|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Users\ponder\AppData\Local\Microsoft\Windows\Temporary Internet Files\Content.Word\BDT-25th_anniversary_2017-Logo_411959-3_transparent.png | **المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالاتلعام 2017 (WTDC‑17)****بوينس آيرس، الأرجنتين، 20-9 أكتوبر 2017** | **C:\Users\murphy\Documents\WTDC17\bd_A_25Years_Horizontal-411959.jpg** |
|  |  |  |
|  | **الوثيقة WTDC17/13-A** |
|  | **25 يوليو 2017** |
|  | **الأصل: بالإنكليزية** |
| رئيس لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات |
| تقرير عن أنشطة لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالاتفي فترة الدراسة السادسة بين المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 |

|  |
| --- |
| **ملخص:**يلخص هذا التقرير الأنشطة التي اضطلعت بها لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات في فترة الدراسة السادسة بين المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 (WTDC‑14) والمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC‑17).**النتائج المتوخاة:**يرجى من المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 (WTDC‑17) أن يحيط علماً بهذه الوثيقة.**المراجع:**[TDAG16-21/6](https://www.itu.int/md/D14-TDAG21-C-0006) و[TDAG15-20/32](https://www.itu.int/md/D14-TDAG20-C-0032/) و[2/REP/10](https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0010/) (2014) و[2/REP/21](https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0021) (2015) و[2/REP/32](https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0032/) (2016) و[2/REP/42](https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0042/) (2017) |

# 1 مقدمة

يشمل هذا التقرير فترة الدراسة السادسة للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات، البالغة ثلاث سنوات، والواقعة بين المؤتمرين العالميين لتنمية الاتصالات لعامي 2014 و2017.

## 1.1 الولاية والنواتج

أُنشئت لجنة الدراسات (SG2) 2 وفقاً للقرار 2 (المراجَع في دبي، 2014) لدراسة المسائل والقضايا المتعلقة بتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني والاتصالات في حالات الطوارئ والتكيف مع تغير المناخ. وتُعنى اللجنة بثمانية موضوعات جوهرية تتعلق بوجه عام بخدمات وتطبيقات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والمطابقة واختبارات التشغيل البيني، والتخلص الآمن من المخلفات الإلكترونية، واستعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تخفيف أثر تغير المناخ على البلدان النامية وللتأهب للكوارث الطبيعية والتخفيف من آثار الكوارث والإغاثة، والتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية. وتنظر لجنة الدراسات 2 أيضاً في تنفيذ الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع مراعاة العمل الذي يجريه قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية، وأولويات البلدان النامية.

وبالإضافة إلى ذلك، يعدّ مهماً لعمل لجنة الدراسات 2 العمل الذي يجريه فريق العمل بالمراسلة التابع للفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات والمعني بالنظام الداخلي لقطاع تنمية الاتصالات (القرار 1 الصادر عن المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات) والذي يقوم باستعراض النص الحالي الوارد في القرار 1 (المُراجع في دبي، 2014) من أجل ’1‘ استكمال العمل المستفيض في هذا المجال والذي أجري خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014؛ ’2‘ وتفسير طرائق العمل تفسيراً عملياً؛ ’3‘ إعداد مقترحات كي تعرض على أعضاء الاتحاد لمواصلة النظر فيها.

وأنهت لجنة الدراسات 2 عملها في اجتماعها الرابع والأخير الذي عُقد في جنيف في الفترة من 3 إلى 7 أبريل 2017، باعتماد التقارير النهائية لجميع المسائل التسع لعرضها على أعضاء الاتحاد.

## 2.1 إدارة لجنة الدراسات 2

حدّد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 رئاسة لجنة الدراسات 2 للدورة السادسة (2017-2014) على النحو التالي: الدكتور أحمد رضا شرفات (جمهورية إيران الإسلامية) بصفته الرئيس؛ وساعده باقتدار عشرة نواب رئيس، وهم:

- السيدة أميناتا كابا-كامارا (جمهورية غينيا) (إفريقيا) (استقالت)

- السيد كريستوفر كيمي (جمهورية كينيا) (إفريقيا)

- السيدة سيلينا ديلغادو (نيكاراغوا) (منطقة الأمريكتين)

- السيد ناصر المرزوقي (الإمارات العربية المتحدة) (المنطقة العربية)

- السيد نادر أحمد جيلاني (جمهورية السودان) (المنطقة العربية)

- السيدة كي وانغ (جمهورية الصين الشعبية) (منطقة آسيا والمحيط الهادئ)

- السيد أناندا راج كانال (جمهورية نيبال الاتحادية الديمقراطية) (منطقة آسيا والمحيط الهادئ)

- السيد إيفغيني بوندارينكو (الاتحاد الروسي) (منطقة كومنولث الدول المستقلة)

- السيد هينادز أسيبوفيتش (جمهورية بيلاروس) (منطقة كومنولث الدول المستقلة)

- السيد بيتكو كانتشيف (جمهورية بلغاريا) (أوروبا)

## 3.1 مسائل لجنة الدراسات 2

عهد المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 إلى لجنة الدراسات 2 مهمة دراسة المسائل التسع التالية وجمعها في مجموعتين رئيسيتين مع الإشارة إلى مدى إمكانية تكوين فرق العمل. وبعد دراسة وافية، قرر المؤتمر WTDC‑14 أن يترك الاعتبارات المتعلقة بإنشاء فرق العمل إلى تقدير لجنتي الدراسات. ومع ذلك، جمع المؤتمر WTDC‑14 في إطار مجموعتين مواضيعيتين منفصلتين ثماني مسائل من بين مسائل الدراسة التسع في لجنة الدراسات 2، الأمر الذي يمكن اعتباره توجيهاً فيما يتعلق بإمكانية إنشاء فرق عمل في المرحلة المقبلة.

المسائل المتصلة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني

- المسألة 1/2: إقامة المجتمع الذكي: التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- المسألة 2/2: المعلومات والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الصحة الإلكترونية

- المسألة 3/2: تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات من أجل بناء ثقافة الأمن السيبراني

- المسألة 4/2: تقديم المساعدة إلى البلدان النامية لتنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني

المسائل المتصلة بتغير المناخ والبيئة والاتصالات في حالات الطوارئ

- المسألة 5/2: استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها

- المسألة 6/2: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ

- المسألة 7/2: الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية

- المسألة 8/2: استراتيجيات وسياسات لسلامة التخلّص من مواد مخلفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة استخدامها

**وتضاف إلى مجموعة المواضيع هذه ا**لمسألة 9/2: تعيين مواضيع الدراسة التي تتناولها لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية والتي تتسم بأهمية خاصة للبلدان النامية. وتتصل المسألة 9/2 بعمل لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات على حد سواء.

ويمكن الاطلاع على عناوين المسائل وكذلك أسماء المقررين ونواب المقررين ومسؤولي التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات في **الملحق 1**. كما يمكن الاطلاع على تعاريف المسائل، والتي تشمل، *من بين ما تشمل*، بيان المشكلة ووصف النواتج المتوقعة وخطة العمل المبدئية والإطار الزمني اللازم لتحقيق النواتج، وما إلى ذلك، على الموقع الشبكي للجنة الدراسات 2 في الوثيقة [[1]](#footnote-1)[2/2](https://www.itu.int/md/D14-sg02-c-0002)

## 4.1 فرقة العمل 1/2

قرّرت لجنة الدراسات 2، خلال اجتماعها الأول الذي عُقد في سبتمبر 2014، إنشاء فرقة عمل واحدة على أساس تجريبي لمدة سنة واحدة بهدف تيسير عمل لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات، ولا سيما مسألتا تغير المناخ والبيئة واتصالات الطوارئ. وخلال الاجتماع الثاني للجنة الدراسات 2 الذي عُقد في سبتمبر 2015، قرّرت لجنة الدراسات 2 مواصلة المشروع التجريبي خلال فترة الدراسة بالكامل حتى تكون في وضع أفضل يسمح لها بتقييم فائدته للجنتي الدراسات التابعتين لقطاع تنمية الاتصالات.

فإن الغرض الرئيسي لفرقة العمل هو تيسير عمل لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن المسائل المسندة إليها من خلال:

- تحديد بنود العمل المحتملة التي يمكن إحراز تقدم فيها كأنشطة مشتركة يُستفاد منها في النواتج الخاصة بأكثر من مسألة من المسائل المعنية؛

- تنسيق التقدم المحرز في المواضيع المحددة التي لها صلة بأكثر من مسألة من المسائل المعنية؛

- تشجيع التعاون بين المسائل المعنية ومع البرامج والمبادرات الإقليمية والكيانات ذات الصلة في القطاعين الآخرين وخارج المنظمة؛

- وضع مقترحات مفيدة بشأن المسائل تماشياً مع استراتيجية قطاع تنمية الاتصالات؛

- وضع مقترحات بشأن المسائل ولجنة الدراسات لفترة الدراسة المقبلة.

واختارت لجنة الدراسات أحد نواب رئيسها، السيد بيتكو كانتشيف (بلغاريا)، رئيساً لفرقة العمل.

## 5.1 المشاركة والمساهمات المكتوبة (2017-2014)

شارك في فترة الدراسة ما مجموعه 461 مندوباً في أحد اجتماعات لجنة الدراسات 2 على الأقل (**الشكل 1**). ويحضر العديد من هؤلاء المندوبين، إن لم يكن معظمهم، أنشطة لجنة الدراسات وأفرقة المقررين المرتبطة بها بانتظام، سواءً بالحضور شخصياً أو بالمشاركة عن بُعد من سنة إلى سنة. وفي هذا السياق، استضاف مكتب تنمية الاتصالات واستوعب ما مجموعه 1835 مندوباً حتى الآن (**الشكل 2**). وكان أكبر عدد من المشاركين من إفريقيا، وتلتها آسيا والمحيط الهادئ والأمريكتين وأوروبا والدول العربية ثم كومنولث الدول المستقلة (CIS) (**الشكل 2**).

وقد نظرت لجنة الدراسات 2 في ما مجموعه 604 وثيقة 271 منها في شكل مساهمات (**الشكل 3**). وجاءت أغلبية المساهمات منطقة من آسيا والمحيط الهادئ وتلتها أوروبا والأمريكتين وإفريقيا ثم كومنولث الدول المستقلة.

وكما هو موضح في **الجدول 1**، حصلت كل مسألة على عدد مُرض من المساهمات المكتوبة، بما في ذلك بيانات الاتصال، لإكمال نواتجها لفترة الدراسة. والمسائل الثلاث التي حصلت على أعلى عدد هي المسألة 1/2 بواقع 107 مساهمة وتلتها المسألة 3/2 بواقع 92 مساهمة ثم المسألة 5/2 بواقع 86 مسألة (**الشكل 4**). وجدير بالذكر أن بيانات الاتصال الواردة أدرجت في العدد الوارد في **الجدول 1** و**الشكل 4** نظراً لأن هذا النوع من الوثائق ممثل للغاية لأهمية مسألة معينة أو الاهتمام القائم بها. ويظهر **الجدول 2** عدد المساهمات التي ترد سنوياً للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات واجتماعات أفرقة المقررين. كما يرد في **الجدول 2** عدد بيانات الاتصال الواردة والصادرة خلال فترة الدراسة.

وبالإضافة إلى ذلك، استخدم العديد من أفرقة المقررين استبيانات وجمعت دراسات حالة واستخدمت نتائج أعمال الاتحاد الجارية الأخرى لدعم التحليل الذي تقوم به. وفي إطار لجنة الدراسات 2، جرى تناول هذا العمل إلى حد بعيد في إطار فرقة العمل 1/2 المعنية بالمسائل 6/2 و7/2 و8/2.

وفيما يتعلق بالمساهمات والعروض الواردة من المنظمات والوكالات المتخصصة والصناعة والهيئات الأكاديمية والجامعات، لاحظت لجنة الدراسات 2 بسعادة بالغة الاهتمام الذي أبدي بعمل المسائل ذات الصلة والمواضيع قيد الدراسة طوال فترة الدراسة.

