

Secteur du développement des télécommunications



7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

Document 013-F
27 février 2009

Original: anglais

SOURCE: Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC)

TITRE: Mesure de la société de l'information en Amérique latine et dans les Caraïbes: perspectives et enjeux



Mesure de la société de l'information en Amérique latine et dans les Caraïbes: perspectives et enjeux

Projet OSILAC,
Programme Société de l'information
Commission économique pour l'Amérique latine et les Caraïbes (CEPALC)
Nations Unies



Mariana Balboni
Mariana.Balboni@eclac.org
www.eclac.org/SocInfo

Table des matières



- I. Programme Société de l'information de la CEPALC
- II. Mesure des statistiques du secteur des TIC: où en sommes-nous?
- III. Statistiques et indicateurs pour l'inclusion numérique
- IV. Enjeux et réflexions finales





I. Programme Société de l'information de la CEPALC



Programme Société de l'information



- Organisé sous l'égide de la Division de la production, de la productivité et de la gestion (DPPM) de la CEPALC
- Financé par:
 - l'Union européenne, l'Alliance pour la société de l'information, phase 2 – Dialogue politique inclusif et échange d'expériences (@LIS2)
 - Le Centre de recherches pour le développement international (CRDI) du Canada



www.cepal.org/Socinfo

Programme Société de l'information



Contribue au développement de sociétés de l'information en Amérique latine et dans les Caraïbes

Situation actuelle

Analyse et recherche

Propositions

Harmonisation statistique

Suivi des programmes et des projets

Etudes quantitatives et descriptives

Echange d'informations et d'expériences

Coopération régionale



Programme Société de l'information



• 2 grands projets:

OSILAC

Observatoire pour la société de l'information en Amérique latine et dans les Caraïbes

eLAC

Programme d'action régional pour la société de l'information

www.cepal.org/Socinfo



OSILAC: objectifs



- Surveiller et analyser les progrès des pays de la région sur la voie de l'édification de sociétés de l'information
- Encourager l'harmonisation statistique afin de renforcer le suivi des politiques et projets TIC en Amérique latine et dans les Caraïbes
- Aider les pays à compiler et analyser des données statistiques, en développant leurs capacités ou en les aidant à réaliser des enquêtes (offices nationaux de la statistique et autres institutions officielles)



OSILAC



Travail en collaboration avec:

- Le partenariat sur la mesure des TIC au service du développement



Définir et rassembler un ensemble d'indicateurs TIC communs et aider les pays en développement à établir des statistiques sur la société de l'information:

<http://measuring-ict.unctad.org>

- Depuis 2004



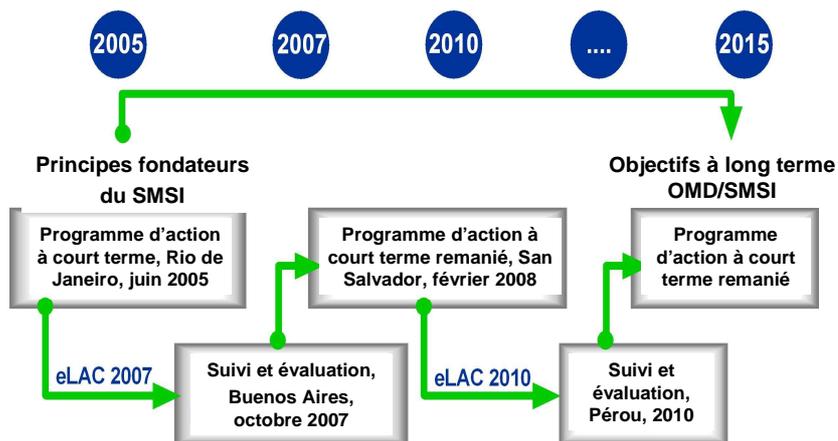
Programme eLAC: objectifs



- Aider les pays d'Amérique latine à élaborer, **mettre en oeuvre et assurer le suivi** de stratégies nationales, régionales et sous-régionales pour la société de l'information, en particulier du Programme d'action régional eLAC
- Analyser et diffuser **les bonnes pratiques** et les progrès dans les différents secteurs de la société de l'information:
 - cyberenseignement
 - cybersanté
 - cyberinclusion
 - cyberimpact sur la productivité et la croissance
 - cybergouvernement et intégration régionale
- Renforcer **le dialogue et la coopération**, aussi bien Sud-Sud qu'entre l'Europe et l'Amérique latine, concernant les aspects politiques, techniques et sociaux de la société de l'information, en vue d'encourager la recherche-développement



