|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | | | |
| Бюро развития электросвязи (БРЭ) | | | |
|  | | |  |
| Осн. | Циркуляр BDT/IP/CSTG/010 | | Женева, 25 января 2012 года |
|  |  | |  |
| Для контактов: | Кристин Санд (Christine Sund), и.о. координатора исследовательских комиссий МСЭ‑D |  | – Администрациям Государств – Членов МСЭ и Наблюдателю (Рез. 99)  – Членам Сектора МСЭ-D  – Ассоциированным членам МСЭ-D  – Контактным лицам 1-й и 2‑й Исследовательских комиссий МСЭ-D |
| Тел.: | +41 22 730 5203/5999 |  |
| Факс: | +41 22 730 5484 |  |
| Эл. почта: | [devsg@itu.int](mailto:devsg@itu.int) |  |
|  | | | |
| Предмет: | **Обследование МСЭ в целях создания сборника по исследованиям конкретных ситуаций в области защиты потребителей электросвязи/ИКТ в конвергирующей среде** | | |
| Уважаемая госпожа, уважаемый господин,  **Группа Докладчика 1-й Исследовательской комиссии по Вопросу 18-2/1** "Обеспечение выполнения национальной политики и нормативных положений в области защиты потребителей, особенно в конвергирующей среде" на своем собрании, состоявшемся в Женеве в сентябре 2011 года, решила провести обследование для Государств-Членов, Членов Сектора и Ассоциированных членов МСЭ-D с целью сбора новейшей информации о состоянии деятельности, связанной с защитой потребителей в сфере электросвязи/ИКТ.  Результаты этого обследования будут также включены в основные результаты работы по Вопросу 18‑2/1 в течение 2010–2014 исследовательского периода и будут способствовать текущим видам деятельности, связанным с политикой и регулированием, которые осуществляются Бюро развития электросвязи. Подробные сведения представлены в Приложении.  Все собранные данные будут использованы при составлении сборника по исследованиям конкретных ситуаций, который явится частью результатов работы по Вопросу 18-2/1 и предназначен для того, чтобы содействовать странам в их усилиях по решению проблем, с которыми сталкиваются национальные регуляторные органы.  Успех данного исследования и ценность результатов обусловлены входными данными, полученными от Государств-Членов, Членов Сектора и Ассоциированных членов МСЭ-D. Надеемся на Ваше активное участие и вклады в работу исследовательских комиссий МСЭ-D.  Заранее благодарю Вас за сотрудничество.  С уважением,  [Оригинал подписан]  Брахима Сану Директор | | | |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1  Ожидаемые результаты по Вопросу 18-2/1  Подробная информация об ожидаемых результатах работы по Вопросу 18-2/1 содержится в онлайновой форме по адресу:  [http://www.itu.int/net3/МСЭ-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ18.2.1&stg=1](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ18.2.1&stg=1) | | | |
| Веб-интерфейс для обследования  Доступ к веб-интерфейсу для обследования в целях разработки глобального сборника по исследованиям конкретных ситуаций в области ИКТ и защиты потребителей можно получить по следующему адресу:  [http://www.itu.int/МСЭ-D/CDS/gq/generic/questionnaire.asp?ProjectID=211](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/gq/generic/questionnaire.asp?ProjectID=211)  Будем признательны за заполнение настоящего вопросника в онлайновой форме на любом из шести официальных языков и представление его нам не позднее **29 февраля 2012 года**. | | | |
| Просьбы о предоставлении информации  Ответы на запросы или просьбы о предоставлении дополнительной информации, касающейся настоящего обследования, можно получить у:   * Заместитель Докладчика по Вопросу 18-2/1: г-н Фатих Ардич (Fatih Ardiç), Türk Telekom A.S., Турция (тел.: +90 312 555 7031, эл. почта: [fatih.ardic@turktelekom.com.tr](mailto:fatih.ardic@turktelekom.com.tr)) * Координатор БРЭ по Вопросу 18-2/1: г-н Мактар Фолл (Makhtar Fall), МСЭ/БРЭ/IEE/RME  (тел.: +41 22 730 6256, эл. почта: [makhtar.fall@itu.int](mailto:makhtar.fall@itu.int)) | | | |
| По общим вопросам о работе исследовательских комиссий МСЭ-D ([http://www.itu.int/МСЭ‑D/study\_groups/](http://www.itu.int/МСЭD/study_groups/)) можно обращаться в секретариат исследовательских комиссий МСЭ-D (тел.: +41 22 730 5999 эл. почта: [devsg@itu.int](mailto:devsg@itu.int))  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| Рассылка:  – Администрациям Государств-Членов  – Наблюдателю (Резолюция 99)  – Членам Сектора МСЭ-D  – Ассоциированным членам МСЭ-D, участвующим в соответствующей исследовательской комиссии  – [Назначенным координаторам (DFP)]  – Председателям, заместителям председателей, Докладчикам и заместителям Докладчиков 1‑й и 2‑й Исследовательских комиссий МСЭ-D  – Координаторам БРЭ  – Директорам региональных отделений МСЭ | | | |