



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

БЮРО РАЗВИТИЯ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Документ 011-R
12 декабря 2007 года
Оригинал: английский

6-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 13-15 ДЕКАБРЯ 2007 г.

ИСТОЧНИК: Министерство связи и информационных технологий Египта

НАЗВАНИЕ: Подход Египта к расширению коллективного доступа

Подход Египта к расширению коллективного доступа

Д-р Нагва Эль-Шенави

**Директор информационного центра
Министерство связи и
информационных технологий Египта**



Содержание...

- Введение.
- Основные элементы подхода Египта к расширению коллективного доступа:
 - 1 Инициативы в области интернета:
 - Инициатива "Доступ к интернету без абонентской платы".
 - Инициатива "Широкополосный доступ к интернету".
 - 2 Инициатива "Компьютер в каждый дом".
 - 3 Инициатива "Клуб ИТ".
 - Справочная информация и описание.
 - Типы клубов ИТ.
 - Типы услуг.
 - Роль Министерства связи и информационных технологий (МСИТ).
 - Преимущества.
 - Системы контроля и оценки.
 - Базовые показатели коллективного доступа.
 - Дополнительные показатели коллективного доступа.
 - Будущие сложные задачи.

Введение

Показатели ИКТ

■ Подвижные пользователи

- Проникновение составляет 38%
- Один из самых высоких темпов роста в мире
- За три года число абонентов увеличилось почти четырехкратно, достигнув 28 млн.
- Ежемесячно добавляется свыше 1 млн. абонентов

■ Интернет

- Число пользователей интернета приближается к 8 млн.
- Проникновение интернета составляет 10,5%

■ Доходы компаний электросвязи

- В результате реформы доходы ежегодно растут на 30%
-

Основные элементы подхода Египта к расширению коллективного доступа

- МСІТ стремится обеспечить всеобщий, облегченный, приемлемый в ценовом отношении и быстрый доступ к ИКТ для всех граждан Египта, а также стимулирует рост информированности о возможностях использования и преимуществах ИКТ.
 - В связи с этим МСІТ выполнил ряд программ, главными целями которых является предоставление преимуществ для пользователей, содействие компьютерной грамотности и расширению использования ИКТ гражданами. К числу этих инициатив относятся:
 - 1 Инициатива "Доступ к интернету без абонентской платы".
 - 2 Инициатива "Компьютер в каждый дом".
 - 3 Инициатива "Клуб ИТ".
-

1.1 Инициатива "Доступ к интернету без абонентской платы"...

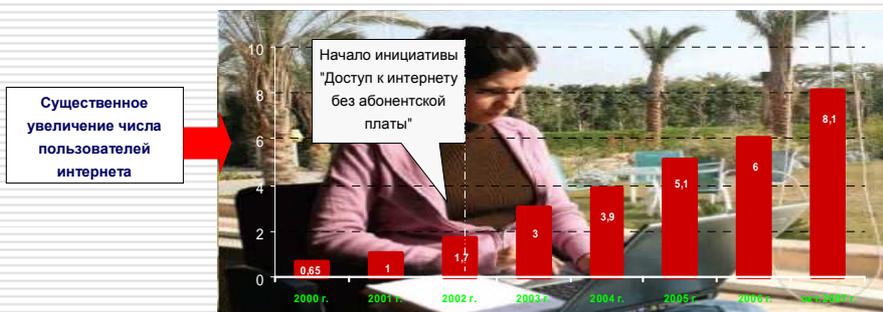
Справочная информация

- В рамках инициативы "Доступ к интернету без абонентской платы", о которой было объявлено в 2002 году, пользователям предоставляется доступ к услугам интернета без абонентской платы, через коммутируемое соединение с номерами, имеющими специальный префикс 0777 или 0707.
- В настоящее время с пользователей интернета во всем Египте взимается плата только за стоимость местного телефонного вызова при соединении с сетью. Плата за местный телефонный вызов составляет приблизительно 0,15 долл. США за час доступа.
- При данной модели поставщик услуг интернета (ISP) устанавливает на местных станциях в данном регионе оборудование сервера удаленного доступа (RAS), а компания Egypt Telecom конфигурирует для ISP номера доступа к интернету без абонентской платы для охвата региона. На данный момент по всей стране установлено свыше 70 100 портов доступа.

1.1 Инициатива "Доступ к интернету без абонентской платы"...

