

015-A
2006 6
:



2006 13-11 /

:
:

مؤشرات التوصيلات عالية السرعة في فرنسا

12 أكتوبر 2005

موجز

■ الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة على الشبكات الثابتة

◀ (I) الجمع

◀ (II) تعريف المؤشرات

◀ (III) سوق التوصيلات عالية السرعة في فرنسا

- الاشتراكات
- الإيرادات، الفاتورة الشهرية لكل مشترك، تفكيك مجموعة الخطوط

■ الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة على الشبكات المتنقلة

1 - جمع المؤشرات (2/1)

- يتولى المرصد سنوياً إعداد دراسات تتعلق بقطاع الاتصالات الإلكترونية، وتتضمن :
 - أربع استقصاءات فصلية (جمع حوالي 100 مؤشر)
 - استقصاء سنوي (جمع حوالي 500 مؤشر)
- الهدف: استعادة نتائج دراسات السوق على مستوى العمل النهائي لضمان شفافية السوق بالنسبة إلى السلطات العامة، والمحللين والمستهلكين.
- المجال المرجعي: المشغلون الذين قدموا إعلاناً بموجب المادة L.33.1، تطبيقاً لأحكام المادة L.135 من قانون البريد والاتصالات الإلكترونية (CPCE)
- تستعمل المعلومات الفردية التي يجمعها المرصد لغايات إحصائية فحسب: ولا يحق الاطلاع على هذه المعلومات سوى للموظفين الذين عينتهم هيئة تنظيم الاتصالات الإلكترونية والبريد (ARCEP) اسماً.
- لا تستعمل الهيئة هذه المعلومات في مجال ممارستها لمهامها التنظيمية.
- المنهج

استقصاء	الإرسال	الإعادة	النشر
فصلي	نهاية الفصل T	T+40 يوماً	T+4 أشهر
سنوي	أبريل السنة N+1	يونيو السنة N+1	مارس السنة N+2

1 - جمع المؤشرات (2/2)

- سنل 250 مشغلاً خلال الفصل الأول من عام 2006
- سنل 51 مشغلاً خلال الفصل الأول من عام 2006 عن مؤشرات التوصيلات عالية السرعة على الشبكات الثابتة.
- المؤشرات التي جُمعت في إطار متابعة سوق التوصيلات عالية السرعة العالية فصلياً وسنوياً:
 - عدد الاشتراكات بحسب تكنولوجيا النفاذ
 - الإيرادات بحسب تكنولوجيا النفاذ
- بالإضافة إلى النشرات الفصلية والسنوية، يتولى مرصد السوق في إطار رصد التوصيلات عالية السرعة، نشر عدد الاشتراكات في التوصيلات عالية السرعة في فرنسا بحسب تكنولوجيا النفاذ، وذلك بعد نهاية الفصل بستين يوماً.
- لا تتعلق مؤشرات التوصيلات عالية السرعة إلا بالنفاذ إلى الإنترنت فحسب. ولا يُدرج في هذه الحسابات النفاذ إلى التلفزيون عبر بروتوكول الإنترنت والنفاذ إلى خدمات نقل بيانات الشركات.
- لذلك، فإن المؤشرات تشمل سوق المستهلكين وجزءاً من سوق الشركات (الشركات الصغيرة جداً (TPE) والشركات الصغيرة والمتوسطة (PME))

II - تعريف المؤشرات

■ عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة

عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة (سرعة تساوي أو تزيد عن 128 kbit/s) بصرف النظر عن شبكة النفاذ المستخدمة (خطوط المشترك الرقمي (xDSL)، شبكة التوزيع بواسطة الكبل، التوصيلات بواسطة العروات المحلية الراديوية، التوصيلات بواسطة الألياف البصرية أو الساتلية وتوصيلات واي فاي (wifi)) التي يتيحها المشغل المسؤول في نهاية الفترة إلى المشتركين، وهي تشمل الاشتراكات الواردة في المبلغ الإجمالي المتعاقد عليه لتقديم خدمات متعددة. ولا تؤخذ الاشتراكات التي تباع في السوق الوسيطة (إلى مقدم خدمة النفاذ) في حساب عدد الاشتراكات في خدمات النفاذ.

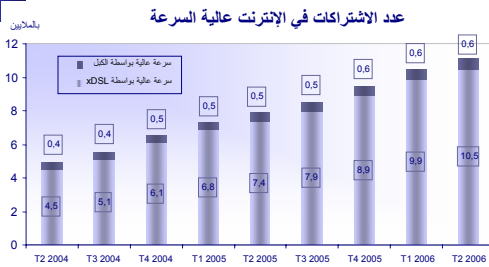
■ إيرادات توصيلات الإنترنت عالية السرعة لدى المستعملين النهائيين

إيرادات تكاليف النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة والاشتراك فيها. إذا كان الأمر يتعلق بمبلغ إجمالي متعاقد عليه لتقديم خدمات متعددة، لا يصرح مشغل الخدمة المسؤول إلا بالإيرادات التي ترتبط بخدمات النفاذ إلى الإنترنت عالية السرعة. وتشمل إيرادات النفاذ المبالغ الإجمالية المتعاقد عليها تحديداً، والخيارات التي ترتبط بهذه الاشتراكات من قبيل برامج جدار الحماية، ومكافحة الفيروسات، ومكافحة الرسائل الإلكترونية الاحتمالية، وسعة التخزين، إلخ ...

