



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document 013-F
13 décembre 2007
Original: anglais**

SIXIEME REUNION SUR LES INDICATEURS DES TELECOMMUNICATIONS/TIC DANS LE MONDE, GENEVE, 13-15
DÉCEMBRE 2007

ORIGINE: ANACOM, Portugal

TITRE: Collecte de données sur les services mobiles large bande au Portugal

Collecte de données sur les services mobiles à large bande au Portugal

João Noronha, ICP-ANACOM

6^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
UIT, GENÈVE, 13-15 décembre 2007

Table des matières

1. Services UMTS au Portugal: Aperçu
2. Nécessité de collecter des données sur le large bande au Portugal
3. Indicateurs sur les services mobiles large bande d'ANACOM

1. Services UMTS au Portugal: Aperçu

1. Services UMTS au Portugal (II)

Date	Chronologie
04/2004	Lancement commercial. Débit aval convenu - 384 kbit/s au maximum
03/2006	Mise à niveau de l'accès HSDPA (accès haut débit aux données en mode paquet): débit aval - 1,8 Mbit/s
09/2006	Modernisation du réseau: débit aval - 3,6 Mbit/s ... avec connexion USB
11/2006	Modernisation du réseau: débit aval - 7,2 Mbit/s
11/2007	Annonce: offre de débit amont - 1,4 Mbit/s
2007	Desserte: 80% de la population.

2. Necessité de collecter des données sur le large bande au Portugal



2. Necessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (I)

- Commercialisation du service mobile large bande, annoncé comme pouvant remplacer les connexions fixes large bande pour les PC (via un port USB).



2. Nécessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (II)



- **Comparaison entre les offres de services mobiles et de services fixes large bande**

	Services fixes large bande	Services mobiles large bande
Modèles tarifaires types	Prix de la connexion, location mensuelle, débit, prix pour données supplémentaires	Prix de la connexion, location mensuelle, débit, prix pour données supplémentaires
Niveau des prix	20 - 30 € (abonné privé, 4/8 Mbit/s, hors TVA)	19 - 25 € (abonné privé, débit 1-6 Mbit/s, hors TVA)
Débit aval	Maximum 24 Mbit/s Le plus courant: 4/8 Mbit/s	7,2 Mbit/s au maximum
Connexion	USB, etc.	PCMCIA et USB

Malgré des différences évidentes (mobilité, débit, etc.)

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

2. Nécessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (IV)



- **Programme e.escola**
 - Le taux de pénétration du large bande dans les ménages possédant un PC au Portugal est analogue au taux moyen européen, mais le pourcentage de ménages possédant un ordinateur est, lui, inférieur à la moyenne européenne.
 - Le gouvernement a encouragé la création d'un fonds en vue de développer la société de l'information au Portugal. Ce fonds est financé par les opérateurs de services mobiles au titre des engagements pris dans le cadre de leurs licences 3G.
- Programme e.escola (<http://www.eescola.net/>)

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

2. Nécessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (III)



• Programme gouvernemental e.escola (<http://www.eescola.net/>)



- L'objectif est de mettre à la disposition de 500 000 personnes (étudiants, professeurs et stagiaires) un ordinateur portable et une connexion au service mobile large bande à des prix subventionnés.

- Ordinateur portable au prix de 150 € (ou gratuit pour les étudiants ayant un faible revenu)
- Accès à l'Internet mobile large bande pour 5 à 15 € par mois (en fonction du revenu).



- 100 000 personnes se sont déjà inscrites à ce programme.
- (Le programme e.escola a reçu le prix du meilleur projet européen décerné par Toshiba.)

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

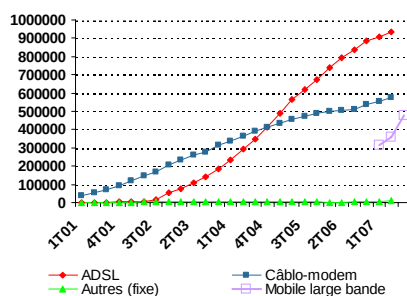
2. Nécessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (III)



• Progression du large bande au Portugal

Accès à l'Internet large bande au Portugal

Unité: 1 client



AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

- Etudes de marché: nombre considérable d'abonnés utilisant effectivement les services mobiles large bande.

- Comme on le constate, le taux de croissance des services fixes large bande a commencé à ralentir juste au moment où celui des services mobiles large bande a décollé.

2. Nécessité de collecter des données sur les services mobiles large bande au Portugal (V)



- **Conclusion:**

- Comportement des opérateurs
- Politique publique
- Comportement apparent des consommateurs

⇒ Le service mobile large bande est déjà l'un des principaux moyens d'accès à l'Internet au Portugal et cette tendance va se poursuivre.

