|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC‑17)**  **بوينس آيرس، الأرجنتين، 20-9 أكتوبر 2017** | **C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_A_25Years_Horizontal-411959.jpg** |
|  |  |  |
| الجلسة العامة | | **الوثيقة WTDC-17/41-A** |
|  | | **25 سبتمبر 2017** |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** |
| البوسنة والهرسك | | |
| مقترح لإعادة النظر في نطاق عمل فريق لجنة الدراسات المعني بالمسألة 7/1 خلال فترة الدراسة (2021-2018) | | |
|  | | |
|  | | |
| **مجال الأولوية:**  - مسائل لجان الدراسات  **ملخص:**  مقترح لإعادة النظر في نطاق العمل المستقبلي (2021-2018) لفريق لجنة الدراسات المعني بالمسألة 7/1 "نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" بالإشارة إلى إدراج موضوع السكان المسنين ومن ثم إعادة تحديد عنوان المسألة 7/1 ليصبح **"إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الإعاقات المتصلة بالسن إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"**. ويعيش حالياً في العالم نحو مليار شخص مع نوع من الإعاقة. ويتوقع أن يزيد عدد كبار السن إلى أكثر من ملياري شخص بحلول عام 2050، تعيش غالبيتهم في أقل المناطق نمواً، في حين أن أكثر من مليار من الشباب معرضون لخطر فقدان السمع بسبب عادات الاستماع غير الآمنة. ويعني ذلك أن عدد الأشخاص المصابين بنوع من الإعاقة يمكن أن يؤثر في نصف سكان العالم في السنوات الثلاثين القادمة، وأنهم جميعهم بحاجة إلى تكنولوجيا للمعلومات والاتصالات يمكن النفاذ إليها.  **النتائج المتوخاة:**  تهدف المسألة 7/1 للجنة الدراسات إلى دعم تنفيذ الممارسات والسياسات الجيدة، والخدمات والحلول، لتسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فضلاً عن بناء القدرات التي يمكن أن يستخدمها الأعضاء في الاتحاد لضمان إدراج الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات المتعلقة بالسن كشرط أساسي للمجتمع الشامل.  **المراجع:**  [موارد الشمول الرقمي في مكتب تنمية الاتصالات، والتدريب والمبادئ التوجيهية بشأن إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات](http://www.itu.int/en/ITU-D/Digital-Inclusion/Persons-with-Disabilities/Pages/Resources.aspx)، و[مشروع التقرير النهائي للمسألة 7/1](https://www.itu.int/md/D14-SG01-C-0418/en) | | |

مقدمة

خلال فترة الدراسة القادمة (2021-2018)، ينبغي إدراج موضوع كبار السن في العمل المستقبلي لفريق لجنة الدراسات المعني بالمسألة 7/1 وبالتالي توسيع نطاق العمل وإعادة تحديد عنوان المسألة 7/1 ليصبح **"إمكانية نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة بما في ذلك الإعاقات المتصلة بالسن إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"**. وأعداد السكان المسنين آخذة في الازدياد استناداً إلى الإحصاءات، ويمكن استخدام خدمات تسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لحل مشاكل الشيخوخة والإعاقة لأن تدهور القدرات البدنية والمعرفية بسبب الشيخوخة يعوق استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فضلاً عن ضرورة تحسين إمكانية النفاذ.

علاوةً على ذلك، من المهم بشكل حاسم أن تتركز أهداف المسألة 7/1 خلال فترة الدراسة القادمة على "التنفيذ" تماشياً مع أهداف التنمية المستدامة (SDG) ومع الغاية 2 للاتحاد "الشمول" في المقصد B.5.2: *"ينبغي إرساء بيئة تمكينية لضمان إمكانية نفاذ ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع البلدان بحلول 2020"*.

