



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

БЮРО РАЗВИТИЯ  
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Документ 009-R  
11 декабря 2007 года  
Оригинал: английский

---

6-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 13-15 ДЕКАБРЯ 2007 г.

ИСТОЧНИК: СТАТ, МСЭ

НАЗВАНИЕ: Работа МСЭ в области статистических данных

---



6-е собрание "Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ",  
13–15 декабря 2007 года  
Женева, Швейцария

## Работа МСЭ в области статистических данных

Эсперанса С. Магпанти  
Отдел информации и статистических данных  
о состоянии рынка (STAT)  
Бюро развития электросвязи  
Международный союз электросвязи

### Работа МСЭ в области статистических данных: Почему?

- МСЭ является специализированным учреждением ООН, составляющим и распространяющим статистические данные по его отрасли
  - ----> глобальная статистическая система ООН
- **ПК-06 (Анталия): Резолюция 131**  
*"порукает Директору Бюро развития электросвязи содействовать принятию показателей возможности установления соединений в общинах и регулярной отчетности перед МСЭ по этому вопросу ... содействовать применению индекса ... сотрудничать с международными органами, особенно с теми, которые участвуют в Партнерстве по количественной оценке ИКТ в целях развития ... осуществлять разработку показателей возможности установления соединений в общинах и представлять результаты на ежегодной основе"*
- **Женевский план действий ВВУИО (пункт 28)**  
*содержится призыв "разработать реалистичную международную систему оценки и определения эффективности ... используя сопоставимые статистические показатели ... Всем странам и регионам следует разработать инструменты, необходимые для предоставления статистической информации по вопросам информационного общества ..."*
- **ВКРЭ, Доха, 2006 г., Резолюция 8 (следующий слайд)**

## ВКРЭ-06 (Пересм. Доха): Резолюция 8

Помогая миру общаться



"решает поручить Директору Бюро развития электросвязи ...

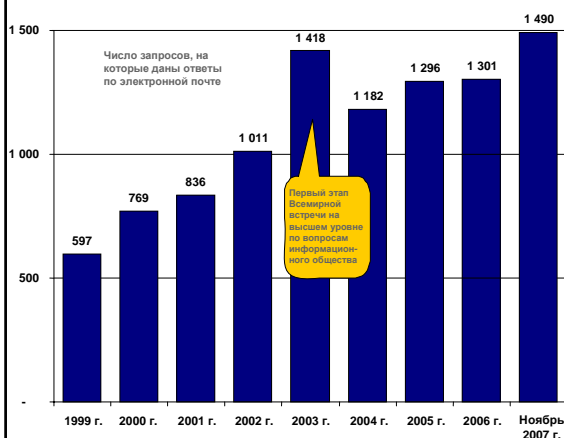
- *продолжать обследовать страны и готовить всемирные и региональные отчеты*
- *поощрять страны к сбору информации, свидетельствующей о "цифровом разрыве" на национальном уровне*
- *продолжать развитие и совершенствование усилий по определению показателей деятельности, включая индекс возможностей в сфере ИКТ;*
- *принимать участие в разработке ключевых показателей для оценки усилий по созданию информационного общества*
- *предоставлять техническую помощь для создания национальных баз данных в области электросвязи*
- *разработать учебный материал и провести специализированные учебные курсы для развивающихся стран по статистическим данным, касающимся информационного общества*
- *продолжать сотрудничать с соответствующими международными органами, занимающимися сбором и распространением информации и статистических данных, касающихся ИКТ"*

13 декабря 2007 г.

3

## Спрос на статистические данные МСЭ

Помогая миру общаться



Источник: МСЭ

13 декабря 2007 г.

