



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE  
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento INF/024-S  
10 de diciembre de 2007  
Original: español**

6<sup>DA</sup> REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,  
GINEBRA, 13-15 DE DICIEMBRE DE 2007

---

PARA INFORMACION

ORIGEN: Regulatel, México

TÍTULO: Sistema de indicadores regionales de telecomunicaciones (SIRTEL)

---





## SISTEMA DE INDICADORES REGIONALES DE TELECOMUNICACIONES (SIRTEL)

Unión Internacional de Telecomunicaciones  
Reunión sobre los Indicadores de las Telecomunicaciones/TIC mundiales  
Ginebra, Suiza  
13 a 15 de Diciembre de 2007



### ORIGEN DEL SIRTEL

- ✓ Durante el Plenario de REGULATEL 2002 se acordó realizar un esfuerzo conjunto para lograr la armonización de los indicadores de telecomunicaciones en la región latinoamericana.
- ✓ Desde entonces, COFETEL ha fungido como coordinador de este proyecto, asumiendo el financiamiento de la plataforma.
- ✓ Hoy en día, con la participación de todos los miembros de REGULATEL, se cuenta con un SIRTEL novedoso y práctico, que ha sido perfeccionado y ajustado a las necesidades de compilación, administración y publicación de información estadística.



Sistema de  
Indicadores  
Regionales de  
Telecomunicaciones

## IMPORTANCIA DEL SIRTEL

---

- ✓ La integración de estadísticas comparables y confiables.
- ✓ Enriquecer los estudios regulatorios de los países miembros de REGULATEL.
- ✓ Comparar el desarrollo del sector de las TIC's de los países miembros de REGULATEL entre si y con el de otras latitudes.
- ✓ Evaluar la efectividad de las medidas regulatorias.



Sistema de  
Indicadores  
Regionales de  
Telecomunicaciones

## I TALLER DEL SIRTEL

---

### **I Taller de Indicadores (marzo-abril 2005), ciudad de México**

- ✓ 17 países miembros de REGULATEL.
- ✓ Se acordaron las definiciones y métricas de 26 indicadores en 5 módulos y su ingreso al SIRTEL.
- ✓ Se recomendó trabajar junto con los Institutos Nacionales de Estadísticas, a fin de incorporar estadísticas socioeconómicas y de las TIC's.



Sistema de  
Indicadores  
Regionales de  
Telecomunicaciones

## II TALLER DEL SIRTEL

---

### II Taller de Indicadores (marzo 2007) ciudad de México

- ✓ 16 países miembros de REGULATEL, UIT, CEPAL y España como invitado.
- ✓ Se acordaron las definiciones y métricas de otros 26 indicadores de 5 módulos y su ingreso al SIRTEL.
- ✓ Se acordó incluir los indicadores necesarios para lograr **el índice de oportunidad** de la UIT, concepto que utiliza esta organización para medir los avances en la reducción de la brecha digital de conformidad con el Plan de Acción de la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información.
- ✓ Se incluyen 23 indicadores socioeconómicos.
- ✓ Se acuerda incluir indicadores de calidad.



Sistema de  
Indicadores  
Regionales de  
Telecomunicaciones

## III TALLER DEL SIRTEL

---

### III Taller de Indicadores (octubre 2007) Cartagena, Colombia

- ✓ 13 países miembros de REGULATEL y España como invitado.
- ✓ Se concertaron las definiciones y métricas de 15 indicadores básicos en 5 módulos y su ingreso al SIRTEL.
- ✓ Se acordó incluir 24 indicadores **cruzados o derivados**. Es decir, estos se obtienen con la combinación de dos o más indicadores básicos para lograr un tercer indicador.
- ✓ Los indicadores que se capturen en moneda local, se convertirán automáticamente a valores en USD, lo que podrá facilitar la comparación entre países.
- ✓ Se acordó el cronograma de actividades para la actualización periódica de los indicadores.



### III TALLER DEL SIRTEL

- ✓ Se conformó un Grupo de Trabajo de Indicadores Convergentes con la participación de los siguientes reguladores: ARESEP de Costa Rica, OSIPTEL de Perú, CONATEL de Honduras, COFETEL de México, CRT de Colombia, CONATEL de Ecuador y CMT de España.
- ✓ Dicho grupo se coordinará con el grupo de trabajo de armonización de REGULATEL y con la UIT.

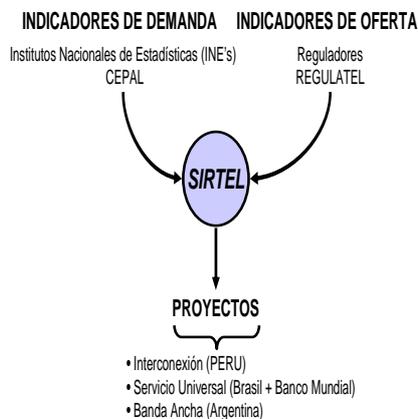
- ✓ Actualmente, se tienen acordados 122 indicadores en 7 módulos, incluyendo los cruzados.
- ✓ El SIRTEL será liberado el 30 de noviembre de 2007 para que los miembros de REGULATEL puedan consultarlo.



### ESTRUCTURA DEL SIRTEL

✓ **7 MODULOS** que incluyen indicadores de demanda y de oferta.

