



国际电信联盟

电信发展局

文件 005-C
2007年11月20日
原文：英文

第六届世界电信 / 信息通信技术 (ICT) 指标会议，2007年12月13-15日，日内瓦

来源： 在马来西亚开展社区接入统计

标题： 马来西亚通信与多媒体委员会 (MCMC)，马来西亚



国际电联各项指标/社区接入指标会议
日内瓦
2007年12月13-15日

在马来西亚开展社区接入统计

统计与知识资源部主任
Koay Hock Eng

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

内容



- 定义和操作方面的相应内容
- 指标和方法
- 数据

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



快速回顾

公共互联网接入中心

公共互联网接入中心（PIAC）是一种可以专门或临时为公众提供互联网接入的场所。

定义和操作方面的相应内容



数字社区中心（DCC）是一种可提供平等、全面、价格合理接入的PIAC。通常，这些场所的服务免费、或以补贴价、成本价提供服务，且通常由政府、企业部门和非政府组织赞助。

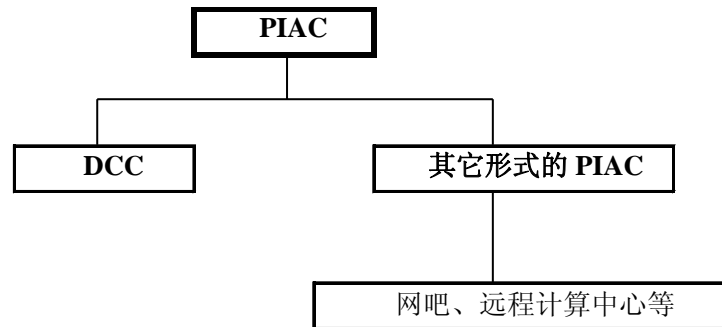
PIAC须满足以下的最低配置要求方可被视为 DCC:

至少有一台打印机且同时提供支持与维护

互联网业务提供商（ISP）的最小连接速率为每个中心64 Kbps，且能够为用户提供可接受的带宽数量

每周至少开放：20小时

定义和操作方面的相应内容



Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



基于上述内容，马来西亚的DCC主要包括：

能源、水务和通信部的 Pusat Internet Desa （农村互联网中心）

通信与多媒体委员会（SKMM）的Kedai.com

农村和区域发展部（MRRD）的Medan InfoDesa

图书馆

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



DCC还不只这几处。

Aspirasi Digital网站

<http://www.aspirasidigital.net.my/InisiatifMain.asp>列出了能源、水务和通信部（KTAK）以及包括SKMM在内的多个政府机构、企业公民和非政府组织旨在弥合数字鸿沟的推广举措。

其中包括具备DCC资格的项目。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



The screenshot displays the 'Aspirasi Digital Online' website interface. At the top, there is a navigation menu with 'KENALI JURANG DIGITAL', 'INSPIRASI UNTUK SEMUA', and 'SERTAI KAMI'. Below this, the main content area is titled 'Inisiatif' and features a sub-heading 'Inisiatif Menerapkan Jurang Digital di Malaysia'. The page is divided into four colored columns representing different sectors: KTAK (purple), Agensi Kerajaan (green), Korporat (orange), and NGO (yellow). Each column contains a representative image and a list of initiatives. For example, the KTAK column lists 'Kementerian Tenaga, Air dan Komunikasi' with sub-points like 'Universal Service Provision' and 'Pusat'. The Agensi Kerajaan column lists 'Agensi Kerajaan Yang Terlibat Dalam Inisiatif Menerapkan Jurang Digital' with sub-points like 'Pembastaran Sekolah' and 'TelePrimary Care'. The Korporat column lists 'Badan Korporat Yang Terlibat Dalam Inisiatif Menerapkan Jurang Digital' with sub-points like 'Masa CyberKids Camp'. The NGO column lists 'Organisasi Bukan Kerajaan' with sub-points like 'sm@ny' and 'CyberCare'. A search bar is visible in the top right corner of the website interface.

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



将对Aspirasi Digital网站公布的整个清单进行研究。

此项工作需与相关官员联系并对所提供的业务类型开展研究，以审查其是否可作为DCC或其它类型的PIAC亦或不是两者中的任何一类。

使PIAC/DCC定义适用于社区接入指标系统情况。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



与当前DCC定义不符的一种推广项目便是移动互联网设备。

此类设备本质上是一种车载设备，驶入目标区域后可提供互联网接入。

此类车辆在停靠后能否根据DCC的要求，成为一个站点、一种特定的区域或指令中心？

一周工作20个小时如何？

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



在瑞典2000年斯德哥尔摩科技挑战奖的世界挑战赛中，移动互联网设备（MIU）从612项信息通信技术（ICT）项目中脱颖而出最终入围

定义和操作方面的相应内容



其它PIAC还有网吧。

企业委员会（公司和企业域名注册机构）是网吧数据的主要来源。

据报道，该国共有2,478家网吧。

但是，必须对这些数据进行审核，排除那些仅提供游戏用计算机而不提供互联网接入的场所。

定义和操作方面的相应内容



热点不能算作是其它 PIAC，因为它们不具备“至少有一台公共计算机用于互联网接入”这一条件。

但SKMM仍把它们计算在内。

2007年第2季度末，马来西亚境内的ISP共运营着 1,463个热点。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



