|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **2017年世界电信发展大会（WTDC-17）**  **2017年10月9-20日，阿根廷布宜诺斯艾利斯** | C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_C_25Years_Horizontal-411959.jpg |
|  | |  |
| 全体会议 | | **文件 WTDC-17/24 (Add.9)-C** |
|  | | **2017年9月8日** |
|  | | **原文：英文** |
| 欧洲邮电主管部门大会的成员国 | | |
| 2018-2021年ITU-D行动计划修订 | | |
|  | | |
|  | | |
| **重点领域：**  – 行动计划  **概要：**  本文件包括行动计划草案相关的提案  **预期结果：**  考虑本文件中完成ITU-D行动计划相关的提案  **参考文件：**  ITU-D行动计划草案 | | |

布宜诺斯艾利斯行动计划（TDAG拟议的版本）

**MOD** ECP/24A9/1

布宜诺斯艾利斯行动计划草案

**第1节 – 引言**

# 1 引言

布宜诺斯艾利斯行动计划旨在提供一个简单、全面，但具有操作性的手段，通过落实输出成果实现基于商定输出成果的ITU-D的战略目标。

ITU-D战略规划包括四个部门目标和14个相关输出成果。布宜诺斯艾利斯行动计划采用基于结果的结构，确定了各部门目标的成果。成果说明是否实现了某项部门目标。

输出成果是ITU-D通过布宜诺斯艾利斯行动计划达成一致的实施框架为实现ITU-D战略目标开发并向成员提供的所有产品和服务并在每年的ITU-D滚动式运作规划做出具体说明。

布宜诺斯艾利斯行动计划，或具体而言其项目、区域性举措和研究组课题，将进一步推动与ITU-D的职责范围相关的国际电联决议和建议的落实，其中包括国际电联“连通目标2020议程”、信息社会世界峰会（WSIS）行动方面及可持续发展目标（SDG）和具体目标的实现。

布宜诺斯艾利斯行动计划阐述了ITU-D 2018-2021年的职责范围。电信发展顾问组（TDAG）可对此进行更新或修改，以体现电信/信息通信技术（ICT）环境的变化以及/或每年进行的绩效评估结果。布宜诺斯艾利斯行动计划采用战略规划的结构，以确保国际电联内部不同的规划工具和文本（战略、财务和运作规划）具有统一的规划层次与联系。

## 信息社会世界峰会（WSIS）、联合国可持续发展目标（UN SDG）和布宜诺斯艾利斯行动计划框架内的国际电联“连通目标2020议程”

布宜诺斯艾利斯行动计划旨在根据WTDC-17的成果为实现ITU-D的部门目标提供一个机制。

ITU-D的部门目标是国际电联战略规划的一部分，并与国际电联在信息社会世界峰会的框架内发挥的作用及国际电联成员在釜山通过全权代表大会第200号决议批准的“连通目标2020议程”保持一致。

此外，国际电联战略规划重申国际电联（因此亦包括ITU-D）作为联合国系统的一部分在促进制定一项变革性的2015年后发展议程（2014年釜山第71号决议的附件1）方面发挥的作用。

同时，WSIS+10高级别活动在其有关2015年后信息社会世界峰会工作的WSIS+10愿景中强调指出：“ICT将在实现可持续发展目标方面发挥至关重要的作用。在顾及进行中的2015年后发展议程对话（《千年发展目标》审查进程）和WSIS落实进程的同时，所有利益攸关方均表示有必要加强两个进程之间的互动，以确保整个联合国系统的行动统一、协调，以产生最大且可持续的影响”。

因此，信息社会世界峰会、联合国可持续发展目标和“连通目标2020议程”之间的关系已十分明确：尽管它们源自国际电联内部和外部的不同流程，但它们在充分利用信息通信技术等主要推手来实现可持续发展方面有着共同的宏伟目标。

从这个角度来看，ITU-D通过实施布宜诺斯艾利斯行动计划来为信息社会世界峰会、联合国可持续发展目标和“连通目标2020议程”的相关进程提供支持，并为实现信息社会世界峰会的各行动方面、联合国可持续发展目标和具体目标以及国际电联“连通目标2020议程”做出贡献。

在如是行动时，ITU-D必须视其核心能力和专业知识在国际电联成员向其赋予的职责范围内进行运作。如上所述，应吁请联合国系统进行机构间协调，以便前后一致和更为有效地联手开展工作，同时始终考虑到信息社会世界峰会、联合国可持续发展目标和国际电联“连通目标2020”均为在成员国之间发起并商定的进程，故其执行和问责应由成员国来承担。

ITU-D和电信发展局（BDT）将为知识转让提供便利（例如通过ITU-D研究组），并作为推动方和召集方来按照布宜诺斯艾利斯行动计划实施项目及区域性举措，如此亦将向各成员国为落实相关的WSIS行动方面和具体目标以及实现可持续发展目标而开展的工作提供支持。

# 2 布宜诺斯艾利斯行动计划的结构

布宜诺斯艾利斯行动计划国际电联战略规划中ITU-D的具体目标采用基于结果的结构。组织如下：

每个目标包括以下内容：

– 目标名称

– 成果和相关绩效指标

– 输出结果和相关实施框架，如

• 项目

• 区域性举措

• 研究组课题

– 参照：

• 全权代表大会决议

• WTDC决议和建议

• WSIS各行动方面

• 可持续发展目标和具体目标。

如第1.1段所述，布宜诺斯艾利斯行动计划与国际电联2014年全权代表大会商定的国际电联“连通目标2020”总体目标保持一致：

– 总体目标1：增长 – 促成并推进电信/ICT的获取与普及；

– 总体目标2：包容性 – 弥合数字鸿沟，让人人用上宽带；

– 总体目标3：可持续性 – 管理电信/ICT发展带来的挑战；

– 总体目标4：创新和伙伴关系 – 主导、完善并适应不断变化的电信/ICT环境；

显然，这些总体目标是相互交织的，并渗透到《布宜诺斯艾利斯行动计划》所述的几乎所有活动中。因此，在每个部门目标中并未进行具体引证。

ITU‑D将通过项目、区域性举措和研究组课题落实输出成果（开发产品和服务）。

这些输出成果同样将推动WSIS相关行动方面、WTDC决议和建议以及可持续发展目标和具体目标的落实和实现。下述第4段中的指导原则将适用于实施框架的所有内容。

各研究组课题的工作计划将规定研究组开发的产品和服务。

# 3 项目、区域性举措和研究组的定义

## 3.1 项目

项目为实施框架的各项内容提供了协调机制并负责帮助成员开发产品，如制定政策样本、规则、战略、规划、框架、程序导则、手册、工具包和学习管理系统、经济和财务机制、网络和频率规划工具以及频谱管理工具、一致性评定以及互操作性测试指导研究和利用包括报告、案例研究、基准和网站进行的相关趋势分析、收集并共享相关最佳做法和技术标准、数据和资源收集及分发、数据库开发和诸如学习平台和门户网站等其它在线资源的开发、能力建设资料，同时将这些产品提交成员使用。

此外，项目为成员提供包括能力建设、法律、政策、监管和技术建议等服务，为促进成员和合作伙伴就相关议题之间加强合作和交流提供平台并提高成员对关键问题和趋势的认识。项目开发的产品和服务可供成员在国家、次区域、区域或全球层面使用。

项目的实施应该，在可能的情况下，与其它组织和利益攸关方合作，包括部门成员、学术机构、非政府组织和其它联合国机构和网络，发挥在项目下开发的产品和服务的影响。

## 3.2 区域性举措及其他项目

区域性举措旨在通过伙伴关系和为实施项目筹措资源，解决具体的电信/ICT优先问题。在每项区域性举措中，将开展和实施项目以满足本区域的需求。相关项目文件将确定通过区域性举措开发产品和服务，以便实现国际电联战略规划中ITU-D部分的相关部门目标和输出成果。

为履行国际电联作为联合国专门机构和实施联合国开发系统各项目或其它资金协议的执行机构的双重职责，推进并加强电信/信息通信技术的发展，ITU-D通过区域性举措和具体项目提供、组织并协调技术合作援助工作。

## 3.3 研究组课题

ITU-D研究组负责基于成员提出的输入意见制定报告、导则和建议以提交各组成员审议。信息是通过调查、文稿和案例研究收集的并利用内容管理和万维网公布手段以便捷的方式提供给成员。研究组审议ITU-D成员高度重视的、具体面向任务的电信/ICT课题并支持他们实现发展目标。

ITU-D各研究组达成一致的输出成果以及相关参考资料被用作实施政策、战略、具体项目和成员国特别举措的输入内容。这些活动还用以扩大成员共享的知识库。有关共同关心议题的交流通过面对面会议、在线论坛和远程方式进行。其氛围鼓励坦诚辩论和信息交流，有助于相关研究议题的专家提供输入意见。各研究组课题的工作计划将规定研究组课题开发的产品。

# 4 实施框架导则

布宜诺斯艾利斯行动计划实施框架中的项目、区域性举措和研究组课题、决议和建议包括输出成果，或电信发展局（BDT）为支持成员国和部门成员实现ITU-D向国际电联《战略规划》提供的输入内容中的目标而开发的产品和服务。