- Pour avoir une idée précise du développement du large bande au Portugal, nous devons tenir compte des services mobiles large bande.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES



3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (I)



- **Calendrier**

Date	Chronologie
09/2005	Première tentative de collecte de données: par débit sur la liaison aval et par système utilisé, sur la base des relevés de vente établis par les opérateurs
07/2006	Les objections, doutes et propositions formulés par les opérateurs ont débouché sur l'établissement de nouveaux indicateurs fondés sur les normes UMTS
08-09/2006	Consultation publique prescrite par la loi
10/2006	Adoption de nouveaux indicateurs
4 ^{ème} trimestre 2006	Période de mise en oeuvre
Avril 2007	Chiffres indiqués par les opérateurs pour le 1 ^{er} trimestre 2007

A suivre ...

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (II)



- La première série d'indicateurs fondés sur les données relatives aux ventes a été critiquée par les opérateurs comme posant:
 - Des difficultés pratiques: les utilisateurs peuvent acheter leurs cartes PCMCIA auprès d'un vendeur qui n'est pas leur opérateur mobile; certains plans de tarification ne facturent pas d'abonnement mensuel pour l'accès à l'Internet (par exemple, 0,99 € par jour ou paiement à la carte (postpaiement) en fonction du volume de trafic).
 - Des problèmes de comparabilité (incertitude quant aux offres que les autres opérateurs envisageaient de proposer).
- ⇒ ANACOM ne peut utiliser de données relatives aux ventes concernant les utilisateurs de services mobiles large bande 3G. Nous devons nous fier aux normes UMTS pour nous assurer que les indicateurs sont réalistes et comparables.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (III)



- **Question 1:** Qu'est-ce qu'un utilisateur de service mobile large bande?

⇒ Pour ANACOM, un utilisateur de service mobile large bande est un détenteur de carte SIM/USIM (module d'identité d'abonné/module d'identité universelle d'abonné) auquel le service en question est fourni.
- **Question 2:** Qu'est-ce que l'accès à l'Internet? (portails, web mobile)

⇒ Pour ANACOM, l'accès à l'Internet est une session PDP (protocole de données par paquets) permettant d'accéder à l'Internet (Internet APN – nom du point d'accès à l'Internet). L'accès aux portails web des opérateurs (WAP) est donc exclu.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (V)



- **Définitions.**
 1. **Nombre d'utilisateurs ayant un accès mobile à l'Internet large bande:** nombre de cartes SIM/USIM qui ont servi à établir au moins une session PDP (protocole de données par paquets) pour accéder à l'Internet (Internet APN – nom du point d'accès à l'Internet). Les cartes désactivées avant la fin de la période considérée sont exclues. Le passage du GSM SIM à l'UMTS USIM devrait être pris en compte, si nécessaire.
 2. **Nombre total de cartes actives pendant la période considérée:** nombre de cartes SIM/USIM qui ont servi à établir, pendant la période considérée, au moins une session PDP (protocole de données par paquets) pour accéder à l'Internet (Internet APN – nom du point d'accès à l'Internet). Les cartes désactivées avant la fin de la période considérée sont exclues. Le passage du GSM SIM à l'UMTS USIM devrait être pris en compte, si nécessaire.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (IV)



- Faisabilité et comparabilité.

⇒ Les opérateurs peuvent calculer le nombre d'utilisateurs des services mobiles large bande en utilisant ce type d'indicateurs fondé sur les normes UMTS:

- Chaque abonné mobile a une identité IMSI (identité internationale d'abonné mobile) unique qui se trouve dans la table HLR (table de localisation de rattachement).
- Toute transaction passant par le réseau UMTS donne lieu à un CDR (relevé détaillé des communications) qui contient des informations sur les services fournis et l'utilisation effective.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

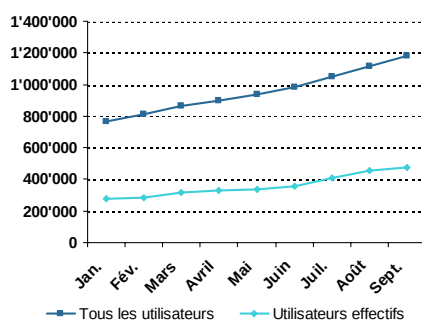
3. Indicateurs relatifs à l'accès mobile large bande à l'Internet sur le réseau d'ANACOM (VI)



- Accès aux services mobiles large bande au Portugal (utilisateurs)

Accès aux services mobiles large bande au Portugal

Unité: 1 utilisateur



- 1,1 million d'utilisateurs en septembre.
- 478 000 utilisateurs effectifs en septembre.

AUTORIDADE NACIONAL DE COMUNICAÇÕES

•ICP-ANACOM
•dee.stats@anacom.pt