|  |
| --- |
|  |
| Бюро развитияэлектросвязи (БРЭ) |
|  |  |
| Осн. | Циркуляр BDT/IP/CSTG/010 | Женева, 25 января 2012 года  |
|  |  |  |
| Для контактов: | Кристин Санд (Christine Sund),и.о. координатора исследовательских комиссий МСЭ‑D |  | – Администрациям Государств – Членов МСЭ и Наблюдателю (Рез. 99)– Членам Сектора МСЭ-D– Ассоциированным членам МСЭ-D – Контактным лицам 1-й и 2‑й Исследовательских комиссий МСЭ-D |
| Тел.: | +41 22 730 5203/5999 |  |
| Факс: | +41 22 730 5484 |  |
| Эл. почта: | devsg@itu.int |  |
|  |
| Предмет: | **Обследование МСЭ в целях создания сборника по исследованиям конкретных ситуаций в области защиты потребителей электросвязи/ИКТ в конвергирующей среде** |
| Уважаемая госпожа,уважаемый господин,**Группа Докладчика 1-й Исследовательской комиссии по Вопросу 18-2/1** "Обеспечение выполнения национальной политики и нормативных положений в области защиты потребителей, особенно в конвергирующей среде" на своем собрании, состоявшемся в Женеве в сентябре 2011 года, решила провести обследование для Государств-Членов, Членов Сектора и Ассоциированных членов МСЭ-D с целью сбора новейшей информации о состоянии деятельности, связанной с защитой потребителей в сфере электросвязи/ИКТ.Результаты этого обследования будут также включены в основные результаты работы по Вопросу 18‑2/1 в течение 2010–2014 исследовательского периода и будут способствовать текущим видам деятельности, связанным с политикой и регулированием, которые осуществляются Бюро развития электросвязи. Подробные сведения представлены в Приложении.Все собранные данные будут использованы при составлении сборника по исследованиям конкретных ситуаций, который явится частью результатов работы по Вопросу 18-2/1 и предназначен для того, чтобы содействовать странам в их усилиях по решению проблем, с которыми сталкиваются национальные регуляторные органы.Успех данного исследования и ценность результатов обусловлены входными данными, полученными от Государств-Членов, Членов Сектора и Ассоциированных членов МСЭ-D. Надеемся на Ваше активное участие и вклады в работу исследовательских комиссий МСЭ-D.Заранее благодарю Вас за сотрудничество.С уважением,[Оригинал подписан]Брахима СануДиректор |
| ПРИЛОЖЕНИЕ 1Ожидаемые результаты по Вопросу 18-2/1Подробная информация об ожидаемых результатах работы по Вопросу 18-2/1 содержится в онлайновой форме по адресу:[http://www.itu.int/net3/МСЭ-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ18.2.1&stg=1](http://www.itu.int/net3/ITU-D/stg/rgqlist.aspx?rgq=D10-RGQ18.2.1&stg=1) |
| Веб-интерфейс для обследованияДоступ к веб-интерфейсу для обследования в целях разработки глобального сборника по исследованиям конкретных ситуаций в области ИКТ и защиты потребителей можно получить по следующему адресу: [http://www.itu.int/МСЭ-D/CDS/gq/generic/questionnaire.asp?ProjectID=211](http://www.itu.int/ITU-D/CDS/gq/generic/questionnaire.asp?ProjectID=211)Будем признательны за заполнение настоящего вопросника в онлайновой форме на любом из шести официальных языков и представление его нам не позднее **29 февраля 2012 года**. |
| Просьбы о предоставлении информации Ответы на запросы или просьбы о предоставлении дополнительной информации, касающейся настоящего обследования, можно получить у:* Заместитель Докладчика по Вопросу 18-2/1: г-н Фатих Ардич (Fatih Ardiç), Türk Telekom A.S., Турция (тел.: +90 312 555 7031, эл. почта: fatih.ardic@turktelekom.com.tr)
* Координатор БРЭ по Вопросу 18-2/1: г-н Мактар Фолл (Makhtar Fall), МСЭ/БРЭ/IEE/RME (тел.: +41 22 730 6256, эл. почта: makhtar.fall@itu.int)
 |
| По общим вопросам о работе исследовательских комиссий МСЭ-D ([http://www.itu.int/МСЭ‑D/study\_groups/](http://www.itu.int/%D0%9C%D0%A1%D0%ADD/study_groups/)) можно обращаться в секретариат исследовательских комиссий МСЭ-D (тел.: +41 22 730 5999 эл. почта: devsg@itu.int)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Рассылка:– Администрациям Государств-Членов– Наблюдателю (Резолюция 99)– Членам Сектора МСЭ-D– Ассоциированным членам МСЭ-D, участвующим в соответствующей исследовательской комиссии– [Назначенным координаторам (DFP)]– Председателям, заместителям председателей, Докладчикам и заместителям Докладчиков 1‑й и 2‑й Исследовательских комиссий МСЭ-D– Координаторам БРЭ– Директорам региональных отделений МСЭ |