■ يميز المشغلون بين الاشتراكات عالية السرعة، من حيث الإيرادات والمجمعات، بحسب تكنولوجيا النفاذ:

- ✓ نفاذ بواسطة خط المشترك الرقمي (DSL)
- ✓ نفاذ بواسطة الكبل
- ✓ نفاذ بواسطة العروة المحلية الراديوية
- ✓ نفاذ بواسطة الألياف البصرية
- ✓ نفاذ ساتلي
- ✓ نفاذ واي فاي (wifi)

III - سوق التوصيلات عالية السرعة - عدد الاشتراكات



■ 11,1 مليون اشتراك في التوصيلات عالية السرعة
(%40,3)

■ 94% بواسطة xDSL

■ 630 000 اشتراك في التوصيلات الكبلية

■ التكنولوجيات الأخرى: > 1% من المجمع الإجمالي

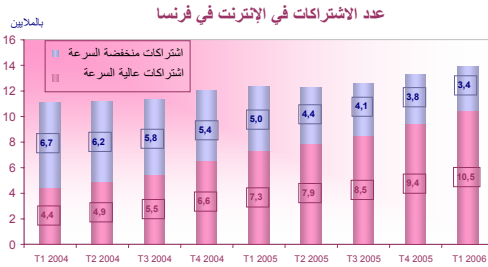
■ ترجع زيادة ارتفاع الاشتراكات عالية السرعة أيضاً إلى استبدال السرعة المنخفضة بالسرعة العالية

■ تشهد التوصيلات منخفضة السرعة انخفاضاً بوتيرة سنوية تبلغ 30% منذ نهاية عام 2004

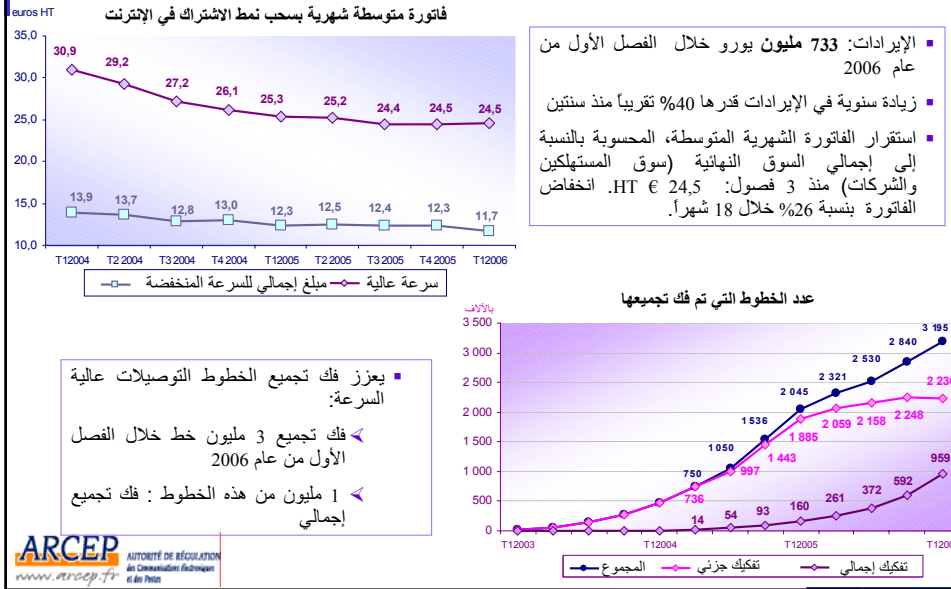
■ الإنترنت:

◀ 14 مليون اشتراك

◀ 75% اشتراك في التوصيلات عالية السرعة



III - سوق التوصيلات عالية السرعة في فرنسا - الإيرادات، فاتورة شهرية متوسطة، تفكيك مجموعة الخطوط



عدد الاشتراكات عالية السرعة المتتقلة

- استهل المرصد في بداية الفصل الأول من عام 2006 جمع مؤشرات توصيلات السرعة العالية على الشبكات المتتقلة.
- وجمع مؤشرين:
- عدد الاشتراكات التي تخول استعمال خدمات الوسائط المتعددة مثل التلفزيون (سرعة تساوي أو تزيد على 50 kbit/s في الثانية)
- من ضمنها عدد اشتراكات الجيل الثالث 3G: عدد الاشتراكات في السرعة العالية (لا يشمل هذا العدد الاشتراكات الملغاة)، وتسمح بطاقة وحدة تعرف المشترك (SIM) لهذه الاشتراكات بالنفاذ إلى شبكة الجيل الثالث/النظام العالمي للاتصالات المتتقلة (UMTS) (بحد أقصى 384 kbit/s). وتشمل الحسابات اشتراكات العملاء المفوترة لاستعمال شبكة الجيل الثالث (3G) التابعة لمشغل الخدمة.
- الصعوبات التي تثيرها مؤشرات التوصيلات عالية السرعة المتتقلة:
- التفاضل بين الجيل الثالث/البيانات المعززة لتطور النظام العالمي للاتصالات المتتقلة (EDGE)، مفهوم "السرعة العالية"، الدراسة بحسب الخدمات (البيانات، الصوت، التلفزيون)
- صعوبة الحصول على إجابات من مشغلي الخدمة
- من المحتمل أن تتطور المؤشرات في عام 2007 وأن يزداد عددها (لا سيما بمراعاة حركة البيانات المقاسة بالميغابايت (Mo)، ومقدار اتصالات الجيل الثالث في الدقيقة، مثلاً).