

**8th World Telecommunication / ICT Indicators
Meeting (WTIM-10)**
Geneva, Switzerland, 24 - 26 November 2010



Information document

Document INF/3-S
15 November 2010
Spanish

SOURCE: Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), Rep. Dominicana

TITLE: Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones en República Dominicana

Indicadores Estadísticos de Telecomunicaciones en República Dominicana



Larissa Rodríguez Velázquez
INDOTEL, República Dominicana



8^{va} Reunión Mundial sobre Indicadores de Telecomunicaciones/TIC
Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT)

Ginebra, Suiza
24 - 26 de noviembre de 2010

Agenda

- Conociendo el país
- Sector Telecom y sub-sectores regulados
- Marco legal para Indicadores
- Mecanismo de recolección, validación y análisis de los Indicadores Estadísticos del Sector
- Manual de Indicadores del país
- Usos y compromisos sobre Indicadores
- Retos y próximos pasos

Conociendo al país

Indotel

- Nombre:  República Dominicana
- Ubicación: Mar Caribe, Antillas Mayores
Norte-Océano Atlántico, Sur-Mar Caribe, Este-Canal Mona, Oeste- Haití
- Extensión: 48,381 km²
- Población: 9.7 millones de habitantes
- Idioma: Español
- Gobierno: Democracia representativa
- Moneda: Peso Dominicano (RD\$)
- Religión: 95% católica
- Industrias: Turismo, caña de azúcar, minería (oro y ferroníquel), textil, cemento, tabaco, café



Sub-Sectores Regulados

Indotel

- En el sector de las telecomunicaciones el **INDOTEL** regula los siguientes sub-sectores:

- Telefonía (voz y data)
- Radio (AM y FM)
- TV (UHF y VHF)
- Difusión por Suscripción



Marco Legal para Indicadores

Indotel

- ✓ Ley General de Telecomunicaciones No. 153-98
- ✓ Resolución No. 097-03 dictada por el Consejo Directivo del **INDOTEL**
- ✓ Resolución No. 066-08 dictada por el Consejo Directivo del **INDOTEL**
- ✓ Resolución No. 105-09 dictada por el Consejo Directivo del **INDOTEL**
- ✓ Desarrollo de iniciativas con instituciones internacionales de la región:
 - Unión Internacional de las Telecomunicaciones (UIT)
 - Foro Entes Reguladores de Telecomunicaciones (REGULATEL)
 - Sistema Regional de Indicadores de Telecomunicaciones (SIRTEL)
 - Comisión Económica para América Latina (CEPAL)
 - Observatorio Sociedad Información en América Latina y Caribe (OSILAC)
- ✓ Objetivos
 - Nacionales
 - Recolectar, validar, generar, administrar información estadística
 - Soporte para la toma de decisiones y elaboración de políticas regulatorias
 - Internacionales
 - Armonizar indicadores comparables para la región
 - Ampliar listado de indicadores claves para contribuir a la normalización de las estadísticas para mejorar el análisis y las comparaciones entre prestadoras de servicios de telecomunicaciones y entre países.



Recolección Indicadores

Indotel

- ✓ Tarea necesaria para disponer de informaciones confiables y oportunas sobre el sector, con la finalidad de formular políticas regulatorias y tomar de decisiones que incentiven el desarrollo de las telecomunicaciones.
- ✓ De manera periódica y sistemática (mensual, trimestral, semestral y anual) de información renovada con indicadores que contribuyan con la exactitud, coherencia y pertinencia de las decisiones políticas, procurando una mayor competencia en el mercado.
- ✓ El rol de las prestadoras es trascendental para que el órgano regulador construya indicadores con valiosas series históricas tendentes a contribuir con el diseño de iniciativas que sirvan como análisis doméstico y comparativos internacionales a nivel de la región.



Estadísticas

Indotel

- ✓ Mantener al Consejo Directivo informado sobre la situación actual de los indicadores estadísticos del sector y su tendencia, mediante la entrega de informes y análisis periódicos.
- ✓ Recolectar, validar, analizar y administrar los datos estadísticos del sector telecomunicaciones, con la finalidad de convertirlos en indicadores asociados.
- ✓ Publicar y difundir los indicadores estadísticos del sector de las telecomunicaciones en los diversos medios.
- ✓ Actualizar oportunamente las bases de datos estadísticas de los organismos e instituciones nacionales e internacionales y participar en sus foros presenciales y virtuales.
- ✓ Revisar las últimas recomendaciones de la UIT en materia de indicadores estadísticos, incorporándolas a nuestro Manual de Indicadores según corresponda.



Manual de Indicadores

Indotel

Líneas Telefónicas

- Líneas Fijas
 - Líneas Residenciales
 - Líneas de Negocios
 - Wireless Local Loop
 - Líneas Públicas

Líneas Móviles

- Móviles Prepago
- Móviles Postpago



Internet

Cuentas Residenciales

- Dial - Up
- xDSL (banda ancha)

Cuentas de Negocios

- Dial – Up
- xDSL (banda ancha)

Otras Cuentas

- Internet Móvil
- Internet Satelital
- Cable Modem
- Internet Dedicado

Manual de Indicadores

Indotel

Tráfico

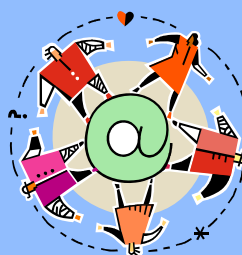
- Tráfico Total
- Telefonía Fija
- Telefonía Móvil
- Larga Distancia Nacional
- Larga Distancia Internacional

Ingresos

- Ingresos Totales
- Telefonía Fija
- Telefonía Móvil
- Internet
- Larga Distancia Nacional
- Larga Distancia Internacional

Inversión

- Inversión Total
- Telefonía Fija
- Telefonía Móvil
- Internet
- Larga Distancia Nacional
- Larga Distancia Internac.



Usos y compromisos

Indotel

- La recolección, administración y manejo de los indicadores e informaciones estadísticas son tareas necesarias que deben implementar las administraciones de la región, especialmente los órganos reguladores de las telecomunicaciones, quienes deben contar con información confiable del sector para la formulación de políticas regulatorias y toma de decisiones que incentiven el desarrollo de las telecomunicaciones.
- Es vital disponer de manera periódica (mensual, trimestral, semestral y anual) de información renovada con indicadores que contribuyan con la exactitud, coherencia y pertinencia de las decisiones políticas, no obstante una mayor competencia en el mercado implique una menor regulación del mismo.
- El rol desempeñado por las prestadoras de servicios públicos de telecomunicaciones suministrando oportunamente datos estadísticos veraces es trascendental para que los órganos reguladores construyan indicadores valiosos tendientes a mejorar la toma de decisiones y que sirvan como análisis doméstico y comparativos internacionales a nivel de la región.

Retos

Indotel

- Fortalecer el sistema de indicadores del sector de las telecomunicaciones mediante aprobación de nueva Norma
- Renovar técnicas de recolección, administración, manejo y publicación de los datos estadísticos
- Definir nuevos indicadores claves, tomando en consideración la tendencia de desarrollo de las tecnologías de nueva generación, así como el avance experimentado por el mercado tanto en el país como en el resto del mundo
- Sofisticar el mecanismo de actualización de los indicadores utilizando herramientas informáticas que permita interactuar (regulador-prestadoras-usuarios)



Indotel

¡Gracias por su atención!

Larissa Rodríguez Velázquez
lprodriguez@indotel.gob.do

Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL)
Avenida Abraham Lincoln No. 962
Edificio Osiris, Ensanche Paraíso
Santo Domingo, D. N. 10126
República Dominicana