



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE  
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento 10-S  
12 de diciembre de 2007  
Original: inglés**

SEXTA REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,  
GINEBRA, 13-15 DE DICIEMBRE DE 2007

---

ORIGEN: STAT, UIT

TÍTULO: Examen de los indicadores existentes

---



**Sexta reunión sobre los indicadores de las  
telecomunicaciones/TIC mundiales,  
Ginebra, 13-15 de diciembre de 2007**

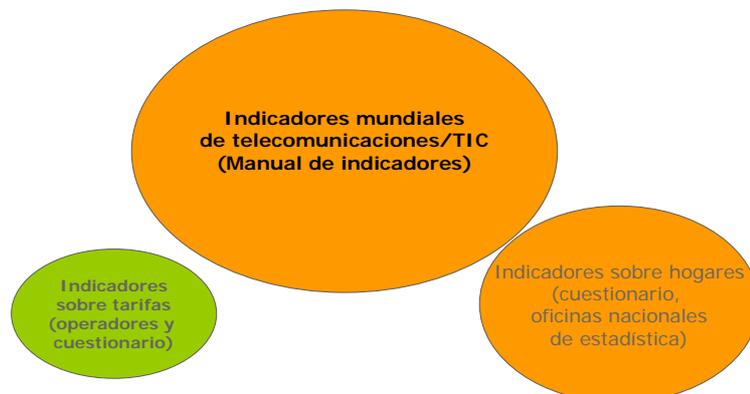
---

## **Examen de los indicadores existentes**

---

**Vanessa Gray**  
División de Información y Estadísticas sobre el mercado  
Oficina de Desarrollo de las Telecomunicaciones  
Unión Internacional de Telecomunicaciones

## **Tipos de indicadores TIC**



## Indicadores de telecomunicaciones mundiales: Manual de indicadores

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Red fija y móvil</li> <li>▪ Internet/banda ancha</li> <li>▪ Tarifas</li> <li>▪ Tráfico</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Personal</li> <li>▪ Ingresos e inversión</li> <li>▪ Acceso comunitario</li> <li>▪ Radiodifusión</li> </ul> |
|--|---|

Reunión sobre indicadores de telecomunicaciones/TIC mundiales 2006, en la que se revisará el Manual sobre indicadores de la UIT  
**Documento de Información 12**

Indicadores de telecomunicaciones/  
TIC mundiales  
(Manual de indicadores)

## Indicadores revisados y nuevos

Tráfico	I132t: Tráfico telefónico internacional total saliente (minutos), incluye minutos de tráfico fijo y móvil.
Móvil	I271L: Número de abonados celulares móviles con acceso a comunicaciones de datos a bajas velocidades (inferiores a 256 kbit/s). Esta generación se denomina normalmente 2,5G.
Móvil en banda ancha	I271mb: Número de abonados celulares móviles con acceso a comunicaciones de datos a velocidades de banda ancha (velocidades superiores o iguales a 256 kbit/s en uno o ambos sentidos). Esta generación se denomina normalmente 3G.
Fijo de banda ancha	Número total de abonados fijos a la Internet de banda ancha: acceso de alta velocidad a la Internet pública: velocidades iguales o superiores a: 256kbit/s, en un o ambos sentidos.

Indicadores de telecomunicaciones/  
TIC mundiales  
(Manual de indicadores)

## Adaptación/revisión de los indicadores

- Para tener en cuenta los cambios tecnológicos y los nuevos servicios
  - NGN
    - Convergencia
    - VoIP
  - Banda ancha móvil
  - Ciberseguridad
- En respuesta a:
  - Peticiones de los Estados Miembros de la UIT
  - Tendencias del mercado
  - Colecciones de datos nacionales
  - Actividades efectuadas por las organizaciones internacionales y regionales

## Indicadores de encuestas sobre hogares y particulares

- Para medir la sociedad de la información no bastan los datos sobre acceso/redes
- Cuantificar la utilización de las TIC (¿Quién? ¿Dónde? ¿Por qué?), mediante encuestas sobre hogares y particulares
  - La recogida de datos se inició en 2005
- Parte de la Alianza para medir las TIC en favor del desarrollo
  - Paso en la UIT de la recogida de datos administrativos al acopio de datos de encuestas
  - Cooperación con las oficinas nacionales de estadística con las autoridades reguladoras

Indicadores sobre hogares  
(cuestionario,  
oficinas nacionales  
de estadística)