Показатели успеха

Число пользователей интернета (млн.)



1.2 Инициатива "Широкополосный доступ"...

Справочная информация

- Инициатива "Широкополосный доступ" была разработана МСIT в партнерстве с Telecom Egypt и египетскими ISP в мае 2004 года в целях предоставления бытовым пользователям, а также малым и средним предприятиям удобного и приемлемого в ценовом отношении высокоскоростного доступа к интернету за счет использования новых технологий широкополосной связи.
- Большое влияние оказало преобразование инициативы "Широкополосный доступ" в июле 2006 года, в результате которого базовая ежемесячная абонентская плата снизилась до 16,9 долл. США (за 256 кбит/с).
- Кроме того, в июле 2007 года данная цена опустилась ниже 10 долл. США, что привело к существенному увеличению числа абонентов, и в следующие два месяца ежемесячный прирост составил 53 тысячи абонентов.



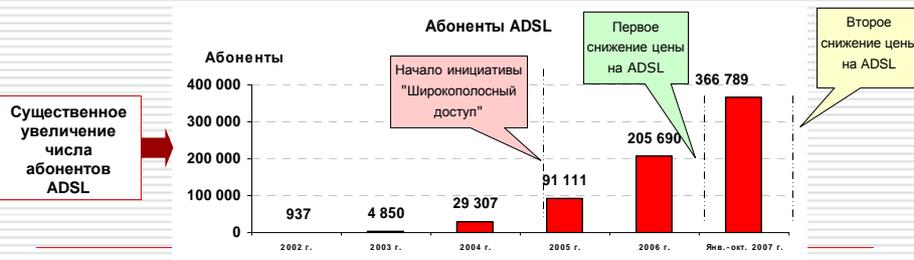
- Первоначальной целью инициативы было предоставление обслуживания по ADSL для 50 000 абонентов в течение первого года, сосредоточив усилия на снижении ежемесячной платы за услуги ADSL со скоростью 256 кбит/с на 50%.

1.2 Инициатива "Широкополосный доступ"...

Показатели доступа

Абоненты ADSL

Год	Абоненты ADSL
2002	937
2003	4 850
2004	29 307
2005	91 111
2006	205 690
Окт. 2007 г.	366 789



2 Инициатива "Компьютер в каждый дом"...

Справочная информация

- Инициатива "Компьютер в каждый дом" стартовала в ноябре 2002 года. Задача проекта состоит в увеличении использования и проникновения компьютеров.
- В 2006 году инициатива "Компьютер в каждый дом" претерпела крупные преобразования и превратилась в национальную программу под названием "Компьютерный Египет 2010: Нация он-лайн".
- Осуществлялось сотрудничество с международными поставщиками технологий, в результате которого скидки на аппаратное оборудование достигли 50 процентов.
- К концу 2010 года данной инициативой будет охвачено 3 млн. семей, при этом больше внимания будет уделяться гражданам с уровнем дохода категорий C и D. Это приведет к охвату по меньшей мере 25% египетских семей. В настоящее время компьютером владеют только 7% египетских семей, большинство из которых принадлежат категориям A и B.



- В рамках данной инициативы осуществлялось сотрудничество с международными поставщиками технологий, в результате которого скидки на аппаратное оборудование достигли 50 процентов.

2 Инициатива "Компьютер в каждый дом"...

Описание

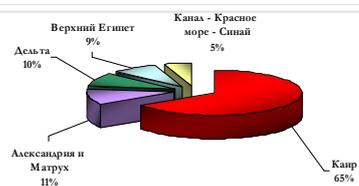
- В программе "Компьютерный Египет 2010" акцентируется внимание на трех категориях компьютеров: семейные компьютеры, настольные компьютеры среднего и высокого классов, а также портативные компьютеры.
- В категории семейных компьютеров предлагаются две модели, начиная от 286,98 долл. США, с ежемесячной выплатой в размере 7,79 долл. США.
- В категории настольных компьютеров среднего и высокого классов, предназначенных для профессионального и специализированного использования, предлагается две модели, начиная от 525,07 долл. США, с ежемесячной выплатой в размере 15,21 долл. США.
- В категории переносных компьютеров для профессионального и специализированного использования предлагаются две модели, начиная от 722,42 долл. США, с ежемесячной выплатой в размере 20,64 долл. США.

2 Инициатива "Компьютер в каждый дом"...

