



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document 005-F
20 novembre 2007
Original: anglais**

6^{ÈME} REUNION SUR LES INDICATEURS DES TELECOMMUNICATIONS/TIC MONDIALES, GENEVE, 13-15 DECEMBRE 2007

ORIGINE: MCMC (MALAISIE)

TITRE: ÉTABLIR DES STATISTIQUES SUR L'ACCÈS COMMUNAUTAIRE EN
MALAISIE



Réunion sur les indicateurs de télécommunication/
indicateurs d'accès communautaire organisée par l'UIT
Genève
13-15 décembre 2007

Etablir des statistiques sur l'accès communautaire en Malaisie

Koay Hock Eng
Directeur

Département ressources statistiques et connaissances

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Sommaire



- Définitions et équivalents opérationnels
- Indicateurs et méthodologie
- Quelques statistiques

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Bref rappel

Point d'accès public à l'Internet

Un point d'accès public à l'Internet (PIAC, *public Internet access centre*) est un lieu permettant au public d'accéder, en permanence ou ponctuellement, à l'Internet.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Un centre communautaire numérique (DCC, *digital community centre*) est un PIAC qui offre un accès équitable, universel et à un prix abordable. Il est très souvent gratuit ou subventionné ou propose des services à prix coûtant et bénéficie en règle générale de financements des pouvoirs publics, des entreprises et des ONG.

Exigences minimales pour qu'un PIAC soit considéré comme un DCC:

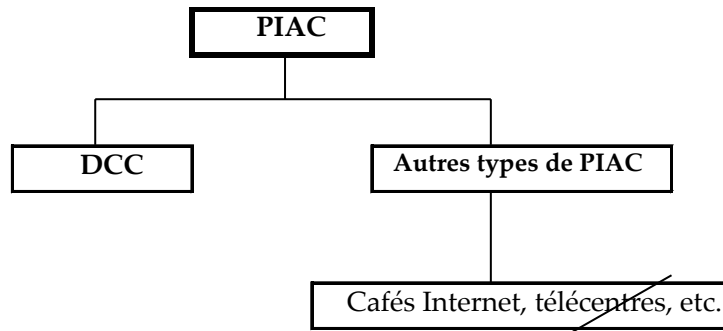
Au moins une imprimante et un service d'assistance et de maintenance

Vitesse minimale de connexion au fournisseur de services Internet de 64 kbit/s par centre avec une largeur de bande acceptable pour les utilisateurs

Nombre minimum d'heures d'ouverture par semaine: 20 heures

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Compte tenu de ce qui précède, les principaux DCC en Malaisie sont les suivants:

Les Pusat Internet Desa (centres ruraux Internet) du Ministère de l'énergie, de l'eau et des communications

Le Kedai.kom du SKMM

Le Medan InfoDesa du Ministère du développement rural et régional (MRRD)

Les bibliothèques

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Ces centres ne sont pas nécessairement les seuls DCC.

Le site web Aspirasi Digital (<http://www.aspirasidigital.net.my/InisiatifMain.asp>) recense toutes les initiatives à l'intention des populations mal desservies menées par le KTAK, les organismes publics (dont le SKMM), les entreprises et les ONG afin de réduire la fracture numérique.

Ces initiatives peuvent compter des programmes équivalant à des DCC.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



KTAK
Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi
• Universal Service Provision
• Pusat

Agensi Kerajaan
Agensi Kerajaan Yang Terlibat Dalam Inisiatif Merapatkan Jurang Digital
• Pembastaran Sekolah
• TelePrimary Care

Korporat
Badan Korporat Yang Terlibat Dalam Inisiatif Merapatkan Jurang Digital
• Masa CyberKids Camp

NGO
Organisasi Bukan Kerajaan
• sm@by
• CyberCare
• Terabit
• S@ph@k

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



On étudiera la totalité de la liste publiée sur le site web de Aspirasi Digital.

Il s'agirait donc de nouer des contacts avec les responsables concernés et d'étudier les types de services proposés afin d'établir si ces centres sont des DCC ou d'autres formes de PIAC ou ni l'un ni l'autre.

On intégrera ensuite ceux qui correspondent à la définition des PIAC/DCC dans le système des indicateurs d'accès communautaire.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



L'Unité mobile Internet est une forme de programme s'adressant aux populations mal desservies qui pourrait ne pas cadrer avec la définition actuelle d'un DCC.

Il s'agit en fait d'un bus qui circule dans des zones cibles et fournit un accès à l'Internet.

Lorsqu'il est garé, ce bus est-il un lieu, un emplacement, un centre ou un établissement au sens de la définition d'un DCC?

Qu'en est-il des 20 heures de fonctionnement hebdomaire?

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Le projet d'Unité Internet mobile a été choisi entre 612 projets TIC du monde entier pour participer à la finale du Stockholm Challenge Award 2000 (Suède)

Définitions et équivalents opérationnels



Autres PIAC: les cafés Internet.

La Commission des entreprises (responsable du registre des entreprises et des sociétés) est la principale source de données sur les cafés Internet.

Le pays compterait 2 478 de ces établissements.

Il faudra toutefois vérifier ces données afin d'exclure les établissements dont les ordinateurs sont destinés uniquement aux jeux et non à l'accès Internet.

Définitions et équivalents opérationnels



Les bornes d'accès ne sont pas considérées comme des PIAC car elles ne sont pas "équipées au moins d'un ordinateur public permettant d'accéder à l'Internet".

SKMM recense néanmoins ce type d'établissement.

