|  |  |
| --- | --- |
| **Reunión Preparatoria Regional de la CMDT-21 para Europa (RPM-EUR)** | A close up of a sign  Description automatically generated |
| **Virtual, 18-19 de enero de 2021** |
|  |  |
|  | **Documento** **RPM-EUR21/4-****S** |
| **21 de diciembre de 2020** |
| **Original: inglés** |
| **Director de la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones** |
| Información relativa a la implementación del Plan de Acción de Buenos Aires de la CMDT-17 (incluidas las iniciativas regionales),y contribución a la implementación del Plan de Acción de la CMSI y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) |
|  |
| **Punto del orden del día:**Punto 5**Resumen:**La Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017 (CMDT-17) de la UIT, que se celebró del 9 al 20 de octubre de 2017 en Buenos Aires (Argentina), adoptó el Plan de Acción de Buenos Aires (PABA). En este plan, que comprende los programas del UIT-D, una serie de iniciativas regionales, Resoluciones y Recomendaciones nuevas y revisadas, y Cuestiones de las comisiones de estudio, se definen el mandato, los objetivos y las prioridades del Sector de Desarrollo de la UIT (UIT-D) para el periodo 2018-2021. También se armonizan los trabajos del Sector de Desarrollo con los objetivos estratégicos de la UIT con el fin de que los países puedan disfrutar de todos los beneficios de las TIC.En el presente documento se informa de la ejecución del PABA y su contribución a la implementación del Plan de Acción de la CMSI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). También se destacan los cambios introducidos en la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) para mantenerse al día de los progresos registrados en el dinámico entorno al que atiende.**Resultados previstos:**Se invita a la RPM-EUR a que examine el presente informe y facilite las orientaciones que considere oportunas.**Referencias:**Plan de Acción de Buenos Aires de la CMDT-17 |

Introducción

La Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones de 2017 (CMDT-17) de la UIT, que se celebró del 9 al 20 de octubre de 2017 en Buenos Aires (Argentina), adoptó el Plan de Acción de Buenos Aires (PABA). En este plan, que comprende los programas del UIT-D, una serie de iniciativas regionales, Resoluciones y Recomendaciones nuevas y revisadas, y Cuestiones de las comisiones de estudio, se define el mandato, los objetivos y las prioridades del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-D) para el periodo 2018-2021. También se armonizan los trabajos del Sector de Desarrollo con los objetivos estratégicos de la UIT con el fin de que los países puedan disfrutar de todos los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

En el presente documento se informa de la ejecución del PABA y su contribución a la implementación del Plan de Acción de la CMSI y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). También se destacan los cambios introducidos en la Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) para mantenerse al día de los progresos registrados en el dinámico entorno al que atiende. La importancia fundamental de las TIC y su misión de impulsar el desarrollo socioeconómico y allanar el camino hacia la recuperación económica se ha demostrado una vez más con la pandemia COVID-19 que está afectando a todos los países del mundo. Esta crisis también ha puesto de manifiesto la necesidad de una mayor agilidad y capacidad de respuesta de la BDT para poder liderar los esfuerzos dirigidos a conseguir que los ciudadanos de todos los países del mundo estén conectados.

En 2019, la BDT emprendió su importante proceso de transformación en una Oficina capaz de ofrecer una respuesta eficaz a las necesidades de los Estados Miembros y Miembros de Sector, que sea más pertinente y pueda demostrar su influencia y ofrecer resultados: una BDT adaptada a su misión. Tras la amplia serie de consultas llevadas a cabo tanto en la Sede como con los Miembros, la BDT ha adoptado nuevos métodos de trabajo innovadores, sentando las bases de la implementación puntual y eficiente del PABA y de otros planes futuros. La transformación de la BDT se distingue por ser un proceso participativo y consultivo abierto, así como la importancia otorgada a las sugerencias de los Estados Miembros y Miembros de Sector en el contexto de las conversaciones mantenidas con todos ellos. Esto ha contribuido a racionalizar las prioridades y las metas, a mejorar la receptividad de la BDT y, paralelamente, al fortalecimiento de su influencia.

Uno de los elementos constructivos más importantes del proceso de transformación de la BDT ha sido la adopción del planteamiento basado en grupos temáticos. Se han agrupado los programas del Plan de Acción de Buenos Aires en prioridades temáticas con el fin de facilitar la coordinación y la sinergia entre programas, proyectos, iniciativas y Cuestiones de las comisiones de estudio. Esta estructura de prioridades temáticas –combinada con el planteamiento de la gestión basada en los resultados (GBR) que se ha adoptado– contribuye asimismo a aumentar la repercusión de los trabajos de la BDT en el desarrollo de las TIC gracias a la identificación de vínculos entre las metas y objetivos de la CMDT-17, la Agenda Conectar 2030 y la Agenda 2030 de las Naciones Unidas para el Desarrollo Sostenible (véase en el [Anexo 1](https://www.itu.int/md/D18-RPMEUR-C-0004/es), Vínculos de correspondencia entre prioridades temáticas, comisiones de estudio, iniciativas regionales, ODS y CMSI). En este contexto, la BDT ha puesto en marcha, además, varias iniciativas estratégicas, todas ellas comunes a diversas prioridades temáticas, de carácter mundial y con el potencial de ampliarse a varias Regiones. Estos proyectos de describen en la Sección 11 del presente informe.

Para mayor eficiencia y eficacia de la implementación del programa de trabajo de la BDT, la Oficina ha extendido el planteamiento de su gestión basada en los resultados (GBR) superando el alcance inicial de su labor definido en 2006. Se han elaborado teorías del cambio para cada una de las prioridades temáticas del UIT-D así como para la BDT en su conjunto; éstas orientarán las fases de planificación y ejecución del programa de trabajo, y servirán de herramientas para supervisar el progreso hacia una conectividad significativa (véase el Documento 3 de la RPM-EUR en el que se presentan de forma resumida los progresos realizados en la implementación en la BDT de la gestión basada en los resultados y en el ejercicio de Teoría del Cambio (ToC) para cada prioridad temática, así como los trabajos que se están llevando a cabo para elaborar una ToC para toda la BDT).

En este documento se recogen los resultados clave para cada prioridad temática correspondientes a 2018-2020 conforme se avanza hacia la implementación del Plan de Acción de Buenos Aires. Entre éstos figuran los informes sobre los trabajos realizados para el logro de las iniciativas regionales, y un resumen más detallado del progreso de las iniciativas regionales para Europa que figura en el [Anexo 2](https://www.itu.int/md/D18-RPMEUR-C-0004/es) (Véase la información detallada sobre los trabajos orientados al logro de las iniciativas regionales para Europa).

En este contexto, la BDT continuará intensificando en 2021 su atención a las prioridades temáticas del Plan de Acción de Buenos Aires para conseguir una repercusión sostenible e impulsar la conectividad digital y la transformación digital para todos en 2021 y en adelante. El año 2021 también brindará la oportunidad de apoyarse en la adopción de las nuevas tecnologías para desarrollar y ampliar las metodologías existentes y servir de inspiración a otros mediante el intercambio de prácticas óptimas.

**INFORME DE SITUACIÓN 2018-2020**

# 1 Desarrollo de capacidades: Construcción de una sociedad digitalmente competente

La plataforma de la Academia de la UIT

Se ha renovado el diseño del [portal de la Academia de la UIT](https://academy.itu.int/) con el fin de conseguir que el acceso a las actividades de la UIT de desarrollo de capacidades, cursos, y talleres en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación y del desarrollo digital resulte más fácil y seguro. La oferta formativa comprende desde programas generales para las instancias decisorias gubernamentales y los organismos reguladores, pasando por planes de estudios empresariales para altos ejecutivos y directores de las TIC, hasta programas especializados para el personal técnico y de explotación, y programas académicos acreditados. El portal de la Academia de la UIT también se ha convertido en instrumento de inclusión digital al haberse ampliado la oferta formativa con cursos de capacitación y accesibilidad en materia de TIC dedicados especialmente a las comunidades indígenas y marginadas.

En 2019 la Academia de la UIT registró 2 000 usuarios adicionales alcanzando un total de 10 200 usuarios, y ya hay 61 países de todo el mundo que utilizan esta plataforma. Durante 2020, la Academia de la UIT experimentó un fuerte incremento del número de usuarios y un aumento del número de cursos de capacitación en línea. A finales de noviembre de 2020, unas 18 000 personas de más de 150 países se habían matriculado en esta plataforma. Durante el periodo 2018‑2020, la Academia de la UIT impartió 320 cursos a un total de 15 421 alumnos de los que 6 279 se titularon.

La red de Centros de Excelencia

En enero de 2019 se inició [un nuevo ciclo del programa de Centros de Excelencia de la UIT (CoE)](https://academy.itu.int/index.php/centres-excellence/coe-cycles/coe-cycle-2019-2022). Se seleccionó un total de 29 instituciones de todo el mundo para funcionar como centros de excelencia de la UIT durante este nuevo periodo que terminará en diciembre de 2022. Tras la ronda inicial de reuniones del comité de dirección, los CoE impartieron formación en 15 zonas prioritarias, en materias tales como la banda ancha inalámbrica y la fija, ciberseguridad, economía digital, Internet de las cosas (IoT), gestión del espectro, innovación y emprendimiento, y políticas y reglamentación. En 2019, primer año de funcionamiento, se impartieron más de 90 cursos certificados a más de 2 100 participantes de todo el mundo. En noviembre de 2020, el número de cursos de CoE certificados era de 59, pero el número de personas que recibieron formación duplicó con creces el de 2019, alcanzando los 5 200 aproximadamente.

La Asociación UIT-Instituciones académicas

En diciembre de 2019, se celebró en Atlanta, Georgia (Estados Unidos), la segunda [reunión](https://www.itu.int/en/ITU-D/Capacity-Building/Pages/events/2019/academia2019.aspx) de la Asociación UIT-Instituciones académicas con el lema *Desarrollar las calificaciones para la Era Digital*. Asistieron representantes de universidades e instituciones de enseñanza superior de todo el mundo interesadas en el tema de las tecnologías digitales.

Los participantes destacaron la necesidad de que las universidades amplíen su oferta de cursos dirigida al mercado acelerando los procesos de toma de decisiones y reduciendo la burocracia, especialmente en las instituciones académicas públicas financiadas por el Estado. Durante los dos días que duró la reunión se reflexionó sobre la misión de las universidades en la economía digital y sobre el fortalecimiento de la función de las universidades mediante alianzas con organizaciones tales como la UIT. Los participantes invitaron a la UIT a considerar la creación de comités de expertos regionales o mundiales bajo los auspicios de las instituciones académicas y a crear nuevas oportunidades para que las universidades asuman funciones de asesoramiento en actividades específicas de la UIT.

La iniciativa de Centros de Transformación Digital

Se ha puesto en marcha la primera fase de la [iniciativa de Centros de Transformación Digital (CTD)](https://academy.itu.int/index.php/main-activities/digital-transformation-centres-initiative) (*Empoderar a las comunidades, cerrar la brecha de las calificaciones digitales*) en colaboración con Cisco. Esta nueva red mundial de centros acelerará la adopción de las tecnologías digitales por parte de los ciudadanos y potenciará la capacidad de triunfo de los jóvenes emprendedores y las pymes. Este proyecto se centra en las personas y contribuye a reducir la brecha de las calificaciones digitales y a acelerar la transformación digital, y apunta al corazón de las comunidades para empoderar a las personas con las competencias digitales necesarias para triunfar.

Durante la primera fase, de marzo de 2020 a septiembre de 2021, nueve CTD de las Regiones de África, las Américas y Asia-Pacífico (Côte d'Ivoire, Ghana, Rwanda, Zambia, Brasil, República Dominicana, Indonesia, Papua Nueva Guinea y Filipinas) impartirán cursos de capacitación digital de nivel básico e intermedio a ciudadanos residentes en zonas remotas y en comunidades marginadas. En noviembre de 2020, la UIT firmó un acuerdo de asociación con el Gobierno de Noruega en apoyo de la iniciativa de CTD. El apoyo de Noruega impulsará las competencias digitales en los países que alberguen un CTD, concretamente en Ghana donde 14 000 ciudadanos se formarán en el marco de este nuevo proyecto.

Reflexiones sobre las competencias digitales

En agosto de 2019, salió a la luz la tercer edición de la [publicación](https://academy.itu.int/index.php/main-activities/research-publications/digital-skills-insights) *Digital Skills Insights* (Reflexiones sobre las competencias digitales, titulada anteriormente *Capacity Building in a Changing ICT Environment*, o sea, Capacitación en un entorno de TIC en evolución). Contiene ocho artículos de expertos internacionales con un planteamiento crítico y analítico del tema del desarrollo de capacidades y competencias digitales. Entre los temas figuran los marcos de alfabetización digital, nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje en respuesta a los avances digitales así como nuevos conceptos e iniciativas de capacitación en la era digital. En esta publicación también se presentan ejemplos concretos de la repercusión de las nuevas tecnologías en la brecha de las calificaciones y en el desarrollo de competencias en determinados países en desarrollo. En septiembre de 2020 apareció la cuarta [edición](https://academy.itu.int/digital-skills-insights-2020) de esta publicación que presenta diversos aspectos de las necesidades de capacitación y competencias en la era digital. Entre estos figuran los tipos de competencias necesarias en la economía digital y el futuro mercado laboral, los nuevos empleos y las necesidades de competencias asociadas, tecnologías digitales específicas y su repercusión sobre el desarrollo de calificaciones, las nuevas competencias necesarias para la gestión de los datos y la información que se genera en línea, así como una serie de artículos que exploran el tema del género y las competencias digitales.

Evaluación de las competencias digitales

En junio de 2020, se publicó la [Guía para la evaluación de las competencias digitales](https://academy.itu.int/sites/default/files/media2/file/D-PHCB-CAP_BLD.04-2020-PDF-S.pdf) de la UIT en seis idiomas. Esta completa guía constituye una herramienta de aplicación gradual y carácter fundamentalmente práctico para la evaluación de las competencias digitales por parte de los países. Puede utilizarse esta guía para determinar la oferta de personal con competencias digitales a nivel de país, evaluar la demanda de competencias por parte de la industria y otros sectores, identificar la brecha de calificaciones y elaborar políticas que aborden las futuras necesidades de competencias digitales. Se ha diseñado pensando en las instancias decisorias y demás partes interesadas tales como los asociados del sector privado, las organizaciones no gubernamentales y las instituciones académicas.

La campaña de la OIT-UIT sobre habilidades digitales

La UIT ha seguido dirigiendo la campaña sobre habilidades digitales que se inició en 2016 como una de las ocho prioridades temáticas en el marco de la Iniciativa Mundial de la OIT sobre Empleo Decente para los Jóvenes. Esta campaña pretende dotar a las jóvenes y los jóvenes de las habilidades necesarias en los puestos de trabajo digitales actuales y futuros. En 2020, la campaña había recibido compromisos para formar a más de 16 millones de jóvenes en competencias digitales transferibles que facilitan la obtención de empleo de aquí a 2030 – lo que triplica con creces el objetivo inicial de 5 millones de personas.

Desarrollo de capacidades nacionales

En 2019, se impartió al Gobierno de Eritrea formación certificada en tecnologías avanzadas, itinerancia y dinero móvil. Se prestó asistencia específica a Burundi con la formación de dos personas de dicho país en el Centro de Excelencia de la UIT de Yaoundé (Camerún), en banda ancha y con un ejercicio consistente en un simulacro de ciberseguridad en Kampala (Uganda). También se prestó asistencia a Kirguistán.

Desarrollo de capacidades regionales

Se impartió formación a los países de la Región de los Estados Árabes sobre comunicaciones por satélite (con la colaboración de la ITSO), 5G (con la colaboración de GSMA) y gobernanza de Internet (en colaboración con ICANN, ISOC, RIPE NCC, y la Diplo Foundation). Los países de la Región de la CEI recibieron formación sobre comunicaciones por satélite (en colaboración con la ITSO) y, en la Región de África, se impartieron cursos de formación sobre gestión del espectro (gracias a la alianza con AFRALTI, Centro de Excelencia de la UIT en Kenya). En la Región de Asia‑Pacífico se impartió formación sobre [exposición de las personas a los campos electromagnéticos de radiofrecuencia](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/human-exposure-radio-frequency-electromagnetic-fields-malaysia). Este curso de ciberaprendizaje se impartió en noviembre y diciembre de 2020 en el marco de la asociación del CoE con UTM Malasia.

En el marco de la asociación del nodo CoE de la Región Asia-Pacífico con el Centro Estatal de Comprobación Técnica Radioeléctrica (SRMC) del Ministerio de Industria y Tecnologías de la Información (MIIT) de China, se organizó un curso de ciberaprendizaje sobre [gestión del espectro y comprobación técnica de las radiofrecuencias (RF)](https://academy.itu.int/index.php/training-courses/full-catalogue/spectrum-management-and-radio-frequency-rf-monitoring-0) en cuya edición de 2020 participaron 358 personas de 58 países. En el Caribe, en el marco del programa de políticas digitales para sensibilizar a los funcionarios sobre la utilización de las TIC, se les facilitó orientaciones sobre la adopción de decisiones en materia de políticas, legislación y reglamentación.

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de África: Fortalecimiento de la capacitación humana e institucional• Más de 530 niñas aprendieron a codificar en una serie de talleres en el marco de la iniciativa African Girls Can Code.• En el marco de la iniciativa AfGCC y para conmemorar el 75 aniversario de las Naciones Unidas y trabajar sobre las mujeres y las niñas en las TIC, la UIT y UNECA organizaron un curso intensivo híbrido presencial y virtual en Addis Abeba (Etiopía) dirigido a las jóvenes de 17 a 20 años de todo el continente. Asistieron presencialmente más de 120 jóvenes y otras 2 000 participaron en sesiones virtuales a lo largo de dos semanas.• El programa de la UIT-OIT, apoyado por la Unión Africana, [Fomento del empleo decente y mejora de las aptitudes de los jóvenes en la economía digital de África](https://www.itu.int/es/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/projects/2020/jobs-skills.aspx) fue desarrollado por jóvenes y dirigido a jóvenes de este continente. El objetivo de este programa de alcance continental, que comenzó su andadura en 2020, es empoderar a la juventud de África para conseguir que disfruten de las nuevas oportunidades que ofrece la economía digital, y orientar su energía y creatividad en beneficio de las industrias dotadas de tecnologías digitales. Los seis primeros países son Côte d'Ivoire, Kenya, Nigeria, Rwanda, Senegal y Sudáfrica. Ya se está preparando la documentación de los proyectos nacionales de estos países, a tenor de la mesa redonda virtual en la que se sostuvieron diálogos entre múltiples interesados encaminados a establecer alianzas sostenibles y explorar mecanismos de financiación.Región de las Américas: Desarrollo de conocimientos tecnológicos para especialistas del ICE• Se impartió formación a funcionarios del ICE sobre diversos temas relativos a la gestión de las telecomunicaciones.Región de Asia-Pacífico:• La UIT perfeccionó las competencias digitales de los miembros mediante los cursos impartidos sobre planificación móvil, seguridad, cadena de bloques, equipos de intervención en caso de incidente informático (EIII o CIRT) y ciberseguridad, dirigidos a los PEID, los PMA y los PDSL. En Papua Nueva Guinea, uno de los países piloto de la iniciativa de [Centros de Transformación Digital](https://academy.itu.int/main-activities/digital-transformation-centres-initiative) de la UIT, se inició la formación en línea sobre los temas de la conectividad básica (en colaboración con Cisco, la National ICT Authority de Papua Nueva Guinea (NICTA) y el Royal Melbourne Institute of Technology) y del empoderamiento de la mujer mediante las TIC y el comercio electrónico. Esto se llevó a cabo en colaboración con el Centro de Capacitación de Asia y el Pacífico para la Tecnología de la Información y las Comunicaciones para el Desarrollo (CCAPTIC)/Comisión Económica y Social de las Naciones Unidas para Asia y el Pacífico (CESPAP).Región de la CEI: Utilización de las telecomunicaciones/tecnología de la información y la comunicación para garantizar una educación integradora, equitativa, de calidad y segura, incluida la mejora de los conocimientos de la mujer sobre las TIC y el cibergobierno• La UIT está ejecutando un proyecto para la creación de un centro de cualificación digital para las mujeres y las jóvenes de Uzbekistán (en colaboración con ZTE y el IT Park de Uzbekistán).• Se está ejecutando en Kazajstán un proyecto de la UIT en colaboración con la Facultad de Economía e Ingeniería M. Dulatov de Kostanay.• Se ha prestado asistencia específica a Azerbaiyán para impartir cursos de competencias digitales dirigidos a las mujeres, y a Belarús para crear un centro de formación en telefonía IP.• La UIT ha actualizado el curso *onlinesafety.info* que tiene una gran demanda y está trabajando para que pueda impartirse en diversos países de la CEI (Armenia, Azerbaiyán, y Kazajstán). |

# 2 Ciberseguridad: Creación de un espacio fiable para todos

El Índice Mundial de Ciberseguridad (GCI) de la UIT

El tercer [Índice Mundial de Ciberseguridad de la UIT](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/global-cybersecurity-index.aspx) (GCI), publicado en 2018, muestra una importante mejora del compromiso con la ciberseguridad en todo el mundo. Hay más países que cuentan con estrategias de ciberseguridad, planes o políticas nacionales, equipos de respuesta, y legislación específica para contrarrestar este tipo de amenazas. Sin embargo, sigue existiendo cierta desigualdad entre Regiones y una disparidad muy acusada entre países en cuanto a conocimientos, sobre todo en materia de legislación en materia de ciberdelincuencia, estrategias nacionales de ciberseguridad, equipos de intervención en caso de emergencia informática (CERT), sensibilización y capacitación para comunicar las estrategias, capacidades y programas en el campo de la ciberseguridad.

La Protección de la Infancia en Línea (PIeL)

En 2019, se emprendió a nivel regional la importante labor de abordar el problema de la seguridad de la infancia en línea. En la Región de África, se sostuvieron los primeros debates con Chad, Kenya, Malawi y Rwanda sobre implementación de marcos de estrategias nacionales. Concretamente, en el Foro Regional PIeL celebrado en Ghana, se debatieron diversos problemas relativos a la protección de la infancia en línea en la Región de África. En la Región de Asia-Pacífico, se prestó asistencia al desarrollo del Marco Regional de ASEAN para la Protección de la Infancia en Línea en coordinación con otros asociados por ejemplo TELSOM/TELMIN.

