



UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS

**BUREAU DE DÉVELOPPEMENT  
DES TÉLÉCOMMUNICATIONS**

**Document INF/003-F  
21 septembre 2006  
Original: français  
seulement**

---

5<sup>ÈME</sup> REUNION SUR LES INDICATEURS DES TELECOMMUNICATIONS/TIC MONDIALES, GENEVE, 11-13 OCTOBRE 2006

POUR INFORMATION

ORIGINE: ANRT, Maroc

TITRE: Observatoire des technologies de l'information –  
Enquête de collecte des indicateurs TIC

---

**OBSERVATOIRE DES TECHNOLOGIES DE L'INFORMARTION  
ENQUETE DE COLLECTE DES INDICATEURS TIC**

**TABLEAU DE BORD DES INDICATEURS TIC  
POUR LES PARTICULIERS, LES MENAGES ET LES ENTREPRISES**

<b>Indicateurs de suivi des TI pour les particuliers et les ménages</b>	<b>2004</b>	<b>2005<sup>1</sup></b>
<b>Indicateurs d'équipement</b>		
Nombre de lignes téléphoniques (pour 100 habitants)	4,4%	4,49%
Nombre d'abonnés mobiles (pour 100 habitants)	31,2%	41,46%
Nombre d'ordinateurs (pour 100 habitants)	2,1%	2,5%
Pourcentage de ménages disposant d'une ligne fixe	17%	18%
Pourcentage de ménages disposant d'un mobile	41,5%	59%
Pourcentage de ménages disposant d'un ordinateur personnel	11%	13,2%
<b>Indicateurs d'accès aux TI</b>		
Largeur de bande internationale (Mbps)	1240	7100
Pourcentage de la population couverte par le mobile	96%	97,5%
Pourcentage de ménages disposant d'un accès à Internet à domicile	2,1%	4,3%
Pourcentage de ménages disposant d'un accès à Internet Haut débit à domicile	1,2%	3,9%
Pourcentage d'individus disposant d'un accès à Internet hors domicile	12%	16%
<b>Indicateurs d'usage de l'Internet</b>		
Nombre d'accès Internet (pour 100 habitants)	0,4%	0,8%
Nombre d'accès Internet Haut débit (pour 100 habitants)	0,2%	0,7%

---

<sup>1</sup> L'enquête auprès des particuliers et des ménages a été réalisée en Janvier 2006.

<b>Indicateurs de suivi des TI pour les entreprises</b>		<b>2004</b>	<b>2005<sup>2</sup></b>
<b>Indicateurs d'équipement</b>			
Nombre d'ordinateurs par employé		0,37	0,4
Existence d'un serveur au sein de l'entreprise		69%	62%
Part de l'investissement consacré aux technologies de l'information	Matériel	22%	20 <sup>3</sup> %
	Formation	12%	20 <sup>4</sup> %
Age moyen du parc informatique	De 1 à 3 ans	40%	45%
	> 3 ans	31%	36%
	< 1 ans	29%	19%
<b>Indicateurs d'accès à Internet</b>			
Pourcentage d'entreprises disposant d'un accès à Internet		90%	90%
Pourcentage d'entreprises disposant d'un accès à Internet Haut débit		62%	71%
Pourcentage de postes de travail connecté à Internet		56%	62%
Part des employés disposant d'une adresse email professionnelle		16%	13%
<b>Indicateurs d'usage</b>			
Pourcentage d'entreprises disposant d'un Intranet		30%	32%
Type d'usage de l'Intranet : Gestion administrative		42%	22%
Pourcentage d'entreprises disposant d'un site Web		38%	43%
Type de site	Commercial	75%	63%
	Institutionnel	25%	37%
Mode de développement : sous traité		50%	53%
Pourcentage d'entreprises disposant d'un nom de domaine		78%	88%
Pourcentage d'entreprises passant des commandes par Internet (sinon souhaitent elles le faire durant les 12 prochains mois)		14%	8,4%
Montant moyen en % des achats		4%	4%
Pourcentage d'entreprises recevant des commandes par Internet		4%	5%
Montant moyen des ventes en % du CA		5%	5%

<sup>2</sup> L'enquête auprès des entreprises a été réalisée en Janvier 2006 sur la base du Kompas.

<sup>3</sup> Ce chiffre est à prendre avec précaution : le taux de réponse à cette question est de 71%.

<sup>4</sup> Ce chiffre est à prendre avec précaution : le taux de réponse à cette question est de 34%.