



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

БЮРО РАЗВИТИЯ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

Документ 005-R
20 ноября 2007 года
Оригинал: английский

6-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 13–15 ДЕКАБРЯ 2007 г.

ИСТОЧНИК: Разработка статистических показателей коллективного доступа в Малайзии

НАЗВАНИЕ: Малазийская комиссия по связи и мультимедиа (SKMM), Малайзия



Показатели МСЭ в области электросвязи/
Собрание по показателям коллективного доступа
Женева
13–15 декабря 2007 года

Разработка статистических показателей коллективного доступа в Малайзии

Коай Хокк Энг
Директор
Департамент ресурсов в области статистики и знаний

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Содержание



- Определения и используемые эквиваленты
- Показатели и методика
- Некоторые статистические данные

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Краткое перечисление

Центр доступа в интернет

Центр доступа в интернет общего пользования (PIAC) является местом, где населению обеспечивается доступ в интернет на постоянной основе или в определенные периоды времени.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Цифровой общинный центр (DCC) – это PIAC, который обеспечивает справедливый, универсальный и приемлемый в ценовом отношении доступ. Очень часто такие центры предоставляют услуги бесплатно, по сниженным ценам или по себестоимости и обычно финансируются правительством, корпоративным сектором и НПО.

Минимальные требования, предъявляемые к PIAC, для того чтобы он считался DCC:

Как минимум, один принтер и соответствующее материально-техническое обеспечение

Минимальная скорость доступа к поставщику услуг интернета – 64 кбит/с в расчете на один центр, при наличии приемлемой ширины полосы, доступной для пользователей

Минимальное число часов работы в неделю – 20 часов

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



С учетом вышеизложенного DCC в Малайзии, в основном, представлены следующими центрами:

Pusat Internet Desa (сельские интернет-центры)
Министерства энергетики, водоснабжения и связи

Kedai.com комиссии SKMM

Medan InfoDesa Министерства развития сельских районов
и регионального развития (MRRD)

Библиотеки

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Но могут быть и другие DCC.

На веб-сайте Aspirasi Digital по адресу: <http://aspirasidigital.net.my/InisiatifMain.asp> перечислены все инициативы по охвату населения, выдвинутые компанией KТАК, правительственными агентствами, включая комиссию SKMM, компаниями с высокой гражданской ответственностью и НПО, с целью преодоления цифрового разрыва.

Среди них могут быть программы, которые относятся к DCC.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



KТАК
Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi
• Universal Service Provision
• Pusat

Agensi Kerajaan
Agensi Kerajaan Yang Terlibat Dalam Inisiatif Merapatkan Jurang Digital
• Pembastaran Sekolah
• TelePrimary Care

Korporat
Badan Korporat Yang Terlibat Dalam Inisiatif Merapatkan Jurang Digital
• Masa CyberKids Camp

NGO
Organisasi Bukan Kerajaan
• am@my
• CyberCare
• Terabit
• Sagile

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Будет исследован полный перечень, опубликованный на веб-сайте Aspirasi Digital.

Это повлекло бы за собой установление контактов с соответствующими должностными лицами и изучение видов предлагаемых услуг для определения того, относятся ли они к DCC или к другим формам PIAC или не относятся ни к тем, ни к другим центрам.

Те центры, которые подпадают под определение PIAC/DCC, входят в систему показателей коллективного доступа.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Одной из форм программы по охвату населения, которая не соответствует настоящему определению DCC, является создание подвижных пунктов интернета.

Это, как правило, – автобус, который передвигается в целевые районы для обеспечения доступа в интернет.

Является ли припаркованный автобус площадкой, местом или центром обучения, как это требуется в соответствии с определением DCC?

Работает ли он 20 часов в неделю?

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Подвижный пункт интернета (ППИ) был отобран из 612 проектов ИКТ в качестве одного из финалистов проведенного во всем мире конкурса на Стокгольмский приз 2000 года за решение сложной технической задачи (Stockholm Challenge Award 2000), Швеция.

Определения и используемые эквиваленты



Другие РИАС представляют собой интернет-кафе.

Комиссия по регистрации компаний (Реестр компаний и предприятий) является основным источником данных об интернет-кафе.

По имеющимся данным, по всей стране действуют 2478 интернет-кафе.

Однако данные необходимо проверить, для того чтобы исключить те заведения, где предоставляются компьютеры только для игр, а не для доступа в интернет.

Определения и используемые эквиваленты



Популярные развлекательные заведения не считаются другими видами PIAC, поскольку там не "имеется, как минимум, одного компьютера коллективного пользования для доступа в интернет".

Однако комиссия SKMM все же учитывает эти заведения.

На конец второго квартала 2007 года насчитывалось 1463 популярных развлекательных заведения, обслуживаемых по всей Малайзии поставщиками услуг интернета.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Компьютерные лаборатории в школах (SchoolNet в Малайзии) не являются DCC, поскольку главная цель SchoolNet обучать учебным программам, а НЕ обеспечивать доступ.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Определения и используемые эквиваленты



Населенный пункт

МСЭ определил, что термин "населенный пункт" охватывает деревни, небольшие и крупные города любой страны при изучении распределения РІАС.

Однако разнообразные программы в Малайзии используют различные подходы. Например, центры Kedai.kom комиссии SKMM применяют подход на основе охвата деревень, в то время как центры Pusat Internet Desas (PID) совмещены с почтовыми отделениями, что означает, что PID могут располагаться не в деревнях.