Основные показатели

Продажи персональных компьютеров по регионам в рамках данной инициативы

Регион	Окт. 2006 г.	Сент. 2007 г.	Окт. 2007 г.
Каир	87 404	100 054	100 056
Александрия и Матрух	14 600	18 301	18 301
Дельта	12 676	14 289	14 304
Верхний Египет	11 628	12 778	12 783
Канал – Красное море – Синай	6 496	7 054	7 056
	132 804	152 476	152 500



3 Инициатива "Клуб ИТ"



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Справочная информация и описание

- Наряду с инициативами "Доступ к интернету без абонентской платы" и "Компьютер в каждый дом" МСИТ создало в каждом районе клубы ИТ, уделяя основное внимание районам с низким уровнем доходов населения и обеспечивая достижение стратегической цели, которая заключается в ознакомлении людей с компьютерами и в содействии информированности об ИТ.



- К настоящему времени создано 1548 клубов, полностью оснащенных оборудованием (компьютерами, принтерами, программным обеспечением, подключением к сети и т. д.), из которых 1311 имеют полный доступ к интернету.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Справочная информация и описание

- Поощряя партнерские отношения между государственным и частным секторами, МСИТ предоставляет оборудование (компьютеры, принтеры, периферийное оборудование), доступ к интернету, сети (LAN), а также серверные модели и бизнес-модели, в то время как партнеры из частного сектора обеспечивают помещение, инфраструктуру, коммунальные услуги, мебель, а также охрану клубов.
- Клубы являются инструментом для обеспечения доступа населения к ИКТ и услугам, и ожидается, что они внесут вклад в развитие общин и их социально-экономический прогресс, а также в предоставление возможностей для женщин, особенно в экономической и социальной сферах.
- Клубы ИТ способны помочь разрушить ряд наиболее крупных барьеров на пути развития, с которыми в настоящее время сталкивается малоимущее население в сельских районах.



- МСИТ содействует разнообразию, и поэтому по меньшей мере 40% клубов развернуто при молодежных клубах, школах, университетах и неправительственных организациях.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Типы услуг

- Несмотря на то что услуги, которые предоставляют клубы ИТ, должны гибко приспосабливаться к потребностям своих соответствующих общин, существует набор базовых услуг, которые они предоставляют. Эти услуги включают:

■ Общий доступ к компьютеру	■ Услуги настольной типографии	■ Профессиональное составление документов	■ Профессиональная подготовка
■ Доступ к электронной почте и интернету	■ Печать	■ Информационные услуги	■ Электронная обработка текста и аналогичные виды деятельности
■ Электронные таблицы и базы данных	■ Оформление веб-страниц	■ Поиск в интернете	

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Типы услуг

- Потенциальный перечень услуг, которые могут предоставлять клубы ИТ, гораздо шире этого базового перечня. Большинство клубов ИТ предоставляет доходные услуги, отвечающие потребностям своих местных общин. К числу услуг, предоставляемых различными клубами ИТ относятся следующие:
 - Разработка программного обеспечения на заказ.
 - Обслуживание компьютерного аппаратного оборудования и программного обеспечения.
 - Курсы профессиональной технической подготовки.
 - Языковые курсы.
 - Курсы повышения профессиональной квалификации.
 - Электронные библиотеки профессиональной информации.
-

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Преимущества

Создание дохода

- Предполагается, что типовой клуб обеспечит покрытие своих расходов.

Создание дополнительных рабочих мест

- За счет клубов ИТ создано около 4752 рабочих мест, "среднее число работников в каждом клубе составляет 3 человека".
- С помощью клубов ИТ удалось создать свыше 2000 новых рабочих мест для лиц, прошедших обучение по специализированным программам профессиональной подготовки МСІТ. Почти 50% из числа этих выпускников составили женщины.

Предоставление возможностей для женщин

- Опыт создания клубов ИТ в Египте был успешным. Эти клубы привлекли внимание большого числа посетителей и обеспечили равноправный доступ различных слоев населения, особенно женщин, которые составили более 46% пользователей.