الشكل 1

عدد فرادى المشاركين في اجتماعات لجنة الدراسات 2 (لكل منطقة) وفي اجتماعات أفرقة المقررين
(سبتمبر 2014 - أبريل 2017)



**إفريقيا**

**الأمريكتان**

**الدول العربية**

**آسيا والمحيط الهادئ**

**كومنولث الدول المستقلة**

**أوروبا**

**المشاركة في مجموعات اجتماعات أفرقة المقررين لفترة معينة مدرجة في هذه النسب. ولا تشمل النسب ورش العمل والأحداث المرتبطة بها.**

**المجموع: 461 مشاركاً فردياً**

**الدول العربية (33)
%7**

**كومنولث الدول المستقلة (24)
%5**

**أوروبا (49)**

**%11**

**آسيا
والمحيط الهادئ
(139)**

**%30**

**الأمريكتان
(81)**

**%18**

**إفريقيا (133)
%29**

الشكل 2

العدد الكلي للمشاركين في اجتماعات لجنة الدراسات 2 (لكل منطقة) واجتماعات أفرقة المقررين
(سبتمبر 2014 - أبريل 2017)



**إفريقيا**

**الأمريكتان**

**الدول العربية**

**آسيا والمحيط الهادئ**

**كومنولث الدول المستقلة**

**أوروبا**

**المشاركة في مجموعات اجتماعات أفرقة المقررين لفترة معينة مدرجة في هذه النسب. ولا تشمل النسب ورش العمل والأحداث المرتبطة بها.**

**المجموع: 1835 مشاركاً**

**الدول العربية (125)
%7**

**كومنولث الدول المستقلة (73)
%4**

**أوروبا (202)**

**%11**

**آسيا
والمحيط الهادئ
(531)**

**%29**

**الأمريكتان
(366)**

**%20**

**إفريقيا (536)
%29**

الشكل 3

عدد المساهمات الواردة من الأعضاء للنظر فيها خلال اجتماعات لجنة الدراسات 2 واجتماعات أفرقة المقررين (لكل منطقة)



**إفريقيا**

**الأمريكتان**

**الدول العربية**

**آسيا والمحيط الهادئ**

**كومنولث الدول المستقلة**

**أوروبا**

**أخرى (منظمات إقليمية/دولية)**

**تستند فقط إلى المساهمات من الأعضاء**

**(وتستبعد الوثائق الواردة من الاتحاد وبيانات الاتصال).**

**المجموع: 271 وثيقة من مجموع 604 وثائق للجنة الدراسات 2**

**الدول العربية (8)
%3**

**كومنولث الدول المستقلة (13)
%5**

**أوروبا (32)**

**%12**

**آسيا
والمحيط الهادئ
(102)**

**%38**

**الأمريكتان
(58)**

**%21**

**إفريقيا (45)
%16**

**أخرى (منظمات
إقليمية/دولية) (13)
%5**

الجدول 1

عدد المساهمات الواردة لكل مسألة من مسائل لجنة الدراسات 2 (سبتمبر 2014 - أبريل 2017)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مسائل لجنة الدراسات 2 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | المجموع من 2014 إلى 2017 |
| **المسألة 1/2** | 28 | 36 | 36 | 11 | 111 |
| **المسألة 2/2** | 11 | 28 | 28 | 8 | 75 |
| **المسألة 3/2** | 18 | 35 | 32 | 5 | 90 |
| **المسألة 4/2** | 11 | 17 | 20 | 12 | 59 |
| **المسألة 5/2** | 17 | 27 | 31 | 9 | 84 |
| **المسألة 6/2** | 8 | 16 | 25 | 3 | 52 |
| **المسألة 7/2** | 10 | 19 | 22 | 7 | 58 |
| **المسألة 8/2** | 5 | 12 | 22 | 7 | 46 |
| **المسألة 9/2** | 3 | 7 | 16 | 7 | 33 |
| **الوثائق لجميع مسائللجنة الدراسات 2** | 18 | 23 | 23 | 10 | 74 |
| أرقام كل مسألة تشتمل على جميع الوثائق لبيان النشاط حسب المسألة.*قد يتم عد بعض المساهمات أكثر من مرة واحدة إذا وزعت على أكثر من مسألة وحدة.***مجموع عدد وثائق لجنة الدراسات 2 للفترة 2017-2014: 604 وثائق** |

الجدول 2

عدد المساهمات الواردة كل سنة للجنة الدراسات 2 (سبتمبر 2014 - أبريل 2017)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| مجموع عدد الوثائق الواردة سنوياً لاجتماعات لجنة الدراسات 2 وأفرقة المقررين | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | مجموع عدد الوثائق 2017-2014 |
| مجموع عدد وثائق لجنة الدراسات 2 | 96 | 197 | 203 | 108 | 604 |
| - بيانات الاتصال الواردة | 24 | 29 | 46 | 17 | 116 |
| - بيانات الاتصال الصادرة | 14 | 11 | 36 | 17 | 78 |
| **مجموع عدد وثائق لجنة الدراسات 2 للفترة 2017-2014: 604 وثائق** |

الشكل 4

عدد المساهمات الواردة لكل مسألة من مسائل لجنة الدراسات 2 واجتماعات أفرقة المقررين (مع إيراد المصدر)
(سبتمبر 2014 - أبريل 2017)



الدول الأعضاء

الجهات الأكاديمية

أعضاء القطاعات

أخرى (بما في ذلك الاتحاد/مسؤول الاتصال في مكتب
تنمية الاتصالات/المقررون/بيانات الاتصال)

المنظمات الإقليمية والدولية الأخرى

   أرقام كل مسألة تشتمل على جميع الوثائق لبيان النشاط حسب المسألة.

*قد يتم عد بعض المساهمات أكثر من مرة واحدة إذا وزعت على أكثر من مسألة وحدة.*

**مجموع عدد وثائق لجنة الدراسات 2 للفترة 2017-2014: 604 وثائق**

# 2 الاجتماعات

## 1.2 اجتماعات فريق الإدارة

التقى رئيس لجنة الدراسات 2 ونوابه الحاضرون في دبي خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات. وفضلاً عن هذا الاجتماع الأولي، عقدت أربعة اجتماعات لفريق إدارة لجنة الدراسات 2 مع نواب الرئيس والمقررين ونواب المقررين ومسؤولي التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات عشيّة الاجتماع السنوي للجنة الدراسات 2، من أجل التحضير للاجتماع، والموافقة على خطة إدارة الوقت، واستعراض التقدم المحرز في إطار كل مسألة قيد الدراسة، ومناقشة الأنشطة المزمع إجراؤها والجارية، والخروج بمقترحات بشأن مواصلة تحسين أداء لجان الدراسات.

## 2.2 اجتماعات لجنة الدراسات 2

خلال فترة الدراسة، اجتمعت لجنة الدراسات 2 أربع مرات: ثلاث مرات في شهر سبتمبر من كل عام (2014 و2015 و2016)، وعُقد الاجتماع الرابع والأخير في أبريل 2017. ويعرض **الملحق 2** تواريخ اجتماعات لجنة الدراسات وأفرقة المقررين، مع مراعاة أن كل فريق من أفرقة المقررين يلتقي بشكل منفصل أيضاً وخلال الاجتماع السنوي للجنة الدراسات كذلك. ويجرى كم كبير من العمل إلكترونياً وبالمراسلة في الفترات الفاصلة بين الاجتماعات الفعلية.

### 1.2.2 الاجتماع الأول، عُقد في جنيف من 22 إلى 26 سبتمبر 2014، واتخذ القرارات الهامة التالية:

- الموافقة على تعيين رئيس ونواب المقرر لمسائل الدراسة التسع؛

- الموافقة على وضع خطط عمل محددة ومفصّلة لكل مسألة من المسائل التسع؛

- إنشاء فرقة العمل 1/2 لتيسير عمل لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات بشأن المسائل المسندة إليها؛

- الموافقة على تواريخ عقد اجتماعات أفرقة المقررين في عام 2015.

ويرد تقرير هذا الاجتماع على الإنترنت في: <https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0010/>.

### 2.2.2 الاجتماع الثاني، عُقد في جنيف من 7 إلى 11 سبتمبر 2015، واتخذ القرارات الهامة التالية:

- الموافقة على تقرير الاجتماع السابق؛

- الموافقة على تعيين نواب المقرّر الجدد على النحو التالي: للمسألة 2/2 (الصحة الإلكترونية) السيدة مالينا جوردانوفا (بلغاريا)، وللمسألة 3/2 (الأمن السيبراني) السيد كريستوفر باندا (ملاوي)، وللمسألة 7/2 (التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية) السيد ديرك-أوليفر فون دير إيمدن (سويسرا)؛

- الموافقة على تواريخ اجتماعات أفرقة المقررين في عام 2016.

### ويرد تقرير هذا الاجتماع على الإنترنت في: <https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0021/>.

###  3.2.2 الاجتماع الثالث، عُقد في جنيف من 26 إلى 30 سبتمبر 2016، واتخذ القرارات الهامة التالية:

- الموافقة على تقرير الاجتماع السابق؛

- الموافقة على تعيين السيد أناندا كانال (نيبال) والسيد خوان بابلوس ثيبالوس أوسبينا نائبي مقرر جديدين للمسألة 8/2؛

- مناقشة العمل المستقبلي للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات ومسائل الدراسة المسندة إليها خلال الاجتماعات الإضافية وجلسات شحذ الأفكار التي جرى تحديد وقتها خلال الأسبوع؛

- مناقشة المقترحات الأولية بشأن مستقبل المسائل المسندة للجنة الدراسات 2؛

- الموافقة على تواريخ اجتماعات أفرقة المقررين في يناير عام 2017.

ويرد تقرير هذا الاجتماع على الإنترنت في: <https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0032>.

### 4.2.2 الاجتماع الرابع والأخير، عُقد في جنيف من 3 إلى 7 أبريل 2017.

- الموافقة على 9 تقارير تحتوي على النواتج التي دعا إليها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014 لجميع المسائل المسندة للجنة الدراسات 2.

كما أجرى الاجتماع مناقشات مثمرة بشأن مستقبل مسائل الدراسات الحالية والتي ستسترشد بها الدول الأعضاء عند التحضير للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017. ويتضمن **الملحق 3** بالتقرير الحالي ملخصاً لهذه المناقشات.

وتم النظر أيضاً في تواريخ اجتماعات لجنة الدراسات 2 خلال فترة الدراسات التالية 2021-2018.

ويرد تقرير هذا الاجتماع على الإنترنت في: <https://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0043>.

# 3 ملخّص النتائج الرئيسية المحرزة

يعرض هذا القسم لمحة عامة عن نواتج كل مسألة من مسائل لجنة الدراسات 2.

المسائل المتصلة بتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والأمن السيبراني

## 1.3 المسألة 1/2: إقامة المجتمع الذكي: التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 1/2 في الوثيقة [2/REP/22](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0022/en) وتمت الموافقة على التقرير النهائي والمبادئ التوجيهية المتاحة في الوثيقة [2/413](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0413/en) على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/481](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0481/)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 1/2، يظهر الاستقصاءان اللذان أجرتهما لجنتا الدراسات التابعتان لقطاع تنمية الاتصالات رضا الأعضاء عن العمل المنجز، ويقترحان بعض السبل للمضي قدماً. وخلال اجتماع فريق المقرر، تم تسليط الضوء على الحاجة إلى التركيز على مجالات محددة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة. ومع الموافقة على اعتماد مبادئ أهداف التنمية المستدامة عند تناول المسألة 1/2 خلال فترة الدراسة التالية، اقترح أيضاً دراسة كيفية إسهام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تعزيز قيم أخرى مثل مشاركة المواطنين والتعاون فيما بين أصحاب المصلحة وانفتاح المعلومات وتقاسم الموارد والتوزيع العادل للمنافع خلال فترة الدراسة التالية. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار هذه المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن المجتمعات الذكية المستدامة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**.

## 2.3 المسألة 2/2: المعلومات والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الصحة الإلكترونية

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 2/2 في الوثيقة [2/REP/23](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0023/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي والمبادئ التوجيهية المتاحة في الوثيقة [2/414](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0414/en)، والوثيقة المؤقتة [2/TD/16](https://www.itu.int/md/D14-SG02-170403-TD-0016) التي تتضمن التعديلات التي طُلب إدراجها خلال اجتماع فريق المقرر على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/482](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0482)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 2/2، أكد المشاركون في الاستقصاء أهمية هذا الموضوع، والحاجة إلى استمرار هذه المسألة لعقد ورش عمل. واقتُرح دمج المسألة 2/2 والمسألة 2/7 (التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF)) في شكل مسألة أوسع نطاقاً بشأن استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للوصول إلى مجتمع صحي ولكن لم يتم التوصل إلى اتفاق بهذا الشأن. واتفق فريق المقرر أنه يلزم وضع المزيد من المبادئ التوجيهية بشأن كيفية تنفيذ حلول ومشاريع الصحة الإلكترونية بطرق تتسم بالكفاءة من حيث التكلفة. ونُوِّه إلى أهمية المنصات الخاصة بالصحة الإلكترونية القابلة للتشغيل البيني، والفعالة من حيث التكاليف، والتي يمكن رفع مستواها، وإلى أهمية الحلول المتعلقة بالصحة الإلكترونية الخاصة بالبلدان النامية التي يسهُل تكييفها والأخذ بها. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار هذه المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن التنفيذ السريع للصحة الإلكترونية**.

## 3.3 المسألة 3/2: تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات من أجل بناء ثقافة الأمن السيبراني

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 3/2 في الوثيقة [2/REP/24](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0024/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/415](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0415/en) والوثيقة المؤقتة [2/TD/17](https://www.itu.int/md/D14-SG02-170403-TD-0017/) التي تتضمن التعديلات التي طُلب إدراجها خلال اجتماع فريق المقرر على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/483](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0483)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 3/2، أكد المشاركون في الاستقصاء ضرورة استمرار الدراسة في ضوء التغييرات المستمرة التي تطرأ على التكنولوجيا وما يستجد من تهديدات. ويستمر الأمن السيبراني كمسألة بالغة الصعوبة للجميع، وسُلّط الضوء على ضرورة حماية المواطنين والبنية التحتية الوطنية القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.وسُلط الضوء على أهمية وفائدة تنظيم ورش عمل بشأن الجوانب المختلفة للأمن السيبراني والحاجة إلى إعداد تقارير مرحلية سنوية. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار هذه المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل ممارسات مواجهة التهديدات الناشئة والمتطورة للأمن السيبراني**.

## 4.3 المسألة 4/2: تقديم المساعدة إلى البلدان النامية لتنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 4/2 في الوثيقة [2/REP/25](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0025/en). وتم الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/416](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0416/en) على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/484](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0484)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 4/2، أكد الاستقصاءان أهمية الموضوع ولا سيما تقديم المساعدة للبلدان في تنفيذ نظم المطابقة والتشغيل البيني، وأشار المشاركون في الاجتماع إلى العمل القائم في إطار برنامج مكتب تنمية الاتصالات. ولدى مناقشة مستقبل المسألة 4/2، كان هناك اقتراح بالاستمرار في المسألة على أن يُراجع نطاقها وأسلوب عملها. ولئن أقرت بعض الإدارات بأهمية المطابقة والتشغيل البيني، فقد أشارت إلى أن يتم التركيز الآن على تنفيذ نتائج الدراسة وبالتالي قد لا تكون هناك حاجة إلى مسألة دراسة. و**لم يتم التوصل إلى توافق في الآراء بهذا الشأن**. وفي حال قرر المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2017 الاستمرار في هذه المسألة، يتعين تغيير عنوانها علماً أن العنوان الحالي غير مناسب لمسألة يجب حلها. وفي هذه الحالة، اقتُرح العنوان التالي: **الاستراتيجيات والسياسات والحلول المبتكرة لتنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I) ومكافحة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الزائفة في البلدان النامية**.

