

## Secteur du développement des télécommunications



7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde  
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

---

**Document 018-F**  
**27 février 2009**

**Original: anglais**

**SOURCE:** UIT

**TITRE:** Manuel de l'UIT sur les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages et cours de formation



# Manuel de l'UIT sur les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages et cours de formation

7<sup>ème</sup> réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde  
Le Caire  
3-5 mars 2009

**Doris Olaya**

<doris.olaya@itu.int>

Division des informations et statistiques sur le marché  
Département des politiques et stratégies, BDT  
Union internationale des télécommunications



Committed to connecting the world

## Contenu

### Activités de l'UIT relatives au renforcement des capacités

- Manuel de l'UIT sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'utilisation de ces technologies
- Cours de formation
- Renforcement des capacités pour les pays



Committed to connecting the world

2

## Manuel de l'UIT

sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication (TIC) et de l'utilisation de ces technologies

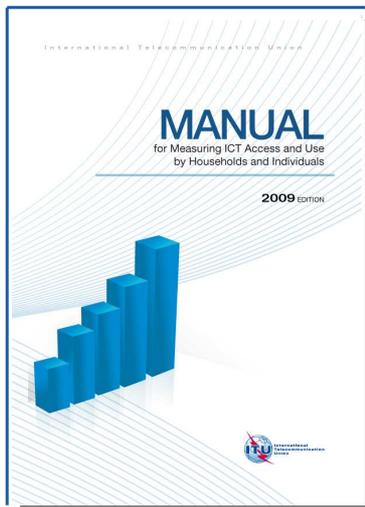
**Edition 2009**

**Principal objectif:**

- Aider les pays à mesurer l'accès des ménages et des particuliers aux technologies de l'information et de la communication et l'utilisation de ces technologies
  - Etablir des données d'excellente qualité, se prêtant à des comparaisons d'un pays à l'autre

Disponible en ligne:

<http://www.itu.int/ITU-D/ict/partnership>



3

## Manuel de l'UIT

### Portée

Liste de base des indicateurs TIC, établie dans le cadre du Partenariat, sur

- l'accès des ménages aux TIC
- l'utilisation des TIC par les particuliers
- Complète le Manuel de la CNUCED concernant les statistiques relatives aux TIC pour les entreprises et le secteur des TIC
- Complète les activités de l'UIT dans le cadre du Partenariat, en particulier dans le cadre de son Groupe d'action sur le renforcement des capacités



4

## Le Manuel de l'UIT

### ... vise à répondre à ces problèmes

- **Disponibilité des données** – le nombre de pays collectant des données sur l'accès des ménages aux TIC et l'utilisation de ces technologies par les particuliers est limité.
- **Comparabilité** – les comparaisons internationales sont actuellement limitées en raison des différences dans la formulation des questions, du champ de l'enquête, etc.
- **Manque d'informations sur les métadonnées**

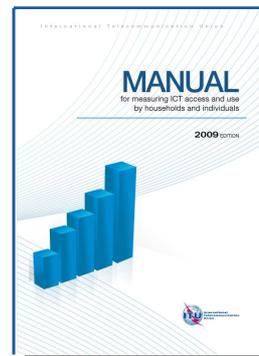
## Manuel de l'UIT

### Destinataires:

Producteurs de données officielles sur les TIC, aux **statisticiens**, aux **bureaux nationaux de statistique**

### Contenu

- Introduction aux statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages ainsi qu'aux indicateurs fondamentaux
- Différentes étapes de la réalisation d'une enquête sur l'utilisation des TIC auprès des ménages
- Différentes étapes du traitement et de la diffusion des données



## Manuel de l'UIT

### Contenu

- **Chapitre 1. Introduction**
- **Chapitre 2. Mesures des TIC: les parties prenantes internationales et nationales**
- **Chapitre 3. Planification et préparation des enquêtes sur l'accès des ménages aux TIC et leur utilisation**
  - *Planification de l'enquête*
  - *Questions relatives au budget et à la gestion*
  - *Choix et formation du personnel*



7

## Manuel de l'UIT

### Contenu

- **Chapitre 4. Normes statistiques et thèmes à mesurer**
  - *Indicateurs fondamentaux relatifs à l'accès des ménages aux TIC*
  - *Variables de classification pour les statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages*
  - *Questions relevant du facteur temps*
- **Chapitre 5. Sources de données et techniques de collecte**
  - *Sources des données (types d'enquête)*
  - *Techniques de collecte des données*



8

## Manuel de l'UIT

### Contenu

- **Chapitre 6. Elaboration des questions et du questionnaire**
  - *Principes généraux*
  - *Questions types sur les TIC*
  - *Logique du questionnaire*
- **Chapitre 7. Préparation des enquêtes sur l'utilisation des TIC par les ménages**
  - *Champ et couverture des enquêtes sur les ménages et les particuliers*
  - *Populations cibles et bases de sondage*
  - *Unités statistiques*
  - *Conception et choix de l'échantillon*