وخلال فترة الدراسة (2014-2017)، وُضع عدد هائل من دراسات الحالة والممارسات الرشيدة والسياسات فضلاً عن فرص بناء القدرات وأتيحت إلى الأعضاء (كما ورد في مشروع التقرير النهائي للمسألة 7/1 للجنة الدراسات). بيد أنه مراعاةً لضرورة أن ينصب التركيز في فترة الدراسة القادمة على التنفيذ، من المهم عرض جميع الخطوات المتعلقة بدورة التنفيذ. وتشمل دورة التنفيذ الوصول إلى الحكومات لبناء إرادة سياسية تشكل حجر زاوية لدى وضع السياسات والاستراتيجيات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، ووضع خارطة طريق للحد الأدنى من المتطلبات لضمان تنفيذ سياسات وخدمات تسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير التدريب لجميع أصحاب المصلحة بمن فيهم واضعو السياسات. بالإضافة إلى ذلك، من المهم تعزيز التعاون الإقليمي من خلال المبادرات والأحداث الإقليمية للاتحاد وكذلك ضمان رصد نتائج تنفيذ السياسات والممارسات والحلول التكنولوجية لتسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

لجنة الدراسات 1

MOD BIH/41/1

المسـألة 7/1

نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة  
إلى خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

# 1 بيان الحالة أو المشكلة

تشير تقديرات منظمة الصحة العالمية (WHO) إلى أن مليار شخص في العالم يتعايشون مع نوع ما من الإعاقة. ووفقاً لمعلومات المنظمة ذاتها، يعيش زهاء %80 من الأشخاص ذوي الإعاقة في البلدان ذات الدخل المنخفض. وتظهر الإعاقة بأشكال ودرجات مختلفة تتعلق بالجوانب البدنية أو الحسية أو العقلية. كذلك، فإن الزيادة في متوسط العمر المتوقع تؤدي لدى المسنين إلى انخفاض قُدُراتهم. ومن ثم، يرجح أن يستمر عدد الأشخاص الذين يعانون من الإعاقة في التزايد.

ويُعد إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة في المجتمع سياسة عامة لدى الدول الأعضاء. والهدف من هذه السياسة هو توفير الشروط الضرورية التي تكفل حصول الأشخاص ذوي الإعاقة على نفس الفرص في العيش شأنهم في ذلك شأن باقي السكان. وقد تطورت السياسة العامة المتعلقة بالأشخاص ذوي الإعاقة، وهي لا تقتصر على توفير الرعاية الصحية الأولية وتعليم الأطفال ذوي الإعاقة وإعادة تأهيل الأشخاص الذين عانوا من الإعاقة بعد مرحلة الشباب. وأدى تنفيذ السياسة المتعلقة بالمعوقين إلى إتاحة إمكانية الوصول إلى البنية التحتية في المدن، وتحسين الخدمات الصحية وخدمات إعادة التأهيل لهذه الفئة. وبالإضافة إلى ذلك، تمثل مبادئ تكافؤ الفرص وعدم التمييز سياسات مشتركة للدول الأعضاء.

وفيما يتعلق بالاتصالات، قررت الدول الأعضاء أثناء المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات (إسطنبول، 2002) بموجب القرار 20 (المراجَع في إسطنبول، 2002) أن سبل الحصول على التكنولوجيات والتسهيلات وخدمات الاتصالات ينبغي توفيرها على أساس غير تمييزي.

وقد أُقر بضرورة الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التطور الاجتماعي والثقافي والاقتصادي والسياسي والديمقراطي فضلاً عن ممارسة العديد من الحقوق الأساسية. وفي إطار القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS)، أكد كل من إعلان المبادئ والتزام تونس على التأثير الضخم للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على جميع جوانب الحياة تقريباً واعتبارها وسيلة للإنتاجية والنمو الاقتصادي وتوليد فرص عمل والحكم الرشيد والحوار بين الأفراد والأمم.

وأقرت القمة العالمية لمجتمع المعلومات بأنه ينبغي إيلاء عناية خاصة لحاجات المسنين والأشخاص ذوي الإعاقة.

وإقراراً بحق الأشخاص ذوي الإعاقة في النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وافق مجلس الاتحاد على أن يكون موضوع اليوم العالمي لمجتمع المعلومات والاتصالات (17 مايو) لعام 2008 هو "توصيل الأشخاص ذوي الإعاقة: فرص متساوية للجميع في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات".