المسائل المتصلة بتغير المناخ والبيئة والاتصالات في حالات الطوارئ

## 5.3 المسألة 5/2: استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر الصادر في أبريل 2017 بشأن المسألة 5/2 في الوثيقة [2/REP/26](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0026/en). واعتُمد التقرير النهائي للمسألة 5/2 المتاح في الوثيقة [2/417](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0417/en) (الوثيقة [2/485](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0485)).

وتمت الموافقة على التقرير النهائي والمبادئ التوجيهية الواردة في الوثيقة [2/417](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0417/en)، والوثيقة المؤقتة [2/TD/17](https://www.itu.int/md/D14-SG02-170403-TD-0017/) التي تتضمن التعديلات التي طُلب إدراجها خلال اجتماع فريق المقرر على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه.

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 5/2، أشار المشاركون في الاستقصاء إلى أهمية اتصالات الطوارئ، لا سيما لكثير من البلدان النامية وللدول الأعضاء في الاتحاد عموماً. واقترح بعض المشاركين في الاستقصاء دمج المسألة 5/2 والمسألة 6/2 (تغير المناخ). ولاحظ الفريق أن العمل المتعلق بهذه المسألة كان نشطاً لمدة تناهز 10 سنوات. وقُدِّم اقتراح فيما يخص هذه المسألة يرمي إلى التركيز على وضع مبادئ توجيهية للبلدان بشأن سبل إجراء التدريب على التصدي للكوارث أو التمرين عليه. وقد اعتبر ذلك سبيلاً مفيداً لمساعدة البلدان في الانتقال من وضع الخطط إلى تنفيذها. وتم التشديد أيضاً على ضرورة القدرة على الصمود وتقليص آثار مخاطر الكوارث. واقتُرح اعتماد نهج نموذجي إزاء الجوانب المختلفة لمسألة الدراسة. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار هذه المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية للتنفيذ بشأن استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث.**

## 6.3 المسألة 6/2: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 6/2 في الوثيقة [2/REP/27](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0027/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/418](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0418/en)، والوثيقة المؤقتة [2/TD/18](https://www.itu.int/md/D14-SG02-170403-TD-0018/) التي تتضمن التعديلات التي طُلب إدراجها خلال اجتماع فريق المقرر على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/486](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0486)).

وفي حين أشار المشاركون في الاستقصاء إلى أن هذه المسألة ظلت قائمة بشكل من الأشكال في عدة فترات دراسة، لا يزال تغير المناخ يمثل أولوية لمعظم البلدان تقريباً. واقترح المشاركون في الاستقصاء دمج المسألتين 6/2 و5/2 (الاتصالات في حالات الطوارئ) والمسألة 8/2 (المخلفات الإلكترونية) على أن ينصب التركيز على تنفيذ المعايير التي صممت في إطار لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات. واقتُرح أن ينصب التركيز في فترة الدراسة المقبلة على أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بما يتماشى مع الهدف 13 من أهداف التنمية المستدامة. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية للعمل المناخي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات**. واتُفق كذلك على إدراج تركيز محدد على الحلول حيث يمكن للدول الصغيرة الجزرية النامية (SIDS) وأقل البلدان نمواً (LDC) والبلدان المعرضة الأخرى للخطر الاستفادة من العمل الجاري في إطار المسألة قيد الدراسة. وأُشير كذلك إلى ضرورة إشراك خبراء معنيين آخرين أو وزارات البيئة أو المنظمات الأخرى على المستوى الوطني للمساهمة في هذا الموضوع.

## 7.3 المسألة 7/2: الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 7/2 في الوثيقة [2/REP/28](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0028/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/419](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0419/en) والوثيقة المؤقتة [2/TD/17](https://www.itu.int/md/D14-SG02-170403-TD-0017/)، التي تتضمن التعديلات التي طُلب إدراجها خلال اجتماع فريق المقرر على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/487](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0487)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 7/2، أجمع المشاركون في الاستقصاء على أهمية الموضوع وإن اختلفوا حول مستقبل المسألة. فأشار بعضهم إلى أهمية تعزيز السياسات لنشر تكنولوجيات لاسلكية تمتثل للمعايير الدولية، في حين أشار آخرون إلى ضرورة دمج المسألة 7/2 والمسألة 2/2 (الصحة الإلكترونية). وأُشيد بالتعاون مع منظمة الصحة العالمية في هذا الصدد، وأشير إلى أنه من المرغوب فيه للغاية إعداد صيغة مراجعة للمسألة تراعي زيادة التغلغل الخلوي، ونمو الحركة، وزيادة استعمال خدمات البيانات، وتغطية الشبكات، وزيادة السعة. وخلُص فريق المقرر إلى أنه ينبغي استمرار هذه المسألة مع مراجعة العنوان: **أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن قياس وتقييم التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية**.

## 8.3 المسألة 8/2: استراتيجيات وسياسات لسلامة التخلّص من مواد مخلفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة استخدامها

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 8/2 في الوثيقة [2/REP/29](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0029/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/420](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0420/en) على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/488](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0488/)).

وفيما يتعلق بمستقبل المسألة 8/2، أشار المشاركون في الاستقصاء إلى ضرورة مواءمة المسألة 8/2 مع عمل لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات. واقتُرح أيضاً دمج المسألة 8/2 والمسألة 6/2 (تغير المناخ) ومراجعة المسألة 7/2 (التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية (EMF)). واتُفق على الاستمرار في المسألة 8/2 على الرغم من ضرورة تعديل نطاقها في فترة الدراسة المقبلة، مع مراجعة العنوان: **مبادئ توجيهية للتنفيذ من أجل إدارة المخلفات الإلكترونية وحماية البيئة بطريقة فعّالة من حيث التكلفة**.

## 9.3 المسألة 9/2: تعيين مواضيع الدراسة التي تتناولها لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية والتي تتسم بأهمية خاصة للبلدان النامية

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فريق المقرر المعقود في أبريل 2017 بشأن المسألة 9/2 في الوثيقة [2/REP/30](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0030/en). وتمت الموافقة على التقرير النهائي المتاح في الوثيقة [2/421](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0421/en) على أن يتم إدخال عدد من التغييرات عليه (الوثيقة [2/489](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0489)).

ولدى النظر في مستقبل المسألة 9/2، اتفق المشاركون في الاستقصاء على أهمية الموضوع وعلى ضرورة تعزيز التعاون بين القطاعات. ومع ذلك لم تتلق المسألة مساهمات كثيرة من أعضاء قطاع تنمية الاتصالات خلال فترة الدراسة ومن ثم، على الرغم من القيمة العالية للتقرير النهائي، قد تكون الآليات الأخرى أكثر ملاءمة من إعداد مسألة الدراسة. وعلى الرغم من أن دعوة ممثلين من القطاعين الآخرين والأمانة العامة لعرض أحدث الأنشطة التي يضطلعون بها على أساس منتظم تبدو كبديل مفيد، فإن دور المنسق الذي اضطلع به فريق المقرر المعني بالمسألة 9/2 كان حاسماً لضمان تزويد أعضاء قطاع تنمية الاتصالات بمعلومات ملائمة ومهمة وذات صلة بمواضيع الدراسة المضطلع بها في القطاعين الآخرين. **ولا يمكن عدم الاستمرار في هذه المسألة إلا بعد معالجة الشواغل المذكورة أعلاه بشكل صحيح والتصدي لها بطريقة فعّالة.**

## 10.3 فرقة العمل 1/2

يمكن الاطلاع على التقرير المعتمد لاجتماع فرقة العمل 1/2 في الوثيقة [2/REP/31](http://www.itu.int/md/D14-SG02-R-0031/en).

وفيما يتعلق بمستقبل فرق العمل للجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات، جرى النظر في الردود الواردة على الاستقصاءين إلى جانب تعقيبات وأفكار من رئيس فرقة العمل 1/2. واختلف المشاركون في الاستقصاءين حول فائدة فرق العمل في قطاع تنمية الاتصالات. ولدى مناقشة مستقبل فرقة العمل 1/2، أشار المشاركون إلى أن ولاية فرقة العمل وصلاحياتها يتعين أن تكون واضحة لجميع مسائل الدراسة المسندة وللمقررين الذين يترأسون هذه المسائل، حتى يتسنى لفرقة العمل أن تؤدي مهامها على الوجه الصحيح. وعند تحقيق هذه العناصر، عندئذ يمكن استمرار عمل فرقة العمل 1/2. وأخذ عدد من المشاركين في الاجتماع علماً بذلك ووافقوا على أن يكون التركيز والأولوية في قطاعي الاتحاد الآخرين لعمل فرق العمل بدلاً من أفرقة المقررين المقابلة. وقد اتفق المشاركون على أنه بعد تحديد مسائل الدراسة، يمكن حينها تحديد اختصاصات وولاية واضحة لفرقة العمل.

# 4 نتائج الاستقصاءات المتعلقة بعمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

خلال الأشهر القليلة الماضية، أطلقت لجنتا الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات استقصاءين لاستقصاء الآراء بشأن الجوانب المختلفة المتعلقة بعمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.

## 1.4 الاستقصاء العالمي بشأن عمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات (فترة الدراسة السادسة، 2017-2014)

أطلقت المسألة 9/2 المسندة إلى لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات "**الاستقصاء العالمي بشأن عمل لجنتي الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات (فترة الدراسة السادسة، 2017-2014)**" وأُرسل إلى مسؤولي التنسيق المعينين في الدول الأعضاء بالاتحاد وأعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية وأعضاء أفرقة الإدارة للجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات عبر رسالة معممة في نوفمبر 2016 ([BDT/IP/CSTG-14](http://www.itu.int/md/D14-CA-CIR-0014)). وكان الهدف من هذا الاستقصاء أساساً جمع تعليقات بشأن جدوى نتائج الدراسات التي تضطلع بها لجنتا الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات، وفهم أهمية المواضيع قيد الدراسة، والتماس مساهمات بشأن المجالات ذات الأولوية في المستقبل. وعند إغلاق الاستقصاء، كان قد ورد 40 رداً عليه. وشكل ممثلو الإدارات والكيانات المرتبطة بها والوزارات 57,5 في المائة من المشاركين في الاستقصاء. وأُتيحت بعض النتائج على النحو التالي:

- بشأن **هيكل لجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات وعددها**، اعتبر أن اللجنتين الحاليتين عددهما مناسب. إلا أن بعض التعليقات الواردة كشفت أن الأعضاء يرون أن بعض **مسائل الدراسة مسندة إلى لجان دراسات غير مناسبة** (فينبغي أن تسند مسألتي المخلفات الإلكترونية والتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية إلى لجنة الدراسات 1). وذُكر كذلك الالتباس القائم بشأن ولاية لجان الدراسات. كما أشار عدد من المشاركين إلى **العدد الكبير لمسائل الدراسة**. وأعرب بعض المشاركين في الاستقصاء عن أنه سيكون من المنطقي دمج المسائل لتعزيز لجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات. ولم يبد أي من المشاركين في الاستقصاء رغبة في زيادة عدد المسائل المسندة لكل لجنة من لجان الدراسات.

- وأُكدت ضرورة **تجنب ازدواج العمل** الجاري في إطار لجان الدراسات التابعة لقطاعي الاتحاد الآخرين. فهناك مواضيع يتولى قطاعا تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية دراستها حالياً بالفعل.

 وصنّف المشاركون في الاستقصاء **مستوى رضاهم عن نواتج المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات 1 ولجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات** من حيث أهميتها والنواتج الصادرة عنها لفترة الدراسة المعنية. وفي هذا الصدد، أشار المجيبون إلى أنهم "راضون للغاية" عن المسائل 5/1 و7/1 و8/1 والقرار 9 والمسألة 1/2 (التي رُبطت بتصنيف "مرض") و3/2 و5/2، وأعطوا تصنيف "مرض" للمسائل 1/1 و2/1 و3/1 و4/1 و6/1 و2/2 و4/2 و6/2 و7/2 و8/2 و9/2. ولم يؤشر أغلب المشاركين في الاستقصاء إلى تصنيف "محايد" أو "غير راض" بالنسبة لنواتج مسائل الدراسة المسندة إلى لجنتي الدراسات 1 و2.

ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة المتعلقة بنتائج الاستقصاء في **الملحق 4** بهذا التقرير وفي الوثيقة [2/448 +](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0448/en) الملحقات.

## 2.4 الاستقصاء المتعلق بالمسائل المسندة إلى لجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات وإجراءاتها ومقترحاتها بشأن الأنشطة المستقبلية

أطلق فريق إدارة لجنة الدراسات 1 ونائب رئيسة اللجنة السيدة ريجينا فلير آسومو-بيسو، كوت ديفوار، ورئيسة لجنة الدراسات 1، السيدة روكسان ماكيلفان فيبر، "**الاستقصاء المتعلق بالمسائل المسندة إلى لجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات وإجراءاتها ومقترحاتها بشأن الأنشطة المستقبلية**"، الذي استهدف جميع المشاركين في اجتماعات لجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات واجتماعات أفرقة المقررين. وعرضت السيدة كريسيتين سوند هيكل الاستقصاء، مقسماً إلى ثلاثة أقسام: القسم الأول يحتوي على معلومات الاتصال؛ والقسم الثاني يتضمن تحليلاً للمسائل المسندة للجنتي الدراسات 1 و2 ومقترحات بشأنها؛ أما القسم الثالث فيحتوي على مقترحات لتعزيز أنشطة لجان الدراسات التابعة لقطاع تنمية الاتصالات خلال فترة الدراسة التالية. وبلغ مجموع الردود الواردة 28 رداً من 22 بلداً. وجرى تحليل المشاركة الإقليمية على النحو التالي: إفريقيا (%29) والأمريكتان (%19) وآسيا والمحيط الهادئ (%19) وكومنولث الدول المستقلة (%9) وأوروبا (%24).

