

004-A
2006 25
:



2006 13-11 /

(APEK) :

- :



APEK

Post and Electronic Communications
Agency of the Republic of Slovenia

تغيير تعريف المشترك النشط في الخدمة المتنقلة

خبرة هيئة البريد والاتصالات الإلكترونية - سلوفينيا

المؤتمر العالمي الخامس لمؤتمرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
13-11 أكتوبر 2006، جنيف

Katja Mohar



APEK

المصطلحات المستخدمة

- **APEK**: هيئة البريد والاتصالات الإلكترونية في جمهورية سلوفينيا.
- **هيئات التشغيل**: الكيانات المرخص لها بتقديم خدمات أو شبكات الاتصالات العمومية.
- **الشبكة المتنقلة**: شبكة الهاتف المتنقل المتاحة للجمهور



- **مستعمل الهاتف المتنقل** كل شخص مقيم (أو هيئة) مدرج في عداد المشتركين أو في سجل بطاقات تعريف هوية المشتركين لدى هيئة التشغيل ويكون:
 - مشتركاً في شبكة متنقلة، وهذا يعني أي شخص مقيم (أو هيئة) متعاقد مع هيئة تشغيل
 - مستعملاً لشبكة متنقلة مدفوعة الأجر سلفاً، أي كل شخص مقيم (أو هيئة) يستخدم بطاقة تعريف هوية المشترك المقدمة من هيئة التشغيل
- **المستعمل النشط للخدمة المتنقلة** هو كل مستعمل للشبكة المتنقلة (مشترك أو خدمة مدفوعة سلفاً) مع إمكانية استعمال الخدمات، ويكون:
 - المستعمل - المشترك النشط: هو كل مستعمل - مشترك في الشبكة المتنقلة، دفع رسوم الاشتراك مرة واحدة على الأقل في التسعين يوماً الأخيرة أو استعمل أي خدمة في الشبكة المتنقلة
 - المستعمل النشط أو المستعمل النشط للخدمة مدفوعة الأجر: هو كل من يستخدم الشبكة المتنقلة، واستعمل على الأقل خدمة يدفع عنها أجراً في التسعين يوماً الأخيرة، باستخدام بطاقة تعريف هوية المشترك الخاصة به.



المشاكل في البداية:

- قامت هيئات التشغيل بحصر جميع أعداد المشتركين وجميع بطاقات تعريف هوية المشترك التي جرى بيعها
- لم تقم هيئات التشغيل في المرحلة الثانية بتقسيم المستعملين بحسب التكنولوجيات (مثل: UMTS و GPRS ...)

القيود المفروضة على توافر البيانات

- لم تكن جميع هيئات التشغيل على استعداد لتقديم البيانات في مواعيد منتظمة، وعند طلبها
- تقييدات قانونية - عند بداية التجميع الفصلي للبيانات (مارس، 2006)، صدر قانون خاص بجمع البيانات واستخدامها وتقديمها. وينتطلب كل تغيير إجراءات عامة ويتطلب شهراً ونصف الشهر على الأقل ...
- ضرورة الاتفاق على تعاريف صحيحة بالتنسيق مع المكتب الوطني للإحصاءات



المقارنة

- بحسب التسلسل الزمني: تتيح الاستبيانات الفصلية إمكانية المراقبة (صحة المعطيات، التحقق، ...) وتساعد الاستبيانات على تحليل الأسواق.
- بحسب المحتويات: إدخال تعديلات بشأن الاستبيانات الواردة من الجماعة الأوروبية، والتقارير السنوية المقدمة من الهيئات التنظيمية الوطنية، والتقارير التنفيذية، وأسس المقارنة الدولية.

السرية

نحن نكفل عند جمع البيانات عدم إفشاء البيانات السرية لهيئة التشغيل إلى طرف ثالث. وبناء على ذلك فنحن ننشر أو نقدم بيانات إجمالية فقط في شكل نسب مئوية.



- ينبغي أن تكون الهيئة التنظيمية الوطنية قادرة على أن تكون منظمة جديرة بالثقة والاحترام، حتى يتسنى لهيئات التشغيل والمستعملين أن يعتمدوا على منتجاتها ويتقوا فيها.
- إقامة علاقات سليمة مع هيئات التشغيل، وإجراء حوارات طويلة مع القانونيين على التشغيل، لمساعدتهم على فهم نظام جمع البيانات، وإعطائهم عينة من هيكل قاعدة البيانات.
- التقليل قدر الإمكان من نفوذ هيئات التشغيل فيما يتعلق بالتعاريف ونطاق البحوث وعمقها.
- إحاطة هيئات التشغيل علما بأسباب حاجتنا إلى البيانات، وأسباب أهمية هذه البيانات، لا سيما فيما يتعلق بانتظامها ودقتها.



APEK

للاستفسارات
وللحصول على مزيد من المعلومات

يرجى الاتصال بالخبير التالي اسمه:

Katja Mohar

خبير في تنظيم الأسواق

E-mail: Katja.mohar@apek.si

Tel.: 00 386 1 583 63 44