Secteur du développement des télécommunications

7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

Document 005-F
24 février 2009

Original: anglais

SOURCE: National Computer Board, Maurice

TITRE: La "cyber-île": Les indices TIC au service de la prise de décisions

_____

Maurice
La cyber-île: Les indices TIC au service de la prise de décisions

Vijay Mauree

Directeur de la planification, de la recherche et du développement et de l'équipe CERT-MU

National Computer Board
Maurice

National Computer Board, March 2009

Plan stratégique national dans le domaine des TIC 2007-2011 (Plan NICTSP)

Projet
Développer les TIC pour qu'elles deviennent le cinquième pilier de l'économie et en faire un moteur essentiel de la croissance économique en vue de créer de la richesse et des emplois.

Objectifs
Positionner Maurice en tant que pôle stratégique régional des TIC
Intégrer Maurice dans la société de l'information
Renforcer l'attractivité de Maurice en ce qui concerne les investissements dans le secteur des TIC et en faire une destination concurrentielle pour l'externalisation des activités liées aux TIC et à la sous-traitance/aux services reposant sur les technologies de l'information

Objectifs du plan NICTSP

National Computer Board

Les TIC "CINQUIÈME PILIER"

ECONOMIE DE L'INFORMATION

Exportation de services TIC	MUR **22,8 milliards**
Pourcentage du PIB	**6,9%**
Emploi de Mauriciens	**~16 000**
devant passer à	**~20 000**
Nb total de professionnels employés	**~29 000**
Pourcentage d'absorption (secteur tertiaire)	au moins **90%**

SOCIÉTÉ DE L'INFORMATION

"Baromètre des technologies"	**>= 50%** adoption des cyberservices
Taux de pénétration du PC (ménages) augmentation de	**20 000**
Taux de pénétration du PC (écoles primaires) augmentation de	**12 000**
Points d'accès public à l'Internet	**>=150**
Choix d'une carrière professionnelle dans le secteur des TIC augmentation de	**>= 100%**
Pénétration du large bande augmentation de	**250 000**

Maurice: des conditions idéales pour les TIC

National Computer Board

- Cadre juridique adapté (Loi sur les transactions électroniques, Loi sur la protection des données, Loi sur la cybercriminalité et la délinquance informatique)
- Main-d'oeuvre qualifiée et bilingue (anglais/français)
- Télécommunications de pointe (projet SAFE, libéralisation des télécommunications, tarifs compétitifs, projet EASSy)
- Infrastructures de qualité – parcs TIC (Ebene Cyber Towers 1 et 2, parc de l'informatique, pépinière d'entreprises du secteur des TIC)

Maurice: des conditions idéales pour les TIC

- Environnement favorable aux entreprises et au marché
- Fuseau horaire favorable (GMT+4)
- Pôle stratégique pour les marchés africains et francophones (pays membres de la SADC, du COMESA, de l'IOR et de la COI)

Indicateurs TIC

- Le Plan stratégique national dans le domaine des TIC pour 2007-2011 recommande l'adoption d'indicateurs fondés sur des indices internationalement reconnus, ainsi que l'établissement d'un réseau national d'évaluation et de recherche dans le domaine des TIC (NICTERN) pour suivre l'évolution des indicateurs à l'échelle du pays
- Le Groupe de travail spécial sur les indicateurs TIC, présidé par le National Computer Board (NCB), a élaboré des définitions des indicateurs pour le secteur des TIC et a rationalisé le processus de collecte des données