وطُلب إلى المشاركين تقديم آرائهم بشأن مستقبل كل مسألة في لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات. وعُرضت أربعة احتمالات: الاستمرار أو الدمج أو المراجعة أو التعليق. وكشفت النتائج ضرورة استمرار جميع المسائل. غير أنه اقترح مراجعة بعض المسائل أو دمجها مع مسائل أخرى. وتمثل أحد الجوانب الأكثر شيوعاً في طلب قدم لدمج المسألتين 1/1 و2/1 سوياً إلى جانب ضرورة تجنب ازدواج وتداخل العمل في إطار لجان الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات ومع عمل اللجان في القطاعات الأخرى.

ويمكن الاطلاع على التفاصيل الكاملة للاستقصاء في الوثيقة [2/453 + الملحق](https://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0453/en).

# 5 الخلاصة

اضطلعت لجنة الدراسات 2 بولايتها بنجاح نتيجة العمل الجاد والإخلاص والمثابرة والمرونة والخبرة من جانب جميع الأطراف المعنية وهي: فريق إدارة لجنة الدراسات 2 ونواب الرئيس والمقررون ونواب المقررين ومسؤولو الاتصال والأمانة والمساهمون النشطون والمشاركون في الاجتماعات والمترجمون الفوريون والمترجمون التحريريون. واستطاع الفريق إنجاز رسالته بدعم قوي من مدير مكتب تنمية الاتصالات وموظفي المكتب.

الملحـق 1

قائمة بأسماء رئيس ونواب الرؤساء والمقررين ونواب المقررين
ومسؤولي التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات للجنة الدراسات 2

فترة الدراسة السادسة (2017-2014)

رئيس ونواب رؤساء لجنة الدراسات 2

| المنصب | الاسم | الكيان الممثل | المنطقة |
| --- | --- | --- | --- |
| **الرئيس** | **السيد أحمد رضا شرفات** | **جمهورية إيران الإسلامية** | **آسيا والمحيط الهادئ** |
| نائب الرئيس | السيدة أميناتا كابا-كامارا | غينيا | إفريقيا |
| نائب الرئيس | السيد كريستوفر كيمي | كينيا | إفريقيا |
| نائب الرئيس | السيدة سيلينا ديلغادو  | نيكاراغوا | الأمريكتان |
| نائب الرئيس | السيد ناصر المرزوقي | الإمارات العربية المتحدة | الدول العربية |
| نائب الرئيس | السيد نادر أحمد جيلاني | السودان | الدول العربية |
| نائب الرئيس | السيدة كي وانغ | جمهورية الصين الشعبية | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب الرئيس | السيد أناندا راج كانال | نيبال  | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب الرئيس | السيد إيفغيني بوندارينكو | روسيا | كومنولث الدول المستقلة |
| نائب الرئيس | السيد هينادز أسيبوفيتش | بيلاروس | كومنولث الدول المستقلة |
| نائب الرئيس | السيد بيتكو كانتشيف | بلغاريا | أوروبا |

|  |  |
| --- | --- |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 1/2 | إقامة مجتمع ذكي: التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات |
| العنوان | الاسم | الكيان الممثل | المنطقة |
| المقرر | الدكتور جيمس إنغاري إنجيرو | كينيا | إفريقيا |
| نائب المقرر | الدكتور شيونغ-مون شو | جمهورية كوريا | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد ريتشارد أناغو  | بوركينا فاصو | إفريقيا |
| نائبة المقرر | السيدة جويل جيرالدين زوباني ياسنغو | جمهورية إفريقيا الوسطى | إفريقيا |
| نائبة المقرر | السيدة شينغ شين | جمهورية الصين الشعبية | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد رومين سيزا  | جمهورية الكونغو الديمقراطية | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد جان-دافيد رودني | هايتي | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد سيدو ديارا | مالي | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد إيفغيني بوندارينكو | شركة Intervale، الاتحاد الروسي | كومنولث الدول المستقلة |
| نائب المقرر | السيد دومينيك فيرجين | شركة ARM القابضة(شركة عامة محدودة)، المملكة المتحدة | أوروبا |
| نائب المقرر | السيد تورهان مولوك | شركة إنتل، الولايات المتحدة | الأمريكتان |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد هاني إسكندر  | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد تاكاشي ماسوميتسو | ITU/BDT | المقر |
| مسؤولة التنسيق | السيدة إيدا جالو | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد كريم عبد الغني | ITU/ARB | الدول العربية |
| مسؤول التنسيق | السيد أشيش نارايان | ITU/ASP | آسيا والمحيط الهادئ |
| مسؤول التنسيق  | السيد فريد ناخلي | ITU/CIS | كومنولث الدول المستقلة |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 2/2 | المعلومات والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الصحة الإلكترونية |
| العنوان | الاسم | الكيان الممثل | المنطقة |
| المقرر | الدكتور إساو ناكاجيما | اليابان | آسيا والمحيط الهادئ |
| المقرر المشارك | الدكتور دون-سيك يو | جمهورية كوريا | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد غريغوري دوموند  | هايتي | الأمريكتان |
| نائب المقرر |  السيد ليونيد أندروشكو  | Dominic Foundation، سويسرا | أوروبا |
| نائبة المقرر | السيدة مالينا جوردانوفا | بلغاريا | أوروبا |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد هاني إسكندر  | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد تاكاشي ماسوميتسو | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد علي دريسا بديل | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد غيتاشيو ساهلو | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد كريم عبد الغني | ITU/ARB | الدول العربية |
| مسؤول التنسيق | السيد أشيش نارايان | ITU/ASP | آسيا والمحيط الهادئ |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 3/2 | تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات لإنشاء ثقافة الأمن السيبراني |
| العنوان | الاسم | الكيان الممثل | المنطقة |
| المقررة | السيدة روزالين بشير فقير البلوشي | هيئة تنظيم الاتصالات العُمانية (TRA)، عُمان | الدول العربية |
| المقرر | السيد إليوت لير | الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد ألبير كامغا | الكاميرون | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد جان-دافيد رودني | هايتي | الأمريكتان |
| نائبة المقرر | السيدة ميهو ناغانوما | اليابان | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد جيسوك يون | جمهورية كوريا | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد دمنام كانلانفي باغوليب | توغو | إفريقيا |
| نائبة المقرر | السيدة جابين س. فاهورا | الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد كريستوفر باندا | ملاوي | إفريقيا |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد ماركو أوبيسو | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد لوك داندوراند | ITU/BDT | المقر |
| مسؤولة التنسيق | السيدة روشين أوتار-موري | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد علي دريسا بديل | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد سيرجي فاليري زونغو | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد بابلو بلاسيوس | ITU/AMS | الأمريكتان |
| مسؤولة التنسيق | السيدة روضة الأمير علي | ITU/ARB | الدول العربية |
| مسؤول التنسيق | السيد سمير شارما | ITU/ASP | آسيا والمحيط الهادئ |
| مسؤول التنسيق | السيد فريد ناخلي | ITU/CIS | كومنولث الدول المستقلة |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 4/2 | مساعدة البلدان النامية في تنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقرر | السيد شيخ تيجاني أوداع | موريتانيا | إفريقيا |
| المقرر | السيد غوردون غيليرمان | الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| نائبة المقرر | السيدة ليزا كارناهان | الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد أوسمار ماتشادو | البرازيل | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد ريتشارد أناغو | بوركينا فاصو | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد رولاند ياو كودوزيا | غانا | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد فريد نخلي (استقال) | بيلاروس | كومنولث الدول المستقلة |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد فلاديمير ديجيل | ITU/BDT | المقر |
| مسؤولة التنسيق | السيدة شالي توميلو | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد برونو راموس | ITU/AMS | الأمريكتان |
| مسؤول التنسيق | السيد صلاح الدين معرف | ITU/ARB | الدول العربية |
| مسؤول التنسيق | السيد سمير شارما | ITU/ASP | آسيا والمحيط الهادئ |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 5/2 | استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارثوالتخفيف من آثارها والتصدي لها |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقررة | السيدة كيلي أوكيف | الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد جان ماري-مانيان | هايتي | الأمريكتان |
| نائب المقرر | السيد هيديو إيماناكا | اليابان | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد ريتشارد كروك | شركة Alcatel-Lucent USA Inc.،الولايات المتحدة الأمريكية | الأمريكتان |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤولة التنسيق | السيدة ماريتزا ديلغادو سولارتي | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد جان-جاك ماسيما | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد رودريغو روبلز | ITU/AMS | الأمريكتان |
| مسؤول التنسيق | السيد ويست أتيباياكون | ITU/ASP | آسيا والمحيط الهادئ |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 6/2 | تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) وتغيُّر المناخ |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقرر | السيد فيليب كيلي  | فرنسا | أوروبا |
| نائب المقرر | السيد جوزيف برونو يوما أوتشودي | جمهورية الكونغو الديمقراطية | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد ناوكي فوك | اليابان | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد ناصر المرزوقي | الإمارات العربية المتحدة | الدول العربية |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤولة التنسيق | السيدة ماريتزا ديلغادو سولارتي | ITU/BDT | المقر |
| مسؤولة التنسيق | السيدة آن ريتا سيمبوغا | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد رودريغو روبليس | ITU/AMS | الأمريكتان |
| مسؤول التنسيق | السيد مصطفى المهدي | ITU/ARB | الدول العربية |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 7/2 | الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقررة | السيدة دان ليو | جمهورية الصين الشعبية | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد إسوفي ك. مايغا | مالي | إفريقيا |
| نائب المقرر | السيد ديرك-أوليفر فون دير إيمدن | سويسرا | أوروبا |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد إستفان بوزوكي | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد جان-جاك ماسيما | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد غيتاتشو سهلو | ITU/AFR | إفريقيا |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 8/2 | استراتيجيات وسياسات لسلامة التخلّص من مواد مخلفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة استخدامها |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقرر المشارك | السيد خوان بابلو سيبالوس أوسبينا | كولومبيا | الأمريكتان |
| المقرر المشارك | السيد أناندا كانال | هيئة تنظيم الاتصالات في نيبال (NTA)، نيبال | آسيا والمحيط الهادئ |
| نائب المقرر | السيد جيرود كونستان أهوكبوسي | بنن | إفريقيا |
| المقررة | السيدة ساندرا ألفارادو باريرو (استقالت) | كولومبيا | الأمريكتان |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤول التنسيق | السيد أورهان أوس‍ماني  | ITU/BDT | المقر |
| مسؤول التنسيق | السيد إيمانويل كامدم | ITU/AFR | إفريقيا |
| مسؤول التنسيق | السيد مصطفى المهدي | ITU/ARB | الدول العربية |
| المسألة | عنوان المسألة |
| 9/2 | تعيين مواضيع الدراسة التي تتناولها لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالاتوقطاع الاتصالات الراديوية والتي تتسم بأهمية خاصة للبلدان النامية |
| العنوان | الاسم | كيان ممثل | المنطقة |
| المقرر | السيد ناصر المرزوقي | الإمارات العربية المتحدة | الدول العربية |
| **مسؤولو التنسيق في مكتب تنمية الاتصالات** |
| مسؤولة التنسيق | السيدة إيون-جو كيم | ITU/BDT | المقر |
| مسؤولة التنسيق | السيدة كريستين سوند | ITU/BDT | المقر |

الملحق 2

لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات:
قائمة باجتماعات لجان الدراسات وأفرقة المقررين
وورش العمل المرتبطة بها (2017-2014)

| اجتماع لجان الدراسات/أفرقة المقررين | التاريخ والموقع |
| --- | --- |
| **اجتماعات لجنة الدراسات 1** |  |
| [الاجتماع الرابع للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2010&blk=13160) | 7-3 أبريل 2017، سويسرا [جنيف] |
| [الاجتماع الثالث للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2010&blk=12590) | 30-26 سبتمبر 2016، سويسرا [جنيف] |
| [الاجتماع الثاني للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/blkmeetings.aspx?blk=11948) | 11-7 سبتمبر 2015، سويسرا [جنيف] |
| [الاجتماع الأول للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات](http://www.itu.int/ITU-D/study_groups/SGP_2010-2014/meetings/STG/2010/index.html) | 26‑22 سبتمبر 2014، سويسرا [جنيف] |
| اجتماعات أفرقة المقررين |  |
| [اجتماعات أفرقة المقررين بشأن المسائل 1/2 و2/2 و3/2 و4/2 و5/2 و6/2 و7/2 و8/2 و9/2 المسندة إلى لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2014&blk=16864) | 18‑27 يناير 2017، سويسرا [جنيف] |
| [اجتماعات أفرقة المقررين بشأن المسائل 1/2 و2/2 و3/2 و4/2 و5/2 و6/2 و7/2 و8/2 و9/2 المسندة إلى لجنة الدراسات 2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2014&blk=15703) | 29-18 أبريل 2016، سويسرا [جنيف] |
| [اجتماعات أفرقة المقررين بشأن المسائل 1/2 و2/2 و3/2 و4/2 و5/2 و6/2 و7/2 و8/2 و9/2](https://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2014&blk=14211) المسندة إلى لجنة الدراسات 2 | 27 أبريل - 8 مايو 2015، سويسرا [جنيف] |
| **ورش العمل المواضيعية المرتبطة** |  |
| [ورشة عمل الاتحاد بشأن الأمن السيبراني: الأمن السيبراني وتقييم المخاطر عملياً](http://www.itu.int/net4/ITU-D/CDS/sg/blkmeetings.asp?lg=1&sp=2014&blk=16864) | 26 يناير 2017، سويسرا [جنيف] |
| [ورشة عمل الاتحاد بشأن اتصالات الطوارئ والإغاثة في حالات الكوارث](http://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2014-2018/Pages/side-events/2016/emergency-workshop.aspx) | 27 سبتمبر 2016، سويسرا [جنيف] |
| [ورشة عمل الاتحاد بشأن الأمن السيبراني: إجراء التمارين الوطنية في المجال السيبراني ووضع استراتيجيات وطنية للأمن السيبراني](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2014-2018/Pages/side-events/2016/cybersecurity-workshop.aspx) | 19-18 أبريل 2016، سويسرا [جنيف] |
| [ورشة عمل الاتحاد بشأن الأمن السيبراني: تحديات الأمن السيبراني على النطاق العالمي – التعاون من أجل تحسين الأمن السيبراني على نحو فعّال في البلدان النامية](https://www.itu.int/en/ITU-D/Study-Groups/2014-2018/Pages/side-events/2015/cybersecurity-workshop.aspx) | 8 سبتمبر 2015، سويسرا [جنيف] |

الملحق 3

مقترح بشأن موضوعات الدراسة للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات
نتيجةً لاجتماعات الفريق المخصص المعقودة في الفترة من 3 إلى 6 أبريل

أنشئ فريق مخصّص بهدف جمع بعض الأفكار المتعلقة بمستقبل كل مسألة من المسائل المسندة إلى لجنة الدراسات 2.

