

Reunión temática de la CMSI: Medición de la sociedad de la información, Ginebra, 7-9 de febrero de 2005, y Reunión sobre los indicadores de las telecomunicaciones/TIC mundiales, Ginebra, 10-11 de febrero de 2005

PRESENTACIÓN DE CHRISTIAN AKPLOGAN
(voluntario de las Naciones Unidas)

Christian.akplogan@undp.org
cakplogan@ecowas.int
christianakplogan@yahoo.com

DEPARTAMENTO DE POLÍTICAS ECONÓMICAS
DIVISIÓN DE ESTADÍSTICA
CEDEAO
PROYECTO UNSD-CEDEAO



- 2 -

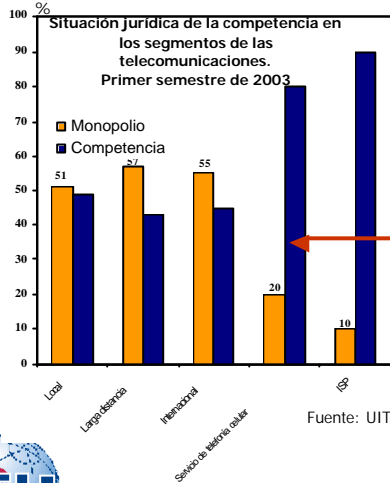
Para debatir...

- Tendencias de la liberalización y la reglamentación: a escala mundial y en la Comunidad Económica de Estados del África Occidental (CEDEAO)
- La búsqueda de la información y las responsabilidades de los organismos reguladores en lo que se refiere a las estadísticas del mercado
- Grupos y tipos de datos
- Prácticas más idóneas:
 - Reguladores: Necesidades de centralización
- Proyecto de recopilación de datos de la UIT - CEDEAO, Eurostat, proyecto UNSD-CEDEAO, PIR, PARIS 21: ¿Qué tipo de datos ? ¿Qué resultados?

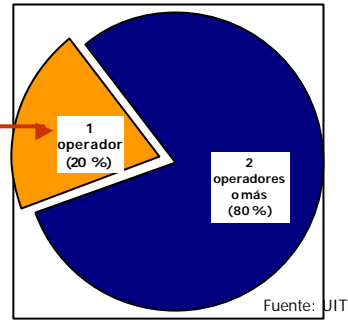




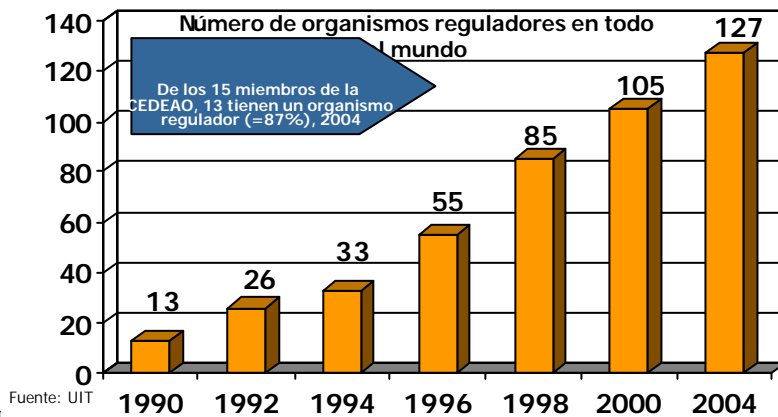
Con la liberalización...



Competencia en el servicio móvil, CEDEAO, 2003



... llega la reglamentación



...y la búsqueda de información



Los reguladores y los operadores (así como, en otros países, la Oficina Nacional de Estadística) comparten diversas funciones y responsabilidades en lo referente a la información y los datos del mercado pero, ¿en qué campos?:

- Identificación
- Recopilación
- Distribución

➔ ¡A través de la cooperación!



Un ejemplo: Nigeria



Ley de comunicaciones de Nigeria de 2003

Parte II: Supervisión e informes

- (1) La Comisión supervisará todas las cuestiones importantes relativas al desempeño de los titulares de licencias ...
- (2) (a) utilizar cualquiera de sus derechos...sin restricciones...para investigar y recoger información...
- (b) tener en cuenta los indicadores de desempeño aplicados a la industria que la Comisión considere apropiados
- (3)...la Comisión supervisará e informará...: (b) la eficacia con la que los titulares de licencias suministran medios y servicios ... (c) la calidad de los servicios, ... (d) por lo general, las estadísticas de la industria incluyen la prestación del servicio, los patrones de tráfico, los operadores en la industria y otros datos, sin limitarse a ellos
- Los acuerdos sobre licencias también tratan la "Necesidad de facilitar información a la Comisión"



¿Para qué sirve toda esta información?



