



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعداده.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

# 国际电联 新闻月刊

itunews.itu.int

## 2012年世界电信和信息社会奖

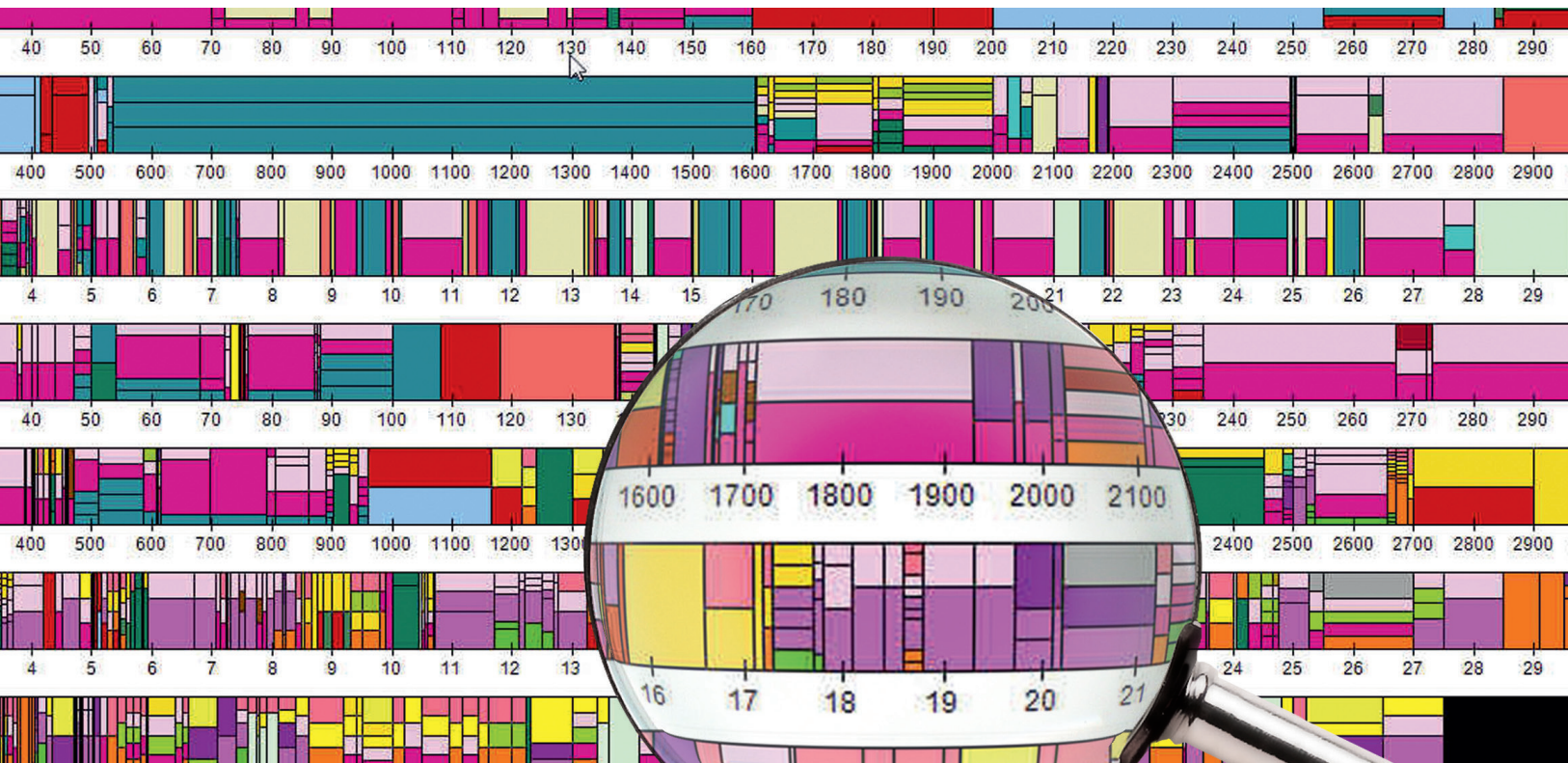


### 获奖者介绍

2012年信息社会  
世界峰会论坛  
电信趋势



# Take a closer look at your spectrum! Use LS **Spectrum Inventory Solutions**



LS telcom – 20 Years of Excellence

## Tomorrow's **Communication** Designed Today

System Solutions and Expertise for  
Radio Spectrum Management & Monitoring  
and Network Planning & Engineering.

**LS**  **telcom**  
[www.LStelcom.com](http://www.LStelcom.com)

### 世界电信和信息社会日 三位女性ICT领袖获奖

国际电联秘书长  
哈玛德·图埃博士



ITU/P. M. Viroc

■ 我们每年都在5月17日庆祝世界电信和信息社会日，以纪念1865年成立国际电联。今年的主题是“信息通信与女性”，5月17日恰逢瑞士的国定假日，所以我们提前一天举行庆祝活动。庆祝活动包括为世界电信和信息社会奖获奖者命名。

今年的获奖者是克里斯蒂娜·费尔南德斯、孙亚芳和吉娜·戴维斯，她们竭尽全力，为信息通信技术（ICT）能够造福占世界人口一半的女性创造最合适的机会。获奖者付出的努力包括鼓励妇女和年轻女性立志从事技术职业，让她们有能力把握住每个数字机遇。三位获奖者为大家树立了榜样，表明了我们这个社会的最高决策层应该存在女性的原因。

在克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔总统的领导下，阿根廷的信息通信技术获得了突飞猛进的发展。在她的2007至2011年第一个任期内，阿根廷蜂窝移动电话签约量从2300万增至5500万，移动连接数目翻了一番多，普及率超过140%，而整个美洲区域的平均普及率则为95%。

阿根廷目前已为展示妇女和年轻女性在信息通信技术增长与发展方面发挥的重要领导作用做好了准备。

孙亚芳是华为技术有限公司的董事长，她自1999年起就担任这一职务。孙女士锐意改革，把华为从一家地方小企业转变成为全球巨人，为世界各地的主要电信运营商提供创新技术和量身定做的解决方案。她还参与了一系列企业社会责任计划及慈善活动。

吉娜·戴维斯作为获得过奥斯卡奖的演员而广为人知，但她获得世界电信和信息社会奖则是由于她对代言妇女和年轻女性的不倦热情。她是非营利性的吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院的创办人，是联合国妇女署的正式合作伙伴，在世界范围内努力改变媒体表现妇女和年轻女性的方式。

我们国际电联决心充分利用信息通信技术的潜力，努力消除性别方面的差别，赋予女性和年轻女性权力，以利于她们实现自己的目标和理想，并从中受益。



Thinkstock

女性是社会的基石。尽管如此，性别不平等观念仍根深蒂固，性别不平等现象依然比比皆是。女性往往被排斥在基本卫生保健和教育的大门之外，工作机遇亦无平等可言。她们难以进入经济、政治和社会决策层，还要经常忍受暴力和歧视。这种局面不可容忍，我们必须竭尽全力着手解决。性别平等是《联合国宪章》阐明的一项基本人权，也是“联合国千年发展目标”（MDG）的主要目标之一。

信息通信技术工具有助于加快落实上述目标及“千年发展目标”的其他具体目标的进程。有鉴于此，我们的侧重点是利用信息通信技术的力量为女性赋权，使她们能够享有自己应有的平等社会和经济地位。

我谨向国际电联各成员国、部门成员和部门准成员以及学术界和公民团体发出呼吁，筹措一切可用资源，确保世界各地的女性均能全面获取信息通信技术，以便她们能从信息和知识中获取力量。

我亦向其他合作伙伴和利益攸关方（包括政治领导人、决策者、监管机构、运营商、业界和民间团体）发出呼吁，请他们采取有利于为女性创造信息通信技术机遇的政策和策略。

各国政府、私营部门、各捐赠方、民间团体和教育界人士均需认识到，职业女性可以在欣欣向荣且高度竞争的信息通信技术行业的进一步发展中发挥核心作用，他们需为此提供支持。全球对信息通信技术技能日益增长的需求，为年轻女性和女性在业内找到安生立命之所并掌握获得成功所需的手段提供了一个独特的机遇。

信息通信技术行业可为职业女性迈向决策巅峰开辟道路。我们需要鼓励年轻女性在业内寻求新的机遇。让我们大家共同努力，把这一理想变为现实吧！

# 目录

## 2012年世界电信和信息社会奖

### 1 世界电信和信息社会日

#### 刊首语

- 三位女性ICT领袖获奖 1  
国际电联秘书长哈玛德·图埃博士

- 联合国秘书长潘基文的致辞 5

### 6 2012年世界电信和信息社会奖

#### 会晤获奖者

- 克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔 7  
阿根廷总统
- 孙亚芳 11  
华为董事长
- 吉娜·戴维斯 15  
好莱坞偶像明星和“吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院”创始人

### 19 信息通信与女性

- 高级别对话 20  
关于技术为女性赋权的各方观点
- 技术职业在召唤 24
- 世界各地庆祝“信息通信年轻女性日” 26  
众多活动精彩纷呈
- ICT女性机会平等专题研讨会莫斯科会议 31  
职业女性观点交流





封面图片: Government of Argentina, Huawei and Getty Images

ISSN 1020-4148  
itunews.itu.int  
每年10期  
版权: ©国际电联2012年

责任编辑: Patricia Lusweti  
美术编辑: Christine Vanoli  
编辑助理: Angela Smith  
发行助理: Zahra Shahna Ekman  
平面排版: 黄杰  
文字核对(中文): 高力利

国际电联印刷和分发处于日内瓦印制。  
可以全部或部分复制本出版物中的资料,前提是需注明出处:《国际电联新闻月刊》。

免责声明:本出版物中所表达的意见为作者意见,与国际电联无关。本出版物中所采用的名称和材料的表述(包括地图)并不代表国际电联对于任何国家、领土、城市或地区的法律地位、或其边境或边界的划定的任何意见。对于任何具体公司或某些产品而非其它类似公司或产品的提及,并不表示国际电联赞同或推荐这些公司或这些产品,而非其它未提及的公司或产品。

编辑部/广告咨询  
电话: +41 22 730 5234/6303  
传真: +41 22 730 5935  
电子邮件: itunews@itu.int

邮政地址:  
International Telecommunication Union  
(国际电信联盟)  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)

订阅:  
电话: +41 22 730 6303  
传真: +41 22 730 5935  
电子邮件: itunews@itu.int

# 目录

## 2012年世界电信和信息社会奖

### 35 联合国与国际电联

■ 联合国秘书长潘基文与国际电联员工分享其所思 35

■ 国际电联承办联合国系统行政首长协调会会议 39

关注全球性问题

■ 联合国系统行政首长向里约+20峰会提交联合声明 43

要点

### 46 国际电联一瞥

■ 国际电联努力发现新一代社会企业家 46

### 47 2012年信息社会世界峰会论坛

■ 创新技术为人类服务 47

■ 面向WSIS+10审查 55

■ 2012年信息社会世界峰会清点工作报告 58

展现了创新和献身精神

■ 信息社会世界峰会清点工作: 2012年成功故事 60

连通世界奖项

### 66 电信趋势

■ ICT市场展望 67

■ 宽带世界的监管 71

## 联合国秘书长潘基文的致辞

- 我高兴地看到，今年世界电信和信息社会日的主题是“信息通信与女性”。

信息通信技术（ICT）从各个方面为妇女和女童带来了惠益。电子商务扩大了创业机会。移动电话提高了助产士接生的安全性。电子社会网络也正以前所未有的方式动员世界妇女为民主、尊严和人权而奋斗。

我们认识到信息通信技术也会造成伤害。网络欺凌、因特网驱动的人口贩卖和其他滥用行为，常常把妇女女童作为目标。我们必须采取一切行动制止这种罪行，加强各国人民的网络安全。

广泛而言，我们应充分发挥信息通信技术的力量，使之成为可持续发展服务。通过信息的收集、传播和分析，我们能够以更加迅捷的方式为保护自然资源、抵御气候变化、援助包括妇女女童在内的贫困人口采取行动。

“里约+20”联合国可持续发展会议将于下个月在巴西举行。从这次会议的角度来看，上述一点尤其重要。在会议的最后筹备期间，并在以后我们执行会议所作决定的岁月里，信息通信技术定能为可持续的未来提供新的路径和办法。

值此世界电信和信息社会日，我再次呼吁各界为弥合数字鸿沟和性别差距而努力。全体人民应能充分利用信息通信技术，为建设我们理想的未来作出贡献。



联合国秘书长  
潘基文

UN Photo/Paulo Filgueiras

# 2012年世界电信和 信息社会奖



从左至右：国际电联副秘书长赵厚麟；华为董事长孙亚芳；代表克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔总统出席仪式的阿根廷共和国副总统阿马多·布杜；国际电联秘书长哈玛德·图埃博士；吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院创办人吉娜·戴维斯；国际电联无线电通信局主任弗朗索瓦·朗西；国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努

ITU/P. M. Vivot



## 克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔

### 阿根廷总统

■ 克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔女士于2007年10月当选阿根廷总统，2007年12月10日就职，并于2011年10月连任。2005年至2007年，她是代表布宜诺斯艾利斯省的国家参议员，并兼任参议院宪法事务委员会主席。此前的1997年至2001年，她是代表圣克鲁斯省的众议院议员，并兼任众议院教育委员会副主席。2001年至2005年，她是代表圣克鲁斯省的国家参议员。

在她的领导下，阿根廷电信取得了长足发展。通过实施联邦计划和公共投资服务部的行政权力来推动国家电信计划，阿根廷已采取具有深远影响的步骤，实现全民与信息通信技术的连通。

克里斯蒂娜·费尔南德斯总统致力于维护人权，是Movimiento Justicialista（正义运动）的坚定支持者。

## 阿根廷移动业务 增长异军突起

在欢迎阿根廷共和国副总统阿马多·布杜代表克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔总统参加2012年世界电信和信息社会奖颁奖典礼时，国际电联秘书长回忆起在总统2007 - 2011年第一个任期内，阿根廷的移动网络连接增长了一倍多，蜂窝移动签约用户数从2300万左右增至5500万以上，普及率超过140%。而整个美洲的平均普及率是94.5%。如果我们回头看看2003年，这一进步更加惊人。当时这个国家只有800万蜂窝移动签约用户。

图埃博士在强调这些进展的同时，表示阿根廷的例子恰当地向世界显示了女性和年轻女性在信息通信技术的成长和发展上发挥着重要的领导作用。

### 阿马多·布杜副总统表达对 未来充满希望的信息

阿根廷政府把反对一切歧视以及支持人权和正义放到其政策的最重要位置。阿根廷政府不仅与歧视妇女做斗争，而且这一斗争本身就是由一位女性领导的。这清楚地表明，阿根廷在反对性别歧视的斗争中是严肃的。这位女性已担任了四年总统，本国人民再次选举她在未来四年继续实现报国之志。



Govt. of Argentina

### 消除歧视

没有绚烂的辞藻与空幻的陈述，阿根廷政府完全懂得将其政策化为现实需要资源的支撑。否则，表述的理想就是一纸空谈。我们知道，这其中的关键就是将理想和抱负化为实际行动，换句话说，就是将政策化为改变我们民众日常生活的现实。阿根廷共和国赢得反对歧视一战的关键在于有能力改变我们国家妇女和男性的生活。

代表克里斯蒂娜·费尔南德斯·德基什内尔总统出席仪式的阿根廷副总统阿马多·布杜接受国际电联秘书长哈玛德·图埃博士授予的2012年奖



ITU/P. M. Vivot

## 平等接触信息

歧视的一个特殊方面与信息 and 电信有关。这里的关键词是可获得性。在当代世界，这是一个与机会均等息息相关的概念。就此而言，可获得性当然意味着民主的可获得性：为地球上每位居民提供公平的竞争场所。女性和男性必须具有平等的权利。在拥有巨大农村人口和广阔疆域的阿根廷，获得连接的机会也必须无处不在，不分经济地位和社会群体。每位公民都应必须能获得信息服务。

## 光纤网络

有好几个项目使我们有幸获得这一奖项。第一个是联邦光纤项目。按照这个项目的安排，我们国家的所有地区都要得到一个公共光纤网的覆盖。国家投资这一网络，确保了所有公民都可以在国家的任

何角落使用宽带服务。我们国家的领土从最北面的热带地区一直延伸到最南端的乌斯怀亚地区，靠近南极洲，因为儒勒·凡尔纳的小说而被许多人认为是世界尽头。获得这种无处不在的光纤覆盖，充分反映了政府所付出的重大努力。

## 开放数字电视

第二个项目是开放数字电视。有线电视是个商业系统，过去也没有全国居民都可以使用的公共服务，这种情况在有钱看电视和没钱看电视的人之间形成了一道鸿沟。

现在，开放数字电视系统使得4000万阿根廷人可以免费收看电视节目。这个开放系统不仅涵盖电视广播的技术层面，也涵盖内容制作以及非商业文化和教育节目的创作。这里的教育节目不仅指传统

