

Hacia una Administración Pública Digital enfocada en las Personas



Armando J. Manzueta Peña
Viceministro de Innovación y Tecnología

Visión 2030:
Hacia una Administración Digital
Integrada y centrada en las personas



Prioridades 2024-2028



Sistema de salud que aumente la esperanza de vida de la población de 75 a 77 años.



Política integral de **seguridad** que disminuya la tasa de homicidios por cada 100 mil habitantes de 11.6 a 8.



En torno de **infraestructura** de calidad y sostenible para ofrecer servicios públicos, que aumente el Índice de Infraestructura para el Desarrollo Sostenible de 31.4 a 37.



Una sociedad con **más peso de clase media** que de población vulnerable (de 40% a 50%).



Economía aseguré un **crecimiento** del PIB per cápita de US\$11 mil a US\$15 mil.

Prioridades 2024-2028



Crecimiento debe cambiar el rumbo del **empleo**, asegurando que por vez primera, el empleo formal sea la regla, pasando la tasa de formalidad de 44% a 48%.



Soportado en un **sistema educativo** robusto, que aumente el promedio de años efectivos de aprendizaje de 5.5 a 6.



Lo **rural** no sea sinónimo de atraso y pobreza, disminuyendo la pobreza rural de 20% a 15%.



Disminuya la vulnerabilidad ante choques climáticos pasando de 61.8% a 75% los hogares con baja vulnerabilidad.



Aumentar el índice de **efectividad del gobierno** (pasando de 52.6 a 61).

Agenda Digital 2030



Agenda Digital 2030
República Dominicana

3.	Gobierno Digital
3.3.	Fortalecer los mecanismos de interoperabilidad, identidad digital, firma digital, gestión de datos, sistemas críticos, y la continuidad de las operaciones en el Estado Dominicano.
3.3.1.	Incrementar la capacidad de las instituciones públicas para compartir e intercambiar datos a través del diseño e implementación de un marco de interoperabilidad para el Estado .
3.3.2.	Desarrollar los sistemas de gestión de identidad digital .
3.3.3.	Fortalecer la infraestructura pública digital que sustenta las operaciones de los sistemas de información y aplicaciones críticas de las instituciones gubernamentales, que satisfaga los requerimientos y expectativas de los usuarios.



Marco estratégico: Administración Digital e Innovación Pública 2024-2030



**Diseño de Servicios
Públicos Digitales**



**Infraestructuras
Públicas Digitales**



**Reglamentación y
Normalización**



**Estudios e
Investigaciones**



**Desarrollo de
Competencias
Digitales**



Datos e IA

Innovación Pública, Ciberseguridad, Protección de Datos, Derechos Sociales y Género



Iniciativas Fundacionales para la Administración Digital



Definición de una arquitectura común para la administración digital

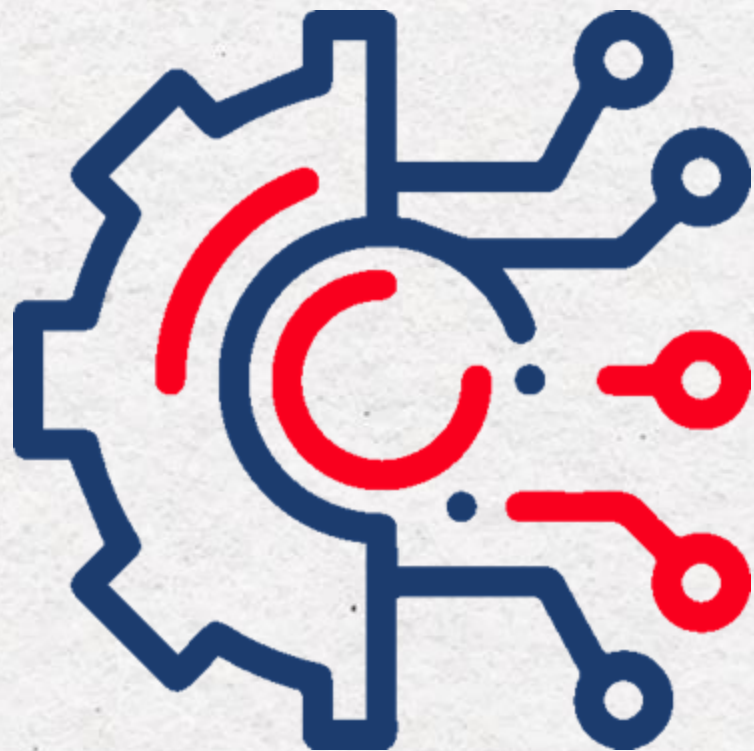
Adopción del *stack* público basado en tecnologías abiertas (DPGs x DPIs) y building blocks