La Comisión de la Banda Ancha para el Desarrollo Sostenible, de cuya Secretaría se ocupa la UIT, tiene un Grupo de Trabajo sobre Seguridad de la Infancia en Línea, dirigido por la World Childhood Foundation y Zain. Este grupo publicó un completo [informe](https://www.broadbandcommission.org/Documents/working-groups/ChildOnlineSafety_Declaration.pdf) en 2019.

La UIT y sus asociados coordinaron su contribución a la [nota técnica sobre la COVID-19 y su repercusión en la protección de la infancia en línea](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Documents/COP/COVID19%20Online%20Technical%20note%20resource%20pack_PUBLISHED.pdf). El fin principal de dicha nota es ofrecer una orientación técnica sobre la manera de mitigar los riesgos clave que plantea la COVID-19 y el aumento de la exposición de los niños a los peligros en línea.

A lo largo de 2019, un grupo de trabajo multipartito, integrado por más de 50 organizaciones y expertos individuales, comenzó la revisión de las [directrices para la protección de la infancia en línea](https://www.itu.int/en/cop/Pages/guidelines.aspx) de la UIT, publicadas inicialmente en 2009. La [edición de 2020 de las directrices para la protección de la infancia en línea](https://www.itu-cop-guidelines.com/) salió a la luz en junio de 2020, y le siguió el [evento mundial virtual](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/2020-COP-Guidelines-launch-webinar.aspx) organizado por la UIT y sus asociados, y la [publicación en las Regiones](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/COP/2020/Regional-Launches-COP-2020-Guidelines.aspx). Las nuevas directrices han sido diseñadas de nuevo en respuesta a los importantes cambios registrados en el panorama digital en el que los niños se desenvuelven, por ejemplo, con la Internet de las cosas, los juegos en línea, la robótica, el aprendizaje de máquina y la inteligencia artificial. También se ha incluido la protección de infancia en línea como elemento de la iniciativa Giga.

Respuesta a incidentes

El proyecto de EIII se encuentra en fase de ejecución en Burundi y Malawi, y se contempla su plena implementación en Botswana y Gambia. En 2020, se completó la ampliación del EIII existente en Kenya. Con la ejecución del proyecto de servicios EIII y capacidades conexas, el Estado de Palestina ha visto materializada la asistencia a la construcción y el despliegue de las capacidades técnicas y la formación necesaria para las operaciones de su EIII. Se facilitó ayuda y asistencia para la plena operatividad del EIII nacional de Barbados. Se evaluó la capacidad de respuesta de los EIII de Bermudas y Guyana y, en octubre de 2020, se puso en marcha el proyecto de establecimiento de un EIII con el Gobierno de Bahamas.

Se prestó asistencia específica para la evaluación de los EIII y la capacitación de su personal en Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga y Vanuatu en el marco de un proyecto patrocinado por el Departamento de Infraestructuras, Transportes, Desarrollo Regional y Comunicaciones del Gobierno de Australia. Se contribuyó al desarrollo de capacidades en Papua Nueva Guinea y Vanuatu en el marco del [proyecto UIT-DoCA](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/projects/display.asp?ProjectNo=9RAS18061).

Simulacros de ciberseguridad y desarrollo de capacidades

Se efectuó un simulacro de ciberseguridad interregional (para las Regiones del CEI y Asia-Pacífico) en Malasia y se organizaron asimismo simulacros de ciberseguridad en Uganda (2019) y Côte d'Ivoire (2018). En la Región de los Estados Árabes, se organizó un simulacro de ciberseguridad en Omán para garantizar la continuación de la labor colectiva de los equipos de intervención ante incidentes informáticos en pro de la mitigación de las ciberamenazas. La Región de Europa organizó un simulacro de ciberseguridad en Rumania coincidiendo con la presidencia rumana del Consejo de la Unión Europea en 2019. En 2018, se organizó un ejercicio de ciberseguridad en Argentina para la Región de las Américas. Atendiendo a la invitación de la Presidencia del G20, la UIT aceptó participar en calidad de socio experto en seguridad en la prioridad de economía digital del Grupo Especial sobre Economía Digital del G20.

El Programa de tutorías sobre ciberseguridad para mujeres

La UIT y el Foro de los equipos de respuesta en caso de incidentes de seguridad (FIRST) con el apoyo de la Alianza Mundial EQUALS (EQUALS) pusieron en marcha un programa conjunto de tutorías para el empoderamiento de la mujer en el sector de la ciberseguridad. En este programa participan modelos y líderes en este campo que se ponen en contacto con mujeres de talento de todo el mundo. Esta iniciativa pretende superar la brecha mundial de género en el campo de la ciberseguridad mediante la creación de un programa mundial de tutorías orientado a la capacitación de las mujeres que deseen estudiar una carrera de éxito y evolucionar en el sector de la ciberseguridad. El Programa de tutorías sobre ciberseguridad para mujeres es triple e incorporará una serie de interesantes seminarios impartidos por la web, cursos técnicos y de capacitación en competencias genéricas, y un módulo de tutoría de seis meses de duración. Todas estas actividades se impartirán en línea durante los ocho meses que dura el curso, desde diciembre de 2020 a julio de 2021.

El Cibersimulacro Mundial de la UIT de 2020

En 2020, el [Cibersimulacro Mundial de la UIT de 2020](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/Cybedrills-2020.aspx) se impartió en la modalidad virtual y abarcó diversas termas pertinentes a la ciberseguridad: durante la pandemia de COVID-19 se celebraron seis debates regionales sobre los problemas de la ciberseguridad. Además, los seminarios impartidos por la web sobre [empoderamiento de la mujer en materia de ciberseguridad y planificación de la gestión de la cibercrisis](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2020-Empowering-Women-in-Cybersecurity.aspx) demostraron la importancia de la inclusividad y la resiliencia. También se impartió formación de carácter práctico en el contexto de este evento mundial, centrada en la [eficacia de las investigaciones de código abierto en línea](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2020/How-to-conduct-effective-Open-Source-Investigations-Online.aspx) que se complementó con formación sobre las herramientas utilizadas en las [intervenciones en caso de incidente – TheHive y Cortex](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/CyberDrill-2020/Incident-Response-with-TheHive-and-Cortex.aspx). Diversos expertos demostraron la importancia de la [aplicación y supervisión de las estrategias nacionales de ciberseguridad](https://www.itu.int/es/ITU-D/Cybersecurity/Pages/2020-NCS-IM-webinar.aspx).

Las estrategias nacionales de ciberseguridad

La [Guía de la UIT](https://www.itu.int/en/ITU-D/Cybersecurity/Pages/cybersecurity-national-strategies.aspx) para la elaboración de una estrategia nacional de ciberseguridad se ha utilizado en países de todas las Regiones de la UIT. Concretamente:

• En Yakarta (Indonesia), se organizó un taller regional, bajo los auspicios del Ministerio de Informática y la Agencia de Ciberseguridad, dedicado a las estrategias de ciberseguridad y al reglamento general de protección de datos.

• En Macedonia, se organizó un taller regional dedicado al perfeccionamiento de las estrategias nacionales de cinco países de la Región.

• En Túnez, se organizó un taller regional dedicado especialmente al perfeccionamiento de las estrategias de los países de la Región de África y de la Región de los Estados Árabes, en el que participaron activamente veinte países.

• En la Región de África se prestó asistencia a Benin para la elaboración de su estrategia nacional de ciberseguridad.

• En la Región de Asia-Pacífico, se prestó asistencia a Kiribati y las Islas Salomón para el fortalecimiento de sus marcos estratégicos de ciberseguridad y para la elaboración de sus estrategias nacionales de ciberseguridad.

|  |
| --- |
| INICIATIVA REGIONALESRegión de África: Fomento de la confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación• En Chad, Liberia y Malawi, se impartieron talleres sobre evaluación de la capacidad de respuesta de los equipos de intervención ante incidentes informáticos (EIII).• Se impartió formación a los interesados del EIII nacional de Gambia en operaciones del EIII.• En colaboración con la consultora de riesgos de Deloitte, se llevó a cabo un examen del panorama de la ciberseguridad en Côte d'Ivoire y, en particular, de los resultados que aparecen en el Índice Mundial de Ciberseguridad de la UIT. Este examen facilitó al país la identificación de iniciativas de ciberseguridad prioritarias para mejorar su posición en términos de ciberseguridad.Región de los Estados Árabes: Confianza y seguridad en la utilización de las telecomunicaciones/TIC• Durante la Semana Regional de la Ciberseguridad para la Región de los Estados Árabes, el Centro de Ciberseguridad de la Región Árabe (CCRA-UIT) impulsó el intercambio de información y la creación de capacidades en materia de ciberseguridad. Este evento sirvió de plataforma para que los altos funcionarios de las TIC y de la ciberseguridad de la Región se reunieran con las partes interesadas pertinentes para debatir las amenazas de la ciberseguridad, su evolución y las oportunidades y los retos que conlleva.• Se proporcionó ayuda a Sudán en materia de desarrollo de capacidades y asistencia técnica para perfeccionar su estrategia de protección de infraestructuras de información críticas.Región de Europa: Mejora de la confianza y seguridad en la utilización de las TIC• Se celebró en Chisinau (Moldova) la Semana de la Ciberseguridad de Moldova con el apoyo de la UIT. Esta conferencia ofreció la oportunidad de establecer contactos y sirvió de plataforma de intercambio de ideas, debate y colaboración para impulsar, mediante la innovación, estrategias y soluciones mundiales de ciberseguridad.• El Cyber Shield 2019 se celebró en Ankara (Turquía) con el apoyo de la UIT. Este evento ofreció una oportunidad única de participar en un gran número de actividades técnicas en materia de ciberseguridad. Los principales objetivos fueron aumentar la recursos de intervención en caso de incidentes y los niveles de capacidad de respuesta, profundizar en la comprensión recíproca de los ciberriesgos y las repercusiones asociadas, y garantizar la continuación de la colaboración entre las partes interesadas en la ciberseguridad internacional, especialmente entre los equipos de intervención en caso de incidentes informáticos (EIII) con el fin de mitigar las ciberamenazas.• Se registraron progresos en el campo de la protección de la infancia en línea: Se cooperó en la organización en Varsovia (Polonia) de una conferencia internacional para Europa sobre la preservación de la seguridad de los niños y los jóvenes en línea. Se elaboró un proyecto de estudio regional sobre planteamientos nacionales de preservación de la seguridad de los jóvenes y los niños en línea para su revisión por parte de los países, y se puso a disposición de las consultas que los países tuvieran a bien formular. Se prestó asistencia a Georgia y Ucrania para el desarrollo de sus estrategias nacionales de protección de la infancia en línea.Región de Asia-Pacífico: Contribución a un entorno seguro y resiliente• Se prestó asistencia específica a Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga y Vanuatu en el marco de un proyecto patrocinado por el Departamento de Infraestructuras, Transportes, Desarrollo Regional y Comunicaciones del Gobierno de Australia.• La UIT prestó ayuda a Kiribati y las Islas Salomón para fortalecer sus marcos estratégicos de ciberseguridad, que se concretó en ejercicios teóricos de creación de capacidades nacionales para el desarrollo o perfeccionamiento de sus estrategias nacionales de ciberseguridad. Durante 2019 y 2020, más de 550 participantes perfeccionaron sus conocimientos y se sensibilizaron en materia de salvaguarda de Infraestructuras Nacionales Críticas (INC), protección de información crítica y cibersimulacros, y más de 250 participantes mejoraron sus competencias sobre problemas relacionados con la ciberseguridad en el CoE de la UIT en Asia-Pacífico.• Se emprendió el examen de la estrategia de ciberseguridad nacional de Fiji.• La UIT organizó un cibersimulacro en el Pacífico dedicado especialmente a los PEID.Región de la CEI: Desarrollo y reglamentación de la infraestructura de infocomunicación para que las ciudades y los asentamientos humanos resulten inclusivos, seguros y resilientes• La UIT ha completado la evaluación del EIII de Kirguistán y trabaja en el proyecto de establecimiento de un EIII en ese país.• Los cibersimulacros regionales e interregionales han alcanzado un éxito sin precedentes, con una asistencia de entre 200 y 300 participantes en cada uno de ellos. En 2017, el cibersimulacro se efectuó en Moldova, en 2018 en Azerbaiyán y en 2019 en Malasia.• Se han constituido diversas asociaciones para cuestiones relacionadas con la ciberseguridad, entre ellas las realizadas con la OSCE y el Banco Mundial.• El GCI recibió una atención especial en la mayoría de los países de la Región. La UIT asesoró a Kazajstán, Kirguistán y Uzbekistán sobre este cuestión. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOEn octubre de 2018, se celebró el [taller sobre temas emergentes en el ámbito de la ciberseguridad](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q3-2-oct18.aspx) juntamente con la Cuestión 3/2 de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D (*Seguridad en las redes de información y comunicación: prácticas óptimas para el desarrollo de una cultura de ciberseguridad*). En este taller se informó de las últimas tendencias en materia de ciberseguridad, se exploraron los nuevos elementos que van a reflejarse en las estrategias y políticas conexas, y se debatió sobre las posibles modalidades de cooperación de las partes interesadas para contribuir eficazmente a su implementación. |

# 3 La inclusión digital: Creación de políticas inclusivas para la igualdad de acceso y uso de las TIC

Garantizar el acceso y uso de las TIC inclusivo e igualitario para todos

La accesibilidad de las TIC

Se promovió la sensibilización sobre la [accesibilidad de las TIC](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Persons-with-Disabilities.aspx) entre los más de 8 000 miembros de la UIT, interesados e instancias decisorias para apoyar la labor de implementación digital que llevan a cabo en sus respectivos países y Regiones, y como factor de impulso para el logro de la inclusión digital y la garantía de la comunicación inclusiva para todas las personas – con independencia de su género, edad, aptitudes o ubicación.

Se promovió la sensibilización sobre este tema en los diversos talleres, reuniones (incluidas las celebradas en línea durante 2020) conferencias y foros tanto regionales como mundiales. Entre éstos destacan la vía sobre accesibilidad de las TIC de la [CMSI](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/es/Agenda/Session/137) (2018, 2019, [2020](https://www.itu.int/net4/wsis/forum/2020/es/Agenda/Session/137)), los eventos de la ONU y la CDPD (2018, 2019, 2020); la Cumbre M-Enabling (2018, 2019); el Congreso Internacional de Tecnología para la Diversidad (2018); la Conferencia Inclusiva de África en línea (2020), ARB QITCOM (2019), Semana de Inclusión Digital de la UIT-UNESCO para la Región de los Estados Árabes (2018, 2019, 2020); ASP con UNITAR en línea (2020); los eventos regionales de la UIT América Accesible: Jamaica (2018), [Ecuador (2019](https://www.itu.int/es/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/EVENTS/2019/23940.aspx)); Europa Accesible: Austria (2018), Malta (2019), y otros varios eventos en línea.

Esto ha supuesto que más de 1 200 miembros de la UIT, partes interesadas e instancias decisorias hayan podido fortalecer sus capacidades y obtener un certificado de la UIT en temas relacionados con la accesibilidad digital por haber asistido a una combinación de cursos presenciales y en línea.

a) Se habilitaron 53 tipos diferentes de [recursos](https://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/ResourcesOnICTAccessibility.aspx) en apoyo de la implementación de las iniciativas regionales y la Finalidad 2.9 de la Meta Estratégica 2 de la UIT que indica explícitamente que: "*En 2023, todos los países hayan creado entornos propicios que permitan a las personas con discapacidad acceder a las telecomunicaciones/TIC*". Entre estos recursos figuran directrices de políticas, conjuntos de herramientas y programas, así como evaluaciones regionales, que se facilitaron en diversos idiomas oficiales de la UIT:

• El conjunto de herramientas de la UIT-OMS y la Norma Mundial para los dispositivos y sistemas de escucha seguros (en árabe, chino, inglés, francés, español y ruso).

• Accesibilidad de la Inteligencia Artificial y la Tecnología de Comunicación de la Información (en inglés).

• Las normas para la contratación de productos y servicios accesibles (en inglés).

• Futuro de los servicios de medios audiovisuales, programas de TV y vídeo accesibles (en inglés).

• El programa de educación en accesibilidad de la Web Internet para @todos (en árabe, inglés, francés y español) y el vídeo con instrucciones para su implementación a nivel nacional.

• "Hacia la creación de comunidades digitales inclusivas", conjunto de herramientas interactivas para evaluar de forma autónoma la implementación de la accesibilidad de las TIC (en inglés, francés y español) acompañado de un vídeo de instrucciones. Este recurso permite efectuar la autoevaluación del propio país, proporciona directrices de política, facilita las prácticas óptimas localizadas, ayuda a supervisar la implementación y asiste a las instancias decisorias y partes interesadas en la incorporación de los principios de la accesibilidad digital a sus procesos de toma de decisiones con el fin de garantizar la inclusión en sus países y Regiones.

• Evaluación regional por la UIT de la accesibilidad de las TIC en la Región de Asia‑Pacífico (en inglés).

• Informe de evaluación de la accesibilidad de las TIC en la Región de Europa (en inglés) que se publicará y presentará en la próximo evento Europa Accesible – TIC para TODOS de marzo de 2021.

b) 26 recursos de creación de capacidades con instrucciones en línea y en vídeo en varios de los idiomas oficiales de la Unión. La formación en línea se imparte a través de la Academia de la UIT y se basa en cursos autogestionados con contenidos localizados (también gratuitos) con su correspondiente certificación condicionada a la validación satisfactoria de los conocimientos adquiridos, y en formatos accesibles para garantizar que también las personas con discapacidad puedan disfrutar de estos contenidos. Entre los temas cubiertos figuran los siguientes:

• Accesibilidad de las TIC: la clave de la comunicación inclusiva (en árabe, inglés, francés y español) – (En ruso para 2021)

• Accesibilidad de la web – La piedra angular de una sociedad digital inclusiva (en árabe, inglés, francés y español) – (En ruso para 2021)

• Creación y recuperación de contenidos digitales accesibles (con cinco vídeos didácticos) (en inglés, francés y español)

c) Recursos específicos de respuesta a la COVID-19 y recuperación tras ésta:

• Directrices de la UIT sobre cómo garantizar que la información, los servicios y los productos digitales sean accesibles para todos, incluidas las personas con discapacidad, durante la crisis de la COVID-19 (en árabe, chino, inglés, francés, español y ruso). Este recurso fue seleccionado y traducido por El Grupo de emergencia de las Naciones Unidas para la COVID-19 y traducido a los 22 idiomas adicionales más hablados del mundo.

• Cómo garantizar las comunicaciones digitales inclusivas durante las crisis y situaciones de emergencia (en inglés, francés y español) con un vídeo didáctico (formación en creación de capacidades).

• Mandato para las futuras (2021) directrices de accesibilidad de la OMS-UIT sobre aplicaciones de telesalud y cibersalud, elaborado por el Grupo de Trabajo de emergencia mixto de las Naciones Unidas para respuesta a la COVID-19 y recuperación tras ésta – flujo de trabajo de la salud, en respuesta a la evidencia concreta de que la mayoría de las soluciones de telesalud aún no son accesibles a las personas con discapacidad.

• A tenor de los compromisos de la Estrategia de las Naciones Unidas para la Inclusión de la Discapacidad en pro de un progreso sostenible y transformador de la inclusión de la discapacidad, la UIT ha estado colaborando con la OIT en un proyecto sobre la accesibilidad de la aplicación para solicitar empleo en línea y los sistemas de contratación de personal con el fin de proporcionar orientaciones y desarrollar las capacidades de los gobiernos y los organismos de las Naciones Unidas.

Las mujeres y las niñas

Más de 100 países de todo el mundo celebraron en 2019 el [Día de las Niñas en las TIC](https://www.itu.int/es/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/Portal.aspx). Por primera vez, este evento salió de la Sede y se celebró en Addis Abeba (Etiopía), donde la UIT y la Unión Africana invitaron a las niñas y jóvenes a cursar estudios y desarrollar carreras en las TIC.

En 2020, como consecuencia de la pandemia mundial de COVID-19 sin precedentes, la conmemoración mundial –que inicialmente estaba prevista en Samoa– se transformó en un divertido y estimulante evento, gracias a la colaboración del Gobierno de Samoa. La [conmemoración de 2020](https://www.itu.int/es/ITU-D/Digital-Inclusion/Women-and-Girls/Girls-in-ICT-Portal/Pages/GirlsInICTDay/2020/default.aspx) reunió a un gran número de gobiernos, organizaciones de la sociedad civil, miembros del sector privado e instituciones públicas de todo el mundo en una demostración de la capacidad del poder de la tecnología para cambiar la vida de las personas.

Más de 500 niñas participaron en los talleres de codificación como parte de [African Girls Can Code](https://www.itu.int/es/ITU-D/Regional-Presence/Africa/Pages/African-Girls-Can-Code.aspx), iniciativa de la UIT que cuenta con el apoyo de la Unión Africana, ONU-Mujeres y con el respaldo financiero de la UIT y la Embajada de Dinamarca en Etiopía. La iniciativa [Americas Girls Can Code](https://www.youtube.com/watch?v=gkYUlpgasoo) ha enseñado a codificar a más de 7 000 niñas gracias a una serie de talleres organizados con el apoyo de muchos asociados diferentes.

La UIT y UNICEF publicaron el informe *[Hacia un futuro igualitario: Replanteando la educación de las niñas mediante las CTIM](https://2b37021f-0f4a-4640-8352-0a3c1b7c2aab.filesusr.com/ugd/04bfff_d6ffe9bee8b24d7a814805d0f8c99db8.pdf)* como contribución a la Alianza Mundial EQUALS. Se pretende llamar la atención sobre el potencial de la educación en CTIM para transformar las normas de género en el sistema educativo, con el fin de mejorar las oportunidades que tienen las niñas de disfrutar de un aprendizaje de calidad, y para destacar las medidas clave que pueden acelerar la transición de las niñas de su educación a puestos de trabajo para expertos técnicos en las industrias de CTIM.

Se otorgaron becas a las solicitantes de 24 pymes dirigidas por mujeres procedentes de 14 países en desarrollo, de entre las 140 solicitantes, para asistir a ITU Telecom World 2019 en Budapest (Hungría) como parte de las emprendedoras de EQUALS en el sector de las TIC. El objetivo fue aumentar la participación igualitaria y apoyar el emprendimiento femenino en la industria. Este grupo tan diverso de mujeres con talento procedía de sectores tales como la salud, la educación, la electrónica, el comercio, la ciberseguridad y los servicios TI.

