|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC‑17)**  **بوينس آيرس، الأرجنتين، 20-9 أكتوبر 2017** | **C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_A_25Years_Horizontal-411959.jpg** |
|  |  |  |
| الجلسة العامة | | **الإضافة 8 للوثيقة WTDC-17/24-A** |
|  | | **8 سبتمبر 2017** |
|  | | **الأصل: بالإنكليزية** |
| الدول الأعضاء في المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات | | |
| مقترح بشأن المبادرات الإقليمية لمنطقة أوروبا | | |
|  | | |
|  | | |
| **مجال الأولوية:**  -المبادرات الإقليمية والمشاريع ذات الصلة وآليات التمويل  **ملخص:**  تتضمن هذه الوثيقة صيغة موحدة للمبادرات الإقليمية التي تقترح منطقة أوروبا تنفيذها في الفترة 2021‑2018. وتستند هذه المقترحات إلى التقرير الذي أعدّه الاجتماع الإقليمي التحضيري لمنطقة أوروبا.  وتُعتبر خطوط العمل المقترحة عوامل هامة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السنوات القادمة، وستصبح مبادرات النُهج الإقليمية التي تهدف إلى تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر اتساقاً وفعالية بمساعدة من قطاع تنمية الاتصالات.  وينبغي تنفيذ الأعمال والأنشطة المقترحة في إطار اختصاصات الاتحاد وولايته. ويتعين تجنب ازدواجية العمل المحتملة مع مراعاة أنشطة الاتحاد الأخرى الجارية في القطاعين الآخرين وأفرقة العمل التابعة للمجلس فضلاً عن أنشطة المنظمات الإقليمية والدولية في هذه المجالات. وينبغي تعزيز التعاون مع المنظمات الأخرى.  **النتائج المتوقعة:**  النظر في الوثيقة.  **المراجع:**  المبادرات الإقليمية لمنطقة أوروبا على النحو الوارد في تقرير الاجتماع الإقليمي التحضيري لهذه المنطقة. | | |

المبادرات الإقليمية

المبادرات الإقليمية لمنطقة أوروبا

SUP ECP/24A8/1

# EUR1: إدارة الطيف والانتقال إلى الإذاعة الرقمية

ADD ECP/24A8/2

**EUR1: البنية التحتية للنطاق العريض والإذاعة وإدارة الطيف**

**الهدف:** تسهيل تطوير توصيلية عالية السرعة وإنشاء بنية تحتية صلدة ومتآزرة ونشرها وتقاسمها مع ضمان تجربة للمستعمل تتسم بالموثوقية والجودة.

**النتائج المتوقعة**

تقديم المساعدة إلى البلدان المحتاجة في المجالات التالية:

(1 وضع خطط (وطنية وإقليمية) وإجراء دراسات جدوى من أجل نشر توصيلية شمولية صلدة عالية السرعة، بما في ذلك نشر تكنولوجيا الجيل الخامس (5G)/الاتصالات المتنقلة الدولية 2020 (IMT2020) والإذاعة الرقمية مع جميع المكونات ذات الصلة بما يشمل التشريعات والمعايير والشكل التنظيمي وبناء القدرات وآليات التعاون، حسب الاقتضاء.

(2 تبادل المبادئ التوجيهية بشأن التنظيم التعاوني بين قطاع الاتصالات والقطاعات التآزرية الأخرى مثل قطاع الطاقة والسكك الحديدية والنقل.

(3 تقييم الديناميات والتحديات والفرص الخاصة بعمليات نشر تكنولوجيات متنوعة للنطاق العريض في أوروبا، في سياق إنشاء بنية تحتية شمولية وصلدة للنطاق العريض عالي السرعة.

(4 تبادل أفضل الممارسات ودراسات الحالة في مجال التلفزيون الكبلي والإذاعة الرقمية وتجارب تكنولوجيا الجيل الخامس وحالات واتجاهات الاستعمال المبكر في عمليات نشر شبكات النفاذ من الجيل التالي.

(5 وضع تصور للبنية التحتية والخدمات الشمولية التي تعزز توحيد النُّهج في المنطقة مع مراعاة نُهج تقاسم البنية التحتية المتبعة في البلدان.

(6 تطوير أنظمة لجودة الخدمات وأطر لحماية المستهلك.

