

Urban Innovation from Korea

Leading the Next Era of AI Cities

AnYang CitiVerse : The City That Answers



ANYANG CITY

Choi Dae-ho

Mayor of Anyang City, Korea.

“ Technology is not the goal.
Citizens must feel it in daily life. ”



Anyang

Gyeonggi-do
Republic of Korea



Near by
SEOUL



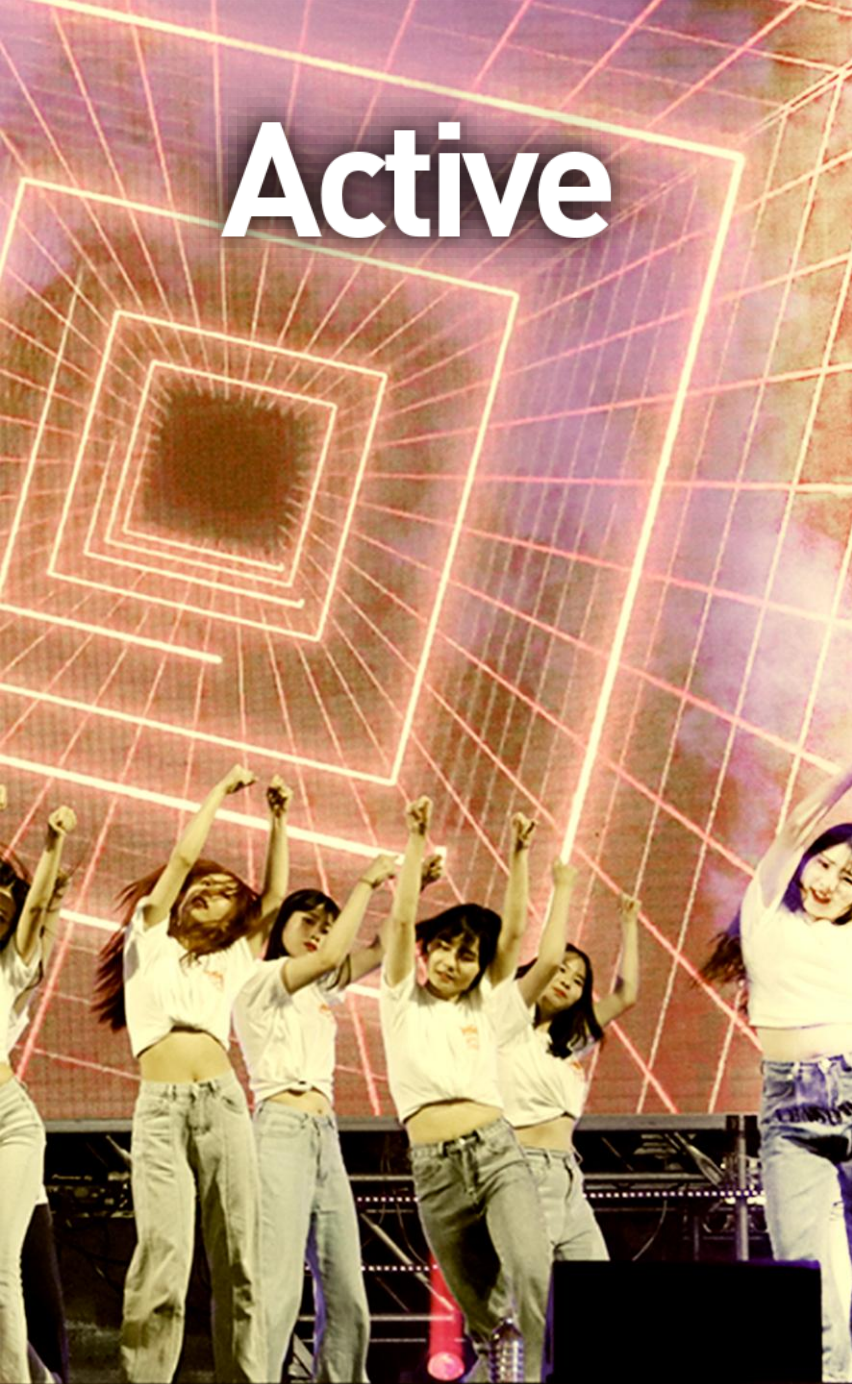
Area
59km²



Population
570K



Active



Compact



Smart

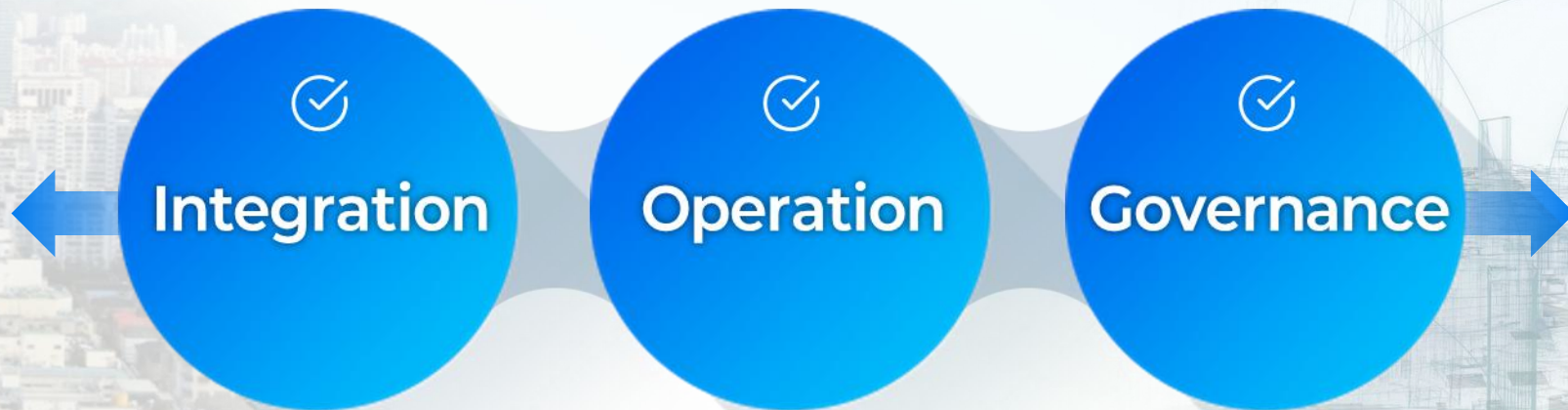


What is CitiVerse?

“A network of **AI-powered virtual worlds** integrated with the physical city.” - ITU

Infrastructure / Service

Physical City



Integration

Operation

Governance

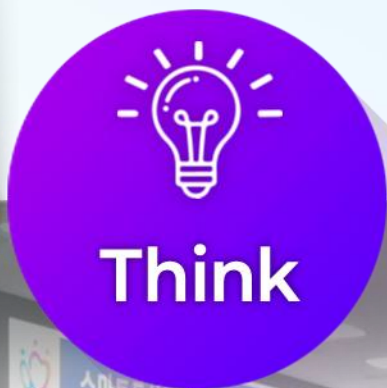
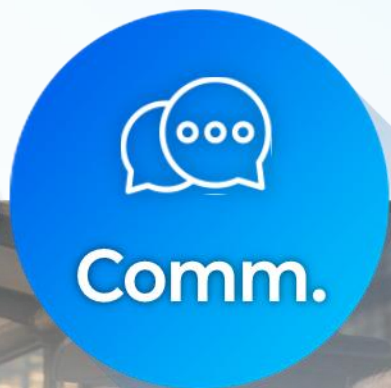
Digital Twin

CitiVerse of Anyang City

Perceive

Decide

Collaborate



시카메라 촬영중
교통법규 준수

교통정보수집장치

스마트도시통합센터 방문을 환영합니다.