Los países de América Latina pudieron disfrutar de dos ediciones del curso de formación en línea sobre liderazgo femenino en el sector de las telecomunicaciones y las TIC, organizado en coordinación con la Alianza Mundial EQUALS. A estos [cursos](https://academy.itu.int/index.php/training-courses/full-catalogue/liderazgo-femenino-en-el-sector-de-las-telecomunicaciones-y-las-tic) asistieron cerca de 100 participantes.

En asociación con el Marco Integrado Mejorado (MIM) y la UNOPS, la UIT puso en marcha en 2020 un proyecto de cooperación para mejorar el ecosistema digital y fomentar las aptitudes digitales de la mujer en los países menos adelantados (PMA). Este proyecto beneficiará a las mujeres de Burundi, Etiopía y Haití gracias a la capacitación a nivel de políticas, facilitando la acción de gobierno para integrar la perspectiva de género y las TIC, y ampliando los horizontes de las emprendedoras mediante la utilización de la tecnología en sectores como el textil y la confección, así como en las cadenas de valor del café y el cacao. Este proyecto conjunto se lleva a cabo como contribución a la [Alianza Mundial EQUALS](http://www.equals.org/) y forma parte de la iniciativa [Empoderar a la mujer, potenciar el comercio](https://www.enhancedif.org/en/empower-women-power-trade) del MIM.

Los premios EQUALS in Tech, auspiciados por la [Alianza Mundial Equals](https://www.equals.org/), se otorgan en reconocimiento de soluciones innovadores encaminadas a cerrar la brecha de género digital. Los premiados en 2019 se unieron a los representantes de alto nivel de EQUALS para celebrar las estrategias y proyectos que han fomentado con éxito la igualdad de género en el sector tecnológico. Más de 200 organizaciones presentaron candidaturas a los premios de 2019 que se conceden en cinco categorías: Acceso, aptitudes, liderazgo técnico, liderazgo de pyme e investigación.

A la séptima edición de los [premios EQUALS in Tech 2020](https://www.equals.org/awards), se presentaron más de 340 candidaturas de 70 países en representación del sector privado, la sociedad civil y las instituciones académicas. La [ceremonia](https://fb.watch/24H3G7xZH8/) de entrega de premios se celebró con formato virtual en noviembre de 2020, en el marco del Foro de Gobernanza de Internet.

Los pueblos indígenas

Gracias a la [capacitación especializada para las comunidades indígenas](https://www.itu.int/es/ITU-D/Digital-Inclusion/Indigenous-Peoples/Pages/default.aspx) organizada por la UIT en colaboración con *El Fondo para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas de América Latina y El Caribe* (FILAC), la UIT empodera a los pueblos y comunidades indígenas mediante la tecnología apoyando el desarrollo socioeconómico así como la autosostenibilidad de las comunidades indígenas y su legado cultural. Entre 2018 y 2020, casi 550 indígenas (53% hombres y 47% mujeres) han disfrutado de los beneficios de la formación en herramientas de comunicación novedosas para el perfeccionamiento de los conocimientos de las comunidades indígenas en materia de TIC – prestando una atención especial a la manera de desarrollar, gestionar y explotar una red de radiocomunicaciones para la comunidad indígena, y al [Programa de formación de promotores técnicos en las comunidades indígenas para la generación, desarrollo y mantenimiento de tecnologías de redes de comunicación y radiodifusión](https://youtu.be/iPgLFQQAdhU) (impartido en clases de formato mixto).

Ante la coyuntura planteada por la pandemia de COVID-19, se modificó el diseño del curso en línea sobre herramientas de comunicación innovadoras con la incorporación de un módulo especializado en comunicaciones de emergencia, diseñado para los comunicadores de la comunidad indígena. Este módulo comprende una sesión interactiva con éstos, dedicada al intercambio de experiencias de la comunidad indígena durante la pandemia.

En 2018 y 2019 se colaboró en la organización de actividades paralelas durante el Foro Permanente de las Naciones Unidas en Nueva York con el fin de sensibilizar acerca de los retos y oportunidades de las comunidades indígenas y de la función facilitadora de las TIC.

Los niños

En junio de 2020, la UIT publicó nuevas directrices para la protección de la infancia en línea, una completa serie de recomendaciones para los niños, los padres y los educadores, la industria y las instancias decisorias sobre cómo contribuir al desarrollo de un entorno en línea seguro y motivador para los niños y los jóvenes. Las directrices PIeL son un modelo genérico que puede adaptarse a las costumbres y leyes nacionales y locales.

La juventud

En 2020 se puso en marcha la iniciativa mundial Generation Connect, que pretende incorporar la voz de los jóvenes para promover su participación significativa en la transformación digital. Generation Connect es la iniciativa global de la Estrategia de la UIT para la Juventud en el camino hacia la Conferencia Mundial de Desarrollo de las Telecomunicaciones 2021 (CMDT-21) y más allá. Los tres pilares de la Estrategia de la UIT para la Juventud son: Empoderar, implicar y participar. Generation Connect tiene como objetivo involucrar a la juventud mundial y fomentar su participación como socios en pie de igualdad con los actuales líderes del cambio digital, empoderando a los jóvenes con cualificaciones y oportunidades que promuevan su visión de un futuro conectado. El apoyo a la implementación de la Estrategia de la UIT para la Juventud se ha plasmado en el establecimiento de un nuevo grupo especial de la UIT para la juventud y la Cumbre Mundial de la Juventud Generation Connect planeada para la CMDT‑21.

Se consultó a los jóvenes cómo aumentar sus competencias digitales en el marco del AfriLabs celebrado en Addis Abeba, Etiopía, en noviembre de 2020. Este evento se organizó dentro del programa Impulsar los empleos decentes y mejorar las calificaciones digitales para los jóvenes en la economía digital de África de la UIT-OIT, con el apoyo de la Unión Africana.

Las personas de edad

La UIT está elaborando un informe de directrices con el lema "Envejecer en un mundo digital – *De vulnerables a valiosos*", que se publicará en 2021. Este recurso pretende proporcionar a los miembros de la UIT una visión holística del envejecimiento mundial y su repercusión socioeconómica, así como de los retos y oportunidades que pueden derivarse de las adecuadas políticas y estrategias de inclusión digital de las personas de edad.

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión Asia-Pacífico: Aprovechar las tecnologías de la información y la comunicación en pro de la economía digital y una sociedad digital integradora• Para celebrar el Día de las Niñas en las TIC se celebraron en esta Región más de 80 eventos. Por ejemplo, en Tailandia, se impartió formación a niñas y jóvenes en Agritech en colaboración con el gobierno, los organismos de las Naciones Unidas, las instituciones académicas y la industria. Esto se llevó a cabo en el marco del programa iniciado en 2017 para mejorar las oportunidades de empleo de las jóvenes y mujeres tailandesas.Región de las Américas: Accesibilidad y asequibilidad para una Región de las Américas inclusiva y sostenible• La UIT facilitó equipos para ayudar a las personas con deficiencias visuales de Dominica en el marco de la Política de acceso universal para personas con discapacidad de este país. La asistencia en régimen de colaboración empodera a las personas con discapacidad y constituye un medio de aumentar la inclusividad y la igualdad. También se entregarán equipos similares a las personas con discapacidad de la isla de Granada.• Se presentó una contribución en la Cumbre Técnica Internacional de Haití sobre la Mujer, con el lema "Innovación inclusiva: Motor de la rentabilidad económica y financiera". Esta cumbre fue organizada por la Cámara de Comercio de las Mujeres Empresarias de Haití, con el respaldo del Banco Central y la Administración de Haití (CONATEL).Región de Europa: Accesibilidad, asequibilidad y desarrollo de calificaciones para todos a fin de asegurar la inclusión digital y el desarrollo sostenible• Se promovió en esta Región la formación autogestionada en línea sobre las TIC y participaron más de 200 interesados.• Se organizó un concurso regional sobre [Soluciones digitales innovadoras para una Europa accesible](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Pages/Events/2019/IF/Innovative-Digital-Solutions-for-an-Accessible-Europe-Fostering-Growth-for-Start-ups.aspx) en el que participaron más de 80 nuevas empresas.• Para impulsar la implementación de los trabajos en el ámbito de la inteligencia artificial, la radiodifusión, las normas y la contratación, se presentaron diversos artículos sobre la accesibilidad de las TIC.• Se promovió en toda la Región de Europa la base de datos GARI (*global accessibility reporting initiative* o iniciativa mundial de informes sobre accesibilidad) para perfeccionar los conocimientos sobre las características de accesibilidad de los dispositivos móviles.• Se elaboró el proyecto de estudio regional *ICT Empowered Generation Equality* (La igualdad en la generación empoderada por las TIC) para su revisión y consulta con los asociados de las Naciones Unidas.Región de la CEI: Utilización de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación para garantizar una educación inclusiva, equitativa, de calidad y segura, incluido el perfeccionamiento de los conocimientos de las mujeres en materia de TIC y cibergobierno• Se prestó asistencia específica a Kirguistán (capacitación de profesores de informática en las zonas rurales y remotas del país) y Armenia (laboratorio de realidad virtual/aumentada de Echmiadzin). |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOEn octubre de 2019, se celebró una sesión de desarrollo de conocimientos sobre fundamentos de la accesibilidad de las TIC para un grupo de participantes del Grupo de Relator de la CE 1 del UIT-D que ayudó a los Estados Miembros de la UIT a comprender las definiciones clave y las tendencias de las políticas y estrategias de accesibilidad de las TIC, a identificar las necesidades de accesibilidad digital, y a considerar la accesibilidad de las TIC como una oportunidad empresarial, además de reconocer los beneficios que aporta a todas las partes interesadas afectadas. También se hizo una demostración práctica de la revisión de la Academia de la UIT.Ante la coyuntura de la COVID-19, las Comisiones de Estudio del UIT-D organizaron en 2020 diversos seminarios web sobre [Reflexiones sobre la COVID-19](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/covid19/webinars/1stSeries.aspx), seguidos de un [seminario web](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/webinar-Q7-1-june24.aspx) titulado *La accesibilidad digital durante la COVID-19 y el periodo de recuperación: El deber de garantizar la inclusividad de las sociedades en el mundo digital*. Los ponentes analizaron la importancia de la implementación de la accesibilidad de las TIC y la repercusión conexa de la COVID-19 en la vida de las personas con discapacidad. Sobre la base de los debates sostenidos durante el seminario web, se publicó en junio de 2020 un artículo en las Actualidades de la UIT sobre la necesidad de una mayor accesibilidad digital durante la COVID-19 y tras dicha pandemia. |

# 4 Los ecosistemas de innovación digital: Acelerar los ecosistemas de innovación para las herramientas de transformación digital

El concurso de innovación

El [concurso de innovación](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Innovation-Ecosystem-Program-.aspx) constituye una plataforma abierta para que las personas presenten ideas y proyectos que puedan contribuir a la transformación digital de los ciudadanos, las comunidades y la sociedad a través de la innovación. Se trata de una [experiencia transformadora](https://news.itu.int/itu-innovations-challenges-a-life-changing-experience/) para muchos de los participantes. La [edición de 2019](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/YILF%202019%20Outcome%20Report%20.pdf) de [cocreate.itu.int](https://cocreate.itu.int/) atrajo más de 140 proyectos y cosechó cocreaciones de 1 200 personas de 400 ciudades. Uno de los ganadores de la edición de 2019 procedente de Sudáfrica fue una compañía tecnológica empresarial con sede en Durban, que obtuvo un reconocimiento a su excelencia en el evento ITU Telecom World celebrado en 2019 en Budapest (Hungría). Esta compañía recibió 1,5 millones USD para reproducir sus trabajos en otras ciudades de la zona de Durban y consiguió compromisos de casi 10 millones USD de "Financiación Mayorista" para comercializar sus innovaciones. La edición de 2020 del Concurso de Innovación de la UIT es la segunda que se celebra y se organizó en asociación con [EQUALS](https://www.equals.org/) e [INPUT Hungary](http://foreign.inputprogram.com/?lang=en). De entre los ganadores de ambas ediciones, más de 60 asistieron a cursos intensivos [para perfeccionar e impulsar sus proyectos](https://news.itu.int/itu-innovation-challenges-ugandan-tech-solution-helps-deliver-clean-water-for-all/).

Los foros de innovación y el intercambio de conocimientos

En 2018 y 2019, se celebraron en Busán (República de Corea) dos foros de jóvenes líderes de las TIC. El [YILF2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/Young%20ICT%20LEdaers%27%20Forum%202018%20%20Busan%20-Report.pdf) y el [YILF2019](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Documents/YILF%202019%20Outcome%20Report%20.pdf) ofrecieron un espacio en el que los forjadores del cambio en las TIC pudieron entablar contactos, conectar y perfeccionar sus ideas innovadoras para crear comunidades inteligentes. En 2019, en los foros regionales de innovación para la Región de los Estados Árabes y la Región de África (organizados en El Cairo y Brazzaville), las instancias decisorias, las instituciones académicas, los innovadores y los constructores de ecosistemas de 16 países, debatieron cómo desarrollar ecosistemas ágiles y colaborativos que propicien la innovación digital.

También se celebró en 2019 la primera edición del Foro Mundial sobre la Innovación (GIF), como [programa de este Ecosistema Mundial](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/Innovation-Ecosystem-Program-.aspx), en el marco del ITU Telecom de Budapest (Hungría). Su segunda edición, celebrada con formato virtual en 2020, incluyó las perspectivas de cinco Regiones (AFR, EUR, ASP, ARB, AMS). En el [GIF2020](https://www.itu.int/en/ITU-D/Innovation/Pages/2020-ITU-Global-Innovation-Forum.aspx) se destacó la importancia de la innovación impulsada por el emprendimiento y de los ecosistemas digitales en el contexto de una pandemia mundial. Esta edición reunió a 175 expertos y 700 participantes en pro de la integración la innovación digital sostenible.

Además, la UIT organizó sesiones de innovación en las ediciones de 2018, 2019 y 2020 del Foro de la CMSI con objeto de debatir las tendencias de la tecnología que aceleran la transformación digital, el intercambio de experiencias entre países, y la cultura de la innovación en pro de la aceleración del cumplimiento de los ODS.

Desarrollo de la capacidad de innovación

En 2018 y 2019, gracias a la labor de desarrollo de capacidades desplegada en los eventos clave, se formó a más de 100 formuladores de políticas y campeones de este ecosistema, proporcionándoles conocimientos, competencias y herramientas para fortalecer sus respectivos entornos de innovación digital. En 2020, fundamentándose en los conjuntos de herramientas de innovación de la UIT, se lanzó el nuevo [conjunto de herramientas para elaborar proyectos de ecosistemas de innovación centrada en las TIC sostenibles](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/inno/D-INNO-TOOLKIT.2-2020-PDF-E.pdf). Este conjunto de herramientas presenta características y conceptos adicionales para que los interesados puedan diagnosticar y desarrollar proyectos tipo que fomenten eficazmente la innovación en los ecosistemas digitales. Se ha desarrollado un plan de estudios en línea que inicialmente cuenta con cuatro cursos que se imparten a través de la Academia de la UIT. Ya se han formado más de 90 personas de 60 países en estos nuevos cursos dirigidos por instructores en línea. Se contempla el desarrollo de contenidos adicionales en línea en colaboración con otras organizaciones y aprovechando las sinergias que puedan establecerse con otros proyectos de la UIT en curso.

La evaluación de la innovación y el desarrollo de proyectos

Se prestó asistencia técnica a Malí, Montenegro, Níger, Trinidad y Tabago, y Filipinas para la elaboración de perfiles digitales de innovación que constituyan un anteproyecto del ecosistema para acelerar la transformación digital y aprovechar el emprendimiento y la innovación. La UIT colaboró con Sudáfrica en el desarrollo de un Centro Africano de Transformación Digital para impulsar la transformación digital en todos los sectores clave de la economía. Se prevé ofrecer asistencia técnica adicional a más países mediante asociaciones y proyectos con otros organismos de las Naciones Unidas tales como el UNFPA y la Oficina de las Naciones Unidas para la Cooperación Sur-Sur (UNOSSC).

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de África: Creación de economías digitales y fomento de la innovación en África• Se consiguió financiación para crear el primer centro de desarrollo de ecosistemas, también conocido como Centro Africano de Transformación Digital para Sudáfrica.• Tras amplios procesos consultivos con múltiples interesados del sector académico, empresarios, redes de apoyo empresarial y los sectores financiero, público y privado, la UIT prestó asistencia técnica para el desarrollo de perfiles de innovación digital en Malí y Níger.• El examen específico del ecosistema de innovación centrada en las TIC de Kenya ofreció un análisis completo y recomendaciones para la integración de políticas y programas de innovación y creación empresarial digital en las futuras políticas de TIC.• Se impartieron sesiones de capacitación en creación de ecosistemas de innovación y creación empresarial a organizaciones públicas y privadas, universidades e institutos de investigación de la República del Congo.Región de los Estados Árabes: Innovación e iniciativa empresarial• Se facilitaron a los gestores de incubadoras y otros interesados del ecosistema de Djibouti y Mauritania métodos y herramientas de apoyo al crecimiento y la creación empresarial. Se presentaron y debatieron los grandes principios y prácticas idóneas de la incubación de empresas.• Se impartieron sesiones de capacitación en creación de ecosistemas de innovación y creación empresarial a organizaciones públicas y privadas, universidades e institutos de investigación de Egipto.Región de las Américas: Desarrollo de la economía digital, las ciudades y comunidades inteligentes y la Internet de las cosas, promoviendo la innovación• Se organizó en Uruguay la Semana de Innovación de las TIC en las Américas, dedicada al tema de las comunidades rurales inteligentes. Los análisis y debates se centraron en la adopción y utilización de nuevas tecnologías para crear un sector agrícola sólido y responsable que propicie en el futuro las comunidades rurales inteligentes.• Se organizó un curso de formación en línea sobre la función de las TIC para las ciudades inteligentes sostenibles que se impartió en Bahamas, Barbados, Guyana, San Vicente y las Granadinas, Suriname, y Trinidad y Tabago. Esta iniciativa se implementó en asociación con CITEL/OEA.• En 2018 se organizó un taller en el Caribe sobre el 5G, la IoT, el pago con el móvil, las tecnologías emergentes, los ecosistemas, y la reglamentación.Región de Europa: Ecosistemas de innovación centrada en las TIC• En el marco de los preparativos de un proyecto nacional se finalizó el Perfil de innovación digital de Montenegro.Región de Asia-Pacífico: Iniciativa regional 4: Políticas de estímulo y entornos reglamentarios para fomentar la innovación• Se ha emprendido el estudio regional de la situación de la innovación digital en la Región de Asia-Pacífico.• La UIT prestó asistencia a Filipinas para elaborar el proyecto de perfil de la innovación digital. Los mismos trabajos se han emprendido para Indonesia y Viet Nam. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOSe presentó el informe del evento Semana de la Innovación de las TIC como contribución a los trabajos de la reunión del grupo de relator de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D ([Cuestión 1/2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=1&sp=2018&rgq=D18-SG02-RGQ01.2&stg=2) *Creación de ciudades y sociedades inteligentes: Utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en pro del desarrollo socioeconómico sostenible*. |

# 5 Servicios y aplicaciones digitales: Crear estrategias digitales transformadoras y servicios de aplicación

Expansión de la salud digital

Va en aumento la repercusión de la iniciativa [Sea salud@ble, sea móvil](https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/eHEALTH/Be_healthy/Pages/FAQ-01.aspx) de la UIT-OMS, que ya colabora con 11 países en la resolución de problemas tan diversos como el cáncer cervical, la diabetes y el consumo de tabaco. Ya se han beneficiado de este programa más de 3,5 millones de personas. Entre los resultados de la Iniciativa Sea salud@ble, sea móvil pueden citarse los 1,8 millones USD aportados por tres nuevos socios (Roche, Discovery/Vitality y Santen). Se prestó asistencia de forma continuada a Egipto, India, Filipinas, Senegal y Túnez y comenzó la implementación en Burkina Faso y Sudán. Se encuentra en marcha un nuevo proyecto en Senegal para detectar la retinopatía diabética mediante IA.

En 2018. la UIT organizó, conjuntamente con la OMS AFRO y Smart Africa, un centro de salud digital en la Cumbre Transformar África. En este centro se presentaron varios diálogos sobre políticas y prácticas óptimas en materia de implementación de la salud digital en la Región de África. Se ha publicado un [manual](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/str/D-STR-E_HEALTH.14-2019-PDF-E.pdf) sobre implementación del programa mTB-Tobacco y se ha elaborado un conjunto de herramientas al respecto. Además, se ha creado, junto con la Unión Europea y la OMS, un [Centro de Innovación en salud móvil](https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Pages/EU-mhealth-hub.aspx) para la Región de Europa, que servirá de plataforma para el intercambio de prácticas óptimas y como centro de referencia donde obtener orientaciones sobre la implementación de la salud móvil.

En 2018, se prestó asistencia a Guyana, en colaboración con la OPS, para la creación del marco nacional de cibersalud, consistente en la elaboración del documento conceptual de la cibersalud nacional, un plan de acción nacional para la cibersalud, una propuesta de marco de supervisión nacional, y una evaluación de la aplicación en esta país del conjunto de herramientas de cibersalud.

In 2020, tras la puesta en marcha del proyecto de diabetes móvil para Senegal por parte de la UIT en asociación con la OMS en el marco del programa mundial "Sea salud@ble, sea móvil", la UIT/OMS preparó un segundo proyecto dedicado especialmente a la detección automática de la retinopatía diabética en Senegal. El Gobierno de Senegal, a través del Ministerio de Sanidad, recibió dos retinógrafos digitales para apoyar al sistema de salud nacional en el diagnóstico precoz de la retinopatía diabética.

Construcción de aldeas inteligentes

El [proyecto de Aldeas Inteligentes](https://news.itu.int/leaving-no-one-behind-nigers-smart-villages-project/) para conectar zonas remotas de Níger a Internet, se creó gracias a la colaboración entre la UIT, la [Agencia Nacional para la Sociedad de la Información (ANSI)](https://www.youtube.com/watch?v=0uYKKJg00eo) y otras organizaciones. Además, la UIT y la Digital Impact Alliance (DIAL) han definido una metodología para el proyecto de Aldeas Inteligentes de Níger destinada a establecer una infraestructura digital transectorial con arreglo a un planteamiento pangubernamental. Con este planteamiento, los servicios se prestarán de manera más integrada y coordinada.

