



UNIÓN INTERNACIONAL DE TELECOMUNICACIONES

**OFICINA DE DESARROLLO DE
LAS TELECOMUNICACIONES**

**Documento 011-S
4 de octubre de 2006
Original: inglés**

5^{DA} REUNIÓN SOBRE LOS INDICADORES DE LAS TELECOMUNICACIONES/TIC MUNDIALES,
GINEBRA, 11-13 DE OCTUBRE DE 2006

ORIGEN: OIT

TÍTULO: Ocupaciones en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación
(presentación)

Ocupaciones en el campo de las tecnologías de la información y la comunicación

David Hunter
Oficina de Estadísticas
Oficina Internacional del Trabajo



Estadísticas sobre ocupaciones en el campo de las TIC – Cuestiones en materia de política general

- Fuerte demanda de datos fiables para apoyar el debate de política general y la planificación del mercado del trabajo
- Escasez (y ocasionalmente exceso de oferta) de trabajadores calificados
- Rápido ritmo de cambios de ocupaciones
- Rapidez del crecimiento de los empleos
- Globalización, migración de la mano de obra, "deslocalización"
- Aparición de nuevas tecnologías que requieren nuevas calificaciones y nuevos métodos de trabajo
- Convergencia de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones

Estadísticas sobre ocupaciones en el campo de las TIC – Algunos problemas

- Incoherencia de ciertas definiciones y clasificaciones y de ciertos términos relativos a la estructura de las ocupaciones en el sector
- Al ritmo de la evolución de la fuerza de trabajo
- Diferencias entre los países y dentro de cada uno de ellos
- Diferencias en los datos procedentes de documentos administrativos, encuestas efectuadas en los hogares y con los empleadores, y censos
- Deficiencias en la Clasificación Internacional Uniforme de Ocupaciones (CIUO-88)

¿Qué es la CIUO y para qué sirve?

- **Clasificación internacional uniforme de ocupaciones**
 - comunicación, comparación e intercambio a nivel internacional de datos estadísticos y administrativos
 - modelo para la elaboración de la clasificación de ocupaciones en el plano nacional y regional;
 - utilización directa en países que no han desarrollado aún su propia clasificación nacional.
- **Las clasificaciones nacionales de ocupaciones se utilizan para:**
 - estadísticas provenientes de censos, encuestas efectuadas en los hogares y con los empleadores, y otras fuentes
 - actividades administrativas y relacionadas con las políticas generales:
 - equilibrio entre las ofertas y las demandas de empleo;
 - planificación en la esfera de la educación;
 - gestión de la migración internacional vinculada al empleo.

Actualización de CIUO-88

- Actualización, y no revisión a fondo
- Consulta con todos los países a través de dos cuestionarios
- Consulta con organismos internacionales y grupos de interés pertinentes
- Difusión de proyectos de estructuras para que se formulen comentarios
- Asesoramiento y apoyo de grupos de expertos en clasificación
- Definición de nuevas categorías y actualización de categorías antiguas
- Finalización prevista para finales de 2007 con objeto de que pueda utilizarse en los censos a partir de 2010

Marco conceptual – CIUO-88

- Las ocupaciones se organizan en grupos según el nivel de calificación y de especialización
- El nivel de calificación se aplica principalmente al elemento más elevado (grupo principal) de la clasificación.
- Dentro de cada grupo, las ocupaciones se ordenan en grupos primarios, subgrupos y subgrupos principales, principalmente en función de aspectos vinculados a la especialización de calificaciones.

Calificaciones – Capacidad para desempeñar las tareas y atribuciones relativas a un determinado empleo

- **Nivel de calificación:** complejidad y diversidad de tareas y atribuciones
 - medido operativamente por:
 - la naturaleza de las tareas efectuadas;
 - el nivel de formación escolar necesaria para llevar a cabo las tareas en forma competente;
 - el nivel de formación informal durante el empleo y/o la experiencia anterior requerida.
- **La especialización de calificaciones** se considera desde la perspectiva de cuatro conceptos:
 - el campo de los conocimientos requeridos;
 - las herramientas y los equipos utilizados;
 - el material con el cual o sobre el cual se trabaja;
 - los tipos de bienes y servicios producidos.

Subgrupos principales, subgrupos y grupos primarios de las ocupaciones en el campo de las TIC según CIUO-88

- 13 Directores de producción y operaciones**
- 133 Directores de servicios en el campo de las tecnologías de la información y las comunicaciones**

- 25 Profesionales de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)**
- 251 Creadores y analistas de programas informáticos y multimedia**
- 2511 Analistas de sistemas
- 2512 Creadores de programas informáticos
- 2513 Creadores de páginas web y sistemas multimedia
- 2519 Creadores y analistas de programas informáticos y sistemas multimedia no clasificados bajo otros epígrafes

- 252 Especialistas de bases de datos y administradores de sistemas**
- 2521 Creadores y administradores de bases de datos
- 2522 Administradores de sistemas

- 253 Profesionales de redes y equipos de las TIC**
- 2531 Profesionales de redes de informática
- 2532 Profesionales de la ingeniería de las telecomunicaciones
- 2529 Profesionales de redes y equipos de las TIC no clasificados bajo otros epígrafes

Subgrupos principales, subgrupos y grupos primarios de las ocupaciones en el campo de las TIC según CIUO-88

35	Técnicos de la información y las comunicaciones
351	Técnicos de operaciones y de asistencia a los usuarios en el campo de las TIC
3511	Técnicos de operaciones de las TIC
3512	Técnicos de asistencia a los usuarios de las TIC
352	Técnicos en sistemas web
3520	Técnicos en sistemas web
353	Técnicos en desarrollo y pruebas de aplicaciones
3531	Programadores de aplicaciones
3532	Técnicos en pruebas de sistemas
354	Técnicos en comunicaciones
3541	Técnicos en radiodifusión y grabación
3542	Técnicos en ingeniería de telecomunicaciones
74	Trabajadores en los oficios de la electrotecnología

742	Instaladores y reparadores de sistemas electrónicos y de telecomunicaciones
7421	Ajustadores de sistemas electrónicos
7422	Mecánicos y reparadores de sistemas electrónicos
7423	Instaladores y reparadores de sistema de la información y las comunicaciones

S:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT06/000/011S.PPT (221417)

9

Problemas que se deben examinar y debatir

- **¿Resulta útil y apropiado un enfoque global?**
- **Las ocupaciones en el campo de las TIC, ¿ se han descrito de modo suficientemente detallado?**
- **¿Resulta útil o apropiado crear un grupo primario para los técnicos de ensayos de sistemas?**
- **¿Resulta útil el método elegido que tiene en cuenta la convergencia entre las ocupaciones del sector de la informática y del sector de las telecomunicaciones?**
- **¿Es necesario describir en forma más o menos detallada las ocupaciones vinculadas principalmente al sector de las tecnologías de la comunicación?**

S:/ESP/ITU-D/CONF-D/WICT06/000/011S.PPT (221417)

10