|  |  |
| --- | --- |
| **الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)****الاجتماع الثالث والعشرون، جنيف، 11-9 أبريل 2018** | P:\SUP\Logos\Post-150th Anniv\ITU-logo-UNblue.jpg |
|  |  |
|  | **الوثيقة TDAG-18/2-A** |
|  | **31 يناير 2018** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| مدير مكتب تنمية الاتصالات |
| تقرير الأداء لعام 2017 |

|  |
| --- |
| **ملخص**يعرض تقرير الأداء لعام 2017 حالة تنفيذ الأهداف والنتائج والنواتج المحددة في الخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد. ويركز التقرير على النتائج التي تحققت أثناء تنفيذ أهداف القطاع ونواتجه، كما يركز على مؤشرات الأداء.ويمكن الاطلاع على كامل التقرير في الموقع: <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2017.pdf>**الإجراء المطلوب**يُرجى من الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات الإحاطة علماً بهذا التقرير وتقديم أي توجيهات يراها مناسبة.**المراجع**الرقم 215EA من اتفاقية الاتحاد. |

الخطوط العريضة لتقرير الأداء لعام 2017

يعرض تقرير الأداء لعام 2017 مقارنة بين النواتج والإنجازات وكذلك بين النتائج المتوقعة والنتائج المحرزة، كما يعرض مؤشرات الأداء المعنية. ويعرض أيضاً تقييماً للتهديدات والمخاطر في عام 2017. وهذه الأمور محددة لكل من الأهداف والنواتج ذات الصلة. ويمكن الاطلاع على كامل التقرير في الموقع <https://www.itu.int/en/ITU-D/TIES_Protected/PerfReport2017.pdf>.

وترد أدناه النتائج الرئيسية التي حققها مكتب تنمية الاتصالات في إطار أهدافه خلال عام 2017:

# 1 الهدف 1: *"تعزيز التعاون الدولي بشأن مسائل تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"*

## 1.1 المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (WTDC)

|  |
| --- |
| عٌقد المؤتمر العالمي السابع لتنمية الاتصالات (WTDC-17) من 9 إلى 20 أكتوبر 2017 في بوينس آيرس، الأرجنتين، وكان موضوعه "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة". وقد اجتذب المؤتمر 1 368 مشاركاً من 134 دولة عضواً، و62 عضواً في قطاع تنمية الاتصالات، و10 هيئات أكاديمية، ومراقبين وممثلين عن الأمم المتحدة ووكالاتها المتخصصة. وافتُتح المؤتمر برسالة ترحيب فيديوية من السيد أنطونيو غوتيريش، الأمين العام للأمم المتحدة. وخلال الأيام الثلاثة الأولى من المؤتمر WTDC-17، خُصصت أربع جلسات عامة للجزء الرفيع المستوى، ألقى خلالها 53 متحدثاً كلمة أمام المؤتمر، بما فيها البيان الرئيسي للدكتور تيدروس، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية، الذي أدلى به نيابة عنه ممثل منظمة الصحة العالمية في بوينس آيرس. وعُقدت أثناء المؤتمر أحداث جانبية تناولت أهم عشرة مواضيع ذات صلة بالموضوع. وبالإضافة إلى ذلك، نُظّم اجتماعان مائدة مستديرة على مستوى الوزراء ولقاءٌ حافل بمناسبة الذكرى الخامسة والعشرين لإنشاء قطاع تنمية الاتصالات. وحضر الاحتفالات جميع المديرين السابقين لمكتب تنمية الاتصالات (BDT). وقد مهد المؤتمر WTDC-17 السبيل أمام قطاع تنمية الاتصالات ومكتب تنمية الاتصالات للفترة المقبلة.وكان من أبرز نواتج المؤتمر:- اعتماد إعلان بوينس آيرس لتسليط الضوء على الاستنتاجات والأولويات الرئيسية التي خرج بها المؤتمر وتعزيز الدعم السياسي لرسالة الاتحاد وأهدافه الاستراتيجية في مجال التنمية؛ - الاتفاق على مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2023-2020، التي سينظر فيها المؤتمر القادم للمندوبين المفوضين، المزمع عقده في دبي، الإمارات العربية المتحدة، في 2018؛- اعتماد خطة عمل بوينس آيرس (BaAP) التي ترمي إلى مواءمة عمل قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد مع الأهداف الاستراتيجية للاتحاد، وذلك بغية مساعدة البلدان على الاستفادة الكاملة من مزايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وعلاوةً على ذلك، اعتمد المؤتمر WTDC-17 خمس مبادرات إقليمية لكل من المناطق الإنمائية الست. واعتمد أيضاً تكوين مكتب الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات وعين رئيس ونواب رئيس هذا الفريق. ووافق المؤتمر على 42 قراراً منقحاً وأربعة قرارات جديدة، وألغى ستة قرارات، أدمجت خمسة منها في قرارات قائمة. واعتمد المؤتمر سبع مسائل لكل من لجنتي الدراسات 1 و2. وأخيراً، أحاط المؤتمر علماً بتقرير اللجنة 2 بشأن مراقبة الميزانية، وهو يتضمن الآثار المالية المترتبة على تنفيذ المبادرات الإقليمية للفترة 2021-2018. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و2 و5 و30 و33 و37 و50 و53 و59 و81 و82 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و77 و111 و131 و133 و135 و139 و140 و151 و154 و165 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات*  | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 5.16 و6.16 و8.16) و17 (الغايات 9.17 و16.17 و17.17 و18.17 و19.17) |

## 2.1 الاجتماعات الإقليمية التحضيرية (RPM)

|  |
| --- |
| تماشياً مع القرار 31 (المراجَع في دبي، 2014) الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، نظّم مكتب تنمية الاتصالات اجتماعات إقليمية تحضيرية (RPM) للمؤتمر WTDC-17، سبق كل منها اجتماع ليوم واحد للمنتدى الإقليمي للتنمية (RDF). وفي عام 2016، نظمت هذه الاجتماعات الإقليمية التحضيرية في جمهورية قيرغيزستان لمنطقة كومنولث الدول المستقلة (CIS)، وفي رواندا لمنطقة إفريقيا. وفي عام 2017، نظمت باقي الاجتماعات الإقليمية التحضيرية في السودان لمنطقة الدول العربية، وفي باراغواي لمنطقة الأمريكتين، وفي إندونيسيا لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ، وفي ليتوانيا لمنطقة أوروبا.وكان الغرض من عقد الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة هو تحديد الأولويات على المستوى الإقليمي لتنمية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT). وقد أولت هذه الاجتماعات عناية خاصة إلى نتائج تنفيذ خطة عمل دبي منذ عام 2014 وركزت في مناقشاتها أساساً على القضايا ذات الأولوية والمواضيع والمسائل والمبادرات الإقليمية المدرجة في خطة عمل بوينس آيرس (BaAP). وأقرت جميع الاجتماعات الإقليمية التحضيرية بأن المبادرات الإقليمية لقطاع تنمية الاتصالات تشكل آلية فعالة لتعزيز تنفيذ نواتج القمة العالمية لمجتمع المعلومات وخطة التنمية المستدامة لعام 2030، بما في ذلك تحقيق أهداف التنمية المستدامة.وبالإضافة إلى ذلك، توصل كل من الاجتماعات الإقليمية التحضيرية إلى مجموعة من المقترحات بشأن القضايا ذات الأولوية في كل منطقة، وكانت هذه المقترحات بمثابة أساس لصوغ المساهمات في المؤتمر WTDC-17.وقُدِّمت الوثائق الرئيسية التالية إلى جميع الاجتماعات الإقليمية التحضيرية الستة التي استعرضتها:- مشروع أولي لمساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للفترة 2023‑2020؛- مشروع أولي لخطة عمل قطاع تنمية الاتصالات؛- مشروع أولي لإعلان المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017؛- النظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات)؛- تقرير بشأن تبسيط قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.وبعد انعقاد اجتماع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات لعام 2017، تم تنظيم اجتماعات تحضيرية من جانب الهيئات الإقليمية التالية: [الاتحاد الإفريقي للاتصالات (ATU)](http://www.atu-uat.org/) و[لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)](http://www.citel.oas.org/) و[جامعة الدول العربية (LAS)](http://www.arabeleagueonline.org/) و[اتحاد آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT)](http://www.apt.int/) و[الكومنولث الإقليمي في مجال الاتصالات (RCC)](http://www.rcc.org.ru/) و[المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT)](http://www.cept.org/). |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و25 و30 و31 و33 و37 و48 و50 و59 و61 و81 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و111 و135 و140 و165 و167 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.8) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18 و17.19) |

