|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مكتب تنمية الاتصالات (BDT)** | | |
|  | | |
| المرجع: | BDT/IP/CSTG-9 | جنيف، 9 مايو 2016 |
|  |  |  |
|  |  | إلى:  - إدارات الدول الأعضاء في الات‍حاد  - ال‍مراقب (ب‍موجب القرار 99)  - رئيسي ل‍جنتي الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات ونوابهما |
|  |  | |
| الموضوع: | **المسألة 6/1 للجنة الدراسات 1 التابعة لقطاع تنمية الاتصالات – استقصاء عالمي بشأن سوء استخدام أرقام الهاتف وسوء استغلالها** | |
|  |  | |
| حضرات السادة والسيدات،  تحية طيبة وبعد،  يسرني أن أدعو الأعضاء إلى المشاركة في استقصاء عالمي بشأن سوء استخدام أرقام الهاتف وسوء استغلالها.  لقد وافق المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑14) 2014 على القرار 78 "بناء القدرات من أجل مكافحة سوء استغلال أرقام الهاتف المخصَّصة وفق التوصية ITU‑T E.164 الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات" تلبيةً لاحتياجات وطلبات الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU)، ولا سيّما بلدان جزر المحيط الهادئ، من أجل التصدي لسوء استغلال أرقام الهاتف. وتقع مسؤولية أرقام الهاتف على عاتق الدول الأعضاء التي تنعكس احتياجاتها ومتطلباتها على الصعيد الوطني في طريقة إدارتها لأرقام الهاتف. ومع ذلك، هناك عناصر مشتركة لا غنى عنها في المساعدة على التصدي لسوء استغلال أرقام الهاتف، وهي تشمل في جملة أمور الجوانب المتعلقة بإدارة أرقام الهاتف على الصعيد الوطني وتبادل المعلومات بشأن القرارات المرتبطة بهذه الإدارة.  وفي اجتماعات سبتمبر 2015 للجنة الدراسات 1 لقطاع تنمية الاتصالات وفريق مقررها المعني بالمسألة 6/1 المكرسة لموضوع "توعية المستهلك وحمايته وحقوقه: القوانين واللوائح والأسس الاقتصادية وشبكات المستهلكين"، اتفق أعضاء الاتحاد على توجيه رسالة معممة إلى الأعضاء لدعوتهم إلى تقديم مساهمات بشأن هذه المسألة. والهدف من الاستقصاء هو جمع معلومات عن الخطوات التي أحرزتها الدول الأعضاء في تنفيذ العناصر المشتركة لإدارة أرقام الهاتف للمساعدة في وضع مبادئ توجيهية عامة تستعين بها الدول الأعضاء في التصدي لسوء استغلال أرقامها الهاتفية.  وستُجمَّع كل المعلومات والمساهمات الواردة من خلال هذا الاستقصاء في إطار نواتج المسألة 6/1 بغية توفير حماية أفضل لمستهلكي خدمات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقديم تقرير إلى المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام (WTDC‑17) 2017 عن تنفيذ القرار 78 بهدف وضع مبادئ توجيهية بشأن أفضل الممارسات في مجال إدارة أرقام الهاتف.  ويُرجى استكمال الاستقصاء المتاح على الخط في موعد أقصاه **1 أغسطس 2016**. وسيتوقف نجاح وقيمة هذا الاستقصاء على المساهمات الواردة من الأعضاء. وأتطلع إلى مشاركتكم ودعمكم ومساه‍ماتكم بنشاط في أعمال لجنتيْ دراسات قطاع تنمية الاتصالات.  أشكركم مقدماً على تعاونكم.  وتفضلوا بقبول فائق التقدير والاحترام.  ]الأصل عليه توقيع[  براهيما سانو المدير | | |

نسخة إلى:  
- مقرري لجنتيْ الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات ونوابهما  
- المكاتب الإقليمية للاتحاد  
- جهات الاتصال للجنتيْ الدراسات 1 و2 لقطاع تنمية الاتصالات في المقر والمكاتب الإقليمية/مكاتب المناطق

الملحق 1

تقديم المساهمات والتوقيت

يمكن ملء الاستقصاء العالمي بشأن سوء استعمال أرقام الهاتف وسوء استغلالها باستعمال الاستمارة المتاحة على الخط بأيّ لغة من اللغات الرسمية الست من خلال العنوان التالي:

<http://www.itu.int/ar/ITU-D/Study-Groups/Pages/surveys/2016-Q6-1-CSTG01.aspx>.

ويتاح الاستقصاء أيضاً بنسخة وورد (Word) في الموقع الإلكتروني لجمع المعلومات المقدمة من جميع أصحاب المصلحة المعنيين قبل إتاحتها على الخط.

وسنكون ممتنين لو تلقينا مساهمتكم قبل **1 أغسطس 2016**.

طلب الحصول على معلومات

يمكن توجيه الاستفسارات أو طلبات الحصول على مزيد من المعلومات فيما يتعلق بالاستقصاء إلى أمانة لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات (الهاتف: +41 22 730 5999، البريد الإلكتروني: [devsg@itu.int](mailto:devsg@itu.int)).

ويمكن أيضاً توفير معلومات أخرى عن الاستقصاء عن طريق:

- المقرِّر المعني بالمسألة 6/1، السيد جينكياو شين، جمهورية الصين الشعبية، الهاتف: +86 10 62302418، البريد الإلكتروني: [chenjinqiao@caict.ac.cn](mailto:chenjinqiao@caict.ac.cn)

- المقرِّر المعني بالمسألة 6/1، السيد رومان أبيليه هويهو، الشبكة الإفريقية لمستهلكي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (AICN)، بنن، الهاتف: +229 9002 6776، البريد الإلكتروني: [hromain@recatic.org](mailto:hromain@recatic.org)

- جهة الاتصال بمكتب تنمية الاتصالات بشأن المسألة 6/1، السيدة صوفي مادنز، BDT/IEE/RME،الهاتف: +41 22 730 6256، البريد الإلكتروني: [sofie.maddens@itu.int](mailto:sofie.maddens@itu.int)

ويمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات بشأن لجان دراسات قطاع تنمية الاتصالات في الموقع الإلكتروني التالي: <http://www.itu.int/ITU-D/study-groups/>.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_