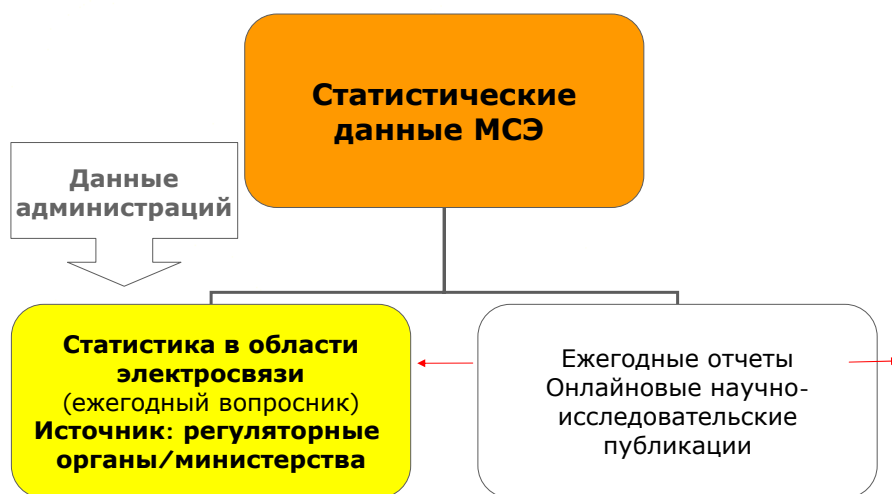
4

- Только те запросы, на которые даны ответы по электронной почте
- Повышение спроса
- Запросы, в основном, делают аналитики, студенты и представители прессы
- Среднее число запросов за 2007 год: 135 в месяц
- Число запросов по-прежнему велико, несмотря на то что важные статистические данные размещены на нашем веб-сайте

## ... обследовать страны



## ... обследовать страны. Источники?



**... обследовать страны**  
(Данные администраций)

Помогая миру общаться



13 декабря 2007 г.

7

**... обследовать страны**

Помогая миру общаться



**1. Средство сбора данных — онлайн-обследование**

- **"Око" ИКТ** — единая система, объединяющая все базы данных Бюро развития электросвязи МСЭ, которая позволяет пользователям отслеживать развитие и использование ИКТ, а также оценивать усилия по созданию информационного общества.



**2. Распространение:**

- Удобный для использования веб-сайт, предназначенный для предоставления информации, включая показатели и статистические данные в области ИКТ, основные показатели по регуляторно-политическим вопросам ИКТ, национальную тарифную политику, информацию об операторах, финансовые и научные учреждения.
- Основные показатели по стране и отчеты о показателях.

13 декабря 2007 г.

8

## Сложные проблемы – данные администраций (статистика в области электросвязи)

Помогая миру общаться



- ❑ Не все страны отвечают на вопросники
- ❑ Не на все вопросы даются ответы
- ❑ Все больше работы по обобщению данных операторов, в связи с тем что рынок становится все более и более конкурентным
- ❑ Данные операторов и готовые отчеты иногда не публикуются
- ❑ От развивающихся стран трудно получить более новые данные по электросвязи/ИКТ
- ❑ Часть собранной информации не удовлетворяет определениям, данным МСЭ

13 декабря 2007 г.

9

## Данные администраций: использование и ограничения

Помогая миру общаться



### ВОЗМОЖНО

- Отслеживание рыночных тенденций, потребления услуги и рыночных возможностей
- Определение международных показателей деятельности: индекс возможностей в сфере ИКТ
- Выявление и количественная оценка цифрового разрыва
- Информирование лиц, ответственных за разработку политики

### НЕВОЗМОЖНО

- Данные администраций ограничиваются, в основном, "доступом"
- Кто фактически использует ИКТ, где и почему (не использует): т. е. ограничения, связанные с пониманием цифрового разрыва
- Ограничения с точки зрения разработки политики
- Количественно оценить воздействие ИКТ

13 декабря 2007 г.

10

## **Данные обследования по домохозяйствам/физическим лицам**

- МСЭ расширяет охват, используя наряду с данными администраций данные обследований, а также взаимодействуя, наряду с министерствами/регуляторными органами, с национальными статистическими управлениями (НСУ)
- Представляет ценную информацию для лиц, ответственных за разработку политики, и регуляторных органов. В связи с этим регуляторные органы должны участвовать в процессе определения показателей, которые могли бы собирать НСУ

### **ПАРТНЕРСТВО ПО КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ИКТ В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ**



1. Проанализировать возможность использования сопоставимых на международном уровне статистических показателей в области ИКТ и определить общий набор показателей в области ИКТ
2. Оказывать помощь развивающимся странам в создании статистики в области ИКТ путем повышения потенциала национальных статистических управлений и предоставления методик
3. Создать глобальную базу данных по показателям в области ИКТ



## ... обследовать страны. Источники?

Помогая миру общаться



## Данные обследования

Помогая миру общаться



- В рамках **Партнерства по количественной оценке ИКТ в целях развития**
- Ежегодный вопросник по ИКТ в домохозяйствах и у физических лиц, адресованный всем национальным статистическим управлениям
  - Собрать статистические данные о доступе к ИКТ со стороны домохозяйств и физических лиц и об использовании ими ИКТ
  - Сбор данных начат в 2003 году
- Последний сбор данных проведен в феврале 2007 года (результаты получены в конце 2007 года)
- Данные, в основном, о доступности ИКТ в домохозяйствах
- Также собраны данные об использовании ИКТ физическими лицами,
  - в разбивке по возрасту, полу, уровню образования, служебному положению и т. д.

13 декабря 2007 г.