Для того чтобы устранить это несоответствие, мы хотели бы использовать для определения населенного пункта термин "*муким*" (mukim). Всего в стране имеется 1214 *мукимов*, подсчитанных в ходе переписи 2000 года.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Показатели и методика



МСЭ предложил следующие девять (9) показателей:

- 1 – Общее число РІАС
- 2 – Общее число DCC
- 3 – Общее число других видов РІАС
- 4 – Число населенных пунктов с РІАС
- 5 – Процентная доля населенных пунктов с РІАС
- 6 – Процентная доля населения с доступом к РІАС
- 7 – Целевые группы населения для предоставления услуг DCC
- 8 – Общее число компьютеров в DCC
- 9 – Фактический процентный показатель пользования услугами DCC

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Показатели и методика



Первые три показателя

- общее число РІАС
- общее число DCC
- общее число других видов РІАС

не нуждаются в пояснении и охватывают те центры, которые уже существуют в рамках крупных известных программ.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Показатель 4: Число населенных пунктов с РІАС

Эта работа продолжается, поскольку местонахождение каждого РІАС необходимо нанести на карту в тех местах, где расположен *муким*, и считаются *мукимы*, в которых имеется, как минимум, один РІАС.

Показатель 5: Процентная доля населенных пунктов с РІАС

Он основан на показателе 4 и выражен в качестве процентной доли от 1214 *мукимов* в Малайзии.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Показатель 6: Процентная доля населения с доступом к РІАС

Муки может быть достаточно крупным, и с учетом принципа разумной доступности, мы предлагаем население в радиусе 5 километров от РІАС считать населением, которое имеет доступ в интернет.

В Департаменте статистики Малайзии имеется Географическая информационная система (ГИС) с определением параметров, относящихся к численности населения на уровне ЕС, и на основе использования этой системы подсчет числа людей в радиусе 5 км не окажется трудным делом. Но это – данные переписи 2000 года.

На основе использования оценочных данных о численности населения на государственном уровне и допущения о том, что во всех *мукимах* применяются аналогичные показатели темпов роста, можно определить нынешнюю численность населения.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Аналогичные оценки подытожены по всем *мукимам* с РІАС и выражены в виде процентной доли населения для получения показателя 6.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Показатель 7: Целевые группы населения для предоставления услуг DCC

Под целевыми группами населения для предоставления услуг DCC имеется в виду потенциальное население (потенциальное население – это лица в возрасте 6 лет и старше), за исключением индивидуальных пользователей интернетом (индивидуальные пользователи интернетом – это те граждане, которые имеют доступ в интернет из другого пункта, помимо P1AC, например из своего дома).

Поскольку пункты доступа не являются взаимоисключающими, мы могли бы определить индивидуальных пользователей интернетом просто как лиц, имеющих доступ в интернет у себя дома.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Каждый год в разделе "Использование интернета в быту" в рамках Обзора применения сети интернет оценивается число пользователей интернетом в домашних условиях. Этот показатель, а также число детей младше 6 лет могут быть вычтены из общей численности населения, для того чтобы получить показатель "Целевые группы населения для предоставления услуг DCC".

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Показатель 8: Общее число компьютеров в РІАС

Показывает общее число компьютеров, которое имеется во всех РІАС. Не работающие ПК должны учитываться на основании допущения о том, чтобы в кратчайшие сроки они будут заменены или отремонтированы.

Компьютеры на складах не учитываются.

Данные должны предоставляться центрами РІАС.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Показатель 9: Фактический процентный показатель пользования услугами DCC

Для того чтобы подсчитать фактический процентный показатель пользования услугами DCC, фактическое число пользователей услугами DCC делится на численность целевого населения, которому предоставляются услуги DCC, и умножается на 100. Пользователь услугами DCC определяется как лицо, которое получает доступ в интернет в DCC, как минимум, один раз в месяц.

Необходимо определить фактическое число пользователей услугами DCC, что означает, что введение в действие своего рода системы регистрации и подключения, которая может обнаружить уникальных пользователей на месячной основе, поскольку пользователь определяется как лицо, которое использует оборудование для коллективного доступа, как минимум, один раз в месяц. Следует заранее предвидеть трудности и проблемы в этой области.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Показатели и методика



Следует стремиться к сотрудничеству со всеми поставщиками услуг РІАС, включая компанию КТАК, с тем чтобы координировать и рационализировать процесс представления отчетной документации комиссии SKMM на месячной основе в отношении коллективного доступа.

Комиссия SKMM также будет исследовать потребности в данных самих поставщиков, помимо тех потребностей, которые определены МСЭ.

В этих целях, возможно, потребуется или будет желательно создать рабочую группу.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my

Некоторые статистические данные



DCC

| | <i>Сельские интернет-центры</i> | <i>Kedai.kom</i> | <i>Medan Info Desa</i> | <i>Библиотеки</i> | <i>Всего DCC</i> |
|--------------|---------------------------------|------------------|------------------------|-------------------|------------------|
| Число | 42 | 58 | 39 | 225 | 364 |

Прочие РІАС

| | <i>Интернет-кафе</i> | <i>Всего РІАСs</i> |
|--------------|----------------------|--------------------|
| Число | 2 478 | 2 842 |

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmm.gov.my



Благодарю вас!

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my