## 3.1 الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات (TDAG)

|  |
| --- |
| عُقد الاجتماع الثاني والعشرون للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات من 9 إلى 12 مايو 2017 في مقر الاتـحاد في جنيف. وكان هو الاجتماع الأخير قبل انعقاد المؤتمر WTDC-17. وتناول اجتماع الفريق الاستشاري المجال الواسع من الموضوعات التالية:- الأعمال التحضيرية للمؤتمر WTDC-17، بما في ذلك ’1‘ تحديث للأعمال التحضيرية للمؤتمر؛ ’2‘ وتقرير الاجتماع التنسيقي للاجتماعات الإقليمية التحضيرية؛ ’3‘ وبنية المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017؛ ’4‘ ومساهمة قطاع تنمية الاتصالات في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، ’5‘ ومشروع خطة عمل قطاع تنمية الاتصالات، ’6‘ ومشروع إعلان المؤتمر WTDC-17؛- نواتج الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات لعام 2016 ذات الصلة بأعمال قطاع تنمية الاتصالات؛- تنفيذ الخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية لقطاع تنمية الاتصالات لعام 2016، بما في ذلك المبادرات الإقليمية؛- مشروع الخطة التشغيلية الرباعية المتجددة لقطاع تنمية الاتصالات للفترة 2021-2018، بما في ذلك تقرير مرحلي من فريق العمل بالمراسلة التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية والإعلان (CG‑SPOPD)؛- مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في تنفيذ خطة عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات، بما في ذلك الاستعراض الشامل من جانب الجمعية العامة للأمم المتحدة وأهداف التنمية المستدامة؛- أساليب العمل والنظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات)، بما في ذلك تقرير من فريق العمل بالمراسلة التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالنظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات؛- تبسيط قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات؛- الاحتفالات بالذكرى السنوية الخامسة والعشرين لإنشاء قطاع تنمية الاتصالات؛- التعاون مع القطاعين الآخرين، بما في ذلك تقرير مرحلي عن أعمال فريق التنسيق المشترك بين القطاعات المعني بالقضايا ذات الاهتمام المشترك؛- المسائل ذات الصلة بلجنتي الدراسات في قطاع تنمية الاتصالات؛- المسائل المتصلة بالأعضاء والشراكات والمسائل المتعلقة بالابتكار.وعُقدت الاجتماعات الإضافية التالية أثناء أسبوع الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات:- فريق العمل بالمراسلة المعني بالنظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (ITU‑D) (القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (CG‑Res1))؛- فريق العمل بالمراسلة المعني بالخطة الاستراتيجية والخطة التشغيلية والإعلان (CG‑SPOPD)؛- فريق العمل بالمراسلة المعني بتبسيط قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (CG‑SR)؛- فريق التنسيق المشترك بين القطاعات المعني بالقضايا ذات الاهتمام المشترك.وفيما يلي بعض أبرز نواتج اجتماع الفريق الاستشاري:- فيما يتعلق بمساهمة قطاع تنمية الاتصالات في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد، استرعى الفريق الاستشاري الاهتمام إلى الوثائق TDAG17-22/7 وTDAG17-22/8 وTDAG17-22/9، التي تضمنت تجميع نواتج الاجتماعات الإقليمية التحضيرية والمساهمات المقدمة إلى اجتماع الفريق الاستشاري لعام 2017، ودعا الفريق الأعضاء إلى استخدام هذه الوثائق في إعدادهم للمؤتمر WTDC-17.- فيما يتعلق بأساليب العمل والنظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (القرار 1 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات)، أوصى الفريق الاستشاري الأعضاء باستخدام وثيقة التجميع TDAG17-22/10 في الإعداد للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات.- فيما يتعلق بتبسيط قرارات المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، أيد الفريق الاستشاري تقرير فريق العمل بالمراسلة المعني بتبسيط القرارات، وأعرب عن تقديره لاقتراح خفض عدد مسائل الدراسة والجهود المبذولة لتجنب الازدواجية. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و24 و30 و33 و37 و50 و59 و61 و81 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و111 و135 و140 و151 و154 و165 و166 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3، (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.8) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18 و17.19) |

## 4.1 لجنتا الدراسات

|  |
| --- |
| عقدت لجنتا الدراسات في قطاع تنمية الاتصالات المجموعة الثالثة من اجتماعات أفرقة المقررين لفترة الدراسة 2017‑2014 في يناير 2017. واجتمعت أفرقة المقررين التابعة للجنة الدراسات 1، بما في ذلك الفريق المشترك بين قطاع تنمية الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية المعني بالقرار 9 للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، في جنيف من 9 إلى 18 يناير 2017، وأعقب ذلك اجتماعات أفرقة المقررين التابعة للجنة الدراسات 2 من 18 إلى 27 يناير 2017. وكانت اجتماعات أفرقة المقررين معلماً هاماً في سبيل إنجاز المخرجات المتوقعة في إطار جميع المسائل لفترة الدراسة. وقد أحرز تقدم كبير بشأن المخرجات المتوقعة وتبادلت الأفرقة أفكارها بشأن الاتجاهات المستقبلية الممكنة والأنشطة ذات الصلة بمسائل الدراسة المحددة لها. وكان تبادل الأفكار هذا في مستقبل مسائل الدراسة مفيداً للأعضاء لدى مناقشة وصوغ المقترحات بشأن هذه المسائل في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية وفي المؤتمر WTDC-17.- عُقدت في 26 يناير 2017، بالاقتران مع اجتماع فريق المقرر المعني بالمسألة 3/2 (الأمن السيبراني)، ورشة عمل مفتوحة بشأن موضوع "الأمن السيبراني وتقييم المخاطر عملياً". واجتمع الخبراء لتبادل المعارف والخبرات فيما يتعلق بالتقييم العملي للمخاطر السيبرانية على المستوى الوطني وفي المنظمات الكبيرة وفي قطاعات البنية التحتية الحرجة. كما نوقشت مخاطر سلسلة الإمداد ودور المعايير في إدارة المخاطر السيبرانية في المنظمات. - وعُقدت الاجتماعات النهائية للجنتي الدراسات 1 و2 لفترة الدراسة في جنيف من 27 إلى 31 مارس 2017 ومن 3 إلى 7 أبريل 2017، على التوالي. ووافقت لجنتا الدراسات 1 و2 في اجتماعاتهما على التقارير النهائية التي تضمنت المخرجات التي طلبها المؤتمر WTDC-14 لجميع مسائل الدراسة المنوطة باللجنتين 1 و2. وواصلت اللجنتان أيضاً مناقشة مستقبل المسائل القائمة، مما أسهم بدوره في إحاطة الدول الأعضاء علماً في الوقت الذي تستعد فيه للمؤتمر WTDC‑17. - ونُظر أيضاً في مواعيد اجتماعات لجنتي الدراسات 1 و2 لفترة الدراسة المقبلة (2021-2018).- وأُتيحت فرص رعاية الأنشطة، مثل المعارض والأحداث الجانبية والمناسبات الاجتماعية، على هامش اجتماعات لجنتي الدراسات 1 و2، بما في ذلك اجتماعات أفرقة المقررين في عام 2017.- أُطلقت في مايو 2017 الدعوة إلى الدول الأعضاء لتسمية مرشحين لمناصب رئيس ونواب رئيس لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات لفترة الدراسة المقبلة (2021-2018).- وُضع ما مجموعه 18 منشوراً، باللغات الست، في صيغتها النهائية من أجل المؤتمر WTDC-17 لعرض النواتج التي تضم نتائج الدراسات والاستطلاعات التي أجريت والتي تعكس المساهمات التي وردت خلال فترة الدراسة 2017‑2014.- عزز المؤتمر WTDC-17 دور لجنتي الدراسات في تزويد الأعضاء بمنصة لتبادل الخبرات وتقديم الأفكار وتبادل الآراء وتحقيق التوافق بشأن الاستراتيجيات الرامية إلى معالجة أولويات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعيّن المؤتمر أيضاً فريق الإدارة الجديد المؤلف من رئيسين و23 نائباً للرئيس من المناطق الست في الاتحاد. وفيما يتعلق بنطاق لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات للدورة الجديدة 2021-2018، ستواصل لجنة الدراسات 1، في إطار 14 مسألة دراسة جديدة، التركيز على "البيئة التمكينية لتنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"، وسوف تركز لجنة الدراسات 2 على "خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطبيقاتها من أجل تعزيز التنمية المستدامة".- وُجّهت، في نوفمبر 2017، الدعوة إلى الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية لتسمية مرشحين لمناصب المقررين ونواب المقررين بشأن 14 مسألة دراسة جديدة. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و2 و5 و9 و17 و21 و30 و33 و50 و59 و61 و80 و81 |
| *قطاع تنمية الاتصالات* | التوصيات 15 و16 و17 و19 و20 و21 و22 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و133 و135 و140 و154 و165 و166 و167 |
| *المجلس* | القرار 1372 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم1 وجيم11  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية 1.ب) و3 (الغاية 3.د) و5 و10 و16 (الغايات 16.5 و16.6 و16.10) و17 (الغايات 17.9 و17.16 و17.17 و17.18) |

## 2 الهدف 2: *"تعزيز بيئة تمكينية مؤاتية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز تنمية شبكات الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتطبيقات والخدمات المناسبة، بما في ذلك سد الفجوة التقييسية"*