وترد آراء المشاركين المشتركة بشأن عناوين المسائل المقترحة لفترة الدراسة المقبلة في العمود الأخير من الجدول أدناه. ويتضمن الجدول أيضاً الأفكار والموضوعات والكلمات الرئيسية التي اقترحها بعض المشاركين وترد في أعمدة الجدول الأخرى، وإن لم تناقش خلال الاجتماع. ومن المأمول أن يساعد هذا الجدول الإدارات في أعمالها التحضيرية للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات المقبل.

وعرض **الاجتماع الأول**، الذي عُقد يوم الإثنين 3 أبريل 2017 (الساعة 17:00-17:50)، أفكاراً أولية بشأن النهج المقرّر اتباعه إزاء مشاريع المقترحات المتعلقة بموضوعات الدراسة في إطار لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات خلال فترة الدراسة القادمة.

ولم يُبد المشاركون في **الاجتماع الثاني**، الذي عُقد يوم الثلاثاء 4 أبريل 2017 (الساعة 17:45-19:15)، أي اعتراض على استمرار العمل بالمسائل 1/2 و2/2 و3/2 و5/2 و7/2 و8/2. وتستلزم المسائل 4/2 و6/2 و9/2 مواصلة النقاش بشأنها. ووافق الاجتماع على تحديد أهداف التنمية المستدامة التي توافق كل مسألة من مسائل الدراسة. كما وافق الاجتماع على تحديد النتائج المقابلة الواردة في مساهمة قطاع تنمية الاتصالات في الخطة الاستراتيجية للاتحاد لكل مسألة.

وواصل **الاجتماع الثالث** الذي عُقد يوم الأربعاء، 5 أبريل 2017 (الساعة 17:45-19:00)، تطوير المحتوى المبيّن في الجدول واتفق على انتظار مساهمات أفرقة المقررين بشأن المسائل 3/2 و4/2 و6/2 لاستكمال مشروع مساهمة لعرضها على الجلسة العامة للجنة الدراسات 2 من أجل النظر فيها. ووافق الاجتماع على أن استبدال المسألة 9/2 يستوجب تنفيذ آلية بديلة لتبادل المعلومات بشأن أنشطة قطاع تقييس الاتصالات/قطاع الاتصالات الراديوية/الأمانة العامة طوال فترة الدراسة.

وأضاف **الاجتماع الرابع والأخير**، الذي عُقد يوم الخميس 6 أبريل 2017 (الساعة 17:45-19:15)، عناوين مقترحة للمسألتين 3/2 و5/2. ووُضع كذلك عنوان مقترح للمسألة 6/2، وإن ظل ذلك مرهوناً بإجراء مزيد من النقاش خلال اجتماع فريق المقرر المقبل يوم الجمعة 7 أبريل.

| **المسألة الحالية للجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات** | **المقترح المقدم من فريق المقرِّر** | **الموضوعات المستقبلية حسب الاستقصائين** | **المقترحات** | **المستقبل المقترح لمسألة لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **كلمات رئيسية وموضوعات** | **العناوين** |
| **المسألة** **1/2**"إقامة المجتمع الذكي: التنمية الاجتماعية والاقتصادية من خلال تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" | استمرار المسألة وتعديل المحتوى.وتم التطرق إلى الذكاء الاصطناعي (AI) والبيانات الضخمة والمشاركة الاجتماعية والصحة والزراعة كموضوعات ذات صلة. | إنترنت الأشياء (IoT) | اقتُرح موضوع جديد للدراسة بشأن إنترنت الأشياء (الوثيقة [2/423](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0423))الذكاء الاصطناعي والبيانات الضخمة (الوثيقة [2/427](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0427))مشاركة المواطنين وانفتاح المعلومات (الوثيقة [2/457R1](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0457)) | - المبادئ التوجيهية الخاصة بالتنفيذ- إنترنت الأشياء (IoT)- الذكاء الاصطناعي (AI)- البيانات الضخمة- المجتمع الذكي- المدن والمجتمعات الذكية- أهداف التنمية المستدامة- الحوسبة السحابية- تحليلات البيانات- البيانات المفتوحة | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن المجتمعات الذكية المستدامة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"** |
| **المسألة 2/2**"المعلومات والاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض الصحة الإلكترونية" | استمرار المسألة وتعديل العنوان إلى "التنفيذ السريع للصحة الإلكترونية في البلدان النامية" | دمج المسألتين 2/2 و7/2. | دمج المسألتين 2/2 و7/2 تحت المسألة 2/2 بعنوان "المعلومات والاتصالات من أجل الصحة الإلكترونية، بما في ذلك التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية" (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451))مجال الصحة الإلكترونية الجديد باستخدام البيانات الضخمة والذكاء الاصطناعي (الوثيقة [2/462](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0462)) | - أفضل الممارسات- الصحة الإلكترونية- تسريع التنفيذ- التقييس- الصحة الإلكترونية المتنقلة- البيانات الضخمة الطبية | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن التنفيذ السريع للصحة الإلكترونية"** |
| **المسألة 3/2**"تأمين شبكات المعلومات والاتصالات: أفضل الممارسات من أجل بناء ثقافة الأمن السيبراني" | التركيز على التهديدات المتطورة والناشئة (التقنية) وبناء القدرات. | مواصلة الدراسة | أمن إنشاء المدن "الذكية" (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451))تحسين الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) (الوثيقة [2/458](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0458)) | - أفضل الممارسات- التهديدات السيبرانية الناشئة- المجتمع الذكي- إنترنت الأشياء (IoT)- التحديات الأمنية- الرسائل الاقتحامية عبر خدمة الرسائل القصيرة SMS- بطاقة صندوق البطاقات SIM- استقصاء الوعي- حماية الأطفال على الخط (COP)- الرسائل الاقتحامية/البرمجيات الضارة- بناء القدرات/ورش العمل- الرقم القياسي العالمي للأمن السيبراني (GCI) | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"أفضل الممارسات بشأن مواجهة التهديدات الناشئة والمتطورة للأمن السيبراني"** |
| **المسألة 4/2** "مساعدة البلدان النامية في تنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني" | وجهات نظر متباينة. | يمكن الاضطلاع بمزيد من العمل بشأن المطابقة وقابلية التشغيل البيني من خلال البرنامج (وليس كمسألة دراسة) |  | - المطابقة- قابلية التشغيل البيني- التصنيع المستدام- البنى التحتية القادرة على الصمود- المختبرات الافتراضية- الاختبارات الافتراضية- السياسات والتنظيم | **الموضوع بالغ الأهمية. فتوفير المساعدة للبلدان النامية أمر حاسم.****استمرار المسألة****["الاستراتيجيات والسياسات والحلول المبتكرة لتنفيذ برامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني (C&I) ومكافحة معدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الزائفة في البلدان النامية"]****عدم استمرار المسألة** (مواصلة العمل في إطار برامج مكتبي تنمية وتقييس الاتصالات (وليس كمسألة دراسة)) |
| **المسألة 5/2** "استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التأهب للكوارث والتخفيف من آثارها والتصدي لها" | استمرار المسألة مع تعديل العنوان والمحتوى. موضوعات مختلفة كل عام، مثل الإنذار المبكر والعوائق السياساتية والتنظيمية أمام التنفيذ ودورات تدريبية على اتصالات الكوارث. | الدمج مع المسألة 6/2. تطوير أسلوب جديد. | دمج المسألة 5/2 مع المسألة 6/2 تحت عنوان "استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تغير المناخ وإدارة الكوارث الطبيعية وحالات الطوارئ" (الوثيقة [2/424](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0424)) | - مبادئ توجيهية للتنفيذ- بيئة سياساتية تمكينية- أنظمة للإنذار المبكر- اتصالات الطوارئ- تمرينات ودورات تدريبية- اتجاهات التكنولوجيا- التحقق من السلامة | **استمرار** المسألة مع تعديل العنوان والمحتوى. موضوعات مختلفة كل عام، مثل الإنذار المبكر والعوائق السياساتية والتنظيمية أمام التنفيذ ودورات تدريبية على اتصالات الكوارث.**"أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية للتنفيذ بشأن استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة الكوارث"** |
| **المسألة 6/2** "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ" | استمرار المسألة دون دمجها مع مسائل أخرى. تركز الدراسة المقبلة على الابتكارات والمشاريع القُطرية الجديدة. | دمج المسألة 6/2 مع المسألة 5/2. والموضوع قيد الدراسة بالفعل في لجنة الدراسات 5 لقطاع تقييس الاتصالات. دمج المسألة 6/2 مع المسألة 8/2. | الاستمرار بدمج المسألتين 6/2 و8/2 تحت المسألة 6/2 بعنوان "تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالتخلص السليم من مخلفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة استعمالها (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451))عدم الاستمرار بدمج المسألتين 5/2 و6/2 تحت المسألة 5/2 (الوثيقة [2/424](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0424)) | - تغير المناخ- اتجاهات التكنولوجيا- العمل المناخي- التكيف- التخفيف- السياسات- لجنة الدراسات 13- إشراك أصحاب المصلحة من خارج مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن العمل المناخي القائم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"** |
| **المسألة 7/2** "الاستراتيجيات والسياسات المتعلقة بالتعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية" | استمرار المسألة مع تعديل المحتوى. يتم التركيز على القياس والتقييم وما إلى ذلك. | الدمج مع المسألة 2/2.الدمج مع المسألة 6/1 (حماية المستعمل النهائي).الدمج مع المسألة 8/2 (المخلفات الإلكترونية).القياسات المطلوبة. | عدم استمرار المسألة بدمج المسألتين 2/2 و7/2 تحت المسألة 2/2 (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451))دمج المسألة 7/2 مع المسألة 8/2 تحت عنوان "استراتيجيات وسياسات حماية الإنسان من المجالات الكهرمغنطيسية بالنسبة للتخلص من المخلفات الناتجة عن استعمال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة تدويرها بصورة ملائمة" (الوثيقة [2/424](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0424))توفير مبادئ توجيهية للتنفيذ (الوثيقة [2/410](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0410)) و(الوثيقة [2/434](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0434)) | - مبادئ توجيهية- القياس والتقييم- التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية- اتجاهات التكنولوجيا | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"أفضل الممارسات والمبادئ التوجيهية بشأن قياس وتقييم التعرض البشري للمجالات الكهرمغنطيسية"** |
| **المسألة 8/2** "استراتيجيات وسياسات لسلامة التخلص من مواد مخلفات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أو إعادة استخدامها" | استمرار المسألة. | القضايا الناشئة.دمج المسألة 8/2 مع المسألة 6/2.دمج المسألة 8/2 مع المسألة 7/2. | عدم الاستمرار بدمج المسألة 8/2 في المسألة 6/2 (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451))دمج المسألتين 7/2 و8/2 (الوثيقة [2/424](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0424))استراتيجيات للتنفيذ (الوثيقة [2/432](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0432)) | - مبادئ توجيهية- مخلفات إلكترونية- إعادة التدوير- حماية البيئة- إجراءات فعالة من حيث التكلفة. | **استمرار** المسألة، مع تعديل العنوان والمحتوى.**"مبادئ توجيهية للتنفيذ من أجل إدارة المخلفات الإلكترونية وحماية البيئة بطريقة فعالة من حيث التكلفة"** |
| **المسألة 9/2** "تحديد مواضيع الدراسة التي تتناولها لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية والتي تتسم بأهمية خاصة للبلدان النامية" | ؟ | موضوعات هامة ذات صلة بكل من لجنتي الدراسات 1 و2. قطاعية الطابع | عدم الاستمرار وإدراج مجالات عمل فريق التنسيق بين القطاعات ضمن الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات فيما يتعلق بالقضايا ذات الاهتمام المشترك (الوثيقة [2/451](https://www.itu.int/md/d14-sg02-c-0451)) | - قطاع الاتصالات الراديوية - قطاع تقييس الاتصالات- الأمانة العامة | **عدم استمرار** المسألة، على أن تطبق آلية بديلة لتبادل المعلومات مع البلدان النامية بشأن أنشطة قطاع الاتصالات الراديوية/قطاع تقييس الاتصالات/الأمانة العامة خلال فترة الدراسة بالكامل. **دعوة** قطاع الاتصالات الراديوية/قطاع تقييس الاتصالات/الأمانة العامة إلى عرض آخر المستجدات في الجلسات العامة للجنتي الدراسات 1 و2.ينبغي مواصلة زيادة تعزيز التعاون بين القطاعات. |

الملحق 4

تحليل التعليقات الواردة من خلال الاستقصاء العام
بشأن أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

يتألف الاستقصاء العام بشأن أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات من ثلاثة أجزاء موضوعية، ويسعى **الجزء 1** إلى الحصول على مساهمات بشأن المشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، وينظر **الجزء 2** في هيكل لجنتي الدراسات ويطلب **الجزء 3** من الأعضاء تقديم تعليقات بشأن نتائج ومخرجات لجنتي الدراسات. وورد نحو 40 رداً على الاستقصاء من ممثلين في الوزارات وهيئات تنظيمية وأعضاء من القطاع الخاص ومنظمات إقليمية ودولية ومؤسسات أكاديمية كذلك. وشكل ممثلو الإدارات والكيانات المرتبطة بالإدارات والوزارات 57,5 في المائة من المشاركين في الاستقصاء. ووردت أغلبية الردود من ممثلين من أوروبا (%38) ثم من الدول العربية (%23) وإفريقيا (%12) والأمريكتين (%12) وآسيا والمحيط الهادئ (%12) وكومنولث الدول المستقلة (%3).