Processus eLAC



- eLAC2007: 30 objectifs et 70 activités (2005-2007)
- eLAC2010: 83 objectifs (2008-2010)



II. Mesure de l'accès aux statistiques dans le secteur des TIC et de leur utilisation: où en sommes-nous?

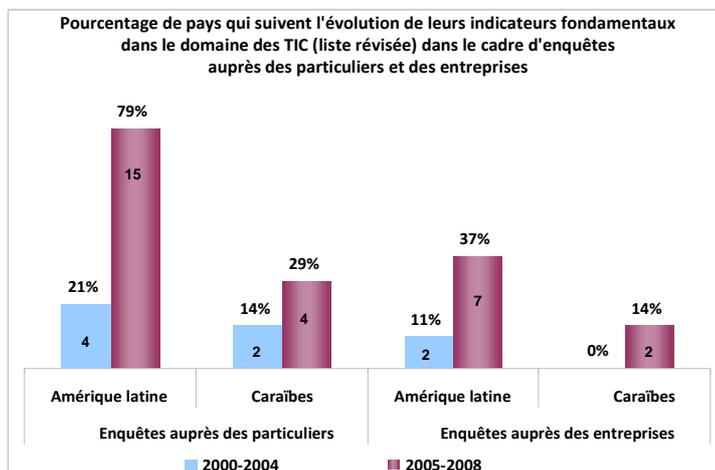


Activités entreprises

- ✓ **Collecte de statistiques sur l'accès et l'utilisation individuelle au niveau des particuliers**
- ✓ **Collecte de statistiques sur l'accès et l'utilisation au niveau de l'entreprise**
- ✓ **Observation des indicateurs pour le Programme d'action eLAC**
- ✓ **Analyse de l'élaboration de nouveaux indicateurs**
 - Renforcement des capacités – Colombie (2007) et Trinité-et-Tobago (2009)
 - Elaboration d'une base de données informatique
 - Réunions annuelles – La prochaine aura lieu à Rio de Janeiro du 6 au 8 avril 2009
 - Recueil de pratiques sur la mise en oeuvre des TIC dans les sondages réalisés auprès des particuliers et des entreprises dans les pays d'Amérique latine et des Caraïbes
 - Rédaction et diffusion d'articles analytiques



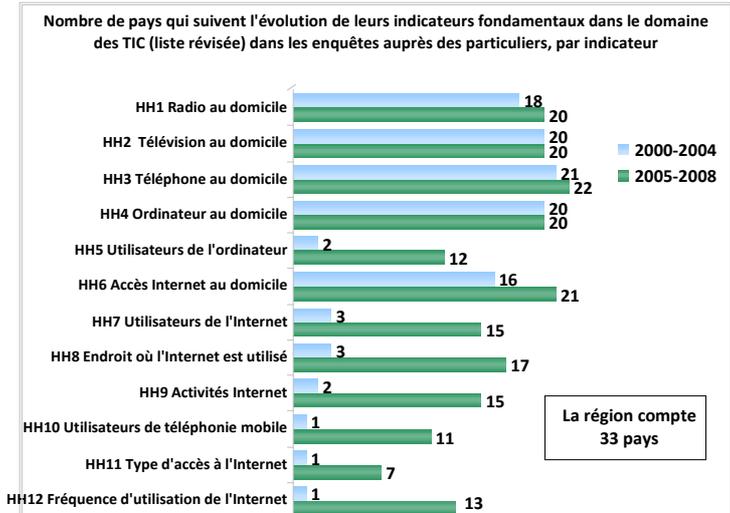
Suivi de l'évolution des indicateurs fondamentaux



Source: OSILAC, sur la base d'informations communiquées par les Offices nationaux de la statistique.



Suivi de l'évolution des indicateurs fondamentaux



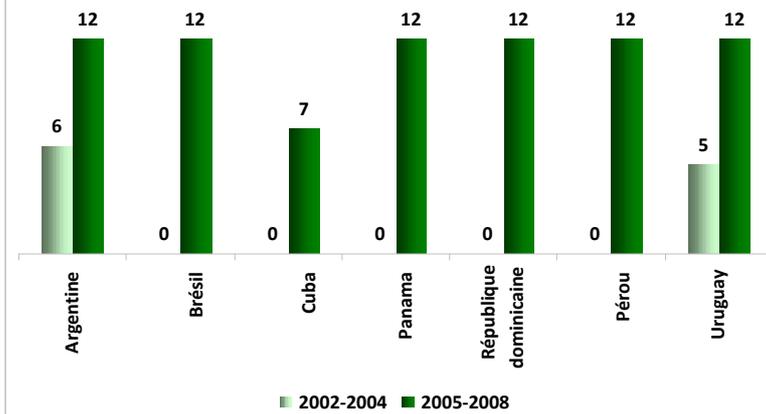
Source: OSILAC, sur la base d'informations communiquées par les Offices nationaux de la statistique.