어린이보호
SCHOOL ZONE



01 Sense Smart Intersection System



The interface displays a live traffic camera feed of an intersection. Vehicles are detected and labeled with their types (e.g., car, truck, motorcycle). The system also shows ROI (Region of Interest) settings for different lanes, allowing for customized monitoring and data collection.

전체 교차로

- 442. 인덕원사거리
- 1. 인덕원사거리북
- 2. 인덕원사거리동
- 3. 인덕원사거리남
- 4. 인덕원사거리서

ROI영역 설정

차선	방향별 카운팅	정지선	횡단보도	기타	GIS
진입로					
차선 1	유턴 좌회전	✓	✓		
차선 2	좌회전	✓	✓		
차선 3	직진	✓	✓		
차선 4	직진	✓	✓		
차선 5	직진	✓	✓		
차선 6	직진	✓	✓		
차선 7	직진	✓	✓		
차선 8	우회전	✓	✓		
진출로					
진출로 1	진출로	✓	✓		

Real-time traffic flow
Optimisation

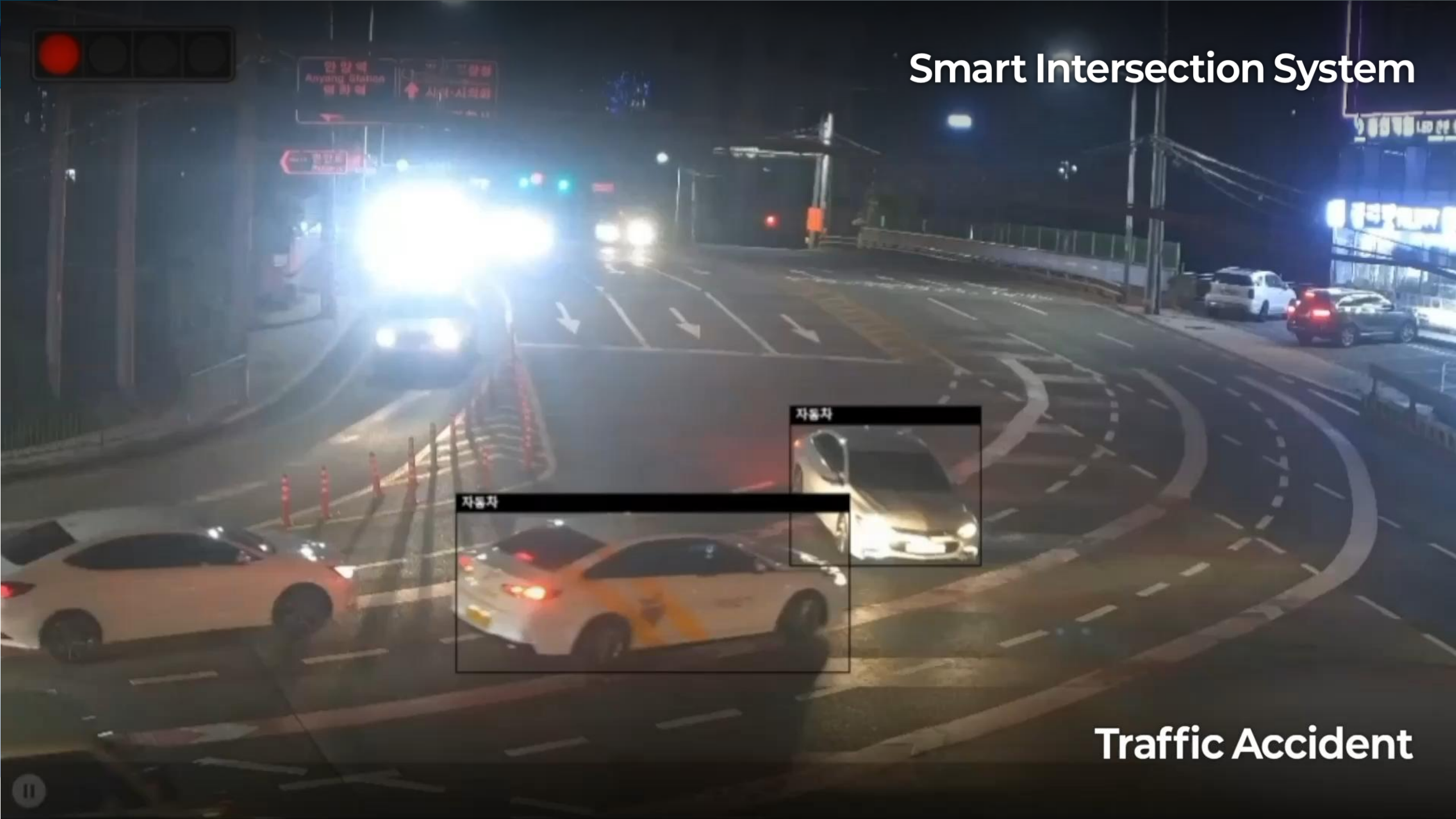


Traffic

Vehicle Type

Congestion
Level

Smart Intersection System



Traffic Accident

01 Sense Intelligent AI CCTV System

AI-based CCTV and video analytics solutions



Violence



Loitering



Falling



Illegal dumping



Intelligent AI CCTV System



[01:39:57:12]

Car Break-in Thief

02 Communication Conversational Transit Guide

1st Gen.
(2003)

Basic Information Broadcast Type

Cannot be operated by the user



2nd Gen.
(2012)

Interactive Touch-screen

Intelligent response not possible



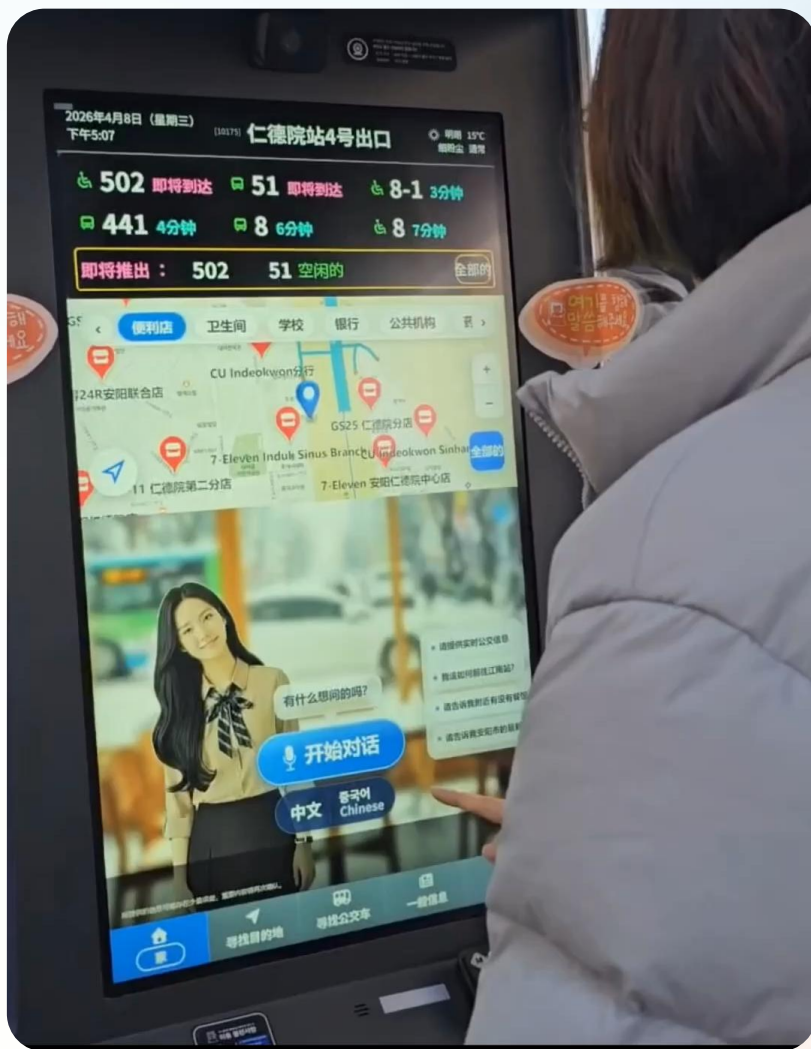
3rd Gen.
(2026)