的教育，也指以价值观为基础的教育，重点放在非歧视、非暴力、法律面前权利平等、机会平等这些重大课题上。

### 免费的笔记本电脑

我们最心仪、政府也最珍视的一个项目叫做“平等连接项目”。通过这个项目，300万阿根廷儿童可以进入免费公立学校（基本上是为低收入家庭设立的），得到笔记本电脑供个人使用。这些儿童可以在学业完成之后可以继续拥有这些笔记本电脑。

平等连接项目无疑是在新技术领域向机会均等迈进的最佳方法。不仅是这些儿童发现自己与那些父母有钱买计算机的儿童处在同一水平上，而且这个项目还为未来平等获得聘用机会打开了大门。它缩小了数字鸿沟，因为在信息技术方面，连通性和可获得性与民主是同义词。缩小不同人群间鸿沟的措施具体体现在人力资源培训以及由此产生的获得更多、更好工作的平等机会。

平等连接项目是我们最想与大家分享的一个项目，因为它不仅仅是分配资源以购买笔记本电脑，而且关系到物流与销售，关系到为支持教育内容而制作的特殊软件。简而言之，这是阿根廷政府为加强本国不同人群间的平等正在付出的一项重大努力。

### 明智和公平地管理资源

管理意味着为分配资源而做出决定，这项任务并非总是那么轻松，因为把资源分配给某项活动，意

味着叫停其他活动。在当今危机四伏的世界，我们要做的非但不是远离我们已经采取的措施，而是要进一步加强和发展。

国家将通过其公共政策在自己疆域范围内为促进越来越平等的社会发挥主要作用。在这个过程中，各国之间也将出现平等问题，增加了让这个世界的所有人都更加安全、机会更多的可能性。

能够进一步说明阿根廷成功实施其发展项目的例子是这样的事实：在2003年前，我们的国家用国内生产总值（GDP）的5%偿还国际债务，而仅用2%投资于教育体系。但自2003年改变政治方向起，我们就扭转了形势，到2011年，阿根廷政府仅用国内生产总值的2%偿还国际债务，而把6.5%投入教育体系。

### 越平等，前景越光明

所有这些措施让我们能够实现更大的平等，不仅是性别平等，还包括所有社会群体的机会平等。因此，我对能够代表我国总统领奖，并在这个危机四伏的困难时期向大家表达对未来充满希望的信息，感到十分荣耀。这个信息与这个奖项以及奖项所确认的机会密切相关。这些机会包括我们审视自己并与他人分享我们的生活经历的机会，无论生活在何处，也不论处在什么环境。

如果我们能平等地看待我们的不同，我们就能够一起让世界更加安全，更平等，机会更多，更重要的是，为我们的儿女带来更光明的前景。



## 孙亚芳

### 华为公司董事长

■ 孙亚芳女士自1999年以来一直担任华为公司董事长一职。在孙女士的领导下，华为从一家小型地方企业发展成为全球电信巨头，为全球主要电信运营商提供创新技术和量身定制的解决方案和服务。她公认为是组建和发展华为市场营销和销售部及人力资源领导层发展的关键因素。孙女士率先进行了管理改革，帮助华为转型为跨国企业，成为行业领先的电信供应商。

孙女士作为华为董事长在商界代表华为，并传达华为在海外的发展计划以及对全球政府官员和国家政要做出的企业承诺。她还积极参与繁复多样的企业社会责任计划和慈善活动。

孙女士还积极担任宽带数字发展委员会委员工作。

## 孙亚芳概述愿景

荣获这一世界电信和信息社会奖对我来说是一个巨大的转机。我认识到我们女性可以学会如何欣赏自己在这个行业的作为。我衷心感谢国际电联对信息通信女性和年轻女性给予的极大关注。信息通信与女性，字面就这么简单，但我相信二三十年后将由此发生巨变。

### 妇女能顶半边天

中国人都知道毛泽东曾在1949年中华人民共和国成立之时说过的一句话：“妇女能顶半边天”。我认为这句话深刻地影响了几代人。不仅影响着女性，还影响着男性。

我们中国的女性都认为我们应该有工作并应该接受教育。我妈妈那一代，我这一代，以及我的下一代——我们所有的女性都认为我们应该有份工作。

我相信国际电联以选择信息通信与女性这个主题的方式，为将来实现巨变做好了准备。

### 在华为事业有成

我在华为工作了23年，自1999年开始担任董事长一职。在这过去的23年里，我经历了信息技术发生的巨大变化。

我记得我在公司基础工程部工作的时候，网络设备非常昂贵，交换机每线大概要300美元，而现在



ITU/P. M. Virost

是每线2美元。30年前还没有移动电话，但现在全球有60亿人次移动电话签约量。所以说，这个行业的变化很大。

我们公司有3万名女性，占全公司总人数的20%。她们在140个国家工作，通过我们的解决方案和产品帮助30多亿人满足他们的日常交流需要。

我们公司的机会均等政策主要体现在聘用、升职和报酬上。政策规定在“种族、性别、宗教、民族、年龄、怀孕或残疾”上无歧视。

我有两个工作：一是华为董事长；另一个是华为大学校长。我在这两个角色中，都尽力开发女性的领导能力。我希望将来有更多的女性在管理层工作。

华为董事长孙亚芳  
接受国际电联秘书  
长哈玛德·图埃博士  
授予的2012年奖



ITU/P. M. Virof

### 宽带给女性带来好处

2010年，国际电联秘书长哈玛德·图埃博士邀请华为加入宽带数字发展委员会。这个委员会的成立是信息通信技术行业的重大举措。我们希望每一个家庭、每一个人（包括女性）在不远的将来都能使用宽带提供的服务。

最近两年，我们与政府、运营商和制造商以及其他行业一起付出了异常艰苦的努力。作为例子，我会与大家分享国家宽带是什么以及在这个行业工作的妇女是如何得到支持的。

在非洲的安哥拉，我们帮助该国政府建立了我们所说的数字健康信息中心。该中心不仅帮助医院，也同样支持目标锁定在女性的护士培训计划，不管她们住在城市还是农村。华为还在南非实施了本地化策略，尽力在华为南非办事处招聘、培训、指导、留用更多的女性职员。

### 让宽带覆盖乡村，促进经济发展

大约10年前，我们在中国与中国移动、中国电信和中国联通合作。我们的目标是将所有的乡村连接起来。现在，每一个中国的乡村都有信息站。一些村庄在这些信息站里有固定光纤宽带，并且都已经连接上网。一些村庄用的是移动网络。这些信息站有支持电子教育和电子医疗保健的宽带信息中心。农民可以通过网络出售他们的产品、蔬菜和水果。

我有一个家庭主妇的故事。她丈夫过去经常骑自行车到镇上卖他们的产品。他们的收入很低。但是现在他们在网上做生意——网络农业。他们一年可以赚到约3000美元。这位家庭主妇是个残疾人，出门很不容易。但是，她可以使用智能电话来做生意。对于农民的生活来说，这个变化实在是太大了。

另一个例子讲的是孟加拉国一位手机女士。四年前，我们与当地一家运营商合作，赞助了一个项目

并负责管理。在做这个项目的时候，这位女士带着一部手机从一个村庄转向另一个村庄。那时候她用的是功能手机，只能打电话，没有其他功能。这位女士用这部电话帮助人们与其他人取得联系。这不过是四年之前的事。但现在，有更多宽带女士采用这种方式工作。这样的女士不仅在孟加拉国有，在其他国家也有。

有些人买不起智能手机，于是妇女们会将智能手机带到村庄租赁给他们。有时租一两天，有时甚至仅租几个小时。她们用这种方法向人们提供电子医疗保健等电子服务，而且还给他们提供通过网络出售产品的机会。由于全球各地都提供宽带服务，实际上全球的人们都得到了巨大的帮助。

我们也许可以将我们现在所处的时代称做超级连接时代。在这个世界上，有60亿移动电话连接。其中有13亿使用移动宽带。据估计有24亿互联网用户，其中6亿使用固定宽带。这为世界的发展提供了一个大的平台。

### 丰富人们的沟通和生活

华为的愿景是丰富人们的沟通和生活。女性获得更多机会，通过电子教学获得更多知识，同时获得更多工作机会，不管是在办公室工作还是在家工作，都是十分有益的。

将有越来越多的女性在信息通信技术行业工作，对此我充满信心。我也认同妇女能顶半边天的理念。华为已经建立了一个“特殊需要雇员管理程序”，以此来管理处于四个特殊时期的女性职员。这一举动的目的是保护员工的健康与权益。

华为在泰国的“为将来撒播电信的种子”项目为在朱拉隆功大学、泰国农业大学、玛希隆大学、泰国国立法政大学学习的电信专业男女生提供学习前沿电信技术（如3G和长期演进）的机会。自2008年该项目启动以来，华为已经开展了约3000小时的培训。

放眼未来，我希望男女两性能够携手努力，希望70亿男女都能够互相联系并享有高质量的生活。





Getty Images

## 吉娜·戴维斯

好莱坞偶像明星和“吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院”创始人

■ 吉娜·戴维斯女士是好莱坞偶像明星，是最受人尊敬的演员之一，曾扮演过具有里程碑意义的角色。她的电影处女作是在《宝贝》中与达斯汀·霍夫曼的合作。随后她继续在《变蝇人》、《甲壳虫汁》、《外星奇缘》、《安吉》、《末路狂花》和《精灵鼠小弟》等影片中出演角色。她还是一个世界级运动员，曾参加过国际射箭赛事。

戴维斯女士备受认可的是她在倡导妇女和女童权利方面所做的不懈努力。她是非营利机构“吉

娜·戴维斯媒体性别平等研究院”的创始人，该机构主要从事媒体和娱乐业的研究工作，以鼓励、教育和影响人们更加注重性别平衡、消除官僚主义并为针对11岁及以下儿童的娱乐业创造多种多样的女性形象。

吉娜·戴维斯是联合国妇女机构的官方合作伙伴，在全世界范围内致力于改变媒体表现妇女和女童的方式。她是国际电联的信息通信与女性特使。 ■

## 吉娜·戴维斯分享 她的生活故事

从海盗船长到美国总统，我在银幕上扮演过很多角色。我扮演的第一个角色是位男士。二十世纪60年代，那时我还是个小女孩，我和我最好的朋友扮演西部英雄人物。因为我个头更高，我常常演父亲，而她就扮演我的儿子。因为我们年轻且少不更事，所以都没注意到我们要演的电影和电视中居然连个女性人物都没有。

长大后，我将大部分时间都放在推动女性和年轻女性的权力上，最简单直接的方法就是去演那些我认为对女性有益的人物。我曾在电影《外星奇缘》中饰演过一个女性角色，不过那是早年的事了，从那之后，我对饰演角色的选择非常严谨。

### 被忽视的半边天

5年前，我成立了吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院以及该院名为看简（See Jane）的项目分部。我与当时两岁大的女儿Alizeh一起看儿童电视和视频以及大众级电影（大众——适合所有年龄段）时，建立研究院的想法就是从这些时候产生的。在这些为最小年龄段儿童设置的娱乐节目中，男性角色远远超过了女性，让我很惊讶。我与我的联合公司和行业领导探讨此事，可是没人理会这个严重的性别不平等的问题，而我们正在通过这些儿童观看的画面展示着不平等。在与安妮博格传播学院和加利福尼亚大学的合作中，我们



ITU/P. M. Virost

针对电影内容和儿童电视节目展开了有史以来最大的研究分析（由Stacey Smith博士执行）。虽然我们对研究结果有所预料，但是最终的结果还是令我们大为震惊。

新千年伊始，当全球50%的人口是女性时，儿童娱乐媒体似乎算是中规中矩，然而儿童从这些媒体中获得的信息却是女性并不占据到世界的半边天，而且女性的社会价值远远低于男性。

如今，我们或许会认为，女性角色的边缘化和难觅踪迹的现象已经一去不复返了。不幸的是，性别不平等的余毒依然深深地根植于当今的娱乐界里，而且在过去的20年中一直没有多大的改观。现如今是，出现1个女性角色，大约就会有3个男性角色。过去20年大众级电影中女性角色人数增加了0.7%。我计算了一下，如果女性角色一直按照这个速度增

好莱坞偶像明星和“吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院”创始人吉娜·戴维斯接受国际电联秘书长哈玛德·图埃博士授予的2012年奖



ITU/P. M. Viroit

加，需要700年才能达到男女角色人数平等。这太漫长了。

### 性感和无足轻重的形象

我们的研究还发现，儿童节目中出现的女性人物，绝大多数要么太俗套，要么太性感。大众级电影中出现的动画女性人物穿着性感暴露的衣服，与限制级（限制级——17岁以下儿童需要父母或成年监护人陪伴下观看）电影中的女性穿的没什么两样。此外，因为动画女性人物是画出来的，都是一些杨柳细腰的形象，人们不禁会问，这么细的腰中脊椎是否放得下。

儿童媒体节目中明显的性别不平等对于我们讨论信息通信技术行业中的女性和年轻女性具有重要意义，因为儿童的思想尚未成熟，在确定自己的

社会角色和思考未来职业选择时，电视和电影会对他们产生巨大影响。我们的研究表明，重要的职业行业领域女性缺失。在一项针对2006至2009年所有大众级电影的研究中，800个有台词的角色中，80.5%的对白由男性完成，而只有19.5%的对白是由女性完成的。这与现实世界形成了鲜明的对比，因为在现实中，66%与说话有关的工作由女性完成。我们的研究还显示，这些大众级电影中的女性，没一个被塑造成医学科学工作者、商界精英、法官或政治领袖。电影中这些职业角色一律都是男性。电影中所有的罪犯也都是男性，不过我不打算争取这方面的角色平等。

电影中女性的愿望几乎清一色的是寻找浪漫爱情，大众级电影中一个最常见的女性角色是皇室成员，如果能获得这个角色，也是个不错的美差。

#### 传播固定的文化模式

研究显示，女孩子看电视的时间越长，就会认为生活中的选择越少，而男孩子看电视的时间越长，产生的性别歧视就越强。因为孩子往往会一遍又一遍地看同一个电视节目和电影，因此固定的文化模式会在儿童幼小的心灵上重复地打下烙印。

如果影视中的女性角色太少，如果女性的角色单一，都是配角，千人一面，过于性感或根本没有女性，那么我们在给孩子们传递什么信息呢？孩子们需要看到大量的女性出现在她们理应出现的每一个地方。看见女性充分发挥作用，将提升对女性赋权、职业培训和非传统职业选择给家庭和社区带来效益的认识。

#### 耳濡目染，心向往之

我们知道，当女孩子看到影视中的女性行为不落俗套时，她们追求科学、技术、工程或数学领域职业的可能性会大大增加。换句话说，耳濡目染，心向往之。如果年轻男性看到影视中的女性从事非传统职业，他们也会逐渐视其为理所当然，不再大惊小怪。媒体对社会具有强大的影响力，在推动文化转型时，可以产生巨大的影响。媒体可以创造积极良好的机遇，以克服社会和文化障碍——这就是我建立研究院的原因。凭借我们的研究成果，我们与决策者和好莱坞儿童娱乐节目的创造者合作，进

而，最小年龄段儿童观看影视节目中的性别平衡问题有了很大的改观。

改变绝非易事。在我从事的这个行业，内容创造者就是不太重视女性角色过少的问题。

#### 增加女性，改变一切

在美国，有一个倡导更多女性担任领导职务的组织，即“白宫项目”组织。几年前，他们调查了社会的10个行业，计算出担任领导职务和要职女性的百分比，最后发表了一份基准报告。这个平均值是18%。“白宫项目”的口号是“增加女性，改变一切”，而且这一理念涵盖我们为女性和年轻女性赋权的所有工作。改善影视媒体中的性别比例只是为女性和年轻女性赋权的一个方面。

#### 现在是万分紧急的时刻

女性和年轻女性的地位正在不断提高，我相信信息通信技术会引领我们朝着性别平等的方向前进。我们所有人、非政府组织、公私合作伙伴以及国际电联和其他联合国机构，必须利用我们共同的影响，倡导性别平等。我们将乐于接受马丁·路德金博士说过的一句话，即“现在是万分紧急的时刻。”当所有的证据都在告诉我们，性别平等不会自己降临时，我们就不会坐等其发生。只有女性在社会各个方面都有权成为贡献者和参与者时，我们的社会才会完善进步。

# 信息与女性



Thinkstock



从左至右：Marta A. Tomovska, Carlos Martinez, Jasna Matic, Geena Davis, Doreen Bogdan-Martin, Sarah Lamb, Magdalena Gaj和Miguel Raimilla

ITU

## 高级别对话

### 关于技术为女性赋权的各方观点

■ 国际电联战略规划和成员部负责人Doreen Bogdan-Martin女士在高级别对话上做主旨发言时表示：“今天，女性承担了世界三分之二的工作，生产了世界一半的粮食。但她们的所得仅占世界收入的十分之一，她们仅拥有世界财富的1%。2011年，财富500强公司首席执行官中只有12位是女性，比2010年15位女性首席执行官的数量又有下降！在我们信息通信技术（ICT）领域，状况稍好

但是好得有限 — 193个国际电联成员国中只有16位女部长。全世界158个信息通信技术独立监管机构中仅有10个是由女性领导。如今这个数量已经算是很多了。这昭示我们所有人，我们需要将女性问题提上议程。”该高级别对话于5月16日继2012年世界电信和信息社会奖颁奖典礼之后在日内瓦举行。