## 1.2 الأطر السياساتية والتنظيمية

|  |
| --- |
| يواصل قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد الدعوة إلى عقد منتديات عالمية وإقليمية لمناقشة الاتجاهات العالمية في مجال التنظيم يشارك فيها أعضاء القطاع وغيرهم من أصحاب المصلحة المعنيين على المستويين الوطني والدولي، وذلك من خلال تنظيم الندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات (GSR) والحوارات الاستراتيجية بشأن قضايا الساعة السياساتية والقانونية والتنظيمية، والمسائل الاقتصادية والمالية، والتطورات التي تشهدها الأسواق. والندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات هي المحفل السنوي العالمي الذي يلتقي فيه المنظِّمون لتبادل آرائهم وخبراتهم على نحو يتكلل باعتماد المبادئ التوجيهية بشأن أفضل الممارسات. وقد عُقدت الدورة السابعة عشرة للندوة العالمية لمنظمي الاتصالات (GSR) وما سبقها من فعاليات (الحوار العالمي بشأن الإدماج المالي الرقمي واجتماع الجمعيات التنظيمية واجتماع كبار الموظفين في القطاع الخاص) في الفترة من 11 إلى 14 يوليو في ناسو، جزر البهاما.ويوفر قطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد البيانات والبحث والتحليل والأدوات (التقارير عن الاتجاهات، وأوراق المناقشة بشأن الندوة العالمية لمنظِّمي الاتصالات، والمنشورات، والبوابات الإلكترونية، وقواعد البيانات) لدعم أعضائه في العمل على تحديد وإعداد وتنفيذ ومراجعة الاستراتيجيات على نحو يتسم بالشفافية والتماسك والتطلع، وفي وضع الأطر السياساتية والقانونية والتنظيمية، وكذلك في الانتقال إلى اتخاذ القرارات على أساس الأدلة. وفي الربع الأول من عام 2017، أطلق قطاع تنمية الاتصالات "تقرير التوقعات التنظيمية العالمية (الخلاصة التنفيذية متاحة في الموقع <http://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Outlook/2017.aspx>) - وهو التقرير الأول في سلسلة سنوية جديدة لتتبّع أحوال السوق والاتجاهات التنظيمية في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وآثارها عبر قطاعات الاقتصاد.ويوفر قطاع تنمية الاتصالات أيضاً أدوات ومنصات لتبادل المعارف (مرقاب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ICTEye، ومجموعة أدوات تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ومركز معارف تنظيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) لتمكين الحوار الشمولي وتعزيز التعاون لمساعدة البلدان في تحقيق مجتمع معلومات أشمل وإذكاء الوعي على المستويين الوطني والإقليمي بأهمية البيئة التمكينية. وقد تم تيسير النفاذ إلى "متتبّع تنظيم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" عبر موقع صغري جديد على الإنترنت، متاح في الموقع: (<https://www.itu.int/net4/itu-d/irt/#/tracker-by-country/regulatory-tracker/2015)>.ويواصل قطاع تنمية الاتصالات إذكاء الوعي وبناء القدرات من خلال مختلف الدورات التدريبية وورش العمل والحلقات الدراسية والمنتديات والمؤتمرات التي تركز على تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والبنية التحتية للنطاق العريض، والتطبيقات والخدمات، والجيل الخامس 5G، والتجوال الدولي المتنقل (IMR)، ونمذجة التكاليف، وتطوير البنية التحتية، وإدارة الطيف والمسائل المتصلة به، والتنسيق بين السواتل، والشبكات الذكية، والشركات الناشئة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والنفاذ إلى الإنترنت، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني، والتسعير، والتعاون في مجال السياسات والتنظيم في مجال الخدمات المالية الرقمية والشمول المالي الرقمي، والاقتصاد الرقمي. وقد نُظمت عدة منتديات إقليمية بشأن الاقتصاد والمالية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/الاتصالات، كانت بمثابة منصة لمناقشة المسائل الاقتصادية والمالية التي تؤثر على القطاع في مختلف البلدان، ونوقشت فيها الحلول الممكنة.ويقدم قطاع تنمية الاتصالات مساعدة مباشرة إلى العديد من البلدان في مجالات وضع السياسات والأطر التنظيمية، وإنشاء هيئات تنظيمية مستقلة، ووضع استراتيجيات للنطاق العريض، وبناء القدرات في مجال مراقبة الطيف، وإطار لحماية المستهلك في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وما إلى ذلك. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و9 و17 و21 و23 و30 و32 و43 و48 و62 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و102 و135 و138 و154 و165 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 3 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم6 من خطة عمل جنيف والفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس لمجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايات 1.1 و2.1 و3.1 و4.1 و5.1 و.1أ و1.ب) و2 (الغايات 3.2 و4.2 و.2ج) و3 (الغايتان 8.3 و3.د) و4 (الغايات 3.4 و4.4 و5.4 و7.4 و.4ج) و5 (الغايتان 1.5 و.5ب) و7 (الغايتان .7أ و.7ب) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و9.8 و10.8) و9 (الغايات 1.9 و3.9 و5.9 و.9أ و.9ج) و10 (الغايتان 3.10 و.10ج) و11 (الغاية 1.11) و12 (الغايتان 8.12 و.12ب) و13 (الغاية 3.13) و16 (الغايات 16.6 و16.7 و16.8 و16.10 و16.ب) و17 (الغايات 17.6 و17.8 و17.9 و17.14 و17.16 و17.17) |

## 2.2 شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك المطابقة وقابلية التشغيل البيني وسد الفجوة التقييسية

|  |
| --- |
| يواصل قطاع تنمية الاتصالات تنفيذ وتحديث خرائط الإرسال التفاعلية للأرض لدى الاتحاد (<http://itu.int/go/Maps>). وتوفر خرائط الاتحاد بنية تحتية حرجة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لشبكة الألياف البصرية الفقرية عريضة النطاق، ووصلات الموجات الصغرية، والمحطات الأرضية الساتلية، والكبلات البحرية). وقد تم تجديد واجهة الخارطة لتمكين تصوّر البيانات الجديدة وتحليلات البيانات. وقد تم توفير ما يلي: اقتراحات التحسينات الرسومية، والإطارات السلكية للهواتف الذكية وتطبيقات الحواسيب اللوحية، ولوحة القيادة والإحصاءات. ويجري إعداد الفيديوهات والعروض البيانية للأحداث. وفي وقت إعداد هذا التقرير، قدمت الخارطة معلومات من 406 مشغلي شبكات و19 170 عقدة حول العالم. وقد غطت عمليات البحث عن وصلات الإرسال مقدار km 13 010 406 من المسالك، تم نقل km 3 101 414 منها إلى الخارطة. وتمت إضافة صفحة ويب جديدة وطبقات إضافية (نقاط تبادل إنترنت IXP بالتعاون مع Telegeography) كما أضيفت لوحات القيادة وتم تحديث الكبلات البحرية والمعلومات عن المحطات الأرضية الساتلية.وجرت مراجعة التقرير عن "تنفيذ البنية التحتية المتطورة للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية: الجوانب التقنية والاقتصادية والسياساتية" وعُرضت على جميع المشاركين في لجنتي الدراسات في قطاع تنمية الاتصالات. وأضافت هذه المراجعة إلى البنية التحتية الأساسية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتكنولوجياتها معلومات بخصوص عملية تقييس إنترنت الأشياء والمفاهيم والطيف والبث. ويشير التقرير إلى ما يزيد عن 200 منشور صادر عن الاتحاد (مثل تقارير لجنتي الدراسات في قطاع تنمية الاتصالات، والمبادئ التوجيهية للاتحاد، وتوصيات الاتحاد المقدمة من جميع القطاعات).وعملاً بالقرار 47 (المراجَع في دبي، 2014) الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات، عُقدت منتديات ودورات تدريبية إقليمية بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني. وقد أعدت دراسة تقييمية بشأن هذا الموضوع لمنطقة أمريكا الجنوبية، شاركت فيها 9 من أصل 10 بلدان في أمريكا الجنوبية. ونظمت أحداث تدريبية إقليمية بالتعاون مع شركاء في مختبرات الاختبار في مناطق الأمريكتين وآسيا والمحيط الهادئ وإفريقيا.وقد تعززت قدرات أعضاء الاتحاد بشأن طائفة من قضايا شبكات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التوافق وقابلية التشغيل البيني والتلفزيون الرقمي للأرض والإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت (IPv6) ونظام إدارة الطيف لفائدة البلدان النامية (SMS4DC) وإدارة الطيف وتخطيط الترددات وتنسيقها، وما إلى ذلك.وقُدمت المساعدة المباشرة فيما يتعلق بتخطيط الترددات والخطط الرئيسية لإدارة الطيف والانتقال من البث التلفزيوني التماثلي إلى الإذاعة الرقمية للأرض وتبادل الإنترنت في المستقبل والنطاق العريض القائم على الإصدار IPv6 وتنفيذ الشبكات اللاسلكية عريضة النطاق والبث الإذاعي والنقاط الوطنية والإقليمية لتبادل الإنترنت (IXP)، وغير ذلك. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و9 و10 و11 و13 و17 و18 و20 و21 و22 و23 و25 و30 و32 و35 و37 و39 و43 و47 و48 و50 و51 و52 و57 و62 و63 و77التوصيات 17 و19 و22 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و101 و123 و176 و177 و178 و203 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القرارات 12 و55 و212 و223 و224 و238 و908التوصية 207 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 17 و20 و29 و44 و64 و72 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 5 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوطُ العمل جيم2 وجيم3 وجيم7 وجيم9 من خطة عمل جنيف والقسم بشأن "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايتان .1أ و4.1) و4 (الغايات 4.4 و6.4 و.4أ و.4ج) و6 (الغايات 5.6 و.6أ و.6ب) و7 (الغايتان 1.7 و.7ب) و8 (الغايتان 2.8 و5.8) و9 (الغايات 1.9 و4.9 و5.9 و.9أ و.9ب و.9ج) و11 (الغايات 1.11 و5.11 و.11أ و.11ب) و17 (الغايتان 17.3 و17.5) |