Fortalecimiento del marco regulatorio (diseño de servicios, inversiones, AI, cyber, otros)

Marco de administración de datos e interoperabilidad

Programa de innovación pública enfocado en misiones y política experimental

Medición, Monitoreo y Evaluación



TRANSFORMACIÓN INTEGRAL EN 3 NIVELES



TRANSFORMACIÓN INTEGRAL QUE ABARCA 3 NIVELES



LA TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL SERVICIO CIVIL

Orientada a optimizar la gestión interna del talento humano, haciendo uso de las tecnologías que fortalezcan la eficiencia y transparencia en el ejercicio de la función pública.



LA TRANSFORMACIÓN DE LOS SERVICIOS HACIA EL PROPIO GOBIERNO

para mejorar la coordinación interinstitucional que facilite la toma de decisiones basadas en datos.



ENTREGA DE SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES A LA POBLACIÓN

Simplificando los procesos, mejorando la eficiencia, accesibilidad y capacidad de respuesta de trámites para ciudadanos y empresas.

Iniciativas Fundacionales para la Administración Digital



Definición de una arquitectura común para la administración digital

Adopción del *stack* público basado en tecnologías abiertas (DPGs x DPIs) y building blocks

Fortalecimiento del marco regulatorio (diseño de servicios, credenciales autenticación, documentos, inversiones, AI, cyber, otros)

Marco de datos e interoperabilidad

Programa de innovación pública enfocado en misiones y política experimental

Medición, Monitoreo y Evaluación

**Una arquitectura.
Un solo stack.
Un solo gobierno.**



Bienes e Infraestructuras Públicas Digitales

Fundamentos de una administración pública para el futuro.



Infraestructuras Públicas Digitales (DPIs)

Plataformas centrales compartidas utilizadas para definir servicios, sistemas y aplicaciones que deben ser seguros e interoperables, y que pueden construirse bajo estándares abiertos y especificaciones para entregar y proveer acceso equitativo a servicios, que garanticen la inclusión, innovación, confianza y el respeto a los derechos humanos.



Bienes Públicos Digitales (DPGs)

Herramientas, plataformas, estándares, o datos digitales que están diseñados para ser accesibles, inclusivos y abiertos.



Infraestructuras Públicas Digitales (DPIs)

Categorización Funcional



Identities Verificables y Registros

Verificación de identidad y acceso a datos de perfil de personas, entidades y objetos



Intercambio de Datos, credenciales, y modelos de AI/ML

Compartir datos (credenciales, historial, atributos) o modelos de igual a igual o públicamente



Firmas Digitales y Consentimiento

Asegurarse de que los datos/acuerdos están rubricados y con la debida autorización y permiso



Descubrimiento y Cumplimiento

Acceso a servicios digitales a través de Interfaces abiertas y mercados de datos y bienes



Pagos Digitales

Realizar pagos con facilidad utilizando protocolos abiertos (P2P, G2P, B2P, B2B)



Infraestructuras Públicas Digitales (DPIs)

Fundamentos de una administración pública para el futuro.



Estándares
tecnológicos abiertos
e interoperables.



Ecosistema vibrante de
desarrolladores e
integradores de
sistemas.



