

011-A
2006 4
:



2006 13-11 /

()

:
:

المهنة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ديفيد هنتر
مكتب الإحصاءات
مكتب العمل الدولي



إحصاءات عن مهنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مسائل السياسة العامة

- طلب قوي على المعطيات الجيدة لإغناء النقاش بشأن السياسة العامة وتخطيط سوق العمل
- النقص (وأحياناً فرط العرض) في أعداد العمال المهرة
- الوتيرة السريعة للتغيير المهني
- النمو السريع في العمالة
- العولمة، هجرة العمال، "ارتحال" الأعمال إلى الخارج
- بروز تكنولوجيات جديدة تتطلب مهارات جديدة وأساليب جديدة في العمل
- التقارب في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

إحصاءات عن مهن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - بعض إشكالات المعطيات

- تعاريف وتصنيفات ومصطلحات متضاربة للهيكل المهنية ضمن الصناعة
- مواكبة التغير في القوة العاملة
- الفروق بين البلدان وضمن البلدان
- الفروق في المعطيات المستقاة من السجلات الإدارية، واستطلاعات الأسر المعيشية وأرباب العمل وتعدادات السكان
- مواطن القصور في المعيار الدولي لتصنيف المهن (ISCO-88)

ISCO - وما هو الغاية منه؟

- المعيار الدولي لتصنيف المهن
- التبليغ عن المعطيات الإحصائية والإدارية ومقارنتها وتبادلها دولياً
- نموذج لوضع التصنيفات الوطنية والإقليمية للمهن؛
- الاستعمال المباشر في البلدان التي لم تضع تصنيفاتها الوطنية
- تستعمل التصنيفات الوطنية المهنية من أجل:
- الإحصاءات المستخلصة من تعدادات السكان واستطلاعات الأسر المعيشية واستطلاعات أرباب العمل ومصادر أخرى
- الأنشطة الإدارية والأنشطة المتعلقة بالسياسة العامة
 - مواءمة طالبي العمل مع شواغر العمل
 - التخطيط التعليمي
 - إدارة الهجرة الدولية المتعلقة بالعمالة.

تحديث ISCO-88

- تحديث وليس مراجعة كبرى
- التشاور مع جميع البلدان بواسطة استبيانين
- التشاور مع الوكالات الدولية المختصة ومجموعات أصحاب المصلحة
- تعميم مشروع هياكل للتعليق عليها
- المشورة والدعم من مجموعات الخبراء في التصنيف
- تعاريف الفئة الجديدة وتحديث القديم منها
- استكمال العمل بحلول نهاية عام 2007 كي يتاح التنفيذ في تعدادات السكان ابتداءً من 2010

الإطار المفاهيمي ISCO-08

- تُنظّم المهن ضمن مجموعات تبعاً لمستوى المهارة والتخصص في المهارة
- يطبق مستوى المهارة بشكل أساسي عند المستوى الأعلى (المجموعة الكبرى) من التصنيف.
- تُرتب المهن داخل كل مجموعة كبرى في شكل مجموعة وحدات ومجموعات صغرى ومجموعات شبه كبرى استناداً بالدرجة الأولى إلى جوانب التخصص في المهارة.

المهارة - القدرة على الاضطلاع بمهام وواجبات وظيفة معينة

■ مستوى المهارة: تعقيد واتساع المهام والواجبات

■ يقاس عملياً على أساس:

- طبيعة العمل المؤدى
- سوية التعليم الرسمي المطلوبة لكفاءة الأداء
- مقدار التدريب غير الرسمي في الوظيفة و/أو الخبرة اللازمة المطلوبين

■ ينظر إلى التخصص في المهارة على أساس أربعة مفاهيم:

- ميدان المعرفة المطلوب
- الأدوات والآلات المستعملة
- المواد المشغول عليها أو بها
- أنواع السلع والخدمات المنتجة.

المجموعات شبه الكبرى والمجموعات الصغرى ومجموعات الوحدات المقترحة والمشتملة على مهن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ISCO-08

13	مدراء الإنتاج
133	مدراء خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
25	مهنيو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
251	مطورو ومحلولو البرمجيات والوسائط المتعددة
2511	محلولو الأنظمة
2512	مطورو البرمجيات
2513	مطورو شبكة الويب والوسائط المتعددة
2519	مطورو ومحلولو البرمجيات والوسائط المتعددة غير المصنفين في مكان آخر
252	أخصائيو قواعد البيانات ومدراء الأنظمة
2521	مصممو ومدراء قواعد البيانات
2522	مدراء الأنظمة
253	مهنيو شبكات ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
2531	مهنيو شبكة الحاسوب
2532	مهنيو هندسة الاتصالات
2529	مهنيو ومعدات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

المجموعات شبة الكبرى والمجموعات الصغرى ومجموعات الوحدات المقترحة والمشتمة على مهنة
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في ISCO-08

تقنية المعلومات والاتصالات	35
تقنية العمليات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتقنية دعم المستعمل	351
تقنية العمليات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3511
تقنية دعم مستعمل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات	3512
تقنية شبكة الويب	352
تقنية شبكة الويب	3520
تقنية تطوير واختبار التطبيقات	353
مبرمجو التطبيقات	3531
تقنية اختبار الأنظمة	3532
تقنية الاتصالات	354
تقنية الإذاعة والتسجيل	3541
تقنية هندسة الاتصالات	3542
عمال حرف التكنولوجيا الإلكترونية	74
.....	
مركبو ومصلحو أجهزة الإلكترونيات والاتصالات	742
مجمعو إلكترونيات	7421
عمال ميكانيك وصيانة الإلكترونيات	7422
عمال تركيب وصيانة تكملة لحا المعلومات والاتصالات	7423

مسائل للنظر والمناقشة

- هل المنهج الإجمالي مناسب ومفيد؟
- هل درجة التفصيل المعروضة لمهنة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مناسبة؟
- هل من المفيد أو المناسب استحداث مجموعة وحدة لتقني اختبار الأنظمة؟
- هل النهج المتبع تجاه التقارب بين مهنة تكنولوجيا المعلومات ومهنة الاتصالات مفيد؟
- هل هناك حاجة إلى درجة أعلى أو أدنى من التفصيل فيما يتعلق بالمهنة التي تتعامل بشكل أساسي مع تكنولوجيا الاتصالات؟