



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعداده.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.



ITUNews
MAGAZINE

Nuevas fronteras reglamentarias

Cómo las tecnologías emergentes están dando lugar a enormes oportunidades y desafíos potenciales

ITUGSR
GENEVA 2018

Nuevas fronteras reglamentarias – oportunidades y desafíos

Houlin Zhao, Secretario General de la UIT



“Los organismos reguladores y los responsables políticos de todo el mundo se encuentran en una posición única para liberar las oportunidades ligadas a las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio. ”

Los organismos reguladores y los responsables políticos de todo el mundo se encuentran en una posición única para liberar las oportunidades ligadas a las nuevas tecnologías y los nuevos modelos de negocio. En la reunión de este año del Simposio Mundial para Organismos Reguladores de la UIT (GSR-18), vimos cómo los reguladores de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) se reunieron con los actores del sector privado y con los reguladores de los demás sectores para debatir acerca de nuevas y mejores maneras de abordar la reglamentación para la economía digital.

En efecto, nos encontramos ante una revolución transsectorial que viene acompañada de un nuevo conjunto de desafíos.

El GSR-18 comenzó con un evento previo de Diálogo Global temático en el que los panelistas tuvieron oportunidad de estudiar la relación entre la inteligencia artificial (IA), la Internet de las cosas (IoT) y la ciberseguridad, y la posible repercusión a escala mundial.

A través de una serie de reuniones y debates de alto nivel, los participantes compartieron las prácticas óptimas y los desafíos y debatieron acerca de los próximos pasos para mejorar las políticas nacionales. Los debates se centraron en gran medida en la misión central de la UIT - cómo aprovechar las nuevas tecnologías para conectar a la gente en todo el mundo y la importancia de dar a la gente, los países y las regiones las herramientas necesarias para aprovechar las TIC en pro del desarrollo social y económico.

Me felicito al presentarles aquí la revista Actualidades de la UIT en que se destacan algunos de los resultados y debates del GSR-18.

Nuevas fronteras reglamentarias

Cómo las tecnologías emergentes están dando lugar a enormes oportunidades y desafíos potenciales

(Editorial)

1 Nuevas fronteras reglamentarias – oportunidades y desafíos

Houlin Zhao, Secretario General de la UIT

(Destacados)

- 3 Desafiando las nuevas fronteras reglamentarias
- 7 Lograr la transformación digital - Prácticas óptimas y contribuciones de los organismos reguladores
- 8 Seguimiento de la reglamentación de las TIC

(Temas clave)

- 12 Por qué la tecnología centrada en las personas suscita la confianza del consumidor
- 17 Aprovechar los beneficios de las identidades digitales
- 22 Por una IA segura y fiable
- 28 Llamamiento a la acción:
Facilitar el acceso universal a la conectividad sostenible

(GSR-18 de un vistazo)

- 30 Podcast de entrevistas del GSR-18
- 31 Pulse para acceder al GSR-18 de un vistazo

Nuevas fronteras reglamentarias

Cómo las tecnologías emergentes están dando lugar a enormes oportunidades y desafíos potenciales



Shutterstock

ISSN 1020-4164
itunews.itu.int
6 números al año
Copyright: © UIT 2018

Jefe de redacción: Matthew Clark
Diseñadora artística: Christine Vanoli
Auxiliar de edición: Angela Smith

Departamento editorial/Publicidad:
Tel.: +41 22 730 5234/6303
Fax: +41 22 730 5935
E-mail: itunews@itu.int

Dirección postal:
Unión Internacional de Telecomunicaciones
Place des Nations
CH-1211 Ginebra 20 (Suiza)

Cláusula liberatoria:
la UIT declina toda responsabilidad por las opiniones vertidas que reflejan exclusivamente los puntos de vista personales de los autores. Las designaciones empleadas en la presente publicación y la forma en que aparezcan presentados los datos que contiene, incluidos los mapas, no implican, por parte de la UIT, juicio alguno sobre la condición jurídica de países, territorios, ciudades o zonas, ni respecto de la delimitación de sus fronteras o límites. La mención de determinadas empresas o productos no implica en modo alguno que la UIT los apoye o recomiende en lugar de otros de carácter similar que no se mencionen.

Todas las fotos por la UIT, salvo indicación en contrario.



Desafiando las nuevas fronteras reglamentarias

La edición de este año del Simposio Mundial para Reguladores anual ([GSR-18](#)), celebrado en Ginebra (Suiza) del 9 al 12 de julio, reunió a más de 600 participantes de más de 120 países en un debate sobre las nuevas fronteras reglamentarias de un mundo cada vez más dinámico e interconectado.

El objetivo del foro, que es el principal encuentro mundial especializado de expertos en políticas y reguladores de tecnologías de la información y las telecomunicaciones (TIC), era colaborar en la adopción de medidas reglamentarias que permitan aprovechar las TIC para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible ([ODS](#)) de las Naciones Unidas.

El simposio también ayudó a los legisladores, los reguladores y los profesionales del sector privado a comprender mejor los beneficios y los riesgos de las nuevas innovaciones tecnológicas.

Los participantes dialogaron sobre las nuevas fronteras reglamentarias para lograr la transformación digital y examinaron las repercusiones de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial (IA), Internet de las cosas (IoT) y la tecnología móvil de quinta generación (5G), además de otras cuestiones fundamentales como la ciberseguridad, la privacidad y la fiabilidad.



“Estoy convencido de que, con nuestra sabiduría colectiva, las tecnologías emergentes impulsarán el desarrollo sostenible en beneficio de todos los seres humanos.”

Brahima Sanou,
Director, Sector de
Desarrollo de las
Telecomunicaciones de la UIT

“El paso a una reglamentación más abierta, colaborativa, transversal y basada en incentivos tendrá una importancia fundamental para cumplir la sustanciosa promesa de la economía digital, en beneficio no sólo de los consumidores y los negocios, sino también de todas las personas del mundo que siguen sin estar conectadas”, afirmó Houlin Zhao, Secretario General de la UIT, durante la apertura del evento.

Brahima Sanou, Director del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones (BDT) de la UIT, invitó a todas las partes interesadas del ecosistema de las TIC a unir fuerzas. “Estoy convencido de que, con nuestra sabiduría colectiva, las tecnologías emergentes impulsarán el desarrollo sostenible en beneficio de todos los seres humanos.”

Respondiendo a las emergencias tecnológicas

Uno de los temas centrales del GSR-18 fue el rápido crecimiento de las tecnologías emergentes y su capacidad para mejorar las vidas gracias al aumento de los datos, la productividad y la conectividad.

Como señalaron varios oradores, dentro de poco habrá más de 20.000 millones de dispositivos conectados mediante Internet de las cosas (IoT), el desarrollo de las plataformas 5G podría generar billones de dólares en ingresos antes de que acabe el próximo decenio y la IA lleva camino de influir en casi todas las industrias del mundo.

“Nuestro sector avanza a un ritmo increíble y lo único que limita esta evolución es nuestra imaginación”, afirmó Sorin Grindeanu, Presidente del GSR-18 y Presidente de la Autoridad Nacional de Gestión y Regulación de las Comunicaciones de Rumania (ANCOM).