Elaboración de estrategias digitales sectoriales nacionales

Varios países han definido sus estrategias y planes digitales nacionales para la agricultura y los servicios gubernamentales a través de procesos multipartitos y con la participación de los sectores público y privado.

Capacitación en servicios digitales

Se impartió formación en materia de salud digital con arreglo al plan de estudios digital elaborado por la UIT en colaboración con la oficina regional de la OMS en África destinado a expandir la salud digital en los países de la Región. Esto también supuso una oportunidad para que los representantes de los ministerios de sanidad y de las TIC intercambien experiencias y enseñanzas derivadas de la implementación de los servicios digitales en sus respectivos países.

Las ciudades y los asentamientos humanos sostenibles

La Oficina Regional de la UIT para África facilitó un taller sobre la Sociedad Inteligente para África Meridional, que se celebró en Dar es Salaam (Tanzanía), destinado a profundizar en la comprensión de los conceptos, necesidades y oportunidades de aprovechamiento de nuevas tecnologías tales como la IoT, la IA, y los macrodatos, por parte de los países de la Comunidad para el Desarrollo de África Meridional (SDAC).

La colaboración con la FAO

La UIT está intensificando su colaboración con la FAO en el marco de su acuerdo de cooperación de 2019. La UIT y la FAO colaboran en la prestación de asistencia a diversos países para la elaboración e implementación de estrategias de agricultura digital y hojas de ruta para la creación de capacidades y la identificación de inversiones prioritarias que faciliten el cumplimiento de los objetivos del sector agrario. La UIT también está colaborando con la FAO en el apoyo al emprendimiento rural, las inversiones y el comercio en Papua Nueva Guinea y a la iniciativa de Aldeas Inteligentes en Níger. Se han publicado con la FAO varios Informes sobre agricultura digital y la utilización de tecnologías digitales y de vanguardia en la agricultura, tales como la cadena de bloques y los macrodatos. Además, la UIT ha recibido una invitación para integrarse en el Comité Asesor del Consejo Digital para la Alimentación y la Agricultura, que ayudará a los gobiernos a identificar y maximizar el potencial de la digitalización y crear, ampliar y proteger el acceso de los agricultores a las tecnologías digitales. En este contexto, Guyana fue la sede del Taller Regional de Elaboración de Estrategias de ciberagricultura de la UIT/FAO para el Caribe en 2018 en colaboración con la CTU.

En febrero de 2018, se organizó el hackatón de la UIT-FAO para el Caribe #HackAgainstHunger en colaboración con la Organización de las Naciones Unidas para la Alimentación y la Agricultura (FAO) con el objetivo de identificar y apoyar soluciones de TIC innovadoras para abordar los retos que se plantean en los ámbitos de la alimentación y la agricultura. Este hackatón se celebró tanto en Jamaica como en Trinidad y Tabago. El ganador del evento regional fue Jamaica que posteriormente compitió en el Hackatón Mundial de la Vía Especial del Foro de la CMSI 2018 de Ginebra y también se proclamó ganador de éste.

La UIT y la FAO llevaron a cabo un estudio para la definición de la estrategia de ciberagricultura de Chile. En 2020, la UIT y la FAO publicaron un informe conjunto bajo el título "Situación de la Agricultura Digital en 18 Países de Europa y Asia Central".

Los bienes públicos digitales

La UIT también está facilitando orientaciones sobre adopción de planteamientos pangubernamentales de inversión en infraestructuras digitales compartidas que puedan acelerar la expansión de los servicios digitales a menor costo y con mayor rentabilidad, y sobre la coordinación de las inversiones destinadas a acrecentar la disponibilidad de los bienes públicos de modo que faciliten la transformación digital en pro de los ODS. En el [*Marco de inversión digital para los ODS*](https://www.itu.int/pub/D-STR-DIGITAL.02-2019/es) publicado por la UIT y la Digital Impact Alliance (DIAL), se esboza un planteamiento pangubernamental.

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de África: Creación de economías digitales y fomento de la innovación en África• Se inició el proyecto conjunto de la UIT y la OMS *Using digital health services to accelerate SDGs in the Africa region* (Utilización de los servicios de salud digitales para acelerar los ODS en la Región de África) para ayudar a los países a utilizar plena y sosteniblemente las TIC en la prestación de servicios sanitarios a fin de mejorar la salud personal y de la población y garantizar el bienestar y una vida saludable para todos en la Región de África.• En noviembre de 2019 se organizó un taller sobre desarrollo de ciberaplicaciones para identificar los problemas que se plantean durante el desarrollo de las ciberaplicaciones y proponer soluciones para acortar la distancia entre la concepción de las ciberaplicaciones y su entrada en el mercado de la Región de África.• Se han emprendido estudios preliminares para facilitar la inclusión financiera y el gobierno digital en Etiopía.• Se ha emprendido, en el marco de la Zona de Libre Comercio Continental Africana (AfCFTA) una evaluación preliminar para dar soporte a los pagos digitales transfronterizos.• Se está llevando a cabo, en colaboración con la FAO, la Evaluación de la Capacidad de Respuesta de la Agricultura, para valorar en entorno de la agricultura digital de África.Región de las Américas: Desarrollo de la economía digital, las ciudades y comunidades inteligentes y la Internet de las cosas, promoviendo la innovación• En 2018, la UIT colaboró con la OMS en la elaboración de la "Estrategia Nacional de Cibersalud de Guyana", como contribución de la UIT, utilizando a tal efecto el conjunto de herramientas de la OMS-UIT.• Se organizó en Uruguay la Semana de Innovación de las TIC en las Américas, dedicada al tema de las comunidades rurales inteligentes. Los análisis y debates se centraron en la adopción y utilización de nuevas tecnologías para crear un sector agrícola sólido y responsable que propicie en el futuro las comunidades rurales inteligentes.Región de Asia-Pacífico: Aprovechar las TIC en pro de la economía digital y de una sociedad digital inclusiva• Ciberagricultura: La UIT, en asociación con la FAO, prestó apoyo a la elaboración de la estrategia de ciberagricultura de Mongolia, la implementación de aplicaciones móviles en Papua Nueva Guinea, la elaboración de dos estudios de casos prácticos sobre la cadena de bloques y los macrodatos, y las actividades de capacitación en Papua Nueva Guinea y Mongolia. También se completó el proyecto conjunto con las Naciones Unidas, dirigido por la FAO, en apoyo de la agricultura en zonas de Papua Nueva Guinea.• Cibergobierno: Se prestó asistencia a Papua Nueva Guinea y Vanuatu para el fortalecimiento de sus marcos de gobierno digital.• Los cursos y talleres formativos fomentaron la sensibilización sobre las aplicaciones en los ámbitos de las ciudades inteligentes, el gobierno digital y la IoT.• La UIT, en asociación con la FAO, continuó su campaña de sensibilización sobre la aplicación de la tecnología digital a la agricultura a través de la serie de estudios de casos prácticos La Ciberagricultura en Acción ([Big Data For Agriculture](https://www.itu.int/en/ITU-D/ICT-Applications/Documents/Publications/Big%20Data%20for%20Agriculture.pdf)). Se prevé que la próxima edición de *Artificial Intelligence for Agriculture* se publique durante el primer trimestre de 2021.• En la edición de 2020 del Foro bianual sobre soluciones de ciberagricultura se intercambiaron experiencias sobre utilización de tecnologías innovadoras para cumplir los objetivos agrícolas.Región de Europa: Un enfoque orientado al ciudadano en el desarrollo de servicios para las administraciones nacionales• Se organizó en Ginebra un taller sobre mejora de la vida de las personas gracias a la utilización de los ciberservicios en el que se trató de las tecnologías y servicios emergentes, incluida la accesibilidad de la IA y las TIC.• Se estrecharon los lazos de cooperación entre la UIT y la FAO en la sesión especial sobre estrategias de agricultura digital organizada en el marco del ITU Telecom World 2019 celebrado en Budapest (Hungría).• Se elaboraron estudios regionales sobre estrategias nacionales de agricultura digital que se sometieron al examen de los Estados Miembros implicados.• Se celebró en Praga (República Checa) un evento sobre promoción de ecosistemas de nuevas empresas de ciberservicios.Región de la CEI: Desarrollo de la cibersalud para garantizar una vida sana y promover el bienestar de las personas de todas las edades• La UIT preparó un curso multimedios en ruso de especialización en cibersalud para médicos y especialistas en las TIC que trabajan con equipos médicos, y organizó una serie de sesiones formativas en diversos países (Belarús, Kazajstán, Kirguistán, Ucrania y Uzbekistán).• La UIT elaboró Recomendaciones técnicas sobre aplicación de modernas soluciones técnicas al diseño de sistemas de cibersalud, entre ellos las redes de telemedicina.• La plataforma de la UIT Startup Central Eurasia celebrada en noviembre de 2020 reunió a más de 350 participantes en representación de jóvenes empresas innovadoras, parques de las TIC, inversores de capital riesgo y organismos gubernamentales de 16 países de la Región de la CEI y los países vecinos. Esta iniciativa se ha diseñado especialmente para fomentar el desarrollo de las jóvenes empresas innovadoras y las pymes que trabajan en el campo de la salud digital, la agricultura y las ciudades inteligentes.• Las ciudades inteligentes sostenibles surgen como ámbito prioritario para los Estados Miembros de la UIT en la Región de la CEI y, en este contexto, Belarús albergará un evento emblemático de carácter anual (que organizarán conjuntamente el UIT-D y el UIT-T) y el gobierno local de Moscú participará estrechamente en los estudios de la UIT pertinentes. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOEn 2019 se publicó el [informe anual de resultados titulado Un enfoque holístico para crear sociedades inteligentes](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/oth/07/17/D07170000020003PDFS.pdf) ([Cuestión 1/2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=1&sp=2018&rgq=D18-SG02-RGQ01.2&stg=2): *Creación de ciudades y sociedades inteligentes: utilización de las tecnologías de la información y la comunicación en pro del desarrollo socioeconómico sostenible*). También se presentó un ejemplo de arquitectura de ciudad inteligente inspirado en estos conceptos fundamentales de diseño, y un resumen de estudios monográficos sobre determinados países. También se aprobó la publicación de otro producto anual sobre las "Aplicaciones verticales en las ciudades inteligentes". En este producto se presentan aplicaciones verticales y servicios que se basan en una capa horizontal común que facilita la integridad e interacción efectivas entre los diferentes sectores de las ciudades inteligentes.Se organizaron diversos eventos conjuntamente con la Comisión de Estudio 2 del UIT-D (Cuestión 2/2 *Telecomunicaciones/TIC para la cibersalud*). En el [taller sobre nuevas tecnologías de la comunicación para la cibersalud y problemas socioeconómicos](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q2-2-oct19.aspx) que se organizó en octubre de 2019, se estudiaron ejemplos de nuevas tecnologías para la cibersalud y se debatieron los retos que plantea su adopción a gran escala y los medios para afrontarlos. El [seminario web sobre nuevas soluciones de cibersalud para combatir las pandemias con las TIC](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q2-2-july06.aspx) que se impartió en julio de 2020, se estudiaron casos de utilización de las nuevas soluciones de salud digital y los factores y recomendaciones que deben considerarse para que puedan desplegarse y expandirse con eficacia, especialmente durante la pandemia. Los contenidos impartidos y las lecciones aprendidas en estos eventos se incluirán en el informe final de la Cuestión 2/2. |

# 6 Las telecomunicaciones de emergencia: infraestructuras de TIC resistentes a las catástrofes para reducir las pérdidas económicas y de vidas

Directrices, publicaciones e informes de la UIT

Las [***Directrices sobre planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia***](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2020/NETP-guidelines.pdf)se presentaron en un foro en línea que se celebró en marzo de 2020. Estas directrices ayudan a las instancias decisorias y organismos de reglamentación de los países a elaborar planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia flexibles y fáciles de utilizar con un planteamiento de múltiples partes interesadas. Esto incluye políticas y procedimientos nacionales así como un marco de gobernanza que dé soporte y facilite la utilización continua de redes, servicios y plataformas de TIC fiables y resilientes para la gestión de las catástrofes.

La "[**Guía para la simulación teórica de telecomunicaciones de emergencia**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/Publications/2020/TTX_Guide.pdf)", publicada en marzo de 2020, se elaboró conjuntamente con el Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia del Programa Mundial de Alimentos, para ayudar a los Estados Miembros y partes interesadas nacionales que trabajan en la gestión de catástrofes, a planear, diseñar y realizar simulaciones teóricas, de modo que los interesados pueden probar y perfeccionar los planes, las políticas y los procedimientos de telecomunicaciones de emergencia, y verificar así mismo si las redes, la capacidad de redundancia de las comunicaciones, el personal y otros sistemas de telecomunicaciones están preparados para ofrecer una respuesta en caso de que se presente una emergencia.

En el contexto de la crisis mundial de la COVID-19 se publicó la "[**Guía sobre formulación de un plan de contingencia de telecomunicaciones/TIC para hacer frente a las pandemias**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/opb/hdb/D-HDB-GUIDELINES.03-2020-PDF-E.pdf)". En esta guía se hace hincapié en la prestación de servicios de telecomunicaciones/TIC y la continuidad de las operaciones en situaciones específicas como la provocada por la pandemia de COVID-19. Se esboza una serie de medidas que los países pueden adoptar para prepararse, anticiparse y disponerse a ofrecer una respuesta inmediata a este tipo de emergencias garantizando la continuidad de la red y la prestación de los servicios. La infraestructura de telecomunicaciones/TIC está integrada por los sistemas fijos, móviles, por satélite, terrenales, Wi-Fi y de otras tecnologías que hagan posible la prestación de servicios de banda ancha y radiodifusión.

En la nueva publicación sobre "[**La mujer, las TIC y las telecomunicaciones de emergencia: oportunidades y limitaciones**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/events/2020/Women-ICT-ET/Full-report.pdf)", elaborada conjuntamente con el Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia del Programa Mundial de Alimentos, se esboza una gama de factores que subrayan la brecha digital en materia de género y la mayor vulnerabilidad de las mujeres y las niñas antes de las catástrofes, durante éstas y después de ellas. Se presentan diversas prácticas recomendables y ejemplos de utilización de las TIC para impulsar la igualdad de género en la gestión de los riesgos de desastre, en particular mediante la utilización de tecnologías nuevas y emergentes, y se identifican ámbitos prioritarios para el futuro. Este informe se publicó en agosto de 2020 con ocasión del Diálogo de Alto Nivel de la CMSI sobre "[Las mujeres y las telecomunicaciones de emergencia: garantía de la igualdad de género en la construcción de la resistencia a las catástrofes](https://www.itu.int/en/ITU-D/bdt-director/Pages/News.aspx?ItemID=228)"*.*

El informe sobre "[**Tecnologías revolucionarias y su utilización en la reducción y gestión del riesgo de catástrofe**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2019/GET_2019/Disruptive-Technologies.pdf)"se publicó durante el Foro Mundial sobre Telecomunicaciones de Emergencia (GET 2019) que se celebró en Balaclava (Mauricio) en marzo de 2019. Los últimos avances de las tecnologías revolucionarias –tales como la inteligencia artificial (IA), la Internet de las cosas (IoT) y los Macrodatos– y las innovaciones en ámbitos tales como la robótica y la tecnología de los drones, están transformando muchos ámbitos y mejorando la resiliencia ante las catástrofes y la gestión de éstas así como la reducción de riesgos. Responde a las peticiones por parte de los Estados Miembros de que se identifiquen tecnologías pertinentes y se facilite el intercambio de prácticas óptimas.

Sistemas de alerta temprana contra amenazas múltiples

En 2018, la UIT contribuyó a la preparación en caso de catástrofe con la implementación de varios sistemas de alerta temprana [Zambia](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/EWS_ZAMBIA.aspx).

Planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia (PNTE)

Desde 2018, la UIT ha prestado asistencia a diversos países para la elaboración de sus planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia, entre ellos Afganistán, Bolivia, República Dominicana, Ecuador, Guatemala, Papua Nueva Guinea, Perú, Samoa, Santa Lucía, Las Islas Salomón, Somalia, Sudán y Vanuatu. Se celebraron diversas reuniones en línea para garantizar la elaboración de los planes con arreglo a las directrices de la UIT y adoptando un planteamiento de múltiples interesados con la participación de las diferentes organizaciones que trabajan en la gestión de catástrofes, tales como las autoridades nacionales de gestión de catástrofes, las organizaciones meteorológicas e hidrológicas, las entidades humanitarias, el sector gubernamental de las TIC y el privado, las instituciones académicas, los medios, la sociedad civil, y las autoridades aduaneras. Esto garantiza el que los planes nacionales se elaboren sobre la base de necesidades reales.

El apoyo de la UIT a la respuesta ante las catástrofes

Desde 2018, la UIT ha prestado apoyo a diversos países afectados por catástrofes naturales, entre ellos las Bahamas, Mozambique, Papua Nueva Guinea, las Islas Salomón, Tonga, Vanuatu y Zimbabwe. El apoyo de la UIT incluye el despliegue de equipos de telecomunicaciones por satélite y de personal, y el suministro de conectividad para ayudar a los países a restaurar los enlaces de telecomunicaciones indispensables.

Para ampliar la labor de la UIT en materia de telecomunicaciones de emergencia, apoyar y mejorar la coordinación con la comunidad humanitaria y de comunicaciones por satélite, la UIT se adhirió a la [Carta de conectividad en caso de crisis (CCC)](https://news.itu.int/why-itu-is-joining-the-crisis-connectivity-charter-doreen-bogdan-martin/) como miembro principal. La CCC es un mecanismo creado por la industria de las comunicaciones por satélite y las organizaciones humanitarias para que las comunicaciones por satélite estén más fácilmente disponibles para las operaciones humanitarias y las comunidades afectadas por las catástrofes. La Carta es iniciativa de la Asociación de Operadores de Satélites de Europa, Oriente Medio y África (ESOA) y el Foro Mundial de TMPA/VSAT (GVF) y sus miembros, en coordinación con la Oficina de las Naciones Unidas de Coordinación de Asuntos Humanitarios (OCAH) y el Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia (ETC) del Programa Mundial de Alimentos (PMA).

En respuesta a la creciente demanda de apoyo al suministro de equipos y la prestación de servicios para telecomunicaciones de emergencia en caso de catástrofe, la UIT ha elaborado una lista interna para telecomunicaciones de emergencia. Varios funcionarios de la UIT especializados y cualificados han sido seleccionados para ser formados en el despliegue y utilización de los equipos de telecomunicación de la UIT actuales (y futuros) y podrán dar soporte a los trabajos del Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia sobre el terreno, tramitando la importación y las licencias de explotación de los equipos de telecomunicaciones en coordinación con las autoridades nacionales y las partes interesadas.

Creación de capacidades

La UIT continuó su campaña de capacitación y sensibilización acerca de la importancia de la gestión de las catástrofes y las herramientas de las TIC para la reducción de los riesgos en caso de catástrofe. Entre 2018 y 2020, se organizaron diversos [eventos](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/ITU-Events.aspx) sobre utilización de las TIC en la gestión de las catástrofes. A nivel mundial, la UIT organizó [**GET-19**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Events/2019/GET-2019/default.aspx) y el [**taller de implementación del Protocolo de Alerta Común**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/2020-Common-Alerting-Protoco--%28CAP%29-Implementation-Workshop.aspx) de 2020. Se organizaron foros y talleres regionales sobre utilización de las TIC en la Región de las Américas (el Caribe) en 2019, en la Región de Europa y la Región de la CEI en 2019, y en la Región de los Estados Árabes en 2019 y 2020. En esta última se realizó un ejercicio teórico de simulación. A nivel nacional, en 2019 se impartió en Tanzanía un taller nacional sobre utilización de las TIC en la gestión de las catástrofes. La UIT continuó colaborando estrechamente con las organizaciones asociadas de las Naciones Unidas, y en particular con la Organización Meteorológica Mundial (OMM) y la Oficina de las Naciones Unidas para la Reducción del Riesgo de Desastres (UNDRR) y participó en diversos eventos sobre utilización de las TIC para la preparación ante las catástrofes y la reducción de riesgos.

El Mapa de conectividad en caso de catástrofe (DCM)

A tenor de la [propuesta](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Documents/2019/GET_2019/Partnerships-for-Saving-Lives-Disaster-Connectivity-Map-Concept-Note.pdf) presentada duranta la GET-19, la UIT junto con el Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de emergencia (ETC), comenzó a elaborar el Mapa de conectividad en caso de catástrofe. Esta iniciativa proporcionará información sobre el tipo, nivel y calidad de la conectividad disponible sobre el terreno. Los mapas se basarán en diferentes fuentes de datos, entre ellas los operadores de redes móviles y Facebook, y funcionarán prácticamente en tiempo real para orientar a los equipos de intervención inmediata de los gobiernos y las organizaciones humanitarias en su labor de socorro cuando se ha producido una catástrofe. El primer prototipo del mapa se presentó durante el [seminario web conjunto UIT/ETC](https://itu.zoom.us/rec/share/flOV1MYUfGGXq6SiDeFXDfuAvPV5gnXjsStpbe4U_vkooKx7J9y6UtVS9uiCobkU.Ic8cp4a7NGcdKMHy).

