|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **Всемирная конференция по развитию электросвязи 2017 года (ВКРЭ-17)****Буэнос-Айрес, Аргентина, 9–20 октября 2017 года** | C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_R_25Years_Horizontal-411959.jpg |
|  |  |
| ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ | **Документ WTDC-17/41-R** |
|  | **25 сентября 2017 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
| Босния и Герцеговина |
| предложение по пересмотру сферы охвата деятельности ик по вопросу 7/1 в течение исследовательского периода (2018−2021 гг.) |
|  |
|  |
| **Приоритетная область**: – Вопросы исследовательских комиссий**Резюме**Предложение по пересмотру сферы охвата деятельности ИК по Вопросу 7/1 "Доступ к услугам электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями" в ее будущей работе (2018–2021 гг.) касается включения в нее темы старения населения, в результате чего название Вопроса 7/1 ИК изменится на "**Доступность ИКТ для лиц с ограниченными возможностями, в том числе лиц с ограниченными в связи с возрастом возможностями**". В мире в настоящее время один миллиард людей имеют ту или иную форму ограничения возможностей. Как ожидается, число пожилых людей к 2050 году превысит два миллиарда человек, большинство из которых будет проживать в менее развитых регионах, в то время как более одного миллиарда молодых людей подвергаются опасности потерять слух из-за своих небезопасных привычек прослушивания. Это означает, что число людей с той или иной формой ограничения возможностей в ближайшие 30 лет может достичь половины населения планеты; всем им потребуются доступные информационно-коммуникационные технологии (ИКТ).**Ожидаемые результаты**Исследовательская группа по Вопросу 7/1 призвана оказать поддержку во внедрении передового опыта, политики, услуг и решений в области доступности ИКТ, а также в создании связанного с ними потенциала, который Члены МСЭ смогут использовать для обеспечения охвата лиц с ограниченными возможностями и лиц с ограниченными в связи с возрастом возможностями, что является необходимым условием для развития открытого для всех общества.**Справочные документы**[Ресурсы БРЭ по охвату цифровыми технологиями, Программа профессиональной подготовки и Руководящие указания по обеспечению доступности ИКТ для лиц с ограниченными возможностями](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Resources.aspx), [Проект заключительного отчета ИК по Вопросу 7/1](https://www.itu.int/md/D14-SG01-C-0418/en) |

Введение

В ходе следующего исследовательского периода (2018–2021 гг.) тему старения населения следует включить в последующую работу ИК по Вопросу 7/1, расширив таким образом ее сферу охвата и изменив название Вопроса 7/1 ИК на, соответственно, "**Доступность ИКТ для лиц с ограниченными возможностями, в том числе лиц с ограниченными в связи с возрастом возможностями**". Согласно статистике, темпы старения населения растут, и для решения проблем, связанных со старением и ограничением возможностей можно использовать услуги в области доступности ИКТ, поскольку обусловленное старением ухудшение физических и когнитивных способностей затрудняет использование ИКТ, и возникает необходимость в расширении их доступности.

Более того, важно, чтобы в ходе следующего исследовательского периода задачи Вопроса 7/1 ИК были сосредоточены на "выполнении", согласованном с целями в области устойчивого развития ООН (ЦУР), а также с целевым показателем 2.5.B Цели 2 МСЭ "Открытость": *"К 2020 году во всех странах будет создана благоприятная среда, обеспечивающая доступную электросвязь*/*ИКТ для лиц с ограниченными возможностями"*.

В ходе исследовательского периода (2014–2017 гг.) было разработано и предоставлено Государствам-Членам значительное количество исследований конкретных ситуаций, примеров передового опыта, направлений политики, а также возможностей для развития потенциала (как указано в Проекте заключительного отчета по Вопросу 7/1 ИК). Тем не менее, с учетом того, что основное внимание в ходе следующего исследовательского периода следует уделить выполнению, важно указать все этапы цикла выполнения. Цикл выполнения включает в себя налаживание связей с правительствами в целях наращивания политической воли как ключевого фактора осуществления национальной политики и стратегий в области ИКТ, разработку дорожной карты с минимальными требованиями для обеспечения внедрения политики и услуг в области доступных ИКТ, обеспечение доступа к программам профессиональной подготовки для всех заинтересованных сторон, в том числе директивных органов. Кроме того, важно укреплять региональное сотрудничество в рамках региональных инициатив и мероприятий МСЭ, а также обеспечивать мониторинг результатов осуществления политики, практических методов и технологических решений в области доступных ИКТ.