信息社会世界峰会论坛（2012年WSIS论坛）期间举行的该高级别对话，关注“信息通信与女性”问题，这是今年世界电信和信息社会日的主题。辩论的焦点是赋权、平等、教育和就业问题。这四个方面也是国际电联于2012年4月26日在纽约发起的为期三年的“技术领域离不开年轻女性”活动关注的焦点。Bogdan-Martin女士是国际电联职位最高的女性。她与来自公共和私营部门的其他精英女性和男性一道，强调技术可以为全球女性赋权发挥作用。她问道：“为女性赋权不仅正确，也是人之常情。我们为什么将世界一半人口排斥在平等之外，或是将完整的社会和经济可持续增长潜力拒之门外呢？”

该高级别对话由英国广播公司国际广播电台（BBC World）前记者Nisha Pillai主持，参加讨论的发言者有：获得过奥斯卡金像奖的演员和吉娜·戴维斯媒体性别平等研究院创办人吉娜·戴维斯；塞尔维亚负责数字议程的国务秘书Jasna Matić；英特尔World Ahead Group发展中经济体服务提供商、全球主管Carlos Martinez；波兰电子通信办公室主席Magdalena Gaj女士；美国国务院妇女与技术高级顾问Ann Mei Chang；马其顿共和国信息社会和行政部副部长Marta A. Tomovska；电信中心知识网络基金会（Telecentre.org Foundation）执行主任Miguel Raimilla，以及软件工程师和伦敦女孩极客晚餐（GirlGeek Dinners London）活动创始人Sarah Lamb。

吉娜·戴维斯在银幕上演绎了女强人的形象，在现实生活中，她的女强人角色同样发挥着重要作用。戴维斯女士在体育界为女性代言，同时还质疑传媒领域存在的传统性别观念。1999年，戴维斯女士作为一名射箭手参加了悉尼国际金箭赛，这是2000年悉尼夏季奥运会前的一场预备赛事。她说，箭术能够“塑造人的品格，使你真正与自身建立联系”。这种竞争精神奠定了她在2004年努力创办吉娜·戴维斯媒体性



国际电联战略规划和成员部负责人Doreen Bogdan-Martin在高级别对话上致辞

ITU



Shutterstock

别平等研究院的基础。她告诉与会者，女性在社会所有领域都被严重忽视，特别是在信息通信技术领域。她指出，存在的问题之一是男性认为女性不适合从事技术工作。另一个问题是女性没有想过自己可以从事信息通信技术行业的工作。这是为什么鼓励女性投身信息通信技术行业的重要原因。

Jasna Matic是2011年2月在纽约发起的“全球妇女ICT决策者网络”的背后推手。她与联合国妇女署执行主任Michelle Bachelet女士在妇女地位委员会第55次会议期间共同发起了该项活动。Matic女士强调，在我们的社会中，成功与女性通常呈负相关。信息通信技术行业的女性似乎总是不大容易被人接受。她说，“人们不大习惯在技术和决策岗位上看到女性的身影，”并补充道，改变这些看法非常重要。

Sarah Lamb女士解释了她萌生创办GirlGeek Dinners London活动想法的原因。她说：“要是我们能改变男性的看法并取得他们的支持，社会就能为女性赋权了。”她创办GirlGeek Dinners London活动源自她所经历的挫折，自己“通常是参加技术活动的唯一女性并被男同事质问为什么会在那里”。于是，她决定改变这一切，她想要得到与那里的其他极客一样的待遇，不分性别和年龄。她联系了一些博主，把她关于利用晚餐机会让极客

彼此进行教育的想法贴在网上，并在伦敦组织了第一场女孩极客晚餐活动。很快，参加此次伦敦活动的人们就想在自己的家乡和城市举办同样活动。于是，Lamb女士就活动运作对他们进行了培训。从此，该活动被传播到欧洲和加拿大。

在强调女性对经济发展的重要性和教育价值的同时，Carlos Martinez着重介绍了由英特尔推出的旨在帮助女性实现其全部潜力的三个项目。一个项目叫做“英特尔简单步骤项目”，主要是为成年女性提供学习机会，通过数字扫盲改善她们的社会和经济自足能力。项目教材采用针对成人的成熟的学习方法，向那些很少或完全没有计算机经验的人传授技能。另一个项目叫做“技术与女性”奖学金项目。通过该项目，英特尔希望提高认识和鼓励新一代有成就的女性接受技术职业挑战。第三个项目是“英特尔国际科学与工程大奖赛”，这是世界最大的国际中学生科学竞赛，每年为超过1500名高中学生举办一次论坛，让他们有机会展示自己的独立研究成果。

Ann Mei Chang强调，有必要在年轻女性中间加强宣传，提高认识，让她们了解信息通信技术行业有很多有价值的职位，也让信息通信技术公司关注年轻女性这一有待发掘的人才库。她强调，尽管发达国家也有很多问题需要处理，但发展中国家信

息通信技术行业年轻女性面临的挑战更大。但好消息是，通过进入新市场和创建新就业机会，信息通信技术一定会是这些国家成长历程的一部分。

Miguel Raimilla播放了一段视频，讲述了菲律宾一个贫穷家庭的女性利用信息通信技术彻底改变生活的励志故事。Raimilla先生说，让女性拥有信息通信技术知识并让她们决定自己想用信息通信技术做些什么，非常重要。

Magdalena Gaj女士说，今天，不仅是艰苦努力，还有性别，都会决定一个人的就业机遇。她称赞国际电联把信息通信与女性作为2012年世界电信和信息社会日的主题。她介绍了一个项目，该项目增加了她的国家波兰选择技术性职业的年轻女性的数量。Gaj女士说，信息社会的成功将依赖于让男性和女性平等获得信息通信技术。

Marta Tomovska女士讲述了她成功的职业生涯故事，同时也指出信息通信技术行业缺少女性。Tomovska女士在提到女性巨大的创造性和思维潜力的同时，呼吁各方寻找激励女性加入信息通信技术世界的方式。

与会者和发言者就以下几方面达成共识：信息通信与女性问题需要从孩提时期开始解决。为男性和女性提供平等的机会和平等的发展前途至关重要。如果能让年轻女性更多了解信息通信技术行业工作的益处并看到更多信息通信技术行业成功女性的案例，她们将更多受到鼓励，从而选择在信息通信技术行业工作。应当改善信息通信技术行业女性统计数据的质量和数量，比如改善报告系统。在解决信息通信与女性问题时，应当理解不仅是技术需要年轻女性，还应该是年轻女性需要技术。正如Bogdan-Martin女士所说：“在21世纪，95%以上的工作都有数字含量。所以，技术需要年轻女性——年轻女性也需要技术。拥有信息通信技术技能的女性和年轻女性将会找到能提供创造性、创新性和全新工作方式的就业岗位。”



Shutterstock

赋权  
平等  
教育  
就业

# 技术职业在召唤

■ 多数发达国家预测，信息通信技术（ICT）行业将面临技术人员严重短缺的状况。据欧盟统计，10年后，信息通信技术专业人员就业岗位的缺口将达到70多万。仅美国一个国家，很快就将短缺大约20万拥有“大数据”技能的专业人员。据估计，全球范围内信息通信技术专业技术人员将短缺200多万。

在许多国家，年轻女性如今擅长理科。十几岁女孩使用计算机、智能手机和互联网的比例和男孩差不多，但考虑从事技术相关职业的女生则只有男生的五分之一。

## 吸引年轻女性从事技术性行业的全球性活动

2012年4月26日，国际电联在纽约发起了一项名为“技术需要年轻女性”的新活动。活动侧重以下四个领域：

- 赋权 — 利用信息通信技术的力量为世界各地妇女和年轻女性的生活及其所在社区带来积极变化。
- 平等 — 确保女性能充分和平等地获取信息以及新技术提供的机遇，培育适合女性的行业。
- 教育 — 为年轻女性提供与男性一样的教育选择，积极引导她们在可能的情况下从事信息通信技术职业。
- 就业 — 展示信息通信技术行业可以提供的精彩和充实的就业机会，这些机会也是年轻女性为社会做贡献的绝好机遇。

将专门选派“信息通信与年轻女性大使”帮助开展上述宣传。同时，国际电联电信发展局（BDT）还开设了“信息通信技术与年轻女性”门户网站 [www.girlsinict.org](http://www.girlsinict.org)，为年轻女性考虑从事信息通信技术行业提供实用技巧和建议。网站还介绍信息通信技术行业杰出女性的事迹，使年轻女性的父母、老师和其他相关人员全面了解为什么吸引年轻女性投身信息通信技术行业有益于社会。该网站可以链接大约400个项目，包括100多个奖学金计划、竞赛和奖励、培训和实习机会，另外还有100多个提供就业支持和指导、修学营以及信息通信年轻女性日等活动的在线网络链接。

门户网站讲述的一个成功案例是Carola Aliaga的故事。她是一个系统工程师，拥有电信系统和网络硕士学位，现任爱立信日本东京国家项目控制和管理部经理。她的工作是管理一个团队，负责跟踪项目进展，充当各利益攸关方的联络人。

Aliaga说：“我在该领域工作多年，很少遇到从事技术或管理工作的女性。大多数女性从事的是辅助性工作。”她还补充说，她所在大学选择学习系统工程课的学生中，只有10%是女生。“我在包括男女两性的团队中工作过多年，只有在越南，我团队中的大部分成员是女性。电信行业是男性的天下，”Aliaga解释说。她建议年轻女性考虑投身信息通信技术行业。“不要低估自己。设想一下，你现在身在何处，你想要去向哪里，你想取得何种成就，然后全力以赴。永远不要失去信仰或对自己失



Thinkstock

去信心。”这也是国际电联想传递给世界的信息。国际电联长期以来都把促进性别平等作为自己的优先重点工作之一。

### 促进数字扫盲

为女性赋权需要做的事情显然不止确保女性获取信息通信技术。特别是在年轻女性被剥夺受教育权利的情况下，年轻女性和成年女性必须首先学习读写。宽带网可以将教学带到每一个社区，甚至是偏远的地方。宽带网还可以作为培训在现代世界中生存所需基本技能的渠道，包括金融问题和信息通信技术本身。这种培训将帮助女性实现在线交易等，或者使用社交网站等服务改善她们的生计。

2011年4月，国际电联与国际电联发展部门（ITU-D）的部门成员“电信中心知识网络基金会”共同发起了“电信中心与女性：数字扫盲运动”，以改变发展中国家至少100万贫困女性的生

活。该活动给予女性数字扫盲技能，提供了利用信息通信技术改变生活的机会。

活动开展以来，有将近22.5万草根女性通过培训完成了功能性数字扫盲。67个国家和100多个机构的合作伙伴的支持与贡献使这一切得以实现。

为实现培训百万女性的目标，活动合作伙伴正在寻求进一步支持，支持的形式包括女性培训承诺、提供培训教材和捐款。国际电联和电信中心知识网络基金会推出了一项竞赛，将向2012年9月1日前培训女性最多的电信中心奖励电信中心急需的设备（竞赛细节详见[www.telecentre.org](http://www.telecentre.org)）。国际电联还通过向电信中心提供其编写的数字扫盲培训教材对活动给予支持。这些教材可以在“连通学校，连通社区”在线平台（<http://www.connectaschool.org/itu-training/3/149/Training-Materials/>）的“培训材料、应用和工具”部分得到。



## 世界各地庆祝“信息通信年轻女性日”

### 众多活动精彩纷呈

- 正像《国际电联新闻月刊》2012年4月期报道的，每年4月的第四个星期四要在世界各地庆祝“信息通信年轻女性日”。“信息通信年轻女性日”是一项国际性举措，在全权代表大会第70号决议（2010年，瓜达拉哈拉）中得到国际电联成员国的支持。该举措旨在营造一个全球性的赋权环境，鼓励年轻女性考虑从事信息通信技术行业。按照庆祝日的精神，国际电联各成员国应以各自的方式组织各种活动，以达到宣传、教育和庆祝的目的。应邀参加这些活动的年轻女性应能够亲身感受到对她们以及对她们的未来而言，信息通信技术行业蕴含的巨大发展潜力。《国际电联新闻月刊》新增了这一专栏，重点报道了一些超越纯粹的形式，为女性和年轻女性打开信息通信技术机遇宝库的实例。



## 国际电联成员关注促进 两性平等的行动呼吁

国际电联秘书长呼吁国际电联成员于2012年4月26日举办全国性和地方性活动，以庆祝第二个“信息通信年轻女性日”。82个国家举办了约1320场活动，十几岁的女孩和大学生应邀参加了宣传会议，并利用一天时间参观信息技术公司、政府部门或学术机构的办公室，与信息通信技术领域的女模范会面，以便更多地了解信息技术行业为自己的未来可能提供的机会。

当日，庆祝活动按照太阳运行的轨迹，从新西兰和澳大利亚开始，然后到达亚洲，中国和马来西亚举行了活动，再到阿拉伯国家，阿曼、阿拉伯联合酋长国和约旦都举办了庆祝活动。在独立国家联合体，吉尔吉斯斯坦和亚美尼亚举行了活动。向西，非洲和欧洲在举行活动，然后是加勒比地区、北美洲、中美洲和拉丁美洲。全球范围内直接参加庆祝活动的年轻女性超过3万名。

国际电联成员国和部门成员为营造一个鼓励年轻女性考虑从事技术行业的赋权环境提出了强有力的论据。同时，这些庆祝活动有力地证明民间社团、学术组织和个人是宝贵的合作伙伴。他们向社区、教师和职业顾问宣传信息技术行业就业前景，但开展这些工作获得的资助常常很少。私营部门，包括如思科公司，在世界范围内开展了40多项活动，对世界各地众多活动的成功颇有裨益。思科利用其网真技术使年轻女性在相隔遥远的国家之间交流经验，例如在智利和哥伦比亚之间。

对于“信息通信年轻女性日”活动成功与否，没有一个事先确定的模式或答案。活动的目的就是提

82个国家举办了1320场“信息通信年轻女性日”庆祝活动，参加活动的年轻女性和女性共3万多人。2012年5月16日举行的庆祝举措展示会议是2012年信息社会世界峰会论坛日程的一部分，国际电联电信发展局（BDT）主任布哈伊马·萨努请来自拉丁美洲和加勒比地区、非洲、阿拉伯国家、亚太及欧洲的14位活动组织者介绍了各自所在国家开展的纪念活动。国际电联秘书长哈玛德·图埃博士宣布这节会议开幕，塞尔维亚负责数字议程的国务秘书亚斯纳·马蒂奇到会祝贺。

发言者用照片和录像介绍了他们举办的活动，并解释了他们获得的成功和面临的障碍，以及他们是如何设法克服这些障碍的。马来西亚女生Aisyah Shakirah Suhaidi是世界各地参加“信息通信年轻女性日”庆祝活动的众多年轻女性中的一位，她应邀来到日内瓦，与大家分享了她所在学校举行活动的亲身体验。她向与会者展示了她的画作，并解释说，在她眼中，信息技术就意味着通往更光明前景的道路。

高对信息技术行业人才短缺现状的认识，提高对信息技术行业不断增长的需求带来的光明前景的认识，以及提高对男性一统天下的行业里弥合性别差距的重要性的认识。

## 信息通信与女性

世界各地庆祝“信息通信年轻女性日”

### 年轻女性置身其中了解技术职业

在组织第二个“信息通信年轻女性日”的活动中，许多合作伙伴发自内心地对年轻女性赋权采取了热情的态度。所有活动都经过精心策划。

其中最受欢迎并受到大多数利益攸关方和合作伙伴青睐的一项活动，是组织在校女生参观信息通信技术公司、创新中心、广播电台、监管机构或移动电话公司。参观之后，工作在信息技术部门的精英女性发表了演讲。在圆桌会议上，活动参与者可以提出问题并交流思想。一些组织者还计划后续项目，以进一步开启有兴趣的年轻女性的愿望和技

能，确保“信息通信年轻女性日”对未来具有深远的影响。

### 将技术推广到当地社区

一些活动直接向中小学学生传播技术，例如，把高科技巴士开到一些农村或位于偏远地区的学校，向学生，尤其是女生，介绍信息通信技术职业。在农村地区的社区学校举行职业推介会、讲习班以提高男女学生的认识。其他活动包括各种以信息通信技术为主题的比赛。



AFF



AFP

### 职业女性推广技术

苏里南运输、通信和旅游部通信副主任Thea Smith说：“女孩子们已经有自己的想法和创新精神，我们要为她们提供相应的工具。”她是苏里南开展项目的推动力量。该部与其他部委、监管机构和电信供应商协作，决定把女中学生最后一年的课程安排在苏里南大学的创新实验室，界时可以遇到在信息通信技术行业工作的职业女性。在专家们感人的演讲后，女生们在创新实验室开始实际操作课程。“我一直认为在信息通信技术行业就职很枯燥，其实并不是！”一个女孩在技术环境中度过半天后说。

### 利比里亚花费很少收获颇多

一个活动组织者的范例是利比里亚的Roberta Sonkarley，她在国内策划了一个为期两天的活动，只用很少花费帮助、激励和联络到数百名女生。第一个工作日，来自几所学校的一百名女生在各公司的信息通信技术部门学习，了解信息通信技术的实际应用。第二天，活动以一个交互式的会议和信息通信技术职业推介会开始。另外来自一些高中和大学的一百名女生在蒙罗维亚的邮电部学

