



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document 010-F
12 décembre 2007
Original: anglais**

6ÈME RÉUNION SUR LES INDICATEURS DES TÉLÉCOMMUNICATIONS/TIC DANS LE MONDE, GENÈVE, 13-15 DÉCEMBRE 2007

ORIGINE: STAT, UIT

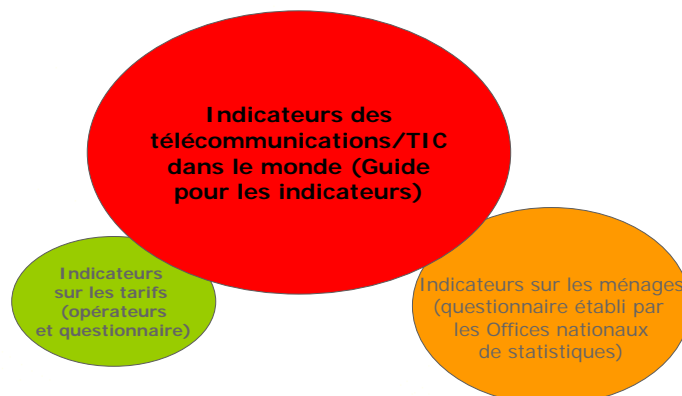
TITRE: Aperçu des indicateurs existants

**6^{ème} réunion sur les indicateurs des télécommunications/
TIC dans le monde
Genève (Suisse)
13-15 décembre 2007**

Aperçu des indicateurs existants

Vanessa Gray
Division Informations et statistiques sur le marché
Bureau de développement des télécommunications
Union internationale des télécommunications

Types d'indicateurs TIC



Indicateurs des télécommunications dans le monde: Guide pour les indicateurs

- Réseau fixe et réseau mobile
- Internet/large bande
- Tarifs
- Trafic
- Personnel
- Recettes et investissements
- Accès communautaire
- Radiodiffusion

Réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde, 2006; révision du Guide pour les indicateurs de l'UIT
Document d'information N° 12

Indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (Guide pour les indicateurs)

Indicateurs révisés/nouveaux

Trafic	i132t: Total du trafic téléphonique international sortant (minutes): minutes de téléphonie fixe et de téléphonie mobile.
Mobile	i271L: Nombre d'abonnés mobiles cellulaires ayant accès aux communications de données à faible débit (inférieur à 256 kbit/s). On parle généralement de téléphonie 2,5G.
Mobile large bande	i271mb: Nombre d'abonnés mobiles cellulaires ayant accès aux communications de données à un débit large bande (débit supérieur ou égal à 256 kbit/s dans un seul sens ou dans les deux). On parle généralement de téléphonie 3G.
Large bande fixe	Total des abonnés à l'Internet large bande fixe: accès à haut débit à l'Internet public débit égal ou supérieur à 256 kbit/s dans un seul sens ou dans les deux.

Indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde (Guide pour les indicateurs)

Adaptation/révision des indicateurs

- Refléter les innovations technologiques et les nouveaux services
 - NGN
 - Convergence
 - Téléphonie IP
 - Mobile large bande
 - Cybersécurité
- Compte tenu
 - Des demandes des Etats Membres de l'UIT
 - Des tendances du marché
 - De la collecte nationale des données
 - Des travaux effectués par des organisations internationales ou régionales

Indicateurs obtenus dans le cadre d'enquêtes sur les ménages et les particuliers

- Pour mesurer la société de l'information, les données concernant l'accès/le réseau sont insuffisantes
- Mesurer l'utilisation des TIC (qui? où? pourquoi?) par des enquêtes sur les ménages et les particuliers
 - La collecte de données a débuté en 2005
- Fait partie du partenariat sur la mesure des TIC au service du développement
 - Elargissement des données administratives de l'UIT en données d'enquêtes
 - Coopération des Offices nationaux de statistiques (NSO) avec l'autorité de régulation!

