



المصدر: دائرة الإحصاءات، الاتحاد الدولي للاتصالات

العنوان: استعراض المؤشرات القائمة

الاجتماع العالمي السادس بشأن مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
جنيف، سويسرا
ديسمبر 13-15، 2007

استعراض المؤشرات القائمة

فانيسا غراي
شعبة معلومات وإحصائيات الأسواق
مكتب تنمية الاتصالات
الاتحاد الدولي للاتصالات

أنماط مؤشرات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم WTI: دليل المؤشرات

- شبكات الخدمات الثابتة والمتنقلة
- الموظفين
- الإنترنت/النطاق العريض
- الإيرادات والاستثمار
- التعريفات
- النفاذ المجتمعي
- الحركة
- الإذاعة

المؤشرات العالمية
للاتصالات/تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
(دليل المؤشرات)

شهد الاجتماع العالمي بشأن مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات في عام 2006 مراجعة دليل مؤشرات الاتحاد
وثيقة المعلومات رقم 12

المؤشرات المنقحة/الجديدة

الحركة	i132t: إجمالي الحركة الهاتفية الدولية الخارجة (بالدقائق): تشمل دقائق الاتصالات الثابتة والمتنقلة
المتنقلة	i271L: عدد المشتركين في الهواتف الخلوية المتنقلة ذوي النفاذ إلى اتصالات البيانات بسرعات منخفضة (دون 256 kbit/s). يشار إليها عادة على أنها 2,5G.
المتنقلة عريضة النطاق	i271mb: عدد المشتركين في الهواتف الخلوية المتنقلة ذوي النفاذ إلى اتصالات البيانات بسرعات عريضة النطاق (محددة على أنها أعلى من 256 kbit/s أو مساوية لها في اتجاه واحد أو في كلا الاتجاهين). يشار إليها عادة على أنها 3G.
الثابتة عريضة النطاق	العدد الإجمالي للمشاركين في الإنترنت عريض النطاق الثابت: النفاذ بسرعة عالية إلى الإنترنت العمومي بسرعات مساوية لـ 256 kbit/s أو أعلى منها، في اتجاه واحد أو في كلا الاتجاهين.

المؤشرات العالمية
للاتصالات/تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
(دليل المؤشرات)

مواعاة/تنقيح المؤشرات

■ لتعكس التغيرات التكنولوجية والخدمات الجديدة

➤ شبكات الجيل التالي

■ التقارب

■ المهاتفة باستخدام بروتوكول الإنترنت

➤ النطاق العريض المتنقل

➤ الأمن السيبراني

■ استجابة لما يلي

➤ الطلبات المقدمة من الدول أعضاء الاتحاد

➤ الاتجاهات الملحوظة في الأسواق

➤ مجموعات البيانات الوطنية

➤ الأعمال التي تنفذها المنظمات الدولية والإقليمية

مؤشرات الدراسة الاستقصائية عن الأسر المعيشية والأفراد

■ قياس مجتمع المعلومات، البيانات المتعلقة بالنفاد/الشبكات غير كافية

■ قياس استعمال تكنولوجيا ICT (من؟ أين؟ لماذا؟) من خلال الدراسات الاستقصائية عن الأسر المعيشية والأفراد

➤ بدأ التجميع في عام 2005

■ جزء من الشراكة هو بشأن قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية

➤ توسع الاتحاد من البيانات الإدارية إلى بيانات الدراسات الاستقصائية

➤ تعاون مكاتب الإحصاءات الوطنية (NSOs) مع هيئات تنظيم الاتصالات

مؤشرات الأسر المعيشية/الأفراد في مجال تكنولوجيا ICT

الأسر المعيشية التي لديها راديو	HH-1
الأسر المعيشية التي لديها تلفزيون	HH-2
الأسر المعيشية التي لديها خط هاتف ثابت	HH-3
الأسر المعيشية التي لديها هاتف خلوي متنقل	HH-4
الأسر المعيشية التي لديها حاسوب	HH-5
الأفراد الذين يستعملون حاسوباً (من أي مكان) في الأشهر الإثني عشر الأخيرة	HH-6
الأسر المعيشية التي لديها سبيل للنفاذ إلى الإنترنت في المنزل	HH-7
الأفراد الذين يستعملون الإنترنت (من أي مكان) في الأشهر الإثني عشر الأخيرة	HH-8
مكان استعمال الفرد للإنترنت في الأشهر الإثني عشر الأخيرة:	HH-9

المنازل

العمل

مكان التعليم

منازل شخص آخر

النفاذ المجتمعي (المُعان أو المجاني)

النفاذ إلى الإنترنت التجاري

مؤشرات الأسر المعيشية
(استبيان مكتب الإحصاءات الوطني)

يرجى استخدام العنوان التالي من أجل النفاذ إلى قائمة المؤشرات والتعاريف: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

