرير مرحلي | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، تقرير مرحلي | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، مشاريع التوصيات |  | |
| **المسألة 7/1** | تسلط المسألة الضوء على أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية ودراسات الحالة والتدريب وورش العمل والحلقات الدراسية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تبادل المعلومات بشأن الخبرات وإذكاء الوعي. | | | | | | |  | |
| خطة العمل ومشروع جدول المحتويات | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية/التقرير | مواصلة عملية الصياغة، دراسات الحالة وما إلى ذلك | التقرير المرحلي السنوي، النواتج السنوية/التقرير | مواصلة عملية الصياغة وما إلى ذلك | التقرير النهائي (التقارير النهائية)، المبادئ التوجيهية، مشاريع التوصيات |  | |
|  | جلسات إعلامية بشأن الأدوات وأساليب العمل المتاحة وغير ذلك |  | تقديم دراسات استقصائية محتملة للموافقة عليها في اجتماع لجنة الدراسات 1 |  | تحليل وإدراج مدخلات الدراسة الاستقصائية. إدراج دراسات الحالة في المكتبة. مستقبل المسائل | مستقبل المسائل | اتفاق بشأن النواتج التي ستُعرض على المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2021، مستقبل المسائل ومقترحات للتحسين |  | |

\* اجتماع فريق إدارة لجنة الدراسات 1.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_