这些结果也将推动实现可持续发展目标（SDG）和相关指标。

在开展各项目、区域性举措、研究组课题、各项决议、建议下的行动时，电信发展局（BDT）应当继续与成员国、部门成员及其他利益攸关方密切合作。此外，应当确保所有项目以及研究组工作之间的紧密协调，以便确保连贯性和一致性,以及优化资源的利用率。

该布宜诺斯艾利斯行动计划实施框架的各项内容应遵从以下实施框架指导原则：

## 4.1 国际电联内部的协调

对于布宜诺斯艾利斯行动计划实施框架中每项相关内容，电信发展局主管应该酌情并视需要与国际电联无线电通信部门（ITU-R）、国际电联电信标准化部门（ITU-T）和总秘书处进行沟通联络，包括通过国际电联制定的内部协调机制，如国际电联跨部门协调任务组和WSIS任务组。

## 4.2 与各研究组的协调

各项输出成果确定相关研究课题。在各个项目、区域性举措和具体项目下开展的各项行动须尽可能与根据WTDC第2号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）通过的研究组课题紧密协调并有系统地合作。相关项目和区域性举措将为相关研究课题提供输入，包括通过基于落实有关项目和区域性举措取得的成果编写的书面文稿和通过就相关议题举办的讲习班、研讨会和其它活动。区域负责人将向本区域有关国际电联项目的研究课题提供信息。同样，相关研究课题开展的工作得到相关项目的使用。残疾人无障碍获取信息通信技术（ICT）和性别平等观点将纳入相关研究课题。研究组的工作旨在减少各研究课题的重复工作。

## 4.3 与ITU-D成员的协调与沟通

由于国际电联是一个成员推动的组织，电信发展局（BDT）将继续开发各种产品和服务，以便增强成员及其在ITU-D各项目、区域性举措、具体项目、研究组和许多其他活动中的支持。特别地，ITU-D部门成员门户网站将继续被改进，以便促进信息分发和共享，并使网络化和合作的机会得以最大化。

推广活动对于提高人们对ITU-D工作的认识、增强国际电联成员对部门活动的了解至关重要。推广手段包括ITU-D网站、新媒体和各种宣传制品，如视频、信息包、手册、专题文章和情况说明书。

作为部门新闻简报的“ITU-D快报”将继续按季度制作并分发给ITU-D成员，有关ITU-D如何改变人们生活的成功事例也将继续在ITU-D网站上进行专栏报道。电信发展局（BDT）也将加强使用社交媒体来宣传成功的故事和活动。

电信发展局（BDT）将继续开展宣传活动以便推广成功的项目。这些宣传可能包括制作宣传页、发布新闻稿以及网络发布，同时组织新闻发布会和专题讨论会。

电信发展局（BDT）也将继续通过员工会议组织和主管月报的制作来实施它的内部交流战略，以便让工作人员了解该部门的活动。

## 4.4 将加强赋能于女性和年轻女性以及残疾人的工作纳入布宜诺斯艾利斯行动计划的所有输出成果

应确保将性别平等观点和残疾人（包括因年龄造成的残疾人）的无障碍获取ICT纳入落实WTDC-17所有相关输出成果的主要工作中。电信发展局（BDT）还将确保ITU-D各项目、具体项目或活动考虑到利用电信/信息通信技术（ICT）提高青年和女性赋能和实现残疾人（包括因年龄造成的残疾人）对电信/ICT的无障碍获取。

## 4.5 伙伴关系

电信发展局（BDT）将继续与广泛的利益攸关方建立伙伴关系，其中包括其它联合国机构，并努力从各融资机构、国际金融机构、国际电联成员国和ITU-D部门成员以及其它相关利益攸关方筹措资源。在执行各个项目时，应考虑可用的本地和区域专业知识。

电信发展局（BDT）将通过提出活动倡议来扩大对于潜在学术领域的影响，比如与成员国、部门成员、部门成员、学术界和其它相关利益攸关方一起合作所编写的科学和学术出版物。

第2节 – 部门目标和输出成果

# 部门目标1 – 协调：促进电信/信息通信技术（ICT）发展问题方面的国际合作和协定

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 输出成果 | 绩效指标 | 输出成果 （产品和服务） |
| 关于ITU-D草案对国际电联战略规划草案、世界电信发展大会（WTDC）宣言和WTDC行动计划贡献的增强审议和提高的共识度 | – 对于ITU-D的部门目标和输出成果的成员级别的理解和共享  – 批准的宣言 – 支持/共识程度 | 1.1 – 世界电信发展大会（WTDC）的最终报告  1.2 – 区域性筹备会议（RPMs）的最终报告  1.5 – 区域性协调平台，包括区域发展论坛（RDFs） |
| 行动计划实施的评估，其考虑到了可持续发展目标（SDG）和信息社会世界峰会（WSIS）的行动方面 | – 区域合作指标 – 共识程度 | 1.3 – 电信发展顾问组（TDAG）为电信发展局（BDT）主管和WTDC准备的报告 |
| 成员国、部门成员、部门成员、学术界和其他利益攸关方就电信/信息通信技术（ICT）问题进一步开展知识共享和对话 | – 开展的工作计划针对：第2号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）；WTDC所分派的工作；通过ITU-D研究组解决具体研究问题的ITU-D决议。  – 根据第1号决议（和工作指导原则）以及WTDC的决定处理的会议和会议文件。  – 更多利用电子工具推进研究组工作计划的执行。  – 签署的伙伴关系和调动的资源的数量 | 1.4 – 研究组与研究组的指导原则、建议和报告  1.6 – 伙伴关系平台、产品和服务 |

## 输出成果1.1 – 世界电信发展大会（WTDC）及其最终报告

### 1 背景和实施框架

每四年举行一次的世界电信发展大会（WTDC）是一个高层次平台，成员国通过该平台确定优先发展工作并制定战略和行动计划，以指导ITU-D在今后四年开展的工作。WTDC通过举办就电信/ICT发展技术和政策问题进行研讨、信息共享和达成共识的主导高层论坛来直接服务于成员。每次WTDC都将产生一份最终报告。它包括以下项目：

• 宣言；

• 对于即将来临的相关时间表的国际电联战略规划的贡献；

• 行动计划。

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

全权代表大会（PP）和WTDC决议和建议

PP第5和13号决定、PP第25、71、72、77、131、135、139、140、151、154、165、167和WTDC所有决议以的落实将题输出成果1.1提供支持并推动成果1.1的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.1将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.1的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.1将推动以下联合国（UN）的可持续发展目标（SDG）的实现：1、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5，16.6，16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19）。

## 输出成果1.2 – 区域性筹备会议（RPMs）的最终报告

### 1 背景和实施框架

世界电信发展大会（WTDC）通过第31号决议（2014年，迪拜，修订版）责成电信发展局（BDT）主管在财务限制范围和合理的时段内，在六个区域（非洲、美洲、阿拉伯国家、亚太、独联体和欧洲）逐个召开一次区域性发展大会或筹备会议，时间上应早于下一届世界电信发展大会召开之前的最后一次电信发展顾问组（TDAG）的会议，同时避免与其它相关ITU-D会议重叠，并充分利用区域代表处促成此类大会或会议的召开。

区域性筹备会议（RPMs）直接面向成员，举办的目的在于加强区域协调并使成员尽早参与WTDC的筹备进程。此类会议还力求确定需在区域层面解决以促进电信/信息通信技术（ICT）研发的问题，同时顾及区域内成员国和部门成员所面临的燃眉之急。人们期待RPM能够确定区域内各国电信/ICT发展最为重要的领域。每次区域性筹备会议（RPM）都将产生一份最终报告。它涵盖了以下项目：

• 优先区域的确定

• 与确定的优先区域相关的ITU‑D未来工作主题（包括工作方法和研究组问题）

• 区域性举措的优先设定

• 对于区域的区域性举措的确定

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第5和13号决定、PP第25、71、135、139、140、165、167和所有WTDC决议的落实将支持输出成果1.2，并将推动成果1.1的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.2将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.1的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.2将推动以下联合国（UN）的可持续发展目标（SDG）的实现：1、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5，16.6，16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19）。

## 输出成果1.3 – 电信发展顾问组（TDAG）及其为电信发展局（BDT）主任和WTDC提交的报告

### 1 背景和实施框架

TDAG为电信发展局（BDT）准备了一份报告，指明了与以下项目有关的活动：

• 工作程序；

• 与国际电联无线电通信部门（ITU-R）、国际电联电信标准化部门（ITU-T）和总秘书处的合作与协调；

• 研究组工作的指导原则；

• 项目工作的落实进度；

• 运作规划前一阶段的实施；

此外，根据《公约》第213A款的规定，TDAG为世界电信发展大会（WTDC）准备了一份关于其被分配的问题的报告，并由主任提交大会。

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第5和13号决定、PP第25、71、135、140、151、154、165、167和WTDC第9和10号决议的落实将支持输出成果1.3，并将推动成果1.2的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.3将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.2的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.3将推动以下联合国（UN）的可持续发展目标（SDG）的实现：1、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5，16.6，16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19）。