الجزء 1: المشاركة في الأنشطة التي تنظمها لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات

فيما يتعلق **بالمشاركة في الأنشطة التي تنظمها لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات**، أشار 70 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى مشاركة الكيان الذي ينتمون له أو شخصاً ما في إدارتهم مشاركة منتظمة في أنشطة لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وأشار 30 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى عدم مشاركة الكيان الذي ينتمون له مشاركة منتظمة في عمل لجنتي الدراسات بسبب قيود الموارد (البشرية والمالية) مع مشاركة هذا الكيان بالفعل في العديد من الأنشطة الأخرى وبالتالي قد يتعين إيلاء الأولوية لبنود عمل أخرى. وأفاد بعض المشاركين في الاستقصاء بأنهم يشاركون في أعمال القطاعين الآخرين للاتحاد وأنهم يولون الأولوية أساساً لهذه الأعمال. وسيكون من دواعي التقدير أيضاً الحصول على معلومات إضافية بشأن الأعمال الجارية في إطار لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وكيفية المشاركة والمساهمة بفعالية في العمل بدون ضرورة البقاء لكامل مدة الاجتماعات.

• تشجيع مشاركة ممثلي القطاع الخاص

طُلب أيضاً من الإدارات المشاركة في الاستقصاء تحديد ما إذا كانت **تدعو وتشجع ممثلي القطاع الخاص** من بلدها على المشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وأشار ثلثا (%70) المشاركين في الاستقصاء إلى أنهم ينتمون إلى الإدارات، ومن بين هؤلاء، ذكر 6 من بين 7 مجيبين أنهم يشجعون مشاركة القطاع الخاص في أعمال لجنتي الدراسات.

وقدمت الكيانات المشاركة في الاستقصاء مقترحات بشأن التدابير التي يمكن اتخاذها لزيادة تشجيع مشاركة القطاع الخاص في أعمال لجنتي الدراسات. واقتُرح توفير مزيد من الوضوح فيما يتعلق بالمواضيع المحددة قيد الدراسة في إطار المسائل بغية التماس مساهمات في الأعمال ذات الصلة. ومن شأن حلقات دراسية ومنتديات إقليمية ووطنية حول المواضيع المتصلة بمسائل لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات إذكاء الوعي بشكل إيجابي بشأن العمل المضطلع به. ويمكن أن يكون استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لأغراض محددة إحدى الوسائل لإذكاء الوعي وتوسيع نطاق الآليات المتاحة للاتحاد للإبلاغ عن النتائج وأهمية لجان الدراسات.

ولاحظ بعض المشاركين في الاستقصاء إجمالاً أن ممثلي القطاع الخاص في البلدان لا يدركون جيداً دور الاتحاد وكيفية الإسهام في أعمال الاتحاد والاستفادة منها. وتم تشجيع تشكيل فريق مهام وطني مع أصحاب المصلحة من القطاع الخاص في كل بلد. وقد تكون اجتماعات محددة مكرسة للقطاع الخاص مفيدة لإذكاء الوعي بأعمال الاتحاد بشكل عام وأعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات بشكل خاص.

وجرى تبادل الآراء بشأن الدور الأساسي الذي تؤديه المكاتب الإقليمية ومكاتب المنطقة التابعة للاتحاد في نشر أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وضمان تنسيق المشاريع والمبادرات الإقليمية على نحو أفضل مع مبادرات القطاع الخاص وتعزيز بناء قدرات كيانات القطاعين العام والخاص والأفراد. وبغية تشجيع مشاركة القطاع الخاص في العمل مستقبلاً، ينبغي تحديد الاحتياجات والمتطلبات والأولويات المتعلقة بالأنشطة المختلفة في مراحل التخطيط والتحضير. ويمكن أن تكون أساليب العمل المرنة مفيدة لتشجيع المشاركة على نطاق أوسع. وتوفير نفاذ مجاني ومفتوح إلى جميع الوثائق والتقارير يمكن أن يشجع أطرافاً فاعلة جديدة على الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن قطاع تنمية الاتصالات.

• تشجيع مشاركة الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME)

عندما طُلب من الإدارات تحديد ما إذا كانت **تدعو الشركات الصغيرة والمتوسطة (SME) إلى المشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وتشجعها على ذلك**، ذكرت نسبة 50 في المائة فقط من الإدارات التي شاركت في الاستقصاء أنها تشجع الشركات الصغيرة والمتوسطة على الانضمام إلى الأنشطة. ومع ذلك أشار المجيبون إلى أن الوصول إلى الشركات الصغيرة والمتوسطة وتشجيعها على المشاركة في أنشطة منظمات دولية كالاتحاد ليس بالأمر الهين. وتشكل تكاليف المشاركة عقبة واضحة بالنسبة لمن قد يهتموا بالمشاركة. وتشجيع الشركات الصغيرة والمتوسطة على استخدام طرق بديلة للمشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات كالمشاركة عن بعد يمكن أن يكون خياراً مفيداً. واقتُرحت آليات تمويل بديلة وفئة جديدة لعضوية الاتحاد بتكلفة مخفضة للشركات الصغيرة والمتوسطة. واختيار مواضيع دراسة جديدة ذات اهتمام خاص بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة يمكن أن يشجع عدداً أكبر من هذه الشركات على الانضمام إلى أعمال لجنتي الدراسات.

• تشجيع مشاركة الهيئات الأكاديمية

أشارت 82 في المائة من الإدارات المشاركة في الاستقصاء إلى أنها **تدعو الهيئات الأكاديمية على المشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وتشجعها على ذلك.** واسترعاء انتباه الجامعات والمؤسسات الأكاديمية، لا سيما من حيث كيفية تمكنها من المشاركة بالدراسات والبحوث التي تجريها في مؤسساتها التعليمية، يمكن أن يؤدي إلى زيادة مشاركتها. وعلى الرغم من أن تشجيع الطلاب والباحثين على المشاركة عن بعد في اجتماعات لجنتي الدراسات سيشكل وسيلة فعالة من حيث التكلفة لتمكينهم من المشاركة، سيكون تقديم المنح للمشاركين من المؤسسات الأكاديمية موضع ترحيب أيضاً.

• التعاون بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة بشأن المواضيع ذات الاهتمام المشترك

يطلب السؤال الأخير في الاستقصاء المتعلق بالمشاركة في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات من المشاركين في الاستقصاء الإعراب عن **آرائهم بشأن التعاون بين قطاعات الاتحاد والأمانة العامة فيما يخص المواضيع ذات الاهتمام المشترك**. واختلفت آراء المشاركين في الاستقصاء فيما يخص هذا السؤال. وبينما اعتبر البعض أن التعاون ممتاز، يرى البعض الآخر أنه يمكن العمل على تعزيز التعاون.

وأشار مشارك في الاستقصاء من أحد البلدان النامية إلى أن أعمال القطاعات تساهم في الأعمال التي يضطلع بها الاتحاد بهدف سد الفجوة الرقمية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة. وقد نُفذت الوظائف على نحو جيد ويمكن أن تتعزز من خلال تعاون الشخصيات المعنية والاحترام المتبادل لولاية كل قطاع. وأشار آخرون إلى أن التعاون الجيد يسمح للأعضاء باكتساب أفضل الممارسات وتجارب محددة تتعلق بمواضيع مشتركة بين القطاعات الثلاثة والأمانة. وجرى التشديد على أن بيانات الاتصال تشكل أداة مفيدة للغاية من أجل ضمان كفاءة العمل والتعاون بين القطاعات. وأشير إلى التعاون الممتاز بين قطاعي تنمية الاتصالات الراديوية وبين مكتب تنمية الاتصالات ومكتب الاتصالات الراديوية.

والهدف المنشود هو أن تكمل القطاعات الثلاثة للاتحاد بعضها البعض. ومن ثم، فالأعمال التي يضطلع بها أحد القطاعات ينبغي للقطاعين الآخرين استعماله وتنفيذه لصالح الأعضاء وخاصة البلدان النامية. وقد أُعطيت الازدواجية في العمل بين القطاعات كمثال للمجالات التي ينبغي تحسينها. وأشير إلى ضرورة مواصلة الجهود لتنسيق العمل بين القطاعات والأمانة العامة للحد من الازدواجية والاستخدام غير الرشيد لموارد الاتصالات. وعلى سبيل المثال، ينبغي أن يجري تنسيق أنشطة بناء القدرات من خلال قطاع تنمية الاتصالات فقط بالتعاون مع القطاعين الآخرين فيما يخص تسوية القضايا التقنية. وبغية تحسين هذا الوضع، اقتُرح توضيح ولايات وأهداف كل قطاع من خلال الأمانة والأفرقة الاستشارية وأفرقة المهام وأفرقة التنسيق بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك. وأشير أيضاً إلى أن الدول الأعضاء لدى اعتماد القرار 191 (بوسان، 2014) بشأن "استراتيجية تنسيق الجهود بين قطاعات الاتحاد الثلاثة" تسببت في بعض الالتباس نظراً للاختلاف القائم بين الأهداف التي ينطوي عليها القرار وكيفية تنفيذه. وينبغي تحسين التعاون من أجل تحقيق نتائج أكثر فعالية والاستخدام الأمثل للموارد. وتتمثل إحدى المبادرات التي يمكن أن يقودها قطاع تنمية الاتصالات لتعزيز آليات التعاون الحالية في وضع برنامج بالاشتراك مع قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات بهدف تنفيذ المعايير الخاصة بهما وتعزيزها. وهذا سيكون خطوة هامة لزيادة الكفاءة في الاتحاد بشكل عام.

الجزء 2: هيكل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

عندما سئُل المشاركون في الاستقصاء عن **هيكل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**، أشار 92,5 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى أنهم يدركون الهيكل الحالي للجنتي الدراسات والمسائل المسندة إليهما. وأفاد حوالي 7,5 في المائة من المشاركين في الاستقصاء بأنهم لا يدركون الهيكل الحالي. وذكر 70 في المائة من المشاركين في الاستقصاء أنهم "راضون" أو "راضون جداً" على الهيكل الحالي. واعتبر 8 في المائة من المشاركين في الاستقصاء أنه يمكن إدخال تحسينات على الهيكل وظل 19 في المائة من المشاركين في الاستقصاء محايدين فيما يخص الهيكل.

واتضح من التعليقات التي وردت بشأن الهيكل أن الأعضاء يشعرون أن بعض **مسائل الدراسات** **ليست مسندة إلى لجنة الدراسات المناسبة** (فينبغي إسناد مسألتي المخلفات الإلكترونية والتعرض للمجالات الكهرمغنطيسية إلى لجنة الدراسات 1). وأشير إلى عدم وضوح الولاية الحالية لكل من لجنتي الدراسات. وأشار أيضاً عدة مجيبين إلى **كثرة مسائل الدراسات**. فاعتبر بعض المشاركين في الاستقصاء أن من المنطقي دمج مسائل مع بعضها من أجل تقوية لجنتي الدراسات لقطاع تنمية الاتصالات. ولم يعرب أي من المشاركين في الاستقصاء عن رغبته في زيادة عدد المسائل التي تتناولها كل لجنة. وتمثل أحد المقترحات في دمج خمس مسائل في إطار كل لجنة دراسات. وقُدمت بعض المقترحات أيضاً فيما يخص دمع مسائل الدراسة، فعلى سبيل المثال، يمكن دمج المسألة 2/1 (تكنولوجيات النفاذ عريض النطاق) والمسألة 5/1 (النفاذ في المناطق الريفية) والمسألة 1/1 (النطاق العريض) ودمج المسألة 2/1 (تكنولوجيات النفاذ عريض النطاق) والمسألة 6/2 (تغير المناخ) والمسألة 8/2 (المخلفات الإلكترونية)، ودمج جميع المسائل المتصلة بالتطبيقات (الصحة الإلكترونية والتعليم وغير ذلك) في مسألة واحدة من أجل ترشيد استخدام موارد الاتحاد وإمكانية زيادة كفاءة اجتماعات لجنتي الدراسات والوقت المكرس للاجتماعات. كما اقتُرح التركيز على المواضيع قيد الدراسة وتجنب المواضيع الواسعة (كالمسألة 1/1). وينبغي مراعاة المسألة 9/2 بالنسبة للجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات. وينبغي ألا تشير أي مسألة دراسة مقبلة إلى تكنولوجيا محددة مثل الاتصالات المتنقلة الدولية.

أعيد تأكيد الحاجة إلى **تفادي الازدواجية** مع الأعمال التي تجريها لجان الدراسات التابعة للقطاعين الآخرين في الاتحاد. فثمة مواضيع تخضع للدراسة بالفعل في قطاع تقييس الاتصالات. وفيما يخص **عدد** **لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات**، اعتُبر أن اللجنتين القائمتين حالياً مناسبتان.