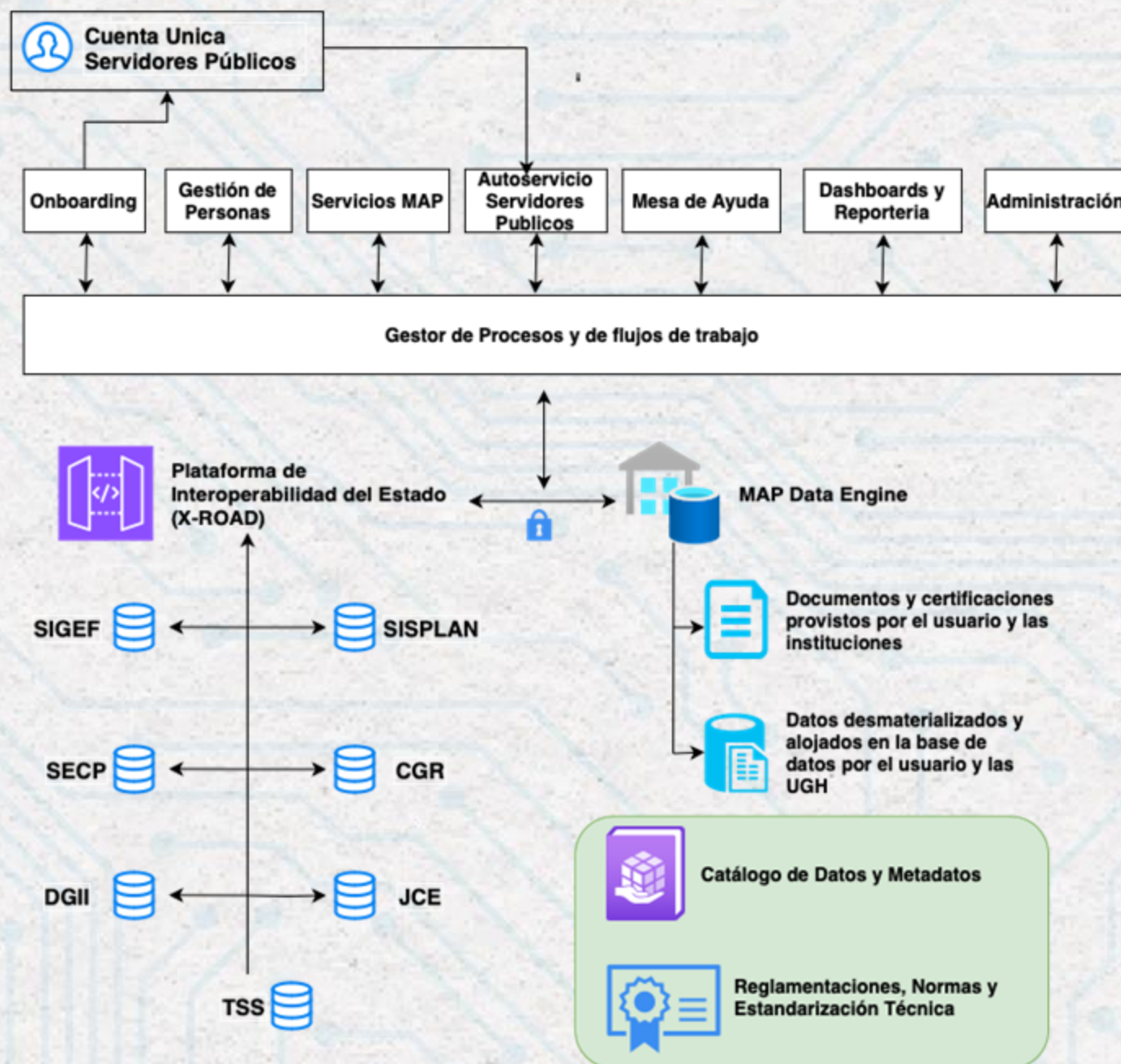
Mecanismos y políticas
de gobernanza
habilitadoras.

Arquitectura Propuesta - Sistema Integrado del Servicio Civil

Infraestructura Pública
Digital para la
administración de personas
sirviendo al Estado