## 输出成果1.4 – 研究组及其指导原则、建议和报告

### 1 背景和实施框架

ITU-D研究组为所有成员国和部门成员（以及部门准成员和学术成员）就解决信息通信技术（ICT）重点问题的实用战略提供了交流经验、表达看法、交换意见并达成共识的机会。ITU-D研究组负责根据成员提交的输入文件起草报告、导则和建议书。通过调查、文稿和案例研究采集信息，并利用内容管理和网络发布工具，方便成员获取。

ITU-D各研究组向WTDC提交审议其工作进度的报告和新的或修订的建议草案。

根据WTDC第2号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），第1研究组的职责范围是“发展电信/ICT的有利环境”，第2研究组的职责范围是，“ICT应用、网络安全、应急通信和适应气候变化”。WTDC第1号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）规定了ITU-D研究组遵循的工作程序。

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第5和12号决定、PP第70、166、167和188号决议、WTDC决议1、2、5、9、21、30、37、59、61和71的落实将支持输出成果1.4，并将推动成果1.3的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.4将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.3的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.4将推动以下联合国（UN）的可持续发展目标（SDG）的实现：1（具体目标1.b）、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5，16.6，16.10）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18）。

## 输出成果1.5 – 区域性协调平台，包括区域发展论坛（RDFs）

### 1 背景和实施框架

区域性发展论坛（RDFs）为BDT与国际电联成员国及部门成员的决策者之间提供了一个高水平对话的机会。他们作为评估战略定位的一个平台，可能会对世界电信发展大会（WTDCs）中的BDT区域工作计划产生影响。在这个背景下，这些论坛将报告关于布宜诺斯艾利斯行动计划的活动，并特别注重区域性举措，以便从成员那里获取反馈信息来调整BDT在世界每个区域的工作。

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

PP和WTDC决议和建议

所有WTDC决议的落实均将支持输出成果1.5，并将推动成果1.1的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.5将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.1的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.5将推动以下联合国（UN）的可持续发展目标（SDG）的实现：1、3（具体目标3.d）、5、10、16（具体目标16.5，16.6，16.8）、17（具体目标17.9、17.16、17.17、17.18、17.19）。

## 输出成果1.6 – 伙伴关系平台、产品和服务

### 1 背景和实施框架

以调动资源为目的来发展和加强伙伴关系对于ITU-D来说是至关重要的，这考虑到了它对于其数量和种类日益增长的举措的职责范围，包括区域性举措，具体项目以及促进可持续电信/信息通信技术（ICT）发展的活动。

为了这个目的，与各种各样的利益攸关方的伙伴关系，对于加强资源调动以及支持WTDC成果落实中的ITU-D来说是非常必要的，这包括了与从发达国家到发展中国家[[1]](#footnote-1)的其他联合国机构、国际和区域性组织、国际电联成员国、国际电联部门成员、部门成员、学术界和其他相关合作伙伴的关系。各种各样可用的平台、服务和产品将由电信发展局（BDT）提供以便加强伙伴关系。

### 2 与WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标有关的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第135和140号决议以及WTDC第17、30、32、53和71号决议的落实将支持输出成果1.6，并将推动成果1.3的实现。

WSIS各行动方面

输出成果1.6将支持WSIS行动方面C1和C11的落实，并将推动成果1.3的实现。

可持续发展目标和具体目标

输出成果1.6将推动以下联合国可持续发展目标（SDG）的实现：1（具体目标1.a）、17（具体目标17.3、17.16和17.17）。

# 部门目标2 – 现代化且安全的电信/信息通信技术（ICT）基础设施：促进基础设施与服务的发展，包括在电信/ICT的使用中建立信心和安全性

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果 | 绩效指标 | 输出成果 （产品和服务） |
| 增强了国际电联成员提供有适应能力的电信/信息通信技术（ICT）基础设施与服务的能力，包括宽带和广播、弥合数字标准化差距、一致性与互操作性以及频谱管理。 | – 在BDT推进发展的国家针对相关主题最终确定的指导原则、手册、评估研究以及出版物的数量  – 在BDT推进发展的国家针对相关主题访问工具的用户/订阅者的数量  – 在BDT推进发展的国家参与相关主题及其满意度的培训、研讨会和专题讨论会的专家人数 | 2.1 – 电信/信息通信技术（ICT）基础设施，包括宽带和广播、弥合数字标准化差距、一致性与互操作性以及频谱管理 |
| 增强了国际电联成员对于有效应对网络威胁和发展国家网络安全战略与功能的能力，包括开发技能。 | – 在电信发展局（BDT）所推动发展的国家中实施的国家网络安全战略的数量  – 电信发展局（BDT）协助推动的国家计算机事件响应团队（CERT）的数量  – 电信发展局（BDT）提供技术帮助并提高网络安全能力和意识的国家的数量  – 在BDT支持下成立的CERT所击退的网络攻击数量 | 2.2 – 在电信/信息通信技术（ICT）的使用中建立信心和安全性 |
| 强化了成员国使用电信/信息通信技术（ICT）来减少灾害风险和应急通信的能力。 | – 灾害后通过设备提供和基础设施损害评估而在救灾方面得到电信发展局帮助的成员国数量  – 在开发和建立早期预警系统放面获得电信发展局（BDT）帮助的成员国的数量  – 在开发和制定国家应急通信计划方面获得BDT帮助的成员国数量 | 2.3 – 灾害风险的减少和应急通信 |

## 输出成果2.1 – 关于电信/信息通信技术（ICT）基础设施及服务的产品和服务，包括宽带和广播、弥合数字标准化差距、一致性与互操作性以及频谱管理

### 1 背景

基础设施对于人人实现普遍、可持续、泛在且价格可承受地获取信息通信技术（ICT）和业务至关重要。

信息通信技术（ICT）行业是以技术的飞速变化以及电信、信息传送、广播和计算技术平台的融合为特色的。用于多种电信业务和应用的通用宽带技术和网络基础设施的部署以及基于IP无线和有线下一代网络（NGNs）的演进不仅为发展中国家创造了机遇，也为它们带来了重大挑战。

通信不仅实现了人们之间的互连互通：物联网（IoT）以及智能电网的概念正在快速变为现实。

同样引人注目的还有世界各国模拟广播向数字广播的过渡，从而可以更加高效地利用频谱并传送更高质量的音频和视频。

### 2 实施框架

**项目：电信/ICT网络基础设施与服务**

本项目旨在于帮助国际电联有需求的成员国和ITU-D的部门成员最大化使用适于发展信息和通信基础设施与服务的新技术，通过合作关系建立国际电信/ICT基础设施，连接数字标准化差距（BSG），一致性与互操作性，以及频谱管理项目.

主要工作领域包括：

下一代网络，包括用于智能电网的ICT网络

伴随着向下一代网络（NGN）的演变，信息与通信基础设施的架构在不断变化，以容纳针对越来越多的ICT服务与应用的新需求。

活动将集中在：

• 就部署和迁移现有网络至NGN和进一步演化，向有需求的各成员国提供帮助；

• 通过使用专业化的规划工具，帮助有需求的各国规划对新网络元素与应用的引进和不断适应；

• 帮助有需求的各国数字化模拟网络，以及使用价格可承受的有线与无线技术，包括ICT基础设施的互操作性；

• 帮助有需求的各国最大化使用适于发展适当的电信/ICT网络的新技术，包括智能电网基础设施与服务；

• 就部署NGN和迈向智能电网的进一步演化，向有需求的各成员国提供帮助。

宽带网：有线与无线技术，包括IMT

对各种宽带技术的引进进一步提高高带宽与连通性的需求。因此，重要的是向发展中国家提供对那些将有线与无线技术用于包括国际移动通信（IMT）在内的地面与卫星通信，可用于宽带的不同技术的理解。

活动将集中在：

• 在实施与发展国家ICT宽带网络计划的中期到远期规划方面，向发展中国家提供帮助；

• 收集和传播有关宽带骨干与海底电缆现状的信息和分析，旨在在网络规划，避免重复使用人力物力，传播不同国家在使用不同技术与服务方面的经验信息方面协助有需求的成员。这包括创建与国家骨干全球性连接相关的在线交互式传输地图（光纤，微波，海底电缆，卫星地面站）以及ICT领域的其它主要测量指标；