Sentando las bases para la 5G: oportunidades y desafíos

Próximamente se publicará el informe de la UIT Sentando las bases para la 5G: oportunidades y desafíos, que estará disponible [aquí](#).





“**Nuestro sector avanza a un ritmo increíble, y lo único que limita esta evolución es nuestra imaginación.**”

Sorin Grindeanu,
Presidente del GSR 18 y
Presidente de la ANCOM

El impacto de estos avances exponenciales de la tecnología se percibe en las diferentes industrias y conlleva tanto oportunidades como retos para los legisladores, los empresarios y los reguladores. Los participantes en el GSR-18 convinieron en que la velocidad y magnitud sin precedentes de esta evolución impulsan la colaboración en aras de una reglamentación eficaz e informada.

A la luz de esta transformación, los reguladores deben representar el papel de “dioses y diosas”, afirmó Manish Vyas, Presidente de Comunicaciones, Redes Sociales y Negocios de Entretenimiento y Director General de Servicios de Red de [Tech Mahindra](#). Se enfrentan a la compleja tarea de hacer efectivas las posibilidades de estas tecnologías emergentes y ofrecerlas a los demás “de forma que el mundo, las personas y las industrias se sientan extremadamente seguros”.

Elegir el optimismo frente al miedo

Ahora más que nunca, los ciberataques amenazan la seguridad de los países, las empresas y las personas, mientras que los avances de la tecnología suscitan nuevas preocupaciones en materia de privacidad y protección de datos, entre otros asuntos. Muchos de los oradores hicieron hincapié en estas inquietudes durante los debates del GSR-18, pero en términos generales la actitud de los participantes fue optimista.

“Debemos asegurarnos de no perdernos en los detalles, de no perdernos en el alarmismo”, afirmó Serge Droz, Vicepresidente del Equipo de respuestas de emergencias informáticas (CERT) y Director de la Junta de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) de [Open Systems](#). Muchos de los oradores instaron a crear infraestructuras, sistemas y reglamentos sólidos que aprovechen la tecnología para dar pie a “los buenos” y crear beneficios positivos para la sociedad en conjunto.

“La tecnología en sí misma no es ni buena ni mala”, explicó Neil Sahota, Master Inventor y jefe mundial de desarrollo empresarial de IBM para el [grupo IBM Watson](#). “Podemos utilizar [las tecnologías] para crear o podemos utilizarlas para destruir. En verdad somos nosotros quienes decidimos cómo hacer el mejor uso de estas herramientas.”

Equilibrio entre reglamentación e innovación

En muchas de las conversaciones del GSR-18 se planteó el tema del difícil equilibrio que han de conseguir los reguladores al legislar sobre las tecnologías emergentes para solucionar los problemas de seguridad y privacidad sin limitar la innovación ni el desarrollo.

“En tiempos de cambio rápido se requieren respuestas reglamentarias rápidas”, afirmó Nerida O’Loughlin, Presidenta y Directora de Agencia de la [Autoridad Australiana de Comunicaciones](#) y Medios de Comunicación. “Esto significa que quizás tengamos que actuar antes de que esté preparado el marco reglamentario perfecto.” Al mismo tiempo, O’Loughlin advirtió sobre la reglamentación preventiva. “Como reguladores, hemos de tener cuidado de no adelantarnos a la tecnología e intentar regular una amenaza que no podemos definir realmente, y mucho menos comprender.”

Ajit Pai, Presidente de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC) de los Estados Unidos, afirmó que los Gobiernos deberían resistir la tentación de regular las nuevas tecnologías integrándolas de manera forzada en los marcos existentes. “Creo que uno de los principios fundamentales en los que se deberían basar los Gobiernos al gestionar la nueva tecnología debería ser la humildad reglamentaria”, señaló.

“Necesitamos equilibrio para garantizar que no estamos menoscabando necesariamente la innovación y, al mismo tiempo, que no quedamos expuestos a muchos quebraderos en el futuro”, añadió Sahota.

La clave es crear un entorno seguro donde pueda florecer la innovación, explicó Ba Bocar, Director General del [Consejo de Telecomunicaciones de SAMENA](#) y Presidente de la Reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado y de la

Reunión del Grupo Asesor Industrial para el Desarrollo. “Tenemos que centrarnos en el objetivo: ¿Qué intentamos conseguir? ¿Qué queremos hacer? ¿Qué queremos que parezca nuestra sociedad futura? Tenemos que armonizar y tenemos que trabajar juntos.”

Juntos hacia el futuro

Durante los cuatro días de mesas redondas interactivas, reuniones paralelas y diálogo constante del GSR-18 se habló de un asunto común: el compromiso conjunto de lograr la misión central de la UIT, esto es, aprovechar las TIC para mejorar las vidas.

Con este fin, el GSR-18 publicó informes, documentos de debate y las Directrices del [GSR-18 sobre prácticas idóneas en materia de nuevas fronteras reglamentarias para lograr la transformación digital](#), productos que reflejan el espíritu de colaboración de la conferencia.

“No existe ninguna ley que nos vaya a facilitar una única solución”, afirmó Raquel Gatto, Asesora Regional de Políticas de Internet Society (ISOC). “No hay ninguna empresa que pueda conseguir hacerlo por sí sola. Tenemos que hacerlo juntos. Y podemos conseguirlo.”



Lograr la transformación digital - Prácticas óptimas y contribuciones de los organismos reguladores

Cada año, uno de los resultados importantes del Simposio Mundial para Organismos Reguladores es la publicación de sus directrices de prácticas idóneas.

Aquí están las [Directrices del GSR-18 sobre prácticas idóneas en materia de nuevas fronteras reglamentarias para lograr la transformación digital](#) de 2018, acordadas y adoptadas durante el GSR-18.

Contribuciones de los organismos reguladores

No cabe duda de que los gobiernos y los organismos reguladores tienen un papel clave que desempeñar en lo que atañe a la ampliación de las fronteras reglamentarias hacia nuevos horizontes y a la creación de un entorno habilitador y fiable para lograr la transformación digital.

Por este motivo, antes del GSR-18 y como parte del proceso de consultas del GSR-18, se invitó a los organismos reguladores nacionales a que identificaran medidas políticas, reglamentarias y comerciales nuevas e innovadoras para dar respuesta al panorama cambiante, proteger a los consumidores y a las cosas y garantizar la confianza para permitir que la transformación digital alcance todo su potencial.

Prácticas idóneas

Las prácticas idóneas identificadas y refrendadas durante el GSR-18 orientarán a los responsables políticos en lo que atañe a:

- fomentar el potencial de las tecnologías emergentes en pro de la transformación digital;
- promover modelos comerciales y de inversión que den soporte a la transformación digital, y
- estudiar enfoques políticos y reglamentarios para la innovación y el progreso constantes.



