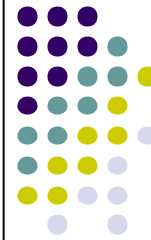


WSIS Thematic Meeting : Measuring the Information Society, Geneva, 7-9 February 2005 and World Telecommunication/ICT Indicators (WTI) Meeting, Geneva, 10-11 February 2005

PRESENTATION UNV CHRISTIAN AKPLOGAN

Christian.akplogan@undp.org
cakplogan@ecowas.int
christianakplogan@yahoo.com

DEPARTEMENT DES POLITIQUES ECONOMIQUES
DIVISION DE LA STATISTIQUE
ECOWAS
UNSD-ECOWAS PROJECT



1

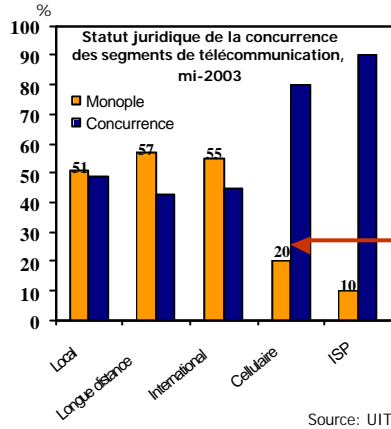
A discuter...

- Tendances de libéralisation et de réglementation: au niveau mondial et dans la Communauté Économique des États de l'Afrique de l'Ouest (CEDEAO)
- La chasse à l'information et la responsabilités des régulateurs et des opérateurs au niveau des statistiques du marché
- Groupes et types de données
- Meilleures pratiques:
 - Régulateurs: Besoins de centralisation
- Le projet de collecte de données de l'UIT- CEDEAO, Eurostat, UNSD ECOWAS project, PIR, PARIS 21: quelles données? Quels résultats?

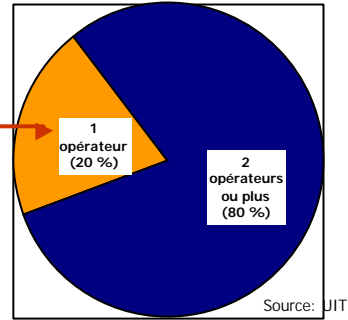


2

Avec la libéralisation...

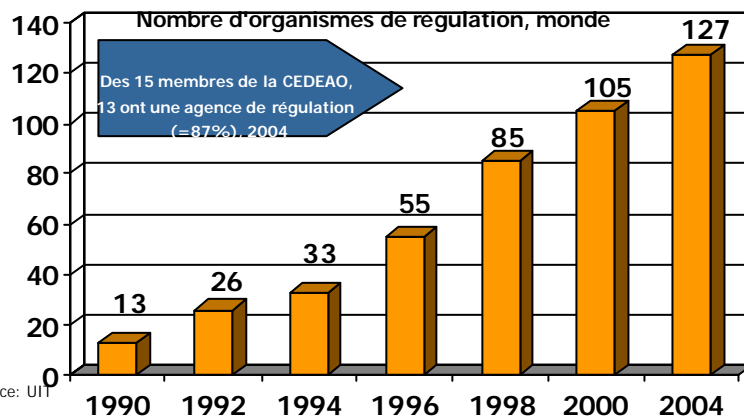


Concurrence dans le service mobile, CEDEAO, 2003



3

... vient la réglementation



4

...et la chasse à l'information



Les régulateurs et les opérateurs (ainsi que, dans certains pays, l'Office National des Statistiques) partagent un certain nombre de rôles et de responsabilités au niveau de l'information et des données du marché, mais quels champs?:

- L'identification
 - La collecte
 - La dissémination
- ➔ Par la coopération !



5

Un exemple: Le Nigéria



Nigerian Communications Act 2003

Part II: Monitoring and reporting

- (1) *The Commission shall monitor all significant matters relating to the performance of all licensees ...*
- (2) (a) *use any of its powers... without limitations... of investigation and information-gathering...*
- (b) *have regard to such industry performance indicators as the Commission considers appropriate*
- (3) *...the Commission shall monitor and report...: (b) the efficiency in which licensees provide facilities and services... (c) the quality of services, ... (d) industry statistics generally including but not limited to service provisioning, traffic pattern, industry operators, etc*
- *The license agreements also discuss "Requirement to Furnish Information to the Commission"*



6

Pourquoi toute cette information?



