|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-18/10-A** |
|  | **31 يناير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| أساليب العمل الإلكترونية المتاحة لأحداث قطاع تنمية الاتصالات |
|  |
| **ملخص**تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن أساليب العمل الإلكترونية (EWM) لأحداث قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك تطبيقات الحاسوب الشخصي (PC)/حاسوب ماكنتوش (Mac) والتطبيقات المتنقلة، ووثائق الاجتماعات، ومنشورات قطاع تنمية الاتصالات، وأدوات المراسلات الإلكترونية، وأدوات البث الحي أثناء الأحداث.**الإجراء المطلوب****يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات** (TDAG) **النظر في هذا الوثيقة وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.****المراجع**القرار 167 (المراجَع في بوسان، 2014) |

تقدم هذه الوثيقة لمحة عامة عن أساليب العمل الإلكترونية (EWM) لأحداث قطاع تنمية الاتصالات، بما في ذلك تطبيقات الحاسوب الشخصي (PC)/حاسوب ماكنتوش (Mac) والتطبيقات المتنقلة، ووثائق الاجتماعات، ومنشورات قطاع تنمية الاتصالات، وأدوات المراسلات الإلكترونية، وأدوات البث الحي أثناء الأحداث.

# 1 حساب لدى الاتحاد الدولي للاتصالات

يمكن لأي شخص إنشاء حساب لدى الاتحاد. وبمجرد إنشاء حساب، يمكن طلب استيقان عبر خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES) التي ستتيح النفاذ إلى المحتوى المتاح للأعضاء الذي يمكن أن يتضمن بعض الوثائق والبث الشبكي والأدوات وما إلى ذلك. والاستيقان عبر خدمة تبادل معلومات الاتصالات نال الموافقة لأعضاء الاتحاد (الدول الأعضاء، وأعضاء القطاع، والمنتسبون، والهيئات الأكاديمية).

# 2 تطبيقات الحاسوب الشخصي/حاسوب ماكنتوش/الاتصالات المتنقلة

يوجد اثنان من التطبيقات الرئيسية القابلة للتثبيت من أجل تسهيل أساليب العمل الإلكترونية (EWM) في حدث لقطاع تنمية الاتصالات.

## 1.2 تطبيق المزامنة لدى الاتحاد

يتاح للأحداث التي تنطوي على عدد كبير من الوثائق تطبيق المزامنة لدى الاتحاد. ويتاح هذا التطبيق لأجهزة الحاسوب الشخصية وأجهزة حاسوب ماكنتوش، ويسمح بتنزيل جميع وثائق الحدث إلى الحاسوب بالجملة وبمزامنتها. ويؤدي استخدام هذا التطبيق إلى توفير الوقت أثناء النفاذ إلى الوثائق، وإمكانية العمل دون التوصيل بشبكة الإنترنت.

## 2.2 التطبيق المتنقل لأحداث قطاع تنمية الاتصالات

وفقاً للقرار 167 (المراجَع في بوسان، 2014) الذي ينص على "أن يواصل الاتحاد تطوير أساليب العمل الإلكترونية الخاصة به فيما يتعلق بإعداد الوثائق وتوزيعها والموافقة عليها، وتشجيع عقد الاجتماعات بدون استخدام أوراق"، ولصالح غالبية المشاركين في أحداث قطاع تنمية الاتصالات، طوّر مكتب تنمية الاتصالات التطبيق المتنقل لأحداث قطاع تنمية الاتصالات للأجهزة المتنقلة التي تعمل بنظامي Android وiOS (iPhone وiPad) وهو تطبيق أُصدر في عام 2014، ويواصل المكتب تحسينه. وهذا التطبيق المتنقل متوفر مجاناً عبر خدمات تنزيل تطبيقات Android وApple. ويقدم هذا التطبيق المتنقل جميع المعلومات المتعلقة بجميع الأحداث الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات بنسق ملائم للأجهزة المتنقلة، من قبيل الوثائق وقائمة المشاركين والصور والفيديو وخارطة المكان، فضلاً عن العديد من الوظائف المفيدة لمستخدمي الأجهزة المتنقلة.

ويتيح التطبيق المتنقل التصفح والبحث في قائمة المشاركين، فضلاً عن الاتصال بالمشاركين دون الإفصاح عن عناوين البريد الإلكتروني أو غيرها من معلومات الاتصال المباشر. وبالإضافة إلى ذلك، يحتوي التطبيق المتنقل على جميع منشورات قطاع تنمية الاتصالات، التي يتوفر معظمها للتنزيل المجاني المباشر. وقد دُمج النفاذ إلى حسابات وسائل الإعلام الاجتماعية الرسمية للاتحاد في التطبيق المتنقل، بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو.

# 3 وثائق الاجتماعات

بالنسبة إلى الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات ولجان الدراسات، ينبغي استخدام نظام تقديم المساهمات الإلكتروني بقطاع تنمية الاتصالات، المتاح على الموقع الإلكتروني للحدث المعني. ويستخدم المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات واجهة تقديم المقترحات للمؤتمر (CPI) من أجل تقديم المقترحات.
[www.itu.int/go/wtdc17proposals](http://www.itu.int/go/wtdc17proposals).