• 与相关专业机构合作，促进互联网交换点（IXPs）作为实现先进连接的高性价比解决方案，支持国际电联成员部署过渡至IPv6网络和应用。

农村通信

通过将边远地区连接到宽带核心网络，向农村人口提供电话与宽带接入。选择高效率，低成本且快速部署的技术 – 无论是有线还是无线网络 – 将会改善可达性。

此领域的重点可以被归纳如下：

• 提供关于接入、回程和源供电的适当技术的信息，将电信普及到农村、无服务地区和服务匮乏地区；

• 实施关于公共/社区宽带接入点的项目，重点放在通过包括卫星在内的适当技术和可实现财务与运营可持续性的商业模式提供ICT服务和应用；

• 在顾及相关ITU-D研究组活动的输出成果的情况下，通过诸如出版物、座谈会、讨论会和研讨会等方法，传播最新技术和最佳实践的信息与分析。

弥合标准化差距

加强发展中国家对于ITU-T和ITU-R制定的标准（建议）的高效应用/实施方面的知识和提高能力，这是缩小标准化差距的基本原则。

良好且负责任的标准有助于改善区域性和各国技术要求的制定，最终将有利于实现接入安全、可相互操作且价格可承受的ICT设备/系统，最终缩小数字鸿沟。

此领域的焦点将为：

• 促进和协调区域内活动来支持根据发展中国家的需要量身定做相关标准的实施；

• 组织协调和向区域内标准化委员会的活动提供必要的帮助，并且通过能力建设活动的组织；

• 向国际电联研究组的区域组提供必要的帮助；

• 向区域性电信组织提供帮助来建立和管理区域标准化机构。

一致性与互操作性（C&I）

高性能且能共同操作的产品的可用性增进了基础设施，技术和关联服务的广泛部署，允许人们进入信息社会而不管地点或设备选择。

与国际标准和互操作性保持一致，即不同厂商的设备之间能够成功通信，可以帮助避免因不同技术而导致的昂贵的市场争夺战。

此领域的BDT焦点如下：

• 与国际组织、企业、一致性评估机构（CABs）和认证机构合作，这被认为是国际电联 C&I项目成功的关键要素；

• 与其它相关的区域性组织和国际组织合作，针对C&I程序与测试的重要性培养技术人员、决策者和企业，调动所需资源来实施区域和国家C&I项目。

• 在建立国家、区域或次区域C&I项目方面，向发展中国家提供帮助。通过相互承认协定/安排（MRAs）的实施, 为促进国家，区域和次区域级别的公共一致性和互操作性机制的建立进行评估研究

• 如有需要，针对此进程制定导则，概述所需的技术与人力资源和待应用的国际标准。

广播

BDT在广播方面的工作旨在使发展中国家能够顺利实现从模拟到数字广播的过渡，并且能参与过渡后活动，例如新广播服务的引入和数字红利的分配。

尤其，活动将聚焦于：

• 就针对数字地面广播的政策与规章制度提供帮助，包括频率规划和频谱使用优化；数字广播导则和从模拟广播过渡到数字广播和新广播服务与技术的总体规划；

• 针对用于广播服务及其它服务的频谱，组织国际电联成员的区域会议。

频谱管理

无线技术具有改善我们生活质量的巨大潜力。BDT努力强化发展中国家的国家监管机构在频率规划与分配，管理和监控方面的作用。

这将尤其涉及：

• 继续维护，升级和扩充发展中国家频谱管理系统（SMS4DC）软件，提供技术援助，为其部署与使用举办培训活动；

• 为包括新频谱共享方法在内的频谱管理结构，程序与工具的未来发展提供频谱管理评估，总体规划和建议行动计划；

• 就频谱费用机制提供帮助，包括在此类机制建立方面的直接帮助；与区域频谱分配相协调，包括在边境地区的协调程序；以及频谱监控系统与网络的优化与低成本使用。

相关区域性举措

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第32、33、34、64、101、123、125、126、127、130、131、127、135、137、139、140、159、160、161、176、177、180、188、193、197、199、200、203号决议和WTDC第9、10 11、15、17、18、20、21、30、32、33、35、37、47、50、52、57和62号决议的实施将支持输出成果2.1，并将有助于实现成果2.1

WSIS各行动方面

输出成果2.1将支持WSIS第C1、C2、C3、C9行动方面的实施将，并将有助于实现成果2.1

可持续发展目标和具体目标

输出成果2.1将有助于实现下列联合国可持续发展目标：1（具体目标1.4、1.5）、3（具体目标3.8、3.d）、5（具体目标5.b）、8（具体目标8.2）、9（具体目标9.1、9.a、9.c）、10（具体目标10.c）、11（具体目标11.5、11.b）、16（具体目标16.10）、17（具体目标17.6和17.7）。

## 输出成果2.2 – 与在使用电信/ICT时建立信任和确保安全相关的产品与服务

### 1 背景

信息通信技术（ICT）是所有国家经济与社会发展以及信息社会发展所不可或缺的。安全是运营和使用ICT的基本要素，要求所有用户均意识到风险因素并根据其具体角色采取适当行动确保安全。

随着ICT使用的持续增长，网络安全和打击垃圾邮件（包括恶意软件/间谍软件）的传播在各成员中持续保持较高的优先级。过去四年中，ITU-D不断在此领域内开展工作，特别是在发展中国家。

基于分别的纲要和调查，BDT承办了许多活动，有需求的向各成员提供了发展援助并鼓励各成员之间进行合作，同时3/2号课题开发了产品和材料来支持各国发展国家网络安全能力，召集专家，促成不间断的最佳实践信息共享。这个问题还确定了普遍关注的关键领域和差异。

### 2 实施框架

项目：网络安全

此项目的主要目标是支持国际电联成员（尤其是发展中国家），在使用ICT和宣传对网络风险因素的了解以及相应的安全要求时建立信赖与信任。

网络安全方面的工作应该考虑到网络威胁的全球性与跨国性质。

此项目应寻求在所有情况下在国际电联内部开展的协作，尤其是与ITU-T第17研究组和ITU-D第2研究组课题3的协作，以及与所有涉及在使用ICT时建立信任与信心的相关组织和利益攸关方。

为此，为了实现广泛的合作伙伴关系号召全社会将会成为实现此项目目标的主要动力。

此项目将：

• 支持有需求的国际电联成员国发展它们的国家和/或区域网络安全战略；

• 帮助有需求的国际电联成员国建立国家网络安全能力，例如计算机事故响应组（CERT）来确认，管理和响应网络威胁，以及参加区域和国际级别的合作机制；

• 在国家和区域层面组织网络训练（如有需要的话），以强化制度合作以及关键参与方和利益悠关方之间的合作；

• 通过共享收集的良好实践，营造网络安全文化；

• 支持有需求的成员国提升网络安全意识，建立他们的网络安全能力和改善他们的网络安全情形；

• 致力于在网络安全能力构建方面全球努力；

相关区域性举措

下列区域性举措将有助于成果2.2，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于成果2.2的实现

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第71、101、130、174、179号决议和WTDC第17、21、30、32、45、50、52、67、69和80号决议的实施将支持输出2.2，并将有助于实现成果2.2。

WSIS各行动方面

输出成果2.2将支持WSIS行动方面C5的实施，并将有助于实现成果2.2

可持续发展目标和具体目标

输出2.2将有助于实现下列UN SDG：SDG 4、9、11和16、17.6。

## 输出成果2.3 – 关于降低灾害风险与应急通信的产品和服务

### 1 背景

世界各国正在经历更多的自然灾害与人为灾害，对发展中国家有严重的冲击。最不发达国家（LDC），小岛屿发展中国家（SIDS）和内陆发展中国家（LLDC）特别容易受到灾害对其经济与基础设施的影响，这些国家经常缺少应对灾害的能力。

使用电信/ICT来应对这些灾害现象的关键重要性已被广泛认识。

因为电信/ICT的角色出现在灾害的所有阶段 – 准备，响应，复原/恢复 – 开发灾害通信准备计划与战略是十分重要的，包括将弹性与多余基础设施和系统的需求考虑为降低灾害风险和预警的一部分。

根据WTDC第34号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），许多国家已经从该成果中获益。在准备阶段，国际电联与各国与业界成员合作，在受灾害最严重的地区实施预警系统。

灾害的扩展通常超越一国国界，可能需要多个国家的努力，进行有效的灾害管理和部署才能减少人类的生命损失和区域危机。包括政府，私营部门，国际组织、学术界和非政府组织在内的灾害管理专家在灾害之前预先协调与合作，在救援活动进行时就可以增加拯救人类生命的几率，从而减轻灾害的后果。

各成员国应该在顾及残疾人和有具体需求人群的同时，考虑适当且常用的应对并降低灾害影响的（包括那些由业余无线电业务，卫星，地面网络服务/设施提供的）各种电信/ICT解决方案。

### 2 实施框架

项目：降低灾害风险和应急通信

此项目将会使各成员国在各方面受益：

• 向发展国家应急通信计划的国家提供帮助；

• 为了在灾害和紧急情况下提供医疗（电子健康）和人道主义救援，强化和拓展基于ICT的举措；

• 确保抗灾特性被包含在电信网络和基础设施中；

• 使有需求的各成员可以临时使用基于ICT的解决方案，包括无线与基于卫星的技术，以便在灾害与紧急情况期间及在以后的重建过程中建立基本通信；

• 在灾害发生后进行基础设施毁损评估，使用这些技术帮助各国重建和修复电信基础设施；

• 促进区域与国际合作，以便方便地获取和共享灾害管理信息，探索可促进所有经济转型国家参与的模式；

• 促进技术合作，强化各国（尤其是LDS，SIDS和LLDC）使用ICT工具的能力；

• 为了灾害预测，检测和缓解，确定使用有源和无源空间传感系统的最佳做法；

• 与其他国际电联部门和其他相关利益攸关方合作，努力实施WSIS行动方面C7，从而实现可持续发展目标2030年议程的目标13。

相关区域性举措

下列区域性举措将有利于成果2.3，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于成果2.3的实现

|  |
| --- |
| 研究组课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第36、136号决议和WTDC第34号决议的实施将支持输出成果2.3，并将有助于实现成果2.3。