وفي 13 ديسمبر 2006، وافقت الجمعية العامة للأمم المتحدة على الاتفاقية المعنية بحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة (CRPD).

وقد تم فتح باب التوقيع على هذه الاتفاقية في 30 مارس 2007، وحتى 16 فبراير 2009، وقع عليها 137 بلداً، في حين وقَّع 81 بلداً على البروتوكول الاختياري. وقد صدَّق من بين هؤلاء على الاتفاقية 48 بلداً وعلى البروتوكول 28 بلداً. وتضع الاتفاقية المبادئ الأساسية وكذلك التزامات الدول لضمان النفاذ المنصف للأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك الإنترنت.

وهناك نقص في الأحكام القانونية المحددة التي تحكم إمكانية النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولدى بعض البلدان قوانين ضد التمييز أو قوانين بخصوص الاتصالات. ولدى البعض أحكام قانونية من المنظور الطبي تنظر إلى الإعاقة على أنها "عجز" بدلاً من مواجهتها من خلال التأكيد على القدرة والاندماج. وينبغي توفر الأحكام القانونية لتحويل الأحكام الجيدة بخصوص إمكانية النفاذ إلى واقع.

ومن الجدير بالذكر أيضاً أن النفاذ إلى النطاق العريض واستخدامه يعتمدان إلى حد كبير على المعرفة عامة والمعرفة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كذلك. وتقدر منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (UNESCO) أن 774 مليون شخص (حوالي %11 من سكان العالم) ممن يبلغون 15 عاماً وأكثر، في كل أنحاء العالم، أميّون، أي، لا يستطيعون القراءة أو الكتابة؛ وأن ثلثيهما، أي 493 مليوناً، من النساء. ويعيش %52 منهم في جنوب وشرق آسيا و%22 في إفريقيا جنوب الصحراء.

وتوجد حلول مشتركة للعديد من القضايا التي تواجهها مجموعات ذوي الإعاقة ومجموعات الأميين.

## 1.1 معايير إمكانية النفاذ

تُعدّ هذه المعايير ضرورية لكي يتسنى استعمال التجهيزات والخدمات من قِبل أكبر عدد ممكن من الأشخاص على أن تكون قابلة للتشغيل البيني وأن توفر الجودة المطلوبة للخدمات. وقد أعد قطاع تقييس الاتصالات بالاتحاد العديد من التوصيات والوثائق التي توفر معلومات عن نطاق واسع من معايير إمكانية النفاذ.

ومن المهم أيضاً مراعاة مشاركة أصحاب المصلحة حيث ينبغي أن يشارك الأشخاص ذوو الإعاقة في عملية صياغة الأحكام القانونية/التنظيمية والسياسة العامة والمعايير.

ومن المهم أيضاً النظر في استعمال التكنولوجيات المساعدة بواسطة الأشخاص المعوقين ذوي الإعاقات المختلفة. وينبغي لهذه التكنولوجيات المساعدة أن تهدف إلى التغلب على الفجوة أو تقليل الفجوة بين الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العادية المتاحة بوجه عام وتلك التي تعالج حاجات الأشخاص ذوي الإعاقة.

## 2.1 معلومات وإحصاءات

من المهم أيضاً جمع المعلومات والبيانات التي تتناول الكثير من القضايا الهامة المتعلقة بنفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن ثم ينبغي وضع منهجية للمساعدة في عملية جمع المعلومات.

# 2 المسألة أو القضية المطروحة للدراسة

إجراء دراسة تحليلية عن السياسات والاستراتيجيات الهادفة إلى ابتكار أكثر الحلول التكنولوجية تقدماً وتشجيعها وتنفيذها مما يسمح للمعوقين النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بشروط متساوية مع باقي السكان.

# 3 الناتج المتوقع

يُقترح أن تُفضي المسألة المقترحة للدراسة إلى إعداد تقرير يمكّن الدول الأعضاء، ولا سيما البلدان النامية وأقل البلدان نمواً (LDC)، من وضع سياسات وتنفيذ استراتيجيات من أجل تعزيز وتنفيذ خدمات وحلول توفر سبل نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة وذوي الاحتياجات الخاصة والأشخاص الذين يواجهون صعوبات في إتقان القراءة والكتابة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وعلاوةً على ذلك، سيساعد التقرير الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات على تحديد أفضل الممارسات التجارية المتعلقة بالاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الواجب تطبيقها فيما يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة.

