|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **2017年世界电信发展大会（WTDC-17）****2017年10月9-20日，阿根廷布宜诺斯艾利斯** | C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_C_25Years_Horizontal-411959.jpg |
|  |  |
| 全体会议 | **文件 WTDC-17/24 (Add.14)-C** |
|  | **2017年9月8日** |
|  | **原文：英文** |
| 欧洲邮电主管部门大会的成员国 |
| 修订世界电信发展大会第64号决议 – 保护并支持电信/信息通信技术服务的用户/消费者 |
|  |
|  |
| **重点领域：**– 决议和建议**概要：**本提案更新了第64号决议的案文，通过纳入与可持续发展目标（SDG）有关的案文并使现有案文与SDG保持一致，使该决议能够经受住时间的考验。**预期结果：**请WTDC-17审议并批准本文所附提案。**参考文件：**本文件包含旨在修正第64号决议的提案。 |

**MOD** ECP/24A14/1

第64号决议（2017年，布宜诺斯艾利斯，修订版）

保护并支持电信/信息通信技术服务的用户/消费者

世界电信发展大会（2017年，布宜诺斯艾利斯），

考虑到

*a)* 国际电联《组织法》第1条第9款指出，国际电联的宗旨是在国际层面上促进从更宽的角度对待全球信息经济和社会中的电信问题；

*b)* 《组织法》第21条第127款指出，电信发展部门的宗旨是就技术、经济、财务、管理、监管和政策问题提出建议，开展或（在必要时）赞助研究；

*c)* 信息社会世界高峰会议《日内瓦行动计划》第13 *e)*段指出，各国政府应继续修订和充实各自的消费者权益保护法，以适应信息社会的新要求；

*d)* 《国际电信规则》第4.4和4.5段要求成员国制定政策，以确保经授权的运营公司向最终用户提供有关国际电信服务的免费、透明、及时和准确的信息，包括国际漫游费率和相关适用条件的信息，并鼓励采取措施，确保向来访用户提供的国际漫游电信服务质量令人满意；

*e)* 关于2030年可持续发展议程的联合国大会第A/RES/70/1号决议，

顾及

*a)* 国际电联作为《日内瓦行动计划》C5和C6行动方面协调方/促进方的职责范围；

*b)* 消费者和用户关系的基本原则包括培养并宣传产品和服务的适当消费和使用理念，确保签约选择的自由与公平，同时提供清晰适当的有关不同产品和服务的信息，以及数量、特性、成分、质量和价格的正确说明，并考虑到2030年可持续发展议程；

*c)* 信息是数字经济的主要输入内容，因此我们认为个人消费者和用户数据的跨境流动需要遵守各国的法律法规；

*d)* 2010年出版的“强化国家电信法：报告和最佳做法导则”报告；

*e)* 有关信息透明度的政策可提高运营商向用户和消费者提供的信息水平和质量；

*f)* 这些政策应确保残疾人以可同其他消费者和用户相比拟的条件获得电信/ICT；

*g)* 在国际漫游服务方面，提供给消费者和用户的信息数量和质量应能令为同等服务支付的价格有所下降，

做出决议，责成电信发展局主任

1 继续向旨在提高电信/信息通信技术政策制定者及监管机构认识的工作提供支持，使其认识到让用户和消费者了解运营商所提供不同服务的基本特性、质量、安全性和费率的重要性，并创建其它保护机制，方便消费者和用户行使权益，并考虑到2030年可持续发展议程；

2 与各成员国开展协作，确定制定消费者和用户保护政策或监管框架的关键领域，并考虑到2030年可持续发展议程；

3 在服务质量、感受的质量和安全性方面继续与电信标准化部门协调；

4 加强与其它涉及消费者和用户保护的国际组织和机构的关系；

5 请相关区域创建各自的最终用户和消费者协会，

敦促各成员国

1 制定和推广有利于向最终用户提供不同提供商电信服务特性信息的政策，特别考虑制定有利于及时向最终用户提供有关国际电信服务的免费、透明、及时和准确的信息，包括国际漫游费率和相关适用条件的政策；

2 促进采取措施，确保提供电信服务的质量令人满意，包括为国际漫游电信服务来访用户做出的安排；

3 在酌情顾及国际电联和其它相关组织的指导原则和建议的同时，为传播成员国就落实消费者和用户保护政策，为制定相关公共政策、法律、监管和技术手段开展能力建设而采取的最佳做法和政策，提供输入意见，

请国际电联电信发展部门成员

在顾及国际电联指导原则和建议的同时，为传播他们就实施消费者和用户保护政策而采用的最佳做法和政策提供输入意见并考虑到2030年可持续发展议程。

**理由：** 更新此项决议，特别是适当增加对联合国大会2030年可持续发展议程的参引。

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_