Уменьшение компьютерной неграмотности

- Предполагается, что клубы ИТ внесли большой вклад в сокращение компьютерной неграмотности, особенно среди молодежи.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Сбор данных

- С учетом планов МСІТ по созданию 150 клубов ежегодно, а также в целях контроля качества работы существующих клубов ИТ и установления приоритетов для новых клубов, МСІТ осуществляет сбор различных наборов базовых показателей коллективного доступа, относящихся к клубам ИТ.
- Эти показатели получают на основе многоцелевой базы данных по клубам ИТ, которая ведется МСІТ и которая ежемесячно обновляется.
- База данных по клубам ИТ содержит около 23 основных переменных, характеризующих различные параметры клубов ИТ (географическое положение, инфраструктуру, подключение к сети и т. д.)

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Сбор данных

- Эти базовые показатели коллективного доступа используются по двум направлениям

Оценка качества работы существующих клубов ИТ

- МСИТ регулярно осуществляет контроль качества работы клубов ИТ, с тем чтобы обеспечить достижение намеченных целей эффективным образом. В случае, когда МСИТ обнаруживает, что качество работы какого-либо клуба находится не на уровне, МСИТ предоставляет помощь путем проведения усиленной профессиональной подготовки. Оценка основана на:
 - минимальном уровне использования, составляющем 50%, с тем чтобы избежать сокращения или закрытия клуба МСИТ;
 - эффективности бизнес-моделей, принятых в клубах ИТ.

Установление приоритетов для новых клубов ИТ

- Важнейшим фактором успеха инициативы "Клуб ИТ" является то, что она осуществляется под девизом "клуб в каждой окрестности". Поэтому, когда в МСИТ поступают сотни обращений о создании новых клубов ИТ, при принятии решения в некоторой степени учитывается следующее:
 - наличие ИТ клубов поблизости;
 - доступность места расположения нового клуба для широких слоев населения, особенно молодежи в возрасте от 10 до 25 лет.

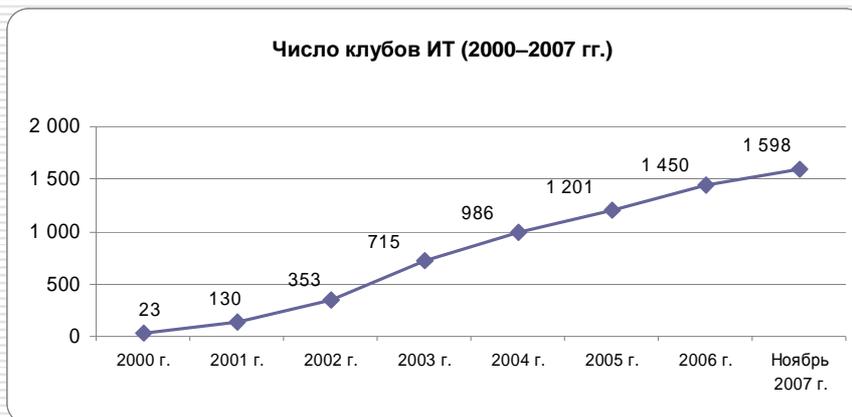
3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты

Число клубов ИТ	1 598 клубов.
Число компьютеров в клубах ИТ	20 451 компьютер.
Число клубов ИТ, подключенных к интернету	1 344 клуба.
Число населенных пунктов, в которых предоставляются услуги клубов ИТ	1 180 населенных пунктов.
Число населенных пунктов с клубами ИТ, в которых имеется широкополосное подключение к интернету	523 населенных пункта.
МСИТ планирует ежегодно увеличивать число клубов ИТ на <u>150</u> .	

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты



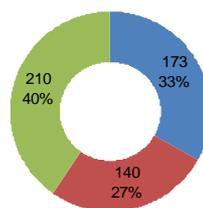
3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты

- Процентная доля населенных пунктов, имеющих центры общего доступа (2007 г.) **79%**
- Процентная доля населенных пунктов, имеющих центры общего доступа в интернет (ЦОДИ) (2007 г.) **35%**

Населенные пункты, имеющие ЦОДИ

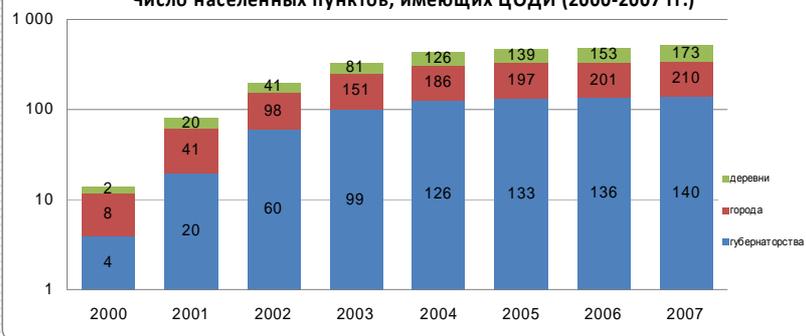
- Число деревень, имеющих клубы ИТ
- Число губернаторств, имеющих клубы ИТ
- Число городов, имеющих клубы ИТ



