



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document INF/030-F
10 octobre 2006
Original: français
seulement**

5^{ÈME} REUNION SUR LES INDICATEURS DES TELECOMMUNICATIONS/TIC MONDIALES, GENEVE, 11-13 OCTOBRE 2006

POUR INFORMATION

ORIGINE: ARPTC, D.R. Congo

TITRE: Etat des lieux du marché des télécommunications en RDC en 2005

ETAT DES LIEUX DU MARCHÉ DES TELECOMMUNICATIONS EN RDC EN 2005

ARPTC

**DIRECTION ECONOMIE ET
PROSPESCTIVES**
*Service Observatoire du marché
et Prospectives*

OCTOBRE 2006

I. VUE D'ENSEMBLE

1. CADRE REGLEMENTAIRE

Pour s'aligner dans la marche du monde vers la troisième révolution, celle de l'information, la RDC s'est dotée de deux lois indispensables pour le développement harmonieux du secteur de télécommunications:

- ❖ LOI-CADRE N°013/2002 DU 16 OCTOBRE 2002
SUR LES TELECOMMUNICATIONS EN
REPUBLIQUE DEMOCRATIQUE DU CONGO
- ❖ LOI N°014/2002 DU 16 OCTOBRE 2002 PORTANT
CREATION DE L'AUTORITE DE REGULATION DE
LA POSTE ET DES TELECOMMUNICATIONS

Ainsi, les acteurs du secteur de télécommunications sont principalement:

❖ **Le Ministère de la Poste et des Télécommunications :**

Il est appelé à concevoir , proposer au gouvernement et mettre en oeuvre la politique générale devant guider le développement du secteur

❖ **L'Autorité de Régulation de la Poste et des Télécommunications du Congo :** elle doit veiller principalement au respect des lois, règlements et conventions en matière de télécommunications; en outre, elle doit contribuer à définir et à adapter conformément aux orientations de la politique gouvernementale, le cadre juridique général dans lequel s'exercent les activités du secteur.

❖ **Les opérateurs**

En RDC, les opérateurs du secteur de télécommunications se répartissent en trois grandes catégories:

I. LES OPERATEURS DE LA TELEPHONIE FIXE:

OPERATEURS	Tél. Fax	Adresse Physique	E-mail	SITE WEB
SOGETEL	243 23 42 967 243 23 42 206	743, Av. Mama Yemo/ Lubumbashi	dg@sogetel.cd	www.sogetel.cd
CONGO KOREA TELECOM	243 511 0020 243 511 0005	36, Bld du 30 juin	ckt@ckt.cd	www.cktele.com
OCPT	243 12 20 115 243 12 21 885			

II. LES OPERATEURS DE LA TELEPHONIE MOBILES :

OPERATEURS	Tél. Fax	Adresse Physique	E-mail	SITE WEB
CELTEL CONGO	243 996014900 243 999900101	1, croisement av. Tchad et Bas Congo/Kinshasa Gombe	info@cd.celtel.com	www.celtel.com
VODACOM	243 813131000 243 813131405	3157, Bld du 30 juin, Building Gulf Oil Kinshasa Gombe	vodacom@vodacom.cd	www.vodacom.cd
OASIS	243 890 1000 243 890 1001	Bld du 30 juin, Immeuble BCDC, 12ème Niveau	tumba@bob@raga.net	
CONGO CHINE TELECOM	243 8412 345 243 8423 888	8, av. Du port, Kinshasa/Gombe	Wang.xiangguo@zte.com.cn	www.zte.com.cn/cct www.cct.cd

III. FOURNISSEURS D'ACCES INTERNET (F.A.I)

NUM	OPERATEURS
1	SOGETEL
2	CONGO KOREA TELECOM
3	AFRICANUS
4	RAGA
5	INTERCONNECT
6	HITEC (Roffe Congo)
7	AFRINET
8	SATEL-KIN
9	MICROCOM
10	SAPROCOM
11	RUTEL CONGO

II. COLLECTE DES DONNEES DU SECTEUR DE TELECOMMUNICATION

ORGANE CHARGE DE LA COLLECTE

EN RDC, LA COLLECTE DES DONNEES DU SECTEUR DES TELECOMMUNICATIONS EST CONFIEE A L'ARPTC.