(7 وضع خطط من أجل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاستهلاك المستدام للطاقة تغطي مختلف أنواع تطبيقات وابتكارات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

SUP ECP/24A8/3

# EUR2: تنمية النفاذ إلى النطاق العريض واعتماد النطاق العريض

ADD ECP/24A8/4

# EUR2: نهج يركز على المواطن من أجل بناء خدمات الإدارات الوطنية

**الهدف:** تيسير تطوير خدمات تحويلية ولا ورقية تركّز على المواطن ويمكن توفير إمكانية النفاذ إليها وإتاحتها لجميع أفراد المجتمع.

**النتائج المتوقعة**

مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:

(1 إنشاء منصة لتبادل التجارب والمعارف بين البلدان.

(2 إقامة بنية تحتية تقنية وخدمية (مراكز بيانات وشبكات وبوابات آمنة واستيقان وقابلية تشغيل ومعايير وبيانات شرحية) فضلاً عن بناء القدرات داخل الإدارات والمؤسسات الوطنية.

(3 تعزيز تطوير وزيادة أنواع خدمات المعاملات على الخط، بما في ذلك تطبيقات من أجل الخدمات المقدمة من إدارة إلى إدارة (A2A) والخدمات المقدمة من إدارة إلى عميل (A2C).

(4 بناء القدرات اللازمة لتسريع عملية الرقمنة على الصعيدين الوطني والإقليمي.

(5 زيادة ثقة الجمهور من خلال التعزيزات الأمنية في خدمات الحكومة الإلكترونية وعمليات الرقمنة وحملات زيادة الوعي بما في ذلك الترويج لهذه الحلول القائمة على التطبيقات بالنسبة إلى الحكومة الإلكترونية من جانب الإدارات والمؤسسات الوطنية الأخرى.

(6 تحديد العوامل الأفقية الرئيسية من أجل نجاح تنفيذ خدمات الحكومة الإلكترونية والرقمنة، مثل التعرف المؤمّن والقابل للنفاذ للهوية الرقمية وأدوات تحليل البيانات ودمج حلول تدفقات العمل ونهج لإعادة استعمال البيانات وتعزيز تطويرها.

SUP ECP/24A8/5

# EUR3: ضمان النفاذ إلى الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، خاصة للأشخاص ذوي الإعاقة

ADD ECP/24A8/6

# EUR3: إمكانية النفاذ والقدرة على تحمل التكاليف وتنمية المهارات للجميع من أجل ضمان الشمول الرقمي والتنمية المستدامة

**الهدف:** سد الفجوة الرقمية وإعداد جميع فئات المجتمع، بما فيها الأشخاص ذوو الإعاقة والأشخاص ذوو الاحتياجات المحددة، للاستفادة من تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تمكين بناء القدرات في مجال المهارات الرقمية.

**النتائج المتوقعة**

مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:

(1 تعزيز ودعم التعاون الإقليمي وإشراك جميع أصحاب المصلحة المعنيين، وفقاً للقانون الأوروبي بشأن إمكانية النفاذ، في وضع وتنفيذ سياسات وحلول إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة أوروبا.

(2 إذكاء الوعي والترويج للمبادئ التوجيهية ذات الصلة بشأن السياسات العامة، بما في ذلك تبادل المعارف وتقاسم الممارسات الرشيدة بشأن منتجات وخدمات إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة، من خلال اجتماعات وورش عمل تشمل مؤتمراً إقليمياً سنوياً يمكن أن يسمى "إمكانية النفاذ في أوروبا - المعلومات والاتصالات للجميع".

(3 تنمية القدرات على الصعيد الإقليمي وعلى صعيد البلد، من خلال التدريب المناسب على الويب في مجال إمكانية النفاذ لضمان أن تكون المواقع الإلكترونية للحكومات والخدمات ذات الصلة متاحة وقابلة لنفاذ جميع المواطنين بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة والأشخاص ذوو الاحتياجات المحددة.

(4 تنمية القدرات على الصعيد الإقليمي وعلى صعيد البلد، من أجل تعزيز الدورات التدريبية في مجال إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك التدريب على المشتريات العامة، وتقديمها إلى أصحاب المصلحة المعنيين كأداة لتحسين إدماج الأشخاص ذوي الإعاقة والأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة في التعليم والعمالة والحياة الاقتصادية والاجتماعية.

(5 تشجيع التعاون الإقليمي بين مراكز البحوث والهيئات الأكاديمية في مجال تكنولوجيات التعرف على الصوت بهدف تحسين هذه التكنولوجيات التي تساعد على التغلب على الإعاقات.

(6 إذكاء الوعي بشأن إمكانيات قابلية النفاذ فيما يتعلق ببرامج التلفزيون والفيديو في المنصات الرقمية وتنفيذ الحلول المناسبة.