9

## Manuel de l'UIT

### Contenu

- **Chapitre 8. Traitement des données pour les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages**
  - *Saisie des données et vérification des données*
  - *Imputation des données manquantes*
  - *Pondération des données*
  - *Calcul et notification des indicateurs d'utilisation des TIC par les ménages*
- **Chapitre 9. Qualité et évaluation des données utilisées pour les statistiques sur l'utilisation des TIC par les ménages**
  - *Erreur d'échantillonnage et erreur systématique*
  - *Evaluation de la qualité des données*
  - *Evaluation*



10

# Manuel de l'UIT

## Contenu

- **Chapitre 10. Diffusion des données et métadonnées relatives à l'utilisation des TIC par les ménages**

### Annexes

**Annexe 1. Liste de base des indicateurs relatifs aux TIC**

**Annexe 2. Modèle de questionnaire de l'UIT**

**Annexe 3. Exemples d'imputation et de pondération**

**Annexe 4. Tableaux de présentation des données sur les indicateurs relatifs aux TIC**

**Annexe 5. Glossaire et abréviations**



11

# Manuel de l'UIT

## Annexe 2. Modèle de questionnaire de l'UIT

### Section 1: Caractéristiques du foyer

Q1 Nombre de membres dans le foyer
Q2 Nombre d'enfants âgés de 15 ans et moins
Q3 Accès à l'électricité (HHR1)

### Section 2: Accès du foyer aux TIC

Q4 Radio
Q5 Télévision
Q6 Ligne téléphonique fixe
Q7 Téléphone cellulaire mobile
Q8 Ordinateur
Q9 Internet
Q10 Internet, par type d'accès

### Section 3: Caractéristiques individuelles

Q11 Age
Q12 Sexe
Q13 Niveau d'éducation
Q14 Situation professionnelle
Q15 Profession principale

### Section 4: Utilisation individuelle des TIC

Q16 Téléphone mobile
Q17 Ordinateur
Q18 Internet
Q19 Lieu d'utilisation de l'Internet
Q20 Fréquence d'utilisation de l'Internet
Q21 Activités sur l'Internet



12

## Manuel de l'UIT

### Prochaines étapes

- Il sera traduit dans toutes les langues de l'UIT (anglais, chinois, espagnol, français et russe)

Version originale en anglais

- Il peut être consulté par les membres
- Il sera soumis à la Commission de statistique des Nations Unies l'année prochaine
- Il sera utilisé pour des cours de formation



13

## Cours de formation sur la mesure de l'accès des ménages et des particuliers aux TIC et de l'utilisation de ces technologies

### Objectif

Améliorer la capacité des producteurs de données officielles des différents pays à établir des statistiques, comparables d'un pays à un autre, sur l'accès des ménages et des particuliers aux TIC et l'utilisation de ces technologies



14

## Structure du cours de formation

- Module 1**  
(chapitres 1, 2, 3 du Manuel) - Introduction aux statistiques relatives à l'utilisation des TIC par les ménages, concepts connexes, parties prenantes  
- Planification de l'enquête et autres travaux préparatoires
- Module 2**  
(chapitres 4, 5) - Normes statistiques: Indicateurs fondamentaux, variables de classification  
- Sources des données et techniques de collecte
- Module 3**  
(chapitres 6, 7) - Conception du questionnaire et de l'enquête
- Module 4**  
(chapitres 8, 9) - Traitement des données, qualité des données et évaluation
- Module 5**  
(chapitre 10) - Diffusion



15

## Cours de formation de l'UIT

- **Durée:** une semaine
- **Population cible:** producteurs de données nationales officielles essentiellement des statisticiens, des bureaux nationaux de statistique
- **Dispensé** à Port of Spain pour les pays des Caraïbes, en janvier 2009.
- Il est prévu de dispenser ce cours de formation en **Afrique** et en **Asie** en 2009.
- Groupes de 25 participants au maximum
- Langues possibles: anglais, espagnol, français



16

## Cours de formation UIT-CNUCED-CEPALC à l'intention des pays des Caraïbes



## Renforcement des capacités pour les pays

- L'UIT reçoit des demandes d'assistance technique et y répond en fonction de différents éléments:
  - Disponibilité d'un budget
  - Etat d'avancement du pays en ce qui concerne l'élaboration de statistiques sur les TIC
- Les demandes devraient être envoyées à : [indicators@itu.int](mailto:indicators@itu.int)

---

Merci!

e-mail: [doris.olaya@itu.int](mailto:doris.olaya@itu.int)

[www.itu.int/ict](http://www.itu.int/ict)

<http://www.itu.int/ict/partnership/index.html>