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de las Américas: La reducción del riesgo de catástrofe y las comunicaciones de gestión• Se puso en marcha el proyecto de utilización de las TIC en situaciones de emergencia y catástrofe denominado [WINLINK 2000](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Americas/Pages/ACTVTS/PRJ/AMS-PRJ.aspx), para ayudar a Antigua y Barbuda, Barbados, Dominica, Granada, Guyana, Jamaica, y Saint Kitts y Nevis a ampliar sus capacidades en materia de telecomunicaciones de emergencia y a mejorar la respuesta ante las emergencias y las catástrofes para salvar vidas. Este proyecto se basa en la alianza entre los organismos de respuesta a las emergencias, las autoridades de telecomunicación y las asociaciones de radioaficionados para la instalación de servidores Winlink en los países beneficiarios. Comenzará a ejecutarse en 2018 y se completó su primera fase en 2019 en beneficio de República Dominicana, Costa Rica, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Panamá. La red Winlink se ha estado utilizando en todas las emergencias desde su implementación.• En el marco del despliegue en Bahamas de equipos de telecomunicaciones de emergencia tras el paso del huracán Dorian, la UIT colaboró con la Administración para la Reglamentación y Competencia de los servicios públicos (URCA) y otras partes interesadas para prestar servicios de Internet y proporcionar otros tipos de conectividad a los residentes de las zonas afectadas.• Se creó la aplicación Virtual Vision, plataforma de comunicaciones en tiempo real para la gestión de las catástrofes que facilita la comunicación directa en tiempo real antes de las emergencia o catástrofes, durante éstas y tras ellas. Esta aplicación se ensayó en Bahamas a principios de diciembre de 2019.• En diciembre de 2018, Dominica albergó el Foro de múltiples interesados sobre la función de las Telecomunicaciones/TIC en la gestión de las catástrofes y la reducción de riesgos, organizado especialmente para las Islas del Caribe. Este Foro tuvo por objeto preparar el terreno para la introducción en esta Región de mejoras en la gestión de las catástrofes mediante las TIC y abordar cuestiones clave relativas a la utilización óptima de las TIC para la reducción del riesgo de catástrofe y su gestión.• En cooperación con Ministerio de la Vivienda, Renovación Urbana y Telecomunicaciones de Santa Lucía, se organizó una Consulta multipartita en línea sobre el Plan Nacional de Telecomunicaciones Nacionales de Emergencia (PNTE) de este país. El PNTE de esta isla se encuentra actualmente en fase de ejecución.Región de los Estados Árabes: Medio ambiente, cambio climático y telecomunicaciones de emergencia• Se organizaron diversos cursos y talleres de formación sobre reducción del riesgo de catástrofes y su gestión, y sobre utilización de las modernas tecnologías para la vigilancia y la alerta temprana en la Región de los Estados Árabes.Región de Asia-Pacífico: Contribuir a un ecosistema de TIC seguro y resiliente• Se inició un proyecto conjunto con el DoCA de Australia en apoyo de Papua Nueva Guinea, Samoa, Islas Salomón y Vanuatu, destinado a reforzar los planes nacionales de telecomunicaciones de emergencia y a crear las capacidades necesarias. Los planes nacionales de emergencia para las Islas del Pacífico se desarrollaron en colaboración con el Consorcio de telecomunicaciones en situaciones de Emergencia (ETC).• Se enviaron a las Islas Salomón terminales de la Red de Área Mundial de Banda Ancha (BGAN) en la coyuntura del vertido de crudo en la isla Rennell.• Las Islas Salomón y Vanuatu mejoraron la capacidad de respuesta de sus telecomunicaciones de emergencia, que demostraron su eficacia en las crisis del vertido de crudo ([en las islas Rennell](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Response.aspx)) y del ciclón ([Harold](https://www.itu.int/en/ITU-D/Emergency-Telecommunications/Pages/Response.aspx)) de categoría 5, respectivamente.• El proyecto de Conectividad por Satélite y Desarrollo de Telecomunicaciones de Emergencia para el Pacífico (2014-2020) dio soporte a nueve países de la Región de Asia-Pacífico (los Estados Federados de Micronesia, Fiji, Kiribati, Nauru, Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga, Tuvalu y Vanuatu) con conectividad por satélite. Este proyecto se suscribió en 2014 en asociación con la ITSO, Intelsat, Inmarsat y Kacific. Gracias a estas capacidades de conectividad, funcionan ciberaplicaciones en los colegios, las comunidades y la atención sanitaria y constituyeron el principal punto de contacto cuando el ciclón Harold llegó a Vanuatu. Se ha realizado un estudio de evaluación de la repercusión de este proyecto, que ha validado la demanda de este tipo de servicios, la importancia de la conectividad por satélite en las zonas remotas y la gran utilidad de las infraestructuras digitales para la resiliencia y el funcionamiento de las ciberaplicaciones en el Pacífico. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOEntre 2018 y 2020, se organizaron tres eventos conjuntamente con la Cuestión 5/2 de la Comisión de Estudio 2: Utilización de las telecomunicaciones/tecnologías de la información y la comunicación para la reducción y gestión del riesgo de desastres. El primero de ellos se celebró en 2018, se dedicó a la [*evolución tecnológica, ejercicios de TIC y simulacros de gestión de catástrofes*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q5-2-oct18.aspx)y sirvió para intercambiar experiencias y conocimientos sobre la efectividad de los simulacros de catástrofe, la utilización de sistemas de telecomunicaciones de emergencia, y otros medios de mejora de la preparación y la resiliencia, entre ellos la disponibilidad y utilización de tecnologías emergentes. En el segundo evento, celebrado en 2009 y dedicado a la [*Realización de simulacros y ejercicios de comunicaciones de emergencia a nivel nacional: Directrices para los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y los países menos adelantados (PMA)*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q5-2-oct19.aspx), se destacó la importancia de los simulacros de telecomunicaciones de emergencia a nivel nacional para ensayar y depurar la capacidad de respuesta puntual cuando acontece una catástrofe. El tercer taller se impartió en formato virtual y se dedicó al [*Entorno de políticas propicias a la gestión eficaz de las catástrofes, entre ellas la respuesta a la COVID-19*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q5-2-july14.aspx)*,* destacándose la importancia de preparar e implementar Planes Nacionales de Telecomunicaciones de Emergencia (PNTE), así como planes de contingencia específicos que aborden determinados peligros tales como las pandemias. También se presentaron ejemplos de políticas que preconizan la flexibilidad de los despliegues de equipos de telecomunicaciones de emergencia para que la respuesta ante las catástrofes tenga éxito. Se aprobó la publicación del producto anual sobre "Proyecto de directrices para la realización de ejercicios y simulacros de comunicaciones de emergencia en el plano nacional". En este producto se presenta un marco que un país u organización puede utilizar para realizar ejercicios y simulacros de telecomunicaciones/TIC. Este producto se publicará en la página web de la comisión de estudio del UIT-D. |

# 7 Medio ambiente: Creación de una economía circular en el sector de la electrónica

Introducción de mejoras en las políticas de datos: Los datos sobre residuos de aparatos eléctricos o electrónicos (RAEE o residuos electrónicos)

La Alianza Mundial para el Control Estadístico de los Residuos Electrónicos (AMCERE), fundada en 2017 por la UIT, la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) y la Asociación Internacional de Residuos Sólidos (ISWA), publicó en julio de 2020 [El Informe Global E-waste Monitor 2020](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Documents/Toolbox/GEM_2020_def.pdf). Todos los informes Global E-waste Monitor se pueden conseguir en el sitio web de la AMCERE, [globalewaste.org](https://globalewaste.org/), portal de acceso gratuito y libre en el que figuran los datos y las estadísticas de RAEE correspondientes a casi todos los países y regiones. En este portal también se encuentran más de 150 publicaciones de asociados de las Naciones Unidas sobre RAEE. Se impartieron asimismo cursos de formación en la Federación de Rusia sobre control estadístico regional de los RAEE dirigidos a los países de la Región de la CEI y a Georgia, Turkmenistán y Ucrania; en Túnez se impartieron los destinados a la Región de los Estados Árabes; y en Uganda los correspondientes a la Región de África en colaboración con la Organización de Comunicaciones del África Oriental (EACO). También se impartieron cursos de alcance nacional en Tanzanía, Jordania y Brasil.

Apoyo a las políticas de control de los RAEE

Desde 2019, la UIT ha venido prestando [asistencia técnica](https://www.youtube.com/watch?v=bienIHFkock) para la elaboración de un censo de partes interesadas, la celebración de consultas con las partes interesadas y la formulación de las políticas nacionales de gestión de los RAEE en Namibia. En colaboración con el Ministerio de las TIC, se han celebrado diversas consultas presenciales y en línea con las partes interesadas, y las de este último formato han evolucionado satisfactoriamente durante 2020 a pesar de la pandemia del Coronavirus. En este contexto de participación pública, se han celebrado consultas sobre el proceso de definición de estas políticas con más de 15 ministerios y más de consejos regionales, recicladores, importadores y productores regionales. Desde principios de 2020, la UIT ha prestado asistencia a Malawi, a través de la Autoridad de Reglamentación y el Departamento de Asuntos Medioambientales de Malawi, para la definición de las políticas nacionales sobre gestión de RAEE. En octubre de 2020, se entablaron consultas en línea con 27 ministerios y departamentos, así como con cuatro gobiernos locales. Actualmente, la UIT está organizando su apoyo a la elaboración de estas políticas en Bahrein.

En 2020, la UIT firmó con el Foro Económico Mundial (FEM) un proyecto de conjunto de herramientas para los países en desarrollo y mercados emergentes –dedicando una atención especial a la Región de África– en el que se recogen los elementos constructivos necesarios para el establecimiento de un sistema de Responsabilidad Ampliada del Productor (RAP) para la gestión de los RAEE que sea justo y equitativo, se comunique adecuadamente y sea sostenible desde un punto de vista financiero.

Durante 2020, se elaboró un módulo de ciberaprendizaje a la medida que facilitará la prestación de asistencia técnica por parte de la UIT para la elaboración de las políticas de RAEE. En este módulo se presentan los conceptos clave de la gestión de los RAEE, la elaboración de las políticas de RAP, información sobre las funciones y responsabilidades de las partes interesadas, y se propone una serie de definiciones.

El apoyo tecnológico a la gestión de los RAEE

En 2019 y 2020, la UIT colaboró con el Foro de RAEE para la preparación del [Día Internacional de los Residuos Electrónicos](https://weee-forum.org/iewd-about/) (IEWD), que se celebra todos los años el 14 de octubre. La [edición de 2020](https://www.youtube.com/watch?v=AFqP6IEhf5Y) se dedicó especialmente a la misión de la juventud en la gestión de los RAEE. En el marco de la conmemoración del IEWD 2020, la UIT colaboró con el Foro de RAEE para publicar un documento de análisis y reflexión sobre los [Residuos de Internet](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Documents/Publications/2020/Internet-Waste%202020.pdf?csf=1&e=iQq5Zi). Tras la publicación de éste, se celebró un [seminario web](https://www.itu.int/en/ITU-D/Environment/Pages/Events/Internet-Waste-Dialogue.aspx) con varias compañías de TI y electrónicas, proveedores de servicios y recicladores. El documento de análisis y reflexión sobre los Residuos de Internet se centra en los RAEE procedentes de las infraestructuras inalámbricas para la conectividad de la Internet móvil, los dispositivos conectados y los sistemas de almacenamiento de datos, y presenta ejemplos de redes móviles, sistemas IoT y centros de datos. El objetivo de este documento es sensibilizar acerca de los residuos de las infraestructuras de apoyo a la conectividad y la necesidad de prácticas sostenibles de gestión de los RAEE en los centros de datos e industrias de la telecomunicación, teniendo en cuenta el crecimiento previsto.

La Coalición de la ONU para los residuos electrónicos

La [Coalición de la ONU para los residuos electrónicos](https://www.itu.int/es/ITU-D/Environment/Pages/Priority-Areas/UN-E-waste-Coalition.aspx) es un grupo de organismos, programas y órganos de todo el sistema de las Naciones Unidas, que comparten la misma visión para abordar el problema mundial de los RAEE. La UIT ha sido clave para convocar a estas entidades y, en última instancia, formar esta Coalición que, desde finales de 2020, tiene su secretaría en la UIT. La Coalición de la ONU para los residuos electrónicos organizó diversos eventos, entre ellos dos diálogos de alto nivel en el marco del Foro de la CMSI, [un evento en 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/Building-an-E-waste-Coalition.aspx) en el que los organismos de la ONU firmaron una Carta de Intención y [otro en 2019 en el que tres organismos más de la ONU se integraron en la Coalición](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/Events/2019/Building-the-E-waste-Coalition.aspx). Ambos eventos se centraron en la construcción de la Coalición de la ONU para los residuos electrónicos. La Coalición organizó además una actividad paralela a la decimocuarta reunión de la Conferencia de las Partes en los Convenios de Basilea, Rotterdam y Estocolmo. Esta actividad paralela se dedicó especialmente al [cambio a cadenas de suministro inverso sostenibles y responsables en una economía circular para la electrónica](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/Events/2019/Sustainable-and-Responsible-Reverse-Supply-Chains.aspx).

La Asociación Electrónica Circular

La UIT se ha integrado en la Asociación Electrónica Circular (CEP), recientemente constituida – a principios de 2020. Pertenecen también a la CEP el Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible, el Foro Económico Mundial, la Alianza Empresarial Responsable, el Consejo de Electrónica Ecológica, la Plataforma para Fomentar la Economía Circular, y la Global Enabling Sustainability Initiative (Iniciativa mundial para el logro de la sostenibilidad medioambiental mediante tecnologías digitales). La CEP se propone modificar las reglas de juego de la industria de la electrónica para contribuir a los ODS aplicando los principios de la economía circular. Se inspira en la publicación [New Circular Vision for Electronics](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/ewaste/A-New-Circular-Vision-for-Electronics-Time-for-a-Global-Reboot.aspx), que salió a la luz en 2019 durante la reunión anual del Foro Económico Mundial de Davos (Suiza).

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de las Américas: Comunicaciones para la reducción y la gestión del riesgo de catástrofes• En el marco de la conmemoración del Día de las Niñas en las TIC de 2019 en el Caribe, se sensibilizó acerca las consecuencias negativas del cambio climático plantando árboles en muchos colegios, en colaboración con los organismos reguladores locales, los Ministerios de Educación y diversas ONG.Región de los Estados Árabes: Medio ambiente, cambio climático y telecomunicaciones de emergencia• En la Región de los Estados Árabes se está trabajando en la Iniciativa Regional para la Vigilancia de los Residuos Electrónicos, en cuyo marco se recopilarán y perfeccionarán las estadísticas sobre RAEE de esta Región. Esta iniciativa se centra en la mejora de la disponibilidad y calidad de los datos, la definición de políticas y reglamentos, y la sensibilización a través de talleres de capacitación. También comunicará los datos sobre RAEE a las instancias decisorias, los medios de comunicación y otras partes interesadas pertinentes. Actualmente, se está prestando apoyo a Bahrein para la elaboración de las políticas nacionales de gestión de los RAEE.• En diciembre de 2020, [la UIT, la UNU y el PNUMA, se reunieron en un evento regional en línea](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/ArabStates/Pages/Events/2020/WEEE/WEEE.aspx). Este taller se dedicó especialmente a los RAEE y a la iniciativa de armonización de las políticas, reglamentos y normas nacionales de residuos electrónicos en la Región de los Estados Árabes.Región de Asia-Pacífico: La contribución a la seguridad y resiliencia del medio ambiente• El [taller de sensibilización de las políticas acerca de los residuos electrónicos](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/Events/2019/Workshop-on-E-waste-India.aspx), que se impartió en Hyderabad (India) en 2019, se organizó conjuntamente con los organismos clave del Gobierno de la India y la UNU, la OIT, la OMS y el PNUMA. Este taller hizo hincapié en la sensibilización, capacitación y formulación de recomendaciones para los futuros trabajos sobre RAEE que se lleven a cabo en la India, entre ellos la implementación de la iniciativa de Vigilancia de los Residuos Electrónicos en toda la India.Región de África: Creación de economías digitales y fomento de la innovación• Actualmente Namibia y Malawi están recibiendo apoyo en materia de políticas para facilitarles la elaboración de la normativa nacional de gestión de los RAEE, mientras que a Namibia, Malawi y Botswana se les presta asistencia específica sobre recopilación y mejora de los datos y estadísticas de RAEE.Región de la CEI: Supervisión de la situación ecológica y la presencia y utilización racional de los recursos naturales• La UIT apoya el proyecto de "Vigilancia Regional de los Residuos Electrónicos en la CEI y en Georgia, Turkmenistán y Ucrania" que se encuentra en fase de ejecución y ha sido implementado por el Programa para Ciclos Sostenibles (SCYCLE) conjuntamente con la Universidad de las Naciones Unidas (UNU) y el Instituto de las Naciones Unidas para Formación Profesional e Investigaciones (UNITAR), en asociación con el Programa de las Naciones Unidas para el Medio Ambiente (PNUMA).• En 2020 la UIT preveía completar el desarrollo del sistema de infraestructura de datos espaciales para el análisis y la vigilancia de las condiciones ecológicas en partes de la Región Asia-Pacífico. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOSe organizaron tres eventos conjuntamente con la Cuestión 6/2 de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D (*Las TIC y el medio ambiente*). En octubre de 2018, se celebró una reunión sobre [políticas, estrategias y marcos de gestión de los residuos electrónicos](https://www.itu.int/en/ITU-D/Climate-Change/Pages/Events/2018/session-Q6-2-oct18.aspx). En un taller sobre TIC de vanguardia para la [Acción Climática](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q6-2-oct19.aspx) organizado en octubre de 2019, se reunieron diversos actores de los sectores implicados en el desarrollo de TIC de vanguardia tales como los macrodatos y la observación de la Tierra en el contexto la lucha contra el cambio climático. En el [seminario web sobre TIC para la Acción Climática y la reconstrucción de economías más ecológicas después de la COVID-19](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q6-2-july15.aspx) que se celebró en julio de 2020, se exploran las experiencias adquiridas en esta pandemia y la contribución de las TIC a la reconstrucción de las economías con una mayor responsabilidad ecológica después de la COVID-19. Los contenidos impartidos y las experiencias adquiridas en este taller se incorporarán al informe final de la Cuestión 6/2. |

# 8 Redes e infraestructuras digitales: La conectividad fiable al alcance de todos

Los mapas de banda ancha de la UIT

Se perfeccionaron los [mapas de banda ancha](https://www.itu.int/itu-d/tnd-map-public/) para facilitar la comprensión de las infraestructuras de red, y las oportunidades de inversión que ofrecen, y evaluar la conectividad a nivel mundial. Estos mapas proporcionan información de más de 540 operadores y 25 000 puntos de acceso a las autopistas de la información de alta velocidad (troncales) de todo el mundo. La cartografía de las infraestructuras de las TIC da soporte continuo a actividades clave de la UIT y proyectos dedicados a la conectividad fiable para todas las vías de impacto de la BDT. Como ejemplos cabe citar el ejercicio de cartografía de [Giga](https://www.itu.int/es/ITU-D/Initiatives/GIGA/Pages/default.aspx) para conectar todas las escuelas a Internet y la [cartografía de la inclusión financiera](https://www.itu.int/en/myitu/News/2020/10/06/07/37/Mapping-financial-inclusion-Mexico-FIGI) para la iniciativa FIGI.

La herramienta de planificación empresarial para el despliegue de infraestructuras

La [herramienta de planificación empresarial de infraestructuras TIC](https://itu.int/go/businessplan_toolkit) de 2019, ofrece a los organismos reguladores y las instancias decisorias una metodología precisa y práctica para evaluar económicamente las instalaciones y los planes de despliegue de las infraestructuras de banda ancha proyectadas. Constituye un manual práctico para los organismos reguladores e instancias decisorias que trabajan para acrecentar el despliegue y el acceso a las redes de banda ancha, aborda elementos clave para el éxito de la implementación de la planificación empresarial del desarrollo de infraestructuras TIC, y presenta y explica las prácticas óptimas de instalación y planes de despliegue de infraestructuras así como de evaluación de su viabilidad económica en apoyo de la toma de decisiones. Incluye ejemplos cuantitativos de los proyectos de mayor demanda, tales como los de construcción de troncales de fibra óptica, redes de banda ancha inalámbrica (incluidas las de 4G) y proyectos de redes de acceso de fibra hasta el hogar (FTTH). Pará más información pulse [aquí](https://news.itu.int/itu-publishes-new-ict-infrastructure-business-planning-toolkit/).

En 2020, se celebró la primera edición del "Curso de planificación empresarial del desarrollo de infraestructuras TIC" que se impartió en formato virtual en noviembre de 2020 a través del Portal de la Academia de la UIT. Para más información pulse [aquí](https://academy.itu.int/training-courses/full-catalogue/itu-training-business-planning-ict-infrastructure-development).

El proyecto de la conectividad de último kilómetro

El [proyecto](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regional-Presence/Europe/Documents/Events/2019/Workshop%20Kyiv/Aminata%20Garba%203%20Last%20Mile%20Connectivity%20Kiev.pdf) de la conectividad de último kilómetro se concibió para impulsar nuevas estrategias de colaboración y conseguir que todas las personas tengan acceso efectivo a la conectividad universal. Consta de directrices y recursos adicionales de interés para que los Estados Miembros aborden los retos de la conectividad de último kilómetro, e incluye una base de datos de estudios monográficos sobre la conectividad de último kilómetro y herramientas interactivas de diagnóstico de la conectividad de último kilómetro y toma de decisiones. También ofrece servicios de capacitación y asistencia a la implementación, que ayudan a los Estados Miembros a planear, diseñar e implementar soluciones de conectividad de último kilómetro, incluida la identificación de zonas desconectadas y orientaciones expertas para la selección de soluciones técnicas, financieras y reglamentarias sostenibles. Se prevé que este proyecto facilite la compartición de recursos entre asociados y la adopción de un planteamiento más integral con arreglo al cual se otorgue a la banda ancha la consideración de servicio público básico e instrumento de desarrollo socioeconómico.

El proyecto UIT-MUST Centro de experiencia en IPv6 e IoT

El principal objetivo del proyecto UIT-MUST (Universidad de Ciencia y Tecnología de Malasia) es ayudar a los Estados Miembros en la transición paulatina del IPv4 (Protocolo de Internet versión 4) al IPv6 (Protocolo de Internet versión 6) para la infraestructura de la Internet de las cosas (IoT), el IPv6 por redes 5G, el IPv6 para la Industria 4.0, el despliegue de servicios y aplicaciones, y la sensibilización mediante la prestación de asistencia técnica, cursos y/o talleres. Con este fin, se organizaron en 2019 varios cursos de formación y talleres, que siguieron impartiéndose en línea durante 2020 en los idiomas inglés y árabe. Se titularon más de 150 jóvenes profesionales en los citados dominios de las TI.

La banda ancha para la conectividad rural

Para abordar el problema del suministro de energía eléctrica para las comunicaciones rurales, la UIT está elaborando una guía de soluciones sostenibles e innovadoras para el suministro de electricidad que necesita la conectividad en banda ancha, que también se utilizará en el proyecto Giga de conectar los colegios. Además, esta guía se utilizará en las comunidades ecológicas inteligentes, en el marco de soluciones clave para la conexión de las zonas rurales a las redes de banda ancha.