Suivi de l'évolution des indicateurs fondamentaux



Nombre total d'indicateurs TIC dans les enquêtes réalisées auprès des entreprises, par pays

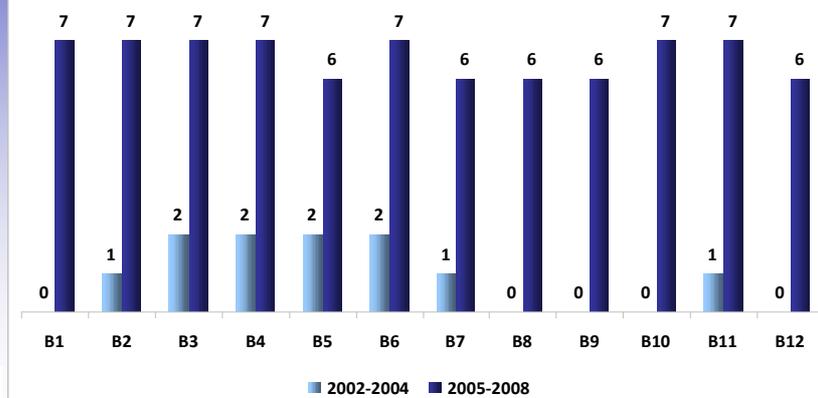


Source: OSILAC, sur la base d'informations fournies jusqu'au mois de décembre 2008.

Suivi de l'évolution des indicateurs fondamentaux



Nombre total de pays suivant l'évolution de leurs indicateurs TIC dans les enquêtes auprès des entreprises, par indicateur



Source: OSILAC, sur la base d'informations fournies jusqu'au mois de décembre 2008.

Home About Available variables Surveys Documentation Help Use conditions Versión en español

ICT Statistical Information System

Système d'information statistique sur les TIC

Surveys Form

Instructions:
 "Select surveys you wish to use to calculate statistics. After that, press button 'Get Variables' in order to view all variables of the selected survey or all **common variables** of the selected surveys.

Available Surveys

Country	Name of the survey	Year	Coverage	Recall period
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2005	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2002	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta de Hogares	2001	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Bolivia Encuesta Continua de Hogares	2000	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios	2005	Nacional	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios	2004	Nacional	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios	2003	Nacional	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios	2002	Nacional	September
<input type="checkbox"/>	Brazil Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios	2001	Nacional	September
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2006	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2003	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Chile Encuesta CASEN	2000	Nacional	November-December
<input type="checkbox"/>	Colombia Encuesta Continua de Hogares	2005	Nacional	July-September
<input type="checkbox"/>	Costa Rica Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples	2005	Nacional	July
<input type="checkbox"/>	Costa Rica Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples	2004	Nacional	July

Clear Get Variables

version 1.5.4 - credits - contact

UNEP ITC IDRC CRDI ICA @ITS EUROPEAN COMMISSION

52 enquêtes réalisées dans 17 pays

Home About Available variables Surveys Documentation Help Use conditions Versión en español

ICT Statistical Information System

Système d'information statistique sur les TIC

Surveys Form

Percentage Totals Format HTML Statistical Unit households Weighting of Data weighted results

Common Variables

Description	
Access to computer in the household	<input type="checkbox"/>
Access to electricity in the household	<input type="checkbox"/>
Access to Internet in the household	<input type="checkbox"/>
Access to mobile phone in the household	<input type="checkbox"/>
Access to radio in the household	<input type="checkbox"/>
Access to telephone line in the household	<input type="checkbox"/>
Age	<input type="checkbox"/>
Age in quinquennial groups	<input type="checkbox"/>
Age in three groups	<input type="checkbox"/>
Country	<input type="checkbox"/>
Employment status	<input type="checkbox"/>
Gender	<input type="checkbox"/>
Household size including domestic employees	<input type="checkbox"/>
School attendance	<input type="checkbox"/>
Year	<input type="checkbox"/>

Pages (show tables by categories of):

Rows

Columns

Generate Report

version 1.5.4 - credits - contact

UNEP ITC IDRC CRDI ICA @ITS EUROPEAN COMMISSION

- Permet de créer des requêtes d'analyse croisée, en utilisant des variables TIC harmonisées ainsi que des variables socio-démographiques et économiques.
- Permet de combiner les requêtes pour différents pays simultanément.