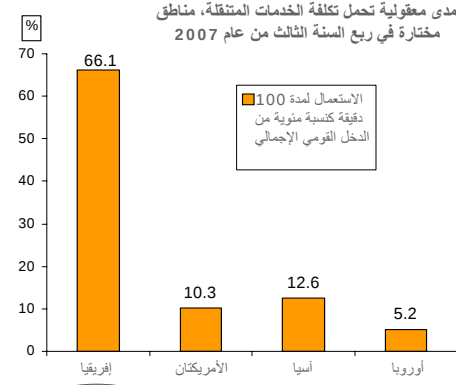
مؤشرات الأسر المعيشية/الأفراد في مجال ICT

HH-10	أنشطة الإنترنت التي ينفذها أفراد
	الحصول على معلومات
	إجراء اتصالات
	شراء سلع أو خدمات أو طلبها
	العمل المصرفي عن طريق الإنترنت
	التعليم
	خدمات الحكومة الإلكترونية
	أنشطة ترفيهية أوقات الفراغ
HH-11	نسبة الأفراد الذين يستعملون هاتفاً متنقلاً
HH-12	نسبة الأسر المعيشية ذات النفاذ إلى الإنترنت حسب نمط النفاذ من المنزل
	النطاق الضيق (المراقبة، الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN))
	النطاق العريض (< 256 kbit/s)
HH-13	تواتر نفاذ الأفراد إلى الإنترنت
	4 خيارات (مرة واحدة في اليوم، مرة واحدة في الأسبوع، مرة واحدة في الشهر، أقل من مرة في الشهر)

مؤشرات الأسر المعيشية
(استبيان مكتب الإحصاءات الوطني)

يرجى استخدام العنوان التالي من أجل النفاذ إلى قائمة المؤشرات والتعاريف: <http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership/index.html>

مؤشرات التعريفات



- قياس مدى معقولية تكلفة خدمات ICT
- معلومات هامة لفهم الحواجز أمام استعمال/استيعاب تكنولوجيا ICT
- البيانات المتعلقة بالتعريفات التي جُمِعت من خلال البحوث (من الجهات المشغلة)
 - الخدمات المتنقلة
 - الإنترنت/النطاق العريض

مؤشرات التعريفات
(الجهات المشغلة والاستهيكات)

التعريفات الخاصة بالخدمات المتنقلة – القواعد

- الجهة المشغلة المهيمنة (من حيث عدد المشتركين)
 - الخدمة المدفوعة مسبقاً أو المدفوعة لاحقاً، تتوقف على أسلوب الدفع المهيمن (من ناحية المشتركين) داخل البلد
- متوسط دقائق اتصالات الذروة والاتصالات خارج فترات الذروة
- متوسط النداءات إلى الشبكة ذاتها، أو إلى خارج الشبكة، والشبكة الثابتة

مؤشرات التعريفات
(الجهات المشغلة والاستهيكات)

تعريفات الإنترنت – القواعد

- تُجمَع كلتا التعريفات الخاصة بالمراقبة وتعريفات النطاق العريض
- 1. أرخص سعر متيسر تجارياً للاستعمال البالغ 20 ساعة شهرياً (مراقبة أو نطاق عريض)
 - متوسط عدد الدقائق (الخاصة بالمراقبة) في أوقات الذروة وخارج أوقات الذروة.
- 2. النطاق العريض: تُجمَع العروض الخاصة بالنطاق العريض المنخفض السرعة والعالي السرعة وتعدّ للمقارنة (أخفض تكلفة لعينة من 100 kbit/s شهرياً)

مؤشرات التعريفات
(الجهات المشغلة والاستبيان)

تعريفات الإنترنت – القواعد

- تُجمَع كلتا التعريفات المراقبة وتعريفات النطاق العريض
- 1. أرخص سعر متيسر تجارياً للاستعمال البالغ 20 ساعة شهرياً (مراقبة أو نطاق عريض)
 - متوسط عدد الدقائق في أوقات الذروة وخارج أوقات الذروة (الخاصة بالمراقبة)
- 2. النطاق العريض: تُجمَع العروض الخاصة بالنطاق العريض المنخفض السرعة والعالي السرعة وتعدّ للمقارنة (أخفض تكلفة لعينة من 100 kbit/s شهرياً)

مؤشرات التعريفات
(الجهات المشغلة والاستبيان)



التحقق من الواقع

- هل تعكس مؤشرات الاتحاد الاتجاهات الملحوظة في السوق، وتساعد البلدان على قياس مدى تقدمها من حيث اعتماد تكنولوجيات المعلومات والاتصالات؟
- هل تتيسّر بيانات من البلدان؟
◀ مثال: مؤشرات النفاذ المجتمعي
- هل تتيسّر بيانات من الجهات المشغّلة؟
◀ مثال: النطاق العريض المتنقل



أشكركم

يرجى من أجل توجيه أسئلة أو إبداء تعليقات الاتصال
على العنوان التالي: indicators@itu.int