

This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسميلً إعداده

本PDF版本由国际电信联盟(ITU)图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

الاتحاد

أخبار

itunews.itu.int



Leading the Way in Spectrum Economy Solutions



Tomorrow's Communications Designed Today

System Solutions and Expertise for Spectrum Management & Radio Monitoring and Network Planning & Engineering.





وأشعر بالحماس أيضاً بشأن مبادرة الاتحاد الجديدة المتعلقة بجوائز المساواة بين الجنسين وتعميمها من خلال التكنولوجيا (GEMTECH). وستتيح هذه الجوائز السنوية إنشاء منصة للنهوض بأدوار النساء كصانعات للقرار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وستحصل الفائزات الأوليات على جوائزهن أثناء مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014.

يمثل مؤتمر المندوبين المفوضين أعلى هيئة لوضع السياسات في الاتحاد. ويحدد المؤتمر الذي يُعقد كل أربع سنوات الاتجاه الاستراتيجي للاتحاد وأولوياته وتعتمد خططه الاستراتيجية والمالية وتضع السياسات والتوصيات في ضوء التطورات الصناعية لمساعدة الاتحاد في تلبية الاحتياجات المتطورة

المواضيع الساخنة

سينتخب المؤتمر في بوسان المسؤولين التنفيذيين الخمسة الكبار في الاتحاد، وأعضاء لجنة لوائح الراديو البالغ عددهم 12 عضواً والدول الأعضاء البالغ عددها 48 دولة عضواً التي ستشكل مجلس الاتصالات خلال السنوات الأربع المقبلة.

وسينظر المؤتمر في الخطة الاستراتيجية التي تغطى السنوات 2016-2019 والخطة المالية التي تدعمها وسيعتمد هاتين الخطتين. ومن المتوقع أن تتفق الدول الأعضاء على رؤية طموحة بشأن قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، رؤية نصبو - كاتحاد - إلى تحقيقها على صعيد العالم في 2020. وهذه الرؤية التي يُطلق عليها اسم التوصيل في

2020، تسلط الضوء على دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بوصفها عاملاً تمكينياً رئيسياً للنمو والتنمية المستدامين بيئياً على المستويين الاجتماعي والاقتصادي. وتتضمن هذه الرؤية التي ناقشها وصاغها واقترحها أعضاء الاتحاد من خلال عملية مفتوحة وشفافة، الغايات الأربع الرئيسية التالية: النمو، والشمول، والاستدامة، والابتكار والشراكة - مع مقاصد قابلة للقياس، وهي واردة في مشروع الخطة الاستراتيجية للاتحاد للفترة 2019-2016 التي أقرها مجلس الاتحاد في دورته

وشملت عملية أصحاب المصلحة المتعددين التي استغرقت عاماً كاملاً لوضع غايات ومقاصد التوصيل في 2020، مساهمات من موردي تجهيزات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومشغلي الاتصالات ورابطات ومنظمات دولية وإقليمية ووطنية والمحتمع المدبي ومنظمات القطاع الخاص فضلأ عن إدارات عمومية ومشاورات إلكترونية. وخلال المؤتمر ستنظّم أنشطة حول الغايات الأربع، تركز على كيفية التصدي للتحديات العالمية واغتنام الفرص ودور مختلف أصحاب المصلحة في تحقيق رؤية «التوصيل في 2020°.

وجدول أعمال المؤتمر الذي تحسده المادة 8 من دستور الاتحاد واسع بما فيه الكفاية لتتسنى مناقشة جميع المواضيع التي تحم الأعضاء، وتستند أعمال المؤتمر إلى المقترحات المقدمة من أي دول من دولنا الأعضاء البالغ عددها 193 دولة عضواً - سواء على أساس فردي أو من خلال اجتماعات إقليمية تحضيرية. وكما يتضح من المناقشات التي

دارت في الاجتماعات التحضيرية للمؤتمر والمقترحات التي وردت حتى وقت كتابة هذا المقال، ستحظى العديد من المواضيع بأهمية كبيرة خلال المؤتمر، يُذكر منها على سبيل المثال ما يلي:

- ◄ ما إذا كان ينبغي إتاحة نفاذ الجمهور إلى وثائق الاتحاد بما فيها وثائق المؤتمر.
- كيفية تعريف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات - أو بالأحرى ما إذا كان ينبغي تعريفها.
- ◄ الاستراتيجية التي ينبغي اتباعها للحفاظ على دستور مستقر، وتحديداً ما إذا كان ينبغى إلغاء القرار 163 أو توسيع نطاق أعمال فريق العمل التابع للمجلس. وكما تعلمون، كانت رغبة أعضائنا دائماً تتمثل في تبسيط الصكين الأساسيين للاتحاد (الدستور والاتفاقية) وجعلهما مستقرين بما يكفي لبقائهما على مر الزمن.
- موعد استعراض لوائح الاتصالات الدولية التي أجري آخر تحديث لها في 2012 في دبي (الإمارات العربية المتحدة)، وما إذا كان ينبغي قبل ذلك، تقييم الحاجة إلى عقد مؤتمر عالمي آخر بشأن الاتصالات
- ما إذا كان ينبغى الاستعاضة عن مبنى فارامبيه بالاتحاد أو تحديده أو استئجار المباني محلياً أو نقل مقر الاتحاد.
- ◄ كيفية التعامل مع القرارات المتعلقة بالقمة العالمية لجحتمع المعلومات(WSIS) والحدث الرفيع المستوى لاستعراض تنفيذ نواتج القمة بعد مرور عشر سنوات على انعقادها (WSIS+10) لإبراز آخر التطورات في عملية القمة.



- ◄ ما إذا كان ينبغي مناقشة المسائل المتعلقة بالاتصالات الراديوية –
 وخاصة التشويش على السواتل وإدارة لجنة لوائح الراديو في مؤتمرات المندوبين المفوضين أم في المؤتمرات العالمية للاتصالات الراديوية.
- كيفية إضافة بند يتناول التتبع العالمي للرحلات الجوية إلى جدول أعمال المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام (15-2015 في أعقاب اختفاء طائرة الخطوط الجوية الماليزية. وقد أعربت منظمات الطيران المدني الدولي عن رغبتها في ضمان رفع المسألة إلى المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2015 الذي قد يُطلب منه توزيع ترددات لمراقبة بيانات الرحلات الجوية. وأعتقد أنه من المهم أن يستحيب الاتحاد لمتطلبات المجتمع الدولي. وينبغي أن يتم ذلك بطريقة محايدة طبعاً وألا يُحكم مسبقاً على نتائج الدراسات التقنية والتنظيمية التي لا زالت بحاجة إلى أن يستكملها قطاع الاتصالات الراديوية بالاتحاد (TTU-۱).
- دور الاتحاد في قضايا السياسات العامة الدولية المتصلة بالإنترنت. وكان نموذج تعدد أصحاب المصلحة لإدارة الإنترنت نتيجة رئيسية للقمة العالمية لمجتمع المعلومات في مرحلتيها في 2003 و2005. وستظل مبادئ القمة صالحة خلال تقدم العالم صوب تحقيق المزيد من الإنصاف والشمول في إدارة الإنترنت. وستؤدي الإنترنت ومجتمع المعلومات دوراً رئيسياً في تحقيق التقدم الاجتماعي والاقتصادي والمستدام بيئياً في القرن الحادي والعشرين. وفي مايو من هذا العام، رحب مجلس الاتحاد بدور مختلف المحافل في تيسير المناقشات بشأن قضايا السياسات العامة الدولية المتصلة بالإنترنت، بما في دلك المنتدى العالمي لسياسات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومنتدى إدارة الإنترنت (IGF) ومؤسسة المحافظة التي استضافتها حكومة البرازيل في ساو باولو في أبريل 2014. وسوف يستعرض المؤتمر القرارات المتعلقة بالإنترنت التي تمت الموافقة عليها أولاً في مينيابوليس في 1998 وروجعت لاحقاً في مؤتمرات المندوبين المفوضين الأخرى.

وسيتناول المؤتمر أيضاً بناء الثقة والأمن في استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كجزء من جهود الاتحاد الرامية إلى جعل الفضاء السيبراني أكثر أماناً. فعلى سبيل المثال، نحاول منع التسلط عبر الحواسيب من خلال مبادرة حماية الأطفال على الخط، وهي شبكة

تعاونية دولية تقدم إرشادات للجمهور عمومأ بشأن تميئة بيئة إلكترونية آمنة للأطفال. وتشمل المواضيع الأخرى التي سيتناولها المؤتمر ما يلي: الاتصالات في حالات الطوارئ؛ وتغير المناخ وحماية البيئة؛ والتطبيقات الإلكترونية (بما فيها الصحة الإلكترونية)؛ وقياس مجتمع المعلومات؛ وشبكات الجيل التالى؛ والمطابقة وقابلية التشغيل البيني؛ وسد الفحوة التقييسية وموارد الترقيم الدولية؛ والاتحاه المقبل لأحداث تليكوم الاتحاد؟ وتعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد؛ والدور المحتمل للاتحاد بوصفه السلطة الإشرافية لدى نظام التسجيل الدولي لأصول الفضاء في المستقبل في إطار مشروع البروتوكول المتعلق بالفضاء؛ والمشاركة عن بعد في اجتماعات الاتحاد؛ والنفاذ الإلكتروني الجابي إلى منشورات الاتحاد؛ وتأكيد عضوية المؤسسات الأكاديمية (التي تُمنح حالياً لفترة تجريبية)؛ واستخدام اللغات الرسمية الست للاتحاد على قدم المساواة؛ واستمرار عمل اللجنة الاستشارية المستقلة للإدارة؛ والمسائل المالية التي ينبغي أن ينظر فيها الجلس (خاصة فيما يتعلق بإدارة حساب الاحتياطي)؛ والربط بين التخطيط الاستراتيجي والمالي والتشغيلي في الاتحاد؛ والموارد البشرية؛ وإدخال نظام تأمين للعلاج طويل الأجل في الاتحاد.

ومن المرجح أيضاً أن نرى تقديم مقترح لزيادة مشاركة الشباب في أعمال الاتحاد. ومع التركيز على جيل الشباب، نأمل في رعاية قادة المستقبل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعزيز الاتحاد في السنوات القادمة.

نحو بناء مجتمع المعرفة

مهد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 الذي عُقد في غوادالاخارا بالمكسيك، الطريق لإقامة مجتمع المعلومات. ونتوقع أن يمهّد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 الطريق لتحقيق مجتمع المعرفة وإنترنت الأشياء، حيث يُوصل الناس والأجهزة لا سلكياً وتُشغل التكنولوجيا بينياً بسلاسة. وهذا الأمر سيضع ضغوطاً كثيرة على الاتحاد من حيث إدارة الطيف على المستوى العالمي ووضع معايير جديدة لضمان قابلية التشغيل البيني للأجهزة والأنظمة بتكلفة ميسورة. ونظراً لأن الطيف مورد محدود يجب إدارته بشكل صحيح لكي نستفيد جميعاً من عالم خال من التداخلات. ونتجه بالفعل نحو هذا المستقبل المتكامل. إذ يعمل الاتحاد حالياً على مبادرات من قبيل تطوير سيارة المستقبل الموصولة شبكيأ والمدن الذكية المستدامة والمعايير المراعية للبيئة والإدارة الذكية للمياه. وتشجع منصة الاتحاد الفريدة للتعاون بين القطاعين العام والخاص مساهمات أصحاب المصلحة المتعددين وهي أكثر الطرق فعالية لتحقيق ما تبشر به هذه الرؤى. وأعتقد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات سوف تستمر في دفع النمو وتوفير فوائد متعددة في مجالات مثل التعليم والصحة والنقل.

النطاق العريض من أجل سد الفجوة الرقمية

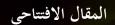
عقدت لجنة النطاق العريض المعنية بالتنمية الرقمية التي يشارك في رئاستها رئيس رواندا، بول كاغامي وكارلوس سليم الحلو، رئيس مجموعة كارسو ورئيس مؤسسة كارلوس

سليم، والتي تتألف من حوالي 60 عضواً، اجتماعها العاشر في نيويورك يوم 21 سبتمبر 2014، الذي صادف بدء الدورة التاسعة والستين للجمعية العامة للأمم المتحدة. وفي هذا الوقت الحاسم الذي توشك فيه عملية وضع أهداف التنمية لما بعد 2015 على الانتهاء، ناقش أعضاء اللجنة والضيوف الخاصون أهمية التوصل إلى الاعتراف بالنطاق العريض وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كعناصر حاسمة في إطار التنمية المستدامة. وتناولت المناقشة أيضاً التحديات التي تواجهها الأطراف الفاعلة في دوائر الصناعة والجهات التنظيمية، بما في ذلك العقبات أمام التمويل والاستثمار في البنية التحتية عريضة النطاق. وحسب طبعة 2014 من تقرير اللجنة بشأن حالة النطاق العريض، فإن حوالي 40 في المائة من سكان العالم سيكونون موصلين بالإنترنت في نهاية هذا العام، حيث ستأتى الغالبية العظمي للنمو في النفاذ عريض النطاق من النطاق العريض المتنقل، الذي يمثل الآن ثلاثة أمثال عدد توصيلات النطاق العريض الثابت. ويتنبأ التقرير بأن أكثر من نصف سكان العالم سيتمتعون بالنفاذ إلى الإنترنت

التكنولوجيات نمواً في تاريخ البشرية. بيد أن الفجوة الرقمية لا زالت تشكل عائقاً كبيراً أمام التنمية الاجتماعية حيث إن 32 في المائة من السكان في العالم النامى يستعملون الإنترنت بالمقارنة بنسبة 78 في المائة في العالم المتقدم. وهذا يعني أنه لا يزال هناك مليارات من الناس في العالم لا يحصلون على نفس الفرص المتاحة

بحلول 2017، إذ يمثل النطاق العريض المتنقل

عبر الهواتف الذكية واللوحات الحاسوبية أسرع



مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014: المؤتمر يجدد الاتجاه المستقبلي للاتحاد الدولي للات

لمحة عامة عن الم

The State of Broadband 2014:

broadband for all

A REPORT BY THE BROADBAND COMMISSION

للوصول إلى التعليم والخدمات الصحية وفرص العمل وغير ذلك، مما يجعلهم يتخلفون عن الركب في الاقتصاد العالمي. والإقبال على النطاق العريض يتسارع ولكن من غير المقبول أن يظل ما يزيد على 90 في المائة من الناس في أقل البلدان نمواً في العالم البالغ عددها 48 بلداً غير موصلين كلياً. والتوصيلية ليست من وسائل الترف التي تقتصر على الأغنياء - بل إنما أقوى أداة أتيحت للبشرية حتى الآن لسد الفجوات الإنمائية في مجالات مثل الصحة والتعليم والإدارة البيئية وتمكين المرأة.

ونحن بحاجة إلى أن تناصرنا الدول الأعضاء وأن تنضم إلينا في جهودنا الدؤوبة لضمان إدراج النطاق العريض وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من بين أهداف التنمية المستدامة لبرنامج التنمية لما بعد 2015.

وأنا مقتنع بأنه بفضل القدرات الفكرية وروح الحماس التي ستسود المؤتمر، يمكننا أن ننجح في مسعانا.

وأتوقع أن تكون المناقشات حول جميع المواضيع في المؤتمر حيوية، ولكنها ستجرى في أجواء حسن النية والاحترام المتبادل التي اعتدنا عليها. ونحن في الاتحاد معتادون على الاستماع إلى جميع وجهات النظر والسعى إلى إيجاد حلول توفيقية وتحقيق التوافق في الآراء بحيث يتسنى لنا السير نحو الأمام كاتحاد

وكما جرت العادة في جميع أحداث الاتحاد، فإن وفود الدول الأعضاء هي التي تقود المسيرة. ونحن في أمانة الاتحاد، سنسعى جاهدين إلى ضمان أن يكون المؤتمر محفلاً تُسمع فيه جميع الآراء.

التطلع إلى الأمام

وعلى المستوى الشخصي، أشعر بالافتخار لخدمة الاتحاد بصفتي الأمين العام طوال السنوات الثماني الماضية، وأود أن أعرب عن امتنابي لجميع أعضائنا على دعمهم الهائل طوال هذه السنوات. وسيحتفل الاتحاد في 2015 بالذكري السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيسه. وإنها لفرصة فريدة من نوعها أن يستطيع الاتحاد الدولي للاتصالات أن ينظر إلى الوراء ليستعرض 150 سنة من التعاون الدولي الناجح. وأنا واثق من أن هذه المنظمة ستستمر في ديناميتها وإبداعها لتظل في الطليعة في مجال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات.

أخبأر الاتحاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 في بوسان

Place des Nations CH–1211 Geneva 20 (Switzerland)

مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 في بوسان

انتخاب كبار المسؤولين التنفيذيين في الاتحاد الدولي للاتصالات

لمحة عامة عن المؤتمر

مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 ينعقد في بوسان المؤتمر يحدد الاتجاه المستقبلي للاتحاد الدولي للاتصالات الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

جمهورية كوريا ترحب بالعالم

انتخاب كبار المسؤولين التنفيذيين في الاتحاد الدولي للاتصالات مقابلة المرشحين

مقابلات

المرشح لشغل منصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

مقابلة مع السيد هولين جاو (الصين)

المرشحين لشغل منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

مقابلة مع ماغدالينا غاج (بولندا) 21

مقابلة مع بروس غراسي (كندا) 27

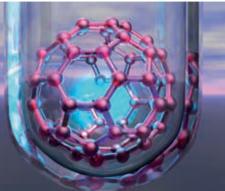
مقابلة مع مالكولم جونسون (المملكة المتحدة) 33

مقابلة مع فاطمة محمد السالك (موريتانيا) 39

مقابلة مع شولا تيلور (نيجيريا) 45

المحتويات











مرشح لشغل منصب مدير مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات

51 مقابلة مع السيد فرانسوا رانسي (فرنسا)

المرشحين لشغل منصب مدير مكتب تقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

- مقابلة مع أحمد إردنتش كافوسوغلو (تركيا)
 - مقابلة مع بلال جاموسي (تونس)
 - مقابلة مع تشايسوب لي (جمهورية كوريا) 69

المرشَّح لشغل منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

مقابلة مع براهيما سانو، (بوركينا فاصو)

الهيئات الأكاديمية

- الاتحاد الدولي للاتصالات يطلق حملة لجذب 150 عضواً من الهيئات الأكاديمية مع احتفاله بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيسه بقلم هولين جاو، نائب أمين عام الاتحاد الدولي للاتصالات
 - الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات 85 بقلم نوربرتو بيرنر، وزير الاتصالات، الأرجنتين
 - مقابلة مع البروفيسور ينتغ جن (Yang Zhen) 89 رئيس جامعة نانجينغ للبريد والأتصالات في الصين

لقاءات الأمين العام

زيارات رسمية





جمهورية كوريا ترحب بالعالم

يُعقد مؤتمر الاتحاد الدولي للاتصالات التاسع عشر للمندوبين المفوضين لعام 2014 (PP 14) في بوسان، ثاني أكبر مدينة في جمهورية كوريا، من 20 أكتوبر إلى 7 نوفمبر 2014. وهذه هي المرة الثانية التي يُعقد فيها مؤتمر المندوبين المفوضين في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، حيث عقد المؤتمر الأول في كيوتو باليابان في 1994.

وسيعقد المؤتمر في مركز بوسان للمعارض والمؤتمرات (BEXCO) المزود بأحدث تكنولوجيا العصر، في ضيافة وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي بجمهورية كوريا. ومن المتوقع أن يشارك في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 ما

يقرب من 000 3 مندوب من الحكومات، من بينهم 150 وزيراً ونائب وزير ومن المرجح حضور أكثر من 000 300 زائر الأحداث الخاصة العديدة التي جرى الترتيب لعقدها بالتزامن مع المؤتمر كما هو مبين أدناه. وقال الأمين العام للاتحاد، الدكتور حمدون إ. توريه إن "جمهورية كوريا تعد مركز قوة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتؤدي دوراً محورياً في المحتمع الدولي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال انخراطها في عدد من أنشطة تعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تعد عوامل تمكينية للتنمية الاجتماعية والابتكار". واستغلت جمهورية كوريا موقعها

القوي على الساحة الدولية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز الشمول الرقمي في إفريقيا، حيث خصص الصندوق الاستئماني الكوري لأنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية (ICT4D) 51 مليوناً من الدولارات الأمريكية تقريباً خلال فترة ممتدة لعامين لتعزيز مشاريع تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المنطقة. وتشتمل هذه المشاريع على تطوير بنية تحتية للنطاق العريض ميسورة التكاليف وبرامج تعليمية لتكوين قطاع الجيل التالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وكما أن جمهورية كوريا هي موطن عمالقة التكنولوجيا مثل شركتي سامسونج وإل جي،



فهي رائدة كذلك في النهوض بالتكنولوجيا من

خلال الابتكار. وقد أدى هذا التحرك صوب

الابتكار كذلك إلى تطوير شراكات قوية

وأصبحت جمهورية كوريا رائدة في

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بسرعة من خلال استخدام الأموال العامة لإطلاق

البرامج التي عززت تطوير النطاق العريض،

النطاق العريض للفرد على مستوى العالم.

وتتمتع أكثر من 97 في المائة من المنازل

بالنفاذ إلى الإنترنت ونسبة استيعاب

للنطاق العريض المتنقل تبلغ أكثر من

100 في المائة واحتلت كوريا موقع الريادة

لعدة سنوات على التوالي في مؤشر تنمية

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الصادر

عن الاتحاد. وقال الدكتور توريه إن "التزام الدولة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

كدعامة للتنمية والارتباط الطبيعي بين

الشعب الكوري وتكنولوجيا المعلومات

والاتصالات يجعلها مكانأ مثاليأ لاستضافة مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014، الذي

سيقود مسيرتنا بإتقان ونحن مقبلون على الاحتفال العام القادم بمرور 150 عاماً على

إنشاء الاتحاد في إطار موضوع "الاتصالات

وأصبح لديها أعلى عدد من حدمات

وناجحة بين القطاعين العام والخاص.





وتنتهز الشركات المحلية والدولية فرصة المعرض

بيونغ–سو سيو،

وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار" وهو مفهوم أثبتت جمهورية كوريا صحته على أرض الواقع - فهي رائدة في العديد من مجالات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وبعد أن زرت جمهورية كوريا في عامى 2012 و 2013 ورأيت بنفسى التجهيزات عن قرب، ليس لدى أدبى شك بأن مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 سيكون حدثاً ناجحاً بامتياز".

سلسلة من الأحداث الجانبية المثيرة للاهتمام بالبلد المضيف تجهز حكومة جمهورية كوريا بعض الأحداث الجانبية المثيرة للاهتمام لتستمتع بما الوفود والجمهور، مثل المهرجان الثقافي ومعرض تجاري لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يركز على الابتكار في الجال. ويعقد المعرض العالمي لتكنولوجيا المعلومات لعام 2014 من 20 إلى 23 أكتوبر في مركز المعارض BEXCO 2. وهو أكبر معرض لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمهورية كوريا تُعرض به تكنولوجيا الشركات المحلية والدولية ومنتجاتما من قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بأسره.

لإطلاق المنتجات ويوجد كذلك معرض للتصدير يجذب انتباه المشترين الأجانب. وتستضيف وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي بجمهورية كوريا ومدينة بوسان المعرض العالمي لتكنولوجيا المعلومات لعام 2014 وتنظمه الرابطة الكورية للتجارة الدولية وجهات أخرى مثل Hankyung و Electronic News و COEX و K.Fairs والرابطة الكورية لتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستشارك حوالي 350 شركة (ما يقارب 1000 مقصورة إجمالاً) ومن المتوقع مشاركة 170 000 زائر. ويعقد المنتدى العالمي الأول لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يومَى 27 و28 أكتوبر في قاعة مركز BEXCO، وسيتناول ثلاثة موضوعات - "الحكومة المبدعة والشركة المبدعة والمستعمل المبدع" -وسيدور موضوعه الفرعي تحت عنوان "الحل الاقتصادي المبدع: تصميم التعاون الفائق". ويلقى خبراء مشهورون من البلد المضيف وحبراء عالميون ومديرون تنفيذيون محاضرات خلال المنتدى، ويوفر المنتدى، منصة يمكن من خلالها للخبراء ذوي الصلة، بما في ذلك

كبار واضعى السياسات، مناقشة اتجاهات

التكنولوجيا والتوقعات المستقبلية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتستضيف هذا الحدث وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي وتنظمه الرابطة الكورية لتعزيز تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوكالة الوطنية لتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات. ومن المتوقع حضور 2 000 فرد آخرين بالإضافة إلى المشاركين في مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 (من بينهم الجمهور العام وأفراد من مؤسسات وشركات وجمعيات أكاديمية تعمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات).

وتعقد العديد من الأحداث الثقافية، بما في ذلك الحفل الموسيقي لفرقة u Clean، أثناء فترة انعقاد مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2014 للترويج لثقافة جمهورية كوريا. وتشتمل الأحداث على: احتفالية الموجة الكورية الذكية (Hallyu)، التي تجمع بين المحتوى الثقافي وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبرامج سياحية للزائرين وزيارات للمواقع الصناعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وستوفر عروض حاصة الترفيه للزائرين والمشاركين على حد سواء.

ويعقد معرض تكنولوجيا المعلومات المرتبطة بالصحة لعام 2014 من 27 إلى 29 أكتوبر في مركز المعارض BEXCO 2. ويعرض الحدث استعمال جمهورية كوريا البارز لتكنولوجيا المعلومات في الرعاية الصحية. وتسلط حلقات دراسية ومعرض الضوء على المستشفيات الرقمية وتكنولوجيا الصحة في كل مكان والعافية والتكنولوجيات الحيوية وحدماتها والمعلوماتية الطبية والرعاية الصحية الرقمية. وسيكون المعرض كذلك بمثابة منصة

للأعمال التجارية من خلال ما سيقام به من معرض للتصدير وجلسات للاستشارة بشأن توسيع شبكة جمهورية كوريا من المستشفيات الرقمية في الخارج. وينظم الحدث مركز BEXCO والوكالة الكورية لتعزيز التجارة والاستثمار.

ويعقد مهرجان العلم والإبداع لعام 2014 من 3 إلى 8 نوفمبر في مركز المعارض 2 BEXCO. وهذا أكبر وأقدم مهرجان علمي في البلد ويوفر فرصاً متعددة للتعرف على التقارب بين العلم والثقافة. وتقدم حوالي 300 مؤسسة (مدارس ومنظمات ومؤسسات بحثية تمولها الحكومة) 400 برنامج تقريباً يمكن للزائرين المشاركة فيها. وسيتم عرض التكنولوجيا العلمية الجديدة وستعقد سلسلة من العروض وحوارات وحفلات موسيقية. ومن المتوقع مشاركة 200 000 زائر، من بينهم طلاب من المدارس الابتدائية والمتوسطة وآباء ومعلمون وآخرون. وتنظم الحدث المؤسسة الكورية للنهوض بالعلم والإبداع ومدينة بوسان تحت رعاية وزارة التعليم بجمهورية كوريا ووزارة الدفاع الوطنى ووزارة الثقافة والرياضة والسياحة ووزارة التجارة والصناعة والطاقة ووزارة البيئة.

ويعقد معرض الحوسبة السحابية بكوريا من 27 إلى 29 أكتوبر في مركز المعارض 2 BEXCO. ويهدف المعرض إلى توسيع سوق الحوسبة السحابية وتعزيزه وتشارك فيه 70 شركة تقريباً (من جمهورية كوريا وبلدان أخرى). وتعقد العديد من الجلسات بالتزامن مع معرض للتكنولوجيا والمنتجات الجديدة (الخدمات السحابية والبنية التحتية والأمن والمنصات وغيرها). وسيتم عرض اتحاهات الصناعة والتكنولوجيا الجديدة من جمهورية كوريا وغيرها. وسيكون لدى المشترين الوقت

كذلك لاستشارة العارضين. وتنظم الحدث الوكالة الوطنية لتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات ووكالة تعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات في بوسان.

وتعقد القمة العالمية للجيل الخامس يومَى 20 و 21 أكتوبر في قاعة مركز BEXCO. وتناقش شخصيات مشهورة عالميأ الأعمال التجارية الخاصة بالاتصالات المتنقلة من الجيل الخامس والسياسات الوطنية لتعزيز الجيل الخامس. وستعقد حلقة نقاش بشأن التنسيق الدولي لتأمين عرض النطاق للجيل الخامس في جميع أنحاء العالم. وسيجري عرض مشاريع البحث والتطوير لدي جمهورية كوريا والصين واليابان وأوروبا. وينظم القمة منتدى الجيل الخامس تحت رعاية أعضائه. ويعقد المؤتمر العالمي للبيانات الضخمة

يومَى 22 و23 أكتوبر، ويعطى نظرة مستقبلية على صناعة البيانات الضخمة واستراتيجيات التطوير فيها وآخر الأبحاث ذات الصلة بتجميع قدر كبير من البيانات وإدارتها آنياً واستعمالها على نحو مبدع لتحويل البيانات الضخمة إلى محرك نمو مستقبلي. ويحضر هذا المؤتمر حوالي 1000 شخص، وتنظمه الوكالة الوطنية لمحتمع المعلومات وجريدة Maeil Business ومركز BEXCO تحت رعاية وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي بجمهورية كوريا ومدينة بوسان.

وتعقد ندوة تكنولوجيا تحديد المواقع داخل المباني والتنقل داخلها (IPIN) من 27 إلى 30 أكتوبر. وهذا المؤتمر الأكاديمي، الذي سيحضره 300 خبير، هو المؤتمر الدولي الوحيد في مجال تحديد المواقع داخل

المباني والتنقل داخلها. وخلال الندوة، تقدم الشركات والمؤسسات البحثية نظرة مستقبلية على تكنولوجيا تحديد المواقع داخل المباني وتعرض ما لديها من منتجات. وينظم الندوة المعهد الكوري لعلوم الاتصالات والمعلومات تحت رعاية وزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي ووزارة الأراضي والبنية التحتية والنقل ومدينة بوسان ومنظمة بوسان للسياحة.

وخلال المؤتمر الدولي للعمليات اللاورقية لعام 2014 الذي سيعقد في 29 أكتوبر،

سيتم دعوة خبراء في الوثائق الرقمية من البلدان المتقدمة لتبادل المعلومات بشأن أنظمة الوثائق الرقمية لديها ولدى بلدان أخرى وتكنولوجياتها وأحدث الاتجاهات فيها. ويدور موضوع المؤتمر تحت عنوان "الذكاء الوثائقي – ما بعد العمليات اللاورقية". وتنظم الحدث الوكالة الوطنية لتعزيز صناعة تكنولوجيا المعلومات والرابطة الكورية لصناعة المحتوى الرقمي. ويقدم المؤتمر عرضاً لتقديم تكنولوجيا الوثائق الرقمية المؤتمر عرضاً لتقديم تكنولوجيا الوثائق الرقمية الحدث 30 شركة من 10 بلدان (من بينهم

جمهورية كوريا والولايات المتحدة وألمانيا والنمسا واليابان). ومن المتوقع أن يجذب المؤتمر حوالى 1500 زائر.

ويجتمع الخبراء في حلقة دراسية أكاديمية ستعقد من 20 أكتوبر إلى 7 نوفمبر لمناقشة أحدث ما أحرز من تقدم في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بالإضافة إلى المسائل السياساتية ذات الصلة. ومن المتوقع أن تحذب الحلقة الدراسية 1000 مشارك تقريباً من الجمعيات والرابطات والمؤسسات الأكاديمية العاملة في قطاع المعلومات والاتصالات.



ويعد مهرجان بوسان الدولي للألعاب النارية أكبر مهرجان ثقافي أيقوني للمدينة. وسيعقد يومَى 24 و 25 أكتوبر 2014 على شاطئ جوانحالي بالقرب من جسر جوانجان. وتجهز للمهرجان اللجنة المنظمة لمهرجان بوسان الثقافي والسياحي. ويبدأ الحدث بعرض في الشارع في 24 أكتوبر ثم حفلة موسيقية. وستقام حفلة موسيقية أخرى في 25 أكتوبر ويتوج الحدث بعرض الألعاب النارية.

أرض الهدوء والثقافة

جمهورية كوريا بلد جميل غالباً ما يشار إليها بعبارة "أرض هدوء الصباح". ويتمتع البلد بالحياة وهو غنى بالتقاليد والثقافة الممتدة إلى 000 5 عام من التاريخ.

وتصنف اللغة الكورية، مثل الجحرية والتركية والمنغولية والفنلندية، على أنها تنتمي إلى مجموعة اللغات الأورال-الألطية. وتتكون الهانغول (الأبجدية الكورية) من عشرة أحرف صوتية بسيطة و 14 حرفاً ساكناً. وفي 1443، قامت مجموعة من العلماء تحت رعاية الملك سيجونغ العظيم بتطوير هذا النقل الكتابي المنهجي للصوت المنطوق. ووثيقة -Hun" "minjeongeum التاريخية التي تقدم تعليمات بشأن تعليم الناس استخدام الهانغول مسجلة لدى اليونسكو على أنها من كنوز التراث العالمي، وتمنح اليونسكو كذلك "جائزة الملك سيجونغ لمحو الأمية" في كل عام في ذكرى مخترع الهانغول.



وتصميم العلم الوطني لجمهورية كوريا متجذر في الفلسفة الآسيوية. فالأشكال الحمراء والزرقاء تمثل القوى الكونية الفعالة لليانغ والين. وتحسد القوتان معاً مفاهيم الحركة المستمرة والتوازن والانسجام التي تميز مجال اللانهاية. ويرمز كل شكل من الأشكال التي على هيئة ثلاثة خطوط متوازية في كل ركن من أركان العلم المستطيل إلى السماء (\equiv) والأرض (\equiv) والماء (\equiv) والنار $(\overline{\Xi})$.



والزهرة الوطنية هي زهرة mugunghwa (زهرة شارون)، التي تزين البلد بأسره من يوليو إلى أكتوبر. وهذه الزهرة قوية بشكل ملحوظ، وقادرة على الصمود أمام الآفات والحشرات. وتنبع الأهمية الرمزية للزهرة من الكلمة الكورية "mugung"، التي تعني الخلود، وتعكس بدقة الطبيعة القوية للثقافة الكورية إلى جانب عزم ومثابرة شعبها.

وتجسد مدينة بوسان روح نمر ناكدونجانج وفطنة جبل جيومجيونجسان. فهى مدينة الحرية التي أيدت احترام الذات للشعب وفتحت فصلاً جديداً في تاريخ الديمقراطية، فضلاً عن كونها بوابة تربط أوروبا وآسيا والمحيط الهادئ، وتحتضن ثقافات القارة والمحيط وتمزجها معاً. وتتغير بوسان يوماً بعد يوم باعتبارها المحور الرئيسي للكتلة الاقتصادية في شمال شرق آسيا، ومركز صناعة السينما والفيديو، ومدينة المحيط والخدمات اللوجيستية والمالية. ومثل افتتاح مينائها في 1876 مستقبل المدينة كمدينة دولية للتبادل التجاري والتجارة والصناعة.

وزهرة الكاميليا هي زهرة مدينة بوسان، وتمثل أوراقها ذات اللونين الأخضر والأحمر الداكنين البحر ذا اللونين الأحضر والأزرق وروح المواطنة الدافئة.

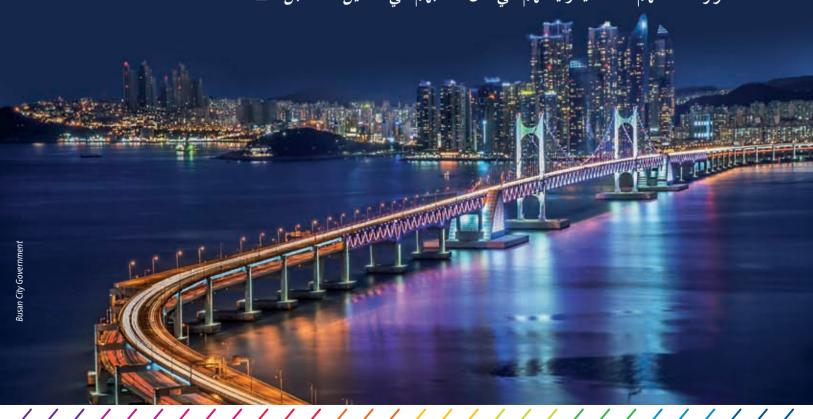
انتخاب كبار المسؤولين التنفيذيين للاتحاد الدولي للاتصالات

لقاء مع المرشحين

تتمثل إحدى مهام مؤتمر المندوبين المفوضين في انتخاب الإدارة العليا للاتحاد الدولي للاتصالات لقيادة عمل الاتحاد في السنوات الأربع المقبلة. وهناك خمسة مناصب انتخابية: الأمين العام، ونائب الأمين العام، ومدير مكتب الاتصالات الراديوية، ومدير مكتب تقييس الاتصالات، ومدير مكتب تنمية الاتصالات.

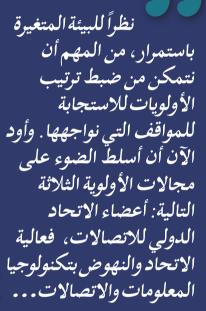
دعت مجلة أخبار الاتحاد هؤلاء المرشحين للمشاركة في مقابلة من خلال الإجابة على مجموعة أسئلة (اثنا عشر سؤالاً لمنصبي الأمين العام ونائب الأمين العام، وعشرة أسئلة لمناصب مديري المكاتب). وبعض هذه الأسئلة كانت اختيارية.

وترد الأجوبة التي تلقتها المجلة قبل الموعد النهائي لنشر المجلة (22 أغسطس 2014) حسب الترتيب الهجائي الأسماء المرشحين في حالة وجود أكثر من مرشح واحد لنفس المنصب. وفي هذه المقابلات، يعرض المرشحون رؤيتهم حول كيفية تأثير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في عالمنا في الأعوام المقبلة، وكيف ستؤثر مساهمتهم الشخصية وقيادتهم، في حال انتخابهم، في تشكيل المستقبل. ■





هولين جاو





<u>مقابلة مع السيد هولين جاو</u>

المرشح لشغل منصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة للاتحاد وكيف ترى استمرار أهمية الاتحاد في عالم موصول بكثافة؟

■ هولين جاو: نظراً للبيئة المتغيرة باستمرار، من المهم أن نتمكن من ضبط ترتيب الأولويات للاستجابة للمواقف التي نواجهها. وأود الآن أن أسلط الضوء على مجالات الأولوية الثلاثة التالية: أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات - سأواصل العمل على ضمان الحصول على الثقة والدعم من الدول الأعضاء في الاتحاد، بالإضافة إلى تعزيز مشاركة أعضاء القطاعات والمنتسبين والهيئات الأكاديمية في أنشطة الاتحاد.

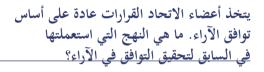
فعالية الاتحاد - سأزيد من فعالية الاتحاد من أجل التصدي للتحديات الجديدة وسأعزز تعاوننا مع الشركاء لتقوية الموقع الريادي للاتحاد في تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مستوى العالم.

النهوض بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - سأعمل على النهوض بالاتصالات وخدمات

تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للمساعدة على تحقيق حياة أفضل للجميع.

تعتبر تكنولوجيات المعلومات والاتصالات (ICT) عوامل تمكينية رئيسية للتنمية الاجتماعية والاقتصادية ولمستقبل مستدام بيئيا لجميع أفراد العالم. وسيستمر النمو المذهل الذي شهدناه خلال السنوات الأخيرة، وبخاصة في التطبيقات المتنقلة والمدعومة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. إن عالم البيانات الضخمة يتطور بسرعة.

وفي الوقت ذاته، يهتم المستعملون النهائيون بقضايا مثل الأمن والخصوصية وجودة الخدمة ورسومها. ويواجه موردو الخدمة تحديات تتعلق بالاستثمار واستدامة نماذج الأعمال التجارية. وتركز الهيئات التنظيمية على التطوير الصحى للأسواق. وسيواصل جميع أصحاب المصلحة هؤلاء تأدية أدوارهم في تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل سعياً إلى تعظيم الفوائد وتقليل المخاطر المتأصلة. وفي بيئة كهذه، سيصبح دور الاتحاد أكثر أهمية. يشتمل تحقيق التوافق في الآراء على الإنصات بعناية للأطراف المختلفة وتفهم شواغلها وتشجيعها على تقديم تنازلات.



هولين جاو: يشتمل تحقيق التوافق في الآراء على الإنصات بعناية للأطراف المختلفة وتفهم شواغلها وتشجيعها على تقديم تنازلات.

ولقد استخدمت هذا النهج بنجاح في العديد من المناسبات خلال ما يزيد عن عقدين من العمل في الاتحاد. سأضرب لكم مثالاً واحداً فقط، كمدير لمكتب تقييس الاتصالات (TSB)، قدت مناقشات بين الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO) واللجنة الكهرتقنية الدولية (IEC) بشأن مواءمة النُّهُج السياساتية بما يتوافق مع حقوق الملكية الفكرية. ومن خلال الاحترام المتبادل والمعالجة المتأنية لشواغل كل منظمة من المنظمات الثلاث، تمكنت من إدارة دفة المناقشات بما يحقق التوافق في الآراء مما أدى إلى اعتماد سياسة مشتركة للبراءات بين الاتحاد والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي واللجنة الكهرتقنية الدولية ما زالت مستخدمة حتى الآن.

الهيكل «الاتحادي» للاتحاد - الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات - هو هيكل فريد في مجال الإدارة الدولية. كيف تخطط للاستفادة من هذا الهيكل من أجل تعظيم الآثار مع ضمان وحدة الاتحاد في نفس الوقت؟

■ هولين جاو: أظهر الهيكل «الاتحادي» للاتحاد قيمته منذ البداية.

ساعدت الأمين العام، بصفتي نائباً له، ونسقت مع المسؤولين المنتخبين الآخرين في إدارة أنشطة الاتحاد واستراتيجياته بنجاح، مع الحفاظ على علاقات جيدة مع الأعضاء. وأدرك كذلك، من خلال خبرتي كمدير لمكتب تقييس الاتصالات لثماني سنوات، مدى أهمية عمل الإدارة العليا للاتحاد كفريق.

وبالنظر إلى المستقبل، سأستمد القوة من العمل الجماعي الجيد للمسؤولين المنتخبين ومن خلال خبرتي بالنظام «الاتحادي» مستخدماً ما به من مزايا سعياً لتحقيق إدارة أفضل للاتحاد في المستقبل.



منصب الأمين العام للاتحاد الدولى للاتصالات



ما رأيك في هدف الاتحاد في الاستمرار في قيادة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟

هولين جاو: أطلقت الدول الأعضاء في الاتحاد عملية القمة العالمية لجتمع المعلومات خلال مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عقد في مينيابولس بالولايات المتحدة الأمريكية عام 1998، وأدار الاتحاد بنجاح مرحلتين من القمة - مرة في جنيف في ديسمبر 2003 والأخرى في تونس في نوفمبر 2005.

ولقد أدت القمة إلى تحديث مفهوم مجتمع المعلومات في جميع أنحاء العالم. والمنتدى السنوي للقمة العالمية لجحتمع المعلومات، الذي ينظمه الاتحاد بالتنسيق مع منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (الأونكتاد) وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، يتيح للدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين تبادل قصص النجاح لديهم والدروس المتعلقة بتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ونظراً لأن العديد من التحديات ما زالت قائمة والعديد من الفرص ما زالت سانحة أمام الأسرة العالمية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سأدعم الجهود التي يبذلها أعضاؤنا حتى يواصل الاتحاد ريادته لعملية القمة لما بعد عام 2015.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة ستواجهها الشعوب وكوكب الأرض برمته. كيف ينبغى للاتحاد الإسهام في صياغة هذا البرنامج؟

هولين جاو: قدت وفداً من الاتحاد للمشاركة في مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالتنمية المستدامة (ريو +20)، الذي عقد في البرازيل في يونيو 2012. ويسعدني للغاية أن الوثيقة الختامية التي صدرت بعنوان «المستقبل الذي نصبو إليه» تركز تكراراً على أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل التنمية المستدامة. وتؤكد الوثيقة - "المستقبل الذي نصبو إليه" - على الحاجة إلى تحسين النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لا سيما الشبكات عريضة النطاق وخدماتما، وسد الفجوة الرقمية.

وتشارك الدول الأعضاء في الأمم المتحدة في صياغة إطار تنمية موحد - خطة التنمية لما بعد عام 2015 وأهداف التنمية المستدامة.

وينبغى لنا مواصلة إقناع أصحاب المصلحة بأن تكنولُوجيا المعلومات والاتصالات تؤدي دوراً هاماً في النهوض بالأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والبيئية للتنمية المستدامة وبالتالي ستساهم في مستقبل مستدام لكوكب الأرض وللأجيال الحالية وأجيال المستقبل. أما بالنسبة للمستقبل، أتمني أن أرى أجهزة ذات وطائف أكثر ذكاء ولكنها أبسط وأسهل في الاستخدام.

> وسنشارك بنشاط في عملية الأمم المتحدة من أجل التنمية المستدامة. وسنشجع الدول الأعضاء والكيانات الصناعية والمنظمات غير الحكومية وأصحاب المصلحة جميعاً للمشاركة معنا في جهودنا المبذولة للنهوض بالتنمية المستدامة من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وحيثما أمكن سنشاركهم في جهودهم المبذولة لتحقيق نفس الهدف.

سيتم الاحتفال في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الابتكار التكنولوجي الأبرز في الأفق؟

هولين جاو: اتصالات الهواتف المتنقلة والإنترنت هما من الابتكارات الحديثة التي غيرت المجتمعات في جميع أنحاء العالم. ويمكن أن تحتل الهواتف الذكية أو الحوسبة السحابية المرتبة الثالثة، ولكني سأختار تحرير سوق الاتصالات ووجود المنافسة السوقية كنهج ساهم بصورة كبيرة في نجاح التكنولوجيات الجديدة في عالم اليوم.

أما بالنسبة للمستقبل، أتمنى أن أرى أجهزة ذات وظائف أكثر ذكاء ولكنها أبسط وأسهل في الاستخدام.

ما الذي يتعين فعله لاستجلاب مزيد من النساء إلى المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

■ هولين جاو: ينبغي لنا مواصلة العمل بجد لتحسين التوازن بين الجنسين ودعم الشباب. ولكني لا أود الإشارة إلى عنصر أو اثنين فقط من قائمة أولوياتي التي تشمل مجالات أخرى عاجلة أو مهمة مثل النفاذ العالمي وتمكين الشعوب الأصلية وحماية الأطفال على الخط. سنعمل معاً لمعالجة المسائل القائمة في الجالات التي من المبرر اتخاذ إجراءات ىشأنھا.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي الرسالة التي تود أن توجهها إلى موظفي الاتحاد؟

■ **هولين جاو**: الموظفون هم أعظم الأصول لدى الاتحاد، ومن حلال العمل معاً كفريق يتحلى بالحماس والفعالية، سيحافظون على دينامية الاتحاد

AFP/Science Photo Library

منصب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



ونشاطه ونجاحه. وكمسؤول منتخب، يمكنني أن أقول إننا فخورون بموظفينا.

أنا نفسي كنت موظفاً في الاتحاد في الفترة من 1986 إلى 1998 وبالطبع أود أن أرى موظفينا مستمتعين بعملهم. وأود أن أؤكد لموظفينا أنني سأسعى كي أجعل الاتحاد أفضل وأقوى.

إذا تعين عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات، ما هي؟

■ **هولين جاو**: الرؤية والعمل والتوافق.

ح سيرة ذاتية موجزة لهولين جاو

انتخب السيد هولين جاو نائباً للأمين العام للاتحاد خلال مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عقد في أنطاليا بتركيا في 2006 وأعيد انتخابه لفترة ثانية لمدة أربع سنوات خلال مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عقد في غوادالانحارا بالمكسيك في 2010.

وقبل توليه منصب نائب الأمين العام، عمل كمدير لمكتب تقبيس الاتصالات (TSB) من 1999 إلى 2006، وانتخب لهذا المنصب في المرة الأولى خلال مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عقد في مينيابولس بالولايات المتحدة في 1998 وأعيد انتخابه خلال مؤتمر المندوبين المفوضين الذي عقد في مراكش

بالمغرب في 2002. ومن 1986 إلى 1992، عمل موظفاً من كبار الموظفين في اللجنة التي كان يطلق عليها آنذاك اللجنة الاستشارية الدولية للبرق والهاتف (المعروفة بالاختصار CITT) الذي يمثل الحروف الأولى لها باللغة الفرنسية) وعمل من 1993 إلى 1998 في مكتب تقييس الاتصالات. وقبل الانضم ام للاتحاد، عمل السيد جاو كمهندس في معهد التصميم التابع لوزارة البريد والاتصالات في الصين. وساهم بمقالات بالغة الأهمية في عدد من المنشورات الصينية التقنية المرموقة ومنح في 1985 من المنشورات الصينية التقنية المرموقة ومنح في 1985

جائزة على إنجازاته في العلوم والتكنولوجيا أثناء عمله في وزارة البريد والاتصالات.

ولد السيد جاو في 1950 في جيانغسو بالصين وتخرج من جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات بالصين ويحمل درجة الماجستير في العلوم التلماتية من جامعة إسكس بالمملكة المتحدة.

السيد جاو متزوج ولديه ولد وحفيدان ويتحدث بطلاقة ثلاث لغات من اللغات الرسمية بالاتحاد: الإنكليزية والفرنسية والصينية.

ماغدالينا غاج بولندا

ينبغي للاتحاد أن يركز على توصيل غير الموصولين وتوفير مزيد من الطيف للصناعة وتعزيز حماية المستهلك. لماذا؟ لأن ثلثّي سكّان العالم لا يستطيعون حتى الآن الاستفادة من فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعلومات النطاق العريض أمر أساسي...







<u>مقابلة مع ماغدالينا غاج</u>

مرشحة لشغل منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة للاتحاد وكيف ترين استمرارية دور الاتحاد في عالم <u>موصول بكثافة؟</u>

يتخذ أعضاء الاتحاد القرارات عادة على أساس توافق الآراء. ما هي النهج التي استعملتِها في <u>السابق لتحقيق التوافق في الآراء؟</u>

ماغدالينا غاج: رسالتنا في الاتحاد هي تلبية المنافقة المن احتياجات جميع الدول الأعضاء ومواطنيها. وبناءً توافق الآراء يتطلب الإصغاء إلى احتياجات أصحاب المصلحة كافة والتصرّف بدبلوماسية انطلاقاً من هذا الأساس.

ومن خلال تروِّسي لعملية ناجحة لوقف البتّ التلفزيوني بالنظام التماثلي في بولندا، تعلّمت كيفية بناء توافق الآراء بأصعب الطرق. ففي مرحلة أولى حاولت هيئات البث الإذاعي بشدّة إعاقة العملية لكن، بعزيمتي وإرادتي، أقنعتها ببدء الحوار. وكنتُ متعاونةً دائماً ولم أخش أبداً اتخاذ قرارات مهمّة.

الهيكل "الاتحادي" للاتحاد - الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات – هو هيكل فريد في الإدارة الدولية. كيف تخططين لتحسين هذا الهيكل من أجل تعظيم الآثار مع ضمان وحدة الاتحاد <u>في نفس الوقت؟</u> ماغدالينا غاج: ينبغى للاتحاد أن يركّز على توصيل غير الموصولين وتوفير مزيد من الطيف للصناعة وتعزيز حماية المستهلك.

لماذا؟ لأن ثلثَى سكّان العالم لا يستطيعون حتى الآن الاستفادة من فوائد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT). ونشر النطاق العريض أمر أساسى، فزيادة بنسبة 10% في انتشار النطاق العريض لا تؤدي فحسب إلى نمو إضافي في الناتج المحلى الإجمالي (GDP) بنسبة تزيد عن 1% بل تمكّن المواطنين أيضأ وتمنحهم الفرصة للاستمتاع بحياة

ويجب على الاتحاد، من أجل ترسيخ دوره في العالم الموصول بكثافة، أن يعزّز نهجه المتعدد أصحاب المصلحة ويوطد التعاون بين المناطق الإقليمية ويقدم المساعدة ويعمل على تبادل أفضل الممارسات. رسالتنا في الاتحاد هي تلبية احتياجات جميع الدول الأعضاء ومواطنيها. وبناءً توافق الآراء يتطلب الإصغاء إلى احتياجات أصحاب المصلحة كافة والتصرّف بدبلوماسية انطلاقاً من هذا الأساس.

> ماغدالينا غاج: الوحدة أساسية لتحقيق أهداف الاتحاد والتصدي بشكل مناسب إلى تحديات العالم الرقمي الجديد. لذا أنا أدعم طوعاً تحسين التعاون ضمن الهيكل ككل، على الرغم من الاختلافات

وينبغى أن تواصل الأمانة العامة وظيفتها التنسيقية لكي نتمكّن من التركيز على إيجاد التآزر بين أنشطة كلِّ القطاعات، بدلاً من الازدواجية. ويؤدي ذلك بدوره إلى ترسيخ القيادة الطبيعية للاتحاد ضمن البيئة الإيكولوجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ما رأيك في هدف الاتحاد في الاستمرار في قيادة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟

ماغدالينا غاج: شكّلت القمة العالمية لمحتمع الاتصالات (WSIS) مرحلة مهمة في تاريخ منظومة الأمم المتحدة. وبعد أن اعتمدت القمة نهجاً متعدد أصحاب المصلحة في أعمال الأمم المتحدة، وضعت تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ضمن برنامج الأمم المتحدة الرامي إلى تيسير التنمية. ألسنا فخورين بأن الاتحاد جعل القمة العالمية لجتمع المعلومات شديدة التأثير في تسوية الاختلافات، دولياً وإقليمياً ووطنياً، مع الكثير من الدلائل على ذلك المعلن عنها كل عام؟

وفضلاً عن ذلك، تدعم القمة العالمية لجتمع المعلومات، بالتعاون مع القطاع الخاص، مواطني الدول الأعضاء في الأمم المتحدة بواسطة استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة ستواجهها الشعوب وكوكب الأرض. كيف ينبغي للاتحاد

ماغدالينا غاج: سيكون العالم والمواطنون ما بعد عام الله المام الله المام 2015 متنقلين وستكون الصناعة عالمية أكثر من أي وقت مضى، مما يتطلب توصيلية فائقة السرعة.

وينبغى أن يحقّق تطور الإنترنت الأهداف المتمثلة في إمكانية النفاذ والأمان إضافةً إلى فهم كامل لإمكانيات الشبكة بحدّ ذاتها.

وينبغى أن يدافع الاتحاد عن النفاذ العالمي والميسر إلى خدمات النطاق العريض معززاً اعتماد الدول الأعضاء فيه لخطط النطاق العريض.

وقد تحسّنت حياة الملايين من الناس، ويمكننا تحقيق المزيد إذا استطعنا توصيل غير الموصولين وتفعيل نفاذهم إلى الصحة الإلكترونية أو التعليم الإلكتروين. وتحدياتنا المستقبلية تشمل المخلفات الإلكترونية وحماية البيئة والأمن السيبراني وتعليم المواطنين غير الرقميين.



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



وبفضل جهودنا مجتمعةً، ستعترف خطة الأمم المتحدة للتنمية لما بعد عام 2015 بالدور القوي والميستر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

سيتم الاحتفال في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الأبتكار التكنولوجي الأبرز في الأفق؟

ماغدالينا غاج: أولاً، تنقلية أجهزة مختلفة تؤمّن حرية لا سابق لها لكلّ مستخدم. وثانياً، أنظمة الملاحة الساتلية توفّر الوقت والمال والأهم من ذلك تنقذ حياة الناس. وثالثاً، إنترنت الأشياء أصبحت الآن في مرحلة تؤدى فيها إلى زيادة الإنتاجية وتسهيل التنقّل وتعزيز أساليب الحياة المؤاتية للبيئة.

وما زال أمامنا الكثير في الأفق، وبعد بضعة عقود من الآن ستساعد الروبوتات الاجتماعية المبتكرة كبار السنّ في المحتمع الذي يتجه نحو الشيخوخة وبعد ذلك سنكتشف إن كانت الروبوتات ستتمكّن من استبدال اللمسة الإنسانية.

ما الذي يتعين القيام به لجلب مزيد من النساء في الوظائف القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

ماغدالينا غاج: في حالات كثيرة، معالجة عدم المساواة بين الجنسين تعني محاربة الأحكام المسبقة، لذا العنصر الأساسي يكمن في تغيير الوعي العام.

والنماذج النمطية للجنسين لن يكون لها تأثير فعّال، ونظراً إلى العدد الكبير للطبيبات والممرضات والمعلمات البارعات، لم لا نرى عدداً كبيراً أيضاً من النساء البارعات في مناصب إدارية وفي مجال تكنولوجيا المعلومات وهندسة شبكات الاتصالات؟

وينبغي أن نروّج لنجاحات النساء القادة والخبراء في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات اللواتي، إذا كنّ مثالاً أعلى ورائدات في مجالهنّ، سيشّجعن نساء أخريات على نيل مناصب قيادية في قطاعنا.

وبحسب معرفتي، أفضل الأفرقة تتكون من الرجال والنساء الذين يسود بينهم تقدير متبادل واحترام لمساهمة كل منهم. لذا دور الرجال لا يُقَدَّر بثمن إذ ينبغي أن يكونوا من مناصري هذه القضية.

بعد بضعة عقود من الآن ستساعد الروبوتات الاجتماعية المبتكرة كبار السنّ في المجتمع الذي يتجه نحو الشيخوخة وبعد ذلك سنكتشف إن كانت الروبوتات ستتمكّن من استبدال اللمسة الإنسانية.

الشباب مستعملون متحمسون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف ستشركينهم في <u>الاتحاد؟</u>

ا ماغدالينا غاج: إشراك الشباب، وهم مواطنون رقميون، يسترعي انتباهنا إلى قضايا تعنيهم ويُلهِم الاتحاد بأفكار مبتكرة. وكانت القمة العالمية للشباب لعام 2015 التي عُقِدَت العام الماضي في كوستاريكا فرصة ممتازة للاستماع إلى صوت الشباب.

وفي الوقت نفسه، ينبغي للاتحاد، بفضل خبرته وحكمته وسلطته، أن يقدّم للشباب قواعد سلوك موثوقة في العالم الرقمي.

لذا ينبغي لنا أن ندعم برنامج التدريب في الاتحاد وأن نتعاون مع الجامعات ومؤسسات البحوث وشركاء التمويل المحتملين.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفي الاتحاد؟

ماغدالينا غاج: الناس مدهشون لأنهم قادرون على تحقيق إنجازات مهمّة تولّد نتائج رائعة. وهو يملكون كلّ الموارد والأدوات التي يحتاجونها لكي ينجحوا.

ولطالما ظننتُ أَن الناس كاملونَ لذا لا أحاول أبداً أن أغير أحداً. والتحدي الذي يواجه كلّ القادة هو السماح لموظفيهم باستخدام قدراتهم الشخصية، القدرات الاستثنائية التي ينفرد بها كل فرد. وفي الحقيقة، الأفراد هم الذين يشكلون نوعية المنظمة التي ينتمون إليها وصورتها.

ما هي لحظة النجاح الكبرى في حياتك المهنية؟

■ ماغدالينا غاج: دوري القيادي وانخراطي شخصياً في كامل عملية إعداد وتطبيق القانون الذي أزال القيود على الاستثمار في مجال الاتصالات في بولندا.

وبعد ذلك، الانتقال من التلفزيون التماثلي إلى التلفزيون الرقمي وضعني في موقع المسؤولية عن العملية بأكملها من مرحلة اتخاذ القرار إلى مرحلتي التطبيق والإشراف.

هاتان المهمتان منحتاني أهمّ تحربة في الإدارة الناجحة للمشاريع والأفرقة.



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



من الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في طريقة رؤيتك للعالم؟

على الرجال. وقد دفعتني إلى أن أصدّق أن المستحيل ممكن إذا بذلنا قصارى جهدنا.

إذا تعين عليك وصف نفسك في ثلاث كلمات، ما هي؟

ماغدالینا غاج: وماذا لو استعملت ست كلمات؟ «الإنجازات تتحقق إذا نحن قمنا بما».

لا يمكنكم أن تروني الآن لكن عندما أقول هذه الكلمات أبتهج، فالابتسامة بالنسبة إلي هي علامة التنقيط الأهم.

ماغدالينا غاج: أنا معجبة بماري كوري

سكلودوفسكا، عالمة كيميائية بولندية متميزة، إذ أدّت مثابرتما وتفانيها وشغفها إلى اكتشافات في عالم الإشعاعات التي أصبحت اليوم جزءاً من أكثر البروتوكولات تطوراً في مجال معالجة السرطان في العالم. والأهم من كل ذلك، أظهرت للكثير من الفتيات في أنحاء العالم أضّن قادرات على تحقيق مهن ناجحة في المجال العلمي، وذلك بفوزها بجائزتي نوبل في قرن كانت فيه جوائز التقدير العام على البحوث العلمية حكراً

سيرة ذاتية موجزة لماغدالينا غاج

ماغدالينا غاج تعمل في الإدارة العامة منذ أكثر من 12 عاماً. وتتمتّع بخبرة طويلة في المناصب الحكومية العليا. وتولت رئاسة الهيئة التنظيمية البولندية (مكتب الانصالات الإلكترونية – JUKE) منذ بداية مسؤولة عن شؤون سوق الاتصالات البولندي.

وقد تعاملت في كل من الوزارة والهيئة التنظيمية مع حواجز الاستثمار في قطاع الاتصالات. وكانت السيدة غاج القائد الرئيسي في عملية الرقمنة في بولندا. وبفضل التزامها وعزمها نُفذت عملية الانتقال بسلاسة وكفاءة.

وخلال عملها، عُرِفَ عنها أنها مديرة موهوبة قادرة على التوفيق بين مصالح المستهلكين والحكومة والمشغلين. وكافأتها عدة هيئات محلية ودولية مرموقة على التزامها بدعم الأنشطة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في بولندا.



بروس غراسي

1.1:5





مقابلة مع بروس غراسي

المرشح لشغل منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

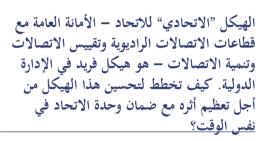


ا بروس غراسي: كنائب للأمين العام، ستنصب أولوياتي على ضمان التحقيق الفعال لولاية الاتحاد والإدارة الناجعة والفعالة من حيث التكلفة للاتحاد وزيادة المساءلة والشفافية على جميع المستويات. فكل يوم يضحي العالم أصغر وأكثر اتصالاً نتيجةً للإنترنت والهواتف الذكية والنطاق العريض وغيرها من تكنولوجيات الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات. ومع اقتراب الذكرى الخمسين بعد المائة للاتحاد، أصبحت ولايتنا الآن أكثر أهمية عن ذي قبل لكي نعمل مع الدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين لضمان الاستخدام الفعال لهذه التكنولوجيات التي تزداد اتساعاً وتطوراً.

يتخذ أعضاء الاتحاد القرارات عادةً على أساس توافق الآراء. ما هي النهج التي استعملتها في <u>السابق لتحقيق التوافق في الآراء؟</u>

ا بروس غراسي: كرئيس سابق لمحلس الاتحاد (2006) وجمعية الاتصالات الراديوية (2007) وكرئيس لمدة 15 عاماً كذلك لفريق العمل التابع للمجلس والمعنى بالموارد المالية والبشرية، تعلمت أن الدول الأعضاء ستحقق توافق الآراء إذا تعامل الرئيس مع جميع المواقف المختلفة باحترام ونزاهة. وأحاول دائماً تحديد وتشجيع نقاط الاتفاق التي يمكنها توحيد جميع وجهات النظر.

... تعلمت أن الدول الأعضاء ستحقق توافق الآراء إذا تعامل الرئيس مع جميع المواقف المختلفة باحترام ونزاهة. وأحاول دائماً تحديد وتشجيع نقاط الاتفاق التي يمكنها توحيد جميع وجهات النظر.



ا بروس غراسي: كندا كذلك لديها نظام اتحادي مثل الاتحاد. وأنّا ككندي، أعرف من خلال خبرتي الشخصية ما يلزم لإنجاح نظام اتحادي. ويجب تشجيع استقلالية كل كيان على حدة. فعندما تتفاعل الأمانة العامة والقطاعات الثلاثة كشركاء أقوياء ومتساوين، يمكننا حل جميع المشكلات التي يواجهها الاتحاد. فدائماً ما تكمن القوة في التنوع.

ما رأيك في هدف الاتحاد في الاستمرار في قيادة <u>القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟</u>

بروس غراسي: أرست القمة العالمية لمحتمع المعلومات (WSIS) خارطة طريق طموحة لاتصالات عالمية محسنة. وفي الوقت الذي تكافح فيه الحكومات

في جميع أنحاء العالم لحل قضاياها الخاصة، سواء المالية أو السياسية، ينبغي للاتحاد مواصلة تشجيع الحكومات وتمكينها من احترام التزاماتها المتعلقة بالقمة من أجل تحقيق الخير للجميع.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة ستواجهها الشّعوب وكوكب الأرض برمته. كيف ينبغي للاتحاد

■ بروس غراسى: أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة هي المحركات من أجل تحسين حياة جميع الأفراد على وجه الأرض. ولا يمكن تحقيق هذه الأهداف دون وجود التكنولوجيا الممكنة لذلك. وتحتل الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مرتبة الصدارة بين تلك التكنولوجيات. وهذا ما يعنيه الناس عند استخدامهم كلمات مثل الصحة الإلكترونية والتجارة الإلكترونية والتعليم الإلكتروني. وينبغي للاتحاد، وسط أسرة الأمم المتحدة، أن يكون الصوت الرائد لاستخدام تكنولوجيات الاتصالات.



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



سيتم الاحتفال في عام 2015 بالذكري الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد تحت عنوان «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الابتكار التكنولوجي <u>الأبرز في الأفق؟</u>

 بروس غراسي: التقييس – هل يمكن تخيل عالم لا يمكن أن تتفاعل فيه الهواتف وأجهزة الاتصالات الأخرى بسهولة فيما بينها؟ وأنا أجوب العالم، ما كان لى أن أتصل بالدول الأعضاء وأصحاب المصلحة الآخرين دون تقييس بروتوكولات الاتصالات بين البلدان.

الإنترنت – جعلتنا الإنترنت جميعاً أكثر قرباً ومنحتنا نفاذاً فورياً إلى المعلومات وحطمت الحواجز بل غالباً قضت عليها في العديد من مجالات حياتنا.

الهواتف الذكية - أتاح لنا تطور الهاتف الذكي أن نضع في جيوبنا جهاز اتصالات حاسوبي متنقل وميسور التكلفة. وتغير هذه الأجهزة حياتنا للأفضل كل يوم.

ومن المتوقع في المستقبل أن يُمكن أحد الابتكارات التكنولوجية الأكثر أهمية التوصيلية المتقدمة للأجهزة

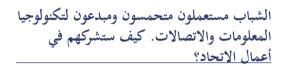
والأنظمة والخدمات التي تشمل تنوعاً كبيراً من البروتوكولات والميادين والتطبيقات، مثل مراقبة البيئة وإدارة الطاقة وأنظمة النقل. ومن خلال ما يطلق عليه «إنترنت الأشياء» أو «سحابة الأشياء»، ستتعزز قدرتنا على توصيل جميع «الأشياء» في المستقبل بطرق لا يمكن تخيلها.

ما الذي يتعين القيام به لاستجلاب مزيد من النساء في المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في <u>قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟ </u>

بروس غراسي: قدمت كندا مجموعة من المقترحات بشأن تعميم مراعاة منظور المساواة بين الجنسين وتوظيف النساء المؤهلات في الاتحاد. وكنت دائماً داعماً لمفهوم المساواة بين الجنسين في إدارة الاتحاد. وكنائب للأمين العام، سأتواصل مع الدول الأعضاء وأشجعهم على الدفع بمرشحات مؤهلات. ثم سأحرص بعد ذلك على تعيين المرشح/المرشحة الأكثر تأهلاً، بغض النظر عن الجنس. وبالنسبة للموظفات الحاليات، يتعين علينا الحرص على أن تشجع إجراءات الموارد البشرية المتبعة في الاتحاد على التطوير الوظيفي للنساء والإبقاء عليهن وتيسر ذلك.

بروس غراسي

أتاح لنا تطور الهاتف الذكي أن نضع في جيوبنا جهاز اتصالات حاسوبي متنقل وميسور التكلفة. وتغير هذه الأجهزة حياتنا للأفضل كل يوم.



ا بروس غراسي: أرى أن الدكتور توريه قد قطع شوطاً كبيراً في إشراك الشباب في عمل الاتحاد خلال السنوات الثماني الماضية. وتعد القمة العالمية للشباب التي عقدت في كوستاريكا في 2013 أحد الأمثلة الرائعة على ذلك. ويتعين علينا أن نقتفي خطاه ونواصل الابتكار في هذا المجال. فبلوغ الاتحاد ذكراه السنوية الخمسين بعد المائة لا يمكن أبداً أن يعني أننا لا يمكننا التحلي بروح «الشباب».

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفي الاتحاد؟

ا بروس غراسي: خلال الأدوار المتنوعة التي أديتها في غضون السنوات الخمس عشرة الماضية، أسعدني

العمل مع العديد من الموظفين في الاتحاد، في جميع القطاعات والأمانة العامة. وأرى أن موظفي الاتحاد محترفون ومتفانون ومتحمسون. وبالنسبة لي، الكلمات مثل الكفاءة والفعالية والشفافية ليست مجرد شعارات، فهي العناصر الجوهرية للنجاح المتواصل للاتحاد وأتطلع إلى العمل مع موظفي الاتحاد، على جميع المستويات، لتحقيق الأهداف التي وضعتها لنفسي وللمنظمة.

ما هي أعظم لحظة نجاح في حياتك المهنية؟

ا بروس غراسي: أنا محظوظ لأني أمضيت مسيري العملية متعاملاً مع قضايا الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وحظيت بالعديد من لحظات النجاح خلال هذا الوقت. ولكن، إن وجب عليّ الاختيار، فأقول إن لحظة النجاح الأكبر هي منحي الميدالية الذهبية للاتحاد نظير عملي كرئيس لجمعية الاتصالات الراديوية في 2007.



Post of ITU Deputy Secretary-General



من الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في طريقة رؤيتك للعالم؟

ا بروس غراسي: لقد عشت عصراً مليئاً بالعديد من أصحاب الروى والقادة العظام، نساءً ورجالاً. وكان نيلسون مانديلا أكثر الشخصيات تأثيراً من بين هؤلاء. فقدرته على مسامحة الماضي والمضي قدماً بأسلوب إيجابي وبنّاء ما زالت ملهمة بالنسبة لي، وأتمني أن تكون كذلك للعديد من الأفراد الآخرين.

إذا تعين عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات،

بروس غراسي: النزاهة والأمانة والحيادية.

ح سيرة ذاتية موجزة لبروس غراسي

الدكتور بروس غراسي كندي ومتزوج ولديه طفلان. حصل على درجة الدكتوراه في 1976 ولديه خبرة عمل تتجاوز الثلاثين عاماً في مسائل الاتصالات الدولية/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. عمل الدكتور بروس في العديد من الوظائف لدى الحكومة الاتحادية الكندية وعمل مستشاراً للاتحاد منذ 1997. وساهم إلى حد كبير في تطوير وتنفيذ أطر الإدارة على أساس النتائج والمساءَلة بالاتحاد. وهو مدافع قوي عن الدمج بين التخطيط الاستراتيجي والمالي والتشغيلي.

عمل الدكتور بروس في مجموعة واسعة من الوظائف في الاتحاد، من بينها رئيس الجحلس في 2006 ورئيس لجنة التنظيم والإدارة خلال ثلاثة مؤتمرات للمندوبين المفوضين، وعمل منذ 1999 إلى الوقت الحاضر كرئيس لفريق العمل التابع للمجلس والمعني بالموارد المالية والبشرية.

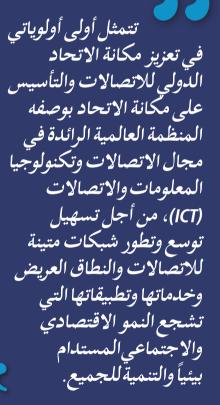
وعلى مستوى القطاعات، عمل كرئيس لجمعية الاتصالات الراديوية في 2007 وكرئيس للفريق الاستشاري للاتصالات الراديوية (RAG) من 2000 إلى 2007 وكرئيس للفريق الاستشاري لتقييس

لفريق العمل التابع للجلسة العامة خلال المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2006. حصل الدكتور غراسي على العديد من الجوائز، من بينها الميدالية الفضية للاتحاد نظير رئاسته لجلس الاتحاد في 2006 والميدالية الذهبية للاتحاد نظير عمله كرئيس لجمعية الاتصالات الراديوية للاتحاد في 2007.

الاتصالات (TSAG) منذ 2010 إلى الآن وكرئيس

مالكولم جونسون

المملكة المتحدة









مقابلة مع مالكولم جونسون

المرشح لشغل منصب نائب الأمين العام

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة للاتحاد وكيف ترى استمرارية أهمية الاتحاد في عالم موصول بكثافة؟

■ مالكولم جونسون: تتمثل أولى أولوياتي في تعزيز · مكانة الاتحاد الدولي للاتصالات والتأسيس على مكانة الاتحاد بوصفه المنظمة العالمية الرائدة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT))، من أجل تسهيل توسع وتطور شبكات متينة للاتصالات والنطاق العريض وخدماتها وتطبيقاتها التي تشجع النمو الاقتصادي والاجتماعي المستدام بيئياً والتنمية للجميع.

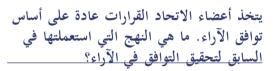
ثانياً، مواصلة دفع عجلة الإصلاح في الاتحاد: زيادة الشفافية والانفتاح والشمول؛ وجذب المزيد من الأعضاء من دوائر الصناعة؛ وجعل الاتحاد منظمة أكثر كفاءة ترتب أولويات عملها، وتستخدم مواردها المحدودة بما يحقق أكبر الأثر.

ثالثاً، مواصلة تحسين التنسيق والتعاون مع المنظمات الأخرى ذات الصلة، لا سيما في مجتمع الإنترنت، توخياً لحشد الموارد وكفاءة تقديم فوائد مجتمع المعلومات لجميع المواطنين في العالم.

إنني ملتزم تماماً بمساعدة الأمين العام الجديد في مواجهة هذه التحديات وغيرها، وبوضع الاتحاد في أفضل موضع لخدمة المحتمع العالمي في السنوات المقبلة. وبصفتي مدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB)فإن العديد من مبادراتي - مثل برنامج المطابقة وقابلية التشغيل البيني؛ وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتغير المناخ؛ وإمكانية النفاذ؛ وتعزيز عضوية المؤسسات الأكاديمية - حاضرة الآن في جميع مجالات عمل الاتحاد. وسأبذل قصارى جهدي لتنسيق تواصل تنفيذها، بالتعاون مع مديري المكاتب.

مالكولم جونسون

ينفرد الاتحاد إلى حد ما بين المنظمات الدولية باتباعه تقليد العمل بتوافق الآراء. ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا باستعداد جميع الأطراف لتقبّل الحل الوسط.



■ مالكولم جونسون: ينفرد الاتحاد إلى حد ما بين المنظمات الدولية باتباعه تقليد العمل بتوافق الآراء. ولا يمكن أن يتحقق ذلك إلا باستعداد جميع الأطراف لتقبّل الحل الوسط. وينبغي ألا يعني توافق الآراء امتثال طرف لموقف طرف آخر دون نيل منفعة ما في المقابل.

وعندما توليت قيادة المفاوضات نيابة عن أوروبا – ضمن المؤتمر الأوروبي لإدارات البريد والاتصالات (CEPT) – في مؤتمرين عالميين للاتصالات الراديوية حافلين بالقضايا الجدلية، شددت على المزايا المتبادلة للوصول إلى توافق في الآراء، وسعيت إلى وضع حلول يشعر كل طرف فيها بأنه حقق نتيجة مقبولة حتى وإن لم تكن النتيجة المرجوة في الأصل. فالحل يجب أن يكون عملياً ومراعياً لجميع المصالح. وسأواظب على تعزيز توافق الآراء باعتباره الوسيلة الفضلي لتجنب استقطاب الأعضاء على طرق نقيض.

الهيكل «الاتحادي» للاتحاد – الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات – هو هيكل فريد في الإدارة الدولية. كيف تخطط للاستفادة من هذا الهيكل كي يحقق أقصى قدر من التأثير، مع ضمان وحدة الاتحاد في الوقت نفسه؟

■ مالكولم جونسون: كنت وما زلت عضواً في فريقين من المسؤولين المنتخبين، وأعتقد أن الهيكل الاتحادي بخمسة مسؤولين منتخبين ناجح جداً. وينبغي أن تقوم العلاقة بين المسؤولين المنتخبين على الثقة والاحترام المتبادلين. فلكل مسؤولياته الفردية ولكن أيضاً مسؤولية مشتركة تجاه المنظمة بأكملها. والتبادل الصريح والمنظم لوجهات النظر والآراء لا يقدر بثمن في التوصل إلى استنتاج سديد. وما أن يُتوصل إلى استنتاج، من المهم أن يؤيده جميع المسؤولين المنتخبين بصورة تامة.



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



ما هو هدف الاتحاد برأيك من الاستمرار في قيادة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟

مالكولم جونسون: كان تنفيذ خطوط عمل القمة العالمية لمجتمع المعلومات ناجحاً جداً، والاتحاد مهيأ جيداً لمواصلة هذه العملية. وأخص بالذكر منتدى القمة ولا سيما الحدث رفيع المستوى الذي أقيم في الآونة الأخيرة بمناسبة مرور 10 سنوات على أول انعقاد للقمة (WSIS+10)، إذ تكلل بالنجاح الباهر في الجمع بين مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في حوار مفتوح وشامل يتيح تبادل وجهات النظر في بيئة غير رسمية ويوفر فرصة لتبادل الممارسات الفضلي. إن القمة العالمية لجتمع المعلومات تعين الاتحاد على الوفاء بمهمته المتمثلة في توصيل العالم.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة تعترض الناس وكوكب الأرض برمته. كيف ينبغي للاتحاد

مالكولم جونسون: تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أساسية الآن في جميع جوانب الأعمال التجارية والتنمية الاجتماعية والاقتصادية. وعلى نحو متزايد، تقوم علاقة تكافلية بين نتائج القمة العالمية لجتمع المعلومات وأهداف التنمية المستدامة لما بعد عام 2015. وينبغي للاتحاد أن يستمر في

الترويج لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأدوات تفعّل الفوائد الاجتماعية والاقتصادية على الصعيد العالمي وتُدرَج في صلب أهداف ما بعد عام 2015. ومن شأن ذلك أن يشجع زيادة الاستثمار في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم النامي.

وما برحت أدعو لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في هذا السياق، ولا سيما من خلال تعزيز دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التخفيف من تغير المناخ والتكيف معه. وفي بادئ الأمر، كثرت الشكوك بشأن الدور الذي يمكن أن تقوم به تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وإذ مرت السنون، صارت أهمية هذا العمل ذائعة الصيت وامتد إلى مجالات مثل المخلفات الإلكترونية والإدارة الذكية للمياه والمدن الذكية.

يحتفل الاتحاد في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لإنشائه تحت عنوان «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الابتكار التكنولوجي <u>الأبرز في الأفق؟</u>

مالكولم جونسون: على مدى تاريخ الاتحاد الطويل كانت الابتكارات التكنولوجية الرئيسية هي

تلوح في الأفق، تكنولوجيا النانو التي تنطوي على إمكانية إنشاء شبكات النانو التي توصل آلات النانو ، وتقدم مجموعة واسعة من التطبيقات الجديدة وخاصة في المجالات الطبية الحيويةوالبيئية.

الهاتف والتلفزيون، والإنترنت مؤخراً. وفي المستقبل القريب، ستفتح إنترنت الأشياء باب الفرص على مصراعيه من خلال توصيل المليارات من الأجهزة، وإلى جانب البيانات الضخمة والحوسبة السحابية، ستفعًل المدن الذكية وغيرها من المستحدات المثيرة. ويكمن المفتاح في إعادة تشكيل الشبكات التقليدية الحالية للاستفادة من التكنولوجيا على نطاق عالمي. وتلوح في الأفق، تكنولوجيا النانو التي تنطوي على إمكانية إنشاء شبكات النانو التي توصل آلات النانو، وتقدم مجموعة واسعة من التطبيقات الجديدة وخاصة في المجالات الطبية الحيوية والبيئية.

ما الذي يتعين القيام به لاستجلاب مزيد من النساء إلى المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

■ مالكولم جونسون: بازدياد الانتشار الواسع لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، فإنها باتت تثير فضول الفتيات والفتيان في سن مبكرة. وسيؤدي هذا الاهتمام في المآل الأخير إلى زيادة عدد النساء اللاتي يدخلن المهنة. وقد تجسد ذلك بالفعل في عدد النساء ضمن الفئة المهنية في الاتحاد. ففي مكتب تقييس الاتصالات على سبيل المثال ازداد عددهن زيادة ملحوظة في السنوات الأخيرة إلى عددهن زيادة ملحوظة في السنوات الأحيرة إلى أكثر من 40 في المائة. وتقتضي الضرورة الاستمرار في جذب المزيد من النساء إلى المناصب العليا في

الاتحاد، من خلال خطط التوجيه والتدريب على القيادة في مكان العمل على سبيل المثال.

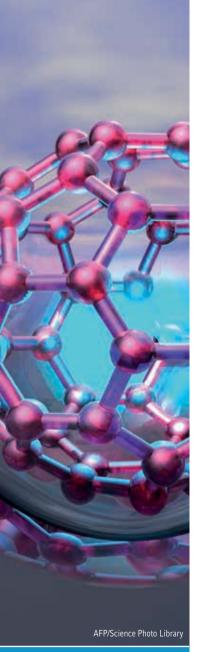
الشباب مستعملون متحمسون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف <u>ستشركهم في أعمال الاتحاد؟</u>

مالكولم جونسون: خلال فترة عملي كمدير للكتب تقييس الاتصالات، حولت العديد من المناصب العليا إلى مناصب صغرى كي أجلب الموظفين الأصغر سناً. فهؤلاء الشباب المتحمسون وذوو الهمة العالية هم قاطرة أفكار جديدة وأنشطة جديدة، يمكن بدورها أن تجذب المزيد من الشباب إلى المشاركة في عملنا. وقد اجتذب الانفتاح على الشباب أيضاً العديد من المتدربين إلى مكتب تقييس الاتصالات لفترات قصيرة فأشاع ذلك حواً من الحيوية والإثارة في عمل المكتب.

وأظن أن التدريب المتكرر أثناء الخدمة وتجربة مجموعة من الوظائف في جميع دوائر المنظمة، سيُحْسِن إعداد صغار الموظفين للخلافة في المناصب الإدارية العليا.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفي الاتحاد؟

■ مالكولم جونسون: موظفو الاتحاد هم شريان حياة المنظمة، وهم مخلصون وموهوبون. وهم يبذلون



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



جهداً جباراً لضمان استمرار المنظمة في تلبية متطلبات أعضائها. ويقدر أعضاء الاتحاد وفريق الإدارة العليا هذا الجهد كثيراً.

وأنا ملتزم: بتحسين التخطيط الوظيفي والتدريب، وبزيادة التنقل الوظيفي والثقة، وبالسعى للحفاظ على الاتحاد مكاناً يُرغب العمل فيه،

وبإسناد المهام المستنهضة للهمم والمرضية إلى الموظفين، وبمنحهم الفرصة للمساهمة في تعزيز التنمية الاجتماعية والاقتصادية في العالم بطريقة ذات أهمية متزايدة.

سيرة ذاتية موجزة لمالكولم جونسون

يتولى مالكولم جونسون منصب مدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) في الاتحاد منذ 1 يناير 2007 بعد أن انتُخب في مؤتمر المندوبين المفوضين في أنطاليا، تركيا، في عام 2006 (PP-06) وأعيد انتخابه في عام 2010 في مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالا خارا، المكسيك. وفي هذا المنصب، تولى قيادة الأنشطة في مجالات الأمن السيبراني وتغير المناخ وإمكانية النفاذ. وزاد من مشاركة البلدان النامية والأوساط الأكاديمية في أنشطة وضع المعايير في الاتحاد، وأدخل التنزيل الإلكتروني الجحابي لتوصيات قطاع تقييس الاتصالات، وأطلق برنامجاً لمعالجة شواغل البلدان النامية بشأن الافتقار إلى قابلية التشغيل البيني والمطابقة

مع معايير الاتحاد. وحقق زيادة بمقدار ثلاثة أمثال في أنشطة قطاع تقييس الاتصالات دون زيادة ميزانيته. وبين عامي 2003 و2006، كان السيد جونسون منسقاً دولياً لدى مكتب المملكة المتحدة للاتصالات (Ofcom)، حيث كان مسؤولاً بالدرجة الأولى عن شؤون المملكة المتحدة في الاتحاد الدولي للاتصالات وفي المؤتمر الأوروبي للبريد والاتصالات.

وبين عامى 1992 و 2003، شغل منصب مدير هيئة الاتصالات الراديوية للملكة المتحدة والمنسق الأوروبي للمؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية في الأعوام 1993 .1997 , 1995 ,

وبين عامى 1988 و1992، كان يعمل في المفوضية الأوروبية، شعبة اللوائح التنظيمية للاتصالات، حيث مثل المفوضية في مجلس الاتحاد الأوروبي والبرلمان الأوروبي والمؤتمر الأوروبي للبريد والاتصالات والاتحاد الدولي للاتصالات.

ولد السيد جونسون في ترالنج، ويلز، في 19 يونيو 1947. وتخرج من جامعة ويلز، كارديف، بدرجتي ماجستير في العلوم، وبكالورپوس في العلوم (مرتبة الشرف من الدرجة الأولى). وهو مهندس معتمد، وزميل في معهد الهندسة والتكنولوجيا، وأكاديمي في الأكاديمية الدولية للاتصالات. وهو يجيد الإنكليزية والفرنسية، ولديه بعض الإلمام بالإسبانية.

فاطمة محمد السالك

موريتانيا

أولوياتي بالنسبة للاتحاد تتضمّن إدارة رشيدة، وبناء القدرات، وتعزيز إطار الاتحاد كمحفل للاتفاق والتعاون بين أعضائه في مجال الاتصالات...







مقابلة مع فاطمة محمد السالك

مرشحة لشغل منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة للاتحاد وكيف ترين استمرار أهمية الاتحاد في عالم موصول بكثافة؟

يتخذ أعضاء الاتحاد القرارات عادةً على أساس توافق الآراء. ما هي النهج التي استعملتها في

> ■ فاطمة محمد: السالك: أولوياتي بالنسبة للاتحاد تتضمّن ما يلي:

- إدارة رشيدة، وبناء القدرات، وتعزيز إطار الاتحاد كمحفل للاتفاق والتعاون بين أعضائه في مجال
- تحقيق الأهداف الإنمائية العالمية (النمو والشمول والاستدامة والابتكار)
- المحافظة على دور الاتحاد كقوة دافعة ومنظّمة للابتكار مع المحافظة على البيئة والتنوّع وأجيال المستقبل والقيم الإنسانية والرفاه على الصعيد

أرى أنّ العالم الفائق التوصيل وما يرافقه من ازدياد في دفق القضايا الجديدة يزيد من أهمية دور الاتحاد ولا سيما على صعيد التفكير الجماعي والتعاون الاستباقي اللازمين في مجال النطاق العريض ونتائجه المباشرة، إن كان على صعيد التنمية أو الاتصالات الراديوية أو التقييس، على سبيل المثال من خلال مساعدة البلدان النامية على سدّ الفجوة بواسطة النطاق العريض.

فاطمة محمد السالك: أنطلق من القيم الأساسية التي يتقاسمها أصحاب المصلحة ومكامن الاتفاق فيما بينهم. وأطبّق بحزم مبادئ التعاون وهي: الاستماع، والانفتاح، والمشاركة، والاحترام المتبادل. وأتمعّن في الإعداد للمسائل المطروحة للنقاش وأطرح أسئلة محددة وأضع جداول الأعمال بعناية لتوجيه المشاركين قدر المستطاع نحو التوصل إلى حلول توافقية. وخلال النقاش، أمنح مكانة خاصة لروح الصالح العام ومبادئ التعاون في المناقشات من أجل التوفيق بين المواقف بواسطة الإقناع والحجة. وعندما يبدو تحقيق التوافق صعباً، من الضروري تحديد العقبات والتفاوض بشأن كل نقطة على حدة والعودة إذا اقتضى الأمر إلى قيم مشتركة أكثر جوهرية. فاطمة محمد السالك

عندما يبدو تحقيق التوافق صعباً، من الضروري تحديد العقبات والتفاوض بشأن كلّ نقطة على حدة والعودة إذا اقتضى الأمر إلى قيم مشتركة أكثر جوهرية.

> الهيكل "الاتحادي" للاتحاد – الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات - هو هيكل فريد في الإدارة الدولية. كيف تخططين للاستفادة من هذا الهيكل من أجل تحقيق الأثر الأقصى مع ضمان وحدة <u>الاتحاد في نفس الوقت؟ </u>

فاطمة محمد: السالك: ما من حاجة إلى تغيير نظام يعمل جيداً، لكن الحاجة تدعو فقط إلى تحسينه على أساس تحليل نقديّ. وهذا هو النهج الذي يمكن أن أعتمده لتحسين الخصائص الفريدة لهيكل الاتحاد من أجل تعظيم الآثار. ففي نهاية المطاف، هذه المؤسسة العريقة بقطاعاتما الثلاثة المحيطة بالأمانة العامة كان لها مسار طويل وأثبتت قيمتها على مرّ الزمن.

وبالفعل يبني هذا التنظيم، الفريد بإدارته الدولية، جسوراً قيّمة بين الأمانة العامة ومجالات الاتصالات الثلاثة المتقاربة. وعلينا مواصلة تطوير هذه الروابط والتكيّف مع التغيرات والاضطرابات الناتحة من تنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ما رأيك في هدف الاتحاد في الاستمرار في قيادة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟

■ فاطمة محمد: السالك: شهدت القمة العالمية لجتمع المعلومات بلا شك نجاحاً عالمياً يتأكد سنة بعد سنة. وبرأيي، يتعين علينا المحافظة على هذا الزخم مع تحديد أهداف جديدة وفقاً لتطوّر القطاع. ويجب على الاتحاد، لكى يواصل قيادة القمّة، أن يتأكّد من تعزيز التبادل المثمر بين أصحاب المصلحة كافّة للتوصّل إلى حلول مستدامة للقضايا الكبري.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة ستواجهها الشّعوب وكوكب الأرض برمته. كيف ينبغي للاتحاد الإسهام في صياغة هذا البرنامج؟

ا فاطمة محمد: السالك: قام الاتحاد بعمل جيد نسبياً في مجال الأهداف الإنمائية للألفية التي يُفترض أن تُنجَز بحلول عام 2015، مقارنةً بسائر أجهزة الأمم المتحدة. وسيكون الاتحاد بالاستناد إلى تجربته، في موقع يجعله يساعد في



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



وضع برنامج ما بعد عام 2015 لمعالجة الشواغل العالمية من منظور التنمية المستدامة. وسيكون على الاتحاد أن يركّز بشكل أكبر على ما يلي: (1) تعزيز التكنولوجيات الخضراء والأنظمة الفعالة من ناحية استهلاك الطاقة؛ (2) تطوير النطاق العريض واستخدام مصادر بديلة للطاقة وبأسعار معقولة للحميع؛ (3) تعزيز إنشاء خدمات مبتكرة مثل تلك المستندة إلى تحديد الموقع الجغرافي والمدن الذكية والخدمات العمومية الذكية (الكهرباء والمياه والصحة والتعليم وغيرها).

سيحتفل الاتحاد في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لإنشائه تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذا القطاع التي كان لها الأثر الأكبر في تغيير العالم؟ وما هو في رأيك الابتكار التكنولوجي الأبرز <u>الذي يلوح في الأفق؟</u>

فاطمة محمد: السالك: على مدى السنوات المائة والخمسين السابقة، أدت ثلاثة ابتكارات، في رأيي، إلى تغيير مجرى العالم، وهي: الهاتف والتلفزيون والإنترنت. ومستقبلاً لا شكّ في أن الابتكار الأهمّ سينطلق من النطاق العريض المتنقّل وتطبيقاته.

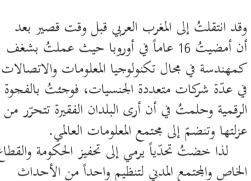
ما الذي ينبغي فعله لاستجلاب مزيد من النساء إلى المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

فاطمة محمد: السالك: من أجل استقطاب مزيد من النساء إلى المناصب الإدارية في الاتحاد، تحتاج المنظمة إلى اتخاذ مزيد من الخطوات على صعيد سياساتها للتشجيع على ذلك. وفي الواقع، إذا جرى انتخابي ألن يكون ذلك بمثابة تحفيز للنساء؟ ولتعزيز هذا الهدف في أنحاء العالم، على الاتحاد أن يشجع الحكومات وأعضاء القطاعات على اعتماد سياسة للمساواة بين الجنسين ملتزمة التزاماً حازماً بتدريب الفتيات وتشجيعهن على العمل في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

الشباب مستعملون متحمسون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف ستشركينهم في الاتحاد؟

فاطمة محمد: السالك: سنرتكب خطأ إذا لم نستفِد من شغف الشباب من المبدعين والعباقرة بتكنولوجيات المعلومات والاتصالات. فالشباب يمثلون المستقبل! وأنا عازمة على إشراكهم بقوة في برامج الاتحاد، إن كان داخلياً ضمن المنظمة أو خارجياً

مستقبلاً لا شكّ في أن الابتكار الأهمّ سينطلق من النطاق العريض المتنقّل وتطبيقاته.



لذا حضتُ تحدّياً يرمى إلى تحفيز الحكومة والقطاع المهمّة التي تنظّم للمرة الأولى لتعزيز انتشار الإنترنت في إفريقياً، وهو تحدِّ لم يؤمن به سوى القليل من الخبراء المراقبين. وشكّل هذا الحدث نحاحاً في الأوساط الشعبية والإعلامية ولم يعزز فقط الاندفاع نحو التوصيل بل الأهم من ذلك هو أنه شكّل نقطة تحوّل في جعل السلطات العامّة تدرك الأهمية الاستراتيجية لهذه المسألة. ونجاحه هذا دفع بالحكومة إلى إنشاء دائرة وزارية حديدة بالكامل كان لى الشرف في ترؤسها لفترة أربع سنوات.

وتكلُّل هذا العمل بنجاح باهر، واليوم بفضل التزامي أصبح اسمى مرتبطأ تلقائيا بنهوض قطاع تكنولوجيا المعلومات والإنترنت في موريتانيا وغيرها من البلدان. وبالنتيجة، لطالما كان لي دور في المسائل الدولية المتعلقة بهذا القطاع.

لمصلحة العالم برمّته. وفي هذا الصدد، سيكون من دواعي سروري أن أعطى مزيداً من الدفع للنهج الذي سبق أن اعتمده الاتحاد في هذا الاتجاه وتحديد خطوات مىتكرة أخرى.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفي الاتحاد؟

ا فاطمة محمد: السالك: رسالتي لموظفي الاتحاد الذين يتمتعون بقدر عالٍ من الكفاءة والتفاني ويشكّلون المورد الرئيسي للاتحاد هي أنّ مكانتهم ستكون في قلب المعادلة وسأعمل على استيفاء حاجاتهم وتحفيزهم. وسأكون عضواً من فريق العمل وأبذل جهدي لتشجيع الإبداع والفعالية والتنوع ضمن نظام متجانس وتفاعلى يؤدي كل فرد فيه دوره في التصدّي الجماعي للتحديات التي يواجهها الاتحاد.

ما هي لحظة النجاح الأكبر في حياتك المهنية؟

■ فاطمة محمد: السالك: في شهر مارس من عام 2000، عندما كنتُ مدرّسة شابة في جامعة نواكشوط

منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



من الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في طريقة رؤيتك للعالم؟

■ فاطمة محمد: السالك: ليوناردو دا فينشى – رجل يؤمن بالحلم والفكر والكتابة؛ طريقته العملية والمبدعة في آنِ واحد في النظر إلى العالم، وعالميّته...

إذا تعين عليك وصف نفسك في ثلاث كلمات،

ا فاطمة محمد: انفتاح والتزام وفعالية.

سيرة ذاتية موجزة لفاطمة محمد السالك

الدكتورة فاطمة محمد السالك تترأس حالياً شركة تعمل في مجال تكنولوجيا المعلومات وهي خبيرة دولية في سياسات تنمية الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وفي الوقت نفسه، هي أستاذة في جامعة نواكشوط. وشغلت منصب الكاتبة الأولى للدولة المكلفة بالتقنيات الجديدة في موريتانيا بين عامي 2000 و 2004. وتتمتّع بأربع وعشرين سنة من الخبرة في القطاعين العامّ والخاصّ في عدّة مجالات كلّها متعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي تشمل ما يلي: ستّ سنوات ونصف سنة في الساحة الدولية، وأربع سنوات في دائرة وزارية، وثماني عشرة سنة في التعليم الجامعي، وسنتان ونصف سنة في

وفي الاستشارات الدولية. وقامت الدكتورة محمد السالك بعدة مهمات استشارية وتقنية ومؤسسية في موريتانيا والمنطقة دون الإقليمية العربية والإفريقية، وفي المنظمات الدولية (اللجنة الاقتصادية لإفريقيا (UNECA)، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي(UNDP))، والهيئات التنظيمية، والإدارات، والقطاع الخاص ، والمحتمع المدني. وعملت

القطاع المالي، وعشر سنوات في إدارة شركات مختلفة

مع الاتحاد الدولي للاتصالات لعدة سنوات وفي مجالات مختلفة (مثل الحكومة الإلكترونية، وأكاديميات شركة سيسكو، وتعزيز دور الفتيات في تكنولوجيا

المعلومات والاتصالات). والدكتورة محمد السالك حائزة على شهادة دكتوراه في الرياضيات التطبيقية من جامعة باريس الرابعة - دوفين في عام 1994 وعلى شهادة في هندسة تكنولوجيا المعلومات في عام 1990 من جامعة ENSEEIHT (المدرسة الوطنية العليا للتقنية الكهربية والإلكترونيات والمعلوماتية والهيدروليك والاتصالات، في تولوز، فرنسا). وهي تبلغ من العمر 47 عاماً

وتتكلم الفرنسية والعربية والإنكليزية ولديها شغف

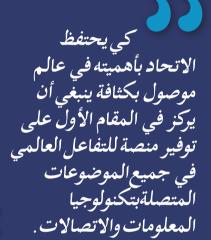
بالتنوع الثقافي.

المعلومات والاتصالات، والنفاذ العالمي إلى تكنولوجيا



شولا تيلور

ىجە يا









مقابلة مع شولا تيلور

المرشح لشغل منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولى للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملِّحة بالنسبة للاتحاد وكيف ترى استمرار أهمية الاتحاد في عالم موصول بكثافة؟

- شولا تيلور: دعني أوضح في البداية أنني أترشح لمنصب نائب الأمين العام الذي يحدِّد الدستور واجباته بوضوح. والأمين العام هو الذي يضع أولويات الاتحاد. ومع ذلك، واتساقاً مع كُتيِّب حملتي الانتخابية ففي حال انتخابي نائباً للأمين العام، سأقترح ثلاث أولويات على الأمين العام، وهي مستمدة من فهمي لاحتياجات الأعضاء وتندرج داخل الوظائف الرئيسية للاتحاد. وهذه الأولويات هي:
 - دعم النفاذ بتكلفة معقولة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) أمام جميع مواطني العالم.
- تعزيز التعاون من أجل تقوية الشراكات الاستراتيجية القائمة بين الدول الأعضاء في الاتحاد وأعضاء القطاعات وغيرهم من أصحاب المصلحة من أجل نشر رؤية مشتركة وفهم متبادل لقضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وهذه تشمل نشر البنية التحتية للنطاق العريض، والنفاذ الشامل إلى الإنترنت، والأمن السيبراني بما في ذلك حماية الأطفال

- على الخط، والمساواة بين الجنسين، وإدارة التصدى للكوارث والإدارة البيئية.
- كفالة فعالية وشفافية تنفيذ الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد مع ربطهما بالخطط التشغيلية للقطاعات الثلاثة والأمانة العامة. وسوف يشمل ذلك تحسين أنشطة القطاعات للوصول بما إلى الحد الأمثل، مع تنفيذ تدابير تخفيض التكاليف بدون التضحية بالجودة، واعتماد آليات ابتكارية لحشد الموارد الإضافية ووضع خطة واقعية لتغطية التزامات الاتحاد الطويلة الأجل لأغراض التأمين الصحي بعد الخدمة.

وكمي يحتفظ الاتحاد بأهميته في عالم موصول بكثافة ينبغي أن يركز في المقام الأول على توفير منصة للتفاعل العالمي في جميع الموضوعات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

يتخذ أعضاء الاتحاد القرارات عادةً على أساس توافق الآراء. ما هي النهج التي استعملتها <u>في السابق لتحقيق التوافق في الآراء؟ </u>

شولا تيلور: لقد تشرفت بالعمل في عدة مواقع قيادية أثناء سنوات خبرتي المهنية التي تتعدى

المبدآن التوجيهيان اللذان شعرت بفائدتهما في جميع هذه الخبرات هما الحاجة الماسة إلى التعاطُف مع آراء مختلف الأطراف واحترامها، وكذلك ضرورة الحيادية والشفافية في التعامل مع النزاعات.

> الثلاثين سنة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو ما أتاح لي فرص التفاوض على توافق الآراء بشأن مجموعة منوَّعة من القضايا في مختلف بيئات العمل.

> والمبدآن التوجيهيان اللذان شعرت بفائدتهما في جميع هذه الخبرات هما الحاجة الماسة إلى التعاطُف مع آراء مختلف الأطراف واحترامها، وكذلك ضرورة الحيادية والشفافية في التعامل مع النزاعات. وبعد تميئة جو الثقة تصبح بعض النُهج الأساسية ذات أهمية:

- 1. تحديد القضايا موضع النظر بوضوح، بما في ذلك النتائج المرغوبة
- 2. فهم اهتمامات جميع الأطراف من خلال الحرص على المشاركة بصورة منصفة
- 3. صياغة مبادئ لاستكشاف أسس مشتركة بين الأطراف المعنية وبالتالى تسهيل التوافق بينهم

الهيكل "الاتحادي" للاتحاد – الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات - هو هيكل فريد في مجال الإدارة الدولية. كيف تخطط للاستفادة من هذا الهيكل من أجل تحقيق الأثر الأقصى مع ضمان وحدة الاتحاد في نفس

أجل تعظيم الأثر إلى الحدّ الأقصى سأقوم بدعم الجهود التي تتوخي زيادة التنسيق بين القطاعات وتعزيز بناء القدرات من أجل تمكين كل قطاع من الاستجابة بصورة كافية وبكفاءة لاحتياجات جميع أصحاب المصلحة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسوف أدعم أيضاً تعزيز الحضور الإقليمي للاتحاد، وذلك يمثل استراتيجية رئيسية للتواصل بفعالية أكبر مع الدول الأعضاء ولدعم الحضور المنسَّق للاتحاد.

وسوف أعمل مع الأمين العام والمسؤولين المنتخبين الآخرين لكفالة نجاح تنفيذ الخطتين الاستراتيجية والمالية للاتحاد ولتحقيق كفاءة إدارة الاتحاد.

ما رأيك في هدف الاتحاد في الاستمرار <u>في قيادة القمة العالمية لمجتمع المعلومات؟</u>

ا شولا تيلور: لقد كانت نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات مفيدة في جهود المحتمع الدولي لمتابعة برنامج التنمية المستدامة. وأهداف الاتحاد للاستمرار في قيادة القمة العالمية ينبغي أن تتمثل في رفع صورة الاتحاد وقيادته اللتين اكتسبهما في عملية متابعة هدف سد الفجوة الرقمية، وخاصةً



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



من خلال الاستمرار في نشر النطاق العريض، ودعم تسخير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة شاملة لتحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية.

برنامج التنمية المستدامة للأمم المتحدة لما بعد عام 2015 سيتناول تحديات جديدة ستواجهها الشعوب وكوكب الأرض برمته. كيف ينبغى للاتحاد الإسهام في صياغة هذا البرنامج؟

■ شولا تيلور: كما أوضحت في كُتيِّب حملتي الانتخابية، يستطيع الاتحاد أن يساهم في تشكيل برنامج التنمية لما بعد عام 2015 من خلال كفالة النظر إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات باعتبارها محركاً للنمو الاقتصادي وعاملاً كبيراً يساهم في تحقيق التنمية المستدامة. وينبغي أن يدعم الاتحاد أيضاً بعض القضايا الإنمائية التي لم تعالج بصورة كافية في برنامج ما قبل عام 2015، مثل شيخوخة السكان. وتشمل القضايا الأخرى النفاذ بتكلفة معقولة إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإدارة الإنترنت، والاحتياجات الخاصة، والموضوعات التي تهم أقل البلدان نمواً والدول الجزرية الصغيرة النامية، والبلدان غير الساحلية، والقضايا المتصلة بالجنسين.

سيحتفل الاتحاد في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لإنشائه تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذا القطاع التي كان لها الأثر الأكبر في تغيير العالم؟ وما هو في رأيك أبرز ابتكار تكنولوجي <u>يلوح في الأفق؟</u>

■ شولا تيلور: لقد ظهرت ابتكارات تكنولوجية هامة كثيرة جداً بحيث يصعب أن نختار ثلاثة فقط من بينها. ومع ذلك، فإنني أرى أن الابتكارات الثلاثة الأبرز هي تطوير اتصالات التردد الراديوي واختراع الحاسوب وتطوير الإنترنت إلى جانب الشبكة العنكبوتية العالمية. واعتقد أن أهم ابتكار تكنولوجي في الأفق هو البيانات الضخمة نظراً لفكرة القيمة المضافة التي تحققها.

ما الذي ينبغى فعله لاستجلاب مزيد من النساء في المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو فى قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

ا شولا تيلور: في إطار السياسة العامة لشمول الجميع، ينبغي أن يواصل الاتحاد الدولي للاتصالات إشراك العناصر التي يتألف منها في دعم إدراج مزيد من النساء في أنشطة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما في ذلك داخل الاتحاد نفسه. وينبغي أن يكون الاتحاد قائداً في مواصلة دعم الأنشطة المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات

اعتقد أن أهم ابتكار تكنولوجي في الأفق هو البيانات الضخمة نظرا لفكرة القيمة المضافة التي تحققها.

للنساء والفتيات من خلال الشراكات مع أصحاب المصلحة الآخرين في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات/المساواة بين الجنسين لتمكين المرأة من احتلال عدد أكبر من المناصب القيادية. وهذه الإجراءات مطلوبة على الأصعدة الوطنية والإقليمية والدولية.

الشباب مستعملون نهمون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف ستعمل على إشراكهم في أنشطة الاتحاد؟

■ شولا تيلور: أود أن أستفيد من المبادرات الحالية للاتحاد لتمكين الشباب لتعزيز قدرتهم الإبداعية من خلال العمل مع الحكومات والشركاء الإنمائيين الآخرين لوضع برامج وحوافز على الأصعدة المحلية والإقليمية والدولية، بما يمكن الشباب من التفاعل مع الآخرين في ساحة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والإعراب عن أفكارهم بشأن تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإشراكهم يشأن تطوير في مشاريع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإشراكهم

الأفراد هم المكوِّن الحاسم في أي منظمة. ما هي الرسالة التي تود أن توجهها إلى موظفي الاتحاد؟

■ شولا تيلور: بوصفي موظفاً سابقاً في الاتحاد، فإنى أعترف تماماً بكفاءات موظفي الاتحاد

ومهاراتهم وأنا أُقدِّر قيمة هؤلاء الموظفين وأعتبرهم الثروة الرئيسية للاتحاد. ورسالتي إلى موظفي الاتحاد هي مواصلة التحلي بالمهنية والكفاءة في عملهم. وفي حالة انتخابي، فسوف أتعاون بصورة وثيقة حداً مع موظفي الاتحاد ومع المسؤولين المنتخبين الآخرين لكفالة استمرار الاتحاد في أداء ولايته والوفاء بتوقعات أعضائه. وسأشجع على تحيئة بيئة عمل جذابة لموظفي الاتحاد يمكن فيها أخذ آرائهم بعين الاعتبار.

ما هي اللحظة التي بعثت في نفسك أعظم مشاعر الرضاء في حياتك المهنية؟

■ شولا تيلور: لقد كنت محظوظاً بصورة خاصة بالعمل كمدير مشروع لمدة سبع سنوات في الاتحاد الدولي للاتصالات لإدارة تحليل شامل لتقييم الاحتياجات وخيارات الشبكة بشأن الاتصالات، كما في ذلك الإذاعة، لصالح 50 بلداً إفريقياً. وقمت بإدارة عمل فريق المشروع الذي كان مقره في جنيف، وحوالي 600 خبير في 50 بلداً إفريقياً وشركتين استشاريتين كبيرتين. وبعد انتهاء هذا المشروع الناجح، اعتمد الوزراء الأفارقة التقرير بالتصفيق وقوفاً في حضور الأمين العام بيكا تارياني وحضوري مع مسؤولين آخرين من الاتحاد. وبعد الحفل توجه إلي الدكتور تارياني قائلاً "إن هذا عمل ممتاز وأنا فخور بك". لقد كان هذا من أفضل لحظات حياتي.



منصب نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات



ما هي الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر <u>في طريقة رؤيتك للعالم؟</u>

■ شولا تيلور: نيلسون مانديلا – وذلك ببساطة بفضل رؤيته الملهمة للصورة الشاملة واعتقاده الراسخ في التغيير وإقراره بالمعاملة المتساوية لكل مواطني العالم، وهي فلسفة يمكن تطبيقها عند توفير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات بتكلفة محتملة لكل مواطن من مواطني العالم.

إذا تعيَّن عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات، ما هي؟

■ شولا تيلور: الرؤية، الاستماع، النتائج.

ح سيرة ذاتية موجزة لشولا تيلور

يملك شولا تيلور أكثر من 30 سنة من الخيرة في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، سواء في الخدمة العامة أو في القطاع الخاص. وقد حصل على ماجستير العلوم في نُظم المندسة الكهربائية/الإلكترونية وماجستير العلوم في نُظم الاتصالات من المملكة المتحدة في عامي 1979 و1981 على التوالى.

وفيما يلي أبرز الوظائف التي تقلدها السيد تيلور: على الصعياد الوطني شغل منصب كبير مهنادسي الاتصالات، شركة نايتيل (NITEL)، نيجيريا؛ عضو لجنة الاتصالات النيجيرية وعضو في مجلس إدارتما؛ والخبير الرئيسي لصياغة سياسات ولوائح تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

على الصعيد الإقليمي شغل منصب منسِّق لرابطة الخبراء الاستشاريين الأفارقة في مجال الاتصالات (African Telecom) وعضو لجنة الترويج للأنظمة للاتصالات الراديوية (WRC)؛ وعضو لجنة الترويج للأنظمة الإلكترونية في إفريقيا (e-Africa) التابعة لمبادرة الشراكة الجديدة من أجل التنمية في إفريقيا (NEPAD)؛ ومستشار لوزراء تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في نيجيريا وروائدا وجنوب إفريقيا؛ ومستشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المحرف الإفريقي للتنمية؛ وفي شركة MTN وغيرها من المنظمات الدولية.

وعلى الصعيد الدولي عمل بصفة مهناس الطيف في شركة INTELSAT، واشنطن العاصمة، ومدير مشروع في الاتحاد

الدولي للاتصالات في حنيف؛ ولمدير الإقليمي لإفريقيا، في شركة Inmarsat بالمملكة المتحدة؛ وخبير لدى الاتحاد الدولي للاتصالات في قضايا السياسة العامة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والقضايا التنظيمية وقضايا البنية التحتية. وانتُخب في الاتحاد الدولي للاتصالات مرتين عضواً في لجنة لوائح الراديو وأصبح رئيس اللحنة في عام 2005، وعَمِل أيضاً بصفته رئيس اللحنة 28 في المؤتمر العالمي للاتصالات الراديوية لعام 2012.

حصل السيد تيلور على عدة جوائز منها الميدالية الفضية من الاتحاد الدولي للاتصالات، ويتمتع بفهم عميق لمختلف احتياجات أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات.

فرانسوا رانسي





مقابلة مع السيد فرانسوا رانسي

مرشح لشغل منصب مدير مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة لقطاع الاتصالات الراديوية؟

- **ا فرانسوا رانسي**: أنوي، إذا ما أعيد انتخابي، زيادة تعزيز الدور الذي يؤديه مكتب الاتصالات الراديوية وفقأ للمبادئ الأساسية للاتحاد وبالتعاون الوثيق مع قطاعيه الآخرين ومع لجنة لوائح الراديو. وسنسعى إلى العمل عن كثب مع الأعضاء في الجالات التالية:
- مساعدة الحكومات والهيئات التنظيمية في اتخاذ أفضل القرارات بشأن الطيف ومنع التداخل الضار. وتحقيقاً لهذه الغاية، سيقدم المكتب المزيد من الدعم للاحتياجات المحددة لفرادى البلدان؛
 - تطبيق إجراءات الاتحاد على الجميع بنزاهة؟
- مواصلة تحسين المواءمة بين قواعد بيانات قطاع الاتصالات الراديوية (ITU-R) والاستعمال الفعلى للطيف؛
 - تسهيل النفاذ إلى قواعد البيانات هذه من خلال تحسين نظام المعلومات لدى المكتب؛

- تشجيع مشاركة أوسع في أعمال قطاع الاتصالات الراديوية وتحسين الإعلان عن نتائجها ؟
- ضمان سير عمل مكتب الاتصالات الراديوية بطريقة شفافة وتشجيع أفضل ممارسات الإدارة.

سيعقد الاتحاد مؤتمراً عالمياً للاتصالات الراديوية في عام 2015. ما هي القضايا الرئيسية الثلاث التي ستطغى في رأيك على جدول الأعمال؟

فرانسوا رانسى: هناك قضايا عديدة من هذا القبيل. ومع ذلك، يمكن توقع أن تكون المناقشات بشأن البندين 1.1 و 2.1 من جدول الأعمال المتعلقين بالتطبيقات المتنقلة وتحديد نطاقات تردد على الصعيد العالمي من أجل الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) أكثر القضايا تحدياً. والقدر الكبير من الطيف المطلوب والنطاقات المرشحة التي تجري مناقشتها لهذا الغرض، يعني أن عدداً من خدمات

التطبيقات المتنقلة وتحديد نطاقات تردد على الصعيد العالمي من أجل الاتصالات المتنقلة الدولية (IMT) أكثر القضايا تحدياً في مؤتّمرات الاتصالات الراديوية لعام 2015 . وثمة قضية رئيسية أخرى تتعلق بالتوزيعات الإضافية للخدمة الثابتة الساتلية...

> الهيكل «الاتحادي» للاتحاد - الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات - هو هيكل فريد في الإدارة الدولية. كيف تخطط لتحسين هذا الهيكل من أجل تعظيم الآثار مع ضمان وحدة <u>الاتحاد في نفس الوقت؟</u>

> ■ فرانسوا رانسى: يمثل هذا الهيكل في الواقع قوة الاتحاد: إذ يسمح لكل قطاع بالتركيز على دوره جنباً إلى جنب مع أصحاب المصلحة لديه، بينما تركز الأمانة العامة على القضايا ذات الاهتمام المشترك. وبالنسبة لقطاع الاتصالات الراديوية، يمثل التعاون الوثيق مع المنظمات الإقليمية والقطاعية عنصراً رئيسياً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية لكل منا. وقد بينت السنوات الأربع الأخيرة قوة التأثير الشديد لهذا التعاون في التحضير ل وتشجيع تنسيق الطيف والانتقال إلى التلفزيون الرقمي أو توزيع المكاسب الرقمية، وبصورة أعم الاستجابة لمتطلبات الأعضاء بخصوص استخدام الطيف. والتطور المذهل للنطاق العريض المتنقل واحد من أبرز نتائج هذا التعاون.

الاتصالات الراديوية يمكن أن تتأثر بقرار المؤتمر. وبالتالي، من المرجح أن تكون المناقشات المتعلقة بهذين البندين من جدول الأعمال صعبة للغاية. كما أن هذه المناقشات هي التي قد يكون لها أعلى درجة من التأثير على حياة الجميع في المستقبل علماً أنها عنصر أساسي لتنمية النطاق العريض المتنقل في السنوات العشرين المقبلة.

وثمة قضية رئيسية أخرى تحت البند 6.1 من جدول الأعمال تتعلق بالتوزيعات الإضافية للخدمة الثابتة الساتلية، من أجل تمكين هذه الخدمة من الاستجابة للنمو المستمر في الطلب على الحركة. ومن المحتمل أن تكون المناقشات بشأن هذا البند صعبة لضمان التوافق مع الخدمات القائمة في نطاقات التردد المعنية.

وثمة قضية رئيسية أخرى تحت البند 17.1 من جدول الأعمال تتناول المتطلبات المتعلقة بالاتصالات اللاسلكية لإلكترونيات الطيران داخل الطائرات وسيكون لها أثر كبير على صناعة الطيران لتوفير أنظمة تحكم أحف وزناً وأكثر أمناً. ومع ذلك، يُتوقع أن تكون هذه المسألة أقل إثارة للجدل من تلك المذكورة سابقاً.



منصب مدير مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولى للاتصالات



وبغية العمل بشكل صحيح، يتطلب هذا الهيكل الفريد قدراً كبيراً من التنسيق بين القطاعات والمكاتب. وقد عملت عن كثب مع زميلًى المنتخبين من مكتب تقييس الاتصالات ومكتب تنمية الاتصالات خلال السنوات الأربع الماضية لتعزيز هذا الجانب. وأصبح هذا النهج المتمثل في «اتحاد واحد» مدمجاً إدماجاً جيداً الآن في ممارسات جميع القطاعات والأمانة العامة.

سيتم الاحتفال بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد في عام 2015 تحت عنوان «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك <u>الابتكار التكنولوجي الأبرز في الأفق؟</u>

لا فرانسوا رانسى: يمكنني أن أقول الهاتف والبث الإذاعي والتلفزيوني والسواتل بالنسبة للسنوات المائة والثلاثين (130) الأولى من تلك الفترة. إذ ساهمت هذه الوسائل إسهاماً كبيراً في جعل العالم قرية عالمية من خلال تجاوز المسافات وتوفير تغطية فورية لأي شيء يحدث في العالم. ولكن إذا نظرتم إلى السنوات العشرين الماضية، يمكنني أن أقول إن الهواتف المحمولة والإنترنت والنطاق العريض المتنقل جلبت ولا زالت تجلب المزيد من التغييرات الأساسية. وقد سجلت المهاتفة المتنقلة 7 مليارات اشتراك في 20 عاماً، وهي ثورة من حيث توصيل الجميع تقريباً على هذا الكوكب. وحتى ذلك الحين، كانت «القرية العالمية» تشمل عدداً قليلاً من الناس لا يتجاوز بضع مئات الملايين من الأشخاص. وعلى مدى الفترة نفسها، غيرت الإنترنت حياتنا في معظم جوانبها. والنطاق العريض

سيرة ذاتية موجزة لفرانسوا رانسي

فرانسوا رانسي هو مدير مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد، ويشغل هذا المنصب منذ 1 يناير 2011. وحتى ذلك الحين، كان المدير العام للوكالة الوطنية للترددات بفرنسا (ANFR). ومنذ مارس 1997

حتى أكتوبر 2004، شغل منصب مدير تخطيط الطيف والشؤون الدولية في الوكالة الوطنية بفرنسا. وكان سابقاً رئيس مكتب الترددات لاتصالات فرنسا ورئيس دراسات البحوث الراديوية في مركز

بحوث الاتصالات في فرنسا. وتخرج السيد فرانسوا رانسي من المعهد متعدد الاختصاصات التقنية (البوليتكنيك) في 1977 والمعهد الوطني العالي للاتصالات (باريس) في 1979. فرانسوا رانسي

أهم تطور يلوح في الأفق هو التطور نحو شبكة متنقلة عالمية تدمج إنترنت الأشياء في النفاذ عريض النطاق في كل مكان.

المتنقل الآن في طريقه إلى أن يجعل الجميع تقريباً في العالم يستفيدون من ثورة الإنترنت، مما يمهد الطريق إلى مجتمع معرفة مفتوح أمام الجميع.

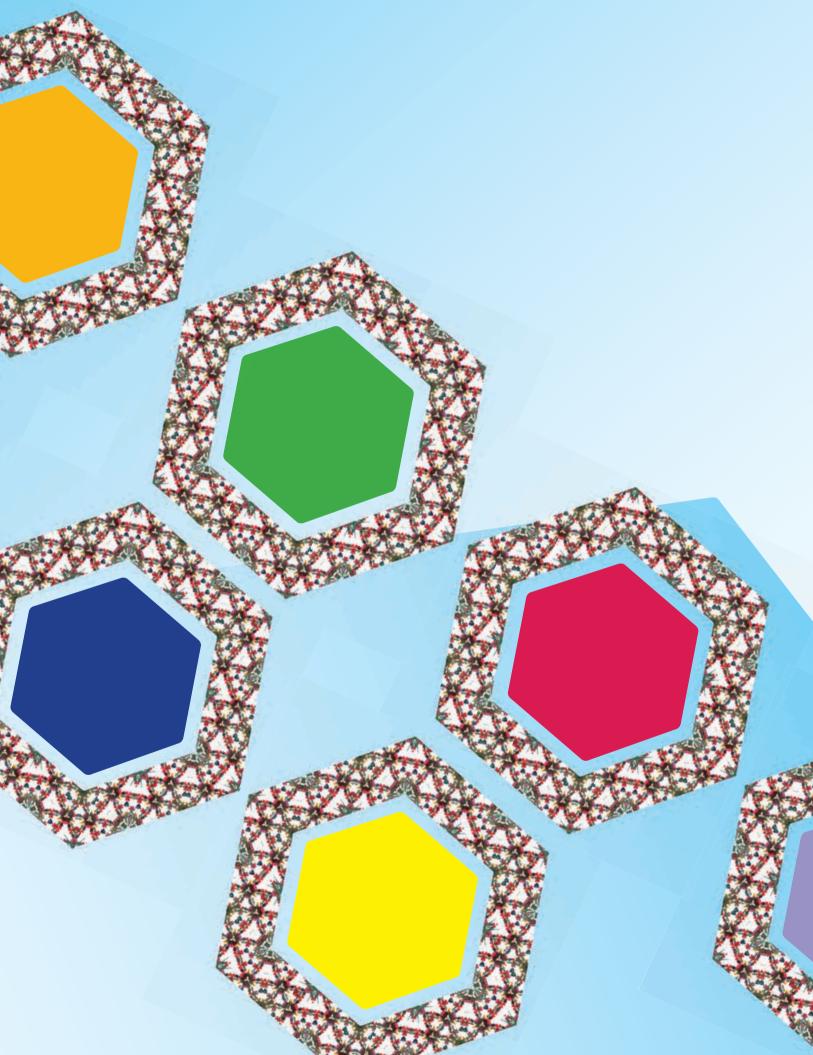
وأهم تطور يلوح في الأفق هو التطور نحو شبكة متنقلة عالمية تدمج إنترنت الأشياء في النفاذ عريض النطاق في كل مكان. وقد بدأت بالفعل، ومن الواضح أن الجيل الخامس '56" الذي يُعالج حالياً في إطار لجنة الدراسات 5 لقطاع الاتصالات الراديوية تحت الاسم العام 'الاتصالات المتنقلة الدولية -2020"، سيوفر الأساس لتحقيق ذلك. وسيكون عمل قطاع الاتصالات الراديوية لدعم تطويره بشكل مستدام وميسور التكلفة من خلال التوزيعات الكافية من الطيف والتنسيق عاملاً رئيسياً بمذا الصدد.

ما الذي ينبغي فعله لاستجلاب مزيد من النساء في المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

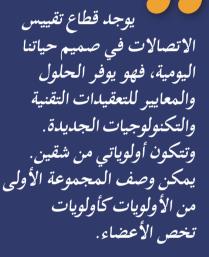
■ فرانسوا رانسي: تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مجال تقني جداً في كثير من الجوانب. ولذلك أعتقد أننا بحاجة إلى أنظمة تعليمية في العالم من شأنها إتاحة مزيد من المهندسات.



منصب مدير مكتب الاتصالات الراديوية بالاتحاد الدولي للاتصالات



أحمد إردنتش كافوسوغلو تركيا









مقابلة مع أحمد إردنتش كافوسوغلو

مرشح لمنصب مدير مكتب تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة لقطاع <u>تقيس الاتصالات؟</u>

أحمد إردنتش كافوسوغلو: يوجد قطاع تقييس الاتصالات في صميم حياتنا اليومية، فهو يوفر الحلول والمعايير للتعقيدات التقنية والتكنولوجيات الجديدة. وتتكون أولوياتي من شقين. يمكن وصف الجموعة الأولى من الأولويات كأولويات تخص الأعضاء. وفي هذه المجموعة من الأولويات، ستكون أولويتي العليا التغلب على الفجوة الرقمية. وأعتقد أن هذه هي المهمة الأكثر أهمية وتشريفاً لكل مدير في الاتحاد. وأولى بهذا الصدد، أهمية كبيرة لسد الفجوة التقييسية بين البلدان النامية والبلدان المتقدمة. وأرى أن تعزيز مشاركة البلدان النامية سيمكُّننا من إبراز احتياجات العالم النامي ومصالحه في عمليات وضع معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الصعيد الدولي. والبند الآخر المطروح في جدول أعمالي هو الأمن السيبراني. وأعتقد أن قطاع تقييس الاتصالات يضطلع بدور هام في بناء الثقة والأمن في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كما أن المسائل المتصلة

بتغير المناخ والبيئة تكتسب زخماً عالمياً. وبهذا الشأن، يمكن لمكتب تقييس الاتصالات (TSB) أن يؤدي دوراً بارزاً في التصدي للتحديات البيئية من خلال كفاءة استهلاك الطاقة وتشجيع الإدارة الذكية للمياه والحد من المخلفات الإلكترونية.

تتمثل المجموعة الثانية من أولوياتي في الأولويات المؤسسية لأمانة مكتب تقييس الاتصالات. وسوف أركز على كفاءة أساليب العمل وفعاليتها وعمليات وضع المعايير. وينبغي أن يتمثل هدفنا في جعل مكتب تقييس الاتصالات «نجم القطب» في مجال تقييس الاتصالات. وعلينا ضمان أن يكون عمل قطاع تقييس الاتصالات (TSB) وأمانته مرجعاً يمكن الاعتماد عليه.

ولديّ خطة طموحة لتحقيق أهدافي ولقد بدأت بالفعل العمل على سبل المضي قدماً. وقد أنشأت فريق خبراء وبدأت بتطوير مشاريع استعداداً لمباشرة العمل عندما يحين الوقت — وطبعاً إذا ما انتخبتني الدول الأعضاء مديراً لمكتب تقييس الاتصالات. ويزداد الطلب على الحلول بصفة مستمرة ولا أريد أن أضيع الوقت في مرحلة الإعداد.

تمثل الاتصالات من آلة—إلى—آلة مستقبل الاقتصاد الرقمي العالمي. ومكتب تقييس الاتصالات في صميم هذه المسألة. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تحظى الحوسبة السحابية بمكان بارز في جداول أعمالنا.



وينبغي لمكتب تقييس الاتصالات أن يكرس موارده البشرية البارزة لهذه القضايا الناشئة. وأعتزم إيلاء مزيد من الاهتمام للابتكار ورصد التكنولوجيا الجديدة. وأعتقد أن مكتب تقييس الاتصالات ينبغي أن يضطلع بدور أكثر فعالية في جمع المعلومات ونشرها وإطلاع أعضاء قطاع تقييس الاتصالات بشأن التكنولوجيات الجديدة. وسأستكشف الإمكانيات المتاحة لتحقيق ذلك. وسأعمل بالتشاور مع جميع أصحاب المصلحة وبالطبع سيكون دعم الأعضاء من حيث الخبرة المتخصصة والتمويل أساسياً بهذا الشأن. وينبغي كذلك مراعاة وجهات نظر القطاع الخاص في عملية وضع المعايير.

الهيكل «الاتحادي» للاتحاد – الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات – فريد في الإدارة الدولية. كيف تخطط لتحسين هذا الهيكل من أجل تعظيم الآثار مع ضمان وحدة الاتحاد في نفس الوقت؟

ما هي الاتجاهات والقضايا الناشئة التي ترى أنها ستؤثر على عملية وضع المعايير في الاتحاد؟ وكيف ينبغي للاتحاد التفاعل معها لكي يظل الهيئة العالمية الأبرز في مجال المعايير؟

أحمد إردنتش كافوسوغلو: لقد كانت الاتصالات حزءاً أساسياً من الحياة البشرية وازداد هذا الأمر بسرعة مع ما يجري من تقدم وتطور هائل في أدوات وتكنولوجيات الاتصالات. وبالتوازي مع ذلك، أدى تقارب التكنولوجيات إلى تغيير جذري في بيئة الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات في العقود الأخيرة. ولعل شبكات الجيل التالي خير مثال على ذلك. ويؤدي قطاع تقييس الاتصالات دوراً أساسياً في هذه البيئة من خلال وضع المعايير الدولية لضمان التشغيل البيني لشبكات تكنولوجيا المعلومات لضمان التشغيل البيني لشبكات تكنولوجيا المعلومات من القصالات وأجهزتها عبر العالم. وتمثل الاتصالات من ومكتب تقييس الاتصالات في صميم هذه المسألة. وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تحظى الحوسبة السحابية وعلاوة على ذلك، ينبغي أن تحظى الحوسبة السحابية بمكان بارز في جداول أعمالنا.

منصب مدير مكتب تقييس الاتصالات بالاتحاد الدولي للاتصالات



■ أحمد إردنتش كافوسوغلو: تمكّن قادة الاتحاد من الحفاظ على الانسجام العام للاتحاد وعلى المبادرات المستقلة لجميع القطاعات في الوقت نفسه. ولقد تعلمنا الكثير منهم. وأعتقد أن الانسجام هو العنصر الحيوي للنجاح. وسوف أعمل بروح من التفاهم المتبادل وحسن النية مع جميع المسؤولين المنتخبين الآخرين في الاتحاد ومع موظفي الاتحاد. وأعتقد أنه ينبغى أن نعتز بالهيكل التقليدي للاتحاد وأن نعدّله للاستجابة لتحديات المستقبل.

سيتم الاحتفال في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد تحت عنوان «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الابتكار التكنولوجي <u>الأبرز في الأفق؟</u>

أحمد إردنتش كافوسوغلو: بعد التلغراف، كانت الاتصالات الراديوية أول عامل تغيير في هذا القطاع. فقد غيرت الاتصالات الشخصية والجماعية على السواء. وفي الآونة الأخيرة، أحدثت الاتصالات المتنقلة ثورة شهدناها جميعاً، إذ أدت الإنترنت إلى تحويل الاقتصاد العالمي والممارسات التجارية فضلاً عن

عادات الناس اليومية. وأرى في الأفق أن الاتصالات من آلة-إلى-آلة آخذة في تغيير الاقتصاد بنفس طريقة الإنترنت تماماً. وأعتقد أن تطبيقات الاتصالات من آلة-إلى-آلة ستجلب زخماً جديداً للقطاع إذ تقترب أسواق الاتصالات الثابتة والمتنقلة من نقطة التشبع.

ما الذي يتعين القيام به لاستجلاب مزيد من النساء في الوظائف القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

أحمد إردنتش كافوسوغلو: موضوع التوازن بين الجنسين مهم في مكان العمل. ولدينا مزيد من النساء في القوى العاملة في مجال الاتصالات بالمقارنة مع الماضي. وقد اتخذ الاتحاد إجراءات في السنوات الأحيرة لمعالجة هذا الموضوع وتشجيع النساء على العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وذلك من خلال مبادرته بشأن «الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات» على سبيل المثال. وهذا أمر يبشر بالأمل وأؤيد الإجراءات التي اتُخذت مؤخراً، لا سيما من جانب الأمانة العامة. ومع ذلك، وبصراحة، ينبغي لنا أن نعترف بالعدد القليل جداً من النساء اللاتي يشغلن مناصب قيادية. وإدراكاً مني لهذا الوضع، سأعطى أهمية كبيرة لتوظيف النساء على جميع المستويات.

أرى في الأفق أن الاتصالات من آلة-إلى-آلة آخذة في تغيير . الاقتصاد بنفس طريقة الإنترنت تماماً.

الشباب مستعملون متحمسون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف ستشركهم في الاتحاد؟

ا أحمد إردنتش كافوسوغلو: يتفوق الشباب علينا بخطوة إلى الأمام لكونهم مواطنين رقميين. وعلينا أن نسعى إلى اجتذابهم وتلبية احتياجاتهم. ومن المؤسف أن نلاحظ أن معظمهم يجهل ما يمكن للاتحاد توفيره وما هو قادر على القيام به. ويجب علينا أن نمد لهم أيدينا ونشركهم في عمل الاتحاد. وأعتقد أن تقديم منح دراسية وبرامج تدريبية للطلاب في التخصصات ذات الصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمكن أن يزيد من دراية الشباب بالاتحاد ويشجعهم على المشاركة في أعماله.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفي الاتحاد؟

الموظفون هم أثمن ما الموظفون هم أثمن ما الموظفون المرابعة المرابع يملكه الاتحاد. فذكاؤهم وجهودهم هي التي تدعم هذه المنظمة في بيئة سريعة التغير. ولن أدخر جهداً للاستفادة من خبراتهم. ومن المعالم الرئيسية رضاهم عن وظائفهم وشعورهم بالسعادة.

ما هي لحظة النجاح الأكبر في حياتك المهنية؟

ا أحمد إردنتش كافوسوغلو: ليس من السهل الإشارة إلى لحظة واحدة كأعظم لحظة نجاح في حياة مهنية استغرقت 22 سنة. لعل أعظم لحظات النجاح في حياتي المهنية، انتخابي رئيساً لمجلس الاتحاد في 2012 وكون حكومتي رشحتني لمنصب مدير مكتب تقييس الاتصالات.





من الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في طريقة رؤيتك للعالم؟

ا أحمد إردنتش كافوسوغلو: طوال حياتي المهنية، نظرت إلى مهاتما غاندي كمصدر من مصادر الإلهام. فقد أظهر غاندي كيف يمكن لشخص أن يفوز بالولاء، «ليس فقط من خلال لعبة السياسة الماكرة التي يشوبها الغش والخداع، وإنما من خلال المثال الحي لطريقة العيش النبيلة أخلاقياً». وقد جسّد التغيير التحولي وكان واحداً من الرجال القليلين في التاريخ الذين كافحوا في آن واحد على الجبهات الأخلاقية والدينية والسياسية والاجتماعية والاقتصادية والثقافية.

ورسالته مستت قلوب الكثيرين لأنها رسالة عالمية. وأعتقد أن هذا هو النوع من المواقف التي نحن في أشد الحاجة إليه في هذه الأيام.

إذا تعين عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات، <u>ما هي؟</u>

أحمد إردنتش كافوسوغلو: إننى أفضّل تحديد ثلاث ركائز أساسية أؤمن بها وأتمسك بها في جميع الأوقات وهي: «الصدق» و»العمل الجاد» و»حسن النية».

سيرة ذاتية موجزة لأحمد إردنتش كافوسوغلو

على المستوى الدولي، كان الدكتور أحمد إردنتش كافوسوغلو نائباً لرئيس الاجتماع الإقليمي التحضيري لأوروبا في 2013 استعداداً للمؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات لعام 2014، ورئيس مجلس الاتحاد في 2012 ونائباً للرئيس في 2011 وعمل بصفة نائب رئيس فريق العمل التابع لجحلس الاتحاد والمعني بوضع دستور مستقر للاتحاد. وهو حالياً نائب رئيس اللجنة التابعة للمجلس المعنية بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد.

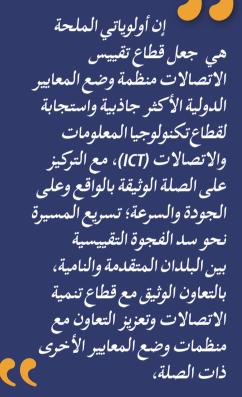
ويتمتع السيدكافوسوغلو بخبرة واسعة في المناقشات الدولية الرائدة، والتفاوض بشأن العقود وتسوية النزاعات في الغرفة الدولية للتجارة. وقد مثّل هيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICTA) بتركيا في عدة اجتماعات ومؤتمرات دولية بصفة رئيس الوفد أو نائب رئيسه.

ومنذ 2010، يشغل السيد كافوسوغلو منصب رئيس دائرة العلاقات الدولية في هيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن 2008 إلى 2009، عمل بصفة خبير تنسيق تنظيمي لدى الاتحاد. وعمل بصفة

في هيئة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من 2001 على 2010 وكخبير قانوني ومحام في الأمانة الفرعية للصناعات الحربية من 1993 إلى 2001. وُلد السيد كافوسوغلو في تركيا في 1969. وتخرج من كلية الحقوق، جامعة إسطنبول في 1991 وحصل على درجتي الماجستير والدكتوراه من جامعة إسطنبول في 2002 و 2007 على التوالي. وهو متزوج ولديه طفلان.

خبير في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

بلال جاموسي









مقابلة مع بلال جاموسي

المرشح لشغل منصب مدير مكتب تقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة لقطاع تقييس الاتصالات؟

بلال جاموسى: إن أولوياتي الملحة هي التالية:

- جعل قطاع تقييس الاتصالات منظمة وضع المعايير الدولية الأكثر جاذبية واستجابة لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، مع التركيز على الصلة الوثيقة بالواقع وعلى الجودة
 - تسريع المسيرة نحو سد الفجوة التقييسية بين البلدان المتقدمة والنامية، بالتعاون الوثيق مع قطاع تنمية الاتصالات.
- تعزيز التعاون مع منظمات وضع المعايير الأخرى ذات الصلة، مع التركيز على تقاطع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع القطاعات التخصصية (كقطاعات الرعاية الصحية والصيرفة والنقل والمرافق العمومية).
 - تعزيز نقل الابتكار إلى المعايير ومشاركة المؤسسات الأكاديمية في قطاع تقييس الاتصالات.

ما هي الاتجاهات والقضايا الناشئة التي ترى أنها ستؤثر على جهود وضع المعايير في الاتحاد؟ وكيف ينبغى للاتحاد التفاعل معها لكي يظل الهيئة <u>العالمية الأبرز في مجال وضع المعايير؟</u>

بلال جاموسى: كما ذكرَت ندوة المعايير العالمية لعام 2012 التي ترأستُ الاستعدادات لها، فإن تقاطع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع القطاعات التخصصية يتطلب تعزيز التعاون مع المنظمات الأحرى المعنية بوضع معايير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإقامة علاقات جديدة مع القطاعات التخصصية. ويكتسى عمل لجنة الاستعراض بقطاع تقييس

الاتصالات (RevCom) أهمية بالغة في التماس مدخلات أعضاء الاتحاد بشأن السبيل الأفضل للتصدي لتغير البيئة والتحديات المقبلة. وكان لى شرف العمل كأمين اللجنة التي أدت إلى إنشاء لجنة الاستعراض أثناء انعقاد الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات في عام 2012 (WTSA12)، والعمل كمستشار لهذه اللجنة المهمة جداً منذ إنشائها. يكتسى عمل لجنة الاستعراض بقطاع تقييس الاتصالات (RevCom) أهمية بالغة في التماس مدخلات أعضاء الاتحاد بشأن السبيل الأفضل للتصدي لتغير البيئة والتحديات المقبلة.

تنسيق الإدارة المؤلف من المسؤولين المنتخبين الخمسة ونواب المديرين. وقد منحتني هذه التجربة منظوراً فريداً بشأن كيفية تحقيق الاستفادة الفضلي من الهيكل الاتحادي للاتحاد.

سيحتفل الاتحاد في عام 2015 بالذكري السنوية الخمسين بعد المائة لإنشائه تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذا القطاع التي كان لها الأثر الأكبر في تغيير العالم؟ وما هو في رأيك أبرز ابتكار تكُنولوجي يلوح في الأفق؟ ۗ

ا بلال جاموسى: تلامس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جميع جوانب حياتنا وتشمل مختلف الجالات. وسيكون الابتكار القاسم المشترك بين الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبين القطاعات الأخرى. فعلى سبيل المثال، تتناول الأفرقة المتخصصة التي أنشئت حديثاً في قطاع تقييس الهيكل «الاتحادي» للاتحاد – الأمانة العامة مع قطاعات الاتصالات الراديوية وتقييس الاتصالات وتنمية الاتصالات - هو هيكل فريد في مجال الإدارة الدولية. كيف تخطط للاستفادة من هذا الهيكل لتحقيق الأثر الأقصى، مع ضمان وحدة الاتحاد في الوقت نفسه؟

ا بلال جاموسي: تتطلب المجالات الناشئة في وضع المعايير تعاوناً وثيقاً مع قطاع الاتصالات الراديوية لضمان احترام التوزيعات الترددية وخفض مخاطر التداخل، كما حدث في معايير الاتصالات عبر خطوط شبكة الكهرباء الذكية الضيقة النطاق على سبيل المثال.

مع التطور السريع للتكنولوجيا والمعايير، لا بد من العمل بشكل وثيق جداً مع قطاع تنمية الاتصالات من أجل تحقيق أهداف بناء القدرات والمسارعة لتطوير البيئة التنظيمية التمكينية المناسبة.

وخلال السنوات الخمس التي أمضيتها في الاتحاد الدولي للاتصالات، كان لي شرف تمثيل مدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) أحياناً في فريق



الاتصالات قضايا الابتكار في الخدمات المالية الرقمية التي تستخدم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات المصرفية للفقراء؛ وثمة مثال آخر في الفريق المتخصص المعنى بمراقبة الطيران وسُحُب الطيران التي تُستخدم فيها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لزيادة سلامة الطيران.

ما الذي ينبغي فعله لاستجلاب مزيد من النساء إلى المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع <u>تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟</u>

ا بلال جاموسى: إن لدى الاتحاد سجلاً جيداً من التوازن بين الجنسين وهو يسير في الاتجاه الصحيح. فعلى سبيل المثال، زادت دائرة لجان الدراسات بمكتب تقييس الاتصالات، تحت قيادتي، عدد المستشارات النساء ومكنتهن من تولى المزيد من الأدوار القيادية. وتواصُّلنا مع الجامعات أمر بالغ الأهمية في جلب المهندسات الشابات إلى الاتحاد. وتحظى العديد من المتدربات في الاتحاد/مكتب تقييس الاتصالات المختارات من بين أعضاء الأوساط الأكاديمية بحظ أوفر للانضمام إلى صفوف العمل في الاتحاد أو لدى غيره من أرباب العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

إن الشباب مستخدمون نهمون ومبدعون لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات. كيف ستعمل على إشراكهم في أنشطة الاتحاد؟

ا بلال جاموسي: يؤدي أعضاء الاتحاد من الأوساط الأكاديمية دوراً هاماً جداً في تعريف الشباب بالاتحاد في وقت مبكر جداً من حياتهم المهنية. واستثمارنا في تعليم المعايير في الاتحاد الدولي للاتصالات ومعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE) يؤتي ثماره إذ أضافت العديد من الجامعات دورات دراسية بشأن المعايير إلى مناهجها.

وبالإضافة إلى ذلك، فإن زيادة استخدامنا لوسائل الإعلام الاجتماعية تساعد الاتحاد في الاستفادة من قناة التواصل هذه الشائعة بين الشباب.

الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي الرسالة التي تود أن توجهها إلى موظفى الاتحاد؟ ___

ا بلال جاموسي: على مدى السنوات الخمس الماضية، حالفني الحظ بالعمل مع الكثير من الزملاء اللامعين والمحتهدين في الاتحاد ضمن مختلف التشكيلات: بصفة مشرف ومدير؛ أو بصفة معاون في مؤتمرات وجمعيات الاتحاد الكبرى؛ أو بصفة عضو في الفريق الاستشاري المشترك ولجان الاستقصاء المختلفة.

تلامس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات جميع جوانب حياتنا وتشمل مختلف المجالات. وسيكون الابتكار القاسم المشترك بين الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وبين القطاعات الأخرى.

> وكمدير لمكتب تقييس الاتصالات، سأظل أعامل الزملاء باحترام ونزاهة، وسأعتمد سياسة الباب المفتوح، وسأصغى إلى شواغلهم، وسألتفت إلى احتياجاتهم، مراعياً تنوعنا الثقافي، وسأبث الحيوية في صفوف الفريق ليقدم أفضل الخدمات لأعضاء الاتحاد. وسنستمر معاً في الابتكار على جميع الصُعُد كما فعلنا مثلاً عندما استضفت أول مقهى عالمي في دائرة لجان الدراسات بمكتب تقييس الاتصالات في 7 أبريل 2011، وهو يُستخدم الآن في جميع دوائر الاتحاد لشحذ الأذهان بشأن مواضيع استراتيجية؛ أو عندما توليت قيادة تطوير مشروع النشر المباشر للوثائق، الذي يستخدمه الآن الأعضاء والموظفون ويقدرونه لأنه يعزز الكفاءة ويجعل المساهمات متاحة على الفور.

ما هي اللحظة التي بعثت في نفسك أشد مشاعر الرضاء خلال حياتك المهنية؟

ا بلال جاموسي: من بين اللحظات التي لا تبارح ذاكرتي في حياتي المهنية، أتذكر بكل فخر اليوم الذي حصلت فيه على منحة دراسية كاملة، على أساس الجدارة، لدراسة هندسة الحاسوب في الولايات المتحدة في عام 1985، وعندما تخيرتني شركة نورتل (Nortel)

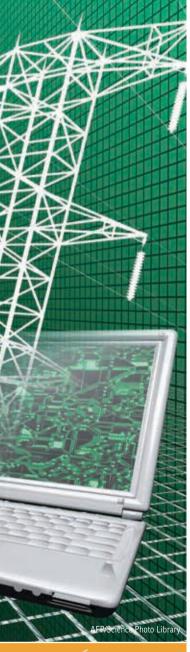
في عام 2008 كمهندس متميز - إذ لم ينل شرف هذا التمييز سوى 8 زملاء من بين 000 25 مهندس.

ولعل لحظة النجاح الكبرى جاءت عند تعييني رئيساً لدائرة لجان الدراسات - عندما وقع الاختيار على من بين حوالي 250 متقدماً من جميع أنحاء العالم.

من هي الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في <u>طريقة رؤيتك للعالم؟ </u>

بلال جاموسى: تملكني الإعجاب الشديد بأشخاص مختلفين في مراحل مختلفة من حياتي. فحلال نشأتي في تونس، تأثرت مرحلة شبابي بما لمست لدي والديَّ (نوري وماجدة جاموسي)، ولدى العديد من معلمي المدارس الذين تتلمذت على يدهم، من اجتهاد والتزام بالنجاح في الحياة وبالحرية والكرامة والنزاهة. وتأثرتُ في مرحلة التعليم العالى والسنوات المهنية

الأولى بالمقاربة البراغماتية في أمريكا الشمالية لحل المشاكل، وبأخلاقيات العمل القوية والالتزام بالتميز. وفي الاتحاد الدولي للاتصالات، كان الراحل محمد الميلي (الأمين العام للاتحاد في الفترة 1967-1983) وحامد الشعبوني (مؤسس مكتب الاتحاد الدولي





للاتصالات للمنطقة العربية في القاهرة) مصدري إلهام لي من حيث حبهما للاتحاد الدولي للاتصالات وتواضعهما وتفانيهما في خدمة الآخرين.

إذا تعين عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات، ما هي؟

بلال جاموسی: قائد، مبتکر، دبلوماسی.

ح سيرة ذاتية موجزة لبلال جاموسي

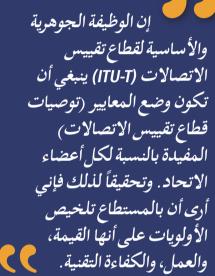
بلال جاموسي المهندس والمدير وخبير التقييس متعدد اللغات وصاحب 22 براءة اختراع، التونسي المولد، يتولى رئاسة دائرة لجان الدراسات بمكتب تقييس الاتصالات (TSB) في جنيف، سويسرا، منذ عام 2010. وتولى الدكتور جاموسي قيادة أنشطة المكتب بشأن المعايير لتوجيهها نحو عصر جديد يتسم بضرورة زيادة التعاون مع القطاعات التخصصية مثل الرعاية الصحية والنقل والمرافق العمومية والصيرفة. وتجسدت الإنجازات الرئيسية في إطار ولايته في وضع معايير جديدة مهمة؛ في حين اضطلع بإدارة الموظفين

إدارة فعّالة من خلال توظيف المواهب الجديدة، وتحسين التوازن بين الجنسين، وتقليم أساليب عمل جديدة، والبقاء ضمن حدود الميزانية. وقبل عام 2010، عمل الدكتور جاموسي في القطاع الخاص لمدة 15 عاماً في أمريكا الشمالية. وبصفته مديرًا للمعايير، أدار أكثر من 50 موظفاً وأدار مشاركة الشركة في أكثر من 90 منظمة معايير. وفي فريق مهام هندسة الإنترنت (IETF)، وضع عدداً من معايير الإنترنت. وبصفته من كبار أعضاء معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE)،

انتُخب عضواً في مجلس إدارة جمعية معايير معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات وعضوا في فريقها الاستشاري للمؤسسة. وهو حاصل على شهادات البكالوريوس والماجستير والدكتوراة في هندسة الحاسوب من جامعة ولاية بنسلفانيا، الولايات المتحدة الأمريكية. وهو يجيد العربية والفرنسية والإنكليزية إجادة تامة؟ مع بعض الإلمام باللغتين الإسبانية والألمانية.

تشايسوب لي

جمهورية كوريا









مقابلة مع تشايسوب لي

المرشح لشغل منصب مدير مكتب تقييس الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملحة بالنسبة لقطاع تقييس الاتصالات؟

تشايسوب لى: إن الوظيفة الجوهرية والأساسية لقطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) ينبغي أن تكون وضع المعايير (توصيات قطاع تقييس الاتصالات) المفيدة بالنسبة لكل أعضاء الاتحاد. وتحقيقاً لذلك فإني أرى أن بالمستطاع تلخيص الأولويات على أنها القيمة، والعمل، والكفاءة التقنية.

وتعنى القيمة وضع معايير تتسم بجودة رفيعة على نحو يتسم بالفعالية والكفاءة.

أما العمل فيشمل دراسة المسائل التي تحتاج إلى المشاركة الدولية بصورة استباقية والشروع في وضع المعايير في الوقت المناسب، مع مراعاة احتياجات البلدان النامية والاتساق مع منظمات المعايير الأحرى

وتشير الكفاءة التقنية إلى توفير منتدى عمل رفيع يتيح إجراء مداولات عالمية فعلاً بين الأعضاء والمشاركين، وتعزيز تيسير استحداث معايير ذات مستوى عالمي للاتصالات وتكنولوجيات والمعلومات والاتصالات (ICT).

ما هي الاتجاهات والمسائل الناشئة التي تعتقد أنها ستؤثر على جهود وضع المعايير في الاتحاد؟ وكيف ينبغى أن يستجيب الاتحادكي يظل الهيئة <u>العالمية الأبرز في مجال وضع المعايير؟</u>

تشايسوب لي: كان التقارب أحد العوامل الحاكمة لسنوات عديدة، وعلى المدى القصير ومع تزايد انتشار الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فإننا بحاجة إلى أن نعزز من اعتمادنا لعامل التكامل الرأسي.

ويتسم النظام الراهن للجان الدراسات بالتركيز الأفقى حيث يتولى تفحص التقييس من منظور تكنولوجي دون المراعاة اللائقة للوجهة المزمعة للتكنولوجيا المعنية. ولنأخذ مثلاً قطاعات الصحة الإلكترونية، والخدمات المصرفية الإلكترونية، والمدن الذكية، وما إليها. إن الحاجة تدعو إلى استحداث المعايير على نحو يراعى بشكل خاص هذه القطاعات، وسيتطلب ذلك اتِّباع نهج حساس إزاء المهمة المطلوبة والوقت اللازم. وهكذا فإن المرونة لازمة من حيث التطوير والمواءمة. وللاستجابة لهذه البيئة الجديدة فإن على قطاع تقييس الاتصالات

لنأخذ مثلاً قطاعات الصحة الإلكترونية، والخدمات المصرفية الإلكترونية، والمدن الذكية، وما إليها. إن الحاجة تدعو إلى استحداث المعايير على نحو يراعي بشكل خاص هذه القطاعات، وسيتطلب ذلك اتِّباع نهج حساس إزاء المهمة المطلوبة والوقت اللازم.

> أن يستند إلى الأساس الصلد للجان دراساته وأن يستحدث آليات جديدة لتدعيم النظام القائم. ومن حيث المنظور طويل الأجل فإن على قطاع تقييس الاتصالات أن يتفحص ويستحدث معايير معنية لجتمع معلومات أكثر تقدماً حتى مما هو قائم اليوم. ويعنى ذلك أن علينا أن نأخذ في الحسبان مبادئ الثقة والإبداع. إن مجتمع المعلومات يشهد تطوراً متواصلاً بسمات جديدة لا تقتصر على دفع مجتمع المعرفة وتهيئة الصالح الاجتماعي فحسب بل إن لها جانبها المظلم المتصاعد أيضاً. فبمقدور الجريمة السيبرانية أن تقوض كثيراً من مصداقية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومن تطورها، وإنى أعتقد أن على الاتحاد الدولي للاتصالات أن يتصدر الصفوف في رسم معالم مجتمع مقبل للمعرفة صالح وجدير بالثقة، وأن على معايير قطاع تقييس الاتصالات أن تسهم في ذلك. وسيقتضيّ الأمر قدراً وافراً من التفكير الخلاق لمواكبة الابتكار في الجانبين المشرق والمظلم على حد سواء.

الهيكل «الفيدرالي» للاتحاد، أي الأمانة العامة جنباً إلى جنب مع قطاعات الاتصالات الراديوية، وتقييس الاتصالات، وتنمية الاتصالات، هو هيكل فريد في مجال الإدارة الدولية. كيف تخطط للاستفادة من هذا الهيكل لتحقيق الأثر الأقصى، مع ضمان وحدة الاتحاد <u>في الوقت نفسه؟ </u>

تشایسوب لی: یرکز الاتحاد علی جمیع جوانب الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات أي السياسات والتنظيم، والتكنولوجيا والتطوير، والخدمات الثابتة والمتنقلة. وينبغي أن يتمثل الدور الأساسي لقطاع تقييس الاتصالات في توفير القدرات المستندة إلى التكنولوجيا والمعايير للمضي قدماً في تعزيز الخدمات المتنقلة وعمليات النشر التي يقودها القطاعان الآخران، أي قطاعا الاتصالات الراديوية وتنمية الاتصالات. كما يتعين أن تُسهم هذه القدرات في تحديد المبادئ التوجيهية المتعلقة بالسياسات والتنظيم التي تُعني بما الأمانة العامة. وكعضو من أعضاء فريق الإدارة فإن على مدير مكتب تقييس الاتصالات أن يقوي هذه السمات ويعزز التعاون مع القطاعين الآخرين ومع الأمانة العامة لضمان وحدة الاتحاد.





سيحتفل الاتحاد في عام 2015 بالذكرى السنوية الخمسين بعد المائة لإنشائه تحت عنوان «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذا القطاع التي كان لها الأثر الأكبر في تغيير العالم؟ وما هو في رأيك أبرز ابتكار <u>تكنولوجي يلوح في الأفق؟</u>

تشایسوب لی: لقد اضطلع الاتحاد بدور بارز في جميع ما سيرد ذكره أدناه. وإنني أعتقد أنه بعد السنوات المائة والخمسين المقبلة ستدّعي أجيال المستقبل الأمر ذاته بالنسبة للتكنولوجيات التي ستصوغ مستقبلنا.

الرقمنة - أسهم التحول من النظم التماثلية إلى النظم الرقمية في توسع إتاحة الاتصالات للجمهور العام على نطاق واسع، وكذلك اتصالات البيانات (توصية قطاع تقييس الاتصالات X.25) والتلمانية (معايير الفاكس الخاصة بالجيلين الثاني والثالث). وأتاحت الخدمات المتنقلة توسع الاتصالات من الأسرة إلى الفرد، وهو ما شكَّل ابتكاراً أساسياً وخطوة عظيمة حقاً نحو تحقيق هدف الاتحاد المتمثل

في "توصيل العالم". وثمة الكثير مما يمكن القيام به بعد فيما يتعلق بالإمكانيات المتواصلة للخدمات المتنقلة في البلدان النامية.

وأدى النطاق العريض إلى الارتقاء بجودة التوصيلية من النصوص البسيطة والاتصالات الصوتية إلى بيئة ذات وسائط إعلامية متعددة فعلاً. ولقد كان هذا هو الابتكار الذي نقل العالم من مجتمع صناعي إلى مجتمع للمعلومات. وثمة إقرار الآن بأن النطاق العريض في الشبكات الثابتة أو المتنقلة هو عنصر أساسي للتنمية المستدامة، وترويج وتعزيز الاقتصادات، والارتقاء بنوعية الحياة البشرية.

وينبغي النظر إلى التكنولوجيات الذكية، أي التكنولوجيات التي تعزز الكفاءة وتقلل من التدخل البشري في الوقت ذاته، على أنها الابتكار الأبرز التالي الذي لاحت بشائره. ومن الأمثلة المهمة على ذلك الافتراضية والاتصالات المستندة إلى السياق. وفي الوقت الراهن يجري تطوير هذه التكنولوجيات على مستوى الشبكات، إلا أن هذا التطوير سيتوسع قريباً ليشمل مختلف وظائف الأجهزة، بما في ذلك الخدمات والتطبيقات.

ينبغي النظر إلى التكنولوجيات الذكية، أي التكنولوجيات التي تعزز الكفاءة وتقلل من التدخّل البشريّ في الوقت ذاته، على أنها الابتكار الأبرز التالّي الذي لاحت بشائره. ومن الأمثلة المهمة على ذلك الافتراضية والاتصالات المستندة إلى السياق.

> ما الذي ينبغي فعله لاستجلاب المزيد من النساء إلى المناصب القيادية سواء في الاتحاد أو <u>في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟</u>

تشايسوب لى: إن مسألة المساواة بين الجنسين بالغة الأهمية في خريطة الطريق التي يعتمدها الاتحاد. ولاستجلاب المزيد من النساء إلى المناصب القيادية في الاتحاد فإن علينا أيضاً أن نعالج المشكلة الأوسع المتعلقة بوضع الخبيرات في ميدان تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ومن جانب الاتحاد، فقد نظم وساهم في عدة برامج بما في ذلك «يوم الفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" و"الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" مما سلط الأضواء بقوة على هذه المسألة. وسيؤدي اعتماد نهج متواصل ونشط لاجتذاب الخبيرات في تحقيق المساواة بين الجنسين في المنظمة، كما أنه سيساهم كثيراً في إرساء القيمة والمصداقية.

> إن الشباب هم مستخدمون نهمون ومبدعون لتكنولوجيات المعلومات والاتصالات. كيف <u>ستعمل على إشراكهم في أنشطة الاتحاد؟</u>

تشايسوب لي: إن الأمر الأهم هنا، ولا سيما فيما يتعلق بالتقييس، هو التعليم. ويعنى ذلك في أبسط مستوياته اكتساب فهم أوسع بأن من المتعذر استخدم الإنترنت أو إجراء مكالمة هاتفية ما لم تكن هناك معايير تحكم ذلك. وإذا ما توافر إقرار أفضل بالأهمية الأساسية للمعايير فإن ذلك سيولِّد اهتماماً أوسع. ويتيح توفير الفرص لحضور أحداث الاتحاد نقطة انطلاق مهمة. ومما يستحق الاستكشاف أيضاً مسائل توفير المنح الدراسية على نحو مشترك مع شركاء الصناعة، والتدريب الداخلي المفتوح للمساعدة في أنشطة التقييس، والمنح التدريبية ضمن برنامج سد الفجوة التقييسية.

إن الأفراد هم المكون الحاسم في أي منظمة. ما هي الرسالة التي تود أن توجهها إلى موظفي

تشايسوب لي: إن الاتحاد يتعامل مع الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وهو القطاع الأشد ابتكاراً والأسرع تطوراً في عالم اليوم. ومن الواضح أن هذا القطاع يؤثر على كل جانب من جوانب التجارة والحياة الإنسانية. تلك هي مسؤولية عظمي. وإني لأحيى موظفي الاتحاد على قدرتهم على توفير أحدث





المعارف بشأن المسائل التي يواجهها هذه القطاع البالغ الأهمية. إنني أعتقد أن هناك أساساً راسخاً لبناء فريق يتسم بالتجانس النشط مع كل الجهات الفاعلة الأحرى بما يتيح للاتحاد أن يواصل تحسين الخدمات المقدمة إلى الأعضاء من حيث القيمة، والكفاءة، والفعالية، والشفافية.

ما هي اللحظة التي بعثت في نفسك أعظم مشاعر <u>الرضاء خلال حياتك المهنية؟</u>

تشایسوب لی: لقد تم عام 1994 إعداد خطة البنية التحتية للمعلومات في جمهورية كوريا تحت قيادة الحكومة لتحضير الأساس اللازم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلاد على مدى السنوات الخمس عشرة التالية. وقد دُعي ستة حبراء من مختلف المنظمات، وكنت من بينهم، لوضع تلك الخطة. وأنجز تنفيذ هذه الخطة عام 2010، وهي توفر الإطار المحوري لمشهد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جمهورية كوريا. ولقد كانت مشاركتي في وضع الخطة المذكورة ومعاينة نتائجها من بين أهم اللحظات الباعثة على الرضا في مسيرتي المهنية.

سيرة ذاتية موجزة لتشايسوب لي

بدأ السيد تشايسوب لى حياته المهنية عام 1986 كباحث في تليكوم كوريا. وبعد 17 عاما بدأ العمل في معهد بحوث الإلكترونيات والاتصالات في كوريا (ETRI) حيث ظل هناك لمدة ثماني سنوات. ويعمل لي الآن في المعهد الكوري المتقدم للعلوم والتكنولوجيا (KAIST) وكذلك كاستشاري أول في وزارة العلوم، وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والتخطيط المستقبلي في كوريا (MSIP). وانخرط لي

في ميدان تقييس الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مدى سبعة وعشرين عاماً وذلك منذ عام 1987، وتخصص في ميادين مثل الشبكات الرقمية المتكاملة الخدمات (ISDN)، والبنية التحتية العالمية للمعلومات (GII)، وبروتوكول الإنترنت، وشبكات الجيل التالي (NGN)، وتلفزيون بروتوكول الإِنترنت (IPTV)، والحوسبة السحابية. وعمل لي كنائب لرئيس لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس

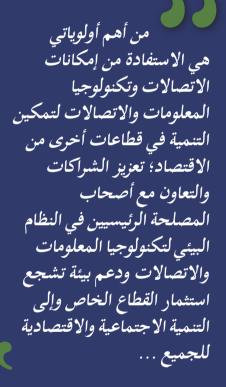
الاتصالات بين عامي 2001 و2008، كما كان رئيساً مشاركاً للفريق المتخصص المعنى بشبكات الجيل التالي ونائباً لرئيس الفريق المتخصص المعني بتلفزيون بروتوكول الإنترنت التابعين للاتحاد. ويشغل لي حالياً منصب رئيس لجنة الدراسات 13 لقطاع تقييس الاتصالات منذ عام 2009.

والسيد لي متزوج وله ابنان. وهو حائز على شهادة الدكتوراة في هندسة وسائط الإعلام المتعددة.

منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

براهيما سانو

بوركينا فاصو









<u>مقابلة مع براهيما سانو</u>

المرشَّح لشغل منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات

ما هي أولوياتك الثلاث الملِّحة بالنسبة لقطاع تنمية الاتصالات؟

■ براهيما سانو: يعمل قطاع تنمية الاتصالات من أجل تحسين حياة الناس، وذلك بالمساهمة في بناء مجتمع معلومات يشمل الجميع حقاً. نحن نعزز استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق التنمية في كل مكان، بما في ذلك المناطق الريفية والنائية، من خلال تنفيذ خطة عمل دبي التي اعتمدها المؤتمر العالمي لتنمية الاتصالات في وقت سابق من هذا العام.

والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) ليست هدفاً بحد ذاتما ولكنها عنصر رئيسي للتمكن من إحراز التقدم الاجتماعي والاقتصادي والبيئي. ومن أجل تحقيق هدف إنشاء مجتمع معلومات شامل للجميع تتمثَّل أولوياتي العليا لهذا القطاع

- الاستفادة من إمكانات الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتمكين التنمية في قطاعات أخرى من الاقتصاد
- تعزیز الشراکات والتعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في النظام البيئي لتكنولوجيا

المعلومات والاتصالات ودعم بيئة تشجع استثمار القطاع الخاص وإلى التنمية الاجتماعية والاقتصادية للجميع

تعزيز الدور الحاسم لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوقاية من الكوارث والتصدي لها، وزيادة عدد النساء والشباب المهتمين بالمشاركة في عالم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وإيلاء الاهتمام إلى الأشخاص ذوى الإعاقة وذوى الاحتياجات الخاصة للمساعدة في تحقيق الشمول الرقمي.

ما هي التحديات والفرص في رأيك بالنسبة لتنفيذ خطة عمل دبي؟

■ براهیما سانو: تعرض خطة عمل دبی خارطة طريق للسنوات الأربع القادمة وتحدِّد عملنا وإجراءاتنا وأهدافنا. وهي تعرض أكبر فرصة حتى الآن لتحسين الحالة في العالم من خلال تحسين حياة الناس وتمكين الناس من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتعزيز رفاههم الاجتماعي والاقتصادي. ويتعيَّن أن براهيما سانو

تعرض خطة عمل دبي خارطة طريق للسنوات الأربع القادمة وتحدِّد عملنا وإجراءاتنا وأهدافنا. وهي تعرض أكبر فرصة حتى الآن لتحسين الحالة في العالم من خلال تحسين حياة الناس وتمكين الناس من خلال تكنولوجيا المعلومات والأتصالات لتعزيز رفاههم الاجتماعي والاقتصادي.



الاتصالات أو مكتب تقييس الاتصالات أو مكتب الاتصالات الراديوية ولكنه بالأحرى تقديم منتجات الاتحاد وحدماته في الوقت المناسب. ويساهم كل قطاع بعنصر فريد في الاتحاد، ولكن مجالات عملنا تترابط بشكل وثيق. وسوف أواصل تعزيز التآزر في جميع أنشطتنا من أجل ترشيد استخدام الموارد وزيادة الأثر. تعنى خطة عمل دبي شيئاً ملموساً لكل الناس. ولهذا السبب، فإننا نحتاج إلى تحويلها إلى واقع ملموس. إن نجاح عملنا يعتمد أيضاً على مدى اعتناقنا لنهج الإدارة القائمة على النتائج، وهي منهجية يجري تنفيذها الآن في كل منظومة الأمم المتحدة. ولدي إيمان راسخ بفوائد الإدارة القائمة على النتائج حيث ستساعدنا على تعزيز المساءلة والشفافية. وسوف تساعدنا أيضاً على تعيين التدابير لمواصلة تحسين أدائنا ونتائجنا. وعندما نغيّر التركيز من الأنشطة إلى الإنجازات فإننا نستطيع أن نزيد من أثر العمل الذي نقوم به.

وتعزيز قدرة مكتب تنمية الاتصالات وحضوره الإقليمي، مع تنظيم مواردنا المالية والبشرية سيكون أيضاً من الأمور الحاسمة في فترة السنوات الأربع القادمة. والهدف هو الوصول بمواردنا إلى المستوى الأمثل لدعم إحراز الأهداف واعتناق نهج يتسم بفعالية التكاليف عند تنفيذ الأنشطة.



منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات



سيتم الاحتفال في عام 2015 بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيس الاتحاد تحت عنوان "الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار". ما هي في رأيك الابتكارات الثلاثة في هذه الصناعة التي غيّرت عالمنا بالشكل الأكبر؟ وما هو في رأيك الأبتكار التكنولوجي الأبرز في الأفق؟

ا براهيما سانو: الهواتف المتنقلة ووسائط التواصل الاجتماعية و"التطبيقات" (أو Apps) هي من بين الابتكارات الرئيسية التي غيّرت عالمنا أكثر من غيرها. وتوضح آخر الإحصاءات لدينا أنه بنهاية عام 2014 سيصل عدد الاشتراكات في الخدمة الخلوية المتنقلة إلى قرابة 7 مليارات، وسيكون هناك قرابة 3 مليارات مستعمل للإنترنت، ويأتي الثلثان منهم من العالم النامي، وسيصل عدد الاشتراكات في النطاق العريض المتنقل إلى 2,3 مليار على صعيد العالم. ويقود سوق التطبيقات بالفعل الطريق أمام سلوكيات الاتصالات الجديدة، حيث تفتح الباب أمام النماذج التجارية المبتكرة. والذي يلفت النظر هو أن أول مليار عملية تنزيل لأحد التطبيقات لم تستغرق سوى تسعة أشهر. وإذا نظرنا إلى المستقبل، فإني متأكد أن توفير

التوصيلية المتنقلة عن بُعد بشكل موثوق سيفتح الباب أمام نماذج جديدة من التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وتحسين النفاذ إلى التكنولوجيات المتنقلة والخدمات الابتكارية، مثل المدفوعات المتنقلة والتعليم المتنقل

والصحة المتنقلة والحكومة المتنقلة، يمكن أن يغيِّر شكل الحياة للأفراد والمحتمعات المحلية والمحتمعات عموماً.

ما الذي يتعيَّن القيام به لجلب مزيد من النساء في الوظائف القيادية سواء في الاتحاد أو في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ككل؟

براهيما سانو: المساواة بين الجنسين عنصر محوري لتحقيق رؤيتنا بشأن التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وكانت الحملات التي قمنا بما، مثل يوم الفتيات في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحملة تعليم المبادئ الرقمية للنساء، التي انطلقت في عام 2011، من بين العوامل الرئيسية التي ساهمت في إحراز تحقيق الفرص المتساوية للمرأة. ومن خلال هذه الحملات كنا نشجع الشابات والفتيات على التأهُّل والعمل في مهن تتصل بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وإذا استطعنا تمكين الفتيات والشابات من تحقيق إمكاناتهن من خلال التعليم والمساواة في النفاذ إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات فإن مجتمعات كاملة سوف تستفيد من ذلك كما ستستفيد اقتصادات هذه المجتمعات.

وفي الوقت الحاضر يبلغ عدد العاملين من الجنسين في مكتب تنمية الاتصالات من الموظفين الدائمين والموظفين الحاصلين على عقود لمدة محددة 74 امرأة مقابل 67 رجلاً. وقد ولت منذ زمن بعيد تلك براهيما سانو

تحسين النفاذ إلى التكنولوجيات المتنقلة والخدمات الابتكارية، مثل المدفوعات المتنقلة والتعليم المتنقل والصحة المتنقلة والحكومة المتنقلة، يمكن أن يغيِّر شكل الحياة للأفراد والمجتمعات المحلية والمجتمعات عموماً.

> الأيام التي كانت فيها زميلاتنا يعملن فقط في الأدوار المساعدة. وقد انطلقنا قُدماً نحو الأدوار الإدارية والاستراتيجية للموظفات استناداً إلى مهاراتهن المهنية، وهو نهج يتسم بأهمية حاسمة في نظري من أجل تطوير المكتب. وسوف نواصل بالتأكيد السير في هذا الطريق.

الشباب مستعملون متحمسون ومبدعون لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. كيف ستشركهم في

■ براهيما سانو: الشباب هم أكثر مستعملي تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حماساً. وهم الذين سيشكلون اتجاه صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل. ويتعيَّن علينا أن نصغى إلى احتياجاتهم واهتماماتهم وأن نتعامل معها.

ويتمتع الاتحاد الدولي للاتصالات بتاريخ عريق في مساعدة الشباب على ريادة المشاريع والالتحاق بالمهن المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولذلك فإبى اعتز بكوبي الراعى للبرنامج المخصص للشباب المبدعين، وهو برنامج يدخل في إطار أحداث تليكوم العالمي للاتحاد. وأنا ألتزم التزاماً كاملاً بتمكين الشباب من خلال مبادرات مثل المبادرة الرئيسية التي أطلقتها بشأن تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة والتي تسعى إلى الاستفادة من قوة الهواتف المتنقلة لتعزيز التعليم والتجارة والصحة والرياضة وغير ذلك.

الأفراد هم المكوِّن الحاسم في أي منظمة. ما هي رسالتك لموظفى الاتحاد؟

■ براهيما سانو: الناس بحوافزهم وآمالهم هم القوة التي يستند إليها نجاحنا. ومن المهم بالنسبة لي أن يتم تقدير قيمة الموظفين وتحفيزهم وتشجيعهم. ويتعيَّن أن يشعر كل واحد بأن له دوراً هاماً يؤديه في تحقيق نتائجنا. وفي مناقشاتي مع موظفي المكتب كثيراً ما أعيد صياغة كلمات المهاتما غاندي وأذكر زملائي بأن "يكونوا هم التغيير الذي نريد أن نراه في مكتب تنمية الاتصالات وفي العالم".

ما هي لحظة النجاح الكبري في حياتك المهنية؟

■ براهیما سانو: لقد مررت بلحظات کثیرة تبعث على الرضاء: فعندما أفكر في نهاية كل يوم في إنجازاتنا فإني أشعر بالرضاء. وقد كنت أشعر دوماً بأبي محظوظ لأن أكون مشاركاً في فريق دينامي وأن أكون قادراً على المساهمة في تحسين حياة الناس. ولهذا السبب، فإنى أعتبر أن كل لحظة في مسيرتي المهنية تبعث على الرضاء.



منصب مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات



من هي الشخصية التي كان لها التأثير الأكبر في طريقة رؤيتك للعالم؟

■ براهيما سانو: أثر كثير من الأشخاص الذين قابلتهم في حياتي على طريقة نظرتي إلى العالم. ومعظم هؤلاء الأشخاص ليسوا من الشخصيات المعروفة، ولكنهم أشخاص بسطاء قابلتهم في حياتي – وأحياناً كان لقاءً عابراً فقط. بل إن كثيراً من هؤلاء لا يعرفون مدى عمق إلهامهم لى. ولا زلت أتعلم من كل شخص

تتاح لي فرصة مقابلته أو قراءة كلماته، لتحسين الطريقة التي أنظر بما إلى العالم.

إذا تعيَّن عليك أن تصف نفسك في ثلاث كلمات، ما هي؟

ا براهيما سانو: أن أحدم غيري.

سيرة ذاتية موجزة لبراهيما سانو

ظل براهيما سانو يعمل مديراً لمكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد الدولي للاتصالات (BDT) منذ يناير 2011 بعد انتخابه في مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالا خارا بالمكسيك في عام 2010. وقد ركز السيد سانو بالتحديد على حشد الموارد وتقاسم المعارف من خلال صياغة شراكات تعاونية تشمل مختلف القطاعات والعديد من أصحاب المصلحة. وتشمل العناصر الرئيسية: مبادرة تمكين التنمية بفضل الاتصالات المتنقلة؛ ومبادرة نموذج التنمية المستدامة الذكية؛

وقام السيد سانو، بصفته رئيس المكتب الإقليمي للاتحاد في إفريقيا ومسؤول الاتصال مع الاتحاد الإفريقي ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لإفريقيا (UNECA) في الفترة من 2000 إلى 2010، برعاية نمو الاتصالات المتنقلة عبر القارة من خلال وضع أُطر سياسية وتنظيمية على الصعيدين الوطني والإقليمي. وعَمِل منسقاً للمشروع الإقليمي الإفريقي بشأن إصلاح الاتصالات والاتفاق العام بشأن التجارة في الخدمات (GATS) من 1997 إلى 2000، وبمذه الصفة قام بدفع عملية تطوير الموارد البشرية وبناء القدرات في إفريقيا.

وقد بدأ حياته المهنية في بلده بوركينا فاصو، حيث احتل وظائف عديدة رفيعة المستوى في إدارة البريد والاتصالات الوطني. والاتصالات وساعد في تحرير قطاع الاتصالات الوطني. والسيد سانو حائز على درجة رفيعة في الهندسة من المدرسة الوطنية العليا للاتصالات Supérieure des Télécommunications) وي باريس، ودبلوم للدراسات العليا من مركز الدراسات المالية والاقتصادية والمصرفية من باريس أيضاً. والسيد سانو يجيد الفرنسية والإنكليزية وهو متزوج ولديه ثلاثة أبناء.





الاتحاد الدولي للاتصالات يطلق حملة لجذب 150 عضواً من الهيئات الأكاديمية مع احتفاله بالذكرى الخمسين بعد المائة لتأسيسه

> بقلم هولين جاو، نائب أمين عام الاتحاد الدولي للاتصالات



سيحتفل الاتحاد الدولي للاتصالات في 2015 بالذكري الخمسين بعد المائة لتأسيسه تحت موضوع «الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات: قوى دافعة للابتكار». وإقراراً بدور الهيئات الأكاديمية في الابتكار، يطلق الاتحاد حملة بغرض جذب ما إجماليه 150 عضواً من الهيئات الأكاديمية في 2015.

وقد انضم للاتحاد نحو 80 مؤسسة أكاديمية من كافة أنحاء العالم منذ عام 2011، بعد قرار مؤتمر المندوبين المفوضين لعام 2010 في غوادالاخارا، بالسماح للجامعات ومؤسسات البحوث بالانضمام للاتحاد بذاتها، بعد موافقة إداراتها الوطنية.

شراكة مربحة للجميع

إضافةً إلى المنفعة التقنية الخالصة التي ستعود على الهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحوث من العمل مع الاتحاد، فإن مشاركتها توفر لها فرصة فريدة للإسهام بخبراتها في مواجهة التحديات التنظيمية للسياسات العامة الأشمل المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT). ويبشر ذلك بكل تأكيد بإقامة شراكات بناءة قائمة على المنفعة المتبادلة مع المصنعين والمشغلين والسلطات العمومية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وتغطى أنشطة الاتحاد أحدث التكنولوجيات. وبالتالي، فإن العمل مع الاتحاد يوفر للهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحوث العديد من الفرص لزيادة معارفها التقنية. وبالتطلع إلى المستقبل، تمكن العضوية في الاتحاد هذه المؤسسات من الإسهام في وضع المعايير وأفضل الممارسات العالمية.

فعلى سبيل المثال، تم إقرار مساهمة مقدمة من جامعة Chemnitz للتكنولوجيا، ألمانيا، بشأن جودة الفيديو كتوصية من توصيات قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) بالاتحاد في مارس 2013. وقد قدمت جامعة بيجين للبريد والاتصالات منذ عام 2011 أكثر من 50 مساهمة إلى لجنة الدراسات 13

بقطاع تقييس الاتصالات (شبكات المستقبل بما في ذلك الحوسبة السحابية والشبكات المتنقلة وشبكات الجيل التالي).

وبمقدور الأعضاء من الهيئات الأكاديمية أن يكونوا أيضاً محررين أو مقررين لوثائق الاتحاد. ويقدم خبراء من جامعة إقليم الباسك (Universidad del País Vasco) إسبانيا، بانتظام مساهمات إلى لجنتي قطاع تقييس الاتصالات 11 (متطلبات وبروتوكولات التشوير ومواصفات الاختبار) و12 (الأداء وجودة الخدمة وجودة التجربة).

أحداث الاتحاد ذائعة الصيت

تساعد المشاركة في أحداث الاتحاد ذائعة الصيت والهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحوث على زيادة ظهورها عالمياً. ويشرف قطاع تقييس الاتصالات على تنظيم حدث الكاليدوسكوب الشهير الذي ننظمه سنويأ من أجل الهيئات الأكاديمية ويشارك في رعايته تقنيأ معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات (IEEE). ويجمع هذا الحدث الباحثين والحكومات والصناعة لتبادل الآراء بشأن شبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحدماتها في المستقبل. وبوسع الهيئات الأكاديمية تقديم ورقات مقترحات من خلال عملية المؤتمر التي تتسم بالحياد والندية.

وتنشر الورقات المختارة في وثائق الحدث وفي المكتبة الرقمية Xplore لمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات، فيما تنشر الورقات البارزة في طبيعة خاصة من مجلة الاتصالات لمعهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات. وقد دأبت جامعة Waseda، اليابان، على سبيل المثال، على نحو خاص على المشاركة بنشاط

في مؤتمرات الكاليدوسكوب. والجامعة عضو في لجنة توجيه الكاليدوسكوب. وقد شارك اثنان من دارسيها للحصول على درجة الدكتوراه في الكاليدوسكوب لعام 2011 ونالا جائزة الورقة الأفضل، فيما شارك دارس واحد في كاليدوسكوب 2013؛ واثنان في كاليدوسكوب 2014.

كما شد اليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، الذي يتم الاحتفال به سنوياً في الخميس الرابع من شهر أبريل، انتباه الهيئات الأكاديمية. فعلى سبيل المثال، تم الاحتفال باليوم العالمي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يوم 24 أبريل 2014 في ماليزيا بمشاركة من الاتحاد وجامعة أوتارا بماليزيا (UUM)، مركز التميز لمنطقة آسيا والمحيط الهادئ المعنى بتنمية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المناطق الريفية. وقد حضر الحدث أكثر من 260 طالبة. وقد حظى هذا البرنامج من الأنشطة الذي امتد ليوم واحد على تعليقات إيجابية من الطالبات اللاتي شعرن بالسعادة بالفعل من فكرة أن تصبحن خبيرات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل.

تبادل الخبرات

لا تتيح عضوية الاتحاد للهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحوث تبادل خبراتها فحسب، بل توفر لها أيضاً النفاذ إلى دورات التدريب والحلقات الدراسية المتخصصة فضلاً عن إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الأبرز عالمياً.

الهيئات الأكاديمية

الاتحاد الدولي للاتصالات يُطلق حملة لاجتذاب المزيد من الأعضاء من الهيئات الأكاديمية

ولقطاع تنمية الاتصالات في الاتحاد (ITU-D) أكثر من 60 مركزاً من مراكز التميز التي صممت لبناء القدرات في كافة مناطق العالم، الكثير منها بالشراكة مع هيئات أكاديمية. وتوفر هذه المراكز التدريب المتخصص الرفيع في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لواضعى السياسات والمنظمين والصناعة والهيئات الأكاديمية.

والأعضاء من الهيئات الأكاديمية معنيون بالمساهمة في أعمال الاتحاد والتعلم منها. فعلى سبيل المثال، تم إنشاء الفريق المخصص التابع لمدير مكتب تقييس الاتصالات (TSB) والمعنى بالتعليم بشأن التقييس استحابة لمقترح من جامعة Aalborg، الدانمارك إلى الفريق الاستشاري لتقييس الاتصالات في 2012. وهناك خبراء من هذه الجامعة يشاركون بنشاط في أعمال الفريق. كما شاركت الجامعة في تنظيم واستضافة ورشة عمل بشأن التعليم بشأن المعايير في أكتوبر 2012. وهناك مثال آخر يتمثل في العمل مع معهد جورجيا للتكنولوجيا (Georgia Tech)، الولايات المتحدة، للمشاركة في التنظيم، وترأس ورشة عمل للاتحاد بشأن «إنترنت الأشياء: الاتجاهات والتحديات في مجال التقييس» في فبراير 2014 بمقر الاتحاد.

ويعد نشر المقالات في مجلة أخبار الاتحاد، وسيلة من وسائل تبادل الخبرات مع عالم كبير من القراء ومع العديد من الأعضاء من الهيئات الأكاديمية فعلى سبيل المثال ساهم معهد Georgia Tech و Brazil's Centro de Pesquisa e Desenvolvimento em Telecomunicações بورقات. كما قامت جامعة Waseda بتنسيق نشر 13 مقالة

لمؤلفين من أعضاء من الهيئات الأكاديمية في عدد ديسمبر 2013 من مجلة أخبار الاتحاد تحت موضوع «الابتكار من أجل الجتمع». وإلى جانب تبادل المعارف، تزيد هذه المنشورات من ظهور المؤسسات المعنية.

الهيئات الأكاديمية والابتكار تقوم الجامعات بتدريب المهندسين

ورجال الأعمال الذين سيحددون شكل قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المستقبل. ويشارك الاتحاد مع هذه المحموعة من المصممين والمنفذين المبتكرين ورواد التغيير من جميع أنحاء العالم لمساعدة جميع الأعضاء على تحديث سياساتهم وأطرهم التنظيمية، فضلاً عن المعايير التقنية بحيث تعكس الاتجاهات الناشئة.

ومن خلال أنشطة البحث والتطوير والشراكات مع الصناعة لإضفاء الطابع التجاري على الأفكار الجديدة، تقوم الهيئات الأكاديمية بدور أساسي في مجال الابتكار. ومن خلال الانضمام لعضوية الاتحاد، تشارك الهيئات الأكاديمية في منتدى عالمي يمكنها فيه المشاركة في مناقشات عالمية وإقليمية.

المشاركة عن بعد

تتمتع معظم لجان دراسات الاتحاد بشكل ما من أشكال المشاركة عن بُعد، لذا يمكن الآن لخبراء البلدان المشاركة في العمل التقني للاتحاد دون الحاجة إلى تحمل نفقات السفر. ويهدف الاتحاد من خلال تعزيز النفاذ عن بُعد إلى توسيع المشاركة

في أنشطته، خاصة بين البلدان النامية وأقل البلدان نمواً المحرومة من التمثيل. وفي خطوة جريئة، أعلنت حكومة الأرجنتين أنها ستمول، لفترة محدودة، العضوية في فئة الهيئات الأكاديمية لبعض الجامعات في البلاد، سجلت 17 جامعة بالفعل للحصول على هذا الدعم.

التطلع للمستقبل

يمكن للأعضاء من الهيئات الأكاديمية تعزيز دور الاتحاد في زيادة قدرة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مواصلة السعى من أجل المعرفة والابتكار والازدهار. ويتيح منبر الاتحاد للهيئات الأكاديمية ومؤسسات البحوث الفرصة للمشاركة في وضع المعايير العالمية وإقامة الشراكات مع المنظمين والصناعة من كافة أنحاء العالم.

وهناك مثال حديث وهو حدث أكاديمية الاتحاد بشأن «تعزيز الابتكار والشراكات في مجال بناء القدرات البشرية: زيادة إشراك الهيئات الأكاديمية في عمل الاتحاد الدولي للاتصالات» الذي نظم في براغ في أبريل 2014. وفي هذا الاجتماع، اتفق الأعضاء من الهيئات الأكاديمية وأكاديمية الاتحاد على خطة لإقامة علاقات تعاونية أقوى في مجال بناء القدرات. وتتصور الخطة وضع وتقديم برامج التدريب بصورة مشتركة فضلاً عن منح اعتماد معترف به دولياً لبعض البرامج المقدمة.

> وبتعزيز مشاركة الهيئات الأكاديمية في أعمالنا اليوم، فإننا نوسع من آفاق وإمكانات اتحادنا لعقود مقبلة.



الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات

بقلم نوربرتو بيرنر، وزير الاتصالات، الأرجنتين

والترويج للجهود الرامية إلى تقوية أنشطة الاتحاد.

الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات (Universidades Argentinas en la UIT) هي مبادرة من أمانة الاتصالات الوطنية في الأرجنتين. ومن بين ما تحدف إليه هو الترويج لمشَّاركة المؤسسات الأكاديمية الأرجنتينية في وضع معايير الاتصالات المستقبلية، وبناء القدرات الوطنية في هذا المجال، وتعزيز مشاركة الأرجنتين النشطة في أعمال الاتحاد الدولي للاتصالات،



جامعات الأرجنتين

يعود تاريخ جامعات الأرجنتين إلى تأسيس جامعة قرطبة الوطنية في عام 1613. ومنذ ذلك الحين، صنعت مؤسسات التعليم العالي في الأرجنتين تاريخاً عربقاً ولامعاً فحادت بخمسة من الحائزين على جائزة نوبل حتى الآن (اثنان للطب، وواحد للكيمياء، واثنان للسلام في الأونة الأقرب).

الأوساط الأكاديمية وقطاع الاتصالات

يمكننا أن نستشهد بأمثلة كثيرة على الطريقة التي استفادت فيها الجامعات الأرجنتينية من التكنولوجيا الجديدة على مدى العقود الماضية. فعلى سبيل المثال، بدأ استخدام المحتوى متعدد الوسائط المتعددة للتدريب الطبي بالإقلاع مع ظهور التصوير السينمائي.

وبدأ الدكتور أليخاندرو بوساداس في نحاية القرن التاسع عشر عُرْفَ تصوير العمليات الجراحية لأغراض التدريس ولكي يشاهدها لاحقاً أرباب مهنة الطب في المناطق الحضرية، وهو عرف متبع حتى يومنا هذا باستخدام تطبيقات بروتوكول الإنترنت (IP) مثل الفيديو حسب الطلب. ويمكن العثور على نسخ من هذه الأفلام في كلية العلوم الطبية في الجامعة الوطنية في بوينس آيرس، وعلى قرص CD المعنون La Telesalud بين آيرس، وعلى قرص CD المعنون للاتحاد الدولي للاتصالات ولجنة البلدان الأمريكية للاتصالات ولجنة البلدان الأمريكية للإتصالات (PAHO).

وأيضاً في مجال الرعاية الصحية وفي عهد أقرب إلى عصرنا الحالي، في 1 أغسطس 1950، افتتحت ماريا إيفا دوارتي دي بيرون المؤتمر الدولي السابع للجراحة. وكان هذا الحدث لافتاً للنظر بالطريقة التي بُثت فيها العمليات الجراحية المنجزة خلال المؤتمر على شاشات التلفزيون إلى مشاهدين في قاعات محاضرات مختلفة، حتى قبل الإطلاق الرسمي لخدمات البث التلفزيوني في الأرجنتين. وجاء أول بث تلفزيوني عمومي بعد عام واحد، في بلازا في بوينس آيرس.

ويستمر هذا الإبداع السمعي البصري في عصرنا بمشروع التلفزيون الرقمي المفتوح (Televisión Digital Abierta) الذي يشكل جزءاً أساسياً من سياسة الشمول الرقمي في الأرجنتين. وهو منصة تلفزيونية تستخدم أحدث التكنولوجيا الرقمية لإرسال صور وأصوات عالية الجودة، مجاناً، ولتقديم خدمات تفاعلية أخرى.

ومختبر البحوث والمعلومات المعني بتكنولوجيا المعلومات المتقدمة (LIFIA) والتابع للجامعة الوطنية في لا بلاتا، دأب على المشاركة بنشاط منذ عام 2009 في أعمال البحث والتطوير في مجال المنتجات والخدمات البرمجية لمشروع التلفزيون الرقمي المفتوح. وتشمل التطورات الجديدة حزمة التطبيقات الوسيطة» Ginga.ar، لتشغيل التطبيقات التفاعلية التلفزيونية الرقمية، فضلاً عن تطوير مختلف التطبيقات لحذه المنصة ولمبادرات التدريب الجامعي والمؤسسي المرتبطة بحا.

ومن النقاط البارزة الأخرى، مشاركة الجامعة الوطنية في سان مارتن، من خلال معهد البحوث البيئية والهندسية في مشروع تحريبي للمراقبة المستمرة للإشعاع غير المؤين. ويجري تنفيذ هذا المشروع مع الاتحاد الدولي للاتصالات بدعم من أمانة الاتصالات الوطنية، وقد كان أساساً لترويج التوصية الوطنية، وقد كان أساساً لترويج التوصية

سياسة التعليم

منذ عام 2003، زادت الأرجنتين النسبة المخصصة من ناتجها المحلي الإجمالي (GDP) للتعليم من 3 إلى 6,5 في المائة. ومن الجدير بالذكر أن الأرجنتين هي من بين بلدان الأمريكتين التي تسجَّل فيها أعلى مستويات الوصول إلى التعليم الجامعي في المؤسسات العامة.

ونتيجةً لسياسة التعليم العالي المتبعة لدينا، تحولت الجامعات إلى قاطرة للحراك الاجتماعي الصاعد وهي تعتبر ثروة عمومية يجب أن تكون في متناول جميع المواطنين كحق من حقوقهم.

وبين عامي 2003- 2013، أسست 12 جامعة جديدة في جميع أنحاء البلاد، محسنةً فرص الحصول على التعليم العالي من خلال تحسين التوزع الجغرافي. وقد وفر لنا ذلك محموعة من المؤشرات تدل على زيادة في كمية ونوعية التعليم الجامعي في نظام شامل على نحو متزايد، مما يتيح الاستفادة من التعليم العالي لمزيد من الناس. ومن المؤشرات الخامعي وإصدار الشهادات الجامعية للتقييم الجامعي وإصدار الشهادات الجامعية

بتوسيع نظام المنح الطلابية والتقييم الدوري والإصدار الدوري للشهادات.

ويتمثل أحد أهداف النموذج الحالي للتطوير الجامعي في ضمان توجيه التعليم العالي بمزيد من الفعالية نحو المتطلبات الوطنية والإقليمية، وخاصة متطلبات الإنتاج والقطاعات المولدة لفرص العمل ومنظمات الاقتصاد الاحتماعي والحكومات المحلية والجهات المنتجة ذات الحجم الصغير والمتوسط. وإذ نأخذ هذا المحدف بعين الاعتبار، ننفذ خطة التدريب المحندسي الاستراتيجية للفترة 2012-2016،

الرامية إلى الترويج لإعداد برامج التدريب الهندسية في الجحالات التي يعاد تشغيلها لاستخدامات أحرى.

والإصلاح الحالي لنموذج التعليم العالي القائم يجمع بين دمج التعليم والبحوث والتكنولوجيا في الخطط الاستراتيجية لجالات عدة، منها الزراعة والإنتاج الغذائي والصناعة والعلوم والتكنولوجيا.

تلك هي السياسة التي توفر الإطار العام لمبادرة «الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات».

دور الأرجنتين في الاتحاد الدولي للاتصالات

أدت الأرجنتين دوراً قيادياً في الاتحاد منذ تأسيسه. وفي 1 يناير 1954، أصبح ماركو أوريليو أندرادا أول أمين العام للاتحاد من منطقة الأمريكتين.

وإن مشاركاتنا النشطة في المجلس ولجنة لوائح الراديو ولجان الدراسات المتنوعة بقطاعات الاتحالات الثلاثة - قطاع الاتصالات وقطاع تقييس الاتصالات وقطاع تنمية الاتصالات - وكذلك في التنظيم الجاري للمشاريع المشتركة في منطقتنا، تشهد



الهيئات الأكاديمية

الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات

كلها على التزام الأرجنتين العميق بتعزيز المنظمة العالمية الرائدة في مجال الاتصالات. وكاستمرار طبيعي لذلك، يتجسد دعمنا للقرار 169 في مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالاخارا، المكسيك، في عام 2010، الآن على نحو ملموس من خلال مبادرة «الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات». وقد أُبرم مؤخراً اتفاق في هذا الصدد مع مكتب تنمية الاتصالات ينص على التحاق 20 على الأقل من الجامعات الوطنية بأنشطة الاتحاد ومشاركتها فيها.

> الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات

الهدُّف من مبادرة "الجامعات الأرجنتينية والاتحاد الدولي للاتصالات" هو بناء قدرات متخصصة على مستوى عال في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من خلال تشجيع مشاركة قطاع التعليم العالى الأرجنتيني وجامعاته ومعاهده البحثية، في المحالات ذات الصلة بقطاعات الاتحاد الثلاثة.

والمشاركة في أعمال الاتحاد ستخلق فرصاً للمؤسسات الأكاديمية والبحثية لتصبح

أكثر تنبها للتحديات التنظيمية الأوسع التي تتجاوز الشواغل التقنية البحتة في سياسة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات العامة، ولتطور جمعيات تعود بالمنفعة المتبادلة بين المصنعين والمشغلين والسلطات العامة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسيمكن ذلك أيضاً مؤسسات التعليم العالى والبحوث من المشاركة في وضع المعايير العالمية وإقامة علاقات مع المنظمين والصناعات في جميع أنحاء العالم، وتبادل الآراء والمعارف والخبرات مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة في الدول المتقدمة والنامية على السواء.

وستتمكن المؤسسات المشاركة في هذا المشروع من المشاركة في جميع التخصصات ذات الصلة بعمل الاتحاد، بما فيها الهندسة الإلكترونية والهندسة الصناعية وعلم الحوسبة والطب والقانون والعلوم الاقتصادية. وسيسهم ذلك في تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عبر مجموعة كاملة من التطبيقات في مختلف الجحالات المتخصصة للمؤسسات المعنية.

وهذا يعني أيضاً أن الشركات الصغيرة التي تطور المنتجات المبتكرة ستتمكن من

القيام بدور فعال في وضع المعايير المطبقة على تلك المنتجات، بوساطة بعض المؤسسات الأكاديمية المشاركة.

وستنسق أمانة الاتصالات في الأرجنتين أنشطة هذه المؤسسات ضمن الاتحاد، في ضوء مجالات الدراسة المتخصصة لكل مؤسسة. وبوضع ذلك الهدف في الاعتبار، ستلتحق المؤسسات البحثية والتعليمية المتوقعة في المشروع بقطاعات الاتحاد الثلاثة، وسيوفّر التمويل اللازم لتغطية تكاليف مشاركتهم في أعمال تلك

ومن خلال هذا المشروع، نأمل في تطوير الموارد البشرية المتخصصة التي من شأنها أن تساهم في المستقبل القريب في نمو القطاعات الأكاديمية والإنتاجية في الأرجنتين وفي تعزيز عظمة أمتنا آخر الأمر.

ويحدونا الأمل بأن تنضم بلدان أخرى في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي إلى رُكْبنا في هذه المبادرة التي ستشد من أزرنا بالتأكيد لبناء "الوطن الأعظم" الذي ألهم أبطال نضالنا من أجل الاستقلال.



مقابلة مع البروفيسور يُنْغ جِن (Yang Zhen)

رئيس جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات في الصين

هل لك أن تفيدنا بلمحة عن جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات؟

البروفيسور ينْغ جن: أنشئت جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات (باسم «معهد نانجينغ للبريد والاتصالات») في عام 1958، وإن كان يمكن إرجاع منشئها الأول إلى عام 1942 إذ كانت مؤسسة توفِّر التدريب لمسؤولي إدارة البريد العامة. وقد أُطلق عليها اسمها الحالي في عام 2005.

وتتخصَّص جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات، باعتبارها جامعة إقليمية رئيسية تركِّز على الهندسة، في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، لكنها تُعنى أيضاً بطائفة واسعة من المواضيع منها العلوم، والهندسة، والاقتصاد، وإدارة الأعمال، والأدب، والثقافة، والفنون.

ولجامعتنا أربعة فروع – قائمة في اكْسينْلين (Xianlin)، وسَنْبايلو (Sanpailou)، وسوتْشِنكُن (Suojincun)، واتْشَيْغنين (Jiangning). ولها الآن 20 مدرسة و 20 معهداً من معاهد البحوث، وكلية مستقلة. وعلى الإجمال يضم سلكها التعليمي والبحثى 237 عضواً ويدرئس فيها أكثر من 3000 طالب. إن جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات تروِّج بنشاط للتبادل والتعاون الدوليين. لقد أرسينا تعاوناً أكاديمياً طويل الأمد مع

جامعات ومعاهد بحوث أجنبية، ودعونا أكثر من 1000 خبير دولي ودارس أجنبي للمشاركة في مؤتمرات وإلقاء محاضرات. وثمة عشرات من الخبراء الدوليين الذين يدرِّسون في جامعتنا.

لقد درَّبت جامعتنا، على مدى تاريخها الممتد 70 عاماً، نخبة تضم أكثر من 000 100 مهني محترف في العلوم، والتكنولوجيا، والإدارة، فاكتسبت صيتها باعتبارها «مهد مواهب الصين في ميدان المعلومات والاتصالات». وتغتنم الجامعة الآن كل الفرص السانحة فتمضى قُدُماً بخطى كبيرة حثيثة باهرة لكى تشتهر في المضمارين الوطني والدولي بعلُوِّ درجةِ جودةِ تعليمها وبتميُّز بحوثها في مجال علم المعلومات والتكنولوجيا.

لماذا انضمت جامعتكم إلى الاتحاد الدولي للاتصالات وما هي المنافع التي تتوخى جنيها من عضويتها فيه؟

البروفيسور ينْغ جنن: إذ نعلم أن الاتحاد الدولي للاتصالات هو بين وكالات الأمم المتحدة الوكالة المتحصِّصة المسؤولة عن شؤون

الهيئات الأكاديمية

مقابلة مع البروفيسور يَنْغ جنِ (Yang Zhen)

الاتصالات في العالم، فإننا نرحِّب بدوره في إرساء نظام الاتصالات العالمي وفي توصيل جميع البشر من خلال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات. وعلى مدى سنوات كثيرة نُدِب أساتذة من جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات إلى المشاركة في أنشطة التقييس التي يجريها الاتحاد الدولي للاتصالات.

إننا ننظر إلى عضويتنا في الاتحاد الدولي للاتصالات باعتبارها سبيلاً إلى تعزيز تواصلنا وتبادل المعارف مع خبراء من البلدان الأخرى في جميع الجالات الأكاديمية المتعلقة بالاتصالات. وأشير على وجه أكثر تحديداً إلى أن العضوية في الاتحاد الدولي للاتصالات تجعل من الأسهل بكثير لممثلي جامعتنا المشاركة في مختلف أنواع المؤتمرات والاجتماعات الأكاديمية التي ينظمها الاتحاد، والمشاركة على نحو أكمل في أنشطته. تلكم هي الأسباب التي دفعت جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات إلى طلبها في عام 2011 أن تغدو عضواً أكاديمياً في قطاع تقييس الاتصالات (ITU-T) وفي قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات (ITU-R).

أما فيما يخص المنافع التي نتوخاها فنأمل الحصول على مزيد من المساعدة من الاتحاد الدولي للاتصالات في التواصل مع الخبراء ووحدات البحوث في الجالات الأكاديمية ذات الصلة، كما نتطلع إلى المزيد من الدعم في تبادل المعارف مع نظرائنا.

ونأمل أن يبادِر إلى الانضمام إلى الاتحاد المزيد من الجامعات ووكالات البحوث العلمية في مجال الاتصالات ومجال تكنولوجيات المعلومات والاتصالات، من طائفة واسعة من البلدان، وذلك للإسهام على نحو أنشط في تنمية الاتصالات الدولية، بالاستعانة بالمنصات التي يوفرها الاتحاد الدولي للاتصالات.

ما هي أهم مجالات اهتمامكم ضمن الاتحاد الدولي للاتصالات؟

البروفيسور يَنْغ جن: إن جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات، بعضويتها الأكاديمية في قطاع تقييس الاتصالات وفي قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد الدولي للاتصالات، تمتم بحميع أنواع الأنشطة الأكاديمية والتعليمية في الجالات ذات الصلة بهذين القطاعين. إننا نهتم اهتماماً خاصاً بإنترنت الأشياء، ويُضطلع الآن في جامعتنا بمقدار هائل من العمل بغية إحراز تقدم في هذا الجال الجديد الواعد.

هل تود حضَّ الجامعات الأخرى على الانضمام إلى الاتحاد الدولي للاتصالات؟

البروفيسور ينْغ جن: بالطبع سنحضّ الجامعات الأخرى على الانضمام إلى الاتحاد. فكلما زاد عدد الجامعات التي تكتسب صفة العضوية الأكاديمية في الاتحاد، غدا التواصل بين الأكاديميين المشاركين أنشط، وآتى تبادل المعارف مزيداً من الثمار. وسينتفع جميع الأعضاء من المشاركة في مختلف أنواع الأنشطة التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات.

إننا نشكر الاتحاد على ما يوفره من توجيه، وعلى عمله بمثابة حسر يجمع بين أعضائه بحيث يتسنى لهم التواصل بصورة أفضل، وعلى توفيره منصات تمكّن أعضاء أسرته من التعاون فيما بينهم بصورة أكثر فعالية.



كيف جرت زيارتك الحديثة العهد لمقر الاتحاد الدولي للاتصالات؟

البروفيسور ينْغ جِن: لقد أُعجبنا بالغَ الإعجاب بما تقيَّض لنا خلال زيارتنا للاتحاد في يوليو من العام الجاري. فقد سنحت لنا فرصة المشاركة في اجتماعات والاستماع إلى خبراء متنوّعي الاختصاصات وهم يتباحثون في مواضيع تحظى بالاهتمام. ونأمل أن يتاح لأساتذة جامعتنا المزيد من فرص المشاركة في مثل هذه الاجتماعات. فمن شأن ذلك أن يهيئ مزيداً من الإمكانيات

لتبادل المعارف وللتعاون في مجال الاتصالات وتكنولوجيات المعلومات والاتصالات.

كما سُررنا عظيمَ السرور بزيارة واحد من ألمع طلاب جامعتنا السابقين، هو هولين جاو (Houlin Zhao)، نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات. فقد أبحجنا وشرفنا أن نرى أحد خريجي جامعة نانجينغ للبريد والاتصالات وهو يعمل من أجل هذه المنظمة الدولية النبيلة. لقد عقدنا معه مباحثات مثمرة جداً، ولا سيّما فيما يخص المضى في التعاون بين جامعاتنا وبين الاتحاد الدولي للاتصالات.

أخبار الاتحاد

أكثر من مجلة – محتوى يصلكم بالعالم أجمع

انشر إعلانك في مجلتنا ليصل إلى أبعد الحدود.











زيارات رسمية

خلال شهر أغسطس 2014 قام السادة الوزراء وسفراء الدول لدى مكتب الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف والضيوف المهمون التالية أسماؤهم بزيارات مجاملة للدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات.



من اليسار إلى اليمين: السيد وليد محمود عبد الناصر، سفير مصر في ذلك الوقت؛ الدكتور حمدون إ. توريه الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات؛ والسيد عاطف حلمي، وزير الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات بمصر



السيد وونكي مين، المرشح لرئاسة مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد لعام 2014، والمدير العام بوزارة العلوم وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والتخطيط المستقبلي في جمهورية كوريا



باميلا هاماموتو، سفيرة الولايات المتحدة



السيد فيصل بن عبد الله آل حنزاب، سفير قطر



ياسو ساكاموتو، نائب الوزير المعنى بتنسيق السياسات (الشؤون الدولية)، وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات، اليابان



من اليسار إلى اليمين: السيد هولين جاو، نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات؛ السيدة كاثي براون، كبيرة المسؤولين التنفيذيين، جمعية الإنترنت؛ الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات؛ السيدة عائشة حسن، المديرة الأقدم المعنية بإشراك أصحاب المصلحة، جمعية الإنترنت



جيمس مانزو، سفير ريمبابوي



سعادة السيد هولين جاو، نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات وغياكومو مازون، رئيس العلاقات المؤسسية في اتحاد الإذاعات الأوروبية (EBU)



جاكي روف، نائبة رئيس شؤون السياسات العامة الدولية والتنظيم بشركة فيرايزون (Verizon)



السيد محمد ناصر الغانم، المدير العام لهيئة تنظيم الاتصالات في الإمارات العربية المتحدة

التقط جميع الصور كلوديو مونتيسانو كاسيلاس/الاتحاد الدولي للاتصالات.





Inform. Involve. Inspire. In Doha.

ITU Telecom World 2014 will explore the strategies, policies and models that are set to disrupt the future of the ICT sector. It's a unique opportunity to experience the insight of world-class experts. To position your country, brand or organization, highlight opportunities and innovation, and secure partnership leads. It's also the world's only communications conference where emerging and developed markets alike share perspectives with both public and private organizations. Contact us today at participate.telecom@itu.int to ensure the future doesn't take you by surprise.