WSIS各行动方面

输出成果2.3将支持WSIS行动方面C2和C7的实施，并将有助于实现成果2.3。

可持续发展目标和具体目标

输出成果2.3将有助于实现下列UN SDG：1（具体目标1.5），3（具体目标3.9），5（具体目标5b），11（具体目标11b），13（具体目标13.1、13.2、13.3）。

# 部门目标3 – 有利环境：营造有利于实现可持续电信/ICT发展的政策和监管环境

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果 | 绩效具体目标 | 输出  （产品与服务） |
| 强化有需求的成员国制定有利政策、法律和有利于监管的框架的能力，用于促进电信/ICT发展 | – 及时向各成员国（监管，经济和金融）发布年度调查以及有关PREF知识中心（政策，监管，经济和金融），以及ICT Eye数据库的数据  – 制定和发布的有关ICT政策，监管和经济以及金融方面的出版物，最佳实践指南、在线资源和工具包的数量以及在ICT Eye在线平台上访问下载的有关监管和政策的数据及出版物和信息数量  – 全球监管机构研讨会、区域性监管机构和经济论坛和讲习班的与会者人数；有关监管和政策专题战略对话与会者数量；与会者的满意率 | 3.1 –为实现更好的国际合作并保持政策一致性而酌情形成的电信/ICT政策和监管 |
| 强化有需求的成员国根据约定的标准和方法，制作高质量、具有国际可比性的ICT统计数字的能力 | – 国际电联世界电信/ICT指标（WTI）数据库的及时发布  – 在WTI数据库中可用的数据点和指标的数量 | 3.2 – 国际可比的电信/ICT统计和数据分析 |
| 提升国际电联成员为充分利用电信/ICT的潜力所需的人员与机构能力 | – 经过培训的人员数量与水平  – 通过培训评估的与会者数量  – 对培训感到满意的与会者数量  – 已开发的高水平培训项目数量 | 3.3 – 人员技能开发和数字素养以及相匹配的必要制度框架。 |
| 强化国际电联成员将电信/ICT创新纳入国家发展议程的能力 | – 举措（例如，指南与建议，DIY工具包等）数量和强化有需求的成员国创新生态系统的基层项目。  – 可培养创新生态系统关键利益悠关方的新伙伴关系数量  – 可转化为成员行动的伙伴关系、举措和项目的数量 | 3.4 – 电信/ICT创新及电信/ICT创新政策 |

## 输出成果3.1 –为更好的国际合作以及酌情保持政策一致性而形成的电信/ICT政策与监管环境/框架

### 1 背景

在迈向数字化经济的进程中，人们日益认识到对ICT有利的环境对社会经济增长和国家竞争力的重要性。ICT行业和周边生态系统正在迅速发展，对于包容性对话、合作与协作有了更多的需求，其中包括与ICT带来价值的其它行业在内的合作与协作。因此需要一个良好、明确且能顾及其它行业的需求的政策和监管环境来确保所有人均能受益于ICT服务。

### 2 实施框架

项目：政策与监管框架

此项目旨在支持有需求的国际电联成员国为数字化经济中的电信/ICT的发展创造有利的法律、政策和有利于监管的环境，强化与诸如健康，教育，能源，运输，农业和金融等其它行业的沟通与合作，以利用ICT在经济与社会发展中的跨行业性质，同时通过建立良好的政策和监管框架来确保所有人均能受益于ICT。

此项目寻求在国际电联内部开展广泛协作，尤其是与ITU-D第1和第2研究组、ITU-R各研究组和ITU-T各研究组以及所有ICT可产生影响和带来价值的相关组织的合作。

为此，提供最新的监管和政策数据、研究和分析，并且与更广泛的ICT社区和各行各业实现广泛的伙伴关系、进行包容性对话，这将是实现本项目目标的主要推动力之一。

此项目将：

• 向国际电联成员提供工具，以便他们能够持续获得关于ICT行业及其推进的数字化经济方面的政策、法律和监管环境以及市场发展发展的现状信息；

• 支持有需求的国际电联成员国确定、制定、实施和审议透明、连贯和前瞻性战略、政策、法律和监管框架，并且在国家和区域层面向循证式决策迈进，以便实施有意义的解决方案和改革来刺激竞争、投资和创新，世界、区域和国家层面的ICT市场，确保所有人均能以可承受价格获取ICTs迈向数字经济；

• 为实现包容心对话和加强国家与区域监管机构、决策者及其它电信/ICT利益悠关方之间的合作，以及在于政策、法律、监管和市场问题等议题方面与其它行业的合作，向ITU-D成员提供工具与平台，以帮助有需求的各国实现具有包容性的信息社会，提高各国对于在连通的智慧社会中创造有利于实现数字赋权与数字包容的环境之重要性的认识；

• 在政策、法律、监管、经济和金融问题以及市场发展等议题方面，向有需求的ITU-D部门成员提供机构能力建设与人员与技术帮助；

• 通过组织全球监管机构研讨会（GRS），为ITD-D部门成员和其它国家与国际利益悠关方召开全球论坛，讨论监督管理的全球趋势。

相关区域性举措

下列区域性举措将有助于成果3.1.，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于成果3.1的实现

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第21、22、102、135、138、139、174、188、191、195、196、201号决议和WTDC第8、17、22、23、30、32、37、48、64、71、77、78和79号决议，以及ITU-D第15和ITU-D第16号建议的实施将支持输出成果3.1，并将有助于实现成果3.1

WSIS各行动方面

输出成果3.1将支持WSIS行动方面C6的实施，，并将有助于实现成果3.1

可持续发展目标和具体目标

输出成果3.1将有助于实现下列UN SDG：2（具体目标2.a）、4（具体目标4.4）、5（具体目标5.b）、8（具体目标8.2、8.3）、9（具体目标9.1、9.c）、10（具体目标10.3）、11（具体目标11.3、11.b）、16（具体目标16.3、16.6、16.7、16.10、16.b）、17（具体目标17.6、17.14、17.16）。

## 输出成果3.2 – 国际可比的电信/ICT统计数据和数据分析

### 1 背景

随着人们逐渐认识到ICT作为可持续发展推动力，越来越多的人们加入到全球信息社会之中，高速电信网络已成为了必不可少的基础设施，对电信/ICT发展的跟踪与衡量至关重要。在世界范围内，人们已认可国际电联是电信/ICT领域国际可比数据和统计数字的主要来源。由国际电联制定的统计标准、定义和方法已由各国广泛使用于电信/ICT统计数字的工作中。可靠、全面且可比较的统计数字对于确定进展和差距、在各国和全球层面跟踪信息社会发展，以及支持政府和企业制定知情的战略决策来确保电信/ICT的平等获取、使用和影响必不可少。对于监控实现全球发展目标的进展（例如连通目标2020年议程中所含的SDG，WSIS各行动方面和国际电联战略目标），这些统计数字也不可或缺。

尽管近年来可比较电信/ICT统计已可提供，但主要数据差距依然存在，尤其在发展中国家，而且在以下重要领域，如：宽带速度和质量、国际互联网带宽，ICT行业的投资与收入，家庭ICT普及率，ICT的个人使用情况，或ICT获取和使用方面的性别平等，年轻人和老年人以及残疾人的ICT获取情况等。因此鼓励各国根据国际约定的标准、定义和方法提供高质量数据，其中包括有关那些仍然存在数据差距地区的数据，这些数据反映出各国数字鸿沟状况，以及通过各种努力所取得的有关缩小差别的成果，同时尽可能多地反映出社会和经济影响。

### 2 实施框架

**项目：BDT数据和统计数字**

这一数据和统计数字项目的主要目的旨在支持国际电联成员根据高质量、国际可比的ICT统计与数据分析、制定战略决定。

此ICT数据和统计数字项目将在顾及新的新兴趋势的同时，确保国际电联保持其作为国际ICT数据和统计数字主要来源的全球领先能力。这将通过提供下列服务与产品来实现：

• 使用各种数据来源和传播工具，例如国际电信/ICT指标（WTI）数据库，ICT Eye国际电联在线门户网站，联合国数据门户网站和其它，收集、协调和传播关于信息社会的数据与官方统计，按性别和年龄以及与国情相关的其他特点分列；