L'ARTICLE 4 DE LA LOI N°014/2002 DU 16 OCTOBRE 2002 PORTANT CREATION DE L'ARPTC, DE L'ALINEA 1 A 7, STIPULE CECI:

” Dans le but d'exercer son pouvoir effectif de contrôle, l'Autorité de Régulation peut procéder aux visites des installations, mener des enquêtes et des études, réaliser des expertises ainsi que recueillir toutes les données nécessaires requises à cette fin.”

III. PROCEDURE DE COLLECTE

➤ **FORMULAIRES**

UN FORMULAIRE PAR SEGMENT DE MARCHÉ EST ÉTABLI SUR BASE DES INDICATEURS EXAMINÉS À GENÈVE ET DU QUESTIONNAIRE DE L'UIT.

➤ **TRANSMISSION**

LA TRANSMISSION DU FORMULAIRE EST FAITE SUR BASE D'UNE LETTRE D'ENVOI ADRESSÉE À CHAQUE OPÉRATEUR DU SEGMENT DE MARCHÉ CONCERNÉ.

➤ **DELAI DE RECUPERATION**

UN DELAI DE 45 JOURS EST ACCORDÉ AUX OPÉRATEURS POUR RETOURNER LE FORMULAIRE DUMENT REMPLI ET SIGNÉ À L'ARPTC

➤ **PERIODICITE**

LA RECOLTE DE DONNEES EST TRIMESTRIELLE;
CEPENDANT, TOUTE AUTRE INFORMATION PEUT FAIRE
L'OBJET D'UNE DEMANDE PONCTUELLE EN CAS DE
NECESSITE.

IV. DIFFICULTES RENCONTREES

LA PRINCIPALE DIFFICULTE RENCONTREE EST LE NON
RESPECT DU DELAI OU LA NON TRANSMISSION DES DONNEES
A L'ARPTC PAR CERTAINS OPERATEURS

V. SOLUTION

POUR LE NON RESPECT DU DELAI, L'ARPTC ADRESSE UNE
LETTRE DE RAPPEL OU ENVOIE QUELQUES REGULATEURS EN
MISSION DE RECUPERATION CHEZ L'OPERATEUR CONCERNE.

EN CAS DE NON TRANSMISSION DE DONNEES, L'OPERATEUR
CONCERNE EST D'ABORD INVITE A L'ARPTC;
SI LA SITUATION PERSISTE L'ARPTC LUI ADRESSE UNE
LETTRE DE MISE EN DEMEURE.

VI. STATISTIQUES DISPONIBLES

A. TELEPHONIE MOBILE

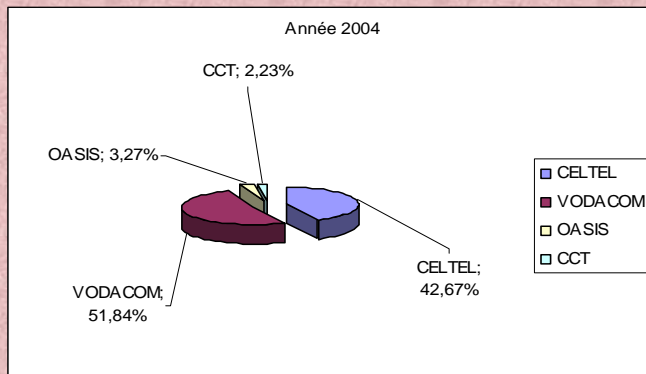
1. PARC D'ABONNES

OPERATEURS	2004		2005	
	Abonnés	Part par opérateurs	Abonnés	Part par opérateurs
CELTEL	849.399,00	42,67%	1.177.839,00	42,89%
VODACOM	1.032.000,00	51,84%	1.408.000,00	51,27%
OASIS	65.000,00	3,27%	60.255,00	2,19%
CCT	44.323,00	2,23%	100.000,00	3,64%
TOTAL	1.990.722,00	100,00%	2.746.094,00	100,00%
Densité des mobiles	3,43%		4,58%	
VARIATION	37,94%			