ICT STATISTICAL INFORMATIO... ICT STATISTICAL INFORMATIO... SAS Output

ICT STATISTICAL INFORMATION SYSTEM SAS Output
Système d'information statistique sur les TIC
Observatory for the Information Society in Latin America and the Caribbean
Observatoire pour la société de l'information en Amérique latine et dans les Caraïbes
(Weighted results)
(Résultats pondérés)

Country	Access to computer in the household								
	Yes			No			Na/Nr		
	Number of households	% R	% C	Number of households	% R	% C	Number of households	% R	% C
Bolivia	278,555	12.1	3.0	2,026,102	87.9	4.4	.	.	.
Brazil	7,511,253	15.3	81.4	41,629,669	84.6	89.4	94,412	0.2	94.0
Chile	1,436,690	33.1	15.6	2,894,342	66.7	6.2	6,034	0.1	6.0

Bolivia: Encuesta de Hogares, 2005
Brazil: Pesquisa Nacional por Amostra Domicílios, 2003
Chile: Encuesta CASEN, 2006

Done

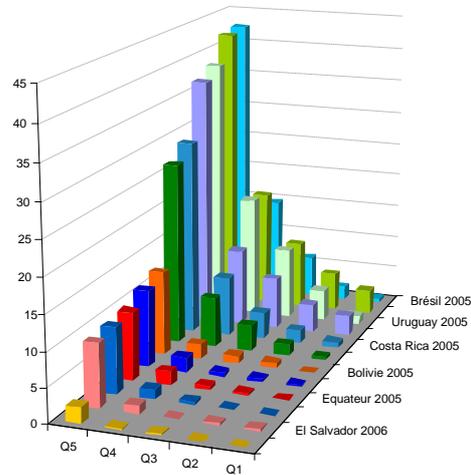


III. Statistiques et indicateurs pour l'inclusion numérique



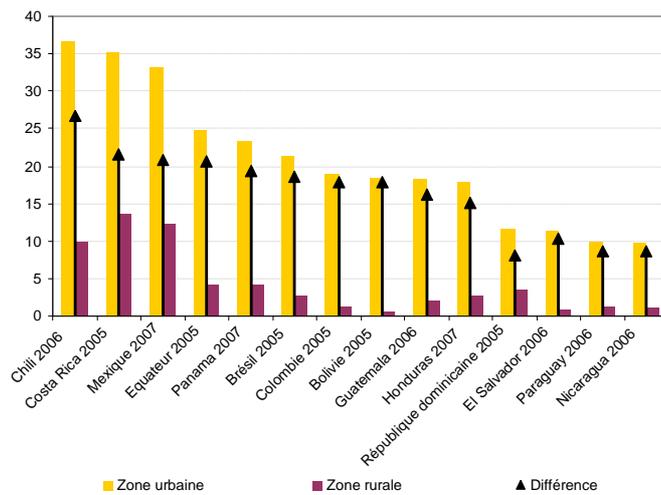
CEPAL
ECLAC

Foyers ayant un accès à l'Internet à domicile, par pays et par niveau de revenu (%)



Source: CEPAL, OSILAC

Foyers ayant un accès à l'ordinateur, par zone géographique (%)



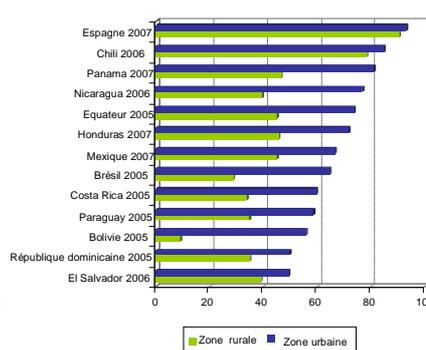
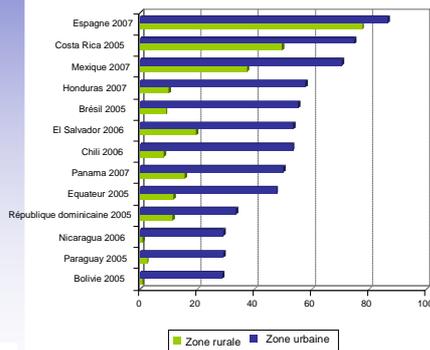
Source: CEPAL, OSILAC