Se ha implementado un proyecto de la UIT/Fundación McCaw para la Región de África que se encuentra en su fase final y cuyos principales logros son los siguientes:

• En Burundi, se han conectado a Internet de banda ancha 437 instituciones, entre ellas universidades, colegios, hospitales, órganos de la Administración y cooperativas.

• En Burkina Faso, se ha extendido la cobertura de la red de banda ancha a los colegios y servicios de la Administración Pública de diez ciudades. Se ha dotado a 14 colegios de redes y equipos informáticos y de conexión a Internet para facilitar la implantación de la cibereducación en el sistema docente.

• En Djibouti, se han conectado a Internet mediante una infraestructura de banda ancha con tecnología 4G, 116 instituciones, entre ellas 48 colegios, 45 hospitales/clínicas y 23 instituciones/ministerios gubernamentales.

• En Rwanda, se han conectado a la Internet de banda ancha más de 50 colegios públicos y 40 centros de salud.

• En Eswatini, el proyecto de implementación de una red inalámbrica de banda ancha con tecnología 4G LTE para dar cobertura a 20 zonas rurales, se encuentra en su fase final.

La iniciativa de política y reglamentación para el África Digital (PRIDA)

Esta iniciativa de política y reglamentación para la Región de África se emprendió para fomentar la banda ancha universalmente accesible y asequible en toda esta Región y poder disfrutar de los futuros beneficios de los servicios que se prestan por Internet. Esta ambiciosa iniciativa de tres años y medio de duración se lleva a cabo en el marco del [proyecto multipartito](https://www.youtube.com/watch?v=6NYLHZqeEvo) de la Unión Europea, la Unión Africana y la UIT. Entre sus logros clave figuran por ahora los siguientes:

• Ocho talleres de capacitación, en los que se han formado 573 ingenieros de 48 autoridades de reglamentación.

• La publicación del informe técnico: "Análisis del marco legislativo y reglamentario actual y utilización del espectro tanto hoy como en un futuro previsible".

• La publicación de los informes técnicos "Directrices para la reglamentación de las radiofrecuencias basada en el Reglamento de Radiocomunicaciones de la UIT, Recomendaciones, Informes y Manuales del UIT-R, marcos regionales de armonización, estudios de casos prácticos, experiencias de los países y consultas regionales" y "Directrices sobre Gestión del Espectro para la Introducción de las IMT en África", "Informe de evaluación de los acuerdos de coordinación transfronteriza en vigor en África", "Informe sobre la versión actual del método de cálculo armonizado para África (HCMA)" y "Examen de la consideración a la cuestión del género en el proyecto PRIDA".

La conformidad e interoperabilidad de las redes

Se perfeccionaron los conocimientos sobre la tasa de absorción específica, la radiofrecuencia, la frecuencia electromagnética, y la televisión digital terrenal mediante los cursos de conformidad e interoperabilidad (C+I) impartidos a los participantes anglófonos y francófonos de la Región de África. Se está preparando un programa de formación en conformidad e interoperabilidad de alcance mundial (CITP). El CITP será la referencia en materia de transferencia de conocimientos sobre C+I y se basa en la implementación satisfactoria del Programa de Capacitación en Gestión del Espectro (SMTP). En colaboración con las comisiones de estudio pertinentes del UIT-R, el UIT-T y el UIT-D, empezó a redactarse en 2020 el libro blanco sobre las actividades más recientes de la UIT en materia de C+I y sobre la perspectiva de la C+I para el futuro, que se prevé se complete a principios de 2021.

La Resolución 9 de la CMDT (Rev. Buenos Aires, 2017)

En el Cuadro siguiente se muestra un resumen de las actividades de la UIT para la aplicación de la Resolución 9 sobre gestión del espectro. Este Cuadro está clasificado por la temática de la asistencia prestada y por el número de actividades llevadas a cabo. El Documento [TDAG-20/INF/3](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25-INF-0003/es) contiene un resumen de la asistencia prestada a los Estados Miembros sobre la problemática de la gestión del espectro, por Regiones.

| Tema | Número de actividades |
| --- | --- |
| 1) Asistencia en la sensibilización de los legisladores nacionales acerca de la importancia de la gestión eficaz del espectro de frecuencias para el desarrollo económico y social del país | 19 |
| 2) Capacitación y divulgación de la documentación disponible en la UIT | 22 |
| 3) Ayuda para el establecimiento de metodologías que permitan la elaboración de Cuadros nacionales de atribución de bandas de frecuencias y de redistribución del espectro | 10 |
| 4) Ayuda para la creación de sistemas automatizados de gestión y control de las frecuencias | 8 |
| 5) Aspectos económicos y financieros de la gestión del espectro de frecuencias | 12 |
| 6) Ayuda para la preparación de las Conferencias Mundiales de Radiocomunicaciones (CMR) y el seguimiento y aplicación de sus decisiones | 18 |
| 7) Ayuda a la participación en los trabajos de las Comisiones de Estudio pertinentes del UIT-R y de sus Grupos de Trabajo | 5 |
| 8) Transición a la radiodifusión digital terrenal de televisión | 12 |
| 9) Asistencia en la determinación de las formas más eficaces de utilizar el dividendo digital | 8 |
| 10) Nuevas tecnologías y modalidades de utilización del espectro | 17 |
| 11) Métodos innovadores de concesión de licencias del espectro | 7 |
| 12) Prestación de asistencia en caso de interferencia causada por dispositivos que no funcionan con arreglo a las atribuciones nacionales de espectro | 2 |
| 13) Prestación de asistencia para resolver la interferencia causada por la propagación anómala de las ondas radioeléctricas | 0 |
| 14) Desarrollo y formación en SMS4DC | 7 |
|  Total | 147 |

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de África: Creación de economías digitales y fomento de la innovación en África• El primer [Foro Mundial sobre los Refugiados](https://www.itu.int/en/ITU-D/bdt-director/Pages/News.aspx?ItemID=205) se celebró en Ginebra en diciembre de 2019. La UIT, el ACNUR y la GSMA copatrocinaron una reunión en la que se examinaron los problemas relacionados con la prestación de servicios de conectividad a refugiados, personas desplazadas y comunidades de acogida. Con este evento culminó una estrecha colaboración para futuros programas y proyectos nacionales sobre conectividad positiva para refugiados y comunidades de acogida en África.Región de Asia-Pacífico: Fomento del desarrollo de infraestructuras para mejorar la conectividad digital• En el marco del proyecto de conectividad por satélite, la UIT entregó 35 equipos de conectividad por satélite en la banda Ku a siete países insulares del Pacífico (Fiji, Kiribati, Papua Nueva Guinea, Samoa, Tonga, Tuvalu y Vanuatu). Estos equipos se desplegaron en zonas remotas.• Se prestó asistencia específica a Mongolia a fin de revisar su régimen nacional de tarificación del espectro de radiofrecuencias. Se definió una nueva fórmula para el cálculo de las tarifas para compensar los efectos de la inflación y fomentar la utilización innovadora de este recurso.• Se prestó asistencia a las Islas Salomón y Vanuatu para definir su régimen nacional de homologación de dispositivos inalámbricos de corto alcance.• Se celebraron más de 15 talleres y cursos de formación para la sensibilización y capacitación en gestión del espectro, IA, DLT, banda ancha, 5G, conformidad e interoperabilidad, NGN, planificación y seguridad móvil, seguridad de la IoT, transformación digital y radiodifusión, entre otras cosas.• Se impartió un curso de formación técnica sobre el Sistema de gestión del espectro para países en desarrollo (SMS4DC) en Vientián (RDP Lao).• Se prestó asistencia a Viet Nam en la modificación de su legislación nacional en materia de frecuencias y la correspondiente enmienda de las leyes de telecomunicaciones. En este estudio se incluyó además una completa hoja de ruta sobre el espectro de las IMT.Región de las Américas: Gestión del espectro y transición a la radiodifusión digital• Se organizó en el Caribe un seminario regional de formación en gestión del espectro con objeto de mejorar el nivel y la velocidad de la conectividad a las TIC en el Caribe.• Se prestó asistencia técnica y especializada al Ministerio de Ciencia, Energía y Tecnología y la Autoridad de Gestión del Espectro de Jamaica para la definición de un marco nacional de licencias de espectro a fin de mejorar la conectividad a las TIC en el país.• Desde 2019, se han ofrecido en español los módulos básicos del Programa de Formación en Gestión del Espectro (SMTP) para la Región de las Américas y se ha impartido formación certificada a más de 250 profesionales.• En 2020, la UIT empezó a ejecutar el proyecto de evaluación de las bandas de frecuencias de 700 MHz y 2,5 MHz en Ecuador.• El coloquio de política y economía de la UIT (IPEC) se ha venido organizando anualmente desde 2018 a 2020. En este último año se celebró en línea y se dedicó especialmente a la prestación de apoyo a los países para cuestiones financieras y reglamentarias.• Se prestó asistencia a Guyana en materia de gestión del espectro a través de su Unidad Nacional de Gestión de Frecuencias (NFMU).• En diciembre de 2019, se organizó un seminario de Gestión del Espectro para las islas del Caribe.Región de la CEI: Fomento de soluciones innovadoras y alianzas para la implementación de la Internet de las cosas y su interacción en las redes de telecomunicaciones, incluidas las redes 4G, las IMT-2020 y las de la próxima generación, en pro del desarrollo sostenible• La UIT ha creado en San Petersburgo (Federación de Rusia) un Centro Internacional de Investigación, Desarrollo y Ensayo de los nuevos equipos, tecnologías y servicios (Fase 1 del proyecto conjunto con Rostelecom) y trabaja en la conexión de otros países de la Región y la construcción de un laboratorio virtual de C+I distribuido (Fase 2 del proyecto).• Se organizó una serie de cursos regionales de formación especializados como consecuencia de la gran demanda de los miembros (sobre gestión del espectro, VoLTE, 5G, las Redes Futuras). Todas estas actividades se llevaron a cabo en cooperación con el UIT-T y el UIT-R.Región de Europa: Infraestructura de banda ancha, radiodifusión y gestión del espectro• En Minsk (Belarús), se celebró la tercera Conferencia anual de gestión del espectro de la Región para la CEI y la CEE, además de un taller de la UIT sobre cómo mantener comunicaciones sin interferencias con la tecnología actual.• Se organizó una serie de talleres y seminarios para debatir el futuro de la televisión y la cartografía de las infraestructuras y servicios terrenales de banda ancha, la economía digital y las radiocomunicaciones.• Se celebró en Riga (Letonia) la reunión denominada 5G Techritory para los Estados Bálticos, con el apoyo de la UIT como plataforma subregional de cooperación.• Se emprendió una iniciativa regional de compromiso especial para mejorar los datos destinados a los mapas interactivos de transmisión de la UIT.• Se elaboró un proyecto de iniciativa regional de apoyo a los sistemas de cartografía de las oportunidades de inversión en infraestructuras de banda ancha en Europa Oriental y Meridional. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOLas comisiones de estudio del UIT-D elaboraron y publicaron los tres productos anuales (documentos) siguientes:[**Tendencias de las nuevas tecnologías, servicios y aplicaciones de radiodifusión**](https://www.itu.int/es/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/OngoingWork.aspx) (Cuestión 2/1, publicado en julio de 2019): Este documento trata de las últimas tendencias de la radiodifusión, incluidos los nuevos escenarios de servicios basados en las últimas tecnologías, los trabajos que se están realizando en el UIT-T y la repercusión económica y reglamentaria para el usuario final, las partes interesadas y los organismos reguladores.[**Consideraciones acerca de la estructura de costes de la transición digital, incluidos los nuevos servicios y aplicaciones**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/oth/07/23/D07230000010003PDFS.pdf) (Cuestión 2/1, publicado en mayo de 2020): Este documento ofrece reflexiones sobre la evolución de los servicios de radiodifusión y la importante repercusión financiera de la transición digital, y detalla los elementos de coste a los que conviene prestar más atención cuando se planifican y ejecutan las fases de la migración a la radiodifusión digital y el apagón analógico, para el éxito de ésta.[**Desarrollo de la banda ancha y soluciones de conectividad para las zonas rurales y alejadas**](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/oth/07/23/D07230000020003PDFS.pdf) (Cuestión 5/1, publicado en mayo de 2020): En este documento se destacan los principales retos para la conectividad de las zonas rurales y alejadas, entre los que figuran la inadecuación de las infraestructuras de apoyo, la dificultad del terreno, el analfabetismo, el elevado costo de instalación de las infraestructuras de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y los problemas de política. Se recomiendan procedimientos que pueden aplicar los organismos reguladores, las instancias decisorias y los operadores para abordar estos retos.En septiembre de 2019, se celebraron dos talleres conjuntamente con el Grupo de Relator de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D. En el [taller sobre conectividad rural](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q5-1-sept19.aspx) se debatieron los retos clave, en particular los costos de la conexión de las personas en el ámbito rural. Se señaló que el principal obstáculo para conectar a quienes no están conectados no es el espectro ni la cobertura. En el [taller sobre implementación de proyectos de banda ancha](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q1-1-sept19.aspx) se presentaron casos de éxito y problemas que surgieron en el marco de estos proyectos en todas las Regiones geográficas.Se organizó un taller sobre conformidad e interoperabilidad de las TIC: retos para los países en desarrollo, conjuntamente con la Cuestión 4/2 de la Comisión de Estudio 2 del UIT-D sobre asistencia a los países en desarrollo para la implementación de programas de conformidad e interoperabilidad (C+I) y la lucha contra la falsificación de equipos TIC y el robo de dispositivos móviles. En este evento se investigaron y propusieron soluciones para: productos TIC como facilitadores de los ODS, la colaboración innovadora y las nuevas tecnologías (especialmente la IoT). Los contenidos impartidos y las experiencias adquiridas con ocasión de este taller se incorporarán al informe final de la Cuestión 4/2. El programa y las presentaciones del taller se encuentran en el siguiente [enlace](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/session-Q4-2-oct19.aspx) de la Comisión de Estudio.Se impartió un [cursillo sobre IA y tecnologías emergentes](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/tutorial_AI_oct19.aspx) en la UIT, coincidiendo con las reuniones de los grupo de relator de las comisiones de estudio del UIT-D, gracias al cual los Estados Miembros, Miembros de Sector y funcionarios de la UIT pudieron conocer más a fondo la IA y las oportunidades y retos que comporta. Los formadores y ponentes de las instituciones académicas, el sector privado y los organismos gubernamentales comunicaron sus reflexiones, y, por otra parte, en los debates se suscitaron algunas preguntas sobre derechos de propiedad intelectual, ética y deber de rendición de cuentas.En julio de 2020, se celebró un seminario web sobre [**servicios de radiodifusión en respuesta a la COVID-19**](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q2-1-july03.aspx)que se centró en la respuesta de los organismos de radiodifusión ante la crisis sanitaria mundial de la COVID-19, su contribución a la sensibilización de la sociedad y a mantenerla informada así como sus soluciones a las nuevas necesidades de la comunicación. Los ponentes presentaron estudios de casos prácticos relativos a la misión de los organismos de radiodifusión en la mitigación de la crisis, y los nuevos servicios y aplicaciones que pueden aprovecharse en beneficio de la población, entre ellos el ciberaprendizaje y la respuesta en caso de catástrofe. |

# 9 Política y reglamentación: Marcos políticos y reglamentarios colaborativos favorables al desarrollo del mercado digital y el bienestar del usuario

El Simposio Mundial para Organismos Reguladores

La 19ª edición del [Simposio Mundial para Organismos Reguladores (GSR-19)](https://www.itu.int/es/ITU-D/Conferences/GSR/2019/Pages/default.aspx), celebrada en Port Vila (Vanuatu) del 9 al 12 de julio de 2019, atrajo a más de 325 participantes de 64 países, entre ellos ministros gubernamentales, jefes de organismos reguladores y ejecutivos de la industria. El GSR-19 se celebró bajo el lema: *Conectividad Inclusiva: El futuro de la reglamentación*. El GSR-19 adoptó directrices de prácticas óptimas sobre aceleración de las conectividad digital para todos. Estas directrices apoyan la expansión de las redes de último kilómetro para que todos puedan participar en la economía digital y beneficiarse de la transformación digital.

La [20ª edición del GSR](https://www.itu.int/es/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/default.aspx) fue un evento totalmente virtual que se celebró en septiembre de 2020. Paralelamente a la celebración de la 20ª edición del GSR, la comunidad mundial de organismos reguladores de las TIC conmemoró los 20 años de evolución de los marcos reglamentarios. El acto conmemorativo de este aniversario se dedicó especialmente a facilitar orientaciones concretas para lograr una conectividad positiva en el contexto de la transformación digital. El GSR-20 adoptó una serie de directrices de prácticas óptimas bajo el lema "[El marco de referencia para la reglamentación digital](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Documents/GSR-20_Best-Practice-Guidelines_Final_S.pdf)".

Además, se organizaron diversas mesas redondas sobre reglamentación regional, actividades paralelas y un seminario que se impartió en línea durante el verano de 2020 en el marco de la serie de eventos del GSR+, en colaboración con los miembros, los expertos, las asociaciones regionales de reglamentación y demás asociados, entre los que destacan los siguientes:

• [Europa y la CEI: La Rueda de Cambio de la Reglamentación: Reglamentación de la Transformación Digital](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/GSR-2020-Regional-Regulatory-Roundtable-Discussion-for-Europe-and-CIS.aspx)

• [Política de Competencia en la Transformación Digital para Economías Digitales del Asia Meridional @COVID-19](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/Digital-Transformation-for-Digital-Economies-COVID-19-South-Asia.aspx) y [Análisis en un entorno de aplicaciones digitales para las Regiones de los Estados Árabes y África](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/RA_Portal/RA_online-20.aspx)

• [Seminario web USTTI-UIT Entre bastidores: examen de las nuevas tecnologías](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2020/Pages/USTTI-ITU-training.aspx)

• [Reunión de Asociaciones de Reglamentación Regionales](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/RA_Portal/RA_online-20.aspx)

• [Reunión del Grupo Asesor de la Industria sobre Desarrollo y los Directores de Reglamentación del Sector Privado (IAGDI-CRO)](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/CRO/Pages/default.aspx).

Consecuencias positivas de la banda ancha

En una serie de informes se cuantifican las consecuencias económicas positivas de la banda ancha, la transformación digital y la influencia de la reglamentación de las TIC tanto [a nivel regional como mundial](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDR-2018/es). Los principales resultados de la modelización econométrica por Regiones parecen indicar que un aumento del 10% de la penetración de la banda ancha móvil generaría un aumento del 2,46% del PIB per cápita en la [Región de África](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AFR-2019/es), del 1,73% en la [Región de las Américas](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AM/es), del 1,82% en la [Región de los Estados Árabes](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_ARS-2019/es), del 0,51% en la [Región de Asia-Pacífico](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_AP-2019/es) y del 1,25% en la [Región de la CEI](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_CIS-2020). En la [Región de Europa](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.BDT_EUR-2020/es), los países disfrutarían de un aumento del 2,1%. En el nuevo [*Informe sobre la repercusión en la economía mundial de la reglamentación de la banda ancha, la reglamentación y las TIC 2020*](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Economic-Contribution.aspx) se definen seis pasos concretos de gran eficacia para maximizar la repercusión económica de las decisiones estratégicas de inversión en las TIC, así como diversas recomendaciones diseñadas específicamente para aumentar la repercusión económica.

El informe del Grupo de Trabajo de la Comisión de la Banda Ancha sobre el Megaproyecto de Infraestructura Digital para África titulado [Conectar África con banda ancha: Estrategia para duplicar la conectividad de aquí a 2021 y conseguir el acceso universal en 2030](https://broadbandcommission.org/Documents/working-groups/DigitalMoonshotforAfrica_Report.pdf) se ha beneficiado de importantes contribuciones de la UIT. Este informe pretende cuantificar los costos de la reducción de la brecha de la banda ancha en África y facilitar una hoja de ruta y un plan de acción para conseguir la conectividad universal en banda ancha en la Región a más tardar en 2030.

En el informe de la UIT [*Conectando a la humanidad – Evaluación de las necesidades de inversión para conectar a la humanidad a Internet para 2030*](https://www.itu.int/es/publications/ITU-D/Pages/publications.aspx?lang=en&media=electronic&parent=D-GEN-INVEST.CON-2020), se estima la inversión necesaria para lograr la conectividad universal en banda ancha asequible para toda la humanidad a más tardar a finales del presente decenio. Este estudio se elaboró con el apoyo de Arabia Saudita en el marco de la misión de la UIT como socio experto del Grupo Especial sobre Economía Digital de la Presidencia del G20.

#REG4COVID – La plataforma mundial de resiliencia de las redes

En esta coyuntura de crisis mundial de la COVID-19, la UIT ha puesto en marcha la Plataforma mundial de resiliencia de las redes ([#REG4COVID](https://reg4covid.itu.int/)) con el objetivo de informar sobre las iniciativas emprendidas por los organismos reguladores y los operadores de todo el mundo para mantener conectadas a las comunidades, en aspectos clave tales como la disponibilidad de banda ancha, la accesibilidad y asequibilidad, la protección del consumidor, la gestión del tránsito y las telecomunicaciones de emergencia. En el marco de la iniciativa #REG4COVID se ha organizado una serie de eventos virtuales de alto nivel sobre cooperación digital. Entre dichos eventos figuran el [Seminario web Nº 1: Conectividad – Evaluación de la situación](https://www.itu.int/en/ITU-D/bdt-director/Pages/Speeches.aspx?ItemID=253) y el [Seminario web Nº 2: Conectividad: Prácticas óptimas: lo que funciona y lo que no](https://www.itu.int/en/ITU-D/bdt-director/Pages/Speeches.aspx?ItemID=255). La plataforma #REG4COVID también recoge análisis e investigación de actualidad, por ejemplo los documentos de debate sobre [La conexión de último kilómetro en el contexto de la COVID-19](https://reg4covid.wpengine.com/wp-content/uploads/2020/11/FINAL_Last-Mile-Connectivity_Covid.pdf) y la [Repercusión económica de la COVID-19 sobre la infraestructura digital – Informe de la Mesa Redonda de Expertos en Economía](https://www.itu.int/pub/D-PREF-EF.COV_ECO_IMPACT-2020/es).

Métrica de la UIT para la reglamentación de las TIC

El Rastreador de Reglamentación de las TIC de la UIT se publicó para fundamentar las decisiones de política clave y consta de 50 indicadores agrupados en cuatro categorías: autoridad de reglamentación, mandato reglamentario, régimen reglamentario y marcos de competencia, y sus datos corresponden al periodo 2007-2019.