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

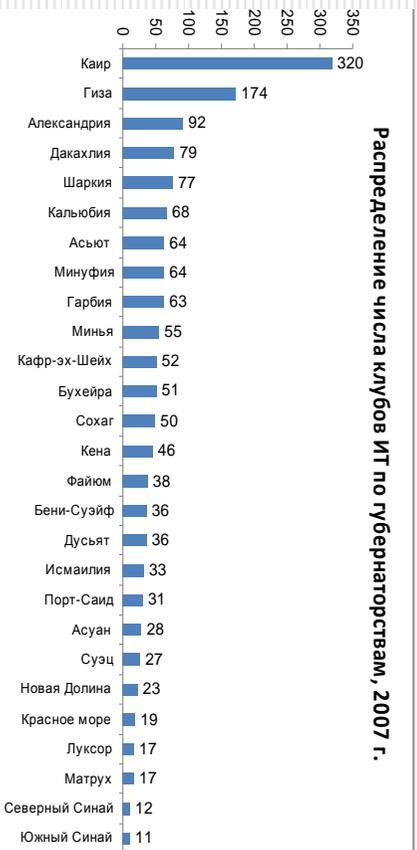
Базовые показатели коллективного доступа... Результаты

Число населенных пунктов, имеющих ЦОДИ (2000-2007 гг.)



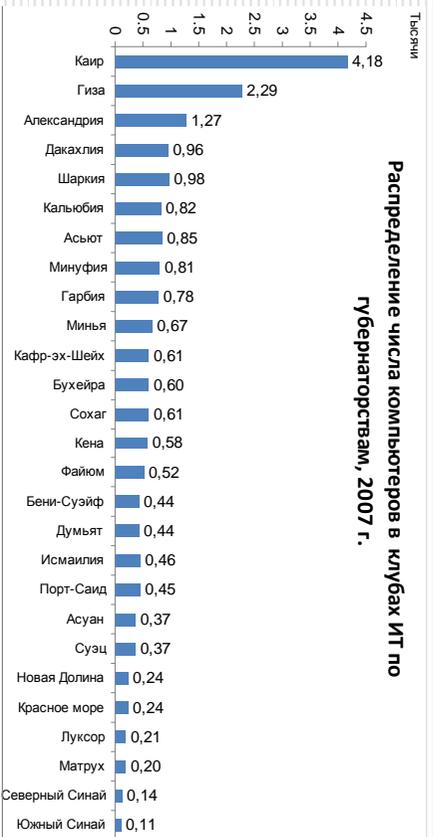
3 Инициатива "Клуб ИТ" ...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты



3 Инициатива "Клуб ИТ" ...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты

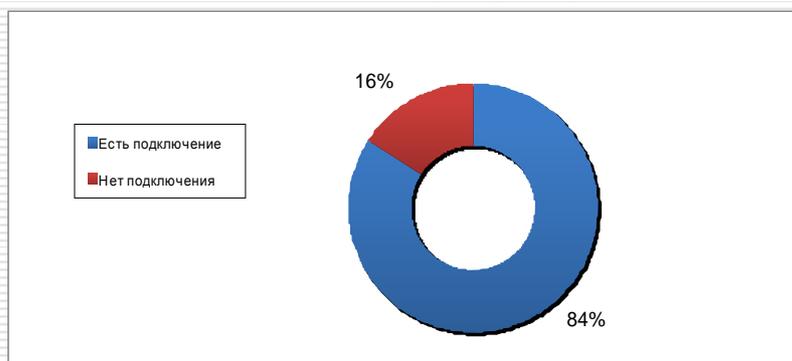
Распределение клубов ИТ по типам организаций, 2007 г.



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Базовые показатели коллективного доступа... Результаты

Наличие подключения к интернету в клубах ИТ, 2007 г.