ITU GSR
GENEVA 2018

Directrices del GSR-18
sobre prácticas idóneas en materia
de nuevas fronteras reglamentarias
para lograr la transformación digital



Seguimiento de la reglamentación de las TIC

En el marco del GSR-18, la UIT presentó el [Rastreador de reglamentación de las TIC](#), a saber, una herramienta empírica para ayudar a los poderes públicos y a los reguladores a analizar y comprender mejor el entorno reglamentario del sector de las tecnologías de información y la comunicación (TIC), así como el grado de madurez de los marcos normativos nacionales.

El Rastreador ayuda a detectar lagunas en términos de reglamentación y también puede servir como modelo para una reformar normativa.

Perfeccionamiento constante de los conjuntos de datos

La UIT lanzó el Rastreador en 2013 y, desde entonces, se ha dedicado a perfeccionar y mejorar los conjuntos de datos conexos.

Estos son los únicos parámetros integrales aplicables a la reglamentación de las TIC que existen en 190 países.

Más allá de los parámetros en cuestión, la UIT ha impulsado una nueva corriente de trabajo relacionada con la reglamentación pasada, presente y futura, que aborda tendencias normativas y ahonda en algunos de los temas más espinosos de la transformación digital.

Parte de los trabajos de investigación y análisis elaborados se integraron en el informe [ICT Regulatory Outlook 2017](#), que la UIT publicó el año pasado. La edición 2018 estará disponible dentro de unos meses.

Medición de la colaboración en el ámbito normativo

La UIT ha examinado el nivel de colaboración entre los organismos reguladores de las telecomunicaciones y las autoridades encargadas de la competencia en los Estados Miembros de la Unión. Los trabajos de investigación en la materia se incluirán en la edición de 2018 del informe [ICT Regulatory Outlook](#).

A continuación se exponen algunas de sus conclusiones:

- En 90 países, los organismos reguladores de las telecomunicaciones han colaborado con las autoridades encargadas de la competencia.
- El cincuenta por ciento ha establecido relaciones de colaboración oficiosas en materia de reglamentación de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

- El treinta por ciento ha codificado sus relaciones de colaboración en acuerdos formales o leyes.
- En varios países, se han creado comités conjuntos para facilitar la colaboración.
- Europa, las Américas y África son las regiones donde se ha registrado un mayor nivel de colaboración.
- Sin embargo, en 40 países, aún no se ha establecido relación de colaboración alguna.
- En 46 países, las cuestiones relacionadas con las telecomunicaciones y la competencia son competencia de dos organismos distintos.

Próximo informe ICT Regulatory Outlook 2018

Actualmente, la UIT también está examinando las prácticas de colaboración de los organismos reguladores de las TIC y las autoridades de protección de datos y consumidores, las entidades financieras y reglamentarias, los organismos de radiodifusión y toda autoridad designada que se ocupe de cuestiones relacionadas con Internet.

La Unión espera poder trabajar con las partes interesadas con miras a determinar el nivel de colaboración entre instituciones en el ámbito de la reglamentación de las TIC, lo que ayudará a aprovechar los trabajos de investigación de la UIT para definir prácticas idóneas y enseñanzas extraídas y poner los frutos a disposición de los miembros de la organización.



(Destacados)



GLOBAL ICT REGULATORY OUTLOOK 2017

El informe Global ICT Regulatory Outlook 2017 de la UIT, primero de una serie de informes anuales que estudian el mercado y las tendencias de la reglamentación en el sector de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) y sus implicaciones en los diversos ámbitos de la economía, puede consultarse en [este enlace](#).

Entre las numerosas conclusiones enunciadas en este informe, cabe destacar la siguiente:

La transición hacia un enfoque normativo más abierto y colaborativo, unida al papel que desempeñan los reguladores de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) en su orquestación, revestirá una importancia crucial para cumplir la fértil promesa de la economía digital en beneficio no solo de los consumidores y empresas, sino también de los 3 900 millones de personas que siguen careciendo de conexión a Internet

| Country | C1: Regulatory Authority | C2: Regulatory Maturity | C3: Regulatory Regimes | C4: Competition Framework | Overall Score |
|-------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------|---------------------------|---------------|
| Albania | 18.00 | 17.00 | 26.00 | 24.00 | 35.00 |
| Algeria | 17.00 | 17.00 | 18.00 | 12.50 | 14.50 |
| Andorra | 8.00 | 8.00 | 8.00 | 2.00 | 25.00 |
| Angola | 17.00 | 20.00 | 18.00 | 10.00 | 15.00 |
| Antigua & Barbuda | 8.00 | 11.00 | 8.00 | 15.00 | 12.00 |
| Argentina | 18.00 | 20.00 | 24.00 | 28.00 | 30.00 |
| Armenia | 19.00 | 18.00 | 16.00 | 28.00 | 32.00 |

El Rastreador de reglamentación de las TIC de la UIT está disponible en [este enlace](#)

Siete tendencias principales

Cambios en los mercados de las TIC



Evolución del panorama normativo



El [resumen ejecutivo](#) contiene más información al respecto. No se pierda la edición de 2018, que se publicará próximamente!



Shutterstock

Por qué la tecnología centrada en las personas suscita la confianza del consumidor

Mejorar la confianza del consumidor es un asunto prioritario para los reguladores y la industria en la coyuntura económica actual, basada en datos inteligentes. Paradójicamente, son esos mismos datos que impulsan las tecnologías emergentes como la inteligencia artificial (IA), lo que constituye un reto para la confianza de los consumidores.

A fin de comprender la dificultad de aumentar la confianza del consumidor en un mundo basado en los datos es importante examinar la función de los datos en la economía inteligente. Y precisamente eso es lo que se hizo en la sesión del GSR-18, "El ser humano en el medio: ¿Cómo proteger los datos personales en una economía basada en datos inteligentes?".

La mesa redonda, integrada por representantes del sector público y privado y expertos en reglamentación planteó reflexiones fundamentales sobre el desarrollo de la tecnología centrada en las personas, trascendiendo los debates sobre la situación actual.

¿El consenso? Al término de los debates quedó claro que para mejorar la confianza del consumidor, el gobierno y los agentes del sector deben colaborar para garantizar que la economía basada en datos inteligentes esté impulsada por personas reales y se oriente a ellas, teniendo especialmente en cuenta los intereses y derechos de los usuarios finales.

¿Por qué centrarnos en las personas?

Según afirmaron los ponentes, son dos los motivos por los que se empodera a los consumidores al entregarles la titularidad y el control de sus datos personales. En primer lugar, la titularidad y el control de los datos permite a los consumidores participar de forma activa -y consciente- en la economía basada en datos inteligentes.

Stephen Bereaux, Director General de la Autoridad de Regulación y Competencia de los Servicios Públicos (URCA) de las Bahamas, abogó por el control de los consumidores. “Ese clic para aceptar... constituye una venta, pero no sólo de lo que piensas que estás comprando: es una venta de tus datos”, explicó. Bereaux promovió la sensibilización para que las personas conozcan sus derechos al hacer transacciones en línea en la misma medida en que los conocen fuera de Internet.