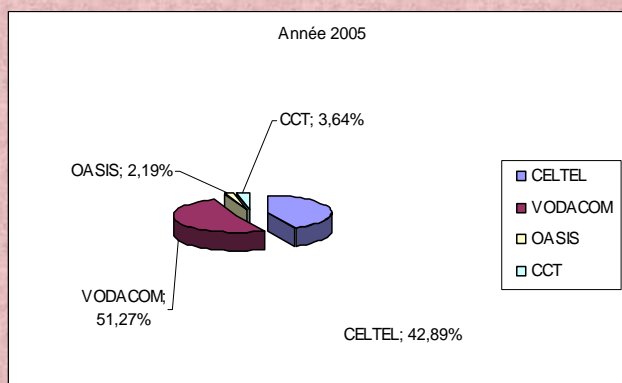
Source : ARPTC, données opérateurs

- Le nombre d'abonnés à la téléphonie mobile est passé de **1.990.722** en 2004 à **2.746.094** en 2005 soit un accroissement de **37.94%**.
- La densité des mobiles est passé de **3,43%** en 2004 à **4,58%** en 2005, soit de 3 téléphones à 5 téléphones portables pour 100 habitants
- Les parts du marché de chaque opérateur mobiles en rapport avec le nombre d'abonnés se présentent comme suit :

❖ **2004**



❖ **2005**



2. COUVERTURE DU RESEAU

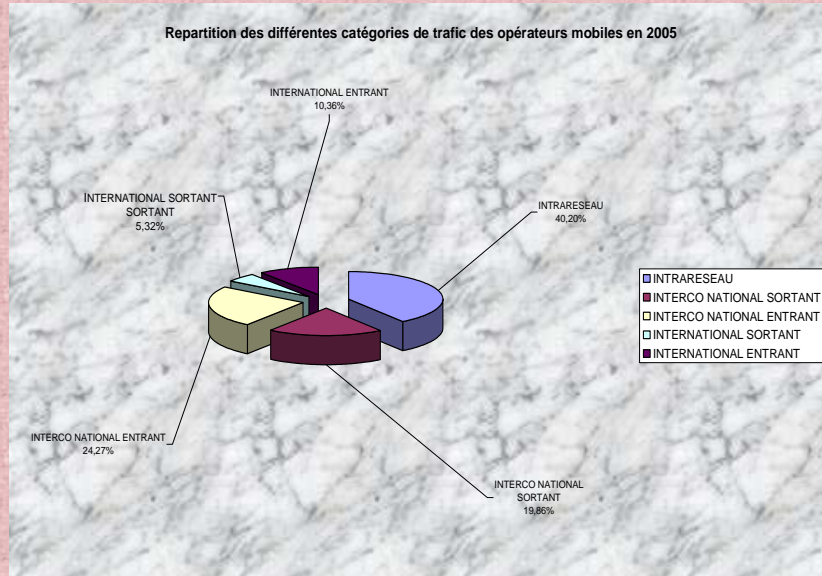
	Couverture
Territoire	+/- 20 %
Population	+/- 50 %

3. VOLUME TRAFIC

EN FIN 2005 LE VOLUME DU TRAFIC DES MOBILES SE PRESENTE COMME SUIT:

	INTRARESEAU	INTERCONNEXION NATIONAL		INTERNATIONAL		TOTAL
		SORTANT	ENTRANT	SORTANT	ENTRANT	
Volume (en minutes)	805.023.764,07	397.650.091,87	485.912.080,76	106.519.690,26	207.406.042,02	2.002.511.668,98
répartition	40,20 %	19,86 %	24,27%	5,32 %	10,36 %	100 %
	40,20 %	44,12 %		15,68 %		100 %