AI Motion Interactive

Intelligent Two-Way Communication



02 Communication Conversational Transit Guide



02 Communication 24-hour AI Civil Service

24h / 7d Administration with No Waiting



AI Chatbot

**Automatic
Registration** of
Complaints

**Automatic
Drafting** of
Complaints

AI Callbot

24-hour phone
response

AI after-hours
duty

Payment of Utility bills

From inquiry to
payment
all in one chat

Anyang City AI Duty Room

24-hour AI Civil Service



02 Communication DODAM App — The City in Your Hand

A Two-way Service Citizens Take Part In

Transport / Safety Service



Safety Return
Home Service

Prevention
Crime CCTV

Location
Emergency
Button

Traffic
Information

Bus Route
Informaion

02 Communication DODAM App — The City in Your Hand

A Two-way Service Citizens Take Part In

Environmental / Amenity Services

3 드론, 고층빌딩 등 3차원 관측 데이터

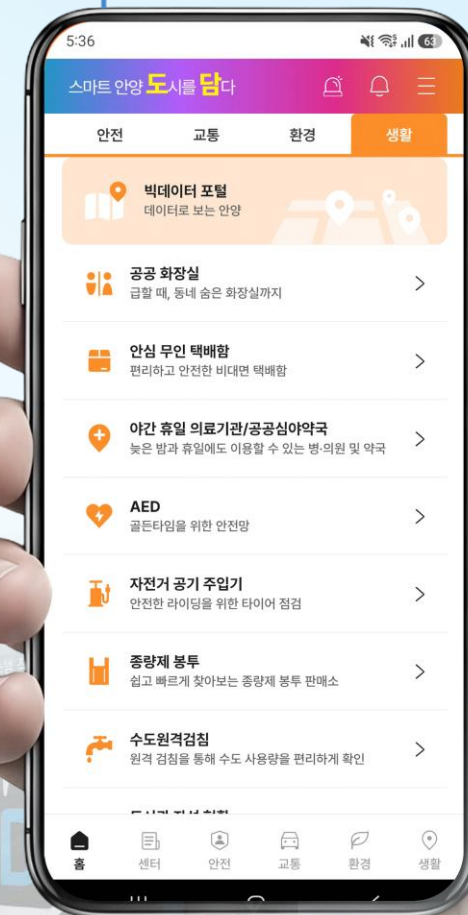
Fine Dust
Level

EV
Charger

Public
Toilets

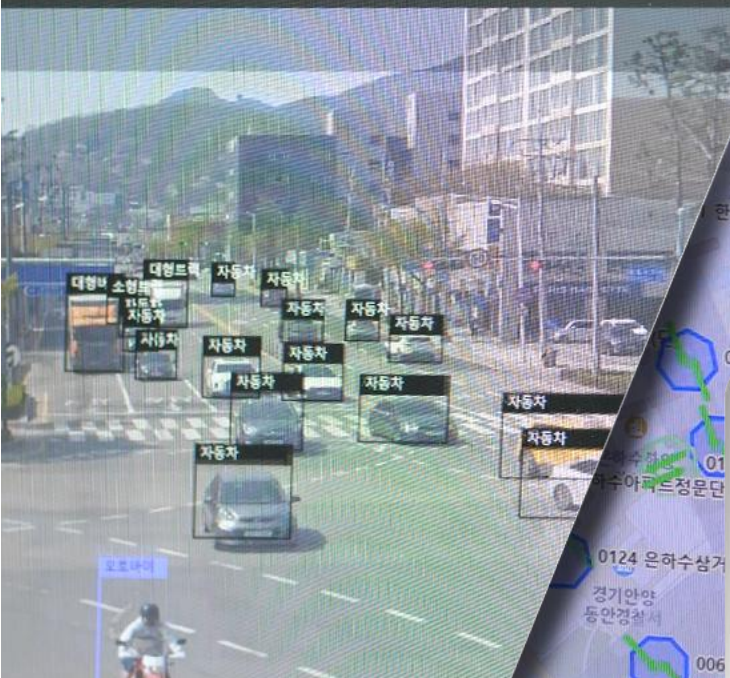
Medical
Facillities

AED



03 Think System Integration

범계사거리



As usual

Operation of
system - specific functions



Smart City Information Platform



In the incident

Integrated operations and
cooperation with relevant
organisations

[10531][회전]안양5동 현충로131 현충탑길

System Integration

Residential Area Fire Monitoring Using Security CCTV

P277 : T10



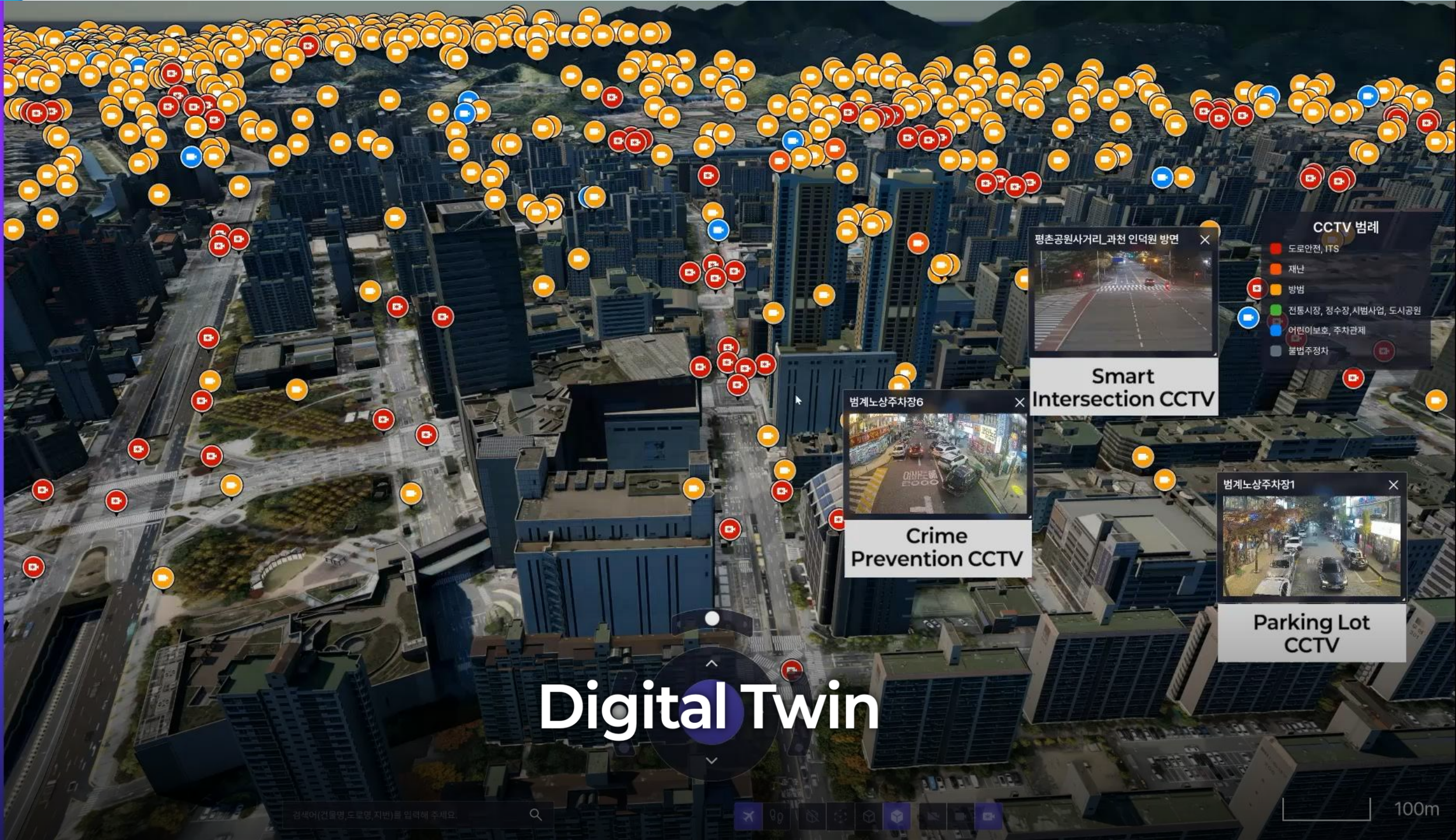
03 Think Disaster Response Control Tower



Real-time Response to Wildfire Outbreak



River Monitoring Using Crime Prevention CCTV



Digital Twin

검색어(건물명, 도로명, 지번)를 입력해 주세요.