En el GSR-19 se presentó el prototipo de la nueva herramienta [G5 Benchmark](https://www.itu.int/en/ITU-D/Conferences/GSR/2019/Documents/G5Benchmark_one-pager.pdf) que modeliza las configuraciones y herramientas reglamentarias y ofrece soluciones transectoriales colaborativas para acelerar la reglamentación efectiva de la transformación digital. Utiliza una metodología racional y datos fiables, destaca las carencias de los marcos políticos en vigor, en lo que respecta a la transformación digital, y ofrece una hoja de ruta para continuar la reforma reglamentaria. El [análisis inicial con G5 Benchmark](https://itu.foleon.com/itu/global-ict-regulatory-outlook-2020/home/) (UIT, 2020) ofreció a la UIT la oportunidad de experimentar los conceptos que subyacen a la nueva métrica compuesta y de evaluar su fiabilidad y la pertinencia de los indicadores elegidos. A lo largo de 2020, gracias a las consultas entabladas con los Estados Miembros de la UIT, los profesionales de la reglamentación y las partes interesadas, la UIT pudo obtener ideas e incorporarlas al proceso de concepción del diseño de mejora del marco inicial con los componentes clave de un modelo reglamentario de la próxima generación.

Formación en reglamentación

Se organizaron diversas sesiones formativas para que los organismos reguladores aborden las políticas digitales, la reglamentación y las novedades del mercado, y se ofrecieron soluciones de reglamentación en régimen de colaboración para la transformación digital.

En el marco de la Academia de la UIT, durante el GSR-19 la GSMA ofreció una sesión de formación "de prueba", para responsables políticos y organismos reguladores, sobre la política de competencia en el sector de las TIC/móvil. En dicha sesión se realizó una introducción de medio día de duración sobre este tema, basada en el contenido del curso de dos días de duración, titulado *Política de competencia en la era digital*, certificado por la Academia de Telecomunicaciones del Reino Unido, que en 2019 se ofreció como curso en línea a los responsables políticos y a organismos reguladores a través de la Academia de la UIT.

La UIT, el USTTI y el Grupo del Banco Mundial (GBM) colaboraron en la organización de un curso sobre prácticas idóneas de reglamentación en Nairobi (Kenya), dirigido a los funcionarios de Eswatini, Etiopía, Kenya, Somalia, Sudán del Sur y Sierra Leona. Con el importante apoyo de la Autoridad de Comunicaciones de Kenya y la Unión Africana de Telecomunicaciones (UAT), en este programa de tres días de duración se abordaron la misión del organismo regulador de comunicaciones independiente, los marcos de concesión licencias y las prácticas de reglamentación óptimas para estimular las inversiones.

La protección del consumidor

El Foro del Consumidor Digital para África 2019, centrado en la protección de datos, la privacidad del consumidor, la confianza y la seguridad, se celebró en Eswatini y en él se adoptaron algunas recomendaciones y directrices de prácticas idóneas para los políticos y reguladores de la Región de África. Tras el Foro se impartió un taller sobre planteamientos de protección del consumidor en régimen de colaboración para la inclusión financiera digital, que contó con la participación de representantes del sector financiero, compañías de seguros, gobiernos locales e instituciones académicas, entre otros.

La Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera (FIGI)

Se prestó asistencia a China, Egipto y México sobre aprovechamiento de las TIC para la inclusión financiera digital en el marco de la Iniciativa Mundial para la Inclusión Financiera, iniciativa trienal liderada por la UIT, el Grupo del Banco Mundial y el Comité de Pagos e Infraestructuras de Mercado (CPMI), con el apoyo de la Fundación Bill y Melinda Gates. Las actividades se centraron en la realización de un análisis de carencias en Egipto para detectar la necesidad de promover una infraestructura segura y resiliente para las TIC; la cartografía de las infraestructuras en México; la definición de proyectos piloto de utilización de las TIC para potenciar los servicios financieros digitales con el fin de erradicar la pobreza en China, y la definición y puesta en marcha de mecanismos de reglamentación en régimen de colaboración que sustenten un planteamiento pangubernamental en México.

Se intensificó la cooperación transectorial gracias a las iniciativas de gobierno digital, agricultura digital (Véase ASP RI 2) y sistemas financieros digitales. Actualmente, la UIT está ejecutando un proyecto de sistemas financieros digitales ([FIGI](https://www.itu.int/en/ITU-T/extcoop/figisymposium/Pages/default.aspx)) en China subvencionado por la fundación Bill y Melinda Gates en cooperación con la CAICT y de común acuerdo con el Banco Mundial.

Recomendaciones del Grupo Especial sobre Economía Digital de la Unión Europea/Unión Africana

En su calidad de miembro activo del [Grupo Especial sobre Economía Digital de la Unión Europea y la Unión Africana (EU-AU DETF)](https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/news/new-africa-europe-digital-economy-partnership-report-eu-au-digital-economy-task-force), la UIT participó en la definición de una visión colectiva, una serie de principios comunes acordados y una lista de recomendaciones y acciones políticas, que se recogen en un informe destinado a eliminar los principales obstáculos a los que se enfrenta la Región de África en su empeño de desarrollar la economía y la sociedad digitales. Entre los principales ámbitos que se contemplan figuran la aceleración del acceso universal a una banda ancha asequible, la garantía de unas aptitudes esenciales para que todos los ciudadanos puedan prosperar en la era digital, la mejora del entorno empresarial y la simplificación del acceso a los servicios de apoyo financiero y empresarial con el fin de estimular el emprendimiento digital, y acelerar la adopción de ciberservicios y la continuación del desarrollo de la economía digital para alcanzar los Objetivos del Desarrollo Sostenible. Estas Recomendaciones se comunicaron a la Comisión de la Unión Africana para el desarrollo de la Estrategia de Transformación Digital de la Unión Africana.

Reglamentación económica y cálculo de costos

En el marco de la Cuestión 4/1 de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D, se aprobó una nueva serie de [Directrices sobre elaboración de modelos de costos](https://www.itu.int/md/D18-SG01.RGQ-C-0324/) dirigida a las asociaciones nacionales de reglamentación con información detallada de interés para la implementación de la reglamentación de costos y precios. Se organizaron [Diálogos Económicos Regionales de la UIT](https://www.itu.int/en/ITU-D/Regulatory-Market/Pages/Events.aspx) en las Regiones de Europa, la CEI, las Américas y África, en las que se abordó la repercusión económica y las estrategias de recuperación para perfeccionar la reconstrucción y garantizar la conectividad y la continuidad de las operaciones durante la crisis de la COVID-19 y tras ésta, los acuerdos entre redes pares y de interconexión de la próxima generación en el mercado digital, y los modelos de negocio y estrategias de fijación de precios para los nuevos servicios (OTT, IoT y datos). Se facilitaron a las comisiones de estudio de la UIT estas recomendaciones y productos.

En lo que a creación de capacidades se refiere, se organizaron durante 2019-2020 diversos cursos multipartitos sobre los *Avances en estrategias de reglamentación de la fijación de precios y costos de los servicios digitales para los Estados Árabes y los países del Caribe*, así como sobre el análisis de la competencia en el entorno de las aplicaciones digitales para la Región de Asia-Pacífico. Se prestó asistencia directa a Santo Tomé y Príncipe, Palestina y las Comoras en materia de análisis del mercado, políticas tarifarias y modelización de costos. Se organizaron cursos específicos en cada país con el fin de garantizar las competencias nacionales esenciales para los funcionarios de las autoridades nacionales de reglamentación.

El Manual de Reglamentación Digital y la plataforma en línea

El Banco Mundial y la Unión Internacional de Telecomunicaciones elaboraron conjuntamente el Manual de Reglamentación Digital y desarrollaron una nueva [plataforma de reglamentación digital](https://digitalregulation.org/) en línea para actualizar y revisar el Manual y el Conjunto de herramientas sobre reglamentación de las TIC. Este manual muestra una instantánea de alto nivel de la situación vigente en 2020, aunque la plataforma es dinámica y se actualizará de forma continuada durante los próximos años para reflejar el vertiginoso cambio del mundo digital, ofrecer orientaciones más precisas y presentar estudios monográficos de prácticas óptimas de reglamentación de la economía digital. Entre los campos temáticos figuran la gobernanza e independencia de la reglamentación, la competencia y la economía, el acceso para todos, los asuntos del consumidor, la protección de datos y la cuestión de la confianza, la gestión del espectro, las tecnologías emergentes, la reglamentación técnica, y las comunicaciones de emergencia.

La asistencia directa

En Santo Tomé y Príncipe se prestó asistencia específica a los países de habla portuguesa sobre la calidad de servicio de las redes y del sistema de numeración. También se prestó asistencia directa a la República Democrática del Congo sobre la obligación de servicio universal nacional (OSU) y se impartió un taller sobre numeración en Kinshasa. También se prestó asistencia directa para la transición a la televisión digital terrenal a la República Centroafricana. Guinea Ecuatorial y Santo Tomé y Príncipe, y se actualizaron sus hojas de ruta. Además, en 2019, se prestó asistencia directa a Liberia y Gambia organizando dos talleres sobre evaluación de la capacidad de respuesta de la ciberseguridad y de la gestión del espectro en ambos países. Se prestó ayuda a Antigua y Barbuda para la revisión del anteproyecto de Ley Nacional de Telecomunicaciones y la identificación de reglamentos de atención prioritaria en coherencia con esta Ley. Se sometieron a la consideración de las autoridades las recomendaciones sobre régimen de reglamentación y los reglamentos complementarios al anteproyecto de ley. Se prestó asistencia a Trinidad y Tabago para continuar desarrollando su plan nacional de TIC (Fast Forward II) en el marco de un taller de formación, adoptando el formato de asesoramiento técnico al gobierno para garantizar la coherencia de las estructuras organizativas, funcionales y de gobernanza con la agenda nacional y los objetivos para el sector de las TIC. En noviembre de 2019 se efectuaron presentaciones con miras al examen y reforma de la Ley de Protección de Datos y Transiciones Electrónicas de Trinidad y Tabago. Éstas se centraron en las prácticas óptimas internacionales y la hoja de ruta tanto para la protección de datos como para las transacciones electrónicas, haciendo hincapié en los retos y oportunidades de actualización y perfeccionamiento de la legislación local sobre esta materia en vigor desde 2011.

|  |
| --- |
| INICIATIVAS REGIONALESRegión de las Américas: Fortalecimiento del acceso a los servicios y aplicaciones de banda ancha• En el marco del Coloquio de Política y Economía en las Américas de la UIT (IPEC), se organizó un Intercambio de Conocimientos entre Expertos sobre políticas económicas y métodos de determinación del costo de los servicios relacionados con las redes nacionales de telecomunicaciones/TIC (Cuestión 4/1 de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D).Región de Asia-Pacífico: Entornos políticos y reglamentarios habilitadores• Los ministros de la ASEAN adoptaron los marcos de la OSU 2.0 y la protección de la infancia en línea, con el apoyo de la UIT.• Se prestó asistencia especifica de país a las Islas Salomón para el examen de su legislación nacional en materia de telecomunicaciones.• Los entornos políticos y reglamentarios habilitadores son indispensables para la resiliencia y seguridad de las infraestructuras y la prestación de los servicios.• La UIT facilitó el intercambio y el diálogo de alto nivel sobre experiencias relativas a políticas y reglamentación a través de la Mesa Redonda de Organismos Reguladores de la UIT-NTBC (Tailandia) (a la que asistieron 71 participantes) y el Seminario de la UIT‑MIIT (China) sobre el Servicio Universal y las TIC para la Mitigación de la Pobreza (que contó con la asistencia de 150 participantes).• La UIT y la NTBC (Tailandia) cooperaron en la capacitación de 50 investigadores de Tailandia en el campo de la cadena de bloques (Noviembre de 2019).• La UIT continúa apoyando la investigación en esta Región, por ejemplo en el marco de la colaboración establecida entre la Universidad de las Naciones Unidas y la Academia de la UIT para la organización de una sesión especial en el marco del Foro Regional de Desarrollo de 2020. Se pretende que dicha colaboración estreche los lazos entre la investigación y la formulación de políticas por lo que se invita a la Academia de la UIT a investigar la repercusión de estas políticas y abordar las oportunidades y los retos a los que se enfrentan los organismos reguladores y los ministerios de las TIC de esta Región.Región de la CEI: Desarrollo y reglamentación de las infraestructuras de infocomunicación para crear ciudades y asentamientos humanos más integradores, seguros y resistentes• A raíz de las solicitudes de sus Miembros, Ia UIT publicó un estudio sobre la reglamentación de la banda ancha en la CEI y los países vecinos.• Se está llevando a cabo una evaluación preliminar del nivel de utilización de diversas herramientas y plataformas, y del nivel de demanda en los países de la CEI.Región de Europa: Infraestructura de banda ancha, radiodifusión y gestión del espectro• Se prestó asistencia técnica a dos países: el plan nacional de desarrollo de la banda ancha 2020-2025 elaborado para Albania y un documento normativo especial sobre desarrollo e inversión en infraestructuras de las TIC para Macedonia del Norte. |

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOLos Estados Miembros de la UIT, los Miembros de Sector y los expertos intercambiaron puntos de vista sobre la *Reglamentación de los servicios OTT y repercusión económica* con ocasión de las reuniones del grupo de relator de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D. Se debatió la [Cuestión 3/1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=3&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ03.1&stg=1) (*Nuevas tecnologías, incluida la computación en la nube, los servicios móviles y los servicios superpuestos (OTT): retos, oportunidades e impacto económico y político para los países en desarrollo*) y la [Cuestión 4/1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=3&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ04.1&stg=1) (*Políticas económicas y métodos de determinación de costos de los servicios relativos a las redes nacionales de telecomunicaciones/TIC*). Las correspondientes presentaciones y documentos de debate figuran en el [sitio web](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/joint-session-Q3-1-Q4-1_oct19.aspx) de este taller. También se elaboró un informe anual de resultados conjunto sobre las "[Repercusiones económicas de los servicios OTT en los mercados nacionales de telecomunicaciones/TIC](https://www.itu.int/dms_pub/itu-d/oth/07/23/D07230000030003PDFS.pdf)" (publicado en junio de 2020). Este documento refleja la creciente importancia de las aplicaciones de los servicios superpuestos (OTT) y su creciente ubicuidad e influencia en el mundo digital. Esto facilita la respuesta a las complejas preguntas que se plantean las partes interesadas de las TIC, tales como la repercusión de los OTT en la demanda, los ingresos y los costos de los operadores de redes móviles. También refleja las cuestiones de cómo pueden crear las partes interesadas de las TIC alianzas entre los MNO y los OTT para maximizar su potencial, y cómo puede la reglamentación de las TIC, basada en un modelo trasnochado mantenerse al día del panorama de los OTT en vertiginoso cambio.En el marco de los trabajos de la Cuestión 3/1, se celebró en 2020 un [diálogo por la web sobre la Respuesta de la Nube a la COVID-19](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/webinar-Q3-1-may20.aspx) dedicado especialmente al aprovechamiento la computación en la nube en el contexto de la actual crisis de la COVID-19 para garantizar la continuidad de las operaciones, contribuir a las metas sociales y facilitar oportunidades de innovación equitativas. Los ponentes presentaron casos de utilización de la nube correspondientes a diseños de instituciones públicas y actores privados como respuesta a los problemas de conectividad y a las necesidades de todo tipo que han surgido a raíz de esta crisis. Se sostuvo un debate abierto a todos los participantes para explorar los problemas, las oportunidades y las experiencias adquiridas en este contexto.La Cuestión 4/1 incluyó dos seminarios web, uno sobre las [Repercusiones económicas de la COVID-19 sobre las infraestructuras nacionales de telecomunicaciones/TIC](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/webinar-Q4-1-june29.aspx) que se celebró en junio de 2020, y otro sobre la [Repercusión de la desigualdad de acceso a las infraestructuras TIC sobre la difusión geográfica de la COVID-19](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q4-1-july29.aspx) que se celebró en julio de 2020. También se organizó un debate sobre [cómo puede frenarse la difusión de la COVID gracias a la influencia de unas infraestructuras y políticas de las TIC más inclusivas](https://www.itu.int/es/myitu/news/2020/10/05/11/54/how%20more%20inclusive%20ict%20policy%20and%20infrastructure%20influence%20could%20stem%20the%20spread%20of%20covid%2019/).En el marco de los trabajos de la [Cuestión 6/1 de la Comisión de Estudio 1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=3&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ06.1&stg=1) (*Información, protección y derechos del consumidor: leyes, reglamentación, fundamentos económicos, redes de consumidores*) se celebró en julio de 2020 un seminario web sobre "[Comunicaciones comerciales no solicitadas/llamadas molestas: ¿Son los consumidores más vulnerables en la era de la COVID-19?](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/Webinars/2020/Q6-1-july02.aspx)". Se recopilaron los resultados de este seminario web para incorporarlos al informe anual de resultados con el título "Comunicaciones comerciales no solicitadas – Visión general de los desafíos y estrategias", que se publicará en enero de 2021. En este documento se presentará un resumen de los problemas asociados a las llamadas y los mensajes de texto molestos y fraudulentos, y las estrategias adoptadas por los distintos países para resolverlos.Los trabajos de la Comisión de Estudio 1 del UIT-D ([Cuestión 1/1](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/rgqlist.asp?lg=3&sp=2018&rgq=D18-SG01-RGQ01.1&stg=1), Cuestión 3/1, Cuestión 4/1) se utilizan en otras actividades conexas de la UIT, entre ellas los Diálogos Económicos Regionales y el Manual de Reglamentación Digital junto con su plataforma. |

# 10 Las estadísticas: Ayudar a los países a adoptar políticas de TIC basadas en pruebas para una sociedad digitalmente inclusiva

La serie Medición del Desarrollo Digital

La [edición de 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/misr2018.aspx) del *Informe sobre la Medición de la Sociedad de la Información* (IMSI), 10ª y última edición de esta serie, trata del desarrollo digital y profundiza en las competencias de las TIC, los ingresos y las inversiones en el sector de las telecomunicaciones, y la asequibilidad de las TIC. En 2019, esta serie se sustituyó por *Medición del Desarrollo Digital* (MDD), serie de publicaciones de carácter estadístico y analítico. La primera publicación de la serie MDD se tituló [Hechos y cifras en 2019](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx). Esta investigación proporciona una evaluación del estado de desarrollo digital en todo el mundo y en todas las Regiones, a través de un conjunto de indicadores clave de las TIC con estimaciones para el año en curso. La [edición de 2020](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/facts/default.aspx) se publicó el 30 de noviembre de 2020. La segunda publicación de esta serie se tituló [Tendencia del precio de las TIC en 2019](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/ICTprices/default.aspx) y ofrece información de primera mano sobre la asequibilidad de las TIC, que es uno de los factores de mayor interés para el desarrollo de la conectividad digital. En este informe se supervisa la asequibilidad de los servicios TIC a partir del análisis y la comparación de los datos de los precios de los servicios móviles de voz, los datos móviles y la banda ancha fija correspondientes a 196 economías.

Capacitación en estadística

El taller sobre estadísticas de las TIC organizado en Tashkent (Uzbekistán) se impartió a funcionarios de las oficinas nacionales de estadística y coordinadores de estadísticas de las TIC de ministerios de comunicaciones y organismos reguladores de los países de la Región de los Estados Árabes y la Región de la CEI. En la Región de África se impartió otro taller de contenido similar. El objetivo de este taller fue fortalecer la capacidad de producción de estadísticas e indicadores nacionales de telecomunicaciones y TIC de los países de estas Regiones, respetando las normas internacionales y dedicando una atención especial a las estadísticas clave que se incluyen en la base de datos de Indicadores Mundiales de Telecomunicaciones/TIC de la UIT (WTI).

En abril de 2019, se celebró en Trinidad y Tabago un taller subregional sobre indicadores TIC para la recopilación de datos y estadísticas, mejora de la disponibilidad y calidad de los datos y elaboración de informes. En las 12 sesiones que se sucedieron a lo largo de los dos días de duración de este taller, se presentaron las líneas maestras de los trabajos sobre medición de las TIC emprendidos en todo el mundo por la División de Datos y Estadísticas de las TIC, entre ellos el Manual y Prontuario de la UIT, el Índice de Desarrollo de las TIC (IDT) y la Cesta de Precios de las TIC (CPT).

Se ampliaron las capacidades y las competencias de los productores de estadísticas de las TIC en materia de recopilación de datos, producción y análisis de indicadores de las TIC susceptibles de comparación gracias a las actividades de capacitación llevadas a cabo en 2018 en esta Región. Entre éstas figuran el taller regional sobre estadísticas de las TIC para la Región de la CEI que se organizó en Almaty (Kazajstán), el que se impartió en Manila (Filipinas) para la Región de Asia‑Pacífico, el de la Región de África celebrado en Lilongwe (Malawi), y el de los Estados Árabes que tuvo lugar en Manama (Bahrein). Se impartieron talleres subregionales sobre estadísticas de las TIC para los países de la Región Asia-Pacífico en Nadi (Fiji), y un taller regional de la SADC sobre estadísticas de las TIC en Botswana.

En junio de 2020 se publicó la edición de 2020 del [Manual para la recopilación de datos administrativos de las telecomunicaciones y de las TIC](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Documents/publications/handbook/2020/ITUHandbookTelecomAdminData2020_S.pdf). En éste se recogen más de 90 indicadores acordados a nivel internacional para el seguimiento de los avances mundiales en materia de tecnologías de la información y de las comunicaciones (TIC), y se presta una atención especial a los indicadores del sector de servicios de telecomunicaciones recopilados principalmente por los organismos reguladores nacionales. La edición de 2020 del [Manual para la medición del acceso a las TIC y su utilización en los hogares y por las personas](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/publications/manual.aspx), que se publicó al mismo tiempo, se centra en los indicadores de la demanda recopilados principalmente por las oficinas de estadística. Este Manual se ha diseñado como herramienta fundamentalmente práctica para orientar a los países en materia de producción de datos de las TIC, y sirve de referencia básica para preparar, diseñar e implementar encuestas sobre las TIC en los hogares.