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>1. Indicadores Socio- Económicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Producto Interno Bruto</li> <li><input type="checkbox"/> Población Total</li> <li><input type="checkbox"/> Tipo de cambio USD</li> <li><input type="checkbox"/> Hogares que tienen línea Telefónica</li> </ul> <p><b>2. Tráfico</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Telefonía Local Fija</li> <li><input type="checkbox"/> Larga Distancia Nacional</li> <li><input type="checkbox"/> Larga Distancia Internacional de Salida</li> <li><input type="checkbox"/> Larga Distancia Internacional de Entrada</li> </ul> <p><b>3. Infraestructura</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Líneas de Telefonía Fija</li> <li><input type="checkbox"/> Usuarios de Telefonía Móvil</li> <li><input type="checkbox"/> Suscriptores de TV de Paga</li> <li><input type="checkbox"/> Usuarios de Internet</li> </ul> | <p><b>4. Estructura de la Industria</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ingresos de Telecomunicaciones</li> <li><input type="checkbox"/> Inversiones en Telecomunicaciones</li> <li><input type="checkbox"/> Hombres y Mujeres Empleados</li> </ul> <p><b>5. Acceso Público a Internet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Centros de Acceso Comunitarios (CCD's)</li> <li><input type="checkbox"/> Computadoras en CCD's</li> <li><input type="checkbox"/> Computadoras in CCD's Rurales</li> </ul> <p><b>6. Tarifas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Cargo Básico de Acceso</li> <li><input type="checkbox"/> Tarifas por minuto de Larga Distancia Nacional</li> </ul> <p><b>7. Calidad del Servicio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tiempo de espera para una nueva conexión</li> <li><input type="checkbox"/> Numero de fallas por cada 100 líneas al año</li> <li><input type="checkbox"/> Por ciento de fallas reparadas</li> </ul> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



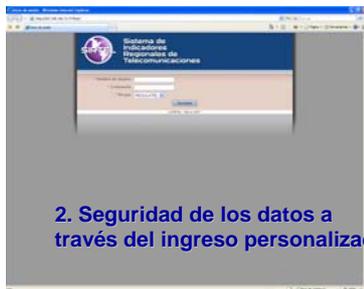


## CARACTERISTICAS DE LA IMAGEN DEL SIRTEL

- ✓ Acceso por la página web de REGULATEL.
- ✓ Seguridad de los datos a través del ingreso personalizado.
- ✓ Contiene una sección de artículos de interés.
- ✓ Facilita la captura de datos.
- ✓ Cuenta con un glosario de términos.
- ✓ Permite realizar comparativos internacionales.
- ✓ Sirve de plataforma para consulta de indicadores nacionales.
- ✓ Arroja automáticamente gráficos.
- ✓ Permite la exportación de datos y gráficos para estudios o documentos.



## CARACTERISTICAS DE LA NUEVA IMAGEN DEL SIRTEL



2. Seguridad de los datos a través del ingreso personalizado.



1. Acceso por la página web de REGULATEL.

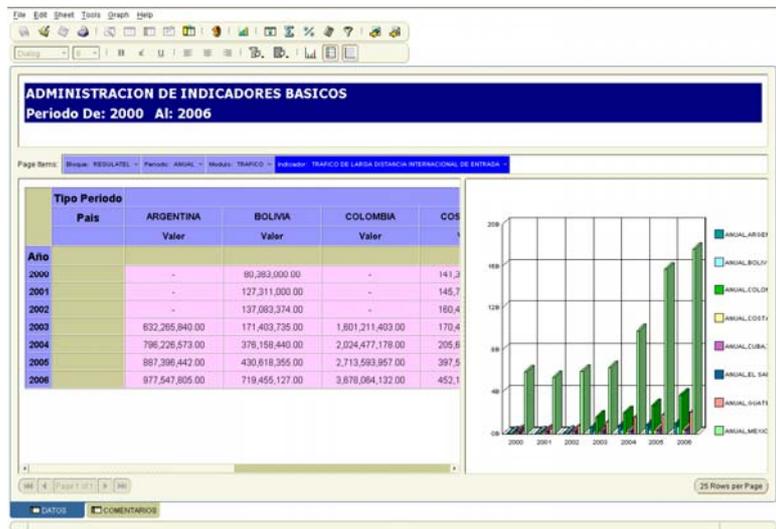
3. Contiene una sección de artículos de interés y un glosario de términos.





## CARACTERISTICAS DE LA NUEVA IMAGEN DEL SIRTEL

- ✓ Todas las consultas muestran automáticamente la tabla y el gráfico respectivo.



## PERSPECTIVAS

- ✓ Contar con los datos anuales, semestrales y trimestrales de todos los miembros de REGULATEL y su actualización periódica.
- ✓ Que se formalice como un referente oficial de indicadores de la región Latinoamericana.
- ✓ Continuar con la integración de nuevos indicadores, de manera armonizada con la UIT.
- ✓ Continuar fortaleciendo el posicionamiento internacional de REGULATEL a través de este importante sistema.



Sistema de  
Indicadores  
Regionales de  
Telecomunicaciones

---

GRACIAS

**PUNTO DE CONTACTO**  
Guillermo Gonzalez Robledo  
COFETEL, MEXICO  
Tel: (+52) 55 50 15 40 28  
E-mail: grobledo@cft.gob.mx