## 3.2 الابتكار والشراكات

|  |
| --- |
| **الشراكة في النظام الإيكولوجي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** تعززت الشراكات وتعبئة الموارد من خلال الاتصالات المباشرة والتواصل الشبكي والاجتماعات. وفي عام 2017، تم التوقيع على 58 اتفاقية شراكة جديدة مع مختلف أصحاب المصلحة: متعددة المواضيع (20)، تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (12)، بناء القدرات البشرية (6)، البنية التحتية (5)، الاتصالات في حالات الطوارئ (4)، الشمول الرقمي (3)، الأمن السيبراني (3)، النفايات الإلكترونية (2)، البيئة التنظيمية والسوقية (2)، الابتكار (1). وكانت المناطق المستفيدة من هذه الاتفاقات الموقعة حديثاً هي: عالمياً (33)، الأمريكتان (7)، آسيا والمحيط الهادئ (8)، إفريقيا (4)، الدول العربية (3)، أوروبا (2)، كومنولث الدول المستقلة (1). وقد تعززت قاعدة البيانات الداخلية لمكتب تنمية الاتصالات بشأن اتفاقات الشراكة لدعم جهود تعبئة موارد المكتب وتيسير تحديد الشركاء المحتملين. ويولي مكتب تنمية الاتصالات اهتماماً خاصاً لتعزيز العلاقة مع الشركاء القائمين والدخول معهم في شراكات دائمة. وعلاوةً على ذلك، يدرك المكتب أيضاً أهمية توسيع قاعدة شركائه وتنويعها من خلال أنشطة توسيع آفاق الشراكة لتشمل شركاء غير تقليديين. ولذلك، وفي إطار نظام إيكولوجي متقارب لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أصبحت كيانات من قطاعات أخرى شركاء جدداً لدى مكتب تنمية الاتصالات، مثل مؤسسة Pierre Fabre للمشاريع في مجال الصحة المتنقلة أو الرابطة الدولية للنفايات الصلبة في مجال المشاريع المتصلة بالنفايات الإلكترونية.وقد عمل الاتحاد على نحو وثيق مع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية خلال عام 2017 في تحديث دراسة عن التجارب الناجحة في مجال الصحة الإلكترونية في الأمريكتين وفي محاكاة مبادرات الصحة الإلكترونية الناجحة. ونتيجة لهذا التعاون خلال عام 2017، وافق مكتب الاتحاد الدولي للاتصالات في الأمريكتين ومنظمة الصحة للبلدان الأمريكية على صوغ مذكرة تفاهم لتسهيل المزيد من التعاون في المستقبل. وتجري حالياً المفاوضات لتوقيع مذكرة التفاهم هذه.**فرص الرعاية:** أُطلقت في عام 2017 منصة تفاعلية جديدة، متاحة باللغات الرسمية الست للاتحاد، من أجل الأنشطة الاجتماعية والأحداث الجانبية التي تنظم على هامش أحداث مكتب تنمية الاتصالات. وقد أتيحت الفرص من أجل اجتماعات لجنتي الدراسات والأحداث الجانبية للندوة العالمية لمنظّمي الاتصالات (GSR-17) والأحداث الجانبية للمؤتمر WTDC-17 والذكرى السنوية الخامسة والعشرين لإنشاء قطاع تنمية الاتصالات. ويتيح هذا الموقع/البوابة الفرص للكيانات لتعزيز رؤيتها وترويج علاماتها وعرض ما لديها من منتجات وحلول في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.**الابتكار:** أجريت بنجاح مشاورات وعقدت ورش عمل في عدة بلدان (ومنها رواندا وكينيا والأرجنتين ومولدوفا وسري لانكا وغيرها) بشأن النظم الإيكولوجية للابتكار التي تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والابتكار وريادة الأعمال، وسياسات الابتكار. وتم بنجاح تنفيذ مسار الابتكار في منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2017 حيث اجتمع أصحاب المؤسسات الناشئة وواضعو السياسات الحكومية من أجل تعزيز الصناعات الرقمية وقدرات الابتكار وتشجيع الاستثمار لسد الفجوة في الابتكار. وأُطلقت مجموعة أدوات الابتكار لسد فجوة الابتكار الرقمي من أجل تعزيز الأنظمة الإيكولوجية المرتكزة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال دورة في مسار الابتكار في إطار منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2017. وقد وضعت هذه المجموعة لمساعدة البلدان على وضع إطار للابتكار الرقمي ومجموعة من السياسات والمشاريع التي تعزز الابتكار الوطني.ونظمت ورشة عمل عالمية لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن سد فجوة الابتكار الرقمي على هامش تليكوم الاتحاد الذي عقد في بوسان، 28-26 سبتمبر، مع ممثلين من 8 بلدان مزودين بالمهارات اللازمة لقيادة عمليات الاستعراض الوطنية للأنظمة الإيكولوجية للابتكار التي تركز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووُضعت نُهُج متماسكة للانتقال ببلدانهم نحو الاقتصاد القائم على الابتكار. ونظم الاتحاد، بالعمل مع مدينة بوسان الكبرى، منتدى الشباب الرابع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالترادف مع تليكوم العالمي لعام 2017 في بوسان، جمهورية كوريا، في الفترة 29‑27 سبتمبر 2017. واستقطب المنتدى أكثر من 200 مشارك من أكثر من 30 بلداً من جميع أنحاء العالم. كما استضاف المنتدى "تحديات بوسان العالمية للمدن الذكية" التي قدمت 5 جوائز للفائزين. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و30 و33 و50 و59 و71 و157 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوط العمل 3 و4 و5 و6 و7 من خطة عمل جنيف، والقسم بشأن "الآليات المالية لمواجهة تحديات تسخير المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية" من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايتان.1 أ و.1ب) و2 (الغايتان.2 أ و.2ج) و3 و4 (الغايات .4أ و.4ب و3.4 و7.4) و5 (الغايتان .5ب و6.5) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و6.8 و10.8 و.8ب) و9 (الغايات 5.9 و.9ب و.9ج) و10 و11 (الغايتان 1.11 و4.11) و12 و13 (الغاية 3.13) و16 و17 (الغايات 17.1 و17.3 و17.9 و17.14 و17.16 و17.17) |

# 3 الهدف 3: *"تعزيز الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ونشر التطبيقات والخدمات المناسبة"*

## 1.3 بناء الثقة والأمن في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| واصل مكتب تنمية الاتصالات، في عام 2017، تقديم الدعم لأعضاء الاتحاد، ولا سيما البلدان النامية، في بناء الثقة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وشملت أنشطة المكتب، *في جملة أمور*، مبادرات بناء القدرات والتوعية، والأنشطة المتصلة بالتحسينات القانونية والتقنية، والتعاون الدولي.وأطلقت الطبعة الثانية من "الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني". وهو يهدف إلى قياس مستوى التزام الدول الأعضاء بالأمن السيبراني.ونفذت عدة مبادرات وأنشطة في مجال حماية الأطفال على الخط، بما في ذلك وضع مبادئ توجيهية واستراتيجيات (في مصر والكاريبي والسودان، وغيرها).وساعد مكتب تنمية الاتصالات في إنشاء وتعزيز أفرقة وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية (في مالي والمنطقة العربية وناميبيا وموريتانيا وزمبابوي، وغيرها). فقد وُقّع مثلاً في سبتمبر مشروع للأمن السيبراني مع حكومة أستراليا لمساعدة 4 بلدان في جزر المحيط الهادئ في إنشاء أفرقة وطنية للاستجابة للحوادث الحاسوبية.ونظمت دورات تمرين سيبرانية في عدة بلدان ومناطق (منطقة البحر الكاريبي والمنطقة العربية وأوروغواي، وغيرها). وكمثال على ذلك، تم تنظيم دورة تمرين سيبرانية في التعلم التطبيقي لأفرقة الاستجابة للطوارئ (ALERT) في الدوحة، قطر، بالتعاون مع المركز الإقليمي العربي للأمن السيبراني (ARCC). واستقطب التمرين 100 مشارك من 11 بلداً. وتم بنجاح تنظيم ورش عمل وندوات بشأن الأمن السيبراني في عدة بلدان ومناطق (الأمريكتان وسوازيلند وجيبوتي، وغيرها).وكانت ورشة العمل الإقليمية للاتحاد بشأن الأمن السيبراني من أجل بلدان كومنولث الدول المستقلة بمثابة منصة لتبادل الخبرات، بما في ذلك عن الهجمات السيبرانية الأخيرة في المنطقة، ولتبادل الأفكار بشأن سبل مكافحتها. وقد اجتذبت ورشة العمل 56 مشاركاً من 8 بلدان. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و15 و30 و33 و37 و45 و50 و59 و64 و67 و69 و78 و79 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و71 و72 و130 و179 و181 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 50 و52 و58 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم5 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 و3 (الغاية 5.3) و4 (الغاية .4أ) و5 (الغايات 2.5 و3.5 و.5ب) و7 و8 و9 و10 (الغاية 2.10) و11 و16 و17 |