وينبغي أن يتضمن التقرير السياسات التنظيمية اللازمة لتوفير سبل الحصول على الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للأشخاص ذوي الإعاقة، بما في ذلك توفير ما يلي، على سبيل المثال لا الحصر:

أ ) المبادئ التي يتعيّن على مقدمي الخدمات أو مصنّعي التجهيزات تطبيقها (أي تساوي فرص النفاذ، الأجهزة التي تكفل سبل النفاذ/الأجهزة الملائمة)؛

ب) توصية بشأن الحصول على النفاذ المرغوب فيه إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ج) مخططات مقترحة من أجل تنفيذ السياسات والاستراتيجيات؛

د ) تقييم بالتكلفة الاقتصادية ومقارنة للحلول التكنولوجية المتوفرة؛

ﻫ ) توصية بشأن أفضل الممارسات التجارية التي يطبّقها مقدمو الخدمات فيما يتعلق بالصعوبات الخاصة التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة للنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ﻭ ) تبادل الممارسات الرشيدة للأعضاء ودراسات الحالة بشأن كيفية خلق إرادة سياسية تكون حجر الزاوية في تنفيذ السياسات والاستراتيجيات الوطنية لتسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ﺯ ) وضع خارطة طريق للحد الأدنى من المتطلبات التي ينبغي أن يدرجها واضعو السياسات الوطنيون في تشريعات كل منهم بوصفها ملزمة قانوناً لدعم تنفيذ السياسات والخدمات لتسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ﺡ) توفير تدريب لجميع أصحاب المصلحة على النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بمن فيهم واضعو السياسات، لإشراك أصحاب المصلحة الوطنيين و/أو الإقليميين وتبادل الممارسات الرشيدة وقصص النجاحات بشأن كيفية تنفيذ السياسات والأطر التنظيمية والخدمات لتسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛

ﻁ) استخدام منتجات وخدمات مكتب تنمية الاتصالات المتاحة لجميع الأعضاء لتمكين أصحاب المصلحة الوطنيين، وبوجه خاص توفير التدريب على إمكانية النفاذ إلى موقع الويب (المحتوي الذي يمكن النفاذ إليه والمواقع التي يمكن النفاذ إليها) بغية ضمان إمكانية نفاذ الجميع إلى الحكومات؛

ﻱ) دعم الأعضاء في تنفيذ تسهيل النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عن طريق تعزيز المبادرات والأحداث الإقليمية للاتحاد في مجال النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتبادل الممارسات الرشيدة وتكييفها مع السياقات الوطنية/الإقليمية؛

ﻙ) ضمان متابعة ومراقبة نتائج تنفيذ سياسات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وممارساتها وحلولها التكنولوجية لتمكين جميع أصحاب المصلحة من تهيئة بيئة شاملة لذوي الإعاقة في شتى أرجاء العالم.

# 4 التوقيت

ينبغي إدراج هذه الأنشطة في برنامج أنشطة لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات للفترة 2018‑2014 باعتبارها مسألة جديدة.

1.4 يُتوقع تقديم تقرير منتصف المدة بحلول عام 2016.

2.4 يُتوقع تقديم التقرير النهائي بحلول عام 2017.