Desde la perspectiva del organismo regulador:

- Funcionamiento del mercado/de la competencia
- Acceso a las telecomunicaciones
- Obligaciones estipuladas en las licencias
- Calidad de los servicios
- Contribución del sector a la economía nacional
- Comparación internacional

Desde la perspectiva del operador:

- Rentabilidad de las operaciones/contribución de los distintos sectores/servicios
- Elemento de argumentación (apelar a un organismo regulador)
- Transparencia, credibilidad (inversionistas)
- Información a los clientes
- Calidad de servicio
- Comparación entre la situación nacional e internacional



Categorías de los datos relativos a las telecomunicaciones



- Abonados de las redes (fija, móvil, etc.)
- Calidad de servicio
- Tráfico
- Tarifas
- Ingresos/inversiones
- Otras (p51-52)



Datos trimestrales del servicio móvil



Ingresos	Volumen	Abonados
<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas • Conexión • Interconexión SSM+MMS • Ingreso medio por abonado (ARPU) 	<ul style="list-style-type: none"> • Llamadas del Reino Unido • Tráfico saliente internacional • Itinerancia • Interconexión • SSM+MMS (unidades) 	<ul style="list-style-type: none"> • Pago posterior/ prepago
Tasa de crecimiento/cambio		
Por operador/consolidado		

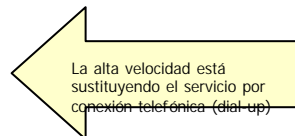


Regularidad y transparencia (definiciones)

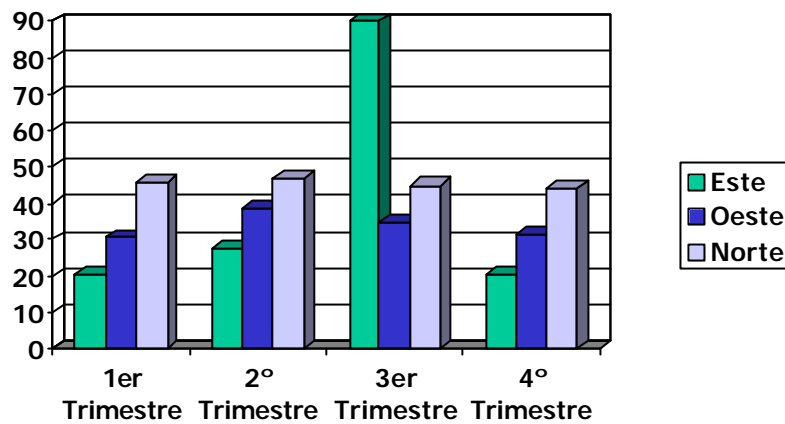


- Desde 1990, la OFTA recoge (¡y edita en línea!) estadísticas detalladas sobre las telecomunicaciones
- Los indicadores están bien definidos:
 - “El acceso a Internet de alta velocidad se refiere a servicios con una velocidad de telecarga igual o mayor a 1 Mbps, a través de cable, ATM, ADSL, DSL u otras tecnologías”
 - “Estas estadísticas son estimaciones de la OFTA basadas en los informes oficiales de los ISP. No se incluyen los usuarios que no son clientes del ISP autorizado, como ocurre con los usuarios de las redes en las universidades”

Abonados a Internet en Hong Kong, China, por tecnología (en millares)



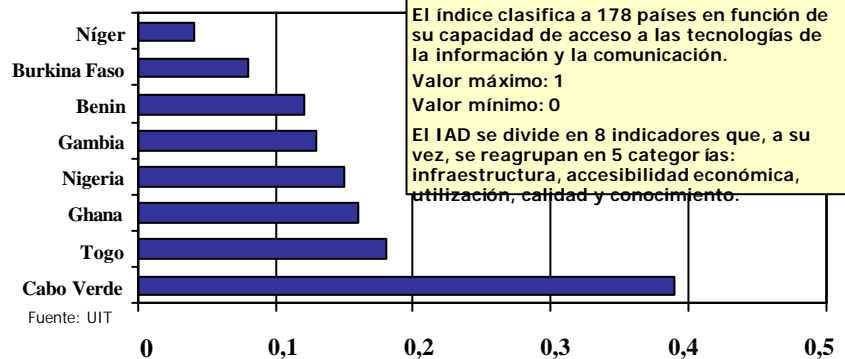
Agencia de telecomunicaciones en los Estados de la CEDEAO



Referencia internacional:
Índice de acceso digital (IAD) de la UIT



Clasificación, según el IAD, de algunos países miembros de la CEDEAO



El índice clasifica a 178 países en función de su capacidad de acceso a las tecnologías de la información y la comunicación.
Valor máximo: 1
Valor mínimo: 0
El IAD se divide en 8 indicadores que, a su vez, se reagrupan en 5 categorías: infraestructura, accesibilidad económica, utilización, calidad y conocimiento.