وللنفاذ إلى وثائق الحدث، يمكن استخدام أي من الأدوات الثلاث التالية: (1 الموقع الإلكتروني للحدث، (2 تطبيق المزامنة لدى الاتحاد أو (3 التطبيق المتنقل لأحداث قطاع تنمية الاتصالات. وبمجرد تسجيل الدخول إلى الحساب لدى الاتحاد، يمكن تنشيط خدمة التبليغ في خدمة تبادل معلومات الاتصالات (TIES) بشأن مختلف مجموعات الوثائق، بما في ذلك ما يخص منها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات والاجتماعات الإقليمية التحضيرية والفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات ولجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، والرسائل المعممة ومنشورات قطاع تنمية الاتصالات، ويمكن إرسال إشعارات بالبريد الإلكتروني بشأن نشر وثائق جديدة في المجموعة المختارة.
[www.itu.int/en/ties-services](http://www.itu.int/en/ties-services).

# 4 منشورات قطاع تنمية الاتصالات

يمكن النفاذ إلى منشورات قطاع تنمية الاتصالات من (1 الموقع الإلكتروني الخاص بمنشورات قطاع تنمية الاتصالات و(2 التطبيق المتنقل لأحداث قطاع تنمية الاتصالات. وتشمل منشورات قطاع تنمية الاتصالات التقارير النهائية للمؤتمرات العالمية لتنمية الاتصالات، فضلاً عن المنشورات الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات مثل قياس مجتمع المعلومات والحولية الإحصائية واتجاهات الإصلاح في الاتصالات والتقارير النهائية لمسائل لجنتي الدراسات.

# 5 أدوات المراسلات الإلكترونية

توجد أدوات تعاونية مختلفة لتيسير مشاركة المتعاونين الإلكترونية في أعمال قطاع تنمية الاتصالات سواء أثناء الأحداث أو فيما بينها.

## 1.5 القوائم البريدية وأفرقة العمل بالمراسلة

تتاح الرسائل المعممة والرسائل ذات المقاصد المتعددة في الموقع الإلكتروني لقطاع تنمية الاتصالات. وتتاح رسائل الدعوة إلى الأحداث في الموقع الإلكتروني للحدث. ويمكن الاشتراك في قوائم بريدية لأفرقة العمل بالمراسلة التابعة للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات وأفرقة مسائل لجنتي الدراسات المختلفة والأفرقة الأخرى عبر موقع الاشتراك الإلكتروني لقطاع تنمية الاتصالات: [www.itu.int/go/itudmailsub](http://www.itu.int/go/itudmailsub). وهي تسمح بتبادل رسائل البريد الإلكتروني بين المهتمين بشأن المواضيع التي اشتركوا فيها.

## 2.5 مساحات العمل التعاونية

بناءً على الطلب، أُنشئت مساحات عمل تعاونية للعمل بالمراسلة على وثائق معينة سواء أثناء الأحداث أو فيما بينها. وتوفر مساحات العمل التعاونية هذه، في جوهرها، مستودعاً للوثائق من أجل تسهيل التتبع التاريخي لنُسخ الوثائق ودمجها إلى جانب إشعارات البريد الإلكتروني الآنية بالتغييرات المدخلة على الوثائق. وأثناء انعقاد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017، أُنشئت مساحات عمل تعاونية لتجميع نصوص فريق الصياغة التابع للجنة 3.

وفي حالة لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، توفر مساحات العمل التعاونية ملتقىً افتراضياً للمشاركين. وهي تتضمن الجدول الزمني للأنشطة وأحدث الإعلانات ومستودعات الوثائق لتسهيل العمل فيما بين الاجتماعات. وتوجد مساحات عمل تعاونية منفصلة لأفرقة إدارة لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وتتوفر مساحات العمل هذه أثناء فترة الدراسة للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، ويجري تكييفها بحسب التقدم المحرز في عمل لجنتي الدراسات.

# 6 أدوات البث الحي خلال الأحداث

في الأحداث الرئيسية لقطاع تنمية الاتصالات، تتاح أدوات البث الإلكتروني الحي التالية. وستتوفر روابط مؤدية إلى هذه الأدوات من الموقع الإلكتروني للحدث.

## 1.6 البث الشبكي

يشير البث الشبكي إلى البث الحي للحدث الجاري عبر شبكة الإنترنت، جلسة تلو جلسة. ويقدَّم البث الشبكي الحي للحدث بجميع لغات الحدث، وكذلك قناة المتكلم (دون ترجمة شفوية). ويجري تسجيل جلسات البث الشبكي بجميع لغات الحدث، وتتاح هذه الجلسات في حيز أرشيف البث الشبكي.

## 2.6 العرض النصي

يشير العرض النصي للحوار إلى النَسخ المباشر للقناة الإنكليزية المترجمة. وتقدَّم هذه الخدمة لأسباب تتعلق بتيسير المشاركة. وتتاح النسخ مباشرةً للمشاركين في قاعة الاجتماع والمشاركين عن بُعد. وتتاح نصوص العرض النصي للجلسات السابقة في حيز أرشيف العرض النصي في الموقع الإلكتروني للحدث.

## 3.6 المشاركة عن بُعد

تشير المشاركة عن بُعد إلى مشاركة مشارك مسجَّل من مكان بعيد مع إمكانية أن يقدم مداخلات. ويجب على المشاركين عن بُعد اتباع عملية التسجيل نفسها التي يتبعها المشاركون حضورياً، مع إشارة إلى المشاركة عن بُعد، ويجري منح النفاذ إلى قاعة الاجتماعات الافتراضية. وفي قاعة الاجتماعات الافتراضية، تتاح للمشاركين عن بُعد وصلة فيديوية حية للمتكلم وشاشة العرض الرئيسية، والنفاذ إلى قنوات الترجمة المسموعة للحدث، والقدرة على طلب الكلام إلكترونياً.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_