DIAGRAMME DE REPARTITION



4.CHIFFRE D'AFFAIRE (USD)

CHIFFRE D'AFFAIRE	+/- 428.000.000,00
ARPU(revenu moyen par abonné par mois)	12.99

5. INVESTISSEMENT

**JUSQU'À LA FIN DE L'ANNEE 2005,
LES INVESTISSEMENTS S'ELEVENT A
+/- 530.000.000 USD.**

6.EMPLOI

EMPLOIS DIRECTS A TEMPS PLEIN: 1855

- **B. TELEPHONIE FIXE**

1 parc d'abonnés

OPERATEURS	2004		2005	
	Abonnés	part par opérateur	Abonnés	part par opérateur
SOGETEL	9.507,00	90,34%	9.695,00	91,64%
CKT	1.017,00	9,66%	884,00	8,36%
OCPT				
TOTAL	10.524,00	100,00%	10.579,00	100,00%
Télédensité	0,02%		0,02%	
Variation	0,52%			

❖ Le nombre d'abonnés à la téléphonie fixe est passé de **10.524** en 2004 à **10.579** en 2005 soit un accroissement de **0,52%**

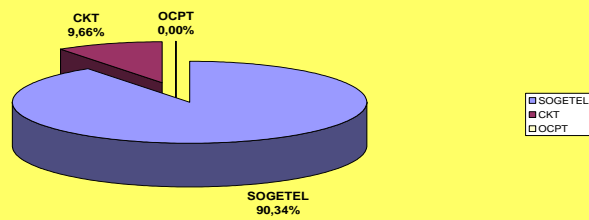
❖ La télédensité est restée quasi nulle soit **0,02%** ce qui veut dire pour 100 habitants, il n'existe presque pas de téléphones fixes; quant à l'OCPT, il n'a jamais transmis aucune donnée à l'ARPTC, d'où les vides dans les cases le concernant.

❖ Les parts du marché de chaque opérateur fixe en rapport avec le nombre d'abonnés se présentent comme suit :

Parts du marché

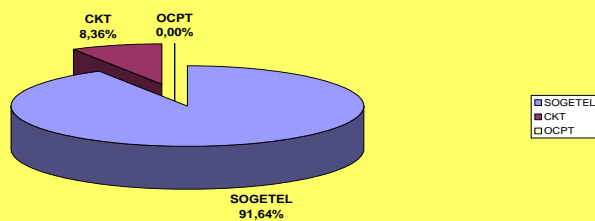
❖ **2004**

Parts du marché des opérateurs de téléphonies fixes en rapport avec le nombre d'abonnés en 2004



❖ **2005**

Parts du marché des opérateurs de téléphonies fixes en rapport avec le nombre d'abonnés en 2005



C. INTERNET

CE SEGMENT DE MARCHÉ SE RÉSUME DANS LE TABLEAU CI-APRÈS:

INDICATEURS	ANNEE 2003	ANNEE 2004	ANNEE 2005
Nombre d'internautes	75.000	112.500	140.625
Abonnés à Internet (WLL)	12.000	17.000	24.000
Abonnés à Internet à large bande	1.000	1.450	1.500
Largeur de la bande internationale pour Internet (Mb/sec)	2,5 - 5	2,5 - 5	2,5 - 5

VII. EDITION

L'ÉDITION DE CES STATISTIQUES N'A PAS ENCORE ÉTÉ EXÉCUTÉE

USAGE DES STATISTIQUES EN RDC

LES PRINCIPAUX DEMANDEURS DE CES
STATISTIQUES SONT LA BANQUE
CENTRALE DU CONGO ET L'INSTITUT
NATIONAL DE LA STATISTIQUE.

THANK YOU VERY MUCH