1-я ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМИССИЯ

**MOD** BIH/41/1

Вопрос 7/1

Доступ к услугам электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными
возможностями и особыми потребностями

# 1 Изложение ситуации или проблемы

По оценкам Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) один миллиард человек в мире имеют те или иные физические или умственные недостатки. Согласно ВОЗ, около 80% лиц с ограниченными возможностями живут в странах с низким уровнем доходов. Инвалидность проявляется в различных формах и в разной степени, в зависимости от физических и умственных аспектов и действия органов чувств. Кроме того, увеличение продолжительности жизни приводит к росту числа престарелых лиц с ограниченными возможностями. В связи с этим вероятно, что число людей с ограниченными возможностями будет и далее возрастать.

Политика Государств-Членов состоит во включении в общество лиц с ограниченными возможностями. Цель такой политики заключается в создании необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями, с тем чтобы они имели в жизни такие же возможности, как и остальное население. Политика, направленная на лиц с инвалидностью, развивается, не ограничиваясь базовым здравоохранением, образованием детей с ограниченными возможностями, а также реабилитацией лиц, получивших инвалидность во взрослом возрасте. Реализация политики, направленной на лиц с инвалидностью, обеспечила доступность городской инфраструктуры и способствовала повышению качества услуг в области здравоохранения и реабилитации для этих групп населения. Кроме того, принципы равных возможностей и отсутствия дискриминации являются общими направлениями политики Государств-Членов.

В том что касается электросвязи, в ходе Всемирной конференции по развитию электросвязи (Стамбул, 2002 г.) Государства-Члены решили, что должен быть обеспечен недискриминационный доступ к технологиям, средствам и службам электросвязи (Резолюция 20 (Пересм. Стамбул, 2002 г.)).

Электросвязь/ИКТ признаны существенным фактором социального, культурного, экономического, политического и демократического развития, а также средством осуществления целого ряда основных прав. В рамках Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества (ВВУИО) как в Декларации принципов, так и в Тунисском обязательстве, подчеркивалось огромное воздействие электросвязи/ИКТ почти на все стороны жизни, и эти технологии считаются необходимыми для повышения производительности, экономического роста, повышения занятости, надлежащего управления, диалога между людьми и нациями.

На ВВУИО была признана необходимость того, чтобы особое внимание уделялось потребностям престарелых лиц и лиц с ограниченными возможностями.

С учетом важности вопроса о доступности электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями Совет МСЭ утвердил тему Всемирного дня электросвязи и информационного общества (17 мая) 2008 года "Помогая общаться лицам с ограниченными возможностями: возможности электросвязи/ИКТ для всех".

13 декабря 2006 года Генеральная Ассамблея Организации Объединенных Наций приняла Конвенцию о правах инвалидов (CRPD).

Конвенция была открыта для подписания 30 марта 2007 года, и по состоянию на 16 февраля 2009 года ее подписали 137 стран, а Факультативный протокол подписала 81 страна. Из них 48 стран ратифицировали Конвенцию и 28 ратифицировали Факультативный протокол. Конвенция устанавливает основные принципы, а также обязательства государства по обеспечению равного доступа лиц с ограниченными возможностями к электросвязи/ИКТ, включая доступ в интернет.

Во многих странах отсутствуют конкретные правовые нормы, регулирующие доступность электросвязи/ИКТ. В некоторых странах существуют законы по борьбе с дискриминацией инвалидов или законы об электросвязи. В ряде стран имеются правовые нормы, отражающие медицинскую точку зрения, которая подходит к инвалидности как к "дефекту", вместо того чтобы решать проблемы инвалидности, делая основной упор на способности и интеграцию. Правовые нормы должны обеспечивать превращение надлежащих условий доступности в реальность.

Уместно также отметить, что доступ к широкополосной связи и пользование ею в значительной мере зависят от общей грамотности, а также от грамотности в области ИКТ. По данным Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры (ЮНЕСКО), во всем мире насчитывается 774 млн. человек (около 11% населения мира) в возрасте 15 лет и старше, которые являются неграмотными, то есть не умеют читать или писать. Причем две трети из них, или 493 млн. человек, составляют женщины. 52% из них живут в Южной и Западной Азии, а 22% − в странах Африки к югу от Сахары.