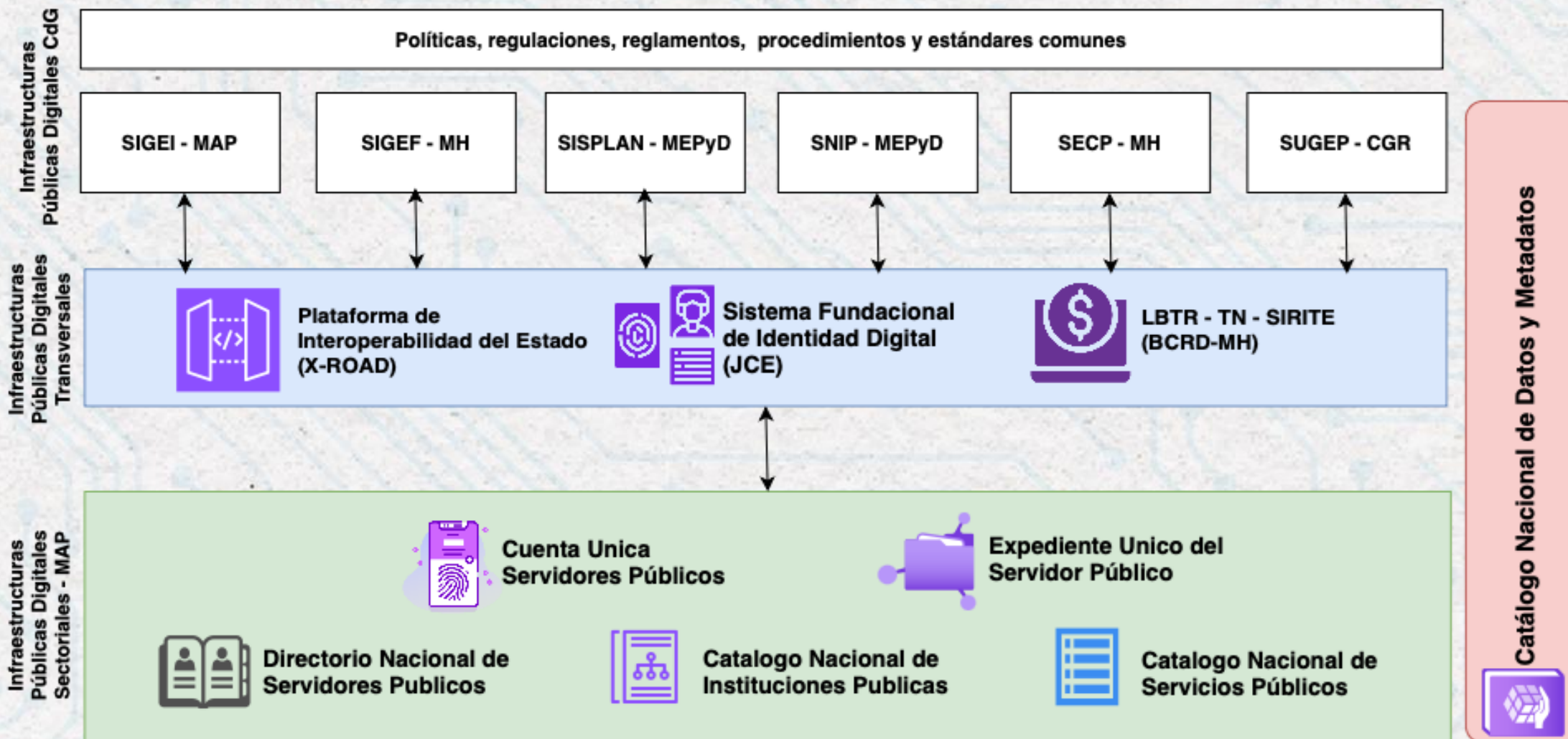
Interconexión
adicional para data
nómina con:

- SIPEN
- DGJP
- MESCyT



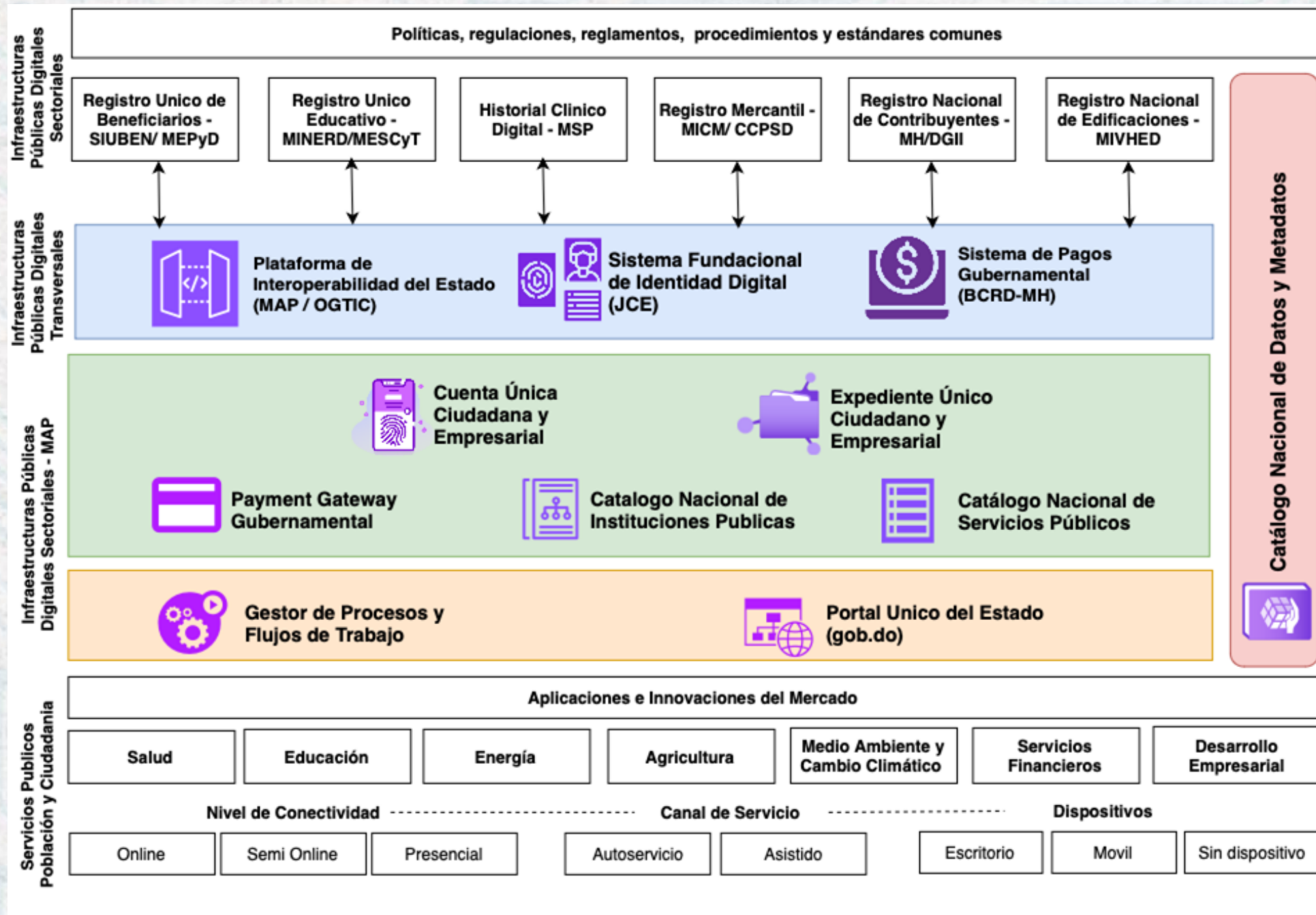
Arquitectura Propuesta - Sistemas Centrales

Infraestructuras Públicas Digitales para la administración general del Estado



Arquitectura Propuesta - Sistema Integrado de Servicios Públicos

Infraestructuras
Públicas Digitales
para la mejora de
la calidad de vida
de las personas.



DPIs a nivel sectorial



DPIs Transversales

- Verificación de identidad y atributos
- Firmas electrónicas
- Pagos instantáneos
- Intercambio de datos entre sectores
- Y más...