Indicateurs sur les ménages
(questionnaire établi par les NSO)

Indicateurs TIC sur les ménages/particuliers

- HH-1 Ménages ayant une radio
- HH-2 Ménages ayant une télévision
- HH-3 Ménages ayant un téléphone fixe
- HH-4 Ménages ayant un téléphone mobile cellulaire
- HH-5 Ménages ayant un ordinateur
- HH-6 Personnes ayant utilisé un ordinateur (à partir de n'importe quel emplacement) au cours des 12 derniers mois
- HH-7 Ménages ayant un accès à l'Internet à leur domicile
- HH-8 Personnes ayant utilisé l'Internet (à partir de n'importe quel emplacement) au cours des 12 derniers mois
- HH-9 Site d'utilisation personnelle de l'Internet au cours des 12 derniers mois:
 - Domicile
 - Travail
 - Lieu d'étude
 - Domicile d'une autre personne
 - Accès communautaire (subventionné ou gratuit)
 - Accès à l'Internet commercial

Indicateurs sur
les ménages
(questionnaire établi
par les NSO)

Pour accéder à la liste des indicateurs et aux définitions: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

Indicateurs TIC sur les ménages/particuliers

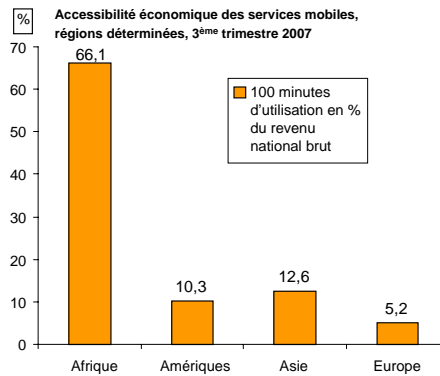
- HH-10 Activités Internet entreprises par des particuliers
 - Obtention d'informations
 - Communication
 - Achat ou commande de biens ou de services
 - Opérations bancaires sur l'Internet
 - Education
 - Services d'administration publique en ligne
 - Activités de loisirs
- HH-11 Proportion des individus utilisant un téléphone mobile
- HH-12 Proportion des ménages ayant accès à l'Internet par type d'accès à partir de leur domicile
 - Bande étroite (par téléphone, RNIS)
 - Large bande (>256 kbit/s)
- HH-13 Fréquence d'accès personnel à l'Internet au cours des 12 derniers mois
 - 4 options (une fois par jour, une fois par semaine, une fois par mois, moins d'une fois par mois)

Indicateurs sur
les ménages
(questionnaire établi
par les NSO)

Pour accéder à la liste des indicateurs et aux définitions: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

Indicateurs sur les tarifs

- Mesure de l'accessibilité économique des services TIC
- Informations importantes pour comprendre les obstacles à l'utilisation/application des TIC
- Les données sur les tarifs sont collectées dans le cadre de travaux de recherche (auprès des opérateurs)
 - Services mobiles
 - Internet/large bande



Indicateurs sur les tarifs (opérateurs et questionnaire)

Tarifs et règles de la téléphonie mobile

- Opérateur dominant (en termes de numéros d'abonné)
 - A prépaiement ou à postpaiement, en fonction de la méthode de paiement dominante (en termes d'abonnés) dans le pays
- Nombre moyen de minutes pendant les heures de pointe et pendant les heures creuses
- Nombre moyen d'appels à destination du même réseau, avec accès de l'extérieur du réseau et réseau fixe

Indicateurs sur les tarifs (opérateurs et questionnaire)

Tarifs et règles concernant l'Internet

- Des données sont recueillies sur les trafics téléphoniques et large bande
- 1. Prix meilleur marché disponible sur le plan commercial pour une utilisation de 20 heures par mois (téléphone ou large bande)
 - Nombre moyen de minutes pendant les heures de pointe et pendant les heures creuses (pour la téléphonie)
- 2. Large bande: des données sont recueillies sur les offres large bande à faible débit et à débit élevé et sont rendues comparables (coût le plus bas de l'échantillon: 100 kbit/s par mois)

Indicateurs sur les tarifs (opérateurs et questionnaire)

Confrontation avec la réalité

- Les indicateurs de l'UIT reflètent-ils les tendances du marché et aident-ils les pays à mesurer les progrès réalisés par eux en termes d'adoption des TIC?
- Des données provenant d'autres pays sont-elles disponibles?
 - Exemple: Indicateurs sur l'accès communautaire
- Des données en provenance des opérateurs sont-elles disponibles?
 - Exemple: Mobile large bande

Merci

Pour toute question ou observation,
prière de prendre contact à
l'adresse: indicators@itu.int