

# Secteur du développement des télécommunications



**7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde  
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009**

---

**Document 022-F  
2 mars 2009**

**Original: anglais**

**SOURCE:** UIT

**TITRE:** Révision des indicateurs sur l'infrastructure des TIC et l'accès aux TIC

---



7<sup>ème</sup> réunion sur les indicateurs des  
télécommunications/TIC dans le monde  
Grand Hyatt Hotel, Le Caire, Egypte  
3-5 mars 2009

---

## Révision des indicateurs sur l'infrastructure des TIC et l'accès aux TIC

---

Esperanza C. Magpantay  
Statisticienne  
Division des informations et statistiques sur le marché (STAT)  
Bureau de développement des télécommunications  
Union internationale des télécommunications



Committed to connecting the world

## Rappel

### CMDT-06 : Résolution 8 (Rév.Doha, 2006)

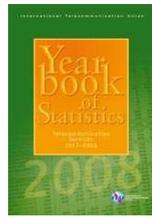
- **Collecte et diffusion** de statistiques sur les télécommunications/TIC (infrastructure et accès, ménages utilisant les TIC)
- **Elaboration de normes** (*définitions*, manuels)
- **Analyse** (mondiale, régionale, thématique)
- **Coopération** (Division de statistique de l'Organisation des Nations Unies, Objectifs de développement pour le Millénaire, Partenariat sur la mesure des TIC au service du développement, etc.)
- **Assistance technique** (bureaux nationaux de statistique, régulateurs/ministres)



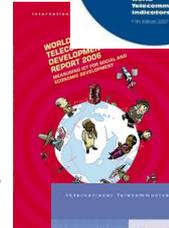
Committed to connecting the world

2

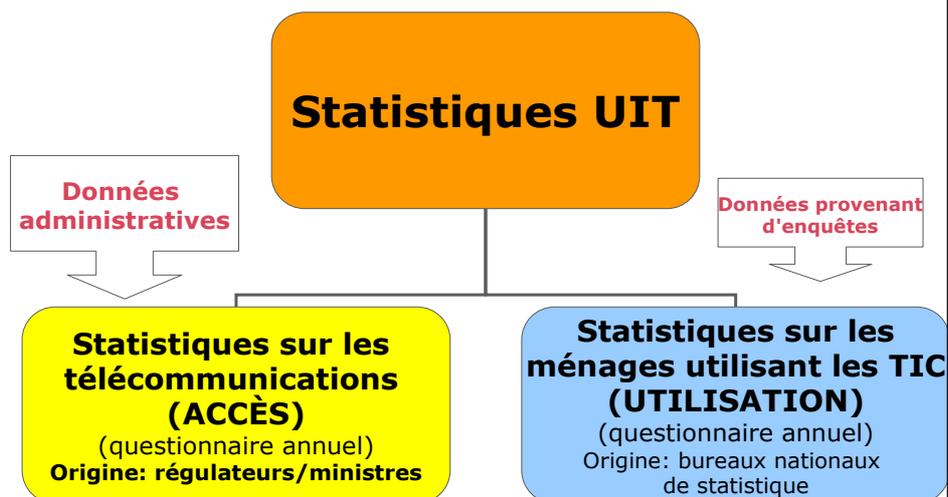
## Les indicateurs sont utilisés pour ...



- **Annuaire des statistiques** (chaque année, depuis 1974)
- **Base de données des indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde**
- **Rapport sur le développement des télécommunications/TIC dans le monde**
- **Rapports sur les indicateurs régionaux des télécommunications** (Afrique, Asie-Pacifique, Amériques)
- **Mesurer la société de l'information: l'indice de développement des TIC**
- **En ligne (statistiques gratuites)**  
<http://www.itu.int/ITU-D/ICTEYE/Indicators/Indicators.aspx>



## Les indicateurs UIT sont répartis entre...



## Guide pour les indicateurs des télécommunications

- Version 1 publiée en 1996
- Deuxième mise à jour lors de la réunion de 2005 sur les indicateurs des télécommunications dans le monde
- Troisième mise à jour à la réunion de 2007 sur les indicateurs des télécommunications dans le monde
- Disponible en ligne
- <http://www.itu.int/ITU-D/ict/material/Top50.doc>



5

## Lignes directrices

- Possibilité de comparaison au niveau international: compromis entre une liste de vœux (tout!) et les indicateurs les plus importants à collecter dans la plupart des pays
- Mandat du secteur des télécommunications/TIC: statistiques sur les abonnés, l'utilisation et les recettes
- Destinataires: analystes, pouvoirs publics, statisticiens, etc.



