



МЕЖДУНАРОДНЫЙ СОЮЗ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ

**БЮРО РАЗВИТИЯ
ЭЛЕКТРОСВЯЗИ**

**Документ 14-R
5 октября 2006 года
Оригинал: английский**

5-е СОБРАНИЕ "ВСЕМИРНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ЭЛЕКТРОСВЯЗИ/ИКТ", ЖЕНЕВА, 11–13 ОКТЯБРЯ 2006 ГОДА

ИСТОЧНИК: АРЕК, Словения

НАЗВАНИЕ: Изменение определения понятия "активные абоненты подвижной сети" – опыт АРЕК



**Агентство почты и электронной связи
Республики Словении**

Stegne 7, POB 418

SI-1001 Ljubljana, Slovenia

Тел.: +386 1 583 63 00, факс: +386 1 511 11 01

Эл. почта: info.box@apek.si, <http://www.apek.si>

Изменение определения понятия "активные пользователи подвижной связи", опыт АРЕК, Словения

АРЕК – это Агентство почты и электронной связи Республики Словении. В качестве национального регламентарного органа осуществляет деятельность по регламентации рынка электросвязи и в этих целях собирает данные от операторов для проведения необходимого анализа рынка.

АРЕК начало собирать данные в 2004 году за прошедший период 2002–2004 годов. При проведении этого первого анализа возникла проблема, касающаяся восприятия операторами информации о пользователях подвижной связи, когда они представляли по-разному данные о проданных ими SIM-картах. Самый распространенный способ состоял в том, что число активных пользователей подвижной связи, купивших карту на основе предоплаты или на основе оплаты по факту, соотносилось с числом проданных когда бы то ни было SIM-карт. Число активных абонентов подвижной связи было намного выше реального.

Процедура по изменению методики была разработана с помощью подбора описаний подсчетов "активных абонентов подвижной связи", полученных от операторов, которые представляли свою методику, мнение о том, как это должно осуществляться, что привело к широким обсуждениям, вызвавшим общественный интерес.

АРЕК представил предложение касательно новой методики, и в июне 2005 года, после общественных обсуждений, были разработаны следующие определения:

- Пользователь подвижной сети: каждый житель или каждая корпорация, включенные в реестр абонентов или SIM-карт оператора, и который является:
 - абонентом подвижной сети, то есть это каждый житель или каждая корпорация, имеющие контракт с оператором;
 - пользователем подвижной сети на основе предоплаты, то есть это каждый житель или каждая корпорация, использующие SIM-карты оператора с предоплатой.
- Активный пользователь подвижной сети: каждый пользователь подвижной сети (абонент или на основе предоплаты), который может пользоваться услугами и является:
 - активным абонентом: каждый пользователь – абонент подвижной сети, который заплатил абонентскую плату по крайней мере один раз за последние 90 дней или пользовался какой-либо услугой подвижной сети;
 - активным пользователем на основе предоплаты: каждый пользователь подвижной сети на основе предоплаты, который пользовался по крайней мере одной платной услугой за последние 90 дней с применением своей SIM-карты.

Также возникли некоторые вопросы в отношении ограничений, связанных с наличием данных. Проблема состояла в том, что операторы были несклонны представлять достоверные и точные данные. Существует два возможных объяснения такого поведения – первое, это тот факт, что операторы не признавали необходимости сбора данных, и второе – что они не признавали регламентарный орган в качестве органа власти.

Для лучшего обзора развития рынка электросвязи АРЕК, основной деятельностью которого является сбор, использование и предоставление данных, ввел систему ежеквартального сбора данных. Поскольку такая система была введена в этом году, в вопросники и определения необходимо внести множество изменений, и проблема состоит в том, что каждое изменение требует общественного обсуждения, и таким образом для этого требуется не менее полутора месяцев.

Следующим ограничением, связанным с наличием данных, является то, что мы также собираем данные для других государственных органов, таких как Национальное статистическое управление и других; таким образом, нам необходимо скорректировать определения с учетом их потребностей и сделать так, чтобы не представлять им чрезмерный объем данных.

Самым важным вопросом в области изменения определения был вопрос сопоставимости данных операторов. Здесь имеются некоторые проблемы в соблюдении временных сроков, поскольку существует значительное различие между первой и второй половиной 2005 года. С другой стороны, сопоставимость по времени предоставляет нам возможность проверять данные на логичность и правильность. Когда данные собираются ежеквартально, они более точны, а операторы в основном уже скорректировали свои системы в соответствии с нашими.

Сопоставимость по содержанию осуществлялась путем корректировок с учетом вопросников органов Европейской комиссии, путем пересмотра ежегодных отчетов других национальных регламентарных органов, на основе отчетов по реализации и на основе разработки международных показателей. Для достижения должного баланса между всеми, существует много задач, которые необходимо решить.

При сборе данных мы обеспечиваем конфиденциальность в соответствии с Законом об электросвязи и Общем законе о сборе, использовании и предоставлении данных. Поэтому предоставляются и публикуются только агрегированные показатели и данные, выраженные в процентах, а не конкретные числа, которые операторы считают конфиденциальными.

Из этого опыта мы вынесли несколько уроков; и все из них могут быть применены к решению других проблем, с которыми мы сталкиваемся при работе с операторами.

Прежде всего национальным регламентарным органам необходимо предоставить гарантии, с тем чтобы стать надежными и авторитетными организациями, которым операторы и инвесторы могут доверять и на результаты работы которых они могут полагаться. Для того чтобы завоевать уважение, не подходит авторитарный способ, поскольку работа с использованием социальных навыков требует также поддержания широких связей с людьми, которые работают с операторами, и обеспечения того, чтобы они понимали систему сбора данных.

Определения понятий являются результатом вышеописанных сравнений и технической поддержки, и после того как операторы приспособят определения национальных регламентарных органов к своим собственным потребностям, нам нужно будет изменить большинство из них. В этом случае мы обеспечиваем, чтобы влияние устоявшихся на рынке операторов было бы, насколько это возможно, незначительным, придерживаясь нейтральной позиции также по отношению к альтернативным операторам.

В отношении всего вышесказанного очень важно, чтобы операторы понимали, почему нам необходимы данные, почему их достоверность и точность имеют значение, и должным образом взаимодействовать с ними.

Подготовлено:

Катя Моар
(Katja Mohar)