## 2.3 تطبيقات وخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| تواصل بناء قدرات الدول الأعضاء في الاتحاد على وضع استراتيجيات إلكترونية وطنية لتعزيز بيئة مؤاتية لتوسيع نطاق تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال أنشطة عديدة تشمل، *في جملة أمور*، ما يلي:فيما يخص الصحة الإلكترونية:- تم توقيع اتفاق رئيسي مع المفوضية الأوروبية ومنظمة الصحة العالمية لإنشاء مركز للابتكار والمعرفة في مجال الصحة المتنقلة في أوروبا. وسيقوم المركز بجمع وتعميم البحوث والخبرات في برامج الصحة المتنقلة الواسعة النطاق ودعم الدول الأعضاء في وضع هذه البرامج.- إعداد "مجموعة أدوات ومبادئ توجيهية لتنفيذ منصة للصحة الرقمية" من أجل توجيه أصحاب القرارات وواضعي الخطط الصحية في تصميم وتنفيذ "منصة وطنية للصحة الرقمية".- استهلت جهود مشتركة جديدة مع الإقليم الإفريقي لمنظمة الصحة العالمية أثناء المنتدى الصحي الأول لإفريقيا الذي عقدته منظمة الصحة العالمية في كيغالي، رواندا، من أجل توسيع نطاق خدمات الصحة الرقمية في إفريقيا.- قُدمت المساعدة إلى السنغال لوضع خطتها الوطنية الخاصة بالصحة الإلكترونية.فيما يخص الزراعة الإلكترونية:- تم توقيع اتفاقية تعاون مع منظمة الأغذية والزراعة لتعزيز علاقة العمل بشأن قضايا الزراعة الإلكترونية وتوسيع نطاق وعمق الأنشطة.- جرى، بالشراكة مع منظمة الأغذية والزراعة، تحسين الاستراتيجية الوطنية للزراعة الإلكترونية في بابوا غينيا الجديدة، وتم تحديد بعض الحلول ذات الأولوية. وجرى تعزيز التعاون مع أصحاب المصلحة نحو تنفيذها.فيما يخص التعلم الإلكتروني:- يجري حالياً وضع اتفاق شراكة نموذجي بين مختلف القطاعات (الصحة والزراعة والتعليم وغيرها) مع قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك لتسهيل إبرام اتفاقات وطنية ومؤسسية من شأنها أن تعزز توسيع نطاق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل خدمات التنمية التي تستفيد من الشراكة بين القطاع العام والقطاع الخاص.- تمت بنجاح مشاركة اليونسكو والاتحاد في تنظيم "منتدى السياسات بشأن التعلم بواسطة الاتصالات المتنقلة" الذي استقطب أكثر من 300 مشارك. وشدد المنتدى على أهمية التعاون بين القطاعات في تطوير المهارات الإلكترونية اللازمة.وشملت برامج أخرى، *في جملة أمور*، ما يلي:- وضع مشروع أول لمنصة مشتركة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وذلك لتوفير معمارية إجمالية للبنية التحتية الرقمية المشتركة التي من شأنها أن تقدم مجموعة من الخدمات المتكاملة الشاملة لعدة قطاعات استناداً إلى المعايير المشتركة والمبادئ المؤسسية.- زيادة التعاون الإقليمي بشأن المدن الذكية وتحسين فهم التكنولوجيات التي تستند إليها والتحديات ذات الصلة في ورشة العمل الإقليمية التي عقدها الاتحاد في أوزبكستان.وقد تم بنجاح تنظيم أنشطة في الفلبين (الاستراتيجية الوطنية للزراعة الإلكترونية)، وروسيا (إنترنت الأشياء وتكنولوجيا الشبكات المستقبلية)، وكازاخستان (تطوير الخدمات المالية الرقمية)، وبوركينا فاصو (البرنامج المتنقل لمراقبة سرطان عنق الرحم)، وزامبيا (تنفيذ الصحة المتنقلة)، وزمبابوي (خدمات الطب عن بُعد)، وما إلى ذلك. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و30 و54 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و139 و140 و183 و202 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 الوارد في خطة عمل جنيف بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 2 و3 و4 (الغايات 1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و6.4 و7.4) و6 و7 و8 (الغايات 1.8 و3.8 و8.8) و9 (الغايتان 1.9 و.9ب) و11 |

# 4 الهدف 4: *"بناء القدرات البشرية والمؤسسية وتوفير البيانات والإحصاءات وتعزيز الشمول الرقمي وتقديم مساعدة مركزة للبلدان ذات الاحتياجات الخاصة"*

## 1.4 بناء القدرات

|  |
| --- |
| واصل مكتب تنمية الاتصالات، في عام 2017، وضع سياسات واستراتيجيات ومبادئ توجيهية لبناء القدرات وتقديمها إلى أعضاء الاتحاد من أجل مساعدتهم في تعزيز قدراتهم البشرية والمؤسسية وفي وضع برامجهم الوطنية. وقد تم بنجاح، *في جملة أمور*، تنفيذ الأنشطة التالية وتحققت النتائج المرجوة:- تم، في إطار شبكة مراكز التميز التابعة لأكاديمية الاتحاد، تقديم ما مجموعه 64 دورة تدريبية ما بين يناير وديسمبر 2017، استقطبت ما مجموعه 1 551 مشاركاً من جميع أنحاء العالم.- صدر منشور على الخط بعنوان "بناء القدرات في بيئة متغيرة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات".- وضعت اللمسات الأخيرة على تقرير تنمية القدرات في مجال إدارة الإنترنت (IG).- اكتمل إعداد المواد التدريبية للبرنامج التدريبي لتکنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ.- انتهى إعداد التقرير الخاص بتطوير برنامج التدريب على إنترنت الأشياء (IoT). ويضم البرنامج ما مجموعه 15 نميطة (8 على المستوى الأساسي و7 على المستوى المتقدم). وقد بدأت عملية تعبئة الخبراء لوضع فرادى النمائط. ومن المرتقب أن تكون النمائط جاهزة بحلول نهاية أبريل 2018.- خضع برنامج التدريب على إدارة الطيف (SMTP) لمراجعة وتحديث كاملين للتأكد من أن المواد تتضمن أحدث التطورات في هذا المجال.- عُقدت سبع دورات تدريبية في مراكز التميز في آسيا والمحيط الهادئ تناولت إدارة الطيف، والإنترنت وأمن البنية التحتية لبروتوكول IPv6، والمطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I) لتكنولوجيا الجيل الرابع من التطور الطويل الأمد، وتكنولوجيا إنترنت الأشياء، والمعايير والتخطيط، والآليات التنظيمية التعاونية الشاملة لعدة قطاعات وتحليل التنافس في الاقتصاد الرقمي، وهندسة الطيف وتنسيق الترددات الراديوية عبر الحدود، وتخطيط شبكات النطاق العريض المتنقلة وإنترنت الأشياء (وهي مفصلة في أقسام أخرى).وقد ساهمت الأنشطة المنفذة في إطار هذا الناتج في تعزيز التعاون بين الاتحاد والشركاء المعنيين في مجال بناء القدرات. وتم التوقيع على اتفاق تعاون مع رابطة التنظيم والاتصالات (ARCTEL) بشأن التنفيذ المشترك لدورة الإدارة المعجلة للمديرين التنفيذيين للاتصالات. وتهدف الدورة إلى تقديم تدريب عالي الجودة ومعتمد لمديري قطاع الاتصالات. وتم، *في جملة أمور*، تنظيم عدد من الأحداث الإقليمية مع مختلف الشركاء:- نُظمت ورش عمل تدريبية إقليمية بشأن "الاتصالات الساتلية" لإفريقيا والمنطقة العربية ومنطقة الكاريبي. وقد نظمت ورش العمل هذه بموجب اتفاق شراكة مع المنظمة الدولية للاتصالات الساتلية (ITSO).- تم في تونس، بالتعاون مع مركز الإعلام والتكوين والتوثيق والدراسات في تكنولوجيا المواصلات (CIFODECOM)، تنظيم دورة تدريبية على أساسيات الشبكات الليفية والبصرية. - أقيمت شراكة مع اتحاد آسيا والمحيط الهادئ للاتصالات (APT) في تنظيم التدريب على "الإعداد للمؤتمرات الدولية، 2017". وقد تم تقديم التدريب على مرحلتين (على الخط وحضورياً).- عُقد اجتماع الشراكة بين الاتحاد والهيئات الأكاديمية، بعنوان تنمية المهارات للعصر الرقمي، في بودابست، هنغاريا. وساهم الاجتماع في تعزيز التعاون بين الاتحاد والمؤسسات الأكاديمية، وبين هذه المؤسسات ومراكز التميز.- تم تنظيم دورة تدريب إقليمية بالتعاون مع أكاديمية الاتصالات في السودان (SUDACAD) لتعزيز قدرات المشاركين على تحديد مخاطر مشاريع وأعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتوفير عملية منظمة لإدارة مخاطر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.- وُقع، في إطار مبادرة الشراكة المعقودة مع هيئة تنظيم الاتصالات (الإمارات العربية المتحدة)، على مشروع إقليمي لبناء القدرات البشرية في مجال الإصدار السادس لبروتوكول الإنترنت (IPv6) في أقل البلدان العربية نمواً وفي فلسطين.ومن بين الأنشطة الأخرى الخاصة ببناء القدرات والدورات التدريبية ما يلي:- نظمت ورشة عمل إقليمية سنوية بشأن تنمية القدرات البشرية للبلدان الإفريقية في موريشيوس ضمت 121 مشاركاً من 27 بلداً. وكانت ورشة العمل بمثابة منصة لمهنيي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من دوائر الخدمة العامة والصناعة والأوساط الأكاديمية لتعزيز الفهم لقضايا الأنظمة الإيكولوجية لإنترنت الأشياء في إفريقيا.- جرى تبادل الخبرات بين المهنيين العاملين في مجال بناء القدرات في ورشة عمل إقليمية عقدها الاتحاد في أوكرانيا.- عقدت في البرازيل ورشة العمل الإقليمية بشأن "تعزيز القدرات في مجال إدارة الإنترنت الدولية". |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و15 و20 و21 و22 و30 و32 و33 و36 و40 و50 و59 و73 و77 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و202 |
| *المجلس* | القرار 1143 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرارات 54 و59 و72 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم4 من خطة عمل جنيف والفقرات 8 و22 و23أ و26ز و49 و51 و65 و72ح و86 و87 و90ج ودال وواو و95 و114ب من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية .1ب) و2 (الغاية 3.2) و3 (الغايات 7.3 و.3ب و.3د) و4 (الغايتان 4.4 و7.4) و5 (الغايتان 5.5 و.5ب) و6 (الغاية .6أ) و8 (الغاية 2.8) و9 (الغايتان 1.9 و.9ب و.9ج) و12 (الغايات 7.12 و8.12 و.12أ و.12ب) **و**13 **(**الغايات 2.13 و3.13 و.13ب) و14 (الغاية .14أ) و16 (الغاية .16أ) و17 (الغايتان 9.17 و18.17) |