6

## Catégories d'indicateurs des télécommunications

- Réseau téléphonique
- Services cellulaires mobiles
- Services de données
- Qualité de service
- Trafic
- Tarifs
- Personnel
- Recettes
- Investissement
- Radiodiffusion

## Révisions (2009)

1. Nouvelle dénomination des indicateurs
2. Nouveaux indicateurs ajoutés à la liste
3. Mise à jour de la définition des indicateurs
4. Autres informations ajoutées concernant la collecte des données

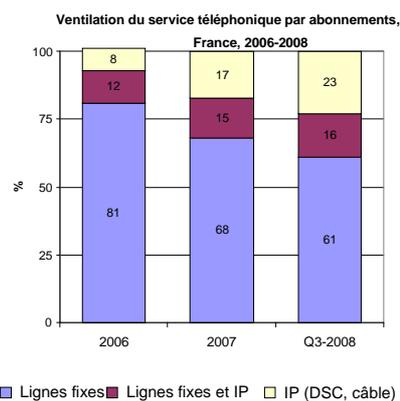
## 1. Nouvelle dénomination des indicateurs

- Indicateurs: on ne parle plus d'abonnés mais d'abonnements
  - Abonnements à la téléphonie cellulaire mobile
    - Abonnements au cellulaire mobile: prépaiement
  - Abonnements au large bande mobile
- Motifs:
  - Les opérateurs comptent les cartes SIM, et PAS les abonnés (les personnes)
  - Pénétration de la téléphonie cellulaire mobile supérieure à 100 (double comptage)

## Le nombre de lignes téléphoniques fixes décroît-il réellement ...???

- RNIS en baisse
- Publiphones en baisse
- Remplacement du fixe par le mobile
- Dégroupage des lignes fixes
- Augmentation du nombre d'abonnements DSL
- Augmentation du nombre de lignes IP
- Comment ces éléments affectent-ils les statistiques relatives aux lignes téléphoniques fixes?

### Exemple: Tendances de l'évolution des lignes fixes en France



## 2. Nouveaux indicateurs qui seront ajoutés: pour examen

- Largeur de bande domestique
- Indicateurs sur la téléphonie IP
  - Abonnés
  - Trafic (national, international, appels vers des mobiles)
  - Recettes (accès, abonnements, appels)

## 3. Mise à jour de la définition des indicateurs

- Indicateur des lignes téléphoniques fixes (publiphones compris)
- Indicateurs relatifs à la téléphonie cellulaire mobile (abonnements)
- Indicateurs sur les tarifs du mobile (en réseau, hors réseau, fixe)
- Indicateurs sur le large bande fixe (fttx compris)
- Indicateurs sur le large bande mobile (définition de l'OCDE)
- Nombre estimatif d'internauts (pourcentage d'utilisation indiqué dans les enquêtes)

## Internautes: 2 indicateurs

1. Nombre estimatif d'internautes
  - a. Lorsqu'un pays ne réalise pas d'enquêtes sur les TIC: nombre estimatif basé sur le nombre total d'abonnés à l'Internet fixe multiplié par un facteur (habituellement de 3).
  - b. Lorsqu'un pays a réalisé une enquête sur les TIC: utiliser le pourcentage d'internautes indiqué dans l'enquête et appliquer ce pourcentage à la population du pays.
    - Devra être cohérent avec le taux de pénétration de l'Internet indiqué par le pays.
    - Indiquer dans une note la portée de l'enquête et les groupes d'âge couverts.
2. Nombre (effectif) d'internautes
  - ✓ Données collectées dans le cadre d'une enquête sur les ménages utilisant des TIC.
  - ✓ Reflète l'utilisation effective de l'Internet dans le pays.
  - ✓ A terme, remplacera l'indicateur "nombre estimatif d'internautes" mentionné au 1.