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Дополнительные показатели коллективного доступа... Методика

- На собрании по теме "Количественная оценка информационного общества", прошедшем в рамках ВВУИО, все страны и регионы были призваны развивать средства предоставления статистической информации по информационному обществу.
- Поэтому Организация Объединенных Наций в сотрудничестве с многочисленными международными организациями разработала "базовые показатели в области ИКТ для количественной оценки инфраструктуры и использования ИКТ в различных отраслях".
- На этом основании (МСИТ) объявило в сентябре 2005 года о национальном проекте по показателям в области ИКТ под названием "Проект по показателям в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ)" в целях "создания показателей информационного общества в Египте".
- В рамках проекта предоставляются необходимые, точные и содержательные данные об использовании ИКТ в Египте, особенно, в области увеличения коллективного доступа. На следующих слайдах отражены некоторые результаты данного проекта в определенной области.

Обследование по клубам ИТ в 2006 г.

- В 2006 году обследование по клубам ИТ проводилось в общей сложности в 1540 клубах. Ответы были получены от 73,4 % (1131) клубов ИТ в 27 губернаторствах, при этом 915 клубов расположено в городских районах, а 216 – в сельских районах.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Дополнительные показатели коллективного доступа...

Результаты

Общие показатели для клубов ИТ

	2005/06 гг.	2006/07 гг.	изменение, %
Число клубов ИТ	1 037	1 131	9,1
Среднее число линий фиксированной связи	1,3	1,1	-15,4
Среднее число рабочих часов в неделю	60,7	59,3	-2,3
Среднее число посетителей за неделю	192,6	221,2	14,9

Услуги, предоставляемые ИТ клубами

	2005/06 гг.	2006/07 гг.
Число обследованных клубов ИТ	1 037	1 131
Предоставляемые услуги (%)		
Использование принтеров	51,3	77,6
Интернет	58,7	63,5
Профессиональная подготовка	89,7	63,3
Использование компьютера без интернета	84,6	59,2
Использование сканера	12	22,3
Веб-игры	*	22,1
Игровая приставка	*	15,1
Факс	6,5	18,1
Ксерокопирование	4,5	10,7
Мультимедийные устройства	*	10,7
Телефон	14,3	12,2
Другие услуги	4,6	7,3

* Пункт не был включен в вопрос.

** Допускается несколько ответов.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Дополнительные показатели коллективного доступа...

Результаты

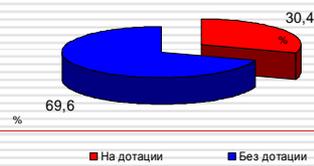
Компьютеры, подключение к интернету и средняя цена за час в клубах ИТ

	2005/06 гг.	2006/07 гг.	изменение, %
Число обследованных клубов ИТ	1 037	1 131	9,1
Из которых: подключены к интернету			
Число	670	704	5,1
(%)	64,6	62,2	-2,4
Число компьютеров в обследованных клубах ИТ	19 524	18 003	-7,8
из которых (%):			
Подключены к интернету	56,2	56,2	0
Не подключены к интернету	43,8	43,8	0
Средняя цена за час работы за компьютером:			
Подключенным к интернету	1,3	1,6	23,1
Не подключенным к интернету	1,1	1,1	0

Число и доля (%) дотируемых клубов ИТ, обследованных в 2006/07 гг.

Число обследованных клубов ИТ	1 131
из которых:	
На дотации	
Число	344
(%)	30,4
Без дотации	
Число	787
(%)	69,6

Соотношение дотируемых и недотируемых клубов ИТ

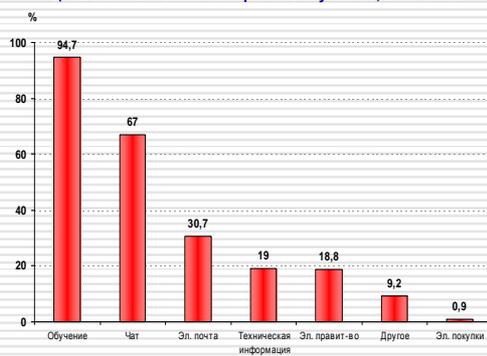


3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Дополнительные показатели коллективного доступа...

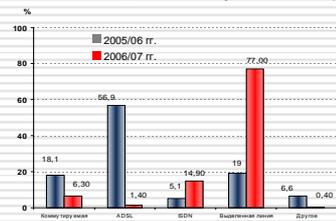
Результаты

Цель использования интернета в клубах ИТ, 2006/07 гг.