Некоторые проблемы, с которыми сталкиваются как группы лиц с ограниченными возможностями, так и группы неграмотных лиц, имеют общие решения.

## 1.1 Стандарты доступности

Стандарты доступности имеют важное значение для создания такой возможности, когда оборудование и услуги могут использоваться самым широким контингентом лиц, являются функционально совместимыми и обеспечивают необходимое качество обслуживания. МСЭ-T разработал несколько рекомендаций и документов, которые предоставляют информацию по широкому спектру стандартов доступности.

Важно также рассмотреть вопрос об участии заинтересованных сторон, при котором лица с ограниченными возможностями должны быть вовлечены в процесс выработки правовых/регуляторных норм, государственной политики и стандартов.

Важно было бы также рассмотреть ассистивные технологии, предназначенные для использования лицами с различными видами инвалидности. Эти ассистивные технологии должны быть направлены на то, чтобы преодолеть или уменьшить разрыв между стандартными общедоступными электросвязью/ИКТ и электросвязью/ИКТ, которые удовлетворяют потребностям лиц с ограниченными возможностями.

## 1.2 Информация и статистические данные

Важно также собрать информацию и данные, которые касаются многих важных вопросов, связанных с доступностью электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями. В связи с этим следует разработать методику для содействия процессу сбора информации.

# 2 Вопрос или предмет для исследования

Анализ политики и стратегий, направленных на содействие распространению, на разработку и внедрение самых передовых технологических решений, обеспечивающих возможность доступа к электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными возможностями на таких же условиях, что и для остального населения.

# 3 Ожидаемые результаты

Предлагается на основе изучения Вопроса составить отчет, который позволит Государствам – Членам Союза, особенно развивающимся и наименее развитым странам (НРС), разработать политику и стратегии исполнения с целью содействия распространению и внедрению услуг и решений, которые обеспечат доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями и особыми потребностями, а также для лиц, испытывающих трудности в овладении чтением и письмом. Кроме того, такой отчет поможет Государствам − Членам Союза и Членам Сектора определить оптимальную коммерческую практику, связанную с электросвязью/ИКТ, которую следовало бы применять в отношении лиц с инвалидностью.

Такой отчет должен содержать направления регуляторной политики, необходимой для обеспечения доступа к электросвязи/ИКТ лиц с ограниченными возможностями, в том числе следующие вопросы, но не ограничиваясь ими:

a) принципы, которыми должны руководствоваться поставщики услуг и производители оборудования (т. е. равный доступ, устройства для обеспечения доступности/совместимости);

b) рекомендации по желательному доступу к электросвязи/ИКТ;

c) предлагаемые для Государств-Членов схемы внедрения политики и стратегий;

d) экономическую стоимостную оценку и сопоставление имеющихся технологических решений;

e) рекомендацию по оптимальной коммерческой практике, применяемой поставщиками услуг в связи с теми трудностями, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при доступе к электросвязи/ИКТ;

f) обмен передовым опытом и исследованиями конкретных ситуаций Членов по вопросам наращивания политической воли как ключевого фактора осуществления национальной политики и стратегии в области доступности ИКТ;

g) разработка дорожной карты с минимальными требованиями, которые национальным директивным органам следует включать в соответствующее национальное законодательство как имеющих обязательную юридическую силу, для содействия осуществлению политики и стратегий в области доступных ИКТ;

h) предоставление профессиональной подготовки в области доступности ИКТ всем заинтересованным сторонам, включая директивные органы, для вовлечения всех заинтересованных сторон на национальном и/или региональном уровне и обмена передовым опытом и успешными примерами в отношении путей внедрения политики, нормативной базы и услуг, касающихся доступности ИКТ;

i) использование доступных для Членов продуктов и услуг БРЭ в целях расширения прав и возможностей заинтересованных сторон на национальном уровне, в частности в отношении предоставления профессиональной подготовки в области доступности веб-ресурсов (доступный контент и доступные веб-сайты), в целях обеспечения доступности органов государственного управления для ВСЕХ;

j) оказание поддержки Членам во внедрении доступности ИКТ путем укрепления региональных инициатив и мероприятий МСЭ, посвященных доступности ИКТ, обмена передовым опытом и его адаптации к национальному/региональному контексту;

k) обеспечение принятия последующих мер и мониторинга результатов осуществления политики, практических методов и технологических решений в области доступности ИКТ для расширения возможностей всех заинтересованных сторон по созданию открытой среды для людей с ограниченными возможностями во всем мире.

