|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **Всемирная конференция по развитию электросвязи 2017 года (ВКРЭ-17)****Буэнос-Айрес, Аргентина, 9–20 октября 2017 года** | C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_R_25Years_Horizontal-411959.jpg |
|  |  |
| ПЛЕНАРНОЕ ЗАСЕДАНИЕ | **Дополнительный документ 14к Документу WTDC-17/24-R** |
|  | **8 сентября 2017 года** |
|  | **Оригинал: английский** |
| Государства – Члены Европейской конференции администраций почт и электросвязи |
| ПЕРЕСМОТР РЕЗОЛЮЦИИ 64 ВКРЭ − Защита и поддержка пользователей/потребителей услуг электросвязи/информационно-коммуникационных технологий |
|  |
|  |
| **Приоритетная область**: − Резолюции и рекомендации**Резюме**В предложении обновляется текст Резолюции 64, которому придается долговременный характер путем учета ЦУР и согласования соответствующим образом ее текста.**Ожидаемые результаты**ВКРЭ-17 предлагается рассмотреть и утвердить прилагаемое предложение.**Справочные документы**В настоящем документе содержатся предложения с целью внесения поправок в Резолюцию 64. |

**MOD** ECP/24A14/1

РЕЗОЛЮЦИЯ 64 (ПЕРЕСМ. БУЭНОС-АЙРЕС, 2017 Г.)

Защита и поддержка пользователей/потребителей
услуг электросвязи/информационно-
коммуникационных технологий

Всемирная конференция по развитию электросвязи (Буэнос-Айрес, 2017 г.),

учитывая,

*а)* что пункт 9 Статьи 1 Устава МСЭ гласит, что целью Союза является содействие на международном уровне более общему подходу к разносторонним вопросам электросвязи в глобальных информационных экономике и обществе;

*b)* что пункт 127 Статьи 21 Устава гласит, что целью Сектора развития электросвязи МСЭ является, при необходимости, консультирование и проведение или финансирование исследований по техническим, экономическим, финансовым, управленческим, регламентарным вопросам и аспектам политики;

*c)* что пункт 13 *e)* Женевского плана действий Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества гласит, что органам государственного управления следует продолжать обновлять национальные законы по защите прав потребителей, приводя их в соответствие с новыми требованиями информационного общества;

*d)* пункты 4.4 и 4.5 Статьи 4 Регламента международной электросвязи, в соответствии с которыми Государствам-Членам предлагается способствовать принятию мер по обеспечению того, чтобы уполномоченные эксплуатационные организации своевременно и бесплатно предоставляли конечным пользователям прозрачную, обновленную и точную информацию об услугах международной электросвязи, в том числе о ценах на международный роуминг и соответствующих связанных с ними условиях, а также способствовать принятию мер по обеспечению того, чтобы услуги электросвязи при нахождении в международном роуминге предоставлялись приезжающим пользователям с удовлетворительным уровнем качества;

*e)* резолюцию A/RES/70/1 Генеральной Ассамблеи Организации Объединенных Наций о Повестке дня в области устойчивого развития на период до 2030 года,

принимая во внимание

*а)* мандат МСЭ, определяющий его функции как координирующей и содействующей организации по Направлениям деятельности C5 и C6 Женевского плана действий;

*b)* что основные принципы отношений с потребителями и пользователями включают просвещение и информирование о надлежащем потреблении и использовании продуктов и услуг в целях обеспечения гарантий свободы выбора и справедливости при заключении контрактов, а также предоставление четкой и достоверной информации о различных продуктах и услугах при верном определении количественных показателей, характеристик, состава, качества и цены, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

*c)* что информация является основным вкладом цифровой экономики, ввиду чего признается, что трансграничный поток персональных данных потребителей и пользователей требует соблюдения национальных законов и регуляторных положений;

*d)* отчет "Обеспечение выполнения внутренних законов в области электросвязи: отчет и руководящие указания на основе примеров передового опыта", опубликованный в 2010 году;

*e)* что принципы политики, направленные на обеспечение прозрачности информации, позволяют повышать уровень и качество информации, предоставляемой операторами пользователям и потребителям;

*f)* что следует, чтобы такие же меры политики обеспечивали доступ к электросвязи/ИКТ для лиц с ограниченными возможностями на условиях использования, которые сопоставимы с условиями, предоставляемыми остальным потребителям и пользователям;

*g)* что в отношении услуг в международном роуминге, количество и качество информации, предоставляемой потребителям и пользователям, будут обратно пропорциональны ценам, уплачиваемым за эти услуги,

решает поручить Директору Бюро развития электросвязи

1 при создании других защитных механизмов, способствующих реализации прав потребителей и пользователей, продолжать оказывать содействие работе по повышению осведомленности органов, ответственных за принятие решений в области электросвязи/информационно-коммуникационных технологий, а также регуляторных учреждений о важности информирования пользователей и потребителей об основных характеристиках, качестве, безопасности и тарифах на различные услуги, предлагаемые операторами, и способствующих созданию других защитных механизмов для содействия осуществлению прав потребителей и пользователей, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

2 сотрудничать с Государствами-Членами в целях определения важнейших областей, которые требуют разработки политики либо регуляторной базы в области защиты потребителей и пользователей, учитывая Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года;

3 продолжать координацию деятельности с Сектором стандартизации электросвязи по таким темам, как качество услуг, воспринимаемое качество и безопасность;

4 укреплять отношения с другими международными организациями и структурами, участвующими в решении вопросов защиты потребителя и пользователя;

5 предложить соответствующим регионам создать свои ассоциации конечных пользователей и потребителей,

настоятельно призывает Государства-Члены

1 выработать и проводить политику, которая способствует предоставлению конечным пользователям/потребителям информации о характеристиках услуг электросвязи/ИКТ, предлагаемых различными поставщиками, уделяя особое внимание такой политике, которая способствует тому, чтобы потребителям и конечным пользователям своевременно и бесплатно предоставлялась прозрачная, обновленная и точная информация об услугах международной электросвязи, в том числе о ценах на международный роуминг и соответствующих условиях;

2 содействовать мерам, направленным на обеспечение того, чтобы услуги электросвязи предоставлялись в условиях удовлетворительного качества, в том числе договоренностям, предусмотренным для приезжающих пользователей услуг электросвязи в международном роуминге;

3 вносить свой вклад в распространение передового опыта и реализуемой политики в области создания потенциала в целях развития соответствующей социальной политики, а также правовых, нормативных и технических мер в области защиты потребителей и пользователей, включая защиту личных данных с учетом руководящих указаний и рекомендаций МСЭ и других соответствующих организаций, при необходимости,

предлагает Членам Сектора развития электросвязи МСЭ

представлять вклады, которые позволят распространять передовой опыт и реализуемую ими политику, которые касаются осуществления политики в области защиты потребителей и пользователей, с учетом руководящих указаний и рекомендаций МСЭ, а также Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

**Основания**: Обновить настоящую Резолюцию, в частности, с включением в нее надлежащих ссылок на Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года ГА ООН.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_