## 2.4 إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

|  |
| --- |
| يستضيف مكتب تنمية الاتصالات أشمل مجموعة من بيانات وإحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم في مختلف مجالات المواضيع المحورية، بما في ذلك البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنفاذ إليها واستخدامها، وسياساتها وتنظيمها، وقضايا سياسات التكلفة والتعريفة. وقد أفضت الأعمال التي اضطلع بها الاتحاد في إطار هذا الناتج إلى زيادة توفر قواعد البيانات الإحصائية المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقابلة للمقارنة دولياً ونشرها في الوقت المناسب.وعقدت الندوة العالمية الخامسة عشرة لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (WTIS) في تونس في نوفمبر 2017. وتضمنت الندوة محادثات رفيعة المستوى في جلسات عامة تناولت بيانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الاستثمار واتجاهات هذه التكنولوجيا الناشئة في مجال الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة والحوسبة السحابية وإنترنت الأشياء. وأتيحت للمشاركين الفرصة لمتابعة مجموعة مختارة من العروض التوضيحية، وبرمجيات التعلم الذاتي، والمحادثات المقتضبة بشأن تصور البيانات وأدوات تحليل البيانات الضخمة، وبيانات الاستقطاب الجماهيري، وشبكات الجيل التالي وتتبع الاقتصاد الرقمي. وقد أطلق الاتحاد أحدث إصدار من "تقرير قياس مجتمع المعلومات" خلال الندوة العالمية WTIS-17، وهو يتضمن نتائج أحدث الأرقام القياسية لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (IDI)، وهو الدليل العالمي الرائد الذي يقيس مستوى تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أكثر من 170 اقتصاداً في شتى أنحاء العالم. وقد أسهم هذا التقرير في تعزيز معارف واضعي السياسات والمستثمرين وأصحاب الأعمال بشأن الاتجاهات الراهنة في أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مما يتيح لهم اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة، وفي تزويدهم بتحليل دقيق لتطورات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على صعيد العالم.وفي عام 2017، صدر عدد من المنتجات الإحصائية من أجل تحسين معلومات ومعارف واضعي السياسات وغيرهم من أصحاب المصلحة فيما يخص الاتجاهات والتطورات الراهنة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على أساس إحصاءات عالية الجودة وقابلة للمقارنة دولياً.- صدرت آخر صيغة من "قاعدة بيانات الاتحاد العالمية لمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في يناير 2017 وآخر صيغة من المنشور المشترك للاتحاد والبنك الدولي "كتيب بيانات مختصر عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" في يونيو 2017. وستمكن البيانات أصحاب الشأن من اتخاذ قرارات مستنيرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، استناداً إلى إحصاءات قابلة للمقارنة دولياً.- اكتملت تقارير "اتجاهات وتطورات تكنولوجيات المعلومات والاتصالات" للأمريكتين وآسيا والمحيط الهادئ وأوروبا كمساهمة في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية (RPM). وقد مكنت التقارير أعضاء الاتحاد من تقييم اتجاهات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مناطقهم، كأساس للمناقشات في الاجتماعات التحضيرية الإقليمية.- اكتمل جمع بيانات الاستبيان الطويل لعام 2017. وقدم نحو 150 بلداً ردودها على الاستبيان الطويل لمؤشرات الاتصالات في العالم لعام 2017. واستجاب نحو 60 بلداً للاستبيان القصير للأسر المعيشية بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017، وردّ 114 بلداً على استبيان سلة أسعار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لعام 2017.واختتم بنجاح مشروع الاتحاد بشأن "البيانات الضخمة لقياس مجتمع المعلومات". وشمل المشروع دراسات رائدة في ستة بلدان (كولومبيا وجورجيا وكينيا والفلبين والسويد والإمارات العربية المتحدة) الغرض منها هو استكشاف الكيفية التي يمكن بها للبيانات الضخمة المستمدة من صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ولا سيما من مشغلي الاتصالات، أن تنتج مؤشرات جديدة أو تستكمل المؤشرات القائمة لقياس مجتمع المعلومات. وقد شملت نواتج المشروع ستة تقارير قطرية ووثيقة منهجية تصف مؤشرات البيانات الضخمة المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيف يمكن للمشغلين ومقدمي الخدمات القيام بإنتاج المؤشرات وجمعها على الصعيد القطري. وقد أعدت الوثيقة وعززت استناداً إلى تجارب البلدان الرائدة. وسيكفل استخدام وثيقة المنهجية إمكانية المقارنة الدولية لمؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنتج من مصادر البيانات الضخمة.وقد ساهمت الأنشطة التي أجراها الاتحاد في إطار هذا الناتج في تعزيز التعاون وتحسين المنهجيات والمؤشرات الدولية للإحصاءات المتعلقة بمجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال عمل فريق الخبراء المعني بمؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGTI) وفريق الخبراء المعني بالمؤشرات الأسرية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (EGH). وقد عقدت اجتماعات فريقي الخبراء المذكورين في جنيف، سويسرا، في سبتمبر. وحضر الاجتماع ما يقرب من 100 خبير إحصائي من وزارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والمكاتب الإحصائية الوطنية وهيئات تنظيم الاتصالات والمنظمات الدولية من 48 بلداً وناقشوا كيفية تحسين تتبع نفاذ الأسر المعيشية والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامها وكيفية استخدام البيانات المستمدة من مقدمي خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح واضعي السياسات والهيئات التنظيمية والمساعدة في رصد تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ودفع عجلتها.وقد تعززت قدرات ومهارات منتجي إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمع البيانات وإنتاج مؤشرات دولية قابلة للمقارنة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحليل هذه المؤشرات، وذلك بفضل عدد من أنشطة بناء القدرات، ومنها:- ورشة العمل الوطنية بشأن مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عقدت في رواندا.- ورشة العمل التدريبية الوطنية بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عقدت في منغوليا.- ورشة العمل الإقليمية للاتحاد في آسيا والمحيط الهادئ بشأن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي عقدت في الصين. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و8 و30 و33 و37 و43 و50 و51 و52 و57 و59 و60 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و72 و137 و139 و140 و176 و188 و189 و197 و199 و202 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة بمراقبة تنفيذ جميع خطوط العمل في خطة عمل جنيف، ويشار إليها في الفقرات 119-112 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات فضلاً عن الفقرة 70 من الوثيقة الختامية للاجتماع الرفيع المستوى للجمعية العامة بشأن الاستعراض الشامل لتنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | إحصاءات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ذات صلة بمراقبة تنفيذ جميع أهداف التنمية المستدامة، ويشار إليها في الفقرات 48 و57 و76-74 و83 من برنامج التنمية المستدامة لعام 2030 |