Point de vue du régulateur:

- Fonctionnement du marché/de la compétition
- Accès aux télécommunications
- Obligations inscrites dans les licences
- Qualité des services
- Contribution du secteur à l'économie nationale
- Comparaison internationale

Point de vue de l'opérateur:

- Rentabilité des opérations/contribution des différents secteurs/services
- Outil d'argument (faire appel au régulateur)
- Transparence, crédibilité (investisseurs)
- Information aux clients
- Qualité de service
- Comparaison nationale et internationale



7

Catégories de données de télécommunication



- Abonnés aux réseaux (fixe, mobile, etc.)
- Qualité du service
- Trafic
- Tarifs
- Recettes/investissements
- Autres p51-52



8

Données mobiles trimestrielles



Recettes	Volume	Abonnés
<ul style="list-style-type: none"> • Appels • Connexion • Interconnexion SSM+MMS • Recette par abonné (ARPU) 	<ul style="list-style-type: none"> • Appels du Royaume-Uni • Trafic sortant intern. • Roaming • Interconnexion • SSM+MMS (unités) 	<ul style="list-style-type: none"> • Post-paiement/ pré-paiement
Taux de croissance/change		
Par opérateur/consolidé		

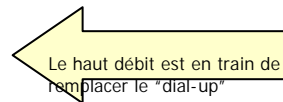


Régularité et transparence (définitions)

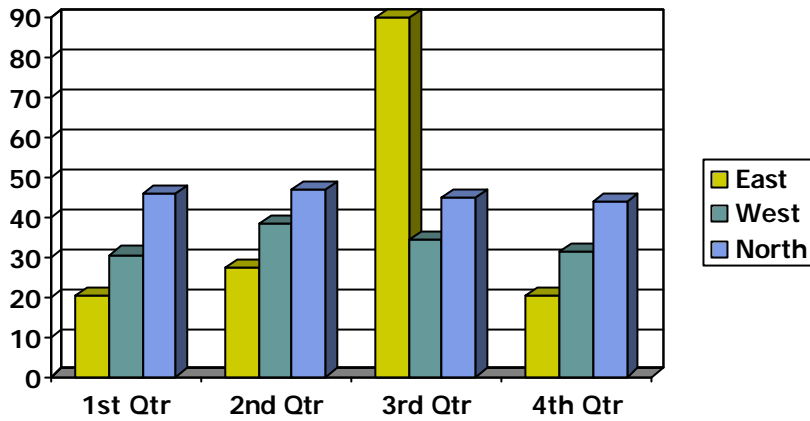


- L'OFTA collecte (et édite en ligne!) des statistiques de télécommunication détaillées depuis 1990
- Les indicateurs sont bien définis:
 - "L'accès à l'Internet a haut débit se rapporte aux services qui ont une vitesse de téléchargement de 1Mbps ou plus, via le câble, l'ATM, l'ADSL, le DSL ou d'autres technologies"
 - "Ces statistiques sont des estimations de l'OFTA basées sur les rapports officiels des ISP. Ne sont pas inclus les utilisateurs qui ne sont pas clients de l'ISP autorisé, tels que les utilisateurs des réseaux dans les universités"

Abonnés à l'Internet, Hong Kong, Chine, par technologie (en milliers)