• 确定新的和新兴数据来源，尤其是那些与大数据和物联网相关的来源，探索使用这些数据来产生新指标或完善现有指标的可行性；

• 分析ICT趋势并制定区域性和全球研究报告，例如衡量信息社会报告，以及统计数字与分析摘要；

• 制定信息社会发展基准，明确数字鸿沟的大小（采用诸如ICT发展指数和ICT综合价格指数等工具），并且衡量ICT对可持续发展和性别数字鸿沟的影响；

• 制定有关ICT统计的国际标准、定义和方法，与其它区域性组织和国际组织，尤其是与“衡量ICT促发展伙伴关系”的成员进行密切合作，以供联合国统计委员会审议；

• 通过组织世界电信/ICT指标专题研讨会（WTIS）及相关统计专家组会议，为国际电联成员及其它国家和国际利益悠关方提供全球论坛，讨论衡量信息社会的问题；

• 鼓励各成员国将政府、学术界和民间团体等利益悠关方汇集一处，提升他们对出于政策目的产生和传播高质量数据的认识；

• 为监控国际约定的总体目标和具体目标，（包括可持续发展目标（SDG），WSIS各行动方面，以及包含在国际电联战略规划和连通目标2020年议程中的目标，并且制定相关的衡量框架；

• 在衡量ICT促发展全球伙伴关系及其相关任务组中发挥主导作用；

• 通过提供培训讲习班和产生方法手册与指南，尤其是通过国家调查的手段，向有需求的各成员国提供收集ICT、统计数字方面的能力建设与技术援助。

相关区域性举措

下列区域性举措将有助于成果3.2，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于成果3.2的实现

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

PP第70、131、179和200号决议和WTDC第8、30和37号决议的实施将支持输出成果3.2，并将有助于实现成果3.2

WSIS各行动方面

ICT统计数据与监督《日内瓦行动计划》所有WSIS各行动方面的实施相关，《信息社会突尼斯议程》第112-119段以及联合国大会《WSIS成果落实全面审查高级别会议成果文件》第70段亦对此有所提及。

可持续发展目标和具体目标

ICT统计数据与监督所有可持续发展目标的执行情况相关，《2030年可持续发展议程》第48、57、74-76和83段亦对此有所提及。

## 输出成果3.3 – 开发人员技能和数字素养以及为此制定的必要制度框架

### 1 背景

能力建设仍是一个跨领域的全面问题，而且与ITU-D的总体使命息息相关。基于ICT的教育和培训旨在提升人员利用ICT与改善个人生活的潜力，这对于发展中国家尤为重要，有利于帮助这些国家提高技能，得以制定和开发本国有关可持续发展的国家数字战略。因此，必须在成员的优先发展领域开展研究活动，同时开发有针对性的培训项目。

此外，亦需将电信/ICT纳入各类机构的教育和人力资源开发工作中来。为此，须在参与相关工作的国家和广大利益攸关方之间建立合作和伙伴关系。此类伙伴关系应包括学术界、经验丰富的专业人员和专家，以及具有开发人员技能和数字素养活动相关专业知识的机构及其他利益攸关方。

### 2 实施框架

项目：能力建设、人员技能开发和数字素养

此项目旨在制定必要的机构能力建设和人员技能开发政策、电信/ICT战略和指导原则，并将其提供给成员（尤其是发展中国家），以帮助它们提高和加强人员和机构能力并推出国家项目。这亦将提高政府和私营部门决策者对能力建设、和人员技能开发重要性以及使人们具备数字素养的必要性的认识。此项目还将开发必要措施，以便为国际电联的人员技能开发活动制定相关标准。

此项目将实施广泛的人员技能开发活动。为有效推广电信/ICT的应用，培训是加强ITU-D成员能力的核心能力建设和人员技能开发工具之一，在发展中国家意义尤其非同寻常。此项目将向有意提高专业知识和技能的各利益攸关方提供在线和面对面学习的机会（包括同步和异步）及混合解决方案。提供并推广“针对教员的培训”活动，以促进电信/ICT教学工作和机构建设方面的可持续性，这亦将在项目的实施过程中发挥重要作用。

此项目将：

• 继续鼓励建立利益攸关多方形式的合作伙伴关系，所涉及的各类利益攸关方应包括专注于电信/ICT教育、培训和开发活动的各方，包括促进使用当地语言的各方；

• 继续与来自学术界、私营部门、政府及国际组织的合格资深专家合作，以开展人员和机构能力建设，并促进他们参与能力建设活动；

• 继续开发高级培训材料，为此应与国际电联的相关专家及学术界、研究机构及其他机构的伙伴合作，以确保可对培训材料进行质量控制。

• 确保不断改善国际电联学院门户网站及相关服务。此项目还将支持将管理和技术程序记录在案，以确保国际电联学院门户网站上的材料得到质量控制。该门户网站还可提供培训资源和材料，以便与利益攸关各方分享和并多次使用；

• 继续推进高级培训中心网络和互联网培训中心方面的工作，并将其作为国际电联加强人员技能开发和数字素养的活动工作的重要且不可或缺的组成部分；

• 鉴于已证明提供实际技能和实践性学习的价值，此项目将继续组织知识共享平台和论坛，以讨论电信/ICT的使用对于教育、终身学习、技能开发和数字素养的影响。这些论坛还将是信息交换、最佳实践分享和共识形成（汇聚ITU-D成员以及其他国内外利益攸关方）的重要来源。还将定期举行区域性会议和全球会议、讲习班和研讨会；

• 此项目将进一步促进并支持通过定期调查和数据收集针对最新行业趋势和重点领域开展研究和分析，避免与国际电联其他部门的工作产生重复。这将有助于确定成员的需求所在，并为其提供所需的解决方案；

• 项目还将促进在已加入国际电联的教育机构与ICT行业之间建立起联系，以确保毕业生可以更好地满足行业需求。

所有上述能力建设产品和服务将在全球、区域、次区域或国家层面为成员提供协助，并将有助于相关活动和具体项目的实施。

相关区域性举措

根据WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版），以下区域性举措将有助于实现输出成果3.3：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

以下研究组课题将有助于实现成果3.3：

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

落实PP第25、71、72、137、139、140、169、176、188、189、197、199、202号决议和WTDC第73、40、11、17、35、37、38、56、48、55、56、58和67号决议将支持输出成果3.3，并且有助于实现成果3.3。

WSIS各行动方面

输出成果3.3将支持落实WSIS各行动方面C4并有助于实现成果3.3

可持续发展目标和具体目标

输出成果3.3将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（具体目标1.b）、2（具体目标2.3）、3（具体目标3.7、3.b、3.d）、4（具体目标4.4、4.7）、5（具体目标5.5、5.b）、6（具体目标6.a）、12（具体目标12.7、12.8、12.a、12.b）、13（具体目标13.2、13.3、13.b）、14（具体目标14.a）、16（具体目标16.a）、17（具体目标17.9、17.18）。

## 输出成果3.4 – 电信/ICT创新产品和服务以及电信/ICT创新政策

### 1 背景

创新一直被视为强大的发展引擎，决策者和公民可通过创新来迎接、面对社会和经济挑战及全球性挑战。

### 2 实施框架

项目：创新

此项目旨在支持ITU-D成员培育电信/ICT创业精神和增强电信/ICT创新，同时鼓励主要的草根利益攸关方，并在ICT行业为他们创造新的机遇。在国家层面制定机构和监管框架亦很关键，以便继续在ITU-D成员中营造创新文化，以推动电信/ICT创业、电信/ICT中小企业以及新创公司的创立和发展。

此项目将在最佳做法基础上，确定新的、可促进电信/ICT创新的政策连贯的方式（例如自下而上和需求），以发现需求，并推出采用这些新方式的举措和项目。

此项目可通过以下活动提供：

• 基于创新和创业精神的新支柱，制定最新电信/ICT政策，并通过具体活动（如，连接全球生态系统，培育当地生态系统）缩小生态系统中的差距；

• 采用新方式（如，在以电信/ICT为中心的创新生态系统中采用自下而上的创新方法）由各利益攸关方群体开发极具影响力的项目；

• 创建机制来培育新的、可支持以电信/ICT为中心的创新活动升级的伙伴关系和举措，例如，促进项目融资的创新型伙伴关系和/或传统项目融资和交付机制以外的新方式等；

• 开发机制，以便通过各种利益攸关方群体一起了解、参与、支持和培育以电信/ICT为中心的创新型生态系统。

相关区域性举措

以下区域性举措将有助于实现输出成果3.4，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）。

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

以下研究组课题将有助于实现成果3.4

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

输出成果3.4将支持PP第200号决议以及WTDC第17、71号决议的落实并有助于成果3.4的实现。

WSIS各行动方面

落实WSIS行动方面C1、C2、C3、C4、C5、C6、C7和C11将支持输出成果3.4并有助于实现成果3.4

可持续发展目标和具体目标

输出成果3.4将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（具体目标1.1、1.2、1.4、1.a、1.b）、2（具体目标2.a）、3（具体目标3.8、3.a、3.b）、4（具体目标4.1、4.3、4.4、4.5、4.6、4.7、4.a）、5（具体目标5.1、5.5、5.a、5.b、5.c）、9（具体目标9.a、9.b）、12（具体目标12.7）、16（具体目标16.7、16.8、16.10、16.b）、17（具体目标17.3、17.6、17.7、17.8、17.16和17.17）。