El segundo motivo por el que la titularidad y el control de los datos empoderan a los consumidores es porque les da libertad para elegir. El derecho a elegir la manera en que se recopilan, utilizan, comparten y almacenan los datos aumenta la confianza del consumidor. Por esta razón, Danielle Jacobs, Presidente de la Asociación Internacional de Usuarios de Telecomunicaciones (INTUG), aseguró a los participantes que la industria desea proteger los datos personales. Explicó detalladamente cómo se han estado preparando las empresas para la aprobación del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la Unión Europea.

La alusión de Jacobs a la dificultad de estos preparativos demuestra lo necesario y difícil que resulta mejorar la confianza del consumidor en la economía actual.



“Ese clic para aceptar... constituye una venta, pero no sólo de lo que piensas que estás comprando: es una venta de tus datos.”

Stephen Bereaux,
Director General de la
Autoridad de Regulación y
Competencia de los Servicios
Públicos de las Bahamas

¿Por qué ahora?

El deseo de aumentar la confianza de los consumidores surge del reconocimiento de que existen lagunas en la economía basada en datos inteligentes.

El Dr. Dan Hayden, especialista en Estrategia de Datos de Facebook, aduce que algunas de estas carencias -educación, empoderamiento, confianza, control- son retos comunes del sector y el Gobierno. Según afirmó, “Facebook es una empresa centrada en los datos y, pese a su gran tamaño, experimenta el mismo problema que los reguladores”.



“Sabemos que tenemos que trabajar juntos de manera integrada para alcanzar un consenso regional, pero también mundial.”

Hannia Vega,
Presidenta del Consejo
de la Superintendencia
de Telecomunicaciones
de Costa Rica

Ahora es el momento de aumentar la confianza del consumidor ya que, como señaló Hayden, “Van a tener que funcionar de manera digital y por medio de datos. Si no ahora, sin duda en el futuro”.

Existe otro motivo por el que resulta crucial aumentar la confianza de los consumidores. La economía basada en datos inteligentes tiene la capacidad de hacer avanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible y cambiar para mejorar las experiencias de los ciudadanos. A fin de aprovechar esta capacidad antes de que venza el plazo en 2030 se requiere la aceptación del consumidor. En el contexto económico actual, la confianza es una condición indispensable para el sentimiento de empoderamiento y seguridad de los consumidores. Todas las partes coincidieron en que el diseño de la tecnología -y la reglamentación- centrada en las personas fomenta la confianza del consumidor.

Los retos

Los ponentes examinaron tres retos a los que se enfrenta el desarrollo de la tecnología centrada en las personas en el contexto de economía basada en datos inteligentes. Son los siguientes: 1) diseño e innovación; 2) infraestructura; y 3) confianza.



El reto relacionado con el diseño y la innovación se refiere tanto a la reglamentación como al producto.

Según afirma Hayden, existen restricciones en la manera en que los proveedores de servicios digitales crean productos que equilibran la velocidad y la accesibilidad con la transparencia y la educación. Este es el reto al que se enfrentan los reguladores: ¿cómo formular reglamentos que aumenten la confianza del consumidor durante todo el recorrido del cliente?

Aumentar la confianza en una sociedad basada en datos

En un mundo cada vez más basado en los datos, será esencial formular reglamentos minuciosos para aprovechar las ventajas y mitigar al mismo tiempo los riesgos.

“No se equivoquen, ya estamos viviendo la cuarta Revolución Industrial, dirigida por los datos... Ahora, para planificar y ejecutar cualquier programa se necesitan muchos datos.”

Godfrey Mutabazi,
Director Ejecutivo de la Comisión de Comunicaciones de Uganda

Los datos conforman la planificación en múltiples campos, como la manufactura, la agricultura y la educación. Además, son la base de todo, desde las tarjetas de identidad nacionales y el registro de pasaportes hasta el registro de los nacimientos. Teniendo en cuenta la prevalencia de los datos en la sociedad, los reguladores deben abordar la cuestión de la protección de datos para mejorar la confianza, afirma Mutabazi.



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las [entrevistas en vídeo del GSR-18](#)

El ingeniero James M. Kilaba, Director General de la Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones de Tanzania (TCRA), destacó que la confianza es fundamental para el éxito de la transformación digital y que los reglamentos sobre nuevas tecnologías son necesarios para que los consumidores tengan seguridad y confianza en los servicios que hacen uso de las nuevas tecnologías digitales.

Aunque no se definió explícitamente, la mesa apuntó a la naturaleza matizada de los retos que comporta el desarrollo de tecnología centrada en las personas en diversos contextos.

Por ejemplo, Godfrey Mutabazi, Director Ejecutivo de la Comisión de Comunicaciones de Uganda (UCC), citó la infraestructura como un reto. A su juicio, se requiere una infraestructura de TI fiable para posibilitar la recopilación, la transmisión y el tratamiento de los datos.

Mutabazi también habló del recelo de la sociedad ugandesa ante las posibles invasiones de la privacidad: “Para los ugandeses, el Gobierno es un Gran Hermano”.

¿Cómo podemos resolver estos retos?

Durante la sesión se manifestaron tres soluciones principales para el reto del desarrollo de tecnología centrada en las personas. Son las siguientes: 1) educación; 2) colaboración; e 3) intercambio de información.

Soluciones



1

Educación.

Kilaba afirmó que la educación y la capacitación son indispensables en la sociedad actual.

Colaboración.

Hannia Vega, Presidenta del Consejo de la Superintendencia de Telecomunicaciones (SUTEL) de Costa Rica, abogó por trabajar conjuntamente de manera integrada y colaborativa. Bereaux pidió que la colaboración no se limite a los comisarios de datos y telecomunicaciones y que incluya a todos los reguladores.

2

Intercambio de información.