14

## 1 ... обследовать страны

Помогая миру общаться



### Данные обследования

ПАРТНЕРСТВО ПО  
КОЛИЧЕСТВЕННОЙ ОЦЕНКЕ ИКТ  
В ЦЕЛЯХ РАЗВИТИЯ



13 декабря 2007 г.

15

### Сложные проблемы (данные обследования)

Помогая миру общаться



- Ограниченная доступность — не во многих развивающихся странах сбор данных осуществляется с использованием официального обследования
- Большинство стран собирает только показатели доступа (доступность компьютера, интернета и телефона)
- Очень мало развивающихся стран использует основной список показателей в области ИКТ
- Ограниченная сопоставимость собранных данных
  - Различия в категориях, используемых разными странами
- Отсутствие непрерывности сбора данных
- Данные являются нерепрезентативными
- Отсутствие метаданных, сопровождающих статистические данные
- Недоступны разукрупненные данные

13 декабря 2007 г.

16

**... разработать учебный материал**  
**... предоставлять техническую помощь**

Помогая миру общаться



- Материалы
  - Руководство МСЭ по статистике в области ИКТ в домохозяйствах и у физических лиц (появится в марте 2008 года)
  - Справочник МСЭ по показателям в области электросвязи
- Семинары-практикумы по созданию потенциала в странах (Индонезия)
- Региональные семинары-практикумы
- Глобальные собрания
  - Собрание "Всемирные показатели в области электросвязи/ИКТ"
  - Глобальное собрание Партнерства по количественной оценке ИКТ в целях развития

13 декабря 2007 г.

17

**... продолжать развитие и совершенствование усилий по определению показателей деятельности, включая ...**

Помогая миру общаться



## Индекс возможностей в сфере ИКТ МСЭ

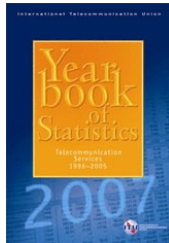
- Последнее обновление в феврале 2007 года
  - 183 страны, пять лет (2001—2005 гг.), 10 показателей:
    - **Сети:** фиксированные телефонные линии, абоненты подвижной связи, полоса пропускания международного трафика интернета
    - **Навыки:** уровень грамотности взрослого населения, общий контингент учащихся (ЮНЕСКО)
    - **Потребление:** пользователи интернетом, доля домашних хозяйств, имеющих телевизор, компьютеры
    - **Интенсивность:** абоненты широкополосного интернета, международный исходящий телефонный трафик
  - Определение показателей деятельности обеспечивает возможность сравнения между странами
  - Помогает отслеживать цифровой разрыв
  - Делает акцент на относительных изменениях в странах и их достижениях с течением времени, а также с точки зрения различных областей ИКТ
  - Предоставляет аналитическое средство для проведения анализа и тематических исследований на национальном, региональном и международном уровнях
- Должен быть представлен и обсужден в ходе сессии этого собрания, посвященной единому индексу**

13 декабря 2007 г.

18

## ... готовить всемирные и региональные отчеты

Помогая миру общаться



- **Статистический ежегодник** (ежегодно начиная с 1974 года), последний — в июле 2007 года.
- **База данных всемирных показателей в области электросвязи/ИКТ (WTI)** (доступна в онлайн-режиме, обновляется каждые три месяца, последний раз — 15 октября 2007 года).
- **Отчет о развитии всемирных электросвязи/ИКТ (WTDR)** (последний раз опубликован в марте 2006 года)
- **Отчеты о региональных показателях электросвязи** (Африка, Азиатско-Тихоокеанский регион, Америка), самый последний — за 2005 год
- **Око: ИКТ** — основные статистические данные доступные в онлайн-режиме бесплатно, (<http://www.itu.int/ITU-D/ict/statistics/>)
- **Запросы** по электронной почте, телефону, факсу



13 декабря 2007 г.

19

## Основные вопросы:

Помогая миру общаться



1. Координация между учреждениями, занимающимися вопросами электросвязи (четкое определение ролей)
  - ✓ Министерство, регуляторный орган (определение требуемых показателей)
  - ✓ Национальное статистическое управление (проведение обследования)
2. Использование руководства и справочника МСЭ при сборе статистики в области ИКТ в целях обеспечения сопоставимости результатов
  - Основной список показателей в области ИКТ
  - Справочник МСЭ по показателям в области электросвязи
3. Своевременное распространение прозрачных статистических данных в области электросвязи/ИКТ

13 декабря 2007 г.

20

## Спасибо

За более подробной информацией  
просьба обращаться по адресу:

[ndicators@itu.int](mailto:ndicators@itu.int)

и посетить веб-сайт

[www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)  
.....