평촌공원사거리_과천 인덕원 방면



Smart Intersection CCTV

범계노상주차장6



Crime Prevention CCTV

범계노상주차장1



Parking Lot CCTV

CCTV 범례

- 도로안전, ITS
- 재난
- 방범
- 전통시장, 정수장, 시범사업, 도시공원
- 어린이보호, 주차관제
- 불법주정차

03 Think Decision Support Systems

Information from digitized Mayor's Office



Big Data



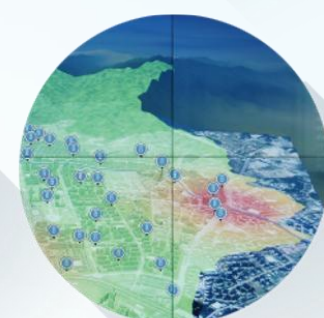
Digital Twin



Statistics



Flooding



Fine Dust

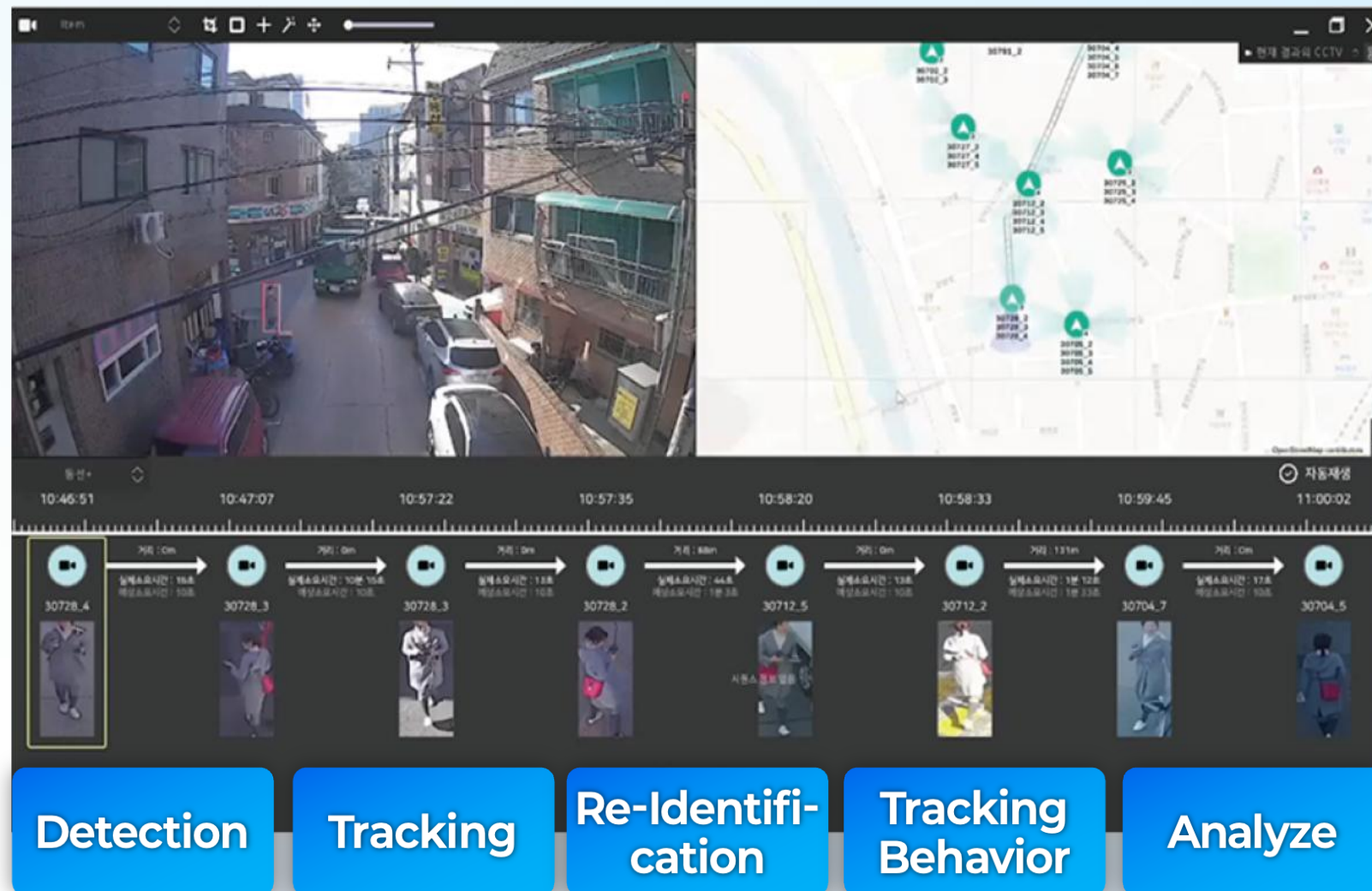


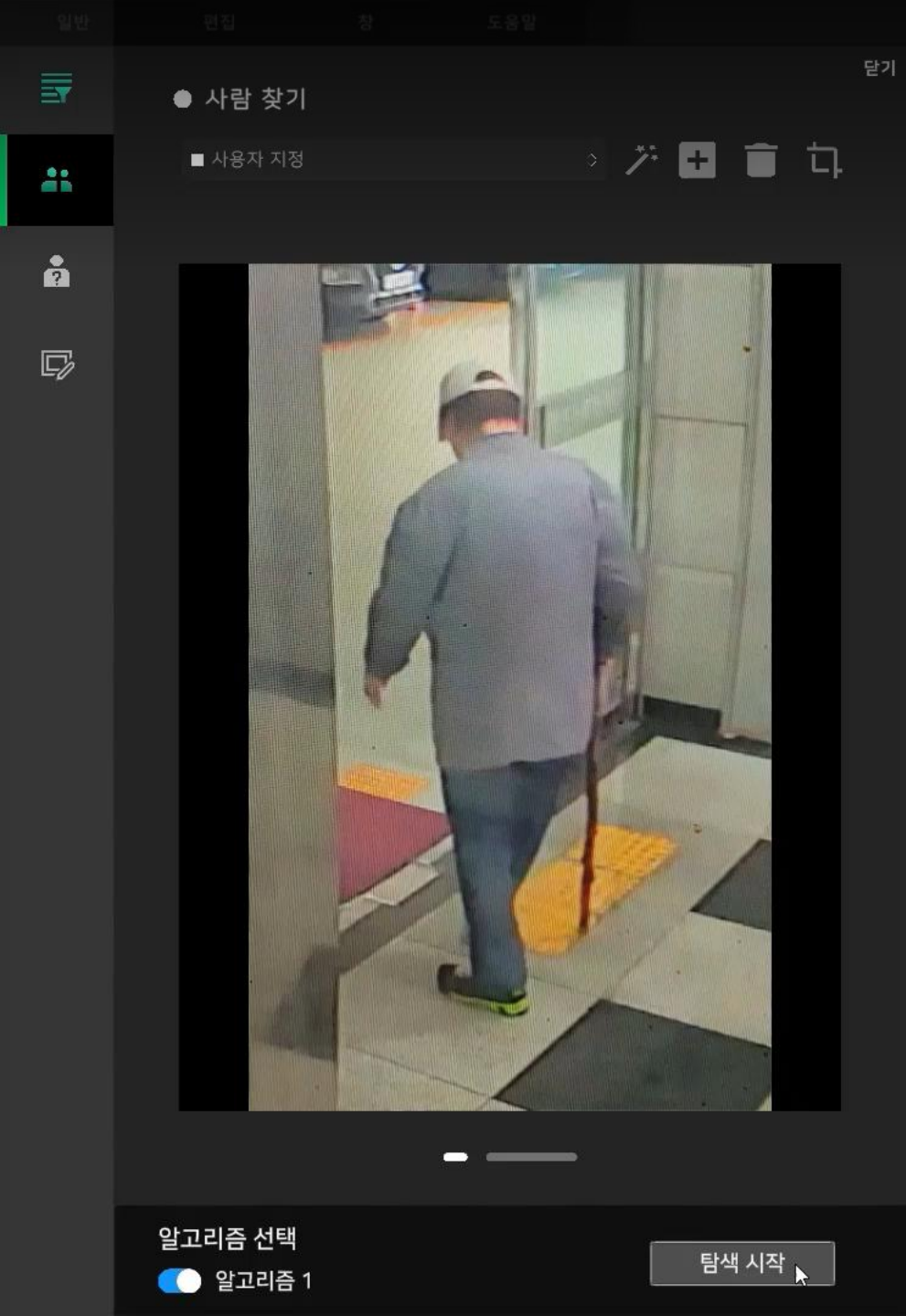
Traffic

04 Care AI Missing Persons Search System



**Advanced
Integrated
Intelligence for
Identification**





AI Missing Persons Search System

04 Care Safety Service for Eldery



Safety Service for Eldery



04 Care Safety Service for Eldery

경기매일

2022년 12월 15일
수도권 10면

안양시 '고령자 스마트 안심서비스' 우수사례로 선정



어르신이 방안에서 "사람 살려" 외치면 단말기 인식

안양시 '고령자 스마트 안심서비스'가 제12회 지방자치단체 생산성대상에서 경주환경 분야 장려상을 수상했다.

14일 안양시에 따르면, 행정안전부와 한국생산성본부가 주최하는 지자체 생산성대상에서 전국 137개 지자체에서 제출한 336건의 사업 중 최중 12건(우수상 4건, 장려상 8건)의 우수사례를 선정했다.

이번 '고령자 스마트 안심서비스'는 거동이 불편한 65세 이상 어르신의 가정에 인공지능(AI) 음성인식 안심단말기를 무료로 설치·보급해 병행 응급상황을 지원하는 서비스다.