وأشير إلى فائدة الأعمال الجارية في إطار لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات ومع ذلك، ينبغي أن **تركز تقارير النواتج على التحديات الخاصة** التي تواجهها البلدان النامية إذ هذه هي قيمتها المضافة الحقيقية. واقتُرح إتاحة نواتج و**دراسات أكثر تركيزاً** للأعضاء كل سنتين على الأقل بدلاً من كل أربع سنوات. وينبغي السماح بتقارير تتجاوز 50 صفحة (في نسختها المترجمة). وينبغي أن تصبح **التوصيات** أكثر أهمية في قطاع تنمية الاتصالات.

ولكي تكون الاجتماعات أكثر فعالية، ينبغي تحديد عدد **المساهمات بمقدار 40 مساهمة**.

• المواضيع غير المشمولة بالدراسة حالياً في إطار لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

لدى مناقشة **المواضيع الحالية قيد الدراسة في إطار لجنتي الدراسات قطاع تنمية الاتصالات**، أعرب نصف المشاركين في الاستقصاء عن رأي مفاده أن هناك مواضيع/دراسات يعتبرونها مهمة ولكن لا تدخل ضمن مسائل الدراسة المسندة حالياً للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وفيما يلي أمثلة عن هذه المواضيع:

- تبادل البنى التحتية

- تنظيم الخدمات المالية المتنقلة

- كيفية تشجيع مشاركة أكثر فعالية للدول الجزرية الصغيرة النامية والبلدان النامية في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

- التكنولوجيات المراعية للبيئة

- كيفية تنظيم الترقيم وإمكانية نقل الأرقام

- المحتوى المحلي والخط القياسي

- أثر الوسائط الاجتماعية

- تنظيم إنترنت الأشياء (IoT)

- إنترنت الأشياء (IoT)

- الاتصالات من آلة إلى آلة (M2M)

- الإذاعة الصوتية الرقمية

- التلفزيون الرقمي غير الأرضي

- الدراسات المتعلقة بالمدن الذكية والمستدامة

- النماذج التنظيمية المتعلقة بالاقتصاد الرقمي (إنترنت الأشياء، الخدمات المتاحة بحرية على الإنترنت). يمكن مراجعة المسألة 1/2 (المجتمع الذكي) لتشمل هذا الموضوع.

- الأشكال المتجددة/البديلة للطاقة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. يمكن أن تشمل المسألة 6/2 (تغير المناخ) هذا الموضوع.

- استكشاف كيفية تأثير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على التعليم

- مراكز البيانات

- تشجيع الاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

- تطوير البنى التحتية الرقمية ميسورة التكلفة اللازمة لرقمنة عمليات الشركات الصغرى والصغيرة والمتوسطة

- المواضيع الأخرى المتصلة بالاقتصاد الرقمي

- تدابير مكافحة الكوارث وسد الفجوة الرقمية

- تقارب التكنولوجيات والحلول الهجينة لضمان تغطية جغرافية شاملة حقيقية ومرونة فعلية

- تبادل الخبرات في مجال التنظيم ومنح التراخيص

- تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في مجال التعليم/استعمال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات في قطاع التعليم

- كيفية استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

- التوصيل البيني وفق بروتوكول الإنترنت/شبكات الجيل التالي

ولدى مناقشة مسائل الدراسة، أشارت إحدى الإدارات إلى أن الإدارات في البلدان النامية لا تشارك في أعمال لجنتي الدراسات، ويرجع ذلك جزئياً إلى أن هذه الإدارات ربما تشعر بعدم تأثرها بالعديد من القضايا التي تتناولها هذه المسائل علماً أنها تغلبت على هذه المشاكل بالفعل. وينطبق الأمر ذاته على أعضاء القطاع. وأشار أحد المشاركين في الاستقصاء إلى أن المشكلة فيما يتعلق بمسائل الدراسة لقطاع تنمية الاتصالات، تكمن في تكرار عدد من دورات الدراسة المتتالية. وينبغي في كل أربع سنوات اعتماد مجموعة جديدة من المسائل بشأن القضايا الناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النطاق العريض بدلاً من الاستمرار في المسائل القائمة.

ولاحظ أحد المشاركين في الاستقصاء أنه عند النظر في استمرار إحدى مسائل الدراسة واعتماد مسألة دراسة جديدة، ينبغي طرح تساؤلين: (1 هل تعالج المسألة القضايا السياساتية والقانونية والتنظيمية والتشغيلية الحالية والناشئة في مجال الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النطاق العريض؟ هل تيسّر المسألة تحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تدخلات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/النطاق العريض؟

• استخدام فرق العمل داخل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات

عند النظر في هيكل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، طُلب من الأعضاء الإعراب عن **آرائهم بشأن استخدام فرق العمل داخل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**. وأجاب على هذا السؤال أقل من نصف المستجيبين (19 من أصل 40). ومن بين المستجيبين البالغ عددهم 19 أشار البعض إلى أن فرق العمل يمكن أن تكون أداة مفيدة لدى لجنتي الدراسات، وأنها ضرورية في بعض الحالات إذا نفذت تنفيذاً تاماً، بينما رأى آخرون أن فرق العمل ليست مفيدة في لجنتي دراسات القطاع.

ومن بين المؤيدين لفرق العمل، أشار البعض إلى فائدة فرق العمل لتمكين التعاون وتبادل المعلومات بين الأفرقة المعنية بدراسة المسائل. وقالوا إن فرق العمل فعّالة ويمكن أن تساعد في تسريع وتيسير عمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. وإذا كان بوسع فرق العمل أن تساعد في ضمان قدر أكبر من التنسيق للعمل المشترك وتبادل المعلومات بين الأفرقة المعنية بدراسة المسائل فإن ذلك يمكن أن يعود بالفائدة والنفع على الجميع.

وأثير القلق إزاء تسيير الأعمال في فرق العمل (في قطاعي الاتحاد الآخرين) بالإنكليزية فقط. وقيل إن من شأن دمج المسائل وفقاً للاهتمامات المشتركة أن يتجنب الحاجة إلى إنشاء فرق عمل يمكن أن يترتب على اجتماعاتها وأعمالها أعباء إضافية. ومن ناحية أخرى، ينبغي تشجيع الأفرقة المشتركة بين القطاعات على تقاسم المعلومات وزيادة المشاركة في العمل. وذكر مستجيبون آخرون أن فرق العمل عديمة الفائدة ومضْيعة للوقت، بل إنها تنطوي على نتائج معاكسة. إذ من شأن فرق العمل أن تنتقص من الوقت المخصص للمسائل في حد ذاتها. وإنشاء فرق العمل ليس الحل للاستغلال الأقصى للوقت المخصص لكل مسألة. وأكد مستجيب آخر في الدراسة الاستقصائية أن استخدام فرق العمل لا لزوم له داخل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات. ومن ثم، فإن وجهات النظر بين المشاركين في الدراسة الاستقصائية منقسمة جداً بشأن الجدوى من فرق العمل في لجنتي دراسات القطاع.

ومن المثير للاهتمام، في سؤال المتابعة، أن الدراسة الاستقصائية طلبت من المستجيبين الإجابة بكلمة "نعم" أو "لا" عما إذا كانوا **يؤيدون وجود فرق عمل ضمن هيكل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.** وأجاب 31 من أصل 40 من المستجيبين على هذا السؤال، وأيدته الأغلبية، 81 في المائة، وأعرب 19 في المائة عن آراء معارضة.

ومع ذلك، وفي ضوء تجربة التعلم في اختبار استخدام فرقة عمل واحدة لأربع مسائل لدى لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات (5/2 (الاتصالات في حالات الطوارئ/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات) و6/2 (تغير المناخ) و7/2 (المجالات الكهرمغنطيسية) و8/2 (النفايات الإلكترونية))، أشار أقل من ثلثي المستجيبين (%63) إلى أنهم **يؤيدون استمرار فرقة العمل الحالية في إطار لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات.**

وأشير إلى مزايا استخدام فرق العمل ضمن لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات وتشمل ما يلي (جدير بالملاحظة أنه لا يوجد أي اتفاق بشأن المزايا. فما يراه البعض مزايا قد يبدو أقل من ذلك للبعض الآخر):

- السماح بدراسة أكثر عمقاً لعمل كل مسألة.

- السماح بتحليل أكثر تخصصاً/عمقاً في إطار المسائل.

- تنسيق العمل في إطار لجان الدراسات من خلال فرق العمل.

- دمج جميع المسائل المرتبطة في إطار فرقة عمل واحدة، من شأنه تيسير مشاركة الخبراء في الدراسات.

- إنشاء فرق عمل من شأنه تيسير استضافة الاجتماعات.

- ستُنظم النواتج وستقوم فرق العمل بتنظيم الدراسات تفادياً للازدواجية في العمل.

- إنشاء فرق عمل من شأنه تطوير عمل يتسم بالقوة والكفاءة وتجنب إضاعة الوقت.

- ستسمح فرق العمل بمواءمة أساليب القطاعات وإجراءاتها وستوفر القدرة على هيكلة البحوث بفعالية.

- ستتيح فرق العمل الحد من الوقت المكرس لمناقشة الوثائق المقدمة إلى عدة مسائل في وقت واحد.

- تتيح فرق العمل إمكانية العمل بالتوازي كلياً أو جزئياً خلال الاجتماعات مما قد يشكل حلاً فعالاً لإنجاز عمل يتسم بجودة عالية عند تلقي عدد كبير من الوثائق للنظر فيها.

- تتيح فرق العمل تحسين عمق الدراسة وتسرّع وتيرة العملية خلال فترة الدراسة.

- تُعقد اجتماعات مسائل الدراسة الجارية في إطار فرقة عمل بالتعاقب.

- جمع الموارد واستخدامها على أكفأ وجه في معالجة القضايا ذات الصلة في إطار فرقة العمل.

- السماح بمزيد من أماكن الإبداع المشترك وشبكات العمل فيما يتعلق بالمواضيع المعالجة مما يتيح معرفة أكثر شمولاً بمسائل الدراسة المعنية.

- يمكن لكل فرقة عمل التركيز على موضوع محدد بخصوص هدف أو برنامج محدد مع مراعاة الأهداف الواردة في الخطة الاستراتيجية.

- تشكل لجان الدراسات مستوى متوسطاً بين المسائل ولجان الدراسات. وبالتالي، فإن فرق العمل التابعة للجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات تسمح للخبراء بمناقشة المسائل التقنية التي لا يمكن تقديمها إلى لجنتي الدراسات أو تناولها أثناء الاجتماعات بسبب قيود الوقت والعدد الكبير للمشاركين الذين يحضرون اجتماعات لجنتي الدراسات.

- تشجع فرق العمل إنجاز أنشطة وتبادلات تكميلية لتحقيق نتائج أكثر أهمية.

- فرق العمل تجعل العمل أكثر قابلية للإدارة.

فيما يلي تعليقات إضافية بشأن استخدام فرق العمل:

- عن الولاية والإدارة وإعداد التقارير:

▪ إذا أنشئت فرق عمل، يلزم تحديد الولايات بوضوح لتجنب الازدواجية مع اختصاصات أفرقة المقررين.

▪ بغية جعل فرق العمل أكثر فعالية، لا بد من ضمان تعيين أشخاص مؤهلين في منصبي رئيس ونائب رئيس فرقة العمل. ويمكن أن تكون فرق العمل مفتوحة أمام مشاركة الخبراء من القطاع الخاص. وسيكون من الملائم توفير آلية أكثر مرونة لتعديل ولايات فرق العمل تماشياً مع ما تحرزه من تقدم.

▪ ينبغي تقديم تقارير فرق العمل إلى لجنة الدراسات الرئيسية التي تتبع لها.

- عن عدد فرق العمل والمسائل التي تندرج في إطار فرقة عمل ما:

▪ من المستحسن إنشاء فرقتي عمل لكل لجنة دراسات لتنمية الاتصالات.

▪ في الإطار الحالي، من الصعب تحديث نواتج لجان الدراسات بدون تجميع المسائل بحسب المواضيع/المجالات. وفي هذه الحالة، يمكن لكل فرقة عمل أن تركز على 4 إلى 5 مسائل يتم تجميعها حسب الموضوع ذي الصلة ومواءمتها مع الأهداف.

▪ ينبغي لفرق العمل أن تجمّع مسائل الدراسة بطريقة واضحة/منطقية.

- عن مساهمة فرق العمل في مخرجات لجان الدراسات:

▪ يمكن لكل فرقة عمل أن تنظم أنشطة مشتركة كحلقات دراسية وتوصيات ووثائق مخرجات مشتركة لإثراء المناقشات والنتائج.

▪ ينبغي تنفيذ المزيد من الاجتماعات الافتراضية ضمن فرق العمل والأفرقة الأخرى.

▪ فرق العمل غير مفيدة.

▪ لم تتمكن فرقة العمل التجريبية من ضمان التنسيق بين المسائل.

▪ سيبقى من الصعب تنسيق الأعمال بين إدارة أفرقة المقررين وفرق العمل ولجان الدراسات.

• تواتر وعدد اجتماعات لجنتي الدراسات وفرق العمل التابعة لقطاع تنمية الاتصالات

طُلب أيضاً من المشاركين في الاستقصاء إبداء **آرائهم بشأن تواتر وعدد اجتماعات لجنتي الدراسات وفرق العمل التابعة لقطاع تنمية الاتصالات خلال العام**. واعتبر المشاركون في الاستقصاء البالغ عددهم 27 مشاركاً الذين ردوا على هذا السؤال أن تواتر وعدد الاجتماعات كل سنة مقبول ومعقول ومرضٍ. ويبرز تواتر وعدد الاجتماعات حالياً التوازن بين احتياجات الأعضاء والموارد المالية للاتحاد. ومن ثم، ستستمر لجنتا الدراسات في الاجتماع مرة واحدة في السنة ومرتين في السنة مع فريق المقرر وفرق العمل.