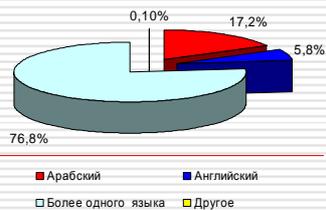


* Допускается несколько ответов.

Способы подключения клубов ИТ к интернету



Язык, используемый посетителями клубов ИТ, 2006/07 гг.



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

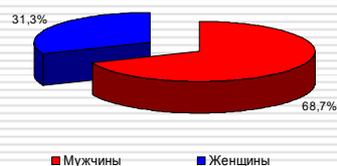
Дополнительные показатели коллективного доступа...

Результаты

Работники клубов ИТ, 2006/07 гг.

	Мужчины	Женщины	Всего
Общее число работников	2 281	1 164	3 409
Из которых:			
Постоянных	1 637	745	2 382
Временных	644	383	1 027

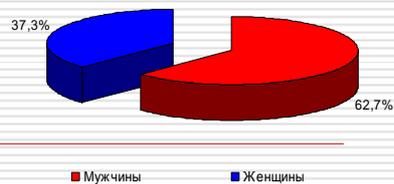
Гендерная классификация постоянных работников клубов ИТ, 2006/07 гг.



Среднее число работников клубов ИТ

	2005/06 гг.	2006/07 гг.	Изменение, %
Среднее число работников на клуб ИТ	5,3	3	-43,3

Гендерная классификация временных работников клубов ИТ, 2006/07 гг.



3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Сложные задачи... Сбор данных

- **Время, деньги и усилия, необходимые для контроля и оценки качества работы 1600 клубов ИТ, число которых ежегодно растет.**
- **Отсутствие механизма для оценки и измерения воздействия этих клубов на общины, в которых они предоставляют обслуживание.**

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Сложные задачи

Неграмотность

- При отсутствии базовой грамотности клубы ИТ не могут содействовать развитию и социально-экономическому росту. Неграмотность остается основной сложной проблемой, несмотря на усилия, предпринимаемые на национальном уровне, для того чтобы программы развития грамотности были доступны для взрослых.
- Предназначенный для ликвидации неграмотности CD-ROM, который можно легко получить в клубах ИТ, может стать фактором, способствующим данному процессу, поскольку он может быть более привлекательным для пользователей, чем традиционные методы обучения.

Соответствие информации

- Клубы ИТ должны предоставлять общинам соответствующую информацию. Только тогда центры будут отвечать потребностям общин.
- Клубы ИТ будут лучше использоваться, если доступная пользователям информация предоставляется на арабском языке и является надежной, точной и полной.
- МСИТ работает параллельно с инициативой по созданию арабского электронного контента, в рамках которой, как ожидается, пользователям будет предоставляться необходимый контент электронным образом.

3 Инициатива "Клуб ИТ"...

Сложные задачи

Информированность

- Представляется, что информированность является одной из основных сложных задач на пути к успеху клубов ИТ в Египте. Начиная этот проект, МСИТ привлек все слои общества к участию в создании клубов ИТ.
- Кроме того, требуется проводить пропагандистские и маркетинговые кампании среди членов общин, а также повышать их информированность. Эта сложная задача имеет три составляющих:
 - информированность о ценности информации;
 - информированность о важности компьютерной грамотности;
 - информированность о существующих клубах ИТ, средствах, услугах и льготах.
- МСИТ ввел ряд льгот для повышения информированности и поощрения участия в деятельности клубов. Участники получают ежемесячную стипендию в размере 100 египетских фунтов для посещения предлагаемых курсов. Кроме того, им предоставляется возможность бесплатно пользоваться услугами интернета столько, сколько они пожелают.

Акцентирование внимания на количественной оценке использования ИКТ

- Происходит смещение акцента с количественной оценки уровня инфраструктуры в клубах ИТ в сторону количественной оценки использования ИКТ в клубах ИТ, а также воздействия этого использования на различные категории получателей льгот (каким образом эти клубы воздействуют на многие стороны их жизни, например занятость, образование, социально-политическую информированность, ...).

4 Соответствие показателям коллективного доступа МСЭ

- ЦОДИ 1: Процентная доля населенных пунктов, имеющих центры общего доступа к интернету
- ЦОДИ 2: Процентная доля населения, имеющая доступ к центрам общего доступа к интернету

Спасибо

nagwash@mcit.gov.eg