안양시스마트도시통합센터 관계요원이 385일 24시간 모니터링 중 "사람 살려" 같은 급박한 목소리가 단말기를 통해

황에 따라 119나 112에 연락해 사전 통째된 정보를 통해 신속 출동을 지원한다. 지난해 28일에는 87세 여성이 "담배에서 떨어졌는데 움직이지 못하겠으니 도와달라" 요청해 병행 응급실로 이송되도록 했고, 지난 5월에는 84세 남성이 "숨이 차고 입도니 도와달라"고 요청해 역시 병원으로 응급 이송한 바 있다.

그 외에도 "보아스미실 전화"를 받고 있는데 도와달라" "잠이 못이 남는데 도와달라" 등 다양한 목소리를 듣고

응하여 큰 때때를 막을 수 있었다. 시는 지난 2019년부터 이 서비스를 시행해 관내 총 1600여의 단말기를 보급했으며, 현재까지 응급환자 189명의 소중한 생명을 지켜 효과 노릇을 푼푼히 하고 있다.

최대호 안양시장은 "초고령시대에 대비한 적극적인 시스템 개선으로 시민행복한 선도적인 안전도시 안양시가 될 것으로 기대한다"고 밝혔다.

인천일보

2023년 04월 24일 (월)
수도권 10면



최대호(왼쪽 여섯 번째) 안양시장이 21일 '제1회 정부혁신 최초·최고 사례'를 수상한 뒤 관계 공무원들과 기념 촬영을 하고 있다. /사진제공=안양시

안양시 고령자 스마트 안심서비스, 정부혁신 '최고 사례'

안양시 고령자스마트안심서비스가 행정안전부의 정부혁신 최초·최고 사례로 선정됐다.

고령자스마트안심서비스는 거동이 불편한 65세 이상 어르신 가정에 인공지능(AI) 음성인식 안심 단말기를 무료로 설치해 응급상황시 구조 등을 지원하는 것이다.

안양시는 고령자스마트안심서비스가 '제1회 정부혁신 최초·최고 사례'로 선정된 바 있다.

모에서 시민 삶의 질을 높인 '최고 사례'로 선정됐다고 23일 밝혔다.

안양시 스마트도시통합센터는 AI 음성 단말기를 24시간 모니터링하고 단말기에 "사람 살려"와 같은 구조요청이 인식되면 신속하게 상태를 확인해 119 또는 112 등 긴급신고 및 조치를 하고 있다.

시는 2019년부터 홀몸 노인의 안전을 위해 이 서비스를 적극적으로 예방하고

자 서비스를 시행해 지금까지 총 1600 세대에 단말기를 설치했다.

2022년 연말 기준 188명의 어르신이 응급상황에서 구조됐다.