## 4. Autres informations ajoutées concernant la collecte des données

- A inclure ou non dans le questionnaire UIT "bref" ou "long"
- Expliquer pourquoi un indicateur ne doit pas être inclus dans la collecte des données UIT

## Exemple: RÉSEAU CELLULAIRE MOBILE indicateurs

	Code UIT	Indicateur	Définition
8	271	Abonnements au téléphone mobile cellulaire (postpaiement et prépaiement)	Il s'agit des utilisateurs de téléphones portatifs abonnés à un service téléphonique mobile public qui donne accès au réseau téléphonique public commuté (RTPC) et qui utilise une technologie cellulaire. L'indicateur peut inclure les systèmes analogiques et les systèmes numériques cellulaires. Les abonnements aux services IMT-2000 (3ème génération, 3G) devraient également être pris en compte. Les abonnements aux services publics de données mobiles ou de radiomessagerie ne devraient pas être inclus dans la définition. Si ce service porte un nom, prière de l'indiquer dans une note ainsi que l'année de son entrée en exploitation.
8.1	271p	Abonnements à la téléphonie mobile cellulaire: carte prépayée	Nombre total d'abonnements à la téléphonie mobile cellulaire utilisant des cartes prépayées. Au lieu de payer un abonnement mensuel fixe, ces abonnés choisissent d'acheter des tranches horaires de temps d'utilisation. Seuls les abonnements prépayés actifs qui ont utilisé le système dans une période raisonnable devraient être comptabilisés. La durée de cette période (par exemple, 3 mois) devrait être indiquée dans une note.



Committed to connecting the world

## Exemple: Autres informations

Code UIT	Révision de la définition?	A collecter par l'UIT?	
		Questionnaire court	Questionnaire long
271	Oui	Oui	Oui
271p	Oui	Oui	Oui



Committed to connecting the world

## Problèmes

- Trop d'indicateurs à prendre en compte pour la collecte des données
- Evolution rapide des services et technologies de télécommunication/TIC qui doit être régulièrement prise en compte dans la liste et la définition des indicateurs
- Nécessité d'harmoniser les définitions qui peuvent être utilisées par la majorité des pays
- Nécessité de savoir si les pays collectent ou sont en mesure de collecter les données pour les indicateurs
- Savoir si les définitions de l'UIT peuvent être interprétées correctement au niveau des pays
- **Autres ...**

## Groupe d'experts sur les indicateurs UIT des télécommunications/TIC (EGTI)

- Des invitations à rejoindre ce groupe seront envoyées à tous les participants à la réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde ainsi qu'à tous les Etats Membres.
- L'EGTI devrait être composé d'experts nationaux, d'ingénieurs, d'analystes et de statisticiens qui connaissent les technologies et les indicateurs qui doivent être collectés.
- L'EGTI devrait être dirigé par une personne (le Président) qui veillera à ce que les travaux soient faits en temps voulu, en fonction des besoins de l'UIT.
- Le Président de l'EGTI rendra compte à chaque réunion sur les indicateurs des télécommunications dans le monde des progrès réalisés par le groupe. Il ou elle fera également des suggestions sur les révisions qu'il faut apporter à la liste existante des indicateurs.
- L'EGTI devra peut-être se réunir pour examiner le travail qui doit être fait avant chaque réunion sur les indicateurs des télécommunications dans le monde.
- Le mandat de l'EGTI sera examiné et finalisé une fois que le groupe aura été constitué.

## Suggestions:

1. Examiner les révisions apportées aux indicateurs UIT des télécommunications.
2. Créer un groupe d'experts sur les indicateurs UIT des télécommunications/TIC.
3. Créer un forum de discussion en ligne sur les indicateurs UIT des télécommunications.
4. Finaliser la liste des indicateurs et les définitions pendant le premier trimestre de 2010.
5. Imprimer la liste finale des indicateurs et l'envoyer aux coordonnateurs nationaux.
6. Utiliser la liste finale des indicateurs pour le questionnaire "long"/la collecte des données UIT en 2010.

## Merci.

Pour tout complément d'information,  
prendre contact avec:  
[magpantay\[at\]itu.int](mailto:magpantay@itu.int)

Visiter le site [www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)