# 部门目标4 – 包容性数字社会：促进电信/ICT和应用的发展和使用，使人们和社会能够支持社会经济发展和环境保护

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成果 | 绩效指标 | 输出成果  （产品和服务） |
| 改善LDC、SIDS、LLDC以及经济转型国家的电信/ICT获取和使用 | – 在BDT采取行动后，接受[集中]援助而且电信/ICT服务在连通性、可获取性和价格可承受性方面有所改善的国家数量  –在BDT采取行动后，接受援助的国家数量，包括申请的与会补贴数量和发放的与会补贴数量  – 为促进电信/ICT网络和相关应用与服务的发展而结成的公有 – 私营伙伴关系数量 | 4.1 – 为促进电信/ICT网络和向LDC、SIDS、LLDC和经济转型国家提供集中援助而结成的公众 – 私营伙伴关系 |
| 利用ICT应用（包括移动应用）的能力 | – 为国家行业发展而发布和下载的工具包数量  – 已发布的有关数字战略规划（包括最佳做法）的电信/ICT报告数量  – ICT促发展活动/讲习班/研讨会数量以及相关与会者的数量 | 4.2 – 支持数字经济和ICT应用发展的电信/ICT政策 |
| 增强有需求的国际电联成员国制定数字包容性战略、政策和做法的能力，尤其针对有具体需求的群体 | – 开发和/或提供给成员的数字包容性资源（包括出版物、政策、战略、指导原则、良好做法、案例研究、培训材料、在线资源和工具包）的数量  – 对数字包容性政策、战略和指导原则了解、接受过培训或者接受过咨询的成员国数量 | 4.3 – 有具体需求群体的数字包容性 |
| 增强有需求的国际电联成员国采用ICT开发气候变化适应和缓解数字战略及解决方案的能力 | – 在电信发展局的帮助下提高了对利用电信/ICT减缓气候变化负面影响的认识的成员国数量；  – 在制定有关气候变化的战略、政策和立法框架方面得到电信发展局帮助的成员国数量；  – 在制定有关电子废弃物战略、政策和监管框架方面得到电信发展局帮助的成员国数量。 | 4.4 – 与ICT气候变化适应和缓解以及能源消耗和电子废弃物的解决方案相关的电信/ICT工具 |
| 加强利用赋能技术，特别是信息通信技术，促进向女性和年轻女性的赋能。 | – 在专门针对女性或对性别敏感的项目和方案中接受BDT帮助的成员国数量。  – 为增加升职到ICT领导岗位的妇女人数而采取的行动。  – 出席ITU-D会议的妇女人数. | 4.5 – 性别平等工具包，评估工具和政策制定和实施的准则 |

## 输出成果4.1 – 为促进电信/ICT的发展以及向LDC、SIDS、LLDC和经济转型国家提供集中援助方面的而结成公有 – 私营伙伴关系方面的产品和服务

### 1 背景

全权代表大会第16号决议（2014年，迪拜，修订版）和第30号决议（2014年，釜山），为LDC、SIDS、LLDC和经济转型国家的特殊措施，突出了电信/ICT作为国家社会经济发展推动力的作用，因而授权电信发展局通过集中援助特别关注这些类别的国家。

国际电联援助LDC的历史可上溯至1971年，当时国际电联批准了通过落实相关全权代表大会决议的方式给予LDC特别帮助。2002年，首次在两年一次的基础上向少数几个LDC提供了直接援助。这种援助有助于监督和评估集中援助对受惠国的影响。2006年，项目范围扩大，将SIDS和应急通信包括进来。

2010年，WTDC（2010年，海得拉巴）批准了将LLDC和经济转型国家纳入此项目。联合国每十年针对LDC、SIDS和LLDC召开一届特别大会。第四届联合国最不发达国家问题会议于2011年在土耳其伊斯坦布尔举行，并通过了2011-2020年《伊斯坦布尔行动纲领》（IpoA）。有关IpoA落实情况的高级别中期审查于2016年5月亦在土耳其举办，以评估所取得的进展。

2014年，第三届小岛屿发展中国家国际会议于9月1日至4日在萨摩亚阿皮亚举行。会议首肯了“小岛屿发展中国家快速行动方式”（《萨摩亚途径》（Samoa Pathway））。

联合国大会于2014年11月通过了《内陆发展中国家2014-2024年十年维也纳行动纲领》。

输出成果4.1将在多个优先领域向有具体需求的国家（包括LDC、LLDC、SIDS和经济转型国家）提供有针对性且差异很大的援助。

### 2 实施框架

**项目：向LDC、SIDS和LLDC提供集中援助**

此项目将向LDC、SIDS和LLDC提供集中援助，并提供仙台减少灾害风险框架、WSIS和《2030年可持续发展目标议程》。

此项目将：

• 通过利用电信/ICT，向有特殊需求的国家提供优质且及时的援助，以促进实现社会经济的总体发展，重点放在宽带基础设施开发、ICT应用、网络安全、政策和监管框架、以及人员技能开发和数字素养方面的具体需求；

• 促进电信/ICT包容性普遍接入，根据LDC、SIDS和LLDC的优先需求，向其提供灾害预测、备灾、适应、监测和减灾方面的技能开发援助；

• 帮助这些类别的国家实现国际上已达成共识的发展目标，如WSIS各行动方面和《2030年可持续发展议程》、仙台减少灾害风险框架、针对LDC的《伊斯坦布尔行动纲领》、针对SIDS的《萨摩亚途径》（Samoa Pathway）和针对LLDC的《维也纳行动纲领》。

相关区域性举措

以下区域性举措将有助于实现成果4.1，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于实现成果4.1

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

落实PP第30号决议和WTDC第16号决议将支持输出成果4.1，并有助于实现成果4.1

WSIS各行动方面

输出成果4.1将支持落实WSIS行动方面C2、C6和C7并有助于实现成果4.1

可持续发展目标和具体目标

输出成果4.1将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：1（具体目标1.4、1.5）、3（具体目标3.9）、7（具体目标7.b）、8（具体目标8a）、9（具体目标9a、9b、9c）、11（具体目标11.5）、13（具体目标13b）、17（具体目标17.8和17.18）。

输出成果4.1还将有助于实现优先事项2（b）能源和通信技术基础设施、内陆发展中国家《维也纳行动纲领》的目标（c）和（d）、最不发达国家《伊斯坦布尔行动纲领》和小岛屿发展中国家《萨摩亚途径》。

## 输出成果4.2 – 支持数字经济发展和ICT应用方面电信/ICT政策的相关产品和服务

### 1 背景

电信/ICT（尤其是移动通信技术）蕴含着我们时代最大的变革力量。它能够将最孤立的社区与可以对生活与生活质量产生直接影响的信息和服务源相连接。通过电信/ICT网络，特别是移动电话和互联网提供的服务对于在生活的方方面面产生社会影响至关重要。

虽然电信和移动通信技术快速发展，但是世界上仍有许多人仍无法接触到数字变革。许多数字创新尚未达到在经济上可持续发展的规模，而且在最需要这些创新的人们当中只有一部分可以获取这些创新。

随着WSIS各行动方面日益相关，以及新的可持续发展目标的采用，如果我们欲在2030年之前实现这些目标，数字创新在各行各业均不可避免地要进入主流。所有人均应能够以价格可承受的方式通过智能设备获取对于可持续发展至关重要的关键信息以及可提高生活质量的服务。在此所需的不仅仅是基础设施 – 欲实现普遍获取还必须将相关ICT应用和服务拓展至尤其是数字教育、医疗保健、农业、能源以及金融和商业服务等等。

### 2 实施框架

项目：支持数字经济发展的和完善ICT应用信息提供的战略规划框架

此项目的主要目的在于支持国际电联成员与其他联合国组织和私营部门协作，促进将电信/ICT用于信息社会发展的方方面面，重点放在服务不足地区和农村地区，以便推进可持续发展和实现联合国可持续发展目标及信息社会世界高峰会议（WSIS）的目标。

此项目将：

• 支持通过与在上述领域有专长的组织结成公有 – 私营伙伴关系，制定支持数字经济发展的国家战略规划框架，并针对选定的ICT应用和服务开发相关工具包。此类框架和工具包将促进各国行业数字化战略的制定，推动国际电联成员之间的能力建设，并形成明确的国家愿景、目标、战略、行动计划和绩效指标，以支持能够更好利用现有基础设施的大规模ICT应用和服务的实施。这将使ICT得到更有效利用，更好服务于社会和经济发展；

• 支持通过ICT/移动应用的部署改进向诸如电子卫生之类的具有广泛潜在应用前景的领域（其中包括移动卫生、教育、农业、治理、能源、移动支付，等等）提供的增值业务，并且展示和介绍最适宜的ICT使用和应用方式，以解决可持续发展目前面临的挑战。此项目将通过推出适当的合作伙伴平台（与公有和私营伙伴联手），发挥催化剂的作用，促进创新型ICT应用的部署；