최대호 안양시장은 "초고령 시대에 안전에 취약한 어르신들이 소외되지 않도록 세심하고 적극적인 정책을 추진해 안전도시 안양을 만들어가겠다"고 밝혔다.

/인천=이동희 기자 dhi@incheonilbo.com

"Thanks to the Eldery Safety Service I was Saved."

"Thank you for your quick action."

04 Care Safety Return Home Service

Wide-Area Safety Return Home Service

Mobile
Application

Incheon

Anyang

Seoul

22 locations in Korea



Safety Return Home Service

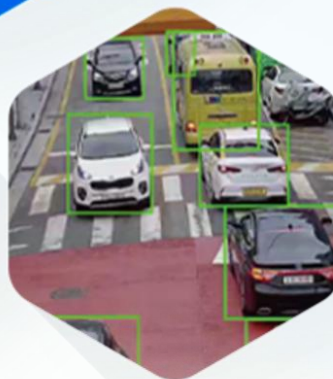


04 Care Smart School Zone System

Detect
Pedestrians
& Vehicles

Pre-entry
Guidance

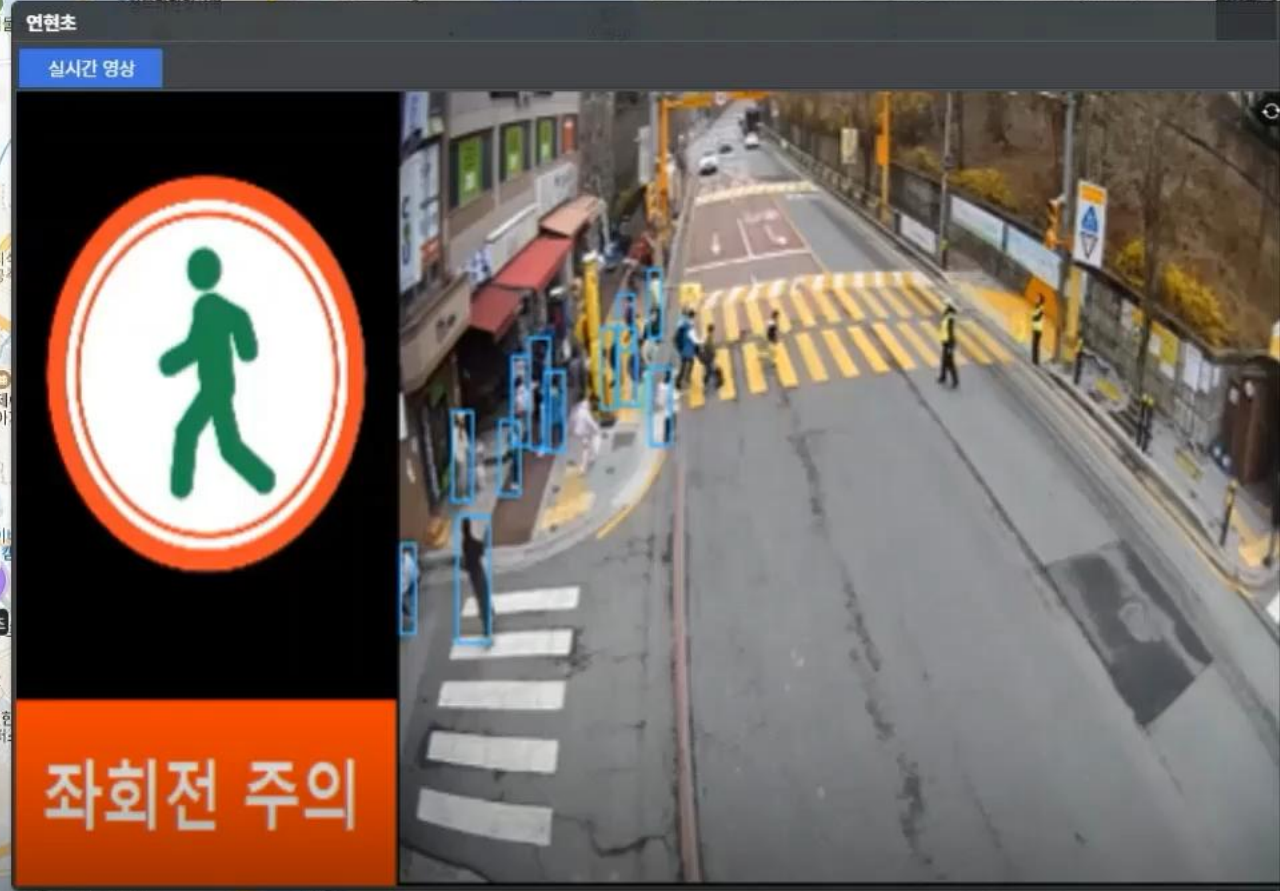
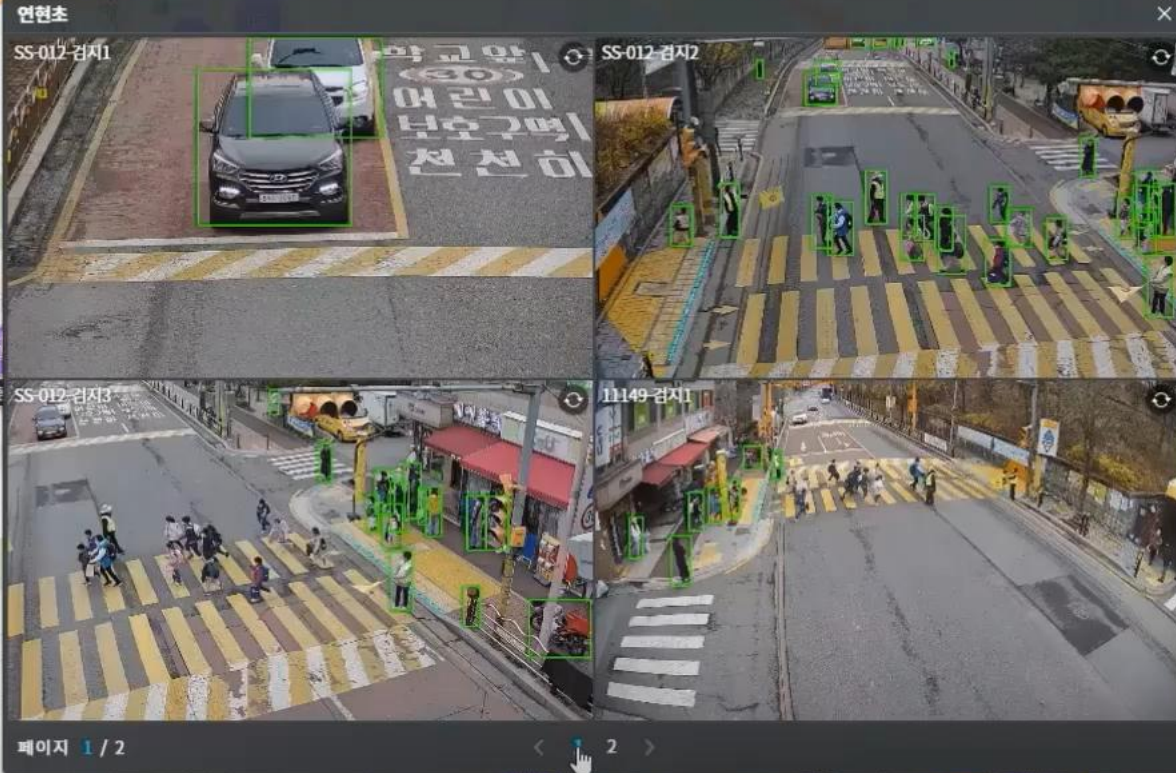
Linkage
Crime
Prevention
CCTV