Los Grupos de Expertos

El Grupo de Expertos en indicadores de telecomunicaciones/TIC (GEIT) se creó en mayo de 2009 con el mandato de revisar la lista de indicadores de la UIT sobre la oferta (o sea, los datos facilitados por los operadores), así como para debatir cuestiones metodológicas pendientes y nuevos indicadores. El Grupo de Expertos en indicadores de TIC en el hogar (GEH) se estableció en mayo de 2012 para examinar los indicadores estadísticos de medición del acceso a las TIC y su utilización en los hogares y por las personas. Ambos grupos de expertos están abiertos a los Miembros de la UIT, y a expertos y estadísticos en materia de TIC que estén familiarizados con la recopilación de datos sobre estos indicadores.

Entre 2018 y 2020, el Grupo de Expertos en indicadores de telecomunicaciones/TIC (GEIT) y el Grupo de Expertos en indicadores de TIC en el hogar (GEH) celebraron sus reuniones anuales de manera coordinada. Las [reuniones de 2018](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2018/default.aspx) se celebraron en octubre, las [reuniones de 2019](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2019/default.aspx) en septiembre y las [reuniones de 2020](https://www.itu.int/en/ITU-D/Statistics/Pages/events/egti2020/default.aspx) también en septiembre. Durante estas reuniones, los grupos de expertos examinaron los trabajos de los grupos temáticos para el periodo correspondiente y propusieron los temas para el periodo siguiente.

Los resultados de estos debates se presentan posteriormente al Simposio Mundial sobre los Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC (SMIT) para su adopción.

La Asociación para la medición de las TIC en favor del desarrollo

La UIT sigue participando activamente en la [Asociación para la medición de las TIC para el Desarrollo](https://www.itu.int/es/ITU-D/Statistics/Pages/intlcoop/partnership/default.aspx) y, junto con la UNCTAD y el ISU, es uno de los tres miembros de su Comité de Dirección. En 2019, la Asociación siguió participando activamente en el seguimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) a través del Grupo de Tareas Especiales sobre las TIC para los ODS, liderado por la UIT y el DAESNU. En el marco del Foro de la CMSI de 2019, la Asociación organizó una sesión sobre *Medición del progreso hacia los ODS mediante indicadores de TIC*, en la que se habló de los progresos registrados por el Grupo de Tareas Espaciales y se presentó una lista temática de indicadores de las TIC para medir la disponibilidad de estas tecnologías y su utilización en sectores pertinentes para los ODS que no se contemplan en el marco mundial relativo a los indicadores de los ODS. Esta lista comprende 26 indicadores de TIC, relativos a 27 metas de 11 Objetivos, que se debatieron y acordaron en un proceso de consultas en el que participaron gobiernos y organizaciones internacionales. La lista definitiva se sometió a la aprobación de la División de Estadística de las Naciones Unidas (UNSD) en su 51ª reunión, en marzo de 2020.

El Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC

En diciembre de 2018, se celebró la [16ª edición](https://www.itu.int/es/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2018/default.aspx) del Simposio Mundial de Indicadores de Telecomunicaciones/TIC (SMIT) bajo el lema "Repercusión de las telecomunicaciones/TIC y las tecnologías emergentes en el desarrollo económico y social". Su [17ª edición](https://www.itu.int/es/ITU-D/Statistics/Pages/events/wtis2020/default.aspx), inicialmente prevista para abril de 2020, se pospuso por la pandemia de COVID-19 y se celebró finalmente del 1 al 3 de diciembre de 2020, bajo el lema "Hacia una sociedad digital inclusiva". Reunión a 400 expertos y profesionales del sector.

|  |
| --- |
| COMISIONES DE ESTUDIOA instancias de los Estados Miembros de la UIT y de los Miembros de Sector, se adoptaron medidas concretas para la coordinación de las actividades estadísticas entre las Comisiones de Estudio del UIT-D, el Grupo de Expertos sobre indicadores de Telecomunicaciones/TIC (GEIT) y el Grupo de Expertos sobre indicadores de TIC en los hogares (GEH). Los expertos y miembros del equipo de dirección participan en las reuniones de otros grupos y elaboran informes sobre temas de interés común. También, por primera vez, se han intercambiado Declaraciones de Coordinación entre los grupos. Esta colaboración pretende contribuir a la aplicación de la Resolución 131 (Rev. Dubái, 2018) de la Conferencia de Plenipotenciarios y la Resolución 8 (Rev. Buenos Aires, 2017) de la CMDT y al intercambio de información. |

# 11 Iniciativas estratégicas: Giga, Connect2Recover y el CIdID

Además de los resultados descritos en cada una de las prioridades temáticas expuestas, en el periodo 2018-2020 también se registró la puesta en marcha de Giga, Connect2Recover y el CIdID, iniciativas estratégicas que inciden en varias prioridades temáticas de carácter mundial que tienen el potencial de extenderse a varios países y Regiones.

Giga

Giga es un proyecto conjunto que UNICEF y la UIT pusieron en marcha en el marco de la Asamblea General de las Naciones Unidas de 2019 con el objetivo de conectar a Internet todos los centros escolares y a cada joven con información, oportunidades y posibilidades de elección. Hay aproximadamente 3 700 millones de personas, de las que 360 millones son jóvenes, que no disponen de acceso a Internet. Ello impide a niños y jóvenes aprovechar las ventajas que brinda la información en línea y merma su capacidad de aprender y desarrollarse plenamente. Para cerrar la brecha digital será necesario impulsar la cooperación, el liderazgo y la innovación en materia de finanzas y tecnología a nivel mundial.

El planteamiento de Giga consta de cuatro pilares: cartografiar la conectividad de los centros escolares para poder ver dónde hay demanda de conectividad y utilizar las nuevas tecnologías para crear en tiempo real el mapa de los centros escolares con su nivel de conectividad; financiar una oferta común que agregue la demanda de conectividad de los colegios (agrupando la de varios países) y crear un modelo de predicción de costos que haga que la conectividad resulte más asequible; conectar todos los centros escolares a Internet y crear un sistema de comprobación técnica para supervisar el nivel y la calidad de la conectividad que ofrecen los proveedores de servicios de Internet; y, por último, empoderar a los jóvenes con competencias invirtiendo en soluciones de código abierto y ampliándolas para –con conectividad– ponerlas a disposición de los niños, los profesores y los administradores.

Giga está colaborando actualmente con asociados tales como Softbank, Ericsson y Nic.br en la cartografía de los centros escolares y su conexión en tres zonas prioritarias: Asia Central (Kazajstán, Kirguistán y Uzbekistán); el Caribe Oriental y América Central (Colombia, El Salvador, Honduras, y los países de la OECO); y el África Subsahariana (Kenya, Níger, Rwanda, Sierra Leona, y Zimbabwe).

En 2021, Giga prevé extenderse a más países y Regiones. Para mayor información sobre Giga sírvase visitar <https://gigaconnect.org/>.

Connect2Recover

En septiembre de 2020, con el apoyo del Ministerio del Interior y Comunicaciones de Japón y el Centro de ayuda y socorro humanitario Rey Salman del Reino de Arabia Saudita, la UIT puso en marcha la iniciativa Connect2Recover. Esta iniciativa tiene por objeto ayudar a los países menos conectados, especialmente aunque no exclusivamente en la Región de África, a reforzar los ecosistemas y las infraestructuras digitales con el fin de proporcionar los medios necesarios para utilizar tecnologías digitales tales como el teletrabajo, el comercio electrónico, el aprendizaje a distancia y la telemedicina tras la COVID-19.

La iniciativa Connect2Recover consta de tres elementos clave. En primer lugar, Connect2Recover desarrollará una metodología para identificar las carencias y los cuellos de botella que afectan a la utilización de las redes y tecnologías digitales a nivel de país para la respuesta a la pandemia de COVID-19 y la mitigación de sus consecuencias, la preparación ante las situaciones de emergencia similares en el futuro, y la recuperación y disponibilidad para la "nueva normalidad". En segundo lugar, Connect2Recover ayudará a los países a evaluar sus necesidades, carencias y cuellos de botella, y a elaborar estrategias destinadas a garantizar que los ecosistemas e infraestructuras digitales apoyen adecuadamente la labor de recuperación y la "nueva normalidad". Por último, Connect2Recover definirá los conceptos de soluciones tecnológicas específicas y ejecutará proyectos piloto para ensayarlas en sintonía con las estrategias y políticas nacionales de los países en cuestión, y apoyará la realización de estudios que profundicen en aspectos específicos de las políticas digitales que hayan sido priorizados por estos países, tales como las finanzas, la cibereducación, la cibersalud, el gobierno electrónico y el teletrabajo.

El Centro Internacional de Innovación Digital de la UIT (CIdID)

Según se reconoce en la Meta 4 de la Agenda Conectar 2030, a tenor de la cual se impone a la UIT la obligación de facilitar el desarrollo de un entorno favorable a la innovación de las TIC, y la CMDT-17, la creación de una cultura de innovación en el seno de la BDT se ha identificado como prioridad por parte de los Estados Miembros. Se insiste en ello en el Objetivo 3 de la CMDT "Entorno habilitador" a cuyo respecto, los Estados Miembros han encomendado a la BDT que fortalezca la capacidad de los miembros de la UIT para integrar la innovación de las telecomunicaciones/TIC en las agendas nacionales de desarrollo y que elabore estrategias para la promoción de iniciativas de innovación, entre ellas las asociaciones públicas, las privadas y las público-privadas. Los Estados Miembros también han identificado la innovación como prioridad a nivel regional y han recomendado en la CMDT que se emprendan iniciativas regionales de innovación en las Regiones de África, las Américas, los Estados Árabes, la CEI y Europa.

A raíz de ello, y con el apoyo de la Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones de los Emiratos Árabes Unidos, la UIT va a crear el Centro Internacional de Innovación Digital (CIdID) con los siguientes objetivos:

• Ayudar a los Estados Miembros a integrar la innovación de las telecomunicaciones/TIC en sus agendas nacionales de desarrollo.

• Crear las capacidades necesarias en la UIT/BDT para integrar la innovación en sus actividades cotidianas.

El CIdID también ayudará a los integrantes clave de la UIT/BDT (por ejemplo, los Miembros de Sector) a integrar la innovación de las telecomunicaciones/TIC en sus actividades. El diseño del CIdID permitirá que las actividades se lleven a cabo en formato totalmente virtual así como en un posible entorno físico. La puesta en marcha del CIdID está prevista para 2021.

|  |
| --- |
| La asistencia a los PMA, PEID y PDSLLa labor de la BDT, centrada en flujos de trabajo coherentes y concretos, se aplica a los países menos adelantados (PMA), los pequeños Estados insulares en desarrollo (PEID) y los países en desarrollo sin litoral (PDSL). La asistencia a estos países se destaca y se describe repetidamente en el presente documento. Comprende, entre otras, la asistencia prestada en 2019 a Burundi, Camboya, las Comoras, Eritrea, Eswatini, Fiji, Gambia, Kiribati, Kirguistán, RDP Lao, Liberia, Malawi, Mauritania, Mongolia, Myanmar, Macedonia del Norte, Papua Nueva Guinea, Saint Kitts y Nevis, Samoa, Santo Tomé y Príncipe, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Tonga, Tuvalu, Uganda, Vanuatu, y Yemen. In 2018, la UIT prestó asistencia específica a los siguientes PMA, PDSL y PEID: Afganistán, Bolivia, Burundi, Eswatini, Guinea-Bissau, Haití, Kiribati, Malawi, Myanmar, Paraguay, Santo Tomé y Príncipe, Islas Salomón, Somalia, Sudán del Sur, Sudán, Suriname, Timor-Leste, Uganda, y Uzbekistán. Se prestó asistencia en las esferas de la reglamentación y las políticas, las telecomunicaciones de emergencia y la respuesta en caso de catástrofe, la inclusión digital, la ciberseguridad, las infraestructuras de las TIC y la gestión del espectro, entre otras prioridades temáticas.Se elaboraron varios informes específicos para abordar los retos de estos países. Entre ellos figuran el estudio de la UIT sobre la [Repercusión económica de la banda ancha en los PMA, PDSL y PEID](https://www.itu.int/en/ITU-D/LDCs/Pages/Economic-impact-of-broadband-in-LDCs%2C-LLDCs-and-SIDS.aspx#:~:text=Mobile%20broadband%20appears%20to%20exert,cent%20increase%20for%20fixed%20broadband.), en cooperación con la Oficina del Alto Representante de las Naciones Unidas para los Países Menos Adelantados, los Países en Desarrollo sin Litoral y los pequeños Estados insulares en desarrollo (UN-OHRLLS). Este estudio confirma la repercusión positiva que tanto la banda ancha fija como la móvil tienen en la mayor parte de los países vulnerables. En un segundo informe, titulado [Los pequeños Estados Insulares en Desarrollo y las TIC – examen parcial de la vía de Samoa](https://www.itu.int/en/ITU-D/LDCs/Pages/Publications/SIDS/ICTs.aspx), se muestra que los PEID han progresado en cuanto a universalidad y asequibilidad de sus redes TIC desde la conferencia de Samoa, aunque de manera desigual y con una gran distancia entre los PEID de mejores resultados y los demás. En un tercer informe, titulado [Las TIC, los PMA y los ODS: El logro de la universalidad y asequibilidad de Internet en los países menos adelantados](https://www.itu.int/en/ITU-D/LDCs/Pages/ICTs-for-SDGs-in-LDCs-Report.aspx), se destacan las oportunidades que ofrecen las TIC para abordar los retos a los que se enfrentan los países más vulnerables del mundo. Se analizan los avances de las TIC en los PMA y se revisan los progresos realizados en el cumplimento de la Meta 9.c de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS): "Aumentar significativamente el acceso a la tecnología de la información y las comunicaciones y esforzarse por proporcionar acceso universal y asequible a Internet en los países menos adelantados de aquí a 2020". Su análisis utiliza un nuevo marco tridimensional donde se clasifican los PMA en tres categorías dependiendo de su rendimiento global en los aspectos de acceso, asequibilidad y aptitudes. Esto facilitará la identificación, por parte de los países, de los ámbitos más apremiantes que deberían ser objeto de una atención especial por parte de las políticas y en los que deberían concentrarse los escasos recursos humanos y financieros. |

# 12 Los trabajos de las comisiones de estudio

Los Miembros del UIT-D presentaron un total de 884 contribuciones para el ciclo de estudios 2018-2021. Estos interesantes documentos se analizaron en el contexto de las 14 Cuestiones de las comisiones de estudio, dando lugar a 14 informes de resultados (o sea, uno por cada Cuestión). Estos informes se aprobarán en las reuniones de las comisiones de estudio organizadas del 15 al 26 de marzo de 2021. Estas reuniones son las últimas del ciclo de estudios en vigor y se centrarán en la clausura de todos los debates sobre las futuras Cuestiones correspondientes al ciclo de estudios 2022-2025. Las conclusiones de las reuniones de las comisiones de estudio se trasladarán al GADT, y la nueva serie definitiva de Cuestiones de estudio se acordará en la CMDT-21.

Durante las reuniones anuales de las comisiones de estudio del UIT-D se aprobaron [ocho productos anuales](https://www.itu.int/es/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/OngoingWork.aspx) que se relacionaron dentro de sus respectivas prioridades temáticas. Estos productos siguieron debatiéndose en las entrevistas con sus autores y se anunciaron en los blogs de las Actualidades de la UIT.

Los talleres/cursillos/seminarios web asociados a las comisiones de estudio del UIT-D

Durante el periodo de estudios 2018-2021, se organizó una serie de eventos que se mencionan en el presente informe dentro sus respectivas prioridades temáticas y que se pueden consultar en la siguiente [página web](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2018-2021/Pages/meetings/events_workshops.aspx). Los productos de estos eventos sirvieron de base para la elaboración de nuevos informes de resultados anuales y, además, contribuyeron a la elaboración de los informes de resultados finales de las Cuestiones de estudio.

Los trabajos preparatorios de la CMDT-21

En el marco de los preparativos de la CMDT-21, las comisiones de estudio del UIT-D han comenzado a debatir los temas que deben tratarse en dicha conferencia, a saber, las reglas de procedimiento del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones (Resolución 1 de la CMDT), las futuras Cuestiones de estudio (Resolución 2 de la CMDT), la racionalización de las Resoluciones de la CMDT y la Declaración de la CMDT. Se puede consultar la documentación preliminar sobre estos temas en la declaración de coordinación remitida al Grupo de Trabajo del GADT sobre Resoluciones, Declaración y Prioridades Temáticas (GT-GADT-RDPT), Documento [TDAG‑WG‑RDTP/8](https://www.itu.int/md/D18-TDAG27.RDTP-C-0008). Los debates sobre estos cuatro temas continuarán con el objetivo de alcanzar un consenso durante las próximas reuniones anuales de las Comisiones de Estudio 1 y 2 del UIT-D cuya celebración se prevé tenga lugar en marzo de 2021.

Las candidaturas a las presidencias y vicepresidencias de las comisiones de estudio del UIT-D se tramitarán con arreglo a la Resolución 61 (Rev. Dubái 2014) de la CMDT, con una antelación mínima de dos semanas con respecto a la inauguración de la CMDT-21. Se invita a los Miembros del UIT-D a que organicen sus consultas a nivel nacional y regional con el fin de alcanzar un consenso sobre los candidatos que vayan a presentar. Tras la CMDT-21, se enviará una carta circular con la convocatoria de las candidaturas a los puestos de relator y vicerrelator.

Informes finales de las Cuestiones

Las comisiones de estudio del UIT-D progresan adecuadamente hacia la finalización de los 14 informes finales de resultados y unas orientaciones para el actual periodo de estudios. Cuando se terminen de perfilar estos informes y los editores los hayan examinado en detalle, se presentarán a las últimas reuniones anuales de las Comisiones de Estudio 1 y 2 del UIT-D cuya celebración se prevé tenga lugar en marzo de 2021. En 2021 hay diversos seminarios previstos sobre las conclusiones de los 14 informes y otros temas específicos.

Colaboración con los trabajos regionales y otras prioridades temáticas

Diversos miembros de los equipos de dirección de las comisiones de estudio del UIT-D han actuado de expertos y colaborado como especialistas (ponentes) en los eventos del UIT-D, como formadores en proyectos de la UIT, como revisores homólogos de los conjuntos de herramientas del UIT-D y como autores de las publicaciones de este Sector. Se mantiene su colaboración habitual con los equipos de las prioridades temáticas para la elaboración de directrices y la organización de seminarios web. La armonización con las prioridades temáticas y las actividades regionales se encuentra bastante avanzada, tanto en la Oficina, con la implementación de la gestión basada en los resultados, como con los Miembros, a través del Grupo de Trabajo del GADT sobre las Resoluciones, la Declaración y las Prioridades Temáticas de la CMDT.

Colaboración con otros Sectores

Se mantiene la colaboración activa con éstos, que se plasma en la participación en las reuniones de las comisiones de estudio y en diversos eventos con el fin de intercambiar información y recabar contribuciones específicas de las comisiones de estudio. La secretaría del [Grupo de Coordinación Intersectorial](https://www.itu.int/en/general-secretariat/Pages/ISCG/default.aspx) (GCIS) sobre cuestiones de interés mutuo, en colaboración con las secretarías de las comisiones de estudio de los tres Sectores de la UIT, se encargan del mantenimiento y puesta al día del Cuadro intersectorial de correspondencias, que relaciona las esferas de trabajo de las comisiones de estudio del UIT-D con las del UIT-T y las del UIT-R con las del UIT-T. Para más información sobre los trabajos de las Comisiones de Estudio 1 y 2 del UIT-D, sírvase consultar los Documentos [TDAG-20/12](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-C-0012/es) y [TDAG-20/13](https://www.itu.int/md/D18-TDAG25.2-C-0013/es).

# 13 Los Foros Regionales de Desarrollo

Los Foros Regionales de Desarrollo (FRD) ofrecen una oportunidad única de diálogo a las oficinas regionales e instancias decisorias de los Estados Miembros y Miembros de Sector de la UIT, las organizaciones regionales e internacionales y otras partes interesadas de cada una de las seis Regiones del UIT-D. Estos eventos consisten en la evaluación y celebración de debates sobre la situación de cada Región en cuanto a implementación del Plan de Acción de Buenos Aires, en general, y de otras iniciativas regionales, en particular. Los FRD ofrecen la oportunidad de debatir acerca de los progresos registrados, los trabajos en curso y los planes de implementación, así como sobre la cooperación y el establecimiento de asociaciones que contribuyan a la implementación de las iniciativas regionales. Los FRD fomentan la participación e inclusividad de los procesos para alcanzar las metas de desarrollo acordadas y permiten realizar los ajustes necesarios en los planteamientos estudiados para su consecución. Para más información sobre los FRD, sírvase visitar el [sitio web de los FRD](https://www.itu.int/es/ITU-D/Pages/regional-development-forums.aspx).

# 14 La Asociación para la transformación digital

En este documento se hace hincapié en el hecho de que la era digital en la que nos encontramos requiere una estrecha colaboración basada en la cooperación, el intercambio de recursos y acuerdos en beneficio mutuo que favorezcan a los gobiernos, la industria y los usuarios. Es fundamental adoptar un planteamiento más global y pangubernamental en el que la tecnología se considere un servicio habilitador básico que beneficie a todos.

La BDT se está esforzando en forjar alianzas estratégicas mutuamente beneficiosas que abran las puertas a una colaboración esencial para lograr mejores resultados, y beneficios y repercusión tangibles. La BDT sigue cultivando sus relaciones con los actuales socios, identificando y asociándose a otros nuevos, y conservando y atrayendo a nuevos Miembros del Sector UIT-D a fin de captar los recursos necesarios para financiar proyectos a gran escala, en particular iniciativas regionales, que den soporte a la implementación efectiva del Plan de Acción de Buenos Aires a nivel nacional, regional y mundial. Gracias a ello, en 2020 (a 30 de noviembre de 2020), se han suscrito 32 nuevos acuerdos de asociación con un compromiso total de 15,1 millones USD, frente a los 30 nuevos acuerdos de asociación por un monto de 15,2 millones de 2019 y los 43 nuevos acuerdos de asociación por una cantidad suscrita de 10,9 millones en 2018. La información relativa a estas asociaciones se recoge en la página web del UIT-D "[Miembros y Socios del UIT-D](https://www.itu.int/es/ITU-D/MembersPartners/Pages/default.aspx)".

En 2021, la BDT seguirá cumpliendo el Plan de Acción de Buenos Aires a través de las prioridades temáticas del UIT-D para alcanzar una repercusión sostenible y avanzar en la transformación digital para todos. Juntos, la BDT puede seguir transformando la era digital e impulsar el debate hacia el logro de una transformación digital inclusiva.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_