# 4 График

Эта деятельность должна быть включена в программу деятельности 1‑й Исследовательской комиссии МСЭ‑D на период 2014–2018 годов в качестве нового Вопроса.

4.1) Среднесрочный отчет ожидается к 2016 году.

4.2) Заключительный отчет ожидается к 2017 году.

# 5 Авторы предложения/спонсоры

Мексика/СИТЕЛ

Индия, Министерство связи и информационных технологий
Г-н Кишор Бабу (Mr Kishore Babu), GSC Yerraballa
Тел.: +919013130220
Эл. почта: dirir2-dot@nic.in

Индия, Центр развития телеинформатики (CDOT)
Г-н Б. Сридхаран (Mr B. Sreedharan)
Тел.: +919013130220
Эл. почта: srib@cdot.in

# 6 Источники используемых в работе материалов

Предлагается, чтобы информацию по этому Вопросу, предназначенному для изучения представляли следующие заинтересованные стороны: Государства-Члены, соответствующие международные и региональные организации, государственные и частные учреждения, организации гражданского общества, принимающие участие в разработке политики и в информационно-пропагандистской деятельности по разработке технологических решений с целью уменьшения трудностей, с которыми сталкиваются лица с инвалидностью при доступе к электросвязи/ИКТ.

# 7 Целевая аудитория

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Целевая аудитория | Развитые страны | Развивающиеся страны[[1]](#footnote-1)1 |
| Органы, определяющие политику в области электросвязи | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Регуляторные органы в области электросвязи | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Поставщики услуг/операторы | Заинтересованы | Весьма заинтересованы |
| Производители | Заинтересованы | Заинтересованы |

a) Целевая аудитория

Результаты исследования послужат Государствам-Членам, особенно администрациям развивающихся и НРС, в разработке политики и реализации стратегий и действий по внедрению технологических решений, которые повысят доступность электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями. Кроме того, они позволят Членам Сектора и поставщикам услуг, расположенным в этих странах, разрабатывать и применять испытанную и успешную коммерческую практику для оказания помощи лицам с ограниченными возможностями в получении доступа к электросвязи/ИКТ.

b) Предлагаемые методы распространения результатов

Органы власти Государств-Членов могли бы рассмотреть вопрос о разработке политики и стратегий внедрения наиболее адекватных технологических решений, с учетом характеристик населения и стран. В связи с этим могут составляться кратко-, средне- и долгосрочные планы действий, с тем чтобы их можно было выполнять поэтапно.

Такой отчет также должен быть полезен для администраций Государств-Членов, Членов Сектора и поставщиков услуг, содействуя принятию коммерческой практики, которая удовлетворяла бы потребности лиц с ограниченными возможностями и с особыми потребностями.

# 8 Предлагаемые методы рассмотрения данного Вопроса или предмета

а) Каким образом?

1) В исследовательской комиссии:

– Вопрос (на протяжении многолетнего
исследовательского периода) ☑

2) В рамках регулярной деятельности БРЭ (укажите, какие Программы,
виды деятельности, проекты и т. д. будут включены в работу
по данному исследуемому Вопросу):

– Программа: Охват цифровыми технологиями ☑

– Проекты □

– Консультанты-эксперты □

– Региональные отделения □

3) Иными способами – укажите (например, региональный подход,
в рамках других организаций, совместно с другими
организациями и т. д.)
Будут определены в рабочем плане. □

b) Почему?

Этот Вопрос будет рассматриваться в рамках 1-й Исследовательской комиссии МСЭ-D на основе тесного сотрудничества с 16‑й Исследовательской комиссией МСЭ-Т (Вопрос 26/16).

# 9 Координация и сотрудничество

Рекомендуется осуществлять координацию с соответствующими международными организациями, а также поставщиками услуг, которые применяют передовой опыт по привлечению внимания к лицам с инвалидностью и их доступу к электросвязи/ИКТ.

# 10 Связь с Программой БРЭ

Будут определены в рабочем плане.

# 11 Прочая относящаяся к теме информация

–

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 К ним относятся наименее развитые страны, малые островные развивающиеся государства, развивающиеся страны, не имеющие выхода к морю, и страны с переходной экономикой. [↑](#footnote-ref-1)