(7 تشجيع عمليات تنفيذ أنشطة ومشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الإقليمية والوطنية الرامية إلى إزالة الفوارق في استعمال تكنولوجيا المعلومات الاتصالات والنفاذ إليها من خلال المواقع الإلكترونية للمؤسسات العامة والبرامج التعليمية الحكومية والخدمات والمعلومات ذات الصلة، وقياس التقدم المحرز في هذا المجال.

(8 تشجيع تنفيذ المحتوى الرقمي في التعليم.

(9 تنمية بناء القدرات على الصعيد الإقليمي وعلى صعيد البلد في مجال التشفير وأدوات البرمجة الحاسوبية التي ستكون متاحة للجميع بمن فيهم الأشخاص ذوو الإعاقة والأشخاص ذوو الاحتياجات المحددة.

(10 تعزيز الإلمام بالمعارف الرقمية والمهارات الرقمية والتعليم الإلكتروني، وتنفيذ إمكانية النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم الإلكتروني.

SUP ECP/24A8/7

# EUR4: بناء الثقة والأمن في استخدام الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ADD ECP/24A8/8

# EUR4: تعزيز الثقة والأمان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**الهدف:** دعم نشر بنى تحتية صلدة وخدمات آمنة حيث يمكن لجميع المواطنين وخصوصاً الأطفال أن يستعملوا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بثقة في حياتهم اليومية.

**النتائج المتوقعة**

مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:

(1 توفير منصات وأدوات إقليمية من أجل بناء القدرات البشرية (التوعية والتدريب من جانب خبراء) بغية تعزيز الثقة والأمان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(2 تبادل أفضل الممارسات فيما بين البلدان وعلى الصعيد الإقليمي، فضلاً عن دراسات الحالة وإجراء دراسات استقصائية عن تعزيز الثقة والأمان في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

(3 إعداد أو استعراض الاستراتيجيات الوطنية للأمن السيبراني.

(4 إنشاء أو تعزيز قدرات أفرقة الاستجابة الوطنية في حالة الحوادث الحاسوبية (CSIRT) والشبكات المقابلة التي تدعم هذه الأفرقة في التعاون مع بعضها البعض.

(5 إجراء تمارين محاكاة مثل التمارين السيبرانية على المستويين الوطني والإقليمي بالتعاون مع المنظمات الدولية والإقليمية لمساعدة البلدان على تطوير أدوات من خلال التآزر والاستعمال الأمثل للموارد.

SUP ECP/24A8/9

# EUR5: ريادة الأعمال والابتكار والشباب

ADD ECP/24A8/10

# EUR5: النظم الإيكولوجية للابتكار القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

**الهدف:** تعزيز ريادة الأعمال وإرساء ثقافة مستدامة للابتكار من خلال تدابير استراتيجية ملموسة تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة تمكينية وتستند إلى المبادرة الإقليمية الحالية في أوروبا بشأن ريادة الأعمال والابتكار والشباب.

**النتائج المتوقعة**

مساعدة البلدان المحتاجة في المجالات التالية:

(1 الشروع في استعراض البيانات المجمعة وتحليل الحالة الراهنة واقتراح توصيات ناجعة لاستعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة لتمكين الابتكار.

(2 إجراء تمارين تقابلية للنظم الإيكولوجية بغية تنسيق الجهود لاستحداث مشاريع وأنشطة جديدة، من خلال تيسير التعاون بين الأطراف الفاعلة الحالية ومن خلال تسليط الضوء على الثغرات في النظام الإيكولوجي التي لها آثار بالغة على أصحاب المصلحة.

(3 تنمية القدرات البشرية من خلال تحديد المهارات العملية المطلوبة وتوفيرها بغية دعم الصناعات المبتكرة.

(4 تحديد نماذج التمويل المستدامة لدعم النظم الإيكولوجية للابتكار.

(5 تبادل أفضل الممارسات فيما بين البلدان وعلى الصعيد الإقليمي فضلاً عن دراسات الحالة، فيما يتعلق بجميع جوانب تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كمحرك للابتكار.

(6 توفير منصة إقليمية لتعزيز التعاون الإقليمي بين النظم الإيكولوجية للابتكار المرتكز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تنظيم منتديات إقليمية للابتكار.

الأسباب: تُعتبر خطوط العمل المقترحة عوامل هامة لتطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في السنوات القادمة، وستصبح مبادرات النُهج الإقليمية التي تهدف إلى تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أكثر اتساقاً وفعالية بمساعدة من قطاع تنمية الاتصالات.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_