## 3.4 الشمول الرقمي للأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة

|  |
| --- |
| تواصل في عام 2017 تدعيم قدرات الدول الأعضاء في وضع وتنفيذ السياسات والاستراتيجيات والمبادئ التوجيهية للشمول الرقمي، وذلك لضمان نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وقد نُظمت فعاليات اليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد العالمي في 27 أبريل، بما في ذلك في مقر الاتحاد وفي جميع المكاتب الإقليمية، مما أدى إلى إذكاء الوعي والإسهام في تهيئة بيئة عالمية تمكّن الفتيات والشابات وتشجعهن على النظر في متابعة الدراسة والمستقبل الوظيفي في المجال المتنامي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومنذ عام 2011، عندما احتُفل باليوم الدولي الأول للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، نُظم أكثر من 9 000 حدث في 166 بلداً لتمكين أكثر من 300 000 فتاة وشابة من شتى أنحاء العالم. وفي عام 2017، شارك نحو 70 000 فتاة من 134 بلداً في أكثر من 2 100 حدث، وشمل ذلك أحداثاً عُقدت في 30 بلداً في إفريقيا، و33 بلداً في الأمريكتين، و12 بلداً في منطقة الدول العربية، و20 بلداً في آسيا والمحيط الهادئ، و6 بلدان في كومنولث الدول المستقلة، و33 بلداً في أوروبا. وسجلت [بوابة الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](http://www.girlsinict.org/) ما مجموعه 1 117 695 مشاهدة بين يناير وسبتمبر 2017، مقارنة بما مجموعه 383 552 مشاهدة في عام 2016 و337 936 مشاهدة في عام 2015. وقد أُذكي الوعي بشأن يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدى عشرات الملايين في شتى أنحاء العالم، وغطى الحدث تلفزيون هيئة الإذاعة البريطانية حول العالم في عام 2017. وشملت علامة #GirlsinICT أكثر من 63 مليون حساب Twitter، ما يقابل 255 057 360 مشاهدة.وجرى إذكاء الوعي وتقاسم أفضل الممارسات بين أعضاء الاتحاد من خلال النشر الأسبوعي للممارسات والاستراتيجيات المبتكرة بشأن الشمول الرقمي في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية لدى قطاع تنمية الاتصالات. وقد تم تقاسم 181 برنامج وممارسات شمول رقمي في مدونة الشمول الرقمي الإخبارية على الموقع <http://digitalinclusionnewslog.itu.int/> خلال الفترة من يناير إلى سبتمبر 2017، وحظي الموقع بأكثر من 6 757 مشاهدة لنشرات المدونة خلال هذه الفترة.وأثير الوعي بأهمية تدريب الشباب على المهارات الرقمية الجاهزة للعمل بين حوالي 200 من أصحاب المصلحة خلال منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) الذي عقد في يونيو 2017 بعنوان "الحوار الرفيع المستوى بشأن المهارات الرقمية من أجل فرص العمل اللائق للشباب". وقد أَطلقت الدورة الحملة المشتركة بين الاتحاد ومنظمة العمل الدولية بعنوان "المهارات الرقمية من أجل فرص العمل اللائق للشباب" وذلك لتحفيز طائفة من أصحاب المصلحة على تدريب 5 ملايين شاب في جميع أنحاء العالم على مهارات رقمية جاهزة للعمل بحلول عام 2030. وقد أُطلقت الحملة في إطار "المبادرة العالمية بشأن فرص العمل اللائق للشباب"، بدعم من 22 وكالة تابعة للأمم المتحدة. ويقود الاتحاد المجال المواضيعي للمهارات الرقمية في المبادرة العالمية بشأن فرص العمل اللائقة للشباب التي تسعى إلى توسيع نطاق الإجراءات القُطرية ([www.itu.int/digitalskills](http://www.itu.int/digitalskills)).وقد شملت أنشطة التوعية وبناء القدرات الأخرى، *في جملة أمور*، ما يلي:- قُدمت المساعدة إلى مصر لوضع سياسة وطنية بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.- أنشئ في بيلاروس في مارس 2017 مركز للنفاذ إلى الإنترنت والتدريب للأشخاص ذوي الإعاقة السمعية.- قُدِّم الدعم إلى أكثر من 100 من زعماء الشعوب الأصلية من الدول الأعضاء في الاتحاد في الأمريكتين لتطوير قدراتهم على استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية الاجتماعية والاقتصادية.- وُضع برنامج تدريبي وطني بشأن إمكانية النفاذ إلى شبكة الويب، "الإنترنت من أجل الجميع"، يتمتع بدعم سياسي على الصعيد الوطني بشأن إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ونُظمت دورتان "حضوريتان لتدريب المدربين" الأولى بشأن "محتوى الويب الذي يمكن النفاذ إليه" والثانية بشأن " تصميم وتطوير مواقع ويب يمكن النفاذ إليها" تماشياً مع المعايير الدولية للنفاذ إلى الإنترنت WCAG 2.0. وقد تُرجم المنهاج لهذا البرنامج التدريبي الوطني بشأن إمكانية النفاذ إلى شبكة الويب إلى الإنكليزية والفرنسية والعربية، وسيترجم إلى لغات رسمية أخرى للاتحاد في عام 2018.- قدمت المساعدة إلى وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مصر لصوغ سياسة النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و9 و11 و15 و20 و21 و22 و23 و30 و32 و55 و58 و68 و76 و77  |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13 القرارات 25 و30 و32 و33 و34 و36 و37 و64 و70 و71 و131 و139 و140 و175 و184 و198 و202  |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القراران 55 و69 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطوط العمل جيم2 وجيم4 وجيم7 وجيم8 من خطة عمل جنيف والفقرة 90 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات  |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغايات 2.1 و4.1 و.1أ و.1ب) و4 (الغايات 1.4 و2.4 و3.4 و4.4 و5.4 و.4أ و.4ب) و5 (الغايات 1.5 و5.5 و.5ب و.5ج) و8 (الغايات 2.8 و3.8 و5.8 و6.8 و10.8 و.8ب) و9 (الغاية .9ج) و10 (الغايتان 2.10 و3.10) و11 (الغايات 2.11 و7.11 و.11ج) و16 (الغاية .16ب) و17 (الغايات 6.17 و7.17 و8.17 و17.17) |

## 4.4 تقديم مساعدات مركزة لأقل البلدان نمواً (LDC)، والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS)، والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)

|  |
| --- |
| واصل الاتحاد، في عام 2017، الجهود الرامية إلى إذكاء الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة، وتقديم المساعدة المركزة، وتعزيز قدرة أقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان النامية غير الساحلية (LLDC)، والدول الجزرية الصغيرة النامية (SIDS). وتم في البلدان المعنية تنفيذ مختلف الأنشطة والمبادرات والبرامج والمشاريع ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وعُقدت في أكتوبر 2017، مائدة مستديرة على مستوى الوزراء قبيل انعقاد المؤتمر WTDC-17 بشأن تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة في أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول النامية الجزرية الصغيرة، حضرها نحو 90 مشاركاً. وسلطت المائدة المستديرة الضوء على الكيفية التي يمكن بها لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أن تستعجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وناقشت المبادرات الوطنية بشأن كيفية معالجة الحواجز التي تعوق القدرة على تحمل تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتوصيلية بها والنفاذ إليها واستخدامها، والتغلب على هذه الحواجز.وتم الاضطلاع بأنشطة هامة في مجال التوعية والإرشاد أثناء الأحداث التي نظمها مكتب الأمم المتحدة للممثل السامي لصالح أقل البلدان نمواً والبلدان النامية غير الساحلية والدول الجزرية الصغيرة (UN-OHRLLS). وشملت هذه الأحداث الاجتماع الإقليمي لأقل البلدان نمواً الإفريقية الذي عقد في السنغال، واجتماع فريق الخبراء المعني بتمويل تطوير البنية التحتية لتعزيز التكامل بين البلدان النامية غير الساحلية في التجارة العالمية والاجتماع الخامس عشر للأفرقة الاستشارية المشترك بين الوكالات في منظومة الأمم المتحدة والمنظمات الدولية بشأن تنفيذ برنامج عمل إسطنبول (IPoA) لأقل البلدان نمواً للعقد 2020-2011، وكلاهما عقد في نيويورك.ويجري حالياً الإعداد لتقريرين عن "البلدان النامية غير الساحلية (LLDC) في القارة الأمريكية: الفرص والتحديات أمام التوصيلية في بوليفيا وباراغواي" الغرض منهما هو تعزيز القدرات في هذين البلدين. ويجري حالياً وضع الصيغة النهائية للخطة الاستراتيجية المؤسسية لهيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTC) المنشأة حديثاً في تنزانيا. ومن شأن هذه الخطة أن تساعد تنزانيا على تنفيذ برنامج منظم لتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلد.وقد واصل الاتحاد دعم البلدان التي تضرّرت من الكوارث في إعادة إنشاء شبكات الاتصالات فيها، وذلك بتقديم مساعدة مباشرة في إطار عمليات تقييم الأضرار التي لحقت بالمعدات والبنية التحتية، وإعادة بناء وتأهيل البنية التحتية للاتصالات. وشملت الأنشطة الأخرى لبناء القدرات، *في جملة أمور*، ما يلي:- تنظيم برنامج التدريب الإقليمي العربي لدى الاتحاد لصالح أقل البلدان العربية نمواً بخصوص الإصدار السادس من بروتوكول الإنترنت IPv6 (المستوى CNE-2) في أبريل 2017، بالتعاون مع الهيئة القومية للاتصالات في السودان.- دعم إدماج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نظام التعليم في جمهورية قيرغيزستان بتوفير مرافق التعليم عن بعد كمساعدة تقنية لمعهد الإلكترونيات والاتصالات في جامعة قيرغيزستان التقنية الحكومية.- تقديم مساعدة مركزة إلى زامبيا في شكل معدات لمدارس المكفوفين.وخلال عام 2017، قدم ما مجموعه 624 منحة إلى المشاركين من أقل البلدان نمواً للمشاركة في اجتماعات الاتحاد. وتلقى كل بلد من أقل البلدان نمواً منحة واحدة على الأقل. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 16 و17 و18 و21 و25 و26 و30 و33 و36 و37 و50 و51 و52 و53 و57 و60 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و30 و32 و33 و34 و36 و70 و71 و123 و124 و125 و126 و127 و135 و159 و160 و161 و193 و202  |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القرار 12 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 1 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خطا العمل جيم4 وجيم7 من خطة عمل جنيف والفقرات 9 و23 و26 و49 و59 و87 و95 من برنامج عمل تونس بشأن مجتمع المعلومات |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 1 (الغاية 4.1) و3 و4 (الغايات 3.4 و5.4 و6.4 و.4أ و.4ب) و5 (الغاية .5ب) و6 و8 (الغاية 5.8) و9 (الغايات 1.9 و2.9 و5.9 و.9أ و.9ج) و10 (الغايتان 2.10 و.10ب) و11 (الغايات 1.11 و2.11 و7.11) و12 (الغاية .12ب) و13 (الغاية .13ب) و14 و15 و16 و17 (الغايات 7.17 و8.17 و9.17 و18.17) |