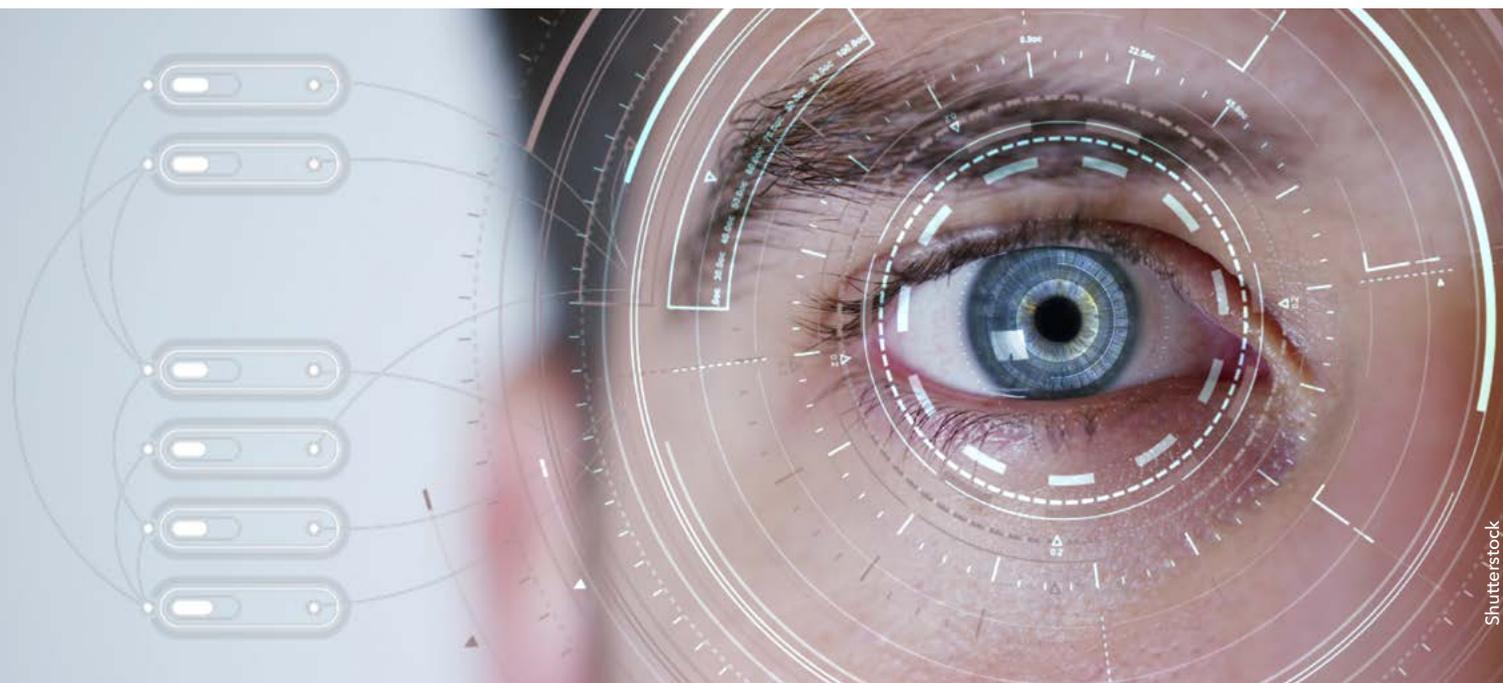
Mutabazi habló sobre la manera en que Uganda propicia el intercambio de información. En primer lugar, el país creó la Autoridad Nacional de Tecnología de la Información (NITA) para ayudar a los organismos gubernamentales a agilizar la digitalización. En segundo lugar, actualmente Uganda está creando un servicio de información digital que centralizará la información individual de sus ciudadanos.

3

Conclusión

En el plano más amplio del GSR-18, la sesión “El ser humano en el medio” puso de relieve la incertidumbre asociada con las tecnologías emergentes y la economía basada en datos. Además, consideró los temas de la colaboración, el empoderamiento y la transparencia que estaban presentes en todos ámbitos.

La utilidad de la sesión radica en la manera en que demostró la importancia de seguir centrándose en el usuario para mejorar la confianza en la economía basada en datos inteligentes.



Aprovechar los beneficios de las identidades digitales

Ahora que la vida de las personas guarda una relación cada vez más estrecha con Internet, las autoridades de los países se sirven de los sistemas de identidad digital para ofrecer pruebas jurídicas de identidad y facilitar el acceso de los ciudadanos a los servicios. Al proceder de tal manera, las identidades digitales podrían servir a los países para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas y sus metas asociadas.

Ese fue el tema del grupo especial "La identidad digital mediante diferentes plataformas, ¿puede ayudar a lograr los ODS y fomentar la inclusión de todos?" Los ponentes, diversos líderes de los sectores público y privado, debatieron sobre las

oportunidades y los desafíos de las identidades digitales.

"En un mundo digital, todos realizamos transacciones digitales", dijo el Dr. Ram-Sewak Sharma, Presidente de la Telecom Regulatory Authority de la India (TRAI). "Así pues, las preguntas "¿Quién es usted?" y "¿Es usted quien dice ser?" deben responderse de una manera digital".

Los asuntos principales tratados por el grupo fueron los beneficios de las identidades digitales, con ejemplos de Ghana y Omán, el papel de los operadores de telefonía móvil y la importancia de la reglamentación en la creación de infraestructuras de identidad digital seguras y fiables.

Argumentos a favor de las identidades digitales

Más de mil millones de personas en el mundo no tienen pruebas de su identidad jurídica. Para solventar este problema y alcanzar la meta 16.9 de los ODS (proporcionar acceso a una identidad jurídica para todos), los países utilizan cada vez más sistemas de identidad electrónica.

Dos de los beneficios de esos sistemas son la prevención del robo de identidad y el aumento del acceso a servicios como información sanitaria y sistemas financieros, lo que puede contribuir al crecimiento de la economía digital y al empoderamiento de los ciudadanos.

“Si tenemos un sistema de identidad integral y de calidad, tanto los ciudadanos como los Gobiernos saldrán ganando”, comentó el Dr. Sharma.

“En Ghana, el National Identification Authority (NIA) ha creado la [Ghana Card](#), una tarjeta biométrica que combina sistemas de identidad existentes, incluidos permisos de conducir, tarjetas de la seguridad social y tarjetas de seguros de salud, en una identidad digital armonizada”, dijo el Sr. Joe Anokye, Director General de la National Communications Authority de Ghana (NCA).

“El Gobierno se propuso tener una única tarjeta de identificación nacional, una tarjeta de identificación que convierte a una persona en ghanés, una tarjeta de identificación con funciones incorporadas para poder utilizar diversos servicios”, dijo.

En Omán, que estableció su primer sistema de identidad digital en 2002, el Gobierno trabaja



“El Gobierno se propuso tener una única tarjeta de identificación nacional.”

Joe Anokye,
Director General de la
National Communications
Authority (NCA), Ghana

con proveedores de telefonía móvil y organismos encargados de controlar la aplicación de las leyes para convertir los servicios tradicionales en servicios electrónicos, dijo el Sr. Yahya Salim Alazri, Director del National Digital Certification Center ([Oman National PKI](#)), [Information Technology Authority](#), de Omán.

El Director añadió además que esos esfuerzos ayudarían a mejorar la eficiencia y a crear una sociedad más inclusiva. “Lo importante es el modo en que se adopta esa tecnología y se pone a disposición de la gente y de las entidades gubernamentales”.



“Lo importante es el modo en que se adopta esa tecnología y se pone a disposición de la gente y de las entidades gubernamentales.”

Yahya Salim Alazri,
Director del National Digital
Certification Center (Oman
National PKI), Information
Technology Authority, Omán

El papel de la telefonía móvil

“La telefonía móvil, presente en general en todas las culturas y niveles de ingresos, puede desempeñar un papel fundamental en el respaldo de proyectos de identidad digital”, dijo la Sra. Yasmina McCarty, Presidenta del equipo Mobile for Development (M4D) de GSMA. “Una vez que se tiene esa identidad, puede accederse a todos esos servicios que mejoran la vida”, dijo la Sra. McCarty.

La Presidenta indicó cinco formas en las que los operadores de telefonía móvil podrían apoyar los sistemas de identidad digital.

En primer lugar, apoyando el registro de ciudadanos. La Sra. McCarty explicó que en el Pakistán, por ejemplo, el Gobierno se ha asociado con [Telenor Pakistan](#), [UNICEF](#) y GSMA para fomentar el registro de nacimientos por telefonía móvil y el resultado ha sido un aumento del 200% en esos registros.