وعلى الرغم من أن البعض يعتقد أن عدد الاجتماعات والأيام ينبغي ألا يزيد نظراً لما يترتب على ذلك من تكاليف باهظة، اقترح آخرون تمديد اجتماعي لجنتي الدراسات 1 و2 من أسبوعين إلى 3 أسابيع (7 أيام بدلاً من 5 أيام لكل لجنة دراسات). وأشير إلى ضرورة تخصيص الوقت الكافي لاجتماعات كل لجنة دراسات. وأعيد التأكيد على الحاجة إلى الحد من عدد المسائل بغية تركيز الدراسات. وأشير أيضاً إلى ضرورة زيادة عدد الاجتماعات.

أكد العديد من المشاركين في الاستقصاء على زيادة استعمال **الاجتماعات الافتراضية/الاجتماعات الإلكترونية** و**القوائم البريدية الإلكترونية** بين الاجتماعات الفعلية. ويعتقد 33 في المائة من المشاركين في الاستقصاء أن عقد اجتماعات إلكترونية منتظمة لأفرقة المقررين بين الاجتماعات الفعلية مفيد للمضي قدماً في عمل الأفرقة بشأن المواضيع قيد الدراسة. ويرى 33 في المائة من المشاركين في الاستقصاء أن الاجتماعات الإلكترونية يمكن أن تُنظم حسب الحاجة تبعاً لاحتياجات الفريق.

وفي ضوء ذلك، تبين أنه من الصعب للبلدان النامية وأقل البلدان نمواً أن تواكب وتيرة الاجتماعات الحالية نظراً لعدد الخبراء المتيسرين والقيود المالية الحالية. وينبغي إيلاء الاعتبار إلى تخفيض عدد الاجتماعات وتشجيع التحضير لهذه الاجتماعات من خلال التبادل الإلكتروني. ومع ذلك، ينبغي أن تقتصر هذه الاجتماعات الإلكترونية أو التبادلات على تحضير الاجتماعات وألا تشمل اتخاذ القرار. ويمكن أن يشمل ذلك اجتماعات افتراضية لأفرقة المقررين واجتماعات افتراضية لفريقي إدارة لجنتي الدراسات 1 و2. ومن ثم جرى التأكيد على أهمية استمرار العمل بين الاجتماعات لكي تُتابع عن بعد بنود العمل المتفق عليها ضماناً لمشاركة أكبر لا سيما من جانب المشاركين الذين ليس بمقدورهم حضور الاجتماعات الفعلية. وينبغي تقاسم المعلومات حول الاجتماعات الإلكترونية مع جمهور أوسع. ووُجه سؤال يفيد بما إذا كانت خدمات الترجمة الشفوية بلغات الاتحاد متيسرة ومتاحة أثناء الاجتماعات الإلكترونية أم لا. ونظراً إلى أن المسائل المتعلقة بالترجمة التحريرية والترجمة الشفوية تنطوي على آثار مالية، ستحتاج هذه المسألة إلى مزيد من المناقشة.

وينبغي تشجيع استخدام الوثائق المؤقتة أثناء الاجتماعات لدعم المشاركة المباشرة خلال الاجتماعات الفعلية.

وفي المستقبل، ينبغي عند تحديد **مكان انعقاد الاجتماعات**، مراعاة صعوبات السفر التي يواجهها الممثلون من البلدان النامية. كما أن زيادة تواتر الاجتماعات **الإقليمية** يمكن أن تؤدي إلى تسريع النتائج المتعلقة بالمسائل المختلفة.

الجزء 3

• عمل المسألة 9/2

ولـمّا كانت لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات هي من أطلق هذا الاستقصاء في إطار المسألة 2/9 (تحديد مواضيع الدراسة التي تتناولها لجان دراسات قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية والتي تتسم بأهمية خاصة للبلدان النامية)، فقد سئل المشاركون فيه أسئلة محددة تتعلق بالعمل المضطلع به في إطار **عمل المسألة 9/2**.

وأشار المشاركون في الاستقصاء إلى أن العمل في إطار المسألة 9/2 يزود البلدان النامية بتقارير ومستجدات بشأن الأنشطة والأحداث التي نظمها قطاع تقييس الاتصالات وقطاع الاتصالات الراديوية مؤخراً. وأشار نحو 52 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى أنهم استفادوا من المعلومات والعروض التي قدمتها لجان دراسات قطاعيْ تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية أثناء اجتماعات الأفرقة المعنية بالمسألة 9/2 خلال فترة الدراسة. ونظراً لإمكانية عدم تمكن العديد من الإدارات والدول الأعضاء من النفاذ المباشر إلى أنشطة القطاعين أو قلة مشاركتها في هذه الأنشطة، سيكون من المفيد تقديم الأحداث الرئيسية البارزة والنتائج ذات الصلة للقطاعين من خلال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات.

ونظراً للأهمية البالغة التي يكتسيها هذا الأمر، اقتُرح ألاّ يعالَج باعتباره مسألة دراسة بل كنشاط تنسيق. وأشير أيضاً إلى أهمية جميع المواضيع بالنسبة للبلدان. وسلط أحد المشاركين في الاستقصاء الضوء على ضرورة أن تشارك الدول الأعضاء شخصياً وبشكل مباشر في قطاعيْ الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وأن يشجع قطاع تنمية الاتصالات هذه المشاركة بدلاً من تحديد مسألة دراسة بشأنها.

وإذا تقرر مواصلة المسألة 9/2 في فترة الدراسة المقبلة، فينبغي للمسألة أن تشمل أيضاً عمل الأمانة العامة للاتحاد وألاّ تحصر في إطار لجنة الدراسات 2 لقطاع تنمية الاتصالات، **بهدف جعل نتائجها أكثر أهمية للأعضاء**.

• الرضا عن نتائج لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات

وقام المشاركون في الاستقصاء أيضاً بتقييم **رضاهم عن نتائج لجنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات** من حيث الجدوى والنواتج التي تصلان إليها خلال فترة الدراسة.

- وأشار المشاركون في الاستقصاء إلى أنهم "راضون جداً" عن المسائل 5/1 و7/1 و8/1 والقرار 9 والمسائل 1/2 (مرتبطة بالرد "راضون") و3/2 و5/2

- وأشار المشاركون في الاستقصاء إلى أنهم "راضون" عن المسائل 1/1 و2/1 و3/1 و4/1 و6/1 و2/2 و4/2 و6/2 و7/2 و8/2 و9/2.

- ولم يشر المشاركون في الاستقصاء، بشأن أي من مسائل لجنتي الدراسات 1 و2، إلى أنهم في غالبيتهم "لا رأي" لهم أو "غير راضين" عن النواتج التي توصلت إليها المسألة.

وجدير بالإشارة إلى أن هذا الاستقصاء أجري قبل تقديم تقارير النواتج والمخرجات النهائية إلى الجلستين العامتين الأخيرتين للجنتي الدراسات 1 و2 للموافقة عليها. ومن ثم، نظر المجيبون في مشاريع المخرجات المتعلقة بكل مسألة في إطار تقييماتهم.

وإجمالاً، فيما يتعلق **برضا المشاركين في الاستقصاء عن نتائج ومخرجات لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات في فترة الدراسة 2017-2014**، أشار 69 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى أن أنهم "راضون جداً" أو "راضون" عن النتائج والمخرجات. وظل حوالي 25,7 في المائة "محايدين" بينما أعرب 5,7 في المائة عن "عدم رضاهم".

وأشار المشاركون في الاستقصاء إلى أنهم ينظرون بعين التقدير لعمل لجنتي الدراسات اللتين تتيحان منصة لتبادل الخبرات واستكشاف أفصل الممارسات. ولديهم آراء إيجابية بشأن الدور الحاسم الذي تضطلع به لجنتا الدراسات لكي يتمكن الاتحاد من القيام بمهامه المتمثلة في تقاسم المعرفة وتبادلها لصالح أعضائه. ومع ذلك، فالعدد الكبير للمواضيع المعالجة (يعود ذلك جزئياً إلى استمرار نفس المسائل من دورة إلى دورة) وعدم تركيز التقارير على التحديات الخاصة التي تواجهها البلدان النامية لا يفضيان إلى إنتاج تقارير تجلب قيمة مضافة حقيقية. وعلاوة على ذلك، وكما أشار مشارك آخر في الاستقصاء، من الضروري تعزيز النتائج التي تتوصل إليها لجنتا الدراسات. وأكد مشارك آخر في الاستقصاء على ضرورة تركيز لجنتي الدراسات على التوصيات وإعداد عدد أكبر منها. وطُلب أيضاً توخي الاتساق في الوثائق الختامية.

وعموماً، أكد 98 في المائة من المشاركين في الاستقصاء أنهم **يستفيدون حتماً بطريقة أو بأخرى من الدراسات والبحوث التي تجريها لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات.** وأشار 91 في المائة من المشاركين في الاستقصاء إلى أنهم يستخدمون نتائج لجنتي الدراسات في استعراض ومراجعة و/أو إعادة صياغة السياسات واللوائح والتشريعات.

عندما سئُل المشاركون في الاستقصاء عن **تواتر استعمالهم للتقارير والمبادئ التوجيهية وأفضل الممارسات** التي تضعها لجنتا الدراسات، قال نصف المشاركين في الاستقصاء (49 في المائة) "إنهم يستخدمونها بصورة منتظمة طوال فترة الدراسة"، و16 في المائة "عند صدورها مباشرةً" و13 في المائة "في نهاية فترة الدراسة" وذكر 19 في المائة أنهم "نادراً" ما يستخدمون النواتج.

وأُبديت تعليقات تفيد بأن **تقارير قطاع تنمية الاتصالات يمكن استخدامها في أي مكان وفي القطاعين الآخرين للاتحاد أيضاً**. ومع ذلك، تبدو أساليب العمل متقادمة إلى حد ما ولا تساهم في تحسين العمل داخل قطاع تنمية الاتصالات. وأشير أيضاً إلى أن يوزع القطاع نتائج لجنتي الدراسات على عدد أكبر من أعضاء القطاع والإدارات. واعتبر بعض المشاركين في الاستقصاء أن الدراسات غير شاملة وبالتالي محدودة من حيث استعمالها.

وبغية **تحسين نتائج لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات**، طلب المشاركون في الاستقصاء أن تصدر لجنتا الدراسات المزيد من النواتج طوال فترة الدراسة وأن تستفيد على نحو أفضل من المنصات الإلكترونية بين الاجتماعات للتعاون في إعداد المساهمات والمبادئ التوجيهية التي يمكن استعمالها في النواتج. وتشجيع الأعضاء على تقديم مساهماتهم في نسق مختلف للسماح باستخدام أفضل للجوانب الرئيسية للمساهمات والدروس المستفادة فيما يتعلق بنتائج المسائل وتغيير نسق النواتج التي تصدرها لجنتا الدراسات، يمكن أن يساعد في تحسين نتائج هذه اللجان.

وطلب المشاركون في الاستقصاء أيضاً **زيادة مشاركة أعضاء قطاعي الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات في عمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات** وأعضاء لجان دراسات القطاعين الآخرين في العملية التحضيرية للوثائق الصادرة من أجل متابعة قرارات ووثائق قطاعي تقييس الاتصالات والاتصالات الراديوية.

وفيما يتعلق باستخدام اللغات الرسمية للاتحاد في أعمال لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات، سُلط الضوء على **فائدة ضمان توفير الخدمات بجميع اللغات الرسمية للاتحاد.** ومع ذلك، على الرغم من أن جميع الوفود الذين يحضرون اجتماعات لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات قد لا يتحدثون اللغة الإنكليزية، ينبغي ألا يكون ذلك سبباً في تأخير التقدم في العمل.

وعلاوةً على ذلك، ينبغي أن تكون **المسائل قيد الدراسة أقل شمولاً** وأن تعالج التحديات الخاصة التي يواجهها بعض الأعضاء والتي يكون تقاسم وتبادل المعرفة بشأنها مفيداً.

**وجرى تشجيع زيادة المساهمات في الأعمال.** إذ لا يزال عدد البلدان التي تقدم مساهمات غير كافٍ. وفيما يتعلق بالبلدان النامية، تعد مشاركتها ومساهمتها مسألة حاسمة، إذ تمثل أفضل طريقة لعرض حالتها ومشاكلها أو احتياجاتها المحتملة. ومع ذلك، تبقى المشاركة والمساهمة محدودة للغاية بالمقارنة مع البلدان المتقدمة على الرغم من الجهود المبذولة في هذا الشأن.

**ينبغي التناوب في أدوار الإدارة التي يضطلع بها المقررون وأماكن انعقاد الاجتماعات بين مختلف الدول الأعضاء** لتعزيز التزامها بأهداف الاتحاد.

• تعليقات عامة عن الاستقصاء:

- الاستقصاء طويل للغاية.

- تشجيع استمرار هذا النوع من الدراسات الاستقصائية علماً أنه من المهم تحسين الأعمال التي تضطلع بها لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات.

- توفر لجنتا دراسات قطاع تنمية الاتصالات محفلاً حيث يمكن للأعضاء الاطلاع على عمل الاتحاد والسياسات السارية من خلال تبادل المعلومات مع الأعضاء الآخرين. منتديات واجتماعات وفرق عمل لدعم عمل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات والقطاعين الآخرين.

- يُنصح بإجراء هذا الاستبيان بصورة منتظمة ومناقشة الردود ليس فقط داخل لجنتي دراسات قطاع تنمية الاتصالات بل وأيضاً في إطار الفريق الاستشاري لتنمية الاتصالات.

- ينبغي ألا تشكل المجموعة الجديدة من مسائل الدراسة المتعلقة بفترة الدراسة المقبلة تكراراً للمسائل الحالية إلا إذا كانت ضرورية للغاية. ينبغي تطبيق نموذج جديد عند صياغة مسائل جديدة.

- الاستقصاء بالغ الأهمية.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. <http://www.itu.int/md/D14-SG02-C-0002>. [↑](#footnote-ref-1)