学校的计算机实验室（马来西亚SchoolNet）并不能算作DCC，因为SchoolNet主要目标是课程教学而非提供接入。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

定义和操作方面的相应内容



地点

国际电联将地点定义为研究某国PIAC分布的过程中涉及的村庄、乡镇和城市。

但是，马来西亚的不同项目采用了不同的方法。例如，SKMM的kedai.coms以乡村为主，而KTAK的Pusat Internet Desas（PID）则与邮局为伴，即PID可能不以村庄为中心。

为避免出现混淆，我们将地点定义为乡（mukim）。在2000年的人口普查中，共列出了 1,214个mukim。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



国际电联提出了九项指标（9），其内容如下：

- 1 – PIAC的总量
- 2 – DCC的总量
- 3 – 其它PIAC的总量
- 4 – 拥有PIAC的地点的数量
- 5 – 拥有PIAC的地点所占比例
- 6 – 可接入PIAC的人口所占比例
- 7 – DCC业务的目标人口
- 8 – DCC中计算机的总量
- 9 – 实际DCC使用的比例

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



前三项指标，

PIAC的总量
DCC的总量
其它PIAC的总量

不言自明，且一些主要重大已知项目的数据已经可用。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



指标4： 拥有PIAC的地点的数量

鉴于各PIAC的位置必须放入其所处mukim的地图之中，这一工作仍在进行之中，此外，至少有一个PIAC的mukim才被计算在内

指标5： 拥有PIAC的地点所占比例

对指标4的跟进，以在马来西亚1,214个mukim中所占比例表示。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



指标6：可接入PIAC的人口所占比例

mukim可能很大并对合理范围的可接入性加以考虑，我们建议将PIAC五公里半径内的人口定义为可接入互联网的人口。

马来西亚人统计局（DOS）可提供达到EB水平的地理信息系统（GIS），使用它计算5公里半径范围内的人口数量并不困难。但这是2000年人口普查的数字。

在国家层面进行人口估算，并假设在所有mukim的增长率相似，则可估算出当前的人口数量。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



通过将具有PIAC的所有mukim的类似估算值相加并以占人口的比例来表示，得出指标6的值。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia. Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

指标和方法



指标7： DCC业务的目标人口

DCC业务的目标人口是指潜在人口（潜在人口为所有6岁及6岁以上的人口）减去非社区互联网用户（非社区互联网用户是指使用PIAC以外的点接入互联网（例如，从家中）的用户）。

鉴于接入点并不互斥，我们不妨将非社区互联网用户定义为家庭接入用户。

指标和方法



每年举行的家庭互联网使用调查会对家庭互联网用户的数量进行估算。从人口总量中减去这一数字以及六岁以下儿童的数量，便可得出DCC业务的目标人口。

指标和方法



指标8： DCC中计算机的总量

指所有PIAC中可用计算机的总量。

在假设将以最快速度替换或修理不工作的个人计算机的基础上，可将这些不工作的计算机包括在内。

不包括库存。

将由PIAC报告。

指标和方法



指标9： 实际DCC使用的比例

实际DCC用户的数量除以使用DCC业务的目标人口再乘以100便可计算出实际DCC使用比例。DCC用户是指一个月至少在DCC接入一次互联网的用户。

需要提供实际的DCC用户数量，即建立一种注册和登录系统，每月对唯一的用户进行检测，因为用户的定义中规定，只有至少每月使用一次社区设施的人才可称之为用户。对困难与挑战进行预测。

指标和方法



寻求与所有PIAC提供商合作，包括KTAK，以便协调并精简向SKMM提供的社区接入月报。

它还将研究除国际电联指定内容之外的，提供商自身的数据需求。

为此，可能有必要或甚至应建立一个工作组。

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my

数据



DCC

	农村互联网中心	Kedai dot kom	Medan Info Desa	图书馆	DCC 总量
数量	42	58	39	225	364

其它PIAC

	网吧	PIAC 总量
数量	2,478	2,842

Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia, Off Persiaran Multimedia, 63000 Cyberjaya, Selangor Darul Ehsan. Tel : +603 - 8688 8000 Fax : +603 - 8688 1000 www.mcmc.gov.my



谢谢!