En segundo lugar, contribuyendo a la digitalización de los sistemas de identidad física tradicionales, como por ejemplo los recientes esfuerzos de Tanzania por digitalizar sus servicios.

En tercer lugar, fortaleciendo la capacidad “Conozca a su cliente” (KYC) del Gobierno mediante la presentación de datos valiosos que le ayuden a personalizar sus servicios.



“Una vez que se tiene esa identidad digital, puede accederse a todos esos servicios que mejoran la vida.”

Yasmina McCarty,
Responsable del equipo
Mobile for Development
(M4D) de GSMA

Cambio de paradigma en los nuevos reglamentos

“Debe haber un cambio de paradigma en los nuevos reglamentos y normas” dijo el Dr. Ram Sewak Sharma, Presidente de la Telecom Regulatory Authority de la India (TRAI) en una entrevista del GSR-18.

“Casi todos los días se producen nuevos avances y aparecen nuevas tecnologías.”

Dr. Ram Sewak Sharma, Presidente, TRAI

“Las leyes y los sistemas de reglamentación existentes son básicamente para el mundo del pasado”. “Muchos de esos conceptos y principios, si se aplican al mundo virtual, son demasiado rígidos. No reflejan la verdadera filosofía del mundo virtual”.



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las entrevistas en vídeo del GSR-18

En cuarto lugar, proporcionando una identificación oficial para que los usuarios tengan un perfil y se conecten directamente a los servicios, algo especialmente importante para grupos anteriormente excluidos, como las poblaciones rurales y las mujeres.

Por último, proporcionando autenticación para evitar el uso de información falsa y para ofrecer la confianza necesaria que vincule a los ciudadanos con servicios como el comercio, la administración y la sanidad electrónicos.

La necesidad de reglamentación

La reglamentación es fundamental para que los sistemas de identidad digital sean “robustos, seguros y fiables”, dijo el Dr. Sharma. “En un mundo conectado en el que pueden crearse múltiples identidades, es realmente posible falsificarlas y robarlas. Desde el punto de vista de la seguridad, también es importante que haya infraestructuras de identidad digital muy sólidas”.

Las preocupaciones sobre la seguridad se hacen cada vez más pertinentes ahora que aumenta el número de huellas digitales, dijo la Sra. Yvette Ramos, CEO de una empresa de IP en Ginebra y Vicepresidenta de Relaciones Exteriores de The International Network of Women Engineers and Scientists (INWES). “En el futuro, todos tendremos un clon digital actualizado”, dijo. “Es necesario reglamentar esas actividades, de lo contrario será un caos”.

“Todos los sistemas de identidad digital deben diseñarse para aplacar las preocupaciones relativas a la seguridad, protección y privacidad de datos”, dijo la Sra. Annegret Groebel, Responsable del departamento de relaciones internacionales del organismo regulador alemán BNetzA y Vicepresidenta de la Junta de Directores del Consejo de Reguladores de Energía de Europa (ACER).

Además de hablar sobre las normas en las que se reglamenta quién es el propietario de los datos y quién tiene acceso a ellos, la Sra. Groebel añadió que es importante educar a los usuarios y hacer que los sistemas sean fáciles de usar. “Debemos asegurarnos de que los usuarios puedan decidir a quién invitan a utilizar esos datos”, dijo.

“En general, un enfoque coordinado entre los órganos de reglamentación y el sector privado puede reducir los riesgos de duplicación, promover la interoperabilidad y mejorar la seguridad de las identidades digitales, y permitir así a los ciudadanos y a los Gobiernos aprovechar los beneficios resultantes”, dijo la Sra. McCarty. “Para ganarse la confianza del consumidor tenemos que trabajar juntos, Gobierno y sector privado”.



“Debemos asegurarnos de que los usuarios puedan decidir a quién invitan a utilizar esos datos.”

Annegret Groebel,
Responsable del
departamento de relaciones
internacionales en el
organismo de regulación
alemán BNetzA y
Vicepresidenta de la Junta
de Directores del ACER

Identidad digital para el desarrollo, proyecto de la UIT



La UIT está fomentando el desarrollo de la economía digital y ayudando a los Estados Miembros a poner en marcha iniciativas de identidad digital que fomenten la prestación de servicios de valor añadido en la mayoría, si no en todas, las esferas de la economía digital, incluidos los servicios financieros, salud, agricultura, educación, etc. En el proyecto figura una guía (Hoja de ruta para la identidad digital) de orientación práctica para que los países elaboren un plan nacional de aplicación de identidad digital.

La guía (Hoja de ruta para la identidad digital) está disponible [en este enlace](#).



Shutterstock

Por una IA segura y fiable

A medida que la inteligencia artificial (IA) se integra cada vez más en las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC) que empleamos en nuestros negocios, nuestras sociedades y nuestras vidas, los reguladores se enfrentan al difícil cometido de minimizar las amenazas y maximizar los beneficios.

Las máquinas con IA son capaces de cribar e interpretar volúmenes ingentes de datos procedentes de diferentes fuentes para ejecutar tareas muy diversas.

El auge de la IA presenta varias dicotomías: riesgos-oportunidades, hombre-máquina y restricciones-facilitadores. Los reguladores deben encontrar una solución para estas dificultades e incertidumbres a fin de crear una infraestructura segura y fiable para el desarrollo de la IA.

“La inteligencia artificial es increíblemente práctica. Empieza a formar parte de todo. Tanto si se dedica a la medicina como si trabaja en el sector de la manufactura o incluso de la agricultura, tendrá que manejar aplicaciones con inteligencia artificial”, afirmó Anastassia Lauterbach, Directora General de [1AU-Ventures](#).

Cómo cambiará la IA el mundo que conocemos

Hace mucho tiempo ya que la inteligencia artificial (IA) dejó de ser una posibilidad tecnológica especializada.

La IA es una de las tecnologías más poderosas del planeta y tiene una capacidad asombrosa para desestabilizar y definir nuestros negocios, nuestras sociedades y nuestras vidas, dijo Anastassia Lauterbach, coautora de [The Artificial Intelligence Imperative](#), durante una entrevista de vídeo.

Internet ya ha desestabilizado aproximadamente el 20% de la economía mundial, y la IA transformará el resto, afirma Lauterbach.

“Esto significa que, en este mismo momento, el 80% de la economía se está transformando bajo el efecto de la inteligencia artificial.”

Anastassia Lauterbach,
Directora General de 1AU-Ventures



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las [entrevistas en vídeo](#) del GSR-18.

Riesgo u oportunidad

Los debates sobre IA del evento temático del GSR-18 “Diálogo mundial sobre IA, IoT y ciberseguridad - retos y oportunidades en materia de política y reglamentación” reconocieron que las amenazas potenciales contra la seguridad inherentes a la tecnología constituyen una justificación destacada de la reglamentación.

“La IA puede ser un verdadero punto de inflexión, pero puede dar lugar a repercusiones dramáticas y problemas potenciales”, afirmó Kemal Huseinovic, Jefe del Departamento de Infraestructura, Entorno Propicio y Ciberaplicaciones de la UIT. Dado que todavía no está completamente claro el efecto potencial de la IA en cuanto a cambio global, Huseinovic abogó por actuar con prudencia y la diligencia debida en la reglamentación.