Agence des télécommunications dans states CEDAO

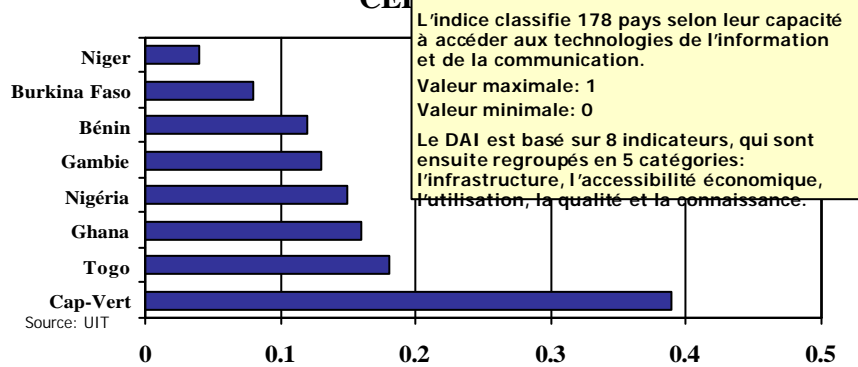


11

Référence internationale:
l'indice d'accès numérique (DAI) de l'UIT



Classement DAI, quelques pays membres de la CEI



12

Projet de collecte de données de l'UIT- CEDEAO

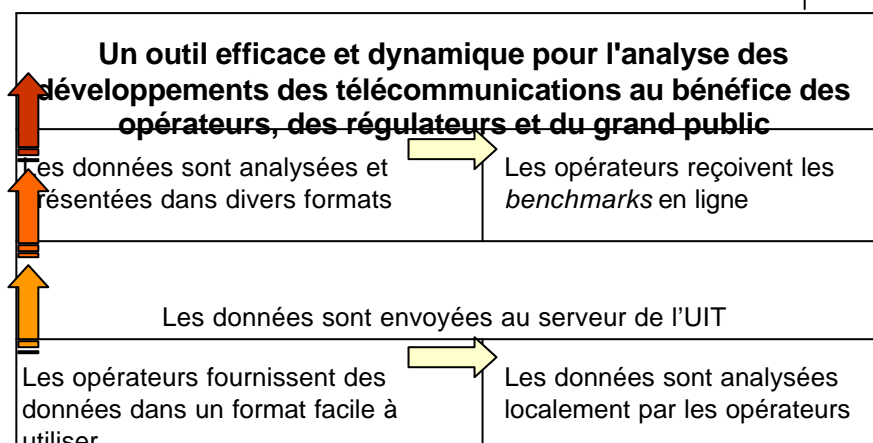


- Rassembler les données du marché des télécommunications des pays de la CEDEAO chez les opérateurs de télécommunication
- Présenter et analyser les données sous une forme adaptée aux différents groupes d'utilisateurs
 - Outil de décisions économiques et d'analyse de croissance pour les opérateurs
 - Outil de surveillance des développements du marché pour les régulateurs
 - Outil d'information aux utilisateurs et aux investisseurs dans les télécommunications



13

Collecte, dissémination et analyse



14

Qui obtient quoi ?

→ Les opérateurs ont accès aux tendances nationales et régionales des télécommunications:

- Ils suivent la position et le potentiel du marché
- Ils effectuent des évaluations de performance nationale et internationale
- La valeur ajoutée: par l'harmonisation des données le projet permet la comparaison des données fournis par les opérateurs



15

Qui obtient quoi (II)?

- Les régulateurs reçoivent une vue d'ensemble (nationale et régionale):
 - Ils identifient les tendances et les résultats des évaluations de performance
 - Ils prennent des décisions basées sur des informations objectives
 - Ils établissent des comparaisons régionales et internationales
- Le public est informé sur les tendances et les services




Les investisseurs identifient les opportunités de nouveaux marchés

16

L'implémentation

A discuter:

- Identification des données et des 'benchmarks'
- Type d' analyse et comparaison
 - Disponibilité des données
 - Problèmes de confidentialité
-  Forme et régularité



Développement du logiciel (UIT)
Le système devient opérationnel!

Types de données

Reseau fixe	WLL	Mobile	Internet	Access publique
VALEUR ● revenue par service, source, analyse de client, interconnection, SMS, roaming VOLUME ● TARIFS ABONNES/CLIENTS				Type d' installation Nombre d' installations Valeur/revenue



Quels indicateurs? Quels *benchmarks*?



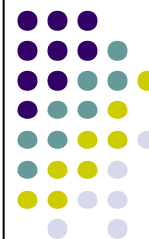
Indicator	Parameter	Trend to be established by the parameter	Remark	Periodicity (Months)	Benchmarks		
					Country	ECOWAS	Global
12.	Total minutes – international calls	The parameter should be available from the international settlements.	The operator-wise comparison of this parameter should be possible Total of all BSO can be compared with ECOWAS and global data.	1	Yes	Yes	Yes
14.	Average Revenue per user	The ARPU will provide the Operator an indication about the profitability of the business, and its different sectors (mobile, fixed etc)	1. System will calculate this parameter, by dividing Total Revenue by the Total number of subscribers. 2. The Operator-wise comparison of this parameter should be possible. 3. Total of all BSO can be compared with ECOWAS data.	1	Yes	Yes	
20.	Percentage of subscribers contributing to 90 percent of revenue.	In a nascent market very few users contribute to the major chunk of revenue. This is due to the capacity to pay and also speaks of tariff plan. This parameter will indicate the demographic pattern of usage of telecom services.	The Operator should be able to provide this assessment by simple calculation on revenue receipts. 2. Total of all BSO can be compared with ECOWAS data.	2	Yes	Yes	



19

Ouverture de la discussion...

Merci beaucoup
PRESENTATION BASEE SUR
UNE PRESENTATION DE L'ITU
AU SENEGAL



20