A la fin du deuxième trimestre 2007, on dénombrait 1 463 bornes d'accès exploitées par des fournisseurs de services Internet en Malaisie.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Les laboratoires informatiques dans les écoles (SchoolNet en Malaisie) ne sont pas des DCC car leur vocation première est de dispenser des programmes d'études et non de fournir un accès.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Définitions et équivalents opérationnels



Localité

Pour étudier la répartition des PIAC, l'UIT a défini une localité comme étant un village, une ville ou une localité dans un pays.

Toutefois, en Malaisie, les divers programmes utilisent des approches différentes. Par exemple, le site kedai.com du SKMM utilise le village comme référence alors que les centres ruraux Internet du KTAK sont situés dans les locaux des bureaux de poste, ce qui signifie qu'ils ne sont pas forcément situés au centre d'un village.

Pour contourner ce problème, nous souhaiterions définir une localité comme étant le *mukim*. Au total, 1 214 *mukims* ont été répertoriés lors du recensement effectué en 2000.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Les neuf (9) indicateurs suivants ont été proposés par l'UIT:

- 1 – Nombre total de PIAC
- 2 – Nombre total de DCC
- 3 – Nombre total d'autres PIAC
- 4 – Nombre de localités ayant un PIAC
- 5 – Pourcentage de localités ayant un PIAC
- 6 – Pourcentage de la population ayant accès à un PIAC
- 7 – Population cible des services offerts par un DCC
- 8 – Nombre total d'ordinateurs dans les DCC
- 9 – Pourcentage d'utilisation effective des DCC

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Les trois premiers indicateurs,

nombre total de PIAC
nombre total de DCC
nombre total d'autres PIAC

parlent d'eux-mêmes et les chiffres relatifs aux grands programmes connus sont déjà disponibles.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Indicateur 4: Nombre de localités ayant un PIAC

En cours de calcul car l'emplacement de chaque PIAC doit être rattaché au *mukim* dans lequel il est situé et le nombre de *mukims* ayant au moins un PIAC doit être établi.

Indicateur 5: Pourcentage des localités ayant un PIAC

Découle de l'indicateur 4 exprimé en pourcentage pour les 1 214 *mukims* de Malaisie.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Indicateur 6: Pourcentage de la population ayant accès à un PIAC

Un *mukim* peut être très étendu et en partant du principe que l'accessibilité doit être raisonnable, nous proposons de considérer que la population située dans un rayon de 5 kilomètres autour du PIAC a un accès.

La Malaisie dispose d'une version test d'un système d'information géographique à une couche de population qui lui permettra facilement d'établir le nombre de personnes vivant dans une zone d'un rayon de 5 km mais les chiffres qui seront utilisés datent du recensement de 2000.

Avec les estimations dont disposent les pouvoirs publics et en partant du principe que les *mukims* connaissent des rythmes de croissance analogues, il est possible d'estimer la population actuelle.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Calcul de l'indicateur 6: Somme de ces estimations pour tous les *mukims* ayant un PIAC exprimée en pourcentage de la population.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Indicateur 7: Population cible des services offerts par un DCC

Population potentielle (c'est-à-dire toutes les personnes d'au moins 6 ans) moins le nombre d'utilisateurs Internet non communautaires (c'est-à-dire les personnes ayant un accès Internet depuis un point autre qu'un PIAC, par exemple à leur domicile).

Etant donné que la population peut utiliser différents types d'accès, nous pourrions définir un utilisateur Internet non communautaire comme une personne ayant un accès à son domicile.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Chaque année, l'enquête sur l'utilisation de l'Internet par les ménages permet d'estimer le nombre d'utilisateurs Internet ayant un accès à leur domicile. On déduit ce nombre, ainsi que le nombre d'utilisateurs de moins de 6 ans de la population afin de calculer la population cible des services offerts par un DCC.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Indicateur 8: Nombre total d'ordinateurs dans les PIAC

Correspond au nombre total d'ordinateurs disponibles dans tous les PIAC.

Comprend les PC qui ne sont pas en état de marche car on part du principe qu'ils seront remplacés ou réparés dès que possible.

Ne comprend pas les stocks.

Doit être communiqué par chaque PIAC.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Indicateur 9: Pourcentage d'utilisation effective des DCC

Pour calculer ce pourcentage, on divise le nombre réel d'utilisateurs DCC par la population cible des services offerts par un DCC, multiplié par 100. On définit un utilisateur DCC comme étant une personne qui se rend au moins une fois par mois dans un tel centre pour avoir accès à l'Internet.

Il faut connaître le nombre réel d'utilisateurs DCC, ce qui passe par la mise en place d'un système d'inscription et de session capable de répertorier les utilisateurs chaque mois car on entend par utilisateur une personne qui utilise les installations communautaires au moins une fois par mois. Anticiper les difficultés et les obstacles.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Indicateurs et méthodologie



Chercher à obtenir la coopération de tous les fournisseurs de PIAC (y compris KTAK) afin que la soumission mensuelle des informations concernant l'accès communautaire à SKMM se fasse de manière coordonnée et optimum.

En outre, étude des besoins de ces fournisseurs en ce qui concerne des données autres que celles précisées par l'UIT.

Pour ce faire, il sera peut-être nécessaire ou même souhaitable de créer un groupe de travail.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

Quelques statistiques



DCC

	<i>Centre Internet rural</i>	<i>Kedai.kom</i>	<i>Medan Info Desa</i>	<i>Bibliothèques</i>	<i>Nombre total de DCC</i>
Nombre	42	58	39	225	364

Autres PIAC

	<i>Cafés Internet</i>	<i>Nombre total de PIAC</i>
Nombre	2 478	2 842

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my



Je vous remercie!