# 5 الجهات المقترحة/الجهات الراعية

المكسيك/لجنة البلدان الأمريكية للاتصالات (CITEL)  
الهند، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
السيد كيشور بابو يارابالا  
الهاتف: +919013130220  
البريد الإلكتروني: [dirir2-dot@nic.in](mailto:Dirir2-dot@nic.in)

الهند، مركز تنمية التليماتية (CDOT)  
السيد ب. سريدهاران، الهند  
الهاتف: +919013130220  
البريد الإلكتروني: [srib@cdot.in](mailto:srib@cdot.in)

# 6 مصادر المُدخلات

يشجع أصحاب المصلحة المبينون أدناه على تقديم معلومات بشأن المسألة المطروحة للدراسة: الدول الأعضاء، أعضاء القطاعات، المنظمات الدولية والإقليمية ذات الصلة، المؤسسات العامة والخاصة، منظمات المجتمع المدني المشاركة في وضع السياسات العامة والمدافعة عن استحداث حلول تكنولوجية للتخفيف من الصعوبات التي يواجهها الأشخاص ذوو الإعاقة للنفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# 7 الجمهور المستهدَف

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| الجمهور المستهدَف | البلدان المتقدمة | البلدان النامية[[1]](#footnote-1)1 |
| واضعو سياسات الاتصالات | مهتمون | مهتمون جداً |
| منظمو الاتصالات | مهتمون | مهتمون جداً |
| مقدمو الخدمات/المشغلون | مهتمون | مهتمون جداً |
| المصنعون | مهتمون | مهتمون |

أ ) الجمهور المستهدَف

ستُفيد نتائج الدراسة الدول الأعضاء، وبوجه خاص إدارات البلدان النامية وأقل البلدان نمواً، في وضع السياسات العامة وتنفيذ الاستراتيجيات والإجراءات التي تستهدف تنفيذ حلول تكنولوجية تحسّن إمكانيات نفاذ الأشخاص ذوي الإعاقة إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، فإن هذه النتائج ستمكن أعضاء القطاعات ومقدمي الخدمات الذين يقيمون في تلك البلدان من تصميم وتطبيق ممارسات تجارية ناجحة وثابتة الفعالية من أجل تلبية احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة وتسهيل نفاذهم إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ب) الطرائق المقترحة لتنفيذ النتائج

يمكن لسلطات الدول الأعضاء أن تبحث تصميم سياسات واستراتيجيات لتنفيذ أكثر الحلول التكنولوجية ملاءمة فيما يتعلق بخصائص سكانها وبلدانها. وفي هذا الخصوص، يمكن أن توضع خطط عمل قصيرة الأجل ومتوسطة وطويلة الأجل بحيث يمكن تحقيق التنفيذ على مراحل.

وسيكون التقرير مفيداً أيضاً لإدارات الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات ومقدمي الخدمات من أجل تشجيعهم على اعتماد الممارسات التجارية التي ينبغي تطبيقها لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة الذين يواجهون صعوبات خاصة.

# 8 الطرائق المقترحة لتناول المسألة أو القضية

أ ) ما هي الطريقة؟

(1 في إطار لجنة دراسات:

- مسألة (تدرسها لجنة دراسات على مدى عدة سنوات) ☑

(2 في إطار الأنشطة المعتادة لمكتب تنمية الاتصالات (يرجى الإشارة إلى البرامج والأنشطة   
والمشاريع، وما إلى ذلك، التي ستكون ضمن أعمال مسألة الدراسة):

- البرنامج: الشمول الرقمي ☑

- المشاريع 🞏

- الخبراء الاستشاريون 🞏

- المكاتب الإقليمية 🞏

(3 سبل أخرى - يرجى وصفها (مثلاً على الصعيد الإقليمي؛ في إطار منظمات أخرى؛   
بالاشتراك مع منظمات أخرى؛ إلخ.) تحدد في خطة العمل 🞏

ب) ما السبب؟

تعالَج المسألة في إطار لجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات، بالتعاون الوثيق مع لجنة الدراسات 16 التابعة لقطاع تقييس الاتصالات. (المسألة 26/16).

# 9 التنسيق والتعاون

يوصى بالتنسيق مع المنظمات الدولية ذات الصلة ومع مقدمي الخدمات الذين اعتمدوا أفضل الممارسات المكرسة للأشخاص ذوي الإعاقة وتيسير نفاذهم إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

# 10 الصلة ببرامج مكتب تنمية الاتصالات

تحدد في خطة العمل.

# 11 معلومات أخرى ذات صلة

-

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 1 تشمل أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية غير الساحلية والبلدان التي تمر اقتصاداتها بمرحلة انتقالية. [↑](#footnote-ref-1)