“La IA no es capaz de distinguir qué información es verdadera o falsa”, señaló Aleksander Stojanovic, Presidente Ejecutivo y Cofundador de [AVA](#). Describió el caso de los piratas informáticos que publicaban información falsa sobre atascos de tráfico en un sistema de gestión vial basado en información facilitada por los ciudadanos, causando retrasos.

Otros participantes sugirieron que la solución para mitigar los riesgos de la IA puede ser inherente al problema.

Neil Sahota, Master Inventor y jefe mundial de desarrollo empresarial de IBM para el [grupo IBM Watson](#), afirmó que la propia IA podría actuar como instrumento de defensa contra los ataques. “Al ir mejorando en fiabilidad, la tecnología de IA va aumentando su capacidad para anticiparse a ataques que todavía no hemos imaginado.”



“**Tenemos que prestar servicios que tengan incorporada la ciberseguridad.**”

Philip Reitingger,
Director general de
Global Cyber Alliance

Es importante desarrollar productos y servicios que utilicen la IA en la defensa proactiva contra los ciberataques, explicó Philip Reitingger, Director General de [Global Cyber Alliance](#). “Tenemos que prestar servicios con ciberseguridad integrada. El gran potencial de la IA es su capacidad para prestar esos servicios subyacentes con mucha más seguridad.”

Hombre o máquina

Muchos de los participantes también preguntaron si los adelantos en IA repercutirán negativamente en las personas. ¿Cuál es consenso general? Como dijo Luigi Rebuffi, Secretario General de la European Cybersecurity Organization ([ECSO](#)), “el factor humano siempre tendrá más importancia que la tecnología”.

“No me preocupa demasiado que las máquinas se impongan a los seres humanos”, afirmó Serge Droz, Vicepresidente del Equipo de intervención en caso de emergencia informática (EIEI) y Director de la Junta de FIRST (Forum of Incident Response and Security Teams) de Open Systems. “Me preocupa que nos ahogemos en un pantano de máquinas imperfectas.”

Los ingenieros continuarán desempeñando un papel fundamental en el diseño de algoritmos inclusivos, seguros y eficaces. “Hay quien piensa que la IA permite prescindir de las personas”, afirmó Iliia Kolochenko, Director General de [High-Tech Bridge](#). “No, la tecnología de IA vale tanto como las personas que la diseñan”.

Por este motivo se necesitan expertos cualificados, explicó Miho Naganuma, Directora de la Oficina de Investigación Reglamentaria y la División de Estrategia de Ciberseguridad de [NEC Corporation](#). “La decisión última corresponde al ser humano.”



“**La decisión última corresponde al ser humano.**”

Miho Naganuma,
Directora de la Oficina de
Investigación Reglamentaria
y la División de Estrategia
de Ciberseguridad,
NEC Corporation

Por una IA inclusiva y ética

La reglamentación sobre inteligencia artificial (IA) debe tener en cuenta no solo la seguridad y la fiabilidad, sino también la inclusividad y la ética, como se afirmó en la mesa redonda "La IA para el desarrollo".

“Para adentrarnos en estos sistemas debemos mantener los ojos bien abiertos y ser conscientes de las cuestiones y dificultades éticas que aparecen desde el principio.”

Michael Best,
Director del Instituto sobre Informática y Sociedad de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU-CS) y Profesor Adjunto de la [Escuela Sam Nunn de Asuntos Internacionales](#) y de la [Escuela de Informática Interactiva](#) del Georgia Institute of Technology



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las [entrevistas en vídeo del GSR-18](#).

En lugar de reemplazar a las personas, la IA nos permite "transcender las fronteras de lo definible por el ser humano" ya que ejecuta tareas laboriosas o mundanas y nos ayuda a ver "más allá de nuestra imaginación", indicó Benedict Matthew, Ejecutivo de Cuentas de [Dark Trace](#).

La reglamentación debe respaldar la "IA centrada en las personas", afirmó Aaron Kleiner, Director de Promoción de Políticas y Garantías de la Industria de [Microsoft](#). "No es que la IA sustituya a las personas, sino que les ayuda a ser más productivos."

Restricción o facilitación

Muchos de los debates relacionados con la IA se ocuparon también de la necesidad de encontrar un equilibrio reglamentario entre fomentar la innovación y garantizar la seguridad y la confianza.

"Garantizar la fiabilidad de la información se convertirá en la piedra angular de la inteligencia artificial fiable y de sus servicios", afirmó Droz.

"Para poder competir, cualquier forma de IA tendrá que asegurarse de emplear los datos y filtros adecuados de manera útil", añadió Stojanovic.

Giedre Balcyte, Directora de Gobernanza y Desarrollo Internacional de Norway Registers Development (NRD), destacó la importancia de elaborar marcos para garantizar la seguridad.

"A fin de cuentas, la tecnología puede ayudar a solucionar los problemas, pero no puede hacerlo por sí sola", explicó. "Si no disponemos de organizaciones activas ni contamos con las capacidades pertinentes, difícilmente podremos hablar siquiera de enfrentarnos a los nuevos retos tecnológicos."



“A fin de cuentas, la tecnología puede ayudar a solucionar los problemas, pero no puede hacerlo por sí sola.”

Giedre Balcytyte,
Directora de Gobernanza
y Desarrollo Internacional,
Norway Registers
Development

Los desarrolladores y los reguladores de IA también deben tener en cuenta las consideraciones éticas, como el grado de inclusividad de los algoritmos, dijo Lauterbach. “La confluencia de los objetivos de los servicios automatizados con máquinas y los humanos es una cuestión de diseño, de codificación, de convertir esos principios en modelos de negocio actuales y futuros.”

Para seguir avanzando hacia una reglamentación de la IA lo más segura y eficaz posible, continuó Lauterbach, se tendrá que mejorar el conocimiento de la tecnología y aplicar un enfoque coordinado entre los legisladores, el sector privado y los reguladores, lo que constituye dos esferas prioritarias del GSR-18.

Mohammad N. Azizi, Presidente de la Autoridad de Reglamentación de las Telecomunicaciones del Afganistán (ATRA), también hizo hincapié en la importancia de la coordinación. En su opinión, en el mundo actual, donde la ciberseguridad de la IA y la IoT es cada vez más esencial en diversos ámbitos, en particular en salud digital, infraestructura digital y sistemas de seguridad y transporte, “lo importante es que las fuerzas del orden y los reguladores no pueden operar de forma aislada; tienen que trabajar juntos”.



“Lo importante es que los legisladores y los reguladores no pueden operar de forma aislada; tienen que trabajar juntos.”

Mohammad N. Azizi,
Presidente de la Autoridad
de Reglamentación de
las Telecomunicaciones
del Afganistán

Sentando las bases de la gobernanza en materia de IA

El Dr. Urs Gasser nos habla del documento de debate sobre IA para el desarrollo en el que participó como coautor basándose en múltiples conversaciones mantenidas durante el último año con legisladores de todo el mundo.