• 开展详细研究并推动有关各种ICT应用的知识和最佳做法的分享，尤其在使用宽带、移动通信、开放源代码和新的技术进步成果与创新方面。

相关区域性举措

以下区域性举措将有助于实现成果4.2，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）。

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

以下研究组课题将有助于实现成果4.2

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

落实PP第139、183、201号决议、WTDC第17、21、30、32、37、50、52、53和54号决议将支持输出成果4.2并有助于实现成果4.2

WSIS各行动方面

输出成果4.2将支持落实WSIS行动方面C7并有助于实现成果4.2

可持续发展目标和具体目标

输出成果4.2将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：2（具体目标2.1、2.3、2.4、2.5）、3（具体目标3.1、3.2、3.4、3.5、3.6、3.a、3.7）、4（具体目标4.1、4.3、4.4、4.5、4.c）、6（具体目标6.1、6.4、6.5）、7（具体目标7.1、7.2、7.3）、11（具体目标11.2、11.6）。

## 输出成果4.3 – 与有具体需求群体的数字包容性相关的产品和服务

### 1 背景

数字包容性系指确保电信/ICT的无障碍获取以及将电信/ICT用于促进有具体需求群体的社会和经济发展。尽管电信/ICT网络、设备、服务和应用的部署不断增加，但许多人仍被排除在信息社会之外。此外，电信/的潜能尚未得到充分开发，被用以促进有具体需求的人群（包括女性和年轻女性、残疾人（包括因年龄致残）、青年、儿童和原住民）的经济和社会发展，为充分发挥电信/ICT的潜力，必须赋能予有需求的人群，使他们其能够使用电信/ICT。

### 2 实施框架

项目：数字包容性

此项目旨在推动数字包容性，通过提供一系列数字技能（从数字和网络知识到更先进的ICT技能）方面的培训来支持成员。理想状况是，青年和儿童被纳入国家教育计划，学习这些技能，而学校则与互联网相连接并配备ICT设备，教师在接受培训后可传授这些技能。然而，这些技能也可以在正式的学校环境之外（包括通过公共、私人和社会创业社区以及国家技能开发项目）学到，也可以通过自订进度的在线和移动学习机会学到。

一旦掌握数字技能，有具体需求的群体就有更好的机会利用电信/ICT技能增强自己的能力，包括就业、创业和终身学习。面对全球青年的失业状况以及数字技能开发方面的性别差距，解决这一问题确实迫在眉睫。

除技能提供之外，残疾人（包括因年龄致残者）还需要可无障碍获取的电信/ICT，在此方面应排除相关障碍。须采取法律、政策、监管和商业措施，确保国际电联成员国的残疾人能够以可承受的价格广泛无障碍获取电信/ICT服务。

为促进社会和经济发展而实现全民数字包容性，这要求制定全面的国家数字包容性政策、战略和指导原则（包括数字技能开发）、更新电信/ICT（包括所需的特殊设备）政策、监管和普遍接入/服务框架以及能够促进有具体需求人群无障碍获取和实现数字包容性的各国的宽带规划。

此项目将：

• 提高各成员对宣传数字包容性的必要性和重要性的认识；

• 开展研究并与成员分享数字包容性做法和趋势方面的发现；

• 开发数字技能培训材料和/或促进伙伴关系以便与成员分享现有数字技能培训材料，用于他们的社区和国家数字技能开发项目；

• 支持制定数字包容性政策、战略和指导原则，向成员提出建议并提供针对以下内容的相关培训：数字包容性政策、战略和导则，其中包括针对残疾人和老龄化人口无障碍获取电信/ICT服务以及针对原住民社区的电信/ICT服务发展的政策、战略和导则。

相关区域性举措

以下区域性举措将有助于实现输出成果4.3，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于实现成果4.3

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

落实PP第70、175、184和198号决议以及WTDC第11、17、21、30、32、37、46、50、52、55、58、68和76号决议将支持输出成果4.3并有助于实现成果4.3

WSIS各行动方面

输出成果4.3将支持落实WSIS行动方面C2、C3、C4、C6、C7和C8并有助于实现成果4.3

可持续发展目标和具体目标

输出成果4.3将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：4（具体目标4.3、4.4、4.5）、5（具体目标5.5、5b）、8（具体目标8.2、8.3、8.5、8.6、8b）、10（具体目标10.2）、17（具体目标17.17）。

## 输出成果4.4 – 与用于气候变化适应和缓解以及与能源消耗和电子废弃物解决方案的ICT工具相关的产品和服务

### 1 背景

根据第34号决议（2014年，迪拜，修订版）– 有关电信/ICT在防灾准备、预先警报、救援、减灾、救灾和响应方面的作用，突出了与这类活动相关的国际电联出版物对人类的重要性；以及全权代表大会第182号决议（2014年，釜山，修订版）– 有关电信/信息和通信技术在气候变化和环境保护方面的作用。

### 2 实施框架

项目：气候变化的适应和缓解

此项目将帮助有需求的成员国（尤其是LDC、SIDS、LLDC和经济转型国家）：

• 完善电信/ICT的使用，通过开发信息系统、评估和观察来减少气候变化的影响；

• 提高特别是上述成员国制定综合策略和措施的能力，以帮助缓解气候变化并应对气候变化带来的负面影响；

• 采用衡量指标和共同标准来评估电信/ICT的使用给环境造成的影响以及电信/ICT可为更宽泛的经济部门做出的积极贡献；

• 促进特别是上述成员国参加双边、区域性和全球性气候变化研究、评估、监控和气候影响映射，并且制定响应战略；

• 在评估电信/ICT造成的温室气体（GHG）排放份额时，顾及能源使用和电子废弃物的影响；

• 制定有关电子废弃物的政策；

• 制定基于标准的、与国家和区域性网络相连的监控和早期预警系统

相关区域性举措

以下区域性举措将有助于实现成果4.4，符合WTDC第17号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）：

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

研究组课题

下列研究组课题将有助于实现成果4.4

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

PP和WTDC决议和建议

落实PP第182号决议以及WTDC第34号决议将支持输出成果4.4并有助于实现成果4.4

WSIS各行动方面

输出成果4.4将支持落实WSIS行动方面C7并有助于实现成果4.4

可持续发展目标和具体目标

输出成果4.4将有助于实现以下的联合国可持续发展目标：3（具体目标3.9）、5（具体目标5b）、11（具体目标11b）、12（目标12.4和12.5）、13（具体目标13.1、13.2和13.3）。

## 输出成果4.5 – 关于性别平等的产品和服务，包括工具包、评估工具和用于政策制定和实施的导则以及数字技能培训的实施

### 1 背景

全权代表大会第70号决议（2014年，釜山）以及国际电联的其他战略文件均做出决议，继续开展有关促进性别平等的工作。G20在2017年的最后一次会议上认为女性和年轻女性的数字包容性这一议题至关重要，将这项工作纳入《G20“年轻女性电子技能”倡议》（G20 Initiative“#eSkills4Girls”），呼吁联合国教科文组织、联合国妇女署、国际电联与经合组织将此议程作为其工作的中心，并且呼吁其他相关国际组织支持开发#eSkill4Girls在线平台而且确保其传播。通过将性别平等举措作为贯穿ICT和创业政策的问题，（如，国家数字战略），通过性别均衡分析实现改善。

### 2 实施框架

**项目：向年轻女性和女性赋能，以实现两性平等**

此项目将协助有需求的成员国，特别是发展中国家：

• 增强制定数字战略的能力，并且采取措施，特别是通过女性的教育和技能开发，弥合性别鸿沟，为女性和针对年轻女性的就业前景创造条件；

• 提高成员国对于统筹资源、克服性别数字鸿沟的认识，并且将基于性别的分析和性别平等举措作为跨领域事项纳入ICT的工作中；

• 采取措施，使年轻女性和女性充分参与数字经济，包括创业、领导和决策职位以及社会生活；与私营部门、国际组织、学术界和民间团体密切合作；

• 鼓励和支持与各国的政府、非政府及其他利益攸关方在（次）区域一级开展合作，以便为女性和年轻女性创建无障碍获取ICT的公共安全空间。

**相关区域性举措**

以下区域举措将有利于输出成果4.5，符合WTDC第55号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

|  |
| --- |
| 区域 |
| **非洲区域** |
|  |
| **美洲区域** |
|  |
| **阿拉伯国家区域** |
|  |
| **亚太区域** |
|  |
| **独联体区域** |
|  |
| **欧洲区域** |
|  |

**研究组课题**

以下研究组问题将有利于输出成果4.

|  |
| --- |
| 研究组X个课题 |
|  |

### 3 WTDC决议、WSIS各行动方面和可持续发展目标方面的参考资料

**PP和WTDC决议和建议**

PP第70号决议和WTDC第55号决议的实施将支持输出成果4.5，并将有助于实现成果4.5

**WSIS各行动方面**

输出成果4.5将支持实施WSIS行动方面C1、C3、C4、C5、C6、C7电子商务、C7电子卫生、C7电子农业、C9、C10，并将有助于实现成果4.5

**可持续发展目标和具体目标**

输出成果4.5将有助于实现以下联合国可持续发展目标5（具体目标5.5、5.6、5b）、4（具体目标4.5）。

**理由：**根据最新情况制定的行动计划草案

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. 这些国家包括最不发达国家、小岛屿发展中国家、内陆发展中国家和经济转型国家。 [↑](#footnote-ref-1)