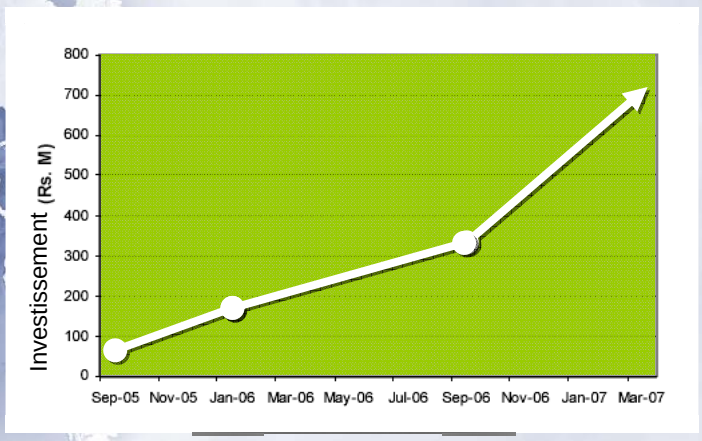
Indicateurs TIC

- Etablissement d'indicateurs TIC basés sur les indicateurs fondamentaux du SMSI et de l'UIT et sur les indices internationaux
- Indicateurs TIC groupés en 7 catégories:
  - Etat de préparation des infrastructures (31 indicateurs)
  - Recettes du marché des TIC (19 indicateurs)
  - Utilisation des TIC dans les entreprises (34 indicateurs)
  - Taux de pénétration des TIC dans les ménages (8 indicateurs)
  - Cybergouvernement (9 indicateurs)
  - Main-d'oeuvre dans le secteur des TIC (16 indicateurs)
  - TIC dans l'éducation (30 indicateurs)
- Une base de données des indicateurs TIC est en cours d'élaboration.

Indices internationaux: Maurice

- Dans l'Indice Kearney 2007 (Kearney Global Services Location Index 2007), Maurice figure parmi les 25 premiers pays du monde.
- Faire des affaires: enquête de la Banque mondiale: Maurice se classe premier dans la région Afrique et 25ème sur 181 pays en 2008.
- Indice 2007 d'ouverture au numérique: Maurice arrive au 58ème rang mondial et est le premier parmi les pays d'Afrique.
- Indice des Nations Unies sur l'état de préparation en matière de cybergouvernement: Maurice arrive en 63ème position sur le plan mondial et en 3ème position pour l'Afrique.

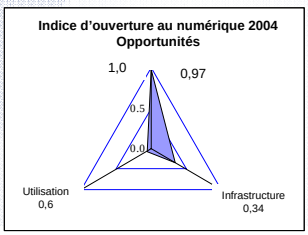
Croissance de l'investissement depuis septembre 2005

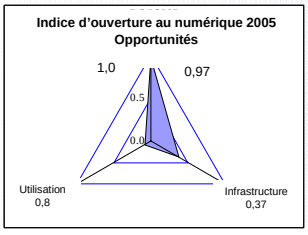


Source: Board of Investment, Mauritius

Amélioration de l'accès aux TIC

- Etendue de la fracture numérique
- 2007: 1er rang en Afrique, 58ème rang sur le plan mondial
- Politiques mises en oeuvre pour améliorer l'utilisation et l'accès aux infrastructures





Amélioration de l'accès aux TIC

- 2002: Libéralisation des services Internet et des télécommunications internationales
- 2005: Gratuité de l'accès à l'Internet large bande dans les écoles secondaires et création de point d'échanges Internet nationaux
- 2006: Création de points d'accès public à l'Internet dans les bureaux de poste sur l'ensemble de l'île
- 2007: Baisse des tarifs de l'accès à l'Internet et des connexions internationales utilisant des circuits IPLC
- 2008: Création d'un Fonds pour le service universel, mise en oeuvre du projet de cyberinclusion numérique (fourniture d'ordinateurs personnels aux ménages à faible revenu et aux ONG), Programme de renforcement des capacités de la collectivité: création de clubs informatiques dans les centres accueillant des jeunes et des femmes sur toute l'île.

Amélioration de l'utilisation des TIC

- 2006: Programme universel de formation aux TIC: l'objectif est de former 400 000 personnes sur 4 ans
- 2006: Mise à disposition de services interactifs de cybergouvernement
- 2009: Accessibilité des services de cybergouvernement aux administrés via les communications mobiles et création de portails web communautaires sur l'ensemble de l'île
- 2010 et après: Carte nationale d'identité utilisant la technologie des cartes à puce et l'infrastructure de clés publiques: transactions et paiements en ligne

National Computer Board

Je vous remercie

E-mail : vmauree@ncb.mu
http://www.ncb.mu