Gasser cita una serie de ventajas y usos positivos de la IA que ayudarán a las Naciones Unidas a lograr los [Objetivos de Desarrollo Sostenible](#), y de algunos desafíos tal como los problemas relacionados con la brecha de género digital.

“¿Cómo podemos garantizar que esta nueva generación de tecnología beneficie a todas las personas de la misma manera?”

Dr Urs Gasser,
Executive Director of the [Berkman Klein Center](#)
for Internet & Society at Harvard University and
a Professor of Practice at Harvard Law School



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las [entrevistas en vídeo](#) del GSR-18.

La IA para el desarrollo

Durante una mesa redonda de alto nivel del GSR 18 se presentó una serie de cuatro documentos de debate sobre la IA para el desarrollo. Los informes se ocupan de diferentes asuntos de importancia para los legisladores y los reguladores interesados en entender y abordar los retos y las oportunidades que presentan las tecnologías de IA. Estos cuatro documentos contienen información adicional sobre las principales conclusiones y recomendaciones en materia de IA para el desarrollo:

1. Módulo [introdutorio](#) (de Malcom Webb, M Webb Ltd).
2. [Sentando las bases de la gobernanza](#) en materia de IA (de Urs Gasser, Ryan Budish y Amar Ashar, miembros de la Iniciativa sobre Ética y Gobernanza de la IA desarrollada por el [the Berkman Klein Center](#) for Internet & Society de la Universidad de Harvard y por MIT Media Lab).
3. [IA, ética y sociedad](#) (de Michael Best, Director del Instituto sobre Informática y Sociedad de la Universidad de las Naciones Unidas (UNU-CS) ([véase la entrevista de vídeo](#)) y Profesor de la Escuela [Sam Nunn de Asuntos Internacionales](#) y de la [Escuela de Informática Interactiva](#) del Georgia Institute of Technology).
4. [IA, IoT y cuestiones de seguridad](#) (de Gyu Myoung Lee, Profesor Adjunto de [KAIST](#), República de Corea ([véase la entrevista de vídeo](#))).

Llamamiento a la acción: Facilitar el acceso universal a la conectividad sostenible

Con arreglo a los resultados de la Resolución 71 aprobada por la [CMDT-17](#),

la 1ª reunión del Grupo Asesor de la Industria para Cuestiones de Desarrollo (IAGDI) tuvo lugar con ocasión del GSR-18, junto con la 9ª Reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado (CRO). La reunión [CRO/IAGDI](#) fue moderada por Bocar Ba, Director Ejecutivo del Samena Telecommunications Council y Presidente de la CRO.

Con la asistencia de más de 100 ejecutivos de alto nivel de la industria y de miembros del sector público y de las instituciones académicas, el Grupo acordó que el facilitar el acceso universal a la conectividad de manera sostenible resulta esencial para que progrese la inclusividad con miras al logro del desarrollo sostenible.



El documento de resultados y el llamamiento para la acción de la reunión CRO/IAGDI pueden consultarse [aquí](#), y se invita a los miembros de la UIT a implicarse y a contribuir a la labor del CRO/IAGDI

Conectar al resto del mundo

En una vídeo entrevista, Bocar Ba nos da más información sobre la reunión de Directores de Reglamentación del Sector Privado (CRO) y del Grupo Asesor de la Industria para Cuestiones de Desarrollo (IAGDI).

El IAGDI, afirma, aprovechará el resultado de la reunión de los CRO, pero se centrará al mismo tiempo mucho más en el aspecto del desarrollo para las tecnologías de la información y la comunicación en todo el mundo.

“En resumen... tenemos que conectar a toda la población mundial.”

Bocar Ba,
Director Ejecutivo del Samena
Telecommunications Council
y Presidente de la CRO



Ver el vídeo del GSR-18 para obtener más información

Sírvase consultar la lista completa de las entrevistas en vídeo del GSR-18.

Para lograr la conectividad universal, el Grupo propuso adoptar un enfoque de compromiso de las distintas partes interesadas. Un marco de colaboración y cooperación intersectorial que permita nuevos modelos de negocio resulta esencial para intervenir en los siguientes ámbitos:

- Despliegue ubicuo de infraestructuras;
- adopción de la banda ancha, y
- la creación de un entorno propicio para la innovación.

Para cada ámbito, el Grupo ha identificado diversos llamamientos a la adopción de medidas que se alienta a la industria a asumir y poner en práctica, en colaboración con los organismos reguladores y los gobiernos, para garantizar el avance del desarrollo sostenible. Se invita a los Miembros de la UIT interesados en promover llamamientos a la acción pertinentes con otras partes interesadas a ponerse en contacto con la dirección: MembershipITUD@itu.int.

En adelante, el IAGDI buscará sinergias y tratará de aprovechar las plataformas existentes, incluyendo [ITU Telecom World](#), las [Comisiones de Estudio](#) del Sector de Desarrollo de las Telecomunicaciones de la UIT (UIT-D) y de contribuir al Grupo Asesor de Desarrollo de las Telecomunicaciones ([GADT](#)) y al GSR-19, entre otros.

Podcast de entrevistas del GSR-18

Aquí tiene algunas citas del podcast de las entrevistas celebradas durante el GSR-18.



“El Simposio Mundial para Organismos Reguladores de este año (GSR-18) trata más de 5G, inteligencia artificial y tipos de servicios más futurísticos en los que la gente no tiene que entender necesariamente el cometido del satélite. Así pues, para nosotros se trata de una plataforma que nos permite informar a los organismos reguladores y a las demás partes interesadas acerca de la evolución de nuestro sector.”

Aarti Holla-Maini, Secretaria General, EMEA Satellite Operators Association (ESOA), Bélgica ([podcast de la entrevista completa](#) - en inglés)

“Discutimos realmente qué es exactamente lo que el ecosistema - integrado por los organismos reguladores, los gobiernos, la industria y los innovadores- tiene que realizar conjuntamente, de manera que podamos destapar el nuevo conjunto de oportunidades de los 10 próximos años.”

Manish Vyas, Presidente, Negocio de Comunicaciones, Medios y Ocio y Director Ejecutivo, Servicios de Red, [Tech Mahindra](#) ([podcast de la entrevista completa](#) - en inglés)



“Creo que hay muchas preguntas en torno a la 5G -cómo habilitarla y también qué hay que hacer- y qué es lo que nos aporta. Y creo que se trata de conversaciones que tienen que tener lugar para que los organismos reguladores y la industria puedan imaginar el camino a seguir.”

Jayne Stancavage, Directora Ejecutiva Mundial, Política de Comunicaciones, Intel ([podcast de la entrevista completa](#) - en inglés)

Pulse para acceder al GSR-18 de un vistazo



La UIT da las gracias a los patrocinadores de los eventos sociales y paralelos del GSR-18

Bahamas



Bangladesh



Burkina Faso



Iran



Rwanda



32





ITUNews
WEEKLY

Stay current.
Stay informed.



The weekly ITU Newsletter
keeps you informed with:

Key ICT trends worldwide

Insights from ICT Thought Leaders

The latest on ITU events and initiatives

»
**Sign
up
today!**