# 5 الهدف 5: *"تعزيز الجهود المبذولة لحماية البيئة والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره وإدارة حالات الكوارث بالاستفادة من الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"*

## 1.5 تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتكيف مع تغير المناخ والتخفيف من آثاره

|  |
| --- |
| واصل الاتحاد، في عام 2017، تقديم المساعدة إلى البلدان النامية في مجال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التخفيف من آثار تغير المناخ والتصدي لها ووضع استراتيجيات وسياسات وأطر تنظيمية للنفايات الإلكترونية.وقد وضع الاتحاد، بالتعاون مع جامعة الأمم المتحدة (UNU) والرابطة الدولية للنفايات الصلبة (ISWA)، الصيغة النهائية "للمراقبة العالمية للنفايات الإلكترونية لعام 2017"، التي تعرض الإحصاءات العالمية والإقليمية، *في جملة أمور*، عن كمية النفايات الإلكترونية المنتجة، ومعدلات إعادة التدوير العالمية والإقليمية، وعدد البلدان التي لديها تشريعات بخصوص النفايات الإلكترونية. وهذا التقرير هو واحد من النواتج الرئيسية للشراكة العالمية لإحصاءات النفايات الإلكترونية.وقد أعدت عدة كتيبات ومبادئ توجيهية وتقارير هامة أخرى، *من بينها*:- كتيب لوضع إطار للسياسة العامة بشأن النفايات الكهربائية والإلكترونية الناجمة عن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.- مواد تدريبية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ.- تقرير لتصميم سياسة نفايات إلكترونية وإطار تنظيمي من أجل ملاوي، بما في ذلك تقييم للمعالجة الراهنة للنفايات الإلكترونية وتوقعات أحجام وقيم النفايات الإلكترونية.- تكليف بإجراء دراسة لتحديد احتياجات بناء القدرات في البلدان الإفريقية من حيث وضع المبادئ التوجيهية بشأن الأطر التشريعية. ومن شأن هذه الدراسة أن توصي بوضع خطة لبناء القدرات لوضع إطار تشريعي للنفايات الإلكترونية.وتشمل الأنشطة الأخرى الرامية إلى تعزيز القدرات وإذكاء الوعي ومساعدة البلدان في وضع السياسات والأطر المناسبة، *في جملة أمور*، ما يلي:- وضع الصيغة النهائية لسياسة إدارة النفايات الإلكترونية والإطار التنظيمي من أجل سانت لوسيا.- ورشة عمل تدريبية إقليمية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التخفيف من آثار تغير المناخ والتكيف معه في المنطقة العربية.- ورشة عمل إقليمية بشأن آفاق إدارة المياه الذكية (SWM) في المنطقة العربية، عقدت بالتعاون مع مركز تونس الدولي لتكنولوجيا البيئة (CITET).- المنتدى الإقليمي بشأن إنترنت الأشياء (IoT) لتطوير المدن الذكية المستدامة (SSC) في المنطقة العربية. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات*  | القرارات 17 و21 و30 و32 و37 و50 و52 و53 و66  |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و71 و182 |
| *الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات* | القرار 73 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 (البيئة الإلكترونية) من خطة عمل جنيف له صلة وثيقة بالناتج 1.5.D. |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 3 (الغاية 9.3) و5 (الغاية .5ب) و9 و11 (الغاية .11ب) و13 (الغايات 1.13 و2.13 و3.13) و14 و15  |

## 2.5 الاتصالات في حالات الطوارئ

|  |
| --- |
| واصل الاتحاد، في عام 2017، تيسير الاستجابة الطارئة في حالات الكوارث وتعزيز القدرات وتحسين الاتصالات من أجل الإغاثة في حالات الكوارث.وقام الاتحاد بنشر معدات الاتصالات في حالات الطوارئ في منطقة الكاريبي في إطار جهود الاستجابة بعد الدمار الهائل الناجم عن الإعصارين إيرما وماريا من الفئة 5. وتلقت عدة دول أعضاء، منها هايتي ودومينيكا وأنتيغوا وبربودا، معدات اتصالات في حالات الطوارئ شملت هواتف ساتلية وأجهزة شبكة منطقة عالمية عريضة النطاق (BGAN) ومطاريف ذات فتحات صغيرة جداً (VSAT)، لدعم جهود الإغاثة الإنسانية. وعلاوة على ذلك، دعم الاتحاد حكومة زمبابوي في التصدي للتحديات التي أعقبت الدمار الناجم عن الفيضانات الشديدة، وذلك من خلال نشر معدات الاتصالات في حالات الطوارئ. واستخدمت هذه المعدات لتنسيق أنشطة التعافي وإعادة التأهيل، بما في ذلك توفير الاتصالات إلى المجتمعات المحلية الأكثر تضرراً في البلد.وقد دخل الاتحاد في عدة اتفاقات تعاون، *منها*:- اتفاق تعاون بين الاتحاد وأستراليا لتنفيذ مشروع بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ في آسيا والمحيط الهادئ.- التوقيع على مذكرة تفاهم بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ مع لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL) واللجنة التقنية الإقليمية للاتصالات (COMTELCA) والاتحاد الكاريبي للاتصالات (CTU) أثناء انعقاد المؤتمر WTDC‑17 في الأرجنتين.كما نظم الاتحاد أنشطة لتعزيز القدرات بشأن الاتصالات في حالات الطوارئ، وتغير المناخ، والمدن الذكية المستدامة، والنفايات الإلكترونية، وفيما يتعلق بفرق الاستجابة الوطنية للحوادث الحاسوبية (CIRT). وهي تشمل، *في جملة أمور*، ما يلي:- ورشة العمل بشأن تكنولوجيات التخفيف من آثار الزلازل وأمواج تسونامي التي نظمت في بيرو.- المنتدى الثاني لأصحاب المصلحة المتعددين بشأن دور الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث الذي عقد في كولومبيا.- حلقة العمل التدريبية الإقليمية بشأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل إدارة الكوارث في المنطقة العربية التي عقدت في السودان.- ورشة العمل التدريبية بشأن تشكيل المخدمات وجمع البيانات لمشروع البيانات الضخمة (التخزين الآمن وتحليل سجلات تفاصيل النداءات)، فضلاً عن استخدام تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تنسيق الشؤون الإنسانية، مثل الصحة عن بعد، التي عقدت في سيراليون.- ورشة العمل التدريبية والفريق المتخصص بشأن مشروع التوصيلية الساتلية في المحيط الهادئ التي عقدت في تايلند. |
| *المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات* | القرارات 1 و5 و17 و21 و30 و34 و37 و50 و52 و53 و69 |
| *مؤتمر المندوبين المفوضين* | المقرران 5 و13القرارات 25 و37 و71 و98 و136 و140 و182 و202 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية* | القراران: 646 و647 |
| *المؤتمر العالمي للاتصالات الدولية* | القرار 2 |
| *خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات* | خط العمل جيم7 |
| *المساهمة في تحقيق غايات أهداف التنمية المستدامة* | أهداف التنمية المستدامة: 3 (الغاية 9.3) و5 (الغاية .5ب) و9 و11 (الغاية .11ب) و13 (الغايات 1.13 و2.13 و3.13) و14 و15 |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_