Implementing
a Social Safety Net



Smart School Zone System



Caution: Left Turn

05 Action Emergency Vehicle Priority Signal System



05 Action AI Patrol Robot

AI Patrol Robot at Night



✓
360°
CCTV

✓
Thermal
Imaging

▼
Signs of
Fire

▼
Collapsed
Person

▼
Theft



"Fire reported at a fruit shop
Please confirm with the
119 Center"

AI Patrol Robot



05 Action Autonomous Bus “ZUYARO”

AI Based Autonomous Driving Solution



Route
Analysis



Object
Recognition



Risk
Detection

Public transportation vulnerable hours / blind spots

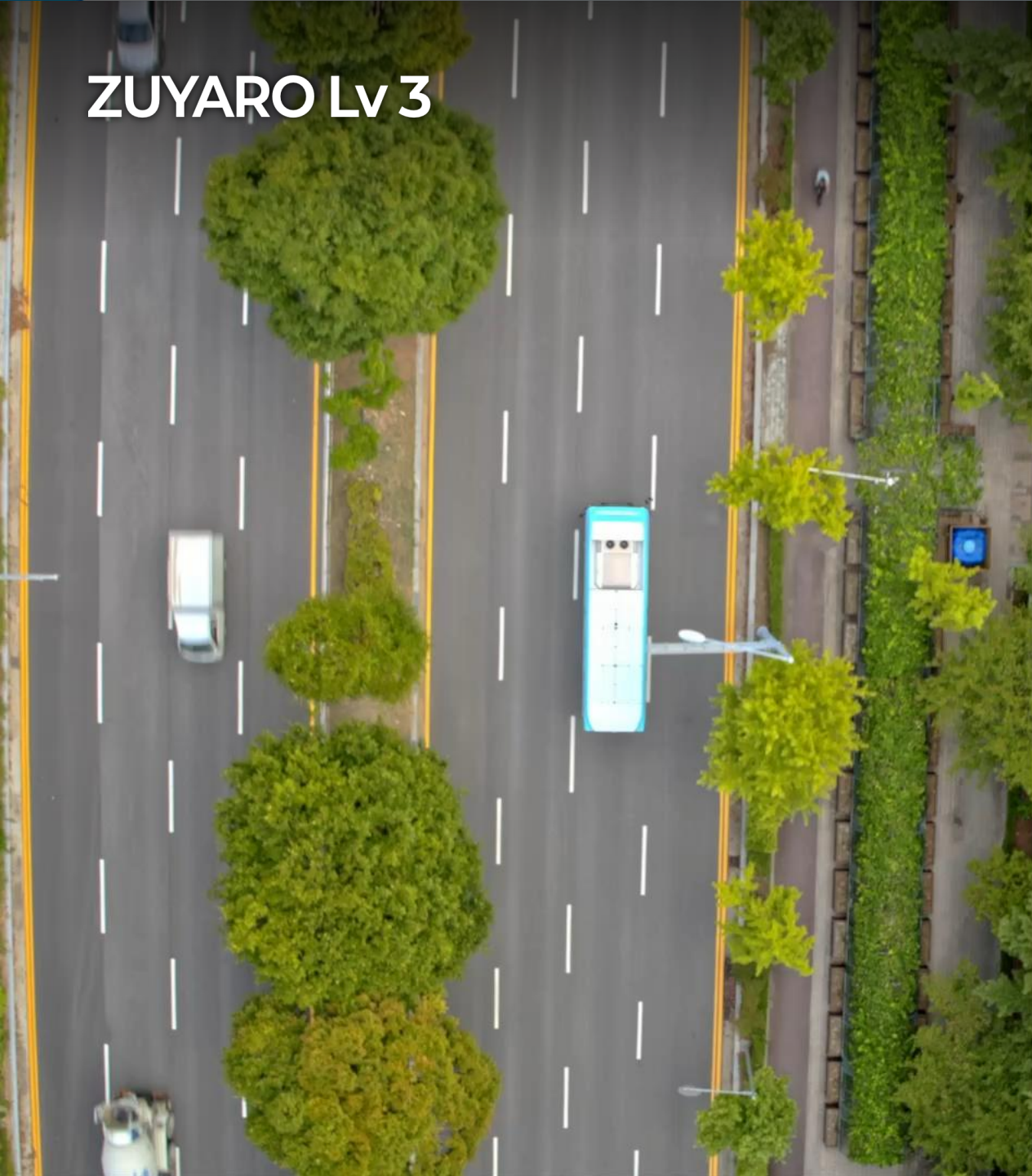
**Make public transportation
more accessible**

ZUYARO
Lv 3



ZUYARO
Lv 4

ZUYARO Lv 3



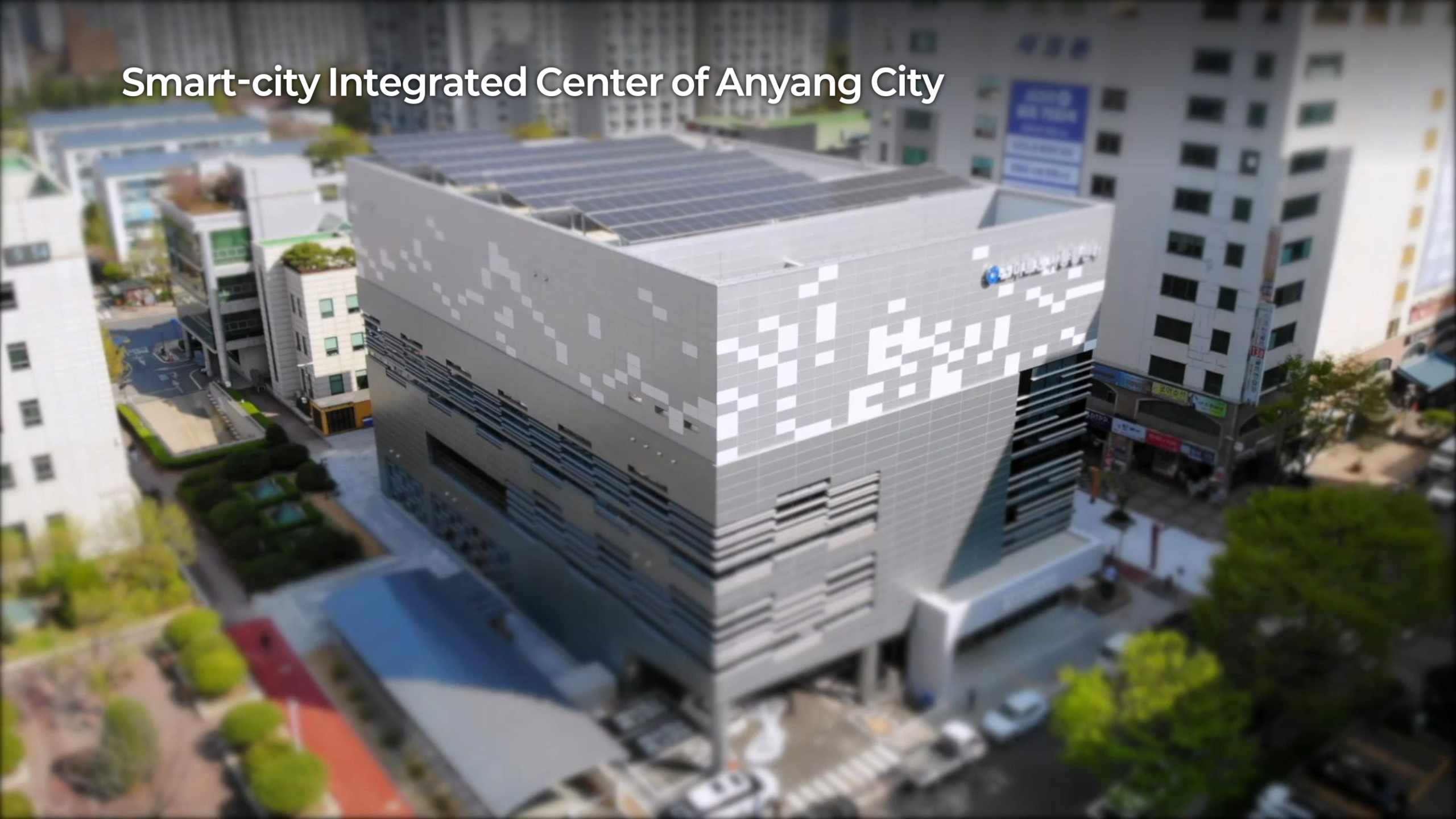
ZUYARO Lv 4





CitiVerse of Anyang City

Smart-city Integrated Center of Anyang City



Smart-city Integrated Center of Anyang City

Integration with specialized services



**Build phased integration of
AI-advanced systems**

Building infrastructure services

- Traffic** ITS / C-ITS / BIS / BRT
- Safety** AI CCTV
- Disaster** Drones, Emergency Rooms

- City Management
- Communications infrastructure

Reorganising Administration Around AI

[Establishment of **the AI Strategy Bureau**]



Rules and Governance

AI Framework Ordinance enacted

18-member policy advisory panel

Reorganising Administration Around AI

Achievements of the AI Transformation in Administration

95%

95% of staff
using it

**AI Work
Assistant**

83% Less
Working Time

83%

Leading the AI Transformation

Achievements of Anyang Smart-city

GLOBAL STANDARDS SYMPOSIUM
ITU GSS
NEW DELHI 2024
ing the next digit...ve
14 October 2024
New Delhi, India



**UN-ITU
Smart City Certification**



**Government of ROK
Smart City Certification**

Achievements of Anyang Smart-city



ITS World Congress Local Government Award Winner

Achievements of Anyang Smart-city

Major Awards



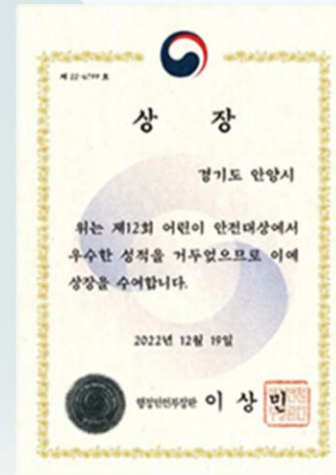
Presidential
Award



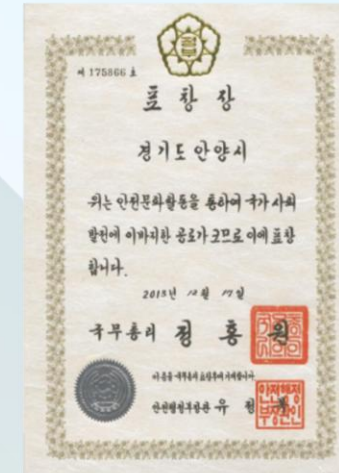
Presidential
Award



Presidential
Award



Prime Minister's
Award



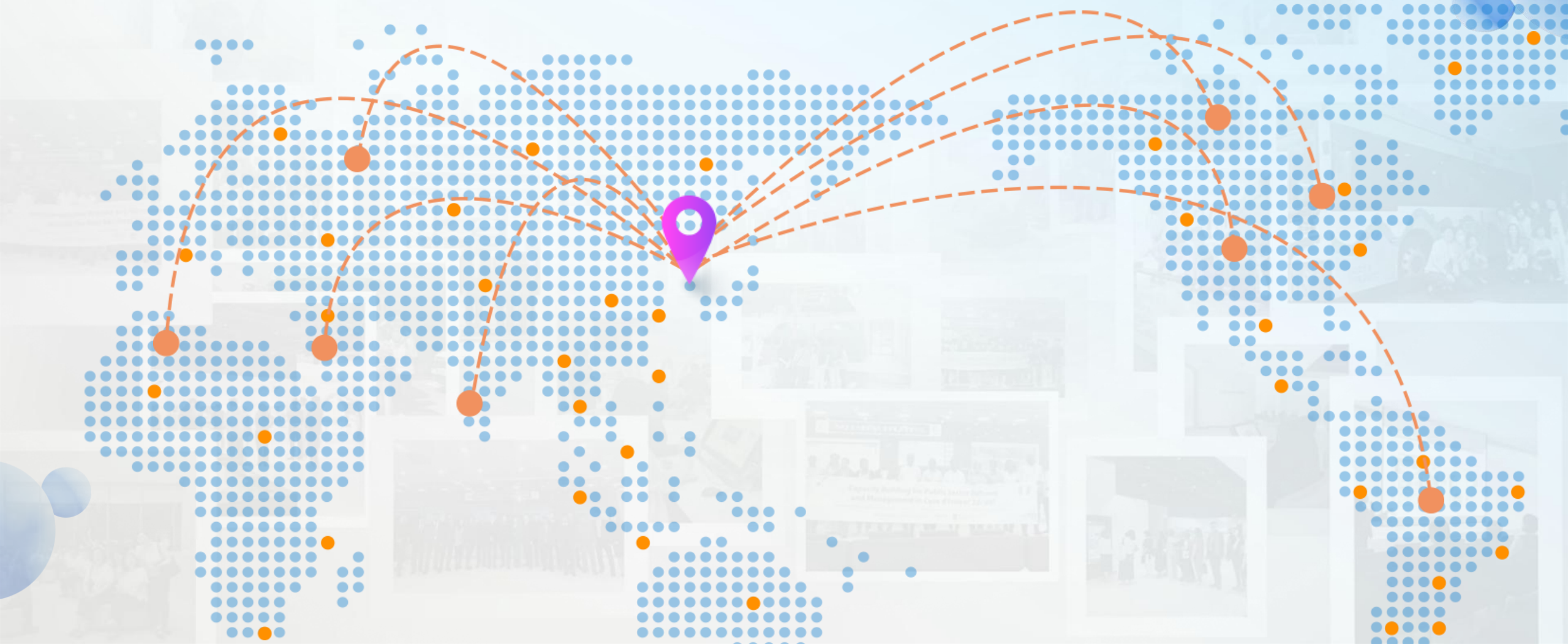
Minister's
Award



Governor's
Award

Achievements of Anyang Smart-city

7,998 visitors from 1,050 cities in 146 countries around the world



2025 안양춤 축제

START

AI CitiVerse



Sustainable Operation of the CitiVerse

**AI
Technology**



**Operational
Know-how**



Governance



“
Operating it together matters
more than adopting the technology.
”

Thank you



ANYANG CITY