Aplicaciones

Estándares y Sistemas de información

Registros de Información



Servicios Digitales Públicos Integrados	Salud	Protección Social	Educación	Agricultura	Impuestos y Aranceles	Comercio e Inversión
Portal único de servicios Wallet ciudadano Plataforma de Autenticación	Registros médicos electrónicos (EMRs) Servicios habilitados por telemedicina	Registro de subsidios digitales Pagos digitales G2P (Gobierno a Personas)	Aprendizaje en línea Monitoreo de la calidad educativa	Extensión electrónica precisa y servicios de mercado. Registro digital de manejo de recursos agrícolas (dMRV)	Plataformas digitales de impuestos Flujo de trabajo electrónico para consultas de contribuyentes	Servicios G2B (Gobierno a Negocios) Ventanilla única nacional automatizada para aduanas
Marco de interoperabilidad gubernamental Arquitectura empresarial Estándares de datos Estándar de Servicios	Sistemas de Información de Salud (MIS) Estándares (HL7, FHIR, DICON) Clasificaciones ICD, LOINC, SNOMED CT	Sistemas de Información de Protección Social (MIS)  Gestión de casos Sistemas de la Seguridad Social Sistemas de Pago (MIS)	Sistema de Gestión de Centros Sistemas de Gestión del Aprendizaje	Sistemas de Información de Subsidios Sistemas de rendimiento de cultivos y salud del suelo Seguimiento de insumos	Sistemas integrados de administración de impuestos y aranceles (ITAS) Sistema local de facturación de impuestos	Registros de regulaciones y procedimientos
Registro de Instituciones Públicas Catálogo de servicios Registro de tierras y títulos de propiedad y construcción Otros (vehículos, publicaciones, educativo, etc).	Registros Único de salud. Registro Sanitario Conjuntos de datos públicos de salud	Registro Único de Beneficiarios Registro de desempleo y trabajo Registro Único de la Seguridad Social	Registro Único Educativo Registro de Acreditaciones Académicas	Registro de agricultores Registro de Agronegocios Registros georreferenciados de parcelas	Registro Nacional de contribuyentes (RNC) Registro Nacional de Facturación Electrónica Registro Aduanal	Registro Mercantil Registro Industrial Registro de Proveedores del Estado

Acciones realizadas y en curso



DPIs implementados



+100k
usuarios
registrados



gob.do
SERVICIOS DIGITALES

+362
servicios
transaccionales



X-ROAD

+70
instituciones
participantes



**Firma
Gob**

456,976
solicitudes 2024

208,865
documentos
firmados en
2024



+200k
usuarios
registrados

Acciones en proceso



2024

Marco de Nacional de Datos e Interoperabilidad Gubernamental

- Reglamento dictando la organización del marco
- Elaboración del Catálogo de Datos y Metadatos
- Modelo de Datos Centro de Gobierno

2024

Marco de Arquitectura Empresarial para la Administración Pública

- Lineamientos Generales de Arquitectura
- Definición de Estándares Nacionales en Credenciales, Documentos y Firmas Digitales

2024

Reestructuración e Integración del Sistema Integrado de Servicio Civil (SISC) y del Sistema de Gestión Financiera (SIGEF)

- Arquitectura Común para la prestación de Servicios Internos desde el Centro de Gobierno

2025

Sistema Integrado de Servicios Públicos

- Estándar Nacional de Servicios Digitales
- Portal Único de Servicios Públicos (gob.do)

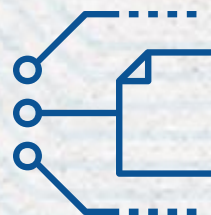
Productos Esperados



Resoluciones
(Gobernanza, Normas, etc.)



Reglamentos
(Cyber, Protección de Datos, otros)



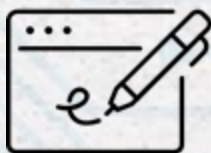
Modelo de Datos
(Servicio Civil, Adm. Financiera, Servicios Públicos)



Catálogo de Datos y Metadatos
(Nacional y Sectoriales)



Estándares Técnicos



Firma Digital



Expedientes Únicos y Documentos Digitales



Autenticación y Credenciales Verificables



Próximo

pasos:

1ero

Documentación en dos enfoques:
Reglamentación y Estándares oficiales para la implementación de DPIs

2do

Desarrollo de caso de uso para credenciales verificables, partiendo de:
Carpeta ciudadana
Autenticación
Permiso de viaje de menor

3ero


DPI SUMMIT para desplegar a nivel sectorial

4to

Estandarización técnica de los registros de información

5to

Sistema Integrado de Servicios Públicos y desarrollo del **Estándar Nacional para los Servicios Públicos**

A photograph of four young children, two girls and two boys, of African descent, wearing blue school uniforms. They are all smiling and looking towards the camera. The child on the far left has small blue and green hair ties. The child second from the left has curly hair. The child third from the left is a boy with short hair. The child on the far right has a long braid. They are sitting in front of a blue wall and a perforated metal fence. A red vertical bar is on the left side of the image, partially behind the text.

**Compromiso de acompañar a las
personas, empresas y organizaciones
en cada etapa de su vida**





Centre for Digital
Public Infrastructure