Fuente: UIT



Proyecto de recopilación de datos de la UIT - CEDEAO



- Recoger los datos del mercado de las telecomunicaciones correspondientes a los países de la CEDEAO, a través de los operadores de telecomunicaciones
- Presentar y analizar los datos en un formato adaptado a los diversos grupos de usuarios
 - Elemento de decisión económica y de análisis de crecimiento para los operadores
 - Herramienta de vigilancia del desarrollo del mercado para los organismos reguladores
 - Medio para facilitar información a los usuarios de las telecomunicaciones y a los inversionistas del sector



Recopilación, distribución y análisis



Herramienta eficaz y dinámica para el análisis del desarrollo de las telecomunicaciones en beneficio de los operadores, los organismos reguladores y el público en general

Los datos se analizan y presentan en diversos formatos

Los operadores reciben las evaluaciones comparativas en línea

Los datos se envían al servidor de la UIT

Los operadores proporcionan los datos en un formato fácil de utilizar

Los operadores analizan localmente los datos





¿ Qué obtiene cada uno ?

→ Los operadores pueden acceder a las tendencias nacionales y regionales de las telecomunicaciones:

- Siguen la situación y las posibilidades del mercado
- Efectúan evaluaciones del desempeño nacional e internacional
- El valor añadido: el proyecto permite, mediante la armonización de los datos, la comparación de la información suministrada por los operadores



¿Qué obtiene cada uno (II)?

- Los organismos reguladores reciben una visión de conjunto (nacional y regional):
 - identifican las tendencias y los resultados de las evaluaciones relativas al desempeño
 - toman decisiones basándose en informaciones objetivas
 - establecen comparaciones regionales e internacionales
- Se informa al público sobre las tendencias y los servicios
- Los inversionistas identifican las oportunidades de nuevos mercados





La puesta en marcha

Para debatir:

- Identificación de los datos y de las “evaluaciones comparativas”
- Tipo de análisis y comparación
 - Disponibilidad de los datos
 - Problemas de confidencialidad
- Forma y regularidad
- Desarrollo de software (UIT)

➡ ¡ El sistema comienza a funcionar !



Tipos de datos

Red fija	WLL	Servicio móvil		Internet	Acceso público
VALOR ● ingreso por servicio, origen, análisis de cliente, interconexión, SMS, itinerancia VOLUMEN ● TARIFAS ABONADOS/CLIENTES					Tipo de instalación Número de instalaciones Valor/ingreso



¿Qué indicadores?

¿Qué tipo de evaluaciones comparativas ?



Indicador	Parámetro	Tendencia que establecerá el parámetro	Comentario	Periodicidad (meses)	Evaluaciones comparativas		
					País	CEDEAO	Global
12.	Total de minutos de llamadas internacionales	El parámetro deberá obtenerse de las liquidaciones internacionales.	Se podrá efectuar la comparación de este parámetro operador por operador El total de los BSO puede compararse con los datos de la CEDEAO y los datos globales.	1	Sí	Sí	Sí
14.	Ingreso medio por usuario	El ARPU facilitará al operador una indicación sobre la rentabilidad del negocio y de sus distintos sectores (móvil, fijo, etc)	1. El sistema calculará este parámetro dividiendo el Ingreso Total por el número total de abonados. 2. Se podrá efectuar la comparación de este parámetro operador por operador. 3. El total de los BSO puede compararse con los datos de la CEDEAO.	1	Sí	Sí	
20.	Porcentaje de abonados que contribuyen al 90% del ingreso	En un mercado incipiente muy pocos usuarios contribuyen al volumen principal de los ingresos. Esto se debe a la capacidad de pago y también al plan tarifario. Este parámetro indicará el patrón demográfico de utilización de los servicios de telecomunicaciones.	1. El operador tendrá que realizar esta evaluación mediante un simple cálculo de los comprobantes de ingresos. 2. El total de los BSO puede compararse con los datos de la CEDEAO.	2	Sí	Sí	



Inicio del debate...

Muchas gracias
ESTA PRESENTACIÓN SE
BASA EN UNA PRESENTACIÓN
DE LA UIT EN SENEGAL