## Indicadores sobre el acceso y utilización de las TIC por hogares/particulares

- HH-1 Hogares con un aparato de radio
- HH-2 Hogares con una televisión
- HH-3 Hogares con un teléfono de línea fija
- HH-4 Hogares con un teléfono móvil celular
- HH-5 Hogares con un computador
- HH-6 Particulares que han utilizado un computador (a partir de cualquier lugar) en los últimos 12 meses
- HH-7 Hogares con acceso a Internet en la vivienda
- HH-8 Particulares que utilizaron la Internet (a partir de cualquier lugar) en los últimos 12 meses
- HH-9 Lugar de la utilización por un particular de Internet en los últimos 12 meses:
  - Hogar
  - Trabajo
  - Establecimiento educativo
  - Vivienda de otra persona
  - Acceso comunitario (subsidiado o gratuito)
  - Acceso comercial a Internet

Indicadores sobre hogares  
(cuestionario,  
oficinas nacionales  
de estadística)

Para acceder a la lista de indicadores y definiciones, visite: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

## Indicadores sobre el acceso y utilización de las TIC por hogares/particulares

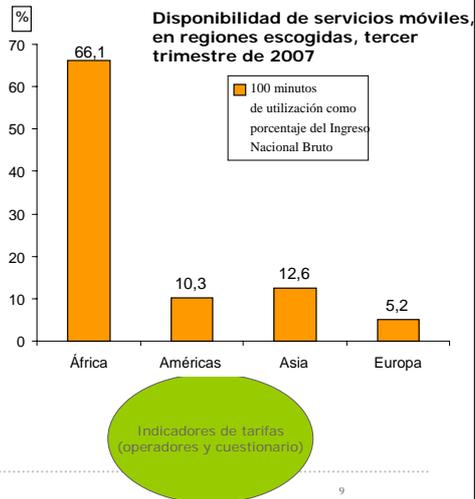
- HH-10 Actividades de Internet emprendidas por particulares
  - Conseguir información
  - Comunicar
  - Comprar u ordenar bienes o servicios
  - Banco a través de Internet
  - Educación
  - Servicios cibergubernamentales
  - Actividades de esparcimiento
- HH-11 Proporción de particulares que utilizan un teléfono móvil
- HH-12 Proporción de hogares que acceden a la Internet, por tipo de acceso en la vivienda
  - Banda estrecha (marcación, RDSI)
  - Banda ancha (>256 kbit/s)
- HH-13 Frecuencia del acceso de particulares a la Internet
  - 4 opciones (una vez al día, una vez por semana, una vez por mes, menos de una vez por mes)

Indicadores sobre hogares  
(cuestionario,  
oficinas nacionales  
de estadística)

Para acceder a la lista de indicadores y definiciones, visite: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

## Indicadores de tarifas

- Medida de la disponibilidad de los servicios TIC
- Información importante para entender las barreras con que tropieza la utilización/el incremento de las TIC
- Datos de tarifas acopiados mediante investigación (de los operadores)
  - Servicios móviles
  - Internet/banda ancha



## Tarifas móviles - Reglas

- Operador dominante (en cuanto a número de abonados)
  - Prepago o postpago, en función del método de pago prevaleciente (en términos de abonados) en el país considerado
- Media de minutos de tráfico en horas punta y horas normales
- Media de llamadas a la misma red, fuera de red y red fija



## Tarifas de Internet - Reglas

- Se recaudan tarifas de marcación y banda ancha
  1. Precio más bajo comercialmente disponible para 20 horas de utilización por mes (marcación o banda ancha)
    - Media de minutos de tráfico en horas punta y horas normales (para marcación)
  2. Banda ancha: Se recaudan y comparan las cantidades correspondientes a las ofertas de baja velocidad y banda ancha a gran velocidad (muestra de costos más baja para 100 kbit/s por mes)

Indicadores de tarifas  
(operadores y cuestionario)

## Modificación práctica

- ¿Reflejan los indicadores de la UIT las tendencias comerciales y ayudan a los países a cuantificar sus progresos en cuanto a la adopción de las TIC?
- ¿Se dispone de datos de los países?
  - Ejemplo: Indicadores de acceso comunitario
- ¿Se dispone de datos de los operadores?
  - Ejemplo: Tráfico móvil en banda ancha

## Muchas gracias

Para formular preguntas o  
comentarios, sírvase entrar en  
contacto con: [indicators@itu.int](mailto:indicators@itu.int)