### 活动组织者的资源

关于2012年“信息通信年轻女性日”活动更具体的信息在该项目专门的入口站[www.girlsinict.org](http://www.girlsinict.org)上发布，图片、视频、计划和其他文件免费供大家使用。目的是在全球传播并激励更多的人在2013年组织“信息通信年轻女性日”活动，以纪念这个日子。



AFF

习信息通信技术的从业技能。一些知名人士参加了在邮电部召开的交互式会议，利比里亚邮电部部长 Frederick B. Norkeh 博士和利比里亚电信局主席 Angelique E. Weeks 发表主旨演讲。他们谈到信息通信技术在利比里亚的重要性，并鼓励互联网服务提供商继续努力，与主办方建立合作伙伴关系，以惠及更多的年轻女性。

活动期间，利比里亚信息通信技术和电信行业的女性带头人和工程师们分享了她们的经验，并阐述了她们对利比里亚社会的影响，以及选择这种职业道路的原因。第二天的活动是圆桌会议，会议期间发起了为女性提供信息通信技术指导的举措，并请潜在的利益攸关方支持这一举措。

利比里亚的这项活动标志着一场持久运动的开始，目的是在信息通信技术领域增进年轻女性的能

力和对她们开展教育。直接的结果是，267名女生表示了信息通信行业开创事业的浓厚兴趣。

### 展望未来

联合国“千年发展目标”中的一个重要目标是消除两性不平等，随着2015年实现这些目标最后期限的临近，“信息通信年轻女性日”项目不失为激发创意和开拓创新以解决社会需要的有效关联方式。作为该项目的协调员，我们为世界各地组织者的积极和主动感到惊叹，他们通过非常有限的手段，以愚公移山之志设法联系了数百名年轻女性。今年，由“信息通信年轻女性日”引发的活动已在世界各地成千上万年轻女性中播撒了增进能力的种子。



Thinkstock

## ICT女性机会平等专题研讨会莫斯科会议

### 职业女性观点交流

■ 2012年4月19 - 20日，为庆祝世界电信和信息社会日（5月17日）以及信息通信年轻女性日（4月26日），在莫斯科国际电联独联体国家地区办事处举行了一次研讨会。

本次研讨会除了庆祝这两个重要的节日之外，更重要的目的是让独联体（CIS）地区的女性和年轻女性了解信息通信技术（ICT）领域的专业发展机遇。会议支持国际电联关于性别平等的举措，该举措认为通过扩大女性的权利和开放更多的机会，科技成为女性获得平等的一个重要工具。

本次会议由国际电联与教科文组织教育信息技术研究所（IITE）和思科网络技术学院共同主办，并获得了独联体各主管部门的支持。来自9个独联体国家（阿塞拜疆、亚美尼亚、哈萨克斯坦、吉尔吉斯斯坦、摩尔多瓦、俄罗斯联邦、塔吉克斯坦、乌兹别克斯坦和乌克兰）的33位女性代表出席了会议。

#### 年轻女性和女性、ICT、教育以及职业

国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努对与会者表示欢迎，他说，四大要素——年轻女性和女性、信息通信技术、教育以及职业——正形成一种共创世界美好未来的协力增效作用。他说：“在第二个信息通信年轻女性日，我想强调指出，全世界的年轻女性有着巨大的未被开发的潜力。”他总结说：“如果我们能够保证她们有平等接受教育和使用信息通信技术的机会，从而发挥她们的潜能，那么所有的社会和经济体都将成为赢家。”

研讨会程序中安排了丰富多样的活动内容。国际电联独联体国家地区办事处主任Orozobek Kaiykov和国际电联独联体国家地区办事处的项目官员Andrei Untila介绍了联合国系统、国际电联开展的活动，特别是国际电联在独联体国家开展的活动，以及各国际组织为确保当今社会的性别平等付出的努力。

在众多高水平的演讲者中，教育信息技术研究所早期儿童、初级和全纳教育与信息通信技术部门主管Natalya Tokareva，思科网络技术学院经理Gajane Valchevskaja，以及俄罗斯联邦通信部顾问兼国立莫斯科国际关系学院（MGIMO大学）讲师Elena Onishko与大家分享了其个人在信息通信技术这一一直被人视为男性天下的领域专业发展的宝贵经验，以消除普遍认为女性在信息通信技术领域处于从属地位的偏见。

Gajane Valchevskaja说：“刚听说信息通信年轻女性日的时候，我是持强烈怀疑态度的。与你们许多人一样，我从未感到自己的权利受到过侵犯。我认为，你是男性还是女性并不重要——如果你有

在事业上发展的愿望就能成功。但是，我发现依然有个问题，就是我开始感觉到，当一个女性申请一个高级职位时，男性就开始视她为竞争对手。这时你就会意识到，身处竞争激烈的男性职场环境意味着什么，达到事业的顶峰有多么艰难。”

#### ICT行业的就业机会

研讨会的第一天，重点关注了教育领域与性别有关的信息通信技术使用问题，以及应用信息通信技术领域女性发展的潜力。以思科网络技术学院为范例，讨论了应对熟练员工不足的挑战问题。

区域通信联合体（RCC）执行委员会副主任Tatiana Trukhan指出了信息通信技术行业合格员工的短缺问题。她说，2010年，大约有100万人在独联体国家的邮政和电信行业工作。大约57%的邮政工人是女性，相比之下，女性电信工人占到大约36%。Trukhan女士评论说：“数字说明一切。显而易见，需要提升女性在信息通信技术行业的地位，增加女性员工数量，同时接纳具有技术背景和信息通信技术组织工作经验的高素质女性，增加担任高级职位的女性人数。”

Orozobek Kaiykov亦强调了信息通信技术行业的工作机会，她指出：“虽然许多年轻女性有明显的优势，但是她们从没考虑过专门从事信息通信技术工作。许多国家和区域都预测，在数学、科学和技术以及信息技术技能方面接受过培训的合格工人短缺，这个问题需要解决以满足不断增长的人才需要。许多国家下定决心增加该行业的女性就业人数。这就意味着，无论在发达国家还是发展中国家，绝好机会的大门是向技术领域的高素质女性敞开的。”

### 女性在ICT职业生涯中的个人经验

在第二天的研讨会上，Elena Onishko提交了一份文件，引发了关于“全球化信息社会中的儿童和青年：学校的挑战和解决矛盾的可能办法”话题的讨论。随后可能是会议日程中最有趣的部分——关于“信息通信技术职业生涯的幕后故事”主题的圆桌讨论。与会者讲述了她们如何进入信息通信技术行业，她们的教育和专业经验，她们曾经参与的项目，以及对她们职业选择产生影响的人和她们在自己的工作岗位中扮演的角色。

Onishko女士说：“开始，我在俄罗斯科学院高等学校学习，专攻外语和信息技术。我结婚早，决定留在家乡马格尼托哥尔斯克，并继续在那里学习。我进入了外语系学习，一年半后，我开始感觉我的信息通信技术能力欠缺，因为我的编程和其他信息通信技术技能没得到施展。于是我转到了信息技术系学习并通过了所有的考试，到第二年，我已经是新学员的指导教师了。”

Onishko女士发现她的学习过程很有意思，她的事业和学业齐头并进。“我一直工作，开始是在马

莫斯科举办的研讨会旨在让独联体地区的年轻女性和女性了解信息通信技术领域的职业发展机会



格尼托哥尔斯克中心儿童图书馆专门调试软件，后来在俄罗斯联邦最大的冶金公司与其他同事共同安装一个公司远程学习系统。”就领导力而言，她认为男女可以协同工作。她说：“男性如果与女性共同工作，他们可以成为更好的领导，反之亦然。”

莫斯科通信与信息技术大学国际计划、项目和基金工作部门主管Sineva Irina Sergeevna支持这个观点，她说：“我们的大脑构造不同。女性可以并行处理信息，而男性以多相、线性、连续的方式处理信息。因此两种能力都需要。”Sergeevna女士描述自己的职业发展道路时说：“我毕业于国立莫斯科大学机械和数学专业。我总是喜欢证明一些理论。但是正如他们所说，‘理论是干枯的，生活之树才是常青的。’信息通信技术领域充满了各种问题，而我在数学和物理领域所学正好派上了用场。这也是我做信息通信技术研究工作同时又做国际项目的原因，因为我对此充满兴趣。”

### 促进性别平等

教科文组织教育信息技术研究所代理主任Dendev Badarch解释说：“过去的30年，解决女性教育机会不平等和存在差异的问题一直是联合国的首要任务之一。女性与男性必须在所有的教育领

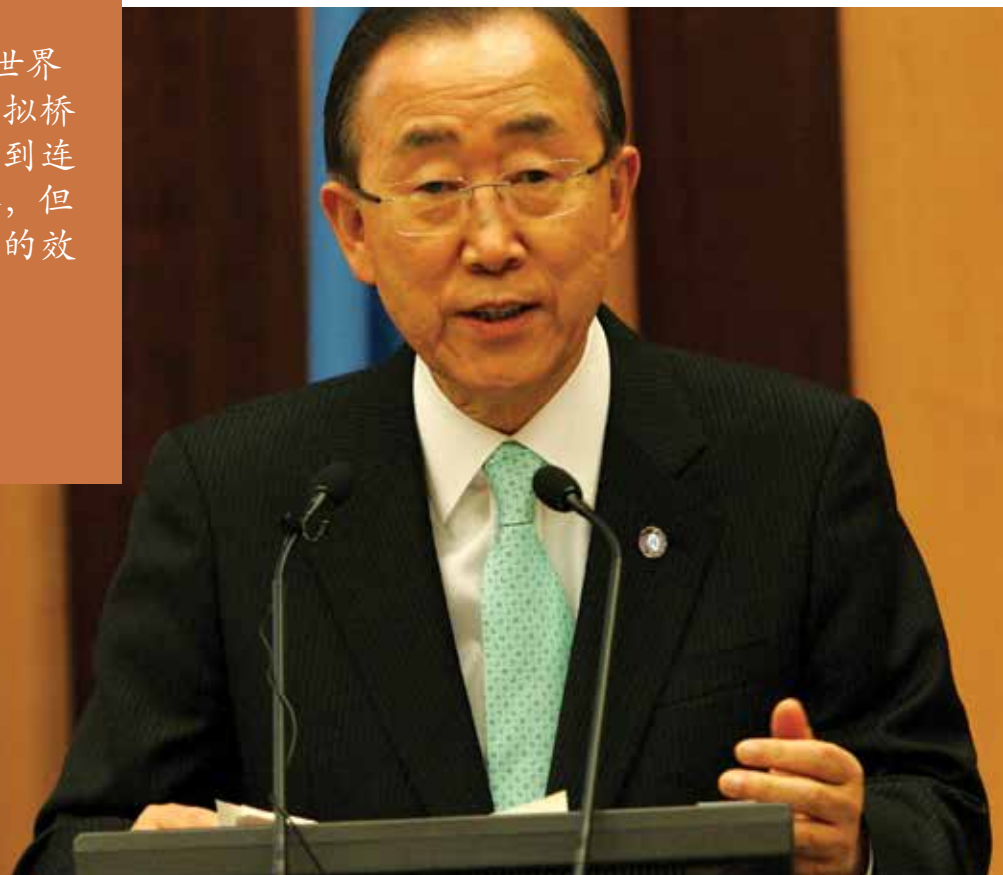
域都享有公平的机会。女性在劳动力市场的地位，以及她们在社会、政治和经济生活的方方面面发挥作用的能力，主要取决于她们接受教育的水平。联合国曾宣布将1976-1985年设立为“妇女十年：平等、发展与和平”，这让人们更清楚地认识到性别平等问题的重要性，以及在全球范围内解决的必要性。因此，2000年，性别平等问题成为八个‘千年发展目标’之一。”

### 转折点

与会者一致认为，这次会议是她们生活的转折点，因为突显了信息通信技术行业女性面临的挑战。用Valchevskaja女士的话说：“经过这次研讨会，我打开了新的思路。我会尽一切可能支持信息通信年轻女性日。我现在认为，针对女性召开这样的会议真的非常重要。我会建议在校学生，无论她们未来选择什么职业，都应该提高她们的基本信息通信技术技能，放眼周围的世界，盯准世界知名企业提供的机会，如今有前所未有的培训机会，职业前景甚好。”受过良好教育和雄心勃勃的女性向世界展示，她们已经做好了准备，将用她们特有的方式，改变自己的生活，承担起信息通信技术领域的领导角色。

“国际电联正在全世界范围内帮助建造虚拟桥梁。虽然我们看不到连接人们的无线线路，但我们可以衡量它们的效果。”

联合国秘书长  
潘基文



ITU/P. M. Vivot

## 联合国秘书长潘基文与国际电联员工分享其所思

2012年4月12日，在联合国系统行政首长协调会春季会议的前一晚，联合国秘书长潘基文在日内瓦向国际电联员工发表讲话。潘先生概述了2012-2017年联合国关键的重点工作，特别强调了可持续发展、女性和年轻人赋权两项内容。此次会议在网上直播，世界各地的国际电联区域代表处员工都能收看和收听。

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士对潘先生的到来表示欢迎，他说：“我们大家都非常感谢潘基文先生对联合国的领导。联合国的日常工作给我们每个人带来了更为美好的世界。”国际电联作为全世界成立最早的国际组织，其历史可以追溯到1865年，历经现代通信的发展历程，从电报到电话，从收音机到电视，从人造卫星到互联网。

图埃博士代表国际电联全体员工发言，强调了国际电联的这段历史，他说：“如果没有国际电联全体员工所做的及将要继续做下去的工作，我们生活的这个世界将变得不可想象。我们对我们所取得的成就感到非常自豪。在这个世界上，有超过60亿人次的移动电话签约量。世界四分之三的家庭拥有电视。24亿人使用互联网。这个星球的全面互连是我们的成就，我们永远不该忘记。”

图埃博士继续讲道，国际电联因其联合国专门机构的身份感到非常自豪。图埃博士接着说，作为国际电联的秘书长，得到如此努力工作和忠于职守的员工的支持，他感到很光荣。他们不仅帮助国际电联这个联合国负责信息通信技术（ICT）的专门机构完成其历史使命，同时也帮助完成联合国的工作任务，特别是实现潘基文秘书长五年计划的目标。“我相信信息通信技术将在落实这一计划的过程中起到关键性作用，并将在今后继续起到更加重要的作用。”图埃博士讲完这番话后，请联合国秘书长发表讲话。

潘先生就图埃博士的评论发表了讲话，他说：“我非常高兴能回到国际电信联盟与大家会面。2007年的7月，我在我第一个任期的头一年曾经来过这里，这次回来是在我第二个任期的头一年。这是很有意义的，因为你们的工作与整个联合国议程息息相关。”

### 谈论连通性

潘先生说：“大家也许会想，我是在国际电联这个地方才谈论连通性的。其实我差不多每天都会讲到这个话题。跟我们这个世界上越来越多的人一样，我每天也离不开通信技术。”

联合国秘书长解释说，他去参观乡村卫生所（如在尼日利亚或印度尼西亚），会谈及助产士们使用移动电话救助生命。他在大学（如在纽约市）讲话时，会提及动员快闪族提高意识。在与领导人会面的时候，他会对他们说：“去听听本国人民的声音吧。信息比以往任何时候都自由。能获得信息的人比以往任何时候都多。公民正在以前所未有的方式利用信息技术要求民主、尊严与争取机会。”

潘先生补充说，正义与人权是永恒的诉求，但技术创新正在改变倾听这些要求和做出回应的方式。他强调说，这使得国际电联的工作比以往更为重要。

### 联合国行动纲领

可持续发展在国际议程中列于首位，潘先生认为，电信可以帮助造就一个绿色的未来。他表达了自己希望国际电联能够参加将于2012年6月召开的里约+20联合国可持续发展大会的愿望。因为尽管国际电联已有近150年的历史，但它一直走在我们这个互连世界的最前列。

潘先生呼吁国际电联“帮助我们创造一个我们期望的未来”，并强调可持续发展是未来几年联合国行动纲领的五大领域之一。其他领域包括预防，建立一个更加安全、更有保障的世界，帮助转型国家，以及妇女和青年赋权。“电信在推进实现所有这些目标中的作用都是不可或缺的，”他肯定地说，并解释道：“国际电联正在全世界范围内帮助建造虚拟桥梁。虽然我们看不到连接人们的无线线路，但我们可以衡量它们的效果。”

### 防止人们遭受网络犯罪危害

潘先生表示，尽管越来越多的个人为了全球的利益团结起来，但是人们同样也能使用信息技术造成危害。技术可以帮助儿童学习，同样也可用来剥削儿童。技术进步使电子商务成为可能，但也可用于窃取身份信息。甚至联合国网站也遭到过黑客的攻击。每个人都不得不异常小心。他对国际电联为防止人们遭受网络犯罪危害付出的努力感到欣慰，原因正在于此。

ITU/P. M. Virost



从左至右：国际电联副秘书长赵厚麟；国际电联秘书长哈玛德·图埃博士；联合国秘书长潘基文；联合国日内瓦办事处总干事Kassym-Jomart Tokayev

## 科学、技术和性别

国际电联将工作重点放在对困苦社区至关重要的任务上，同时确保应急服务、粮食、运输、医疗保健、教育等网络的安全和其他基本需要。他对国际电联弥合数字鸿沟的努力表示欢迎，并要求将工作重点延伸到消除另一个巨大差别上：性别差距。

潘先生说：“我是绝对致力于我们这个世界的性别平等的，而且就从我们自己的“家”——联合国大家庭——开始。这正是我把任命更多的女性担任各级职务作为工作重点的原因。环顾我的高级顾问会议，男女一般多，这让我很自豪。”他强调，他在选择人员时并非仅仅因为她们是女性。他选择的女性是最适合那项工作的人。

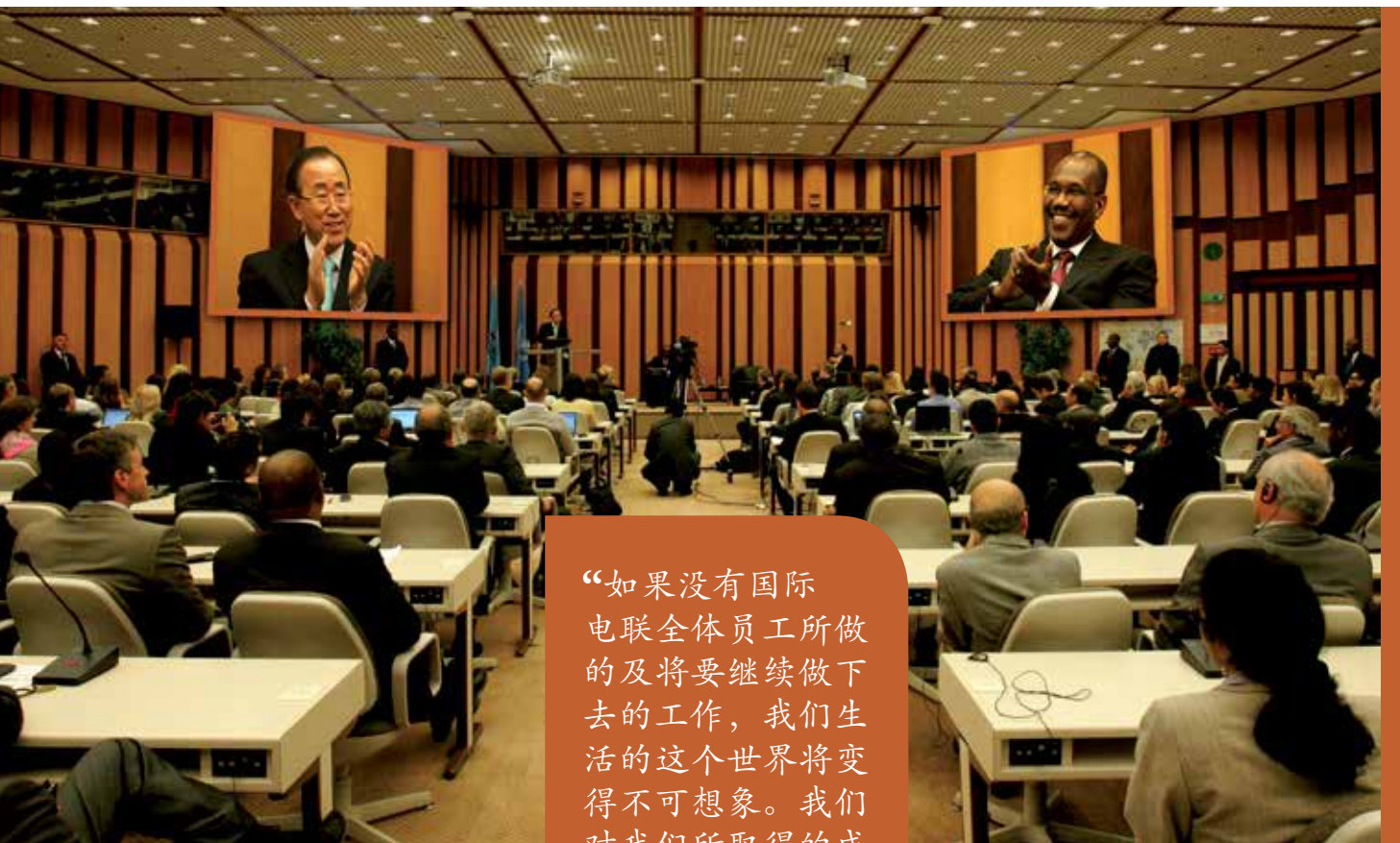
潘先生在希望国际电联也成为这方面的领先者时说道：“科学和技术一向是男性的天下。没有任何理由说女孩在这些领域不能和男孩表现得同样出

色。”联合国大家庭中在这些领域工作的女性少于男性，是说不通的。

## 忠于职守的员工让世界更美好

潘先生说他一直在寻找改进联合国工作、更好服务于世界人民的方式。他感谢国际电联员工献身于为世界人民服务的事业。他呼吁员工们继续奉献其专业技能与热情，同时说道：“你们有见解、有精力，你们还有电信。”

国际电联能够以实际行动回应潘先生的呼吁。照图埃博士的话说：“我们手头上的工具和技术能够为所有的人创造一个更美好的世界。我们有义务确保我们创造这样一笔遗产——一个互连的数字世界，这样的世界把可持续社会和经济发展的机遇带给全世界人民。”



ITU/P. M. Virost

“如果没有国际电联全体员工所做的及将继续做下去的工作，我们生活的这个世界将变得不可想象。我们对我们所取得的成就感到非常自豪。在这个世界上，有超过60亿人次的移动电话签约量。世界四分之三的家庭拥有电视。24亿人使用互联网。这个星球的全面互连是我们的成就，我们永远不该忘记。”

国际电联秘书长  
哈玛德·图埃博士

### 信息通信技术探索

在与员工会面之后，潘先生和联合国系统行政首长协调会的其他成员参观了国际电联全新的交互式博物馆——“信息通信技术探索”。大家在这里了解了通信的过去、现在与未来。展览着重展示了信息通信技术的历史以

及信息通信技术给我们生活带来的改变。博物馆还向人们展示了未来技术以及这些技术可能会带来的机会。

图埃博士解释说：“‘信息通信技术探索’展浓缩了我们所生活的互连世界，并展示了我们在未来知识世界实现即时、全球性和多媒体通信的征程。”



## 国际电联承办联合国系统行政首长协调会会议

### 关注全球性问题

2012年4月13日，联合国系统行政首长协调会（CEB）春季会议在位于日内瓦的国际电联总部举行，会议由联合国秘书长潘基文主持。会议结束当晚，在世界气象组织（WMO）总部举行了行政首长协调会闭门会议，协调会成员探讨了全球普遍关注的政治、经济、社会和人权问题。4月14日，在瑞士朝圣山凯宾斯基亭之栈酒店举行了行政首长协调会静修研讨会，各行政首长就青年和可持续发展问题交换了看法。

行政首长协调会包括所有联合国机构、基金会和规划署的行政首长。它是联合国系统最高协调机构，每年召开两次会议。这些会议为行政首长提供机会，对行政首长协调会管理问题高级别委员会、

行政首长协调会方案问题高级别委员会或联合国发展集团提出的决定进行审批。

本文探讨国际电联承办的这次会议所做的若干决定。这些决定包括一份得到行政首长协调会赞同的

全面审查信息社会世界峰会（WSIS）成果落实情况的行动计划，一份性别平等和妇女赋权的全系统行动计划，以及联合国关于记者安全和有罪不罚问题的行动计划。行政首长协调会还任命国际电联秘书长哈玛德·图埃博士担任联合国信息和通信网主席，并通过了向联合国可持续发展大会（里约+20峰会）发出的一项强烈呼吁。

### 开创节纸会议先河

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士说：“能够在此欢迎各位参加首次无纸行政首长协调会会议，我深感欣慰，也非常高兴国际电联能获得举办这样一次会议的机会。可持续发展在国际电联备受重视，尽可能多地开无纸会议也让我们引以为荣。”

国际电联专门为行政首长协调会会议开发了iPad应用程序。这款程序除了有笔记功能之外，还包括会议日程、与会者简介、联合国出版物文库和全部会议文件。iPad的应用大获成功，与会者决定在世界气象组织总部以及随后在朝圣山举行的闭门会议中也使用iPad。

联合国秘书长潘基文正在推行节纸会议，期望里约+20峰会和第67届联大能够更多地依靠在线信息。

### 国际电联在全面审查WSIS成果落实情况中发挥主要管理作用

在2011年春季会议上，行政首长协调会指派联合国信息社会小组（UNGIS）在国际电联的领导下，就2015年全面审查信息社会世界峰会（WSIS）成果落实情况开展一轮公开协商。图埃博士在反馈本次协商成果时说，国际电联主导的进

程形成了包含两部分内容的行动计划草案。第一部分包含了审查进程（WSIS+10）的预期成果，同时包括制定2015年之后的前瞻性议程。第二部分是2015年之前的筹备进程，在此期间国际电联将与联合国经社理事会（ECOSOC）以及科学和技术促进发展委员会紧密协作。

图埃博士告知行政首长协调会，该行动计划将安排两次WSIS+10利益攸关多方会议。联合国教科文组织（UNESCO）将于2013年在巴黎主持召开第一次会议。根据国际电联的管理机构国际电联理事会于2011年年会上所做的决定，国际电联将在2014年世界电信发展大会期间主持召开第二次会议（WSIS+10高级别会议）。一年一度的WSIS论坛是筹划这两次会议的平台。

根据国际电联理事会会议的指示，图埃博士向行政首长协调会提议，以联合国现有机制为基础，国际电联在对WSIS成果落实情况的全面审查中发挥主要管理作用。行政首长协调会赞同图埃博士提出的行动计划，同时也指出，今年晚些时候的联合国大会第67届会议将探讨促进审查进程的模式。

### 衡量联合国系统内性别平等和妇女赋权的行动计划

2006年行政首长协调会批准了一项关于性别平等和妇女赋权的政策，2011年联合国妇女署对落实该政策的全系统行动计划进行了协商。2012年行政首长协调会春季会议采纳了这项成果，将在整个联合国系统内实施。

联合国妇女署的使命之一就是协调联合国系统内的性别平等活动。联合国全系统行动计划（UN-SWAP）责任框架将保障联合国妇女署这一使命得



ITU/P. M. Virost

参加2012年4月联合国系统行政首长协调会会议的各位联合国系统行政首长

以履行。联合国各机构除了保证政策和工作程序上性别平等外，还要继续让绩效指标与性别平等挂钩。

联合国妇女署执行主任Michelle Bachelet呼吁建立机构间可以相互比较的性别标记和机构相关跟踪数据。她说：“这项工作不是要在政策和计划中谈到‘其他问题’时提及女性和年轻女性，而是要保证我们在工作中充分地融合女性做出的贡献，以及我们的所作所为对女性的影响。”

Bachelet女士敦促，应该在里约+20峰会成果文件以及就2015年之后“可持续发展目标”达成的所有协议中，将性别平等和妇女赋权放在最重要的位置。

根据最新通过的联合国全系统行动计划，国际电联确保在组织实践、政策和计划中都体现出性别平等，并就采取的方式提交报告。国际电联也将参加

拓展、协调、沟通和社交活动，这些都是铺开战略的一部分。

### 联合国信息和通信网

联合国信息和通信网的建立旨在简化和统一联合国发展实践，并增加其活动的效率和效果。行政首长协调会任命国际电联秘书长为该网络的新主席。这个决定对国际电联十分重要，因为此举确立了国际电联在联合国系统信息通信技术（ICT）领域的领导地位。在接受这项工作时，图埃博士说：“对我来说，担任联合国信息和通信网的主席是一项新的挑战，同时我也会全力以赴迎接这个挑战。牢靠的信息通信技术网络是我们未来联合国系统的支柱。它有助于将我们各组织分散的多股力量团结成协调一致的整体。”

## 记者安全行动计划

联合国教科文组织总干事伊琳娜·博科娃对协调会成员表示：“保障记者安全是维护《世界人权宣言》第19条的根本宗旨，因为这是对表达自由权的保障。”

在过去的十年里，全世界超过500名记者和媒体工作者遇害，还有更多记者在履行记者的工作职责时受到伤害或威胁。2012年3月，联合国教科文组织发表的双年度“记者安全和有罪不罚问题”报告显示，仅2011年就有62名记者遇害。

行政首长协调会正式通过了关于记者安全和有罪不罚问题的“联合国行动计划”，旨在为记者和媒体工作者在冲突和非冲突情况下创造一个自由和安全环境，以加强全世界的和平、民主和发展。

该计划中的措施包括建立处理记者安全问题的跨机构机制。该计划也预计，联合国教科文组织将进一步扩大现有工作力度，防止针对媒体工作者的犯罪。

## 向里约+20峰会发出强烈呼吁

里约+20峰会有望在三个方面达成行动协议并取得实质性成果：让世界走上更加可持续发展的道路

— 有益于人类进步和幸福的经济、社会和环境三位一体的发展道路，促进平等和提升人类尊严，以及保护生命赖以生存的自然环境。

几位行政首长协调会成员让大家关注可持续发展目标的重要性，因为这些目标清晰、具体、而且有时限，同时也契合2015年之后的发展议程。行政首长协调会指出，环境问题远不止环境保护，人们靠天吃饭，靠地穿衣就说明了这个道理。科学实证对于明确目标和具体目标固然重要，但是管理改革也必不可少。行政首长协调会强调了在实现绿色经济中信息技术的重要性。

协调会确认，联合国系统内的领导人有义务加大他们的宣传力度，同时畅所欲言，说出各国向绿色经济转型时遇到的各种问题。为此，有必要提及两份关于绿色经济的报告：一份是联合国环境规划署的《迈向绿色经济：通往可持续发展和消除贫困的各种途径》，另一份是联合国全系统报告《努力迈向平衡和包容的绿色经济》。

讨论结束时，行政首长协调会发表了一份向里约+20峰会发出“强烈呼吁”的联合声明。2012年4月20日公开发表了这份声明（见43 - 45页文章）。



里约+20  
联合国可持续发展会议

Shutterstock



## 联合国系统行政首长向里约+20峰会 提交联合声明

### 要点

2012年4月13日和14日举行的联合国系统行政首长协调会（CEB）会议结束时，向里约+20峰会提交了一份联合声明，联合国系统各行政首长在声明中敦促世界各国领导人重申他们对可持续发展的政治承诺，并重新定位实现这一目标的发展道路。

行政首长协调会成员认识到，自1992年联合国环境与发展大会（环发大会，UNCED）以来，可持续发展一直是国际社会的一项首要目标，因此他

们强调，与经济、社会和环境支柱密切相关的可持续发展是各自所在组织的首要任务。

### 可持续发展取得进步

行政首长承认所取得的进步，其中包括实现“千年发展目标”（MDG）方面的进步。数亿人从极度贫困中解脱。现在许多人更长寿，过上了更健康的生活，儿童死亡率持续下降，同时孕产妇死亡率不断降低。更多的女性可以获得生殖健康服务，同时更多的儿童和年轻人，包括年轻男性和年轻女性，

都能上学并完成学业。在为女性和弱势群体赋权方面取得了相当大的进步。信息通信技术（ICT）正在开阔人们的视野，提高人们的受教育水平，并扩大人们的选择。

尽管取得了这样的成果，但是行政首长们说，区域之间和国家之间，以及各区域和国家内部仍存在巨大的差异。他们说，有更多的事情需要做，因为我们现在和未来几十年采取的行动将决定人类的未来。

### 新全球视野

行政首长认为，虽然充满活力的发展中国家发生了翻天覆地的变化，这些国家的妇女和青年成为世界的领跑者，但是全球化的好处并没有被平等共享。经济的增长没有形成充分的就业，年轻人失业率仍居高不下。在政策制定过程中，妇女和青年仍然经常遭到忽视。

考虑到全球每天有10亿人挨饿，大约有2亿儿童发育不良，行政首长们敦促世界各国领导人加倍努力消除饥饿，同时实现所有人的粮食和营养安全。他们呼吁加大对社会保护以及可持续农业生产的投入，保障所有人，尤其最弱势群体获得营养食品。

### 国际合作和行动

行政首长们承认，通过国际合作和行动解决人类福祉与生态和谐面对的长期威胁一直是个难题，主要是因为政府往往被迫处理国内眼前的社会经济困难和灾害造成的后果。

在注意到日益繁荣以及科技进步降低了各国灾害死亡人数的同时，行政首长们强调，应对许多环境挑战依然迫切需要国际合作和行动，从而避免对地球造成灾难性的破坏。尤其是，他们认为必须尽快达成一项有约束力的限制温室气体排放的协议，以防止因气候变化影响造成的大量人口迁徙和迁移。

### 重新思考现有经济模式

行政首长们指出了多重全球危机，比如让人们对现有经济模式产生怀疑的粮食和石油危机。他们说，现在需要一种以地球和人为本，注重公平，充分尊重各项人权和基本自由的新发展模式。尽管基础广泛的经济增长有助于消除贫困，但是为了满足不断增长的世界人口的需求，需要以更加平衡的方式分配资源。

行政首长们得出结论，21世纪的增长必须使用更少的能源和资源，产生更少的污染，形成充足的体面工作，融入各行各业的人士，包括妇女和青年。他们将绿色经济视为实现这种增长的工具。他们认为，为了向可持续发展平稳过渡，发展中国家有必要在国际社会力度不断加大的支持和信息通信技术的推动下开展科学、技术和创新领域的能力建设。

### 向可持续发展目标迈进

行政首长们认为，里约+20峰会有望就可持续发展目标达成一致，从而成为2015年之后连贯议程的一个组成部分，但同时也强调，发展中国家将继续需要资金和技术支持。



AFP

他们列出了明确可持续发展目标需要考虑的重要因素，例如：公平、贫困、体面工作、可持续的农业和粮食安全、能源、水、卫生、气候变化、海洋、可持续发展的城市、可持续发展的交通、旅游、降低灾害风险、包括生殖健康在内的健康、人口、包括可持续发展教育在内的教育、科学、文化、青年、获取信息、性别平等和妇女赋权。

### 联合国系统连贯性和制度性框架

行政首长们承认，他们必须更好地组织联合国系统内部和国际社会的专业力量，以便提供连贯的政策建议、能力建设和资金支援，帮助各国政府设计和落实可持续发展政策和战略。

行政首长们设想，联合国系统与政府、民间团体和私营部门的利益攸关方共同努力，找到应对可持续发展面临挑战的创新和长期解决之道。他们认为这可能需要一个强化的，也可能是全新的制度框架。

### 重振里约精神

行政首长们强调，里约+20峰会一定会为人们渴望的未来提供路线图：一个和平，经济和社会发展欣欣向荣，实现普遍社会福利，为现在和子孙后代创造健康和公平环境，男女老少都为发展做贡献并从发展中受益的未来。

国际电联一瞥



国际电联秘书长  
哈玛德·图埃博士



国际电联副秘书长  
赵厚麟



国际电联  
电信标准化局主任  
马尔科姆·琼森



国际电联  
无线电通信局主任  
弗朗索瓦·朗西



国际电联  
电信发展局主任  
布哈伊马·萨努

## 国际电联努力发现新一代社会企业家

年轻发明家有机会在国际电联2012年世界电信展期间向行业领导者献计献策

2012年5月1日，国际电联推出了面向18至25周岁年轻人的第二届全球年轻发明家竞赛活动。获奖者将有机会参与将于10月14-18日在迪拜举行的国际电联2012年世界电信展，并有机会赢得项目资金、专人辅导和支持。

竞赛以“青年创新促发展”为主题，征集利用信息通信技术（ICT）的力量应对现实生活中以下8大核心领域面临的发展挑战的项目或理念：网络安全、教育、提高女性能力、环境可持续性、医疗、人权、透明度和青年就业。

参赛方案必须在2012年7月1日之前提交，比赛内容包罗万象，从精心研究的概念到正在开展的已萌发成果的经营项目均可参赛。提交最优秀参赛方案的12人将入围决赛。最优秀参赛方案是经评判被认为最具社会影响力和最有潜力让企业成功的参赛方案。在国际电联2012年世界电信展期间，他们可以来自来自各行各业的高级代表的一对一辅导，参

加侧重创业技能的实训讲习班，并有机会在中心展台展示理念和项目。

最终获奖者除了可赢得最高金额为1万瑞郎的奖金外，还可在长达一年的时间里访问导师网络。他们还将应邀成为年轻发明家协作团队（Young Innovators community）的成员，并在创新青年网站上展示自己的项目。

国际电联秘书长哈玛德·图埃在比赛推出时表示：“参与这项竞赛为新一代远见卓识者提供了大好机会，在世界电信展这样一个真正的国际舞台上展示自己的理念和创新，展示他们崭新的数字化思想能够怎样让世界变得更美好。年轻发明家项目还将推广到展会以外，将致力于信息通信技术举措的杰出社会企业家凝聚在一个国际大家庭中，以解决当今世界面临的重大发展问题。”

欲参加竞赛或获得更多详情，请访问以下网站：[world2012.itu.int/young-innovators-competition](http://world2012.itu.int/young-innovators-competition)



信息社会  
世界目标  
2003年，日内瓦  
2005年，突尼斯  
为行动



2012年信息社会世界峰会论坛开幕式——活动吸引了140多个国家的1300多位利益攸关方代表

## 创新技术为人类服务

来自140多个国家的政府、民间社团和私营部门的1300多位利益攸关方代表于5月14日至18日参加了国际电联举办的2012年信息社会世界峰会论坛。一些高级别代表，包括35位部长和副部长、大使、公司首席执行官和民间社团的领导积极参与了该论坛。

2012年信息社会世界峰会论坛（2012年WSIS论坛）由国际电联、联合国教科文组织（UNESCO）、联合国贸发会议（UNCTAD）和联合国开发计划署（UNDP）共同组织，在国际劳工组织（ILO）举办。在这个一年一度的活动中，全球的领导者制定了战略，旨在帮助各国和组织更加有效地利用信息通信技术（ICT）的力量，加快到2015年实现联合国“千年发展目标”和信息社会世界峰会确定的连通目标的步伐。

出席开幕式的高级别发言人包括国际电联秘书长哈玛德·图埃博士；代表联合国秘书长潘基文的联合国日内瓦办事处（UNOG）总干事Kassym-Jomart Tokayev；贸发会议秘书长Supachai Panitchpakdi；教科文组织负责通信和信息事务的助理总干事Janis Karklins；阿联酋常驻联合国日内瓦办事处代表团代表Obaid Salem Saeed Al Zaabi大使；英特尔公司副总裁、英特尔世界齐步走计划总经理兼国际商会代表戴伟升；以及与

联合国建立咨商关系的非政府组织会议会长Cyril Ritchie。

图埃博士感谢利益攸关各方对WSIS论坛的大力支持，大家不仅积极参与了WSIS论坛的筹备工作，而且还为此做出了巨大的贡献，体现了将目标转化为行动的信息社会世界峰会精神。他说：“这种合作精神可以确保WSIS论坛成为建立并加强合作伙伴关系的平台和探讨前沿问题的中心。”

他告知参会代表，2012年4月，联合国系统行政首长协调会在日内瓦召开了会议，国际电联有幸作为会议的承办方之一，会议通过了“全面审查WSIS成果落实情况的行动计划”（即WSIS+10）。他说：“在这次会议上，国际电联被赋予对整个审查工作负主要管理作用的职责，2012年WSIS论坛就是在此背景下启动了WSIS+10全面审查的筹备工作。”

## ICT促进可持续发展

2012年WSIS论坛作为2015年之后的发展政策平台，将把重点放在信息通信技术促进可持续发展这一大主题上，可以预见的是，最新的技术创新和及时的政策决策将成为成功的条件。

早在1992年，联合国环境与发展大会（也称为“地球峰会”）在里约热内卢（巴西）举行，各国政府均认识到需要重新调整国际和国内的规划和政策，以确保经济方面的所有决策充分考虑到环境的影响问题。里约环境与发展宣言提出：“人类处在关注可持续发展的中心。他们有权同大自然协调一致从事健康的、创造财富的生活。”

20年过后，全球社会将于2012年6月召开的联合国可持续发展大会（里约+20峰会）上再次会聚

里约热内卢。这次大会有望在可持续发展和消除贫困以及在加强可持续发展制度性框架方面取得进展，而这正是里约+20峰会的两个重要议题。

图埃博士表示：“信息通信技术应该成为里约+20峰会最重要的成果之一，信息通信技术对于可持续发展的三大支柱，即经济增长、社会包容和环境可持续性，均具有催化剂作用。特别是宽带连接可以促进电力、交通、建筑、教育、医疗和农业等广泛领域实现重大变革，而且具有实现可持续发展目标的潜力。”

联合国日内瓦办事处总干事Kassym-Jomart Tokayev就里约+20峰会提出了类似观点。“在工业化时代，公路、铁路和电力网被视为基本基础设施。在信息化时代，我们必须把互联网接入加进来。信息通信技术可以帮助我们进入一个更加清洁和绿色的世界。”

关于“促进绿色议程的实施”和“信息通信技术促进可持续发展：2015年之后的信息社会世界峰会”议题的高级别对话，重点讨论了信息社会世界峰会进程如何支持里约+20峰会目标的问题。与会代表就如何通过信息通信技术促进可持续发展议题交流了各自的展望和经验。

## 日程安排 — 千变万化的连接

2012年WSIS论坛包括以20多种形式组织的150多节会议，使用7种流媒体同时播报。为期一周的论坛有5次高级别对话，1次部长级圆桌会议，1次正式的WSIS+10审查启动会议，还包括多次WSIS行动方面促进会议，互动式会议，主题讲习班和国别讲习班，知识交流和展览等。与会者讨论的议题涉及农村发展、使用多种语文、环境可持续

2012年信息社会世界峰会论坛期间举行的部长级圆桌会议



ITU

性、教育、医疗保健、残疾和创新等各个方面。论坛期间还召开了互联网管理论坛会议。

作为WSIS行动方面的推进方，联合国专门机构、区域性委员会、私营部门、政府和民间社团不仅介绍和评估了它们在落实WSIS成果和开展后续工作方面所做的努力，而且还分享了它们为实现WSIS目标制定的未来计划。

世界各地1000多位利益攸关方代表以远程方式参与了讨论并为论坛取得的成果做出了贡献。imeetYouatWSIS在线社区平台促进了现场网络交流。

2012年WSIS论坛日程得益于与阿联酋（政府）和英特尔公司（私营部门）建立的战略伙伴关系及其提供的赞助。特别是阿联酋组织的讲习班重点讨

论了该国电子管理项目取得的成功和面对的挑战，例如沙迦酋长国的电子管理项目、Anakbut（研究与教育高级网络）和国民身份证（ID）项目。这个身份证成为阿联酋的唯一安全识别证件，并帮助维护该国公民和居住人口最新信息。身份证项目由阿联酋身份主管部门负责实施。

英特尔介绍了它的“覆盖第三个十亿人口”项目，该项目旨在连接主要来自新兴市场的未来十亿互联网用户。通过该项目，英特尔及其合作方开发了一种新的销售模式，把低价格的宽带业务与以本地语言事先上载数字内容的、低价格的个人计算结合起来。用户可以通过支付较低的月租费使用宽带服务，也可以通过预付的方式使用一定数量的宽带业务。为了使这种套餐服务价格更为低廉，鼓励

政府发挥更大的作用，例如可以对企业和用户采取优惠的税收政策（激励手段和/或折扣），或通过普遍服务基金促进宽带覆盖率。

另外，以下合作方还对一些具体活动提供支持：比利时列日市，埃塞俄比亚，哈萨克斯坦，阿曼，波兰，沙特阿拉伯，坦桑尼亚和津巴布韦。

提交信息社会世界峰会清点数据库的案例和项目丰富了每年WSIS论坛的内容。利益攸关各方实施项目的真实故事充实了论坛日程，使论坛与基层采取的行动连接起来。全球共有18个项目获得信息社会世界峰会项目奖，该奖项是认可那些为实施信息社会世界峰会具体目标做出突出贡献的项目（见60-65页文章）。

### 部长级圆桌会议和高级别对话

在题为“信息社会世界峰会：成就、挑战和2015年之后的前进道路”的部长级圆桌会议上，25位部长介绍了本国为实现信息社会世界峰会目标开展的工作，同时也指出了面临的挑战。部长们探讨了2015年之后的信息通信技术生态系统、技术对未来发展模式的作用以及如何更有效地跟踪国内进展的战略，以便制定2015年之后的发展议程。他们强调，应该制定面向WSIS+10的国家战略、国家报告机制和国际合作机制。

高级别对话内容还包括“信息通信技术促进冲突后的重建工作”和“网络世界管理和网络和平”等问题，探讨了由此产生的网络安全问题，“信息通信与女性”议题重点讨论了如何通过技术实现关于促进两性平等并赋予妇女权利的“千年发展目标”的目标3（见20-23页）。

### 网络世界管理和网络和平

与会代表确认，信息通信技术是当代世界一个不可分割的组成部分，并将在社会和经济发展中发挥更大的作用。设备的互连程度日益增强，预计到2020年实现互连的设备将达到500亿部。这固然是个好消息，但坏消息是，网络犯罪和信息通信技术的非法使用也随着超级连接的出现而加剧。因此，与会代表呼吁政府与信息通信技术行业加强国际合作，以解决目前全球性的网络安全威胁。

与会代表注意到，国际电联通过其“全球网络安全议程”一直倡导利益攸关多方在全球范围内协调行动，为确保一个安全与和平的网络空间，目前正与各成员和合作方一道寻求更好的解决方案。全球网络安全议程的一个核心部分是国际打击网络威胁多边伙伴关系（IMPACT）。目前，ITU-IMPACT举措聚集了142个国家，共同致力于提高国际社会防止、防御和应对网络威胁的能力。此外，为了促进网络安全，国际电联已经与联合国毒品和犯罪问题办事处（UNODC）以及国际刑警组织（ICPO-INTERPOL）开展了合作。

### 互动式促进会议的主要内容

在关于“树立使用信息通信技术的信心和提高安全性”的互动式促进会议上，与会代表谈到了儿童作为最新的数字市民如何在一个没有法律或行为准则的网络世界生活的问题。国际电联保护上网儿童特使Deborah Tate表示：“每个儿童都应像联合国宪章要求的那样得到尊重，无论是在网络空间还是在现实世界。”与会代表建议，在数据隐私方面，尤其是针对移动电话，应制定更加严格的规则，并

Thinkstock



且为了给儿童建设一个更加安全的互联网，应有一套道德行为准则。因此，会议一致认为年轻人应该参与2013年WSIS论坛。

### ICT基础设施

地面电视广播从模拟到数字的转换是另外一个重要议题。与会代表认为，为新业务释放频谱是实现这一转换的重要方面，因为这有利于消费者（电视业务有更多的选择和更高的质量，残疾人无障碍）和行业（新的收入流和经营模式）。

虽然向数字地面电视广播的转换释放的频段（数字红利）将主要用于移动宽带业务，但业务（例如互联网、电视和移动通信）的融合也是一种重要趋势，应予以考虑。

发展中国家对宽带业务的需求正在增长。协调频率划分对于以较低的基础设施成本为农村和边远地区提供无线宽带业务至关重要，这将带来更多的选择，并且会降低通信价格。与会代表注意到，2012年1月-2月召开的世界无线电通信大会（WRC-12）确认了无线宽带通信的重要性，并决定从2015年开始为此划分附加频段。

### 电子教学和能力建设

与会代表注意到移动教学的飞速发展及其给传统教育制度带来的机遇。会上的发言内容包括：概括介绍教科文组织关于移动教学政策的区域评论以及利用移动技术支持教师发展情况；大韩民国的国家数字教材战略；6个欧洲国家1:1上网本实施情况的

调查结果；移动教学和移动社交媒体如何在资源匮乏环境下支持学习者和医务工作者；以及私营部门在扩大移动教学举措规模方面的作用等。

移动教学可以成为发展中国家实现增长的有力手段，而且移动教学融入正规教育环境具有很大空间，但这需要重新培训培训人员，而且可能需要对传统的教学方式进行改革。为了促进移动教学，会议建议下一步应提高利益攸关方的认识并加强它们之间的伙伴关系。

#### 媒体

在关于促进互联网和社交媒体表达自由的会议上，教科文组织宣传了它的出版物“连接自由，表达自由：变化中的法律和监管生态塑造着互联网”。

主题发言人和与会代表认为，互联网上的表达自由对于建立一个包容的信息社会至关重要。他们阐述了这种表达自由面临的各种挑战和威胁，同时介绍了最近制定的关于保护互联网自由的国际和区域性标准和政策建议。



AFP



Thinkstock

## 文化

在关于本地内容创造和本地基础设施经济问题的特别会议上，教科文组织、经济合作与发展组织和互联网协会公布了就本地内容创造、本地互联网基础设施建设以及互联网接入价格之间的关系特征开展的联合研究的结果。该研究是在2011 - 2012年进行的，主要基于统计数据和经验分析以及7个不同国家的7项案例研究。

## 无障碍

在讨论“无障碍教育中信息通信技术的创新应用”议题时，与会代表探讨了技术创新如何能为残疾人创造新的教育机会问题。代表们讨论了那些仍然限制教育机构使用信息通信技术的种种障碍。发言者认为，信息通信技术可以成为支持教育和融入残疾人的有力工具。尽管各区域都有很好的做法，但一个普遍存在的问题是对信息通信技术知识了解不够，无论是学生还是教师，都是如此。

## 电子科学

在关于电子科学的会议上，与会代表认为，科学探索对经济和可持续发展非常重要，科学进步依靠信息技术。但在过去几十年中，教育工作者面临的问题是，对科学的兴趣和选学理科的人数正在不断下降。为了吸引更多年轻人把科学作为职业，应采取新的教学方式。

## 信息社会的道德维度

发言者强调，信息素养对于促进用户做出知情选择并在复杂网络环境下行使和保护自身权利至关重要。技术正使得政策的制定和决策方式变得非集中化。尽管包容的方式可能要占用更长时间，但似乎可以带来更为民主的决策，而且可以提高信任度和责任感。有些企业正在自愿地采用行为准则，因为它们认为，人权可以积极地促进在线商务。

## 电子商务

在讨论“促进国内信息通信技术行业发展”这一主题时，与会代表认为，一个充满活力的信息通信技术行业有利于政府、企业、个人和整个社会。主题发言人对信息通信技术行业的未来寄予厚望，因为信息通信技术正在深刻地改变各经济体创造价值、社会各成员交流以及商业和政治运行的方式。他们提出，一个强有力的信息通信技术行业可以创造就业，促进经济的多样化和本地的创新以及提高社会各成员获得发展机遇的能力。政府应发挥促进者作用，包括为本地信息技术公司培育市场，提高本地的能力和技能以及营造有利的监管环境。

贸发会议和国际贸易中心正在网上征求利益攸关各方的意见，了解电子商务领域取得的主要成就、吸取的经验教训和对未来发展的意见。调查结果将作为输入文件提交2013年WSIS论坛和WSIS+10审查进程。

## 成果文件

WSIS论坛以成果为活动导向。为此，信息社会世界峰会秘书处已经发布了一份“成果文件”，内含2012年WSIS论坛各节会议的总结和具体成果。该文件（见[www.wsis.org/forum](http://www.wsis.org/forum)）仍在不断更新之中。

2013年WSIS论坛将于2013年5月13-17日在日内瓦举行。



Shutterstock



## 面向WSIS+10审查

■ 什么是WSIS+10审查？信息社会世界峰会（WSIS）分两个阶段举办——2003年的日内瓦阶段和2005年的突尼斯阶段——产生了四份重要文件。在日内瓦举行的峰会第一阶段，世界各国领导人发表了《原则宣言》和《行动计划》。2005年通过的《突尼斯承诺》和《信息社会突尼斯议程》对上述文件进行了补充。在《突尼斯承诺》中，世界各国领导人重申了他们对根据联合国宪章的原则，坚持世界人权宣言，建立一个以人为本，具有包容性和面向发展的信息社会的承诺。其目标是要使世界各地人人都能共享和使用信息和知识，以充分发挥其潜力，并实现包括千年发展目标在内的国际共同发展目标。

《信息社会突尼斯议程》和联合国大会第60/252号决议确定在2015年对这4个文件中列出的信息社会世界峰会成果的实施进展进行审查。国际电联全权代表大会（2010年，瓜达拉哈拉）第172号决议责成国际电联秘书长在联合国行政首长协调委员会（CEB）上启动审查的筹备进程。

2011年，行政首长协调委员会责成联合国信息社会小组（UNGIS）通过公开咨询来准备审查的行动计划。联合国信息社会小组是一个协调联合国实施信息社会世界峰会《日内瓦行动计划》和《信息社会突尼斯议程》政策的机构间机制。2010年至2012年期间国际电联担任联合国信息社会小组主席。



2012年4月，联合国信息社会小组编制，并在由国际电联在其总部承办的行政首长协调委员会春季会议上发布了《全面审议信息社会世界峰会成果进展行动计划》（WSIS+10）。行政首长协调委员会不仅批准了该行动计划，还赋予了国际电联牵头管理WSIS+10审查进程的职责。该行动计划预计联合国教科文组织（UNESCO）将于2013年举办，国际电联将于2014年举办和联合国大会将于2015年举办的一系列活动。

### 筹备WSIS+10审查的共识

在此背景下，2012年信息社会世界峰会论坛活动期间，启动了WSIS+10审查的筹备进程。该进程将进行回顾和展望，不仅要报告十多年来的成就，还要确定2015年以后的挑战。

在WSIS+10部长级圆桌会议的讨论中，两次全会和数场边会为各利益攸关方的参与提供了机会，使2012年信息社会世界峰会论坛达成以下共识：

- 2015年以后的远景的初步指标
- 信息社会世界峰会行动方面牵头人报告的模板
- 各国对信息社会世界峰会目标的执行情况进行自我评估的报告模板。



Shutterstock

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士称这是“一个良好的开端”，因为这些模板将建立起报告所取得的成就的框架，以及强调待解决的其余挑战方式。“我们将竭尽所能，与各位一道，确保这一进程充分符合信息社会的实际需要，”图埃博士告诉与会者。联合国大会第67届会议将在2012年年底之前对该审查进程的模式进行审议。

#### 各利益攸关方设想2015年后议程

在讨论WSIS+10时，各利益攸关方谈到了互操作性、网络安全、儿童在线保护、电子政务、电子医疗、青年包容性、ICT和年轻女性、宽带、云计算、数据保护、隐私、多语言、公共和私营部门的伙伴关系、公民与政府的能力建设以及教育机构的连接等重要议题。埃及和其他国家的代表说，该议程必须跟上ICT行业内正在发生的快速变化的步伐，因为在2005年重要的问题到2015年可能已变得不再重要。

日本、阿曼和阿拉伯联合酋长国的代表认为，需要有树立信心的措施来应对ICT迅速扩展带来的挑战。

伊朗伊斯兰共和国的代表及其他代表表示，需要有指标来评估ICT的影响。他们还建议，国际社会应调动财政资源来帮助WSIS行动计划的实施，努力实现ICT的平等获取，并关注根据《突尼斯议程》全面实施互联网管理。



许多阿拉伯国家，包括阿曼和沙特阿拉伯的代表强调了创作本地内容的重要性，并指出互联网上可获取的阿拉伯语信息的缺乏。阿尔及利亚代表则对缩小数字鸿沟所需的工作无法与承诺相匹配感到遗憾。

会议还听取了民间团体和私营部门的意见。例如，包容性设计研究中心（加拿大，多伦多）的一名代表谈到了助残技术以及这个行业发展缓慢的情况，世界信息技术和服务联盟（WITSA）代表主张继续WSIS的多利益攸关方参与进程。



## 2012年信息社会世界峰会清点工作报告 展现了创新和献身精神

据国际电联于5月15日发布的《2012年WSIS清点工作》报告统计，自2004年以来，信息社会世界峰会清点数据库已登记了6000多个条目，描述了项目、方案、专题会议、会议、出版物、培训倡议、指南和工具包。这些条目中，一半以上来自各国政府，另外四分之一来自国际组织。其余来自民间团体（12%）、企业（6%）和其他组织（2%），如图（左）所示。大约一半的活动的范围是国内，30%为国际，其余为地方或区域。西欧和北美占所有提交的26%，其次是亚太地区（18%），如图（右）所示。



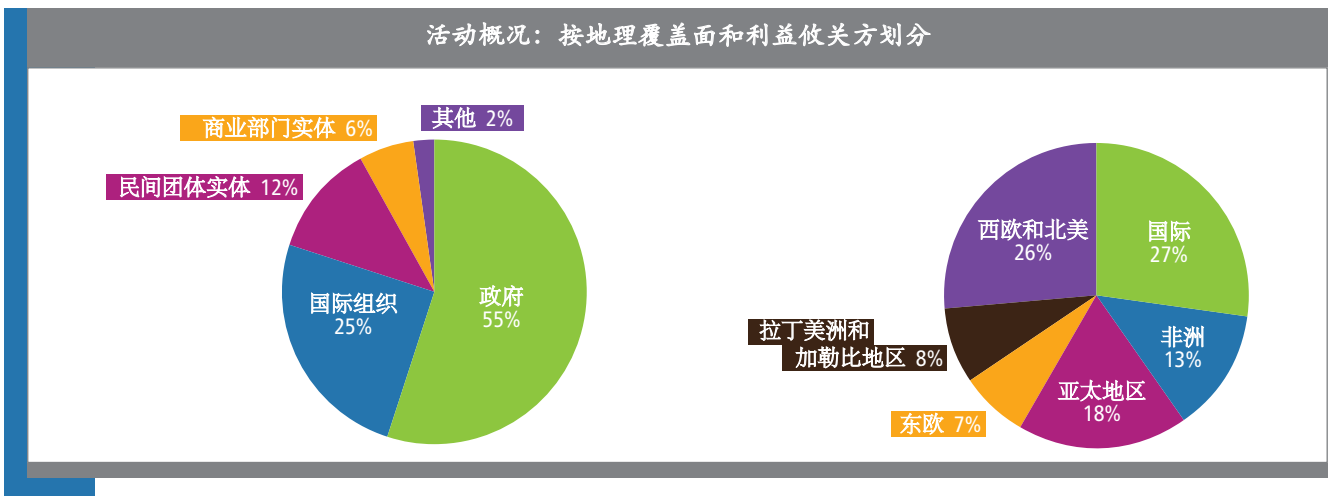
信息社会 2003年, 日内瓦  
世界高峰会议 2005年, 巴厘岛  
化目标为行动

《信息社会世界峰会清点工作》报告每两年发布一次。新版报告展示了2010年5月至2012年年5月期间1 000多项面向ICT的创新项目。国际电联秘书长哈玛德·图埃博士在该报告发布时指出, “这份重要报告反映的大量活动, 见证了全球众多利益攸关方为实现国际社会确定的连通目标所做的艰苦工作。”政府、联合国机构、民间团体和私营企业正共同致力于建设包容性信息社会并在2015年实现WSIS连通目标和千年发展目标(MDG)。

在对WSIS成果(WSIS+10)的执行情况进行全面审议、评估和评价中, WSIS清点工作过程将作为中心参考点。

许多国家的政府在国家ICT战略的制定过程中采取了多利益攸关方参与方式, 积极吸收和利用民间团体和私营部门的人才、技能和资产。该报告所涉项目的目标和范围大相径庭, 其中既有面向大众连通的项目, 如力求向欧亚, 尤其是中亚内陆国家提供便宜连接的跨欧亚信息高速公路(TASIM), 也有针对强化ICT接入、应用和服务的区域性投资项目, 还有少数旨在通过举行大会和研讨会提高人们对具体议题认识的项目。

重点关注的领域包括宽带越来越成为国家战略的组成部分, 连通逾十亿具有某种残疾的人们, 在缺乏服务的社区开展数字扫盲活动、网络安全、电子服务和电子应用。



### 分享思路和最佳做法

报告还详细介绍了ICT在向绿色经济过渡中的作用以及有关可持续发展、气候变化和未来环境挑战方面的重要信息。

在报告的前言中, 国际电联副秘书长赵厚麟先生说, “在过去的几年中, 信息社会世界峰会的平台为世界各地的ICT项目建立伙伴关系、提供更大

的可见度和附加值方面提供帮助。对许多实施创新项目和为信息社会世界峰会清点工作的成功作出贡献的各利益攸关方, 我们要致以诚挚的谢意。”他接着敦促这些利益攸关方, 与所有会员国、国际组织、私营部门和民间团体一道, 继续提交各自与信息社会世界峰会相关活动的报告。



2003年，日内瓦  
2005年，突尼斯  
信息社会世界峰会  
2012年，日内瓦  
行动目标

## 信息社会世界峰会清点工作：2012年成功故事

### 连通世界奖项

2012年信息社会世界高峰论坛表彰在连通世界中取得的斐然成就

2012年5月14日，在日内瓦举行的2012年信息社会世界高峰论坛会议论坛（5月14日至18日）的开幕式上，国际电联宣布了新创立的信息社会世界峰会（WSIS）项目竞赛的18个获奖项目名单。今年首次颁发的奖项充分肯定了根据WSIS成果文件中所确定的行动方面11而开展的，通过进一步加强与信息通信技术（ICT）的连接来落实WSIS目标的项目和举措的卓越表现。

国际电联秘书长哈玛德·图埃博士在2012年信息社会世界峰会论坛期间宣布的信息社会世界峰会项目奖获奖者



ITU/P. M. Virof

50个国家共提名了170多个项目参与竞赛。这些参赛项目分别来自政府、国际组织、民间团体、私营部门和个人，反映出WSIS进程所具有的利益攸关多方性质。以下分类列出的获奖项目是经过严格多层评估后挑选的，2012年WSIS成功案例清点报告中对其做了重点介绍。

WSIS项目奖是应2011年WSIS论坛与会者的要求而确定的一项机制，以便对利用ICT的力量落实面向发展的战略中所取得的斐然成就给予肯定。WSIS项目奖已成为WSIS清点进程的一部分。

## 奖项类别及获奖项目

类别：公共管理部门以及各利益攸关方在推动ICT促发展方面的作用

► 获奖项目：进步通信协会（南非）的全球信息社会跟踪（GISWatch）项目

GISWatch是对各国政府在履行其创建包容性信息社会的承诺下进行联合监督的平台。围

绕与信息通信相关的WSIS行动议程和其他承诺为重点，GISWatch对执行机构进行分析，并鼓励开展批判性对话。它旨在利用和发动民间团体的力量，并为政策制定者和媒体提供信息。GISWatch就信息社会的现状从民间团体的角度发布年度报告。

类别：信息通信基础设施

#### ▶ 获奖项目：国家信息中心（苏丹）的苏丹互联网交换点项目

苏丹国家信息中心于2010年8月建立了苏丹互联网交换点，从四家通过快速以太网连接的互联网服务提供商（Sudatel、Zain、Canar、Vision Valle）开始。交换点使得各成员之间能够交换业务量，鼓励使用本地资源，并减少全球互联网承载的流量。各成员允许其他成员从其本地网络或向其本地网络传输流量。该项目的目标是连接苏丹所有的互联网服务提供商，从而减少国内业务量对国际出口带宽的占用。

类别：获取信息和知识

#### ▶ 获奖项目：信息通信技术部和将计算机用于教育计划（哥伦比亚）的将计算机用于教育项目

“将计算机用于教育项目”是将信息通信技术带给哥伦比亚农村和偏远地区的儿童，培训教师使用这些技术的一项政府计划。其目的是改善公立学校的教育质量，并最终缩小社会差距。通过回收旧电脑，该项目还将有利于环境保护。

类别：能力建设

#### ▶ 获奖项目：行政和数字化部（波兰）的灯塔守护者项目

波兰国家数字扫盲计划与行政和数字化部合作，计划招收2600名当地社区带头人担任“灯塔守护者”。这些带头人将为至少54 000名成年人——45岁或以上——提供非正式的电脑教育。所有的灯塔守护者将接受培训，并为其提供教学工具。在面向成年人开展推广活动时，他们将得到社会研究团队的支持。大约200名灯塔守护者将获得资金用于他们社区的教育项目。

类别：树立使用ICT的信心并提高安全性

#### ▶ 获奖项目：奥德赛国家波波夫电信研究院（乌克兰）的为教育机构建设更加安全的互联网项目

为教育机构建设更加安全的互联网项目旨在为教育机构提供一个过滤不适当内容的工具。禁止资源的关联数据库分布在130多台服务器上，已包含了一百多万个条目。由于采用了集中式处理，该系统可以很容易进行更新。

类别：环境建设

#### ▶ 获奖项目：农村技术和商业孵化器公司（印度）的农村技术和商业孵化器项目

农村技术和商业孵化器公司通过支持具有社会包容性的创业项目，来加强缺乏服务的农村地区的能力建设。为弥补创业中的经验不足问题，该公司将开展市场评估和实践试验。该公司还开发了农业、金融包容、医疗保健和能源方面的低成本创新技术模型。

## ICT应用类

电子政务

#### ▶ 获奖项目：信息网络和计算机技术（印度）的Samadhan项目

Samadhan项目的目标是实现电子政务能力，利用信息通信技术来提高透明度，减少政府对公民诉求做出回应的时间。电子政务实现后，民众就不再需要亲自前往就近的服务中心了。



哥伦比亚学童很高兴学习使用计算机。这些计算机是哥伦比亚信息通信技术部和将计算机用于教育计划的“将计算机用于教育”项目提供的

#### 电子商务

##### ► 获奖项目：商业和工业部（阿曼）的一站式商业电子服务项目

一站式服务站为阿曼的投资者提供更为快捷，更为顺畅的无纸化商业登记流程。服务站为投资者提供了涵盖商业、工业和采矿业的60多项全自动电子服务。每月平均完成20 000笔业务处理。该项目提高了透明度与效率，将一些申请的处理时间从10天减少到不到一天。

#### 电子学习

##### ► 获奖项目：教育部（沙特阿拉伯）的Noor项目

Noor项目是为沙特阿拉伯的教育机构提供先进技术的全方位的综合性项目。它涵盖了教育部所属的所有学校，该部本身和其他教育管理部门。该项目将为学生、教师、家长和学校董事们提供在线服

务。它包括一个包含教育流程信息的中央数据库，这将有利于报告的准备。该项目将惠及约1 000万人（其中包括来自超过3.5万所学校的550万名学生）。

#### 电子卫生

##### ► 获奖项目：认知技术解决方案（美国/印度）的Ruhanga项目 — 实时远程健康监测

Ruhanga是利用了云计算和无线技术的医疗应用。它可以为生活在世界各地偏远地区的居民提供了简单廉价的基础性卫生保健。它还可以远程监控不能外出的绝症患者。Ruhanga由病人报告制度、医师制度、中央智能处理系统和实时视频流系统组成，使病人和医生能够通过他们的移动电话进行实时互动。

#### 电子就业

▶ **获奖项目：人力资源开发基金（沙特阿拉伯）的国家失业援助计划项目**

沙特国家失业援助计划（Hafiz）通过电子就业策略的手段帮助求职者寻找工作。为了体现对性别平等和发挥青年力量的承诺，资金充裕的Hafiz计划通过网上系统将符合条件的人与工作岗位进行配对。Hafiz系统还优先服务有残疾的求职者。

#### 电子环境

▶ **获奖项目：IC志愿者（瑞士）的绿色语音项目**

绿色语音项目致力于宣传对环境挑战相关问题的认识，并展示旨在应对这些挑战的项目。利用信息技术，绿色语音项目以年轻人为目标，向他们灌输关心和保护我们的自然栖息地的文化。绿色语音项目与志愿者在诸如植树、摄影创作展览和环境研讨会之类的举措上密切合作。其目的是使每个人更积极地参与环境保护，减少人类活动对自然栖息地的负面影响。

#### 电子农业

▶ **获奖项目：电子农业社区（联合国粮农组织）的电子农业社区项目**

电子农业社区是与私营部门和发展组织合作开展的，是共享信息通信技术在可持续农业和农村发展中的作用的催化知识的相关知识的催化剂。电子农业社区成立于2007年，目前拥有来自160个国家和地区的8000多个成员，分享了1600多条信息资源和2000

多个新闻和事件。其16个网上论坛汇集了1.6万人参加，发布了3000条讨论公告和19条三种语言的政策简报。此外还开展面对面的活动来作为网上活动的补充。

#### 电子科学

▶ **获奖项目：La Punta大学（阿根廷）的自动气象观测站网络项目**

在圣路易斯，由于自1960年以来平均降水量的增加，扩大了耕种面积，改善了畜牧业。但是河流水位的上涨和洪涝灾害的加剧，使社区更容易受到威胁并损害到农业活动。自动气象观测站网络项目实时地收集和广播相关天气数据，使农民和其他利益攸关方能够更好地计划他们的活动。科学家还可以利用这些数据来建立气候变化模型。

类别：文化多样性和特征，  
语言多样性与本地内容

▶ **获奖项目：Telecentre.org基金会（菲律宾）的Telecentre.org社区学习计划项目**

Telecentre.org社区学习计划促进了电信中心社区成员之间的思想、资源、学习和最佳实践共享。社区网站有英语、西班牙语、法语、阿拉伯语和俄语，并鼓励成员通过博客、论坛、小组讨论、照片和视频共享、以及如季度网络研讨会之类的在线活动进行互动。该项目提供了一个网上多媒体资源库，全球电信中心地图则将遍布全球的电信中心网络连接起来。

印度青年通过  
视频志愿者组  
织（印度）  
的“建立社区  
新闻服务”项  
目学习制作本  
地内容



Video Volunteers/India

类别：媒体

► 获奖项目：视频志愿者（印度）的建立社区新闻服务项目

为了加强边缘化社区的力量，视频志愿者培训当地人民来制作和享用新闻，针对本地特有行动采取行动并制定解决方案。到目前为止，视频志愿者已经培训了100余人。共制作了500段视频，30多万人在户外屏幕上观看了这些视频，成百上千更多的人在线观看。至少有1.7万人看到这些视频后采取了行动。尽管在农村地区缺乏连接，该项目的目标是发展645名记者——在印度的每一个地区都有一名。

类别：信息社会的道德内涵

► 获奖项目：信息社会和电信部（黑山）的向残疾人推广信息社会项目

“残疾人门户网站”项目旨在促进黑山残疾人群的信息社会，以提高他们的信息通信技术能力水平。该门户网站使得组织和协会能够迅速、安全、方便地联系到残疾人士。它还提供了一个渠道，让公众来了解黑山为残疾人开展的活动的信息。

类别：国际和区域性合作

► 获奖项目：伊朗技术组织（ITO）和伊朗科技信息大学的WSIS合作：信息社会国际战略文件的研究和拟定项目

WSIS合作研究项目旨在回顾和分析与WSIS相关的国家和国际文件。已经开发了一个统计工具来支持分析。其结果将使决策者了解到目前国家和国际层面的WSIS成果执行情况，推进相关活动以实现WSIS成果。在伊朗，由于该项目而成立了全国WSIS委员会，并举行WSIS年度会议。

电信趋势

电信改革趋势

2012年

宽带的世界  
智能的监管



## ICT市场展望

- 国际电联今年关于电信改革趋势的重磅报告题为“宽带世界的明智监管”，报告认为，随着宽带革命的来临，世界很大一部分人口被甩在了后面。全球互联网用户约有24亿，其中发展中国家互联网普及率为26.3%。但是，世界上仍有三分之二的人口尚未使用互联网，而且更多的人口没有宽带连接。报告首先简要概括了这种将重塑信息通信技术（ICT）格局的趋势，然后逐章深入分析了国家宽带政策、战略和计划；开放接入监管和普遍宽带接入融资战略；宽带催生的创新；社交媒体；移动银行；知识产权；以及电子废物等重要问题。

### 宽带签约量翻了一番

过去五年中，固定宽带签约量增长了一倍以上，2012年初达到约5.91亿。但是，工业化国家26%的固定宽带普及率与发展中国家仅4.8%的普及率形成了明显对比。支付能力是主要问题，尤其是在接入费通常3倍于月平均收入的非洲。

### 移动宽带迅猛发展

截止到2011年底，全球蜂窝移动签约用户近60亿人次，全球普及率达到86.7%。2011年，发展中国家的移动签约用户增长了14%以上，但发达国家由于许多市场已经饱和，增长速度放缓。

就用户数量而言，移动宽带的增长比固定宽带还要快，到2011年底，160多个国家的移动宽带签约用户达到11.9亿。在发展中国家，截止到2011年底，移动宽带普及率从仅仅一年以前的5.3%达到8.5%。

各种移动宽带技术之间的不断竞争正在迫使移动运营商在服务套餐和定价方面有所创新。全球80%以上的国家都有3G网络，其中一半以上的国家也已经开通移动WiMAX网络。到目前为止，长期演进（LTE）网络的覆盖面和铺设的基站比较有限，尽管十分之一的国家至少有一个本地LTE网络。

一些非洲国家（例如贝宁、佛得角和科特迪瓦）在划分3G频谱之前就发放了WiMAX许可证，通过这种方式来优化频谱使用，并直接跨越到部署先进的移动宽带业务。2011年底或2012年初，这些国家的监管机构发放了3G许可证。

---

本文改编自《2012年电信改革趋势：宽带世界的明智监管》。该报告是由国际电联电信发展局（BDT）监管与市场环境处的Nancy Sundberg、Youlia Lozanova和Makthar Fall领导的一个写作班子编写的。报告可从国际电联的下列网页购买：[www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012)。

### 宽带电话

在发达国家，通过宽带电话实现移动连接十分普遍。到2011年底，美国80%以上的人口，澳大利亚近70%的人口和法国40%以上的人口已经实现了这种连接。在日本，几乎每个人都被连接起来，移动电话成为接入互联网的主要设备。到2015年，北美70%以上的移动电话和欧洲60%以上的移动电话有望实现宽带连接。

中等收入经济体智能电话的普及率预计将从2011年的47%提高到2015年的63%，这主要归因于中国和印度规模经济的驱动，手机和移动宽带业务的价格也变得更加便宜。

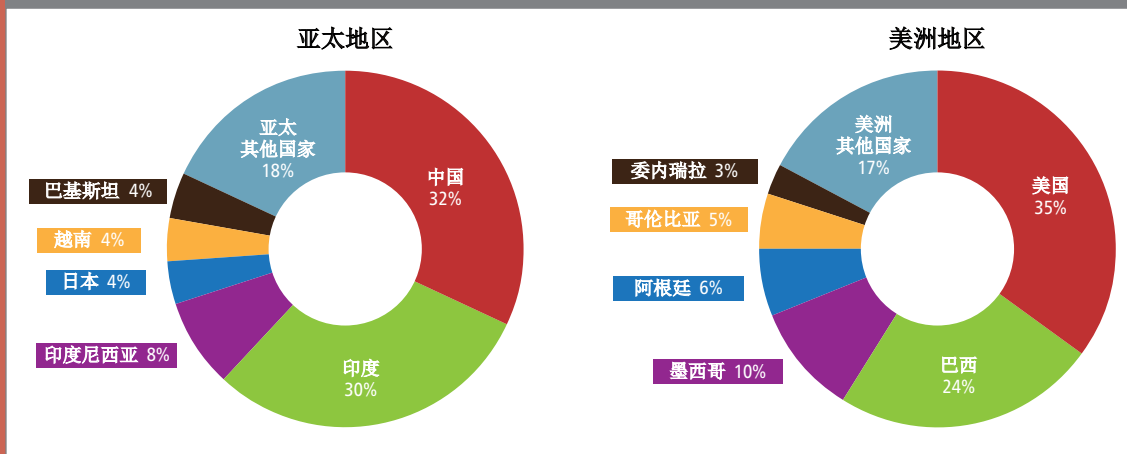
在各区域内，宽带电话的分布是有差别的，有些国家拥有相当大份额的智能电话。图1显示了亚太地区和美洲地区宽带电话的分布情况。

### 无所不包的Apps

有一款名为“Apps for everything”（无所不包的Apps）的软件，覆盖面从销售艺术品到复制图片，从个人计算机到高清晰虚拟沙滩休闲。苹果应用程序网店在移动（智能电话和平板计算机）应用程序上处于领先地位，目前共有58.8万款。全球下载到个人设备的应用程序数量达到几十亿，每年差不多要翻一番。智能电话移动信息提供商WhatsApp每天发送的消息超过10亿条（使用Wi-Fi或3G）。

这些应用程序除了给程序开发者和广告商创收以外，还在移动网络上带来了如潮水般的数据业务量。最新预测表明，到2016年，智能电话将产生近一半的移动业务量，超过笔记计算机和平板计算机（见图2）。这种趋势不大可能影响固定宽带的使用，也不意味着固定连接的终结。

图1 — 亚太地区和美洲地区宽带电话的分布情况（2011年）



来源：国际电联、TAS

移动和固定平台将继续并行发展，并通过各种设备为不同群体的不同用途提供不同的价值。最终用户需要移动接入网，但是为了处理数据业务量的爆炸式增长，骨干网可能使用大容量光纤技术。

在今后5年中，先进的宽带（IMT-Advanced或4G）网络和设备估计不会在发展中国家得到全面发展，而到那时，发达国家约十分之一的移动宽带市场将率先采用这种技术。

目前开始运营的网络非常之少，覆盖也有限。2012年3月，中国香港电讯盈科的英国子公司UK Broadband在伦敦启动了世界上第一个3.5 GHz

TD-LTE网络，而中国移动计划在2012年底在全国部署大约2万个TD-LTE基站，2013年将增至20万个。

### 机器对机器和物联网

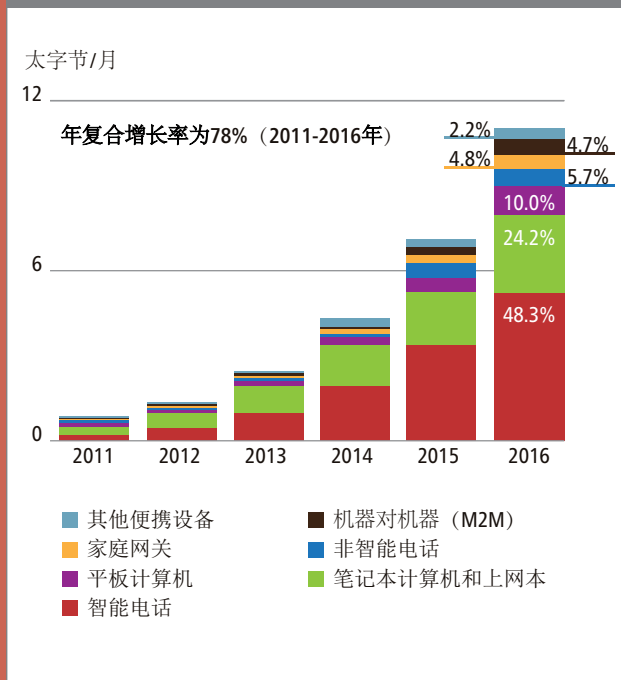
2011年，网络设备的数量超过了全球人口的数量。据业界预测，到2015年（英特尔2009年预测）或2019年（谷歌2011年预测），网络连接的设备将达到150亿台，2020年（爱立信2010年预测）将达到500亿台。到那时，网络连接设备的数量可能会以5比1的比例超过所连接的人数。据思科预测，越来越多的互联网业务量将来自非个人计算机设备，从2010年消费互联网业务量的3%增至2015年的13%。

据Detecon预测，2011年各个行业机器对机器（M2M）的市值约为50.7亿美元。其他分析家预测，M2M的广告收入将从2010年的22亿美元增至2016年的70亿美元，而据GSMA预测，到2020年，M2M可能给移动运营商带来1.2万亿美元的收入，比2011年的收入增加7倍。消费电子产品将占其中大部分收入（4450亿美元），其后是汽车业（2020亿美元）、保健（690亿美元）和公用事业（360亿美元）。

国际电联成立了M2M焦点组，对各标准制定机构在M2M业务层规范领域开展的活动进行研究。国际电联焦点组将确定公共M2M业务层的关键要求，以促进不同平台之间的通信。

据思科预测，到2015年，IP业务量将达到泽字节门限值。增长的业务量中很大一部分是通过视频驱动的，预计到2012年，50%的消费互联网业务量可能来自视频。互联网业务量增长的驱动因素一方面是发达市场大容量业务

图 2 — 笔记本电脑和智能手机推动流量增加



来源: Cisco VNI Mobile (2012年)



的增加，另一方面是发展中国家宽带和互联网接入业务的发展。

### 不断变化的行业

信息通信技术行业正在不断变化之中，面临着技术的过渡，新的市场参与者的涌现，收入的转移和商业模式的变化。例如，据一些行业观察家预测，到2016年，非洲的电信收入可能从2010年的400亿美元增至690亿美元。其他业内专家预测，到2013年，由于经济形势、移动业务发展放缓和价格竞争等因素，西欧的移动市场收入将会下降。

应用程序及各种设备（例如平板电脑）产生的如潮水般的数据业务量目前几乎达到现有网络容量的极限。与此同时，面对自己被排除在外的云计算和网上购物等OTT业务，电信运营商耗费巨资扩充网络的激励因素不免打了折扣。

通过WhatsApp和Viber等应用程序进行的网际协议（IP）消息传送业务（主要用于智能电话）和免费呼叫正在扰乱传统电信运营商的业务，因为这些运营商担心其收入将会被那些在无需进行网络投资的情况下使用基础设施的OTT免费搭车者吞噬掉。

创新性的OTT提供商的收入得到健康的增长。移动应用网店产生的收入增加到3倍，即从2010年的52亿美元增至2011年的150亿美元。与此同时，Facebook作为在云端运作的最大的社交媒体公司在2011年37.5亿美元的收入中获得了10亿美元的盈利。Facebook的收入有85%来自广告。2012年5月，该公司通过首次公开上市筹集了160亿美元的资金。

总之，《2012年电信改革趋势》报告重点放在宽带环境下信息通信技术行业的监管问题。报告最后的结论是，信息通信技术行业的性质和覆盖领域已经发生了根本性的变化，宽带是数字社会中促使新的应用、业务和商业的效益得到充分发挥的关键所在。

Thinkstock



## 宽带世界的监管

■ 《2012年电信改革趋势：宽带世界的明智监管》强调了国家规章制度对促进宽带建设和刺激新数字产品和服务发展的重要作用。确保投资和创新，同时不压制竞争，是当今信息技术（ICT）领域监管机构面临的一项重大挑战。“为使所有公民从宽带推动的经济增长中获益，需要对网络进行大量和持续的投资。该报告审视了监管机构可如何提供帮助，以及哪些创新监管措施可能会取得成效，”国际电联秘书长哈玛德·图埃博士评说。

固定和移动宽带应用生成的海量数据意味着现在绝大多数国家的信息通信技术基础设施正面临严重不足。鉴于宽带对各国持续发展的重要性，这种不足正在迅速成为重大的公共政策挑战，需要制定新的跨行业宽带政策框架。令人感到鼓舞的是，目前已有130多个国家的政府已经通过或正在计划通过国家政策、战略或计划以促进宽带发展。

本文改编自《2012年电信改革趋势：宽带世界的明智监管》。该报告是由国际电联电信发展局（BDT）监管与市场环境处的Nancy Sundberg、Youlia Lozanova和Makthar Fall领导的一个写作班子编写的。报告可从国际电联的下列网页购买：[www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012](http://www.itu.int/pub/D-REG-TTR.13-2012)。

国际电联电信发展局主任布哈伊马·萨努表示：“我坚信宽带应被视为一个国家关键基础设施的组成部分。现在需要制定清晰明确的宽带战略和计划，确保所有公民从宽带世界带来的新应用、新服务和新业务中受益。”。国际电联电信发展局负责撰写《电信改革趋势》报告，该报告是每年全球监管机构研讨会重要的输出文件。

### 越来越多的监管机构扩展其职能范围