La fracture numérique géographique



Foyers ayant une ligne téléphonique fixe, par pays et par zone géographique (%)

Foyers ayant accès à un téléphone mobile, par pays et par zone géographique (%)

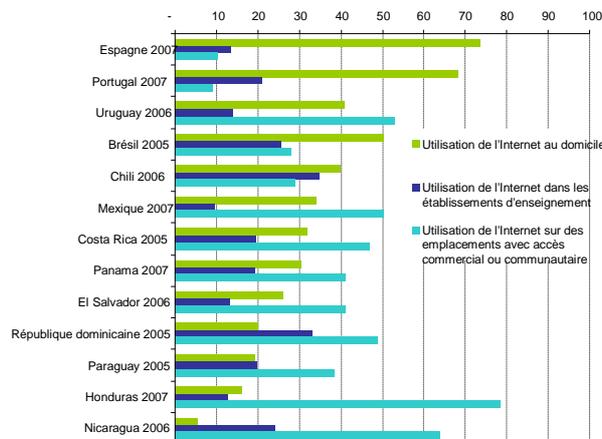


Source: CEPAL, Système d'information OSILAC, site web officiel: www.cepal.org/SocInfo/OSILAC. Données fondées sur des enquêtes réalisées auprès des ménages dans les différents pays. Ces données sont celles de l'année pour laquelle on dispose des chiffres les plus récents. Les données fournies par l'Espagne proviennent de l'Office statistique national d'Espagne (INE). Dans le cas de l'Espagne, la catégorie urbaine recouvre des communes de plus de 100 000 habitants ainsi que les capitales des provinces et la catégorie rurale recouvre la moyenne des communes restantes.

Diffusion du modèle numérique: Accès collectif à des services évolués



Pourcentage d'utilisation de l'Internet par emplacement
(En pourcentage du nombre total d'utilisateurs par pays)

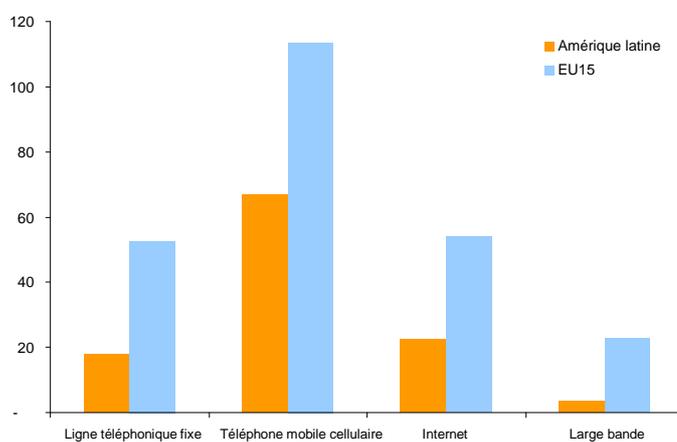


Source: CEPAL, Système d'information OSILAC, site web officiel: www.cepal.org/SocInfo/OSILAC. Données fondées sur des enquêtes réalisées auprès des particuliers dans les différents pays. Ces données sont celles de l'année la plus récente pour laquelle on dispose de chiffres. Les données fournies par l'Espagne et le Portugal sont reprises du site web d'Eurostat.

Accès: la fracture numérique externe



Pourcentage en 2007



Accès aux TIC les plus évoluées: la fracture se creuse



Source: CEPAL, OSILAC, à partir de la Base de données UIT sur les indicateurs de télécommunication dans le monde, 2007.

IV. Enjeux et réflexions finales





- **D'importants progrès ont été réalisés dans la région, mais il reste encore beaucoup à faire.**
- **Il importe de continuer à analyser l'intérêt d'indicateurs harmonisés pour l'élaboration de politiques publiques et de stratégies nationales.**
- **Il est nécessaire d'élaborer de nouveaux indicateurs TIC (sur l'impact, le cybergouvernement, la cybersanté, etc.) qui permettent d'assurer le suivi d'initiatives comme le Programme d'action eLAC2010.**
- **Les ressources sont insuffisantes et il n'est pas toujours possible de financer les enquêtes sur les TIC.**
- **La seule façon efficace d'oeuvrer à la réalisation des objectifs communs est de chercher à établir des synergies et à coordonner les travaux entre les institutions.**



Merci de votre attention



Mariana Balboni
www.cepal.org/socInfo