

## Secteur du développement des télécommunications



7ème réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde  
Le Caire (Egypte), 3-5 mars 2009

---

Document 003-F  
23 février 2009

Original: anglais

**SOURCE:** CNUCED

**TITRE:** Renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC

---



7<sup>ème</sup> réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde

Le Caire, 3-5 mars 2009

## Renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC

Manuel de la CNUCED sur les statistiques relatives aux entreprises et cours de formation



**UNCTAD**

UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT



UNCTAD

*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC*

### Grandes lignes de l'exposé

- La CNUCED et les TIC
- La CNUCED et les statistiques relatives aux TIC
- Le renforcement des capacités de la CNUCED en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC
- Manuel pour l'élaboration de statistiques sur l'économie de l'information
- Cours de formation sur la mesure de l'utilisation des TIC dans le secteur des entreprises
- Assistance technique ad hoc fournie par la CNUCED en ce qui concerne la mesure de l'utilisation des TIC



## La CNUCED et les TIC

- Le mandat de la CNUCED en ce qui concerne les TIC (commerce électronique) remonte à 1999.
- Le Sommet mondial sur la société de l'information a souligné le rôle que jouent les TIC dans le développement ainsi que la nécessité de réduire la fracture numérique.
- Dans le cadre de la mise en oeuvre et du suivi des grandes orientations du SMSI, la CNUCED
  - ✓ est responsable pour la grande orientation C7 (e-Business)
  - ✓ La Commission de la science et de la technique au service du développement (CSTD):
    - est le coordonnateur pour le suivi à l'échelle du système tout entier des résultats du SMSI;
    - donne des avis à l'ECOSOC sur la façon de faire progresser la mise en oeuvre des résultats du SMSI.
- La CNUCED examine les TIC et la politique relative à ces technologies sous l'angle du développement commercial et économique.



## La CNUCED et les statistiques relatives aux TIC

- Que faisons-nous:
  1. Recherche d'un consensus:
    - Membre fondateur du *Partenariat sur la mesure des TIC en faveur du développement*
    - Collecte des données sur les TIC à l'échelle mondiale et publication de ces données
  2. Recherche et analyse
    - Rapport sur l'économie de l'information (tendances et analyse politique)
    - Rapport de la Thaïlande sur la mesure de l'incidence de l'utilisation des TIC dans les entreprises
  3. Renforcement des capacités
    - Manuel pour l'élaboration de statistiques sur l'économie de l'information
    - Cours de formation sur la mesure de l'utilisation des TIC dans les entreprises
    - Assistance technique ad hoc fournie aux pays qui mesurent l'utilisation des TIC dans les entreprises



## La CNUCED et les statistiques relatives aux TIC

- Encourage l'élaboration d'indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des TIC dans les entreprises, sur le secteur des TIC ainsi que sur le commerce des biens TIC qui sont définis dans le cadre d'un processus consultatif dirigé par le *Partenariat sur la mesure des TIC en faveur du développement* et impliquant les Bureaux nationaux de statistique et la Commission de statistique de l'Organisation des Nations Unies
  - ✓ 12 indicateurs relatifs à l'utilisation des technologies de l'information par les entreprises
  - ✓ 2 indicateurs sur le secteur des TIC
  - ✓ 2 indicateurs sur le commerce des biens TIC
- La CNUCED encourage la coordination en ce qui concerne l'élaboration de statistiques sur l'utilisation des TIC par les entreprises, pour les pays en développement et l'OCDE ainsi que Eurostat, pour leur part, assurent la coordination respectivement pour les pays développés et pour les pays de l'Union européenne.



## 12 indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des TIC par les entreprises

- Proportion ...

B1 ... d'entreprises utilisant des ordinateurs	B7... d'entreprises recevant des commandes sur l'Internet
B2 ... de personnes employées utilisant régulièrement des ordinateurs	B8 ... d'entreprises passant des commandes sur l'Internet
B3 ... d'entreprises utilisant l'Internet	B9 ... d'entreprises utilisant l'Internet, par type d'accès
B4 ... de personnes employées utilisant régulièrement l'Internet	B10 ... d'entreprises ayant un réseau de zone locale (LAN)
B5 ... d'entreprises présentes sur le web	B11 ... d'entreprises avec un réseau extranet
B6 ... avec un réseau intranet	B12 ... d'entreprises utilisant l'Internet par type d'activités



## Indicateurs fondamentaux sur le secteur des TIC et sur le commerce des biens TIC

- ICT1: Proportion de l'ensemble des effectifs du secteur des entreprises travaillant dans le secteur des TIC
- ICT 2: Valeur ajoutée dans le secteur des TIC (sous forme d'un pourcentage de la valeur ajoutée totale du secteur des entreprises)
- ICT 3: Importations de biens TIC sous forme d'un pourcentage des importations totales
- ICT 4: Exportations de biens TIC sous forme d'un pourcentage de l'ensemble des exportations de biens



## Collecte de données par la CNUCED

- **Enquête annuelle** auprès des bureaux de statistique nationaux
- **2004-2006**: des pays en développement sélectionnés
- **Dès 2007**: tous les pays membres de la CNUCED
- Sur la base des indicateurs fondamentaux sur l'utilisation des TIC dans le secteur des entreprises et sur le secteur des TIC définis dans le cadre du *Partenariat*
- Base de données en ligne d'ici fin 2010
- Résultats publiés dans le

### ***Rapport mondial sur la société de l'information***

- ✓ Ce rapport est disponible à l'adresse: <http://www.unctad.org/>

**NOUS AVONS BESOIN DE VOS DONNÉES!**





*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC*

Les activités de la CNUCED en ce qui concerne le renforcement des capacités pour les statistiques relatives aux TIC

- **Manuel** de statistiques pour faciliter l'élaboration de statistiques TIC sur l'économie de l'information
- **Formation** de statisticiens sur la base de ce manuel
- **Appui technique ad hoc** fourni aux pays planifiant actuellement l'organisation d'enquêtes sur l'utilisation des TIC dans les entreprises ou en en effectuant déjà



*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC*

## Manuel de la CNUCED

<b>Principal objectif:</b>	Document de référence à l'intention des entités qui produisent des statistiques officielles sur l'utilisation des TIC dans les entreprises
<b>Personnes ciblées:</b>	Statisticiens
<b>Contenu:</b>	Concepts Indicateurs Méthodes de collecte de données Modèle de questions et de questionnaires





## Manuel de la CNUCED

- Encourage l'élaboration d'une méthode garantissant l'existence de statistiques sur les TIC comparables au niveau international
- Associe les utilisateurs (statisticiens) à toutes les étapes concrètes d'une enquête sur les TIC
  1. Cadre théorique
  2. Normes régissant l'élaboration d'indicateurs sur l'utilisation des TIC par les entreprises, sur le secteur des TIC et sur le commerce des biens TIC
  3. Sources des données et méthodes de collecte des données
  4. Questionnaires et questions types
  5. Conception des enquêtes et traitement des données
  6. Diffusion (métadonnées)
  7. Coopération et coordination institutionnelles



## Manuel de la CNUCED

- Outil pratique pour la production de statistiques sur les TIC:
  - ✓ Approche progressive
  - ✓ Inclut de nombreux exemples de pays et de bonnes pratiques
  - ✓ Points techniques développés en détail dans des encadrés distincts
  - ✓ Propose des questionnaires d'enquête déjà existants (OCDE, Eurostat ainsi que des modèles de tableaux de présentation, des modèles de questions, etc.)





## Manuel de la CNUCED

- Impact positif:
- La CAPMAS et le MCIT de l'Égypte ont utilisé le Manuel pour adapter leur questionnaire en 2008; ils ont, par exemple, introduit la distinction entre zones rurales et zones urbaines et ont également fait une distinction en fonction de la taille des entreprises
- OIC-Directeur – National Statistical Information Center (NSIC) des Philippines: [...], *les Philippines ont fait une enquête en 2008 sur les TIC auprès de certains établissements et le manuel a été très utile pour la formulation du questionnaire.*



## Révision du manuel de la CNUCED dans le cadre de consultations à l'échelle mondiale

2007



Consultations à  
l'échelle mondiale



Présentée à la 40<sup>ème</sup> session  
Commission de statistique de  
l'Organisation des Nations Unies  
à New York, février 2009

2009



- La révision intègre les données fournies en retour par les utilisateurs et les experts, de nouveaux indicateurs fondamentaux.
- Processus de révision: feedback des bureaux de statistique nationaux et d'experts internationaux, de la réunion du Groupe d'experts à Genève, du forum de discussion en ligne.
- Appui fourni par la Division de statistique de l'Organisation des Nations Unies (UNSD), contributions reçues dans le cadre du Partenariat.



*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne  
les statistiques relatives aux TIC*

## Cours de formation de la CNUCED



*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne  
les statistiques relatives aux TIC*

## Cours de formation de la CNUCED

- Cours dispensé trois fois (Colombie 2007, Corée 2008 et Trinidad 2009), formation prévue en Afrique en 2009.
- Basé sur la méthode pédagogique de la CNUCED: **TRAINFORTRADE**. A été validée après le deuxième cours.
- S'adresse à des statisticiens de bureaux de statistique nationaux ou à d'autres organismes nationaux chargés de collecter, et de diffuser les données sur l'utilisation des TIC dans les entreprises, au niveau national.
- Groupes relativement restreints (25 personnes au maximum) afin d'encourager la plus grande interaction possible entre spécialistes.



## Cours de formation de la CNUCED

- Cinq **modules**:
  1. Compréhension de certaines notions et définitions des indicateurs relatifs à l'utilisation des TIC par les entreprises et le secteur des TIC;
  2. Elaboration d'une stratégie de collecte de données sur les TIC dans le secteur des entreprises;
  3. Organisation d'une enquête sur l'utilisation des TIC dans les entreprises
  4. Traitement des données sur l'utilisation des TIC fournies par les entreprises dans le cadre de l'enquête
  5. Diffusion des données sur l'utilisation des TIC par les entreprises et le secteur des TIC
- **Exercices** de groupe pour encourager l'apprentissage mutuel et introduire une dimension concrète et appliquée
- **Tests** individuels pour déterminer si des précisions sont nécessaires
- L'**instructeur** peut partager de nombreux exemples de pays intéressants et des bonnes pratiques.



## Réaction positive au cours de formation

Très bonne **réaction** aux évaluations, par exemple Korea Training:

- ✓ Vif intérêt pour les questions couvertes dans le cadre du cours
- ✓ Nature participative, avec exercices de groupe dans chaque module, particulièrement appréciée.
- ✓ Instructeur compétent à même de dialoguer avec les participants en se fondant sur des exemples de pays concrets et sur de bonnes pratiques.
- ✓ Très bon échange d'expériences nationales entre participants tout au long du cours.
- ✓ Possibilité d'appliquer directement les connaissances acquises dans le cadre des exercices.
- ✓ 83% des participants: méthode du cours jugée excellente ou très bonne. Niveau général de satisfaction en ce qui concerne le cours: 81% excellent ou très bon.



*La CNUCED et le renforcement des capacités en ce qui concerne les statistiques relatives aux TIC*

## Assistance technique fournie à chaque pays par la CNUCED

- La CNUCED assure un suivi direct pour les pays qui ont demandé une assistance technique en ce qui concerne les statistiques sur l'utilisation des TIC par les entreprises et le secteur des TIC (services de consultance, formation).
- En particulier, les pays qui envisagent d'organiser une enquête sur l'utilisation des TIC par les entreprises en 2009/2010.
- Une assistance est fournie aux bureaux de statistique nationaux (Népal, Tunisie) qui participent actuellement à l'organisation d'une enquête sur l'utilisation des TIC par les entreprises ou au traitement de ces données.
- Les demandes devraient être adressées à [emeasurement@unctad.org](mailto:emeasurement@unctad.org).

7<sup>ème</sup> réunion sur les indicateurs des télécommunications/TIC dans le monde

Merci de votre attention.

N'hésitez pas à vous mettre en rapport avec nous à l'adresse [Emeasurement@unctad.org](mailto:Emeasurement@unctad.org)



**UNCTAD**

UNITED NATIONS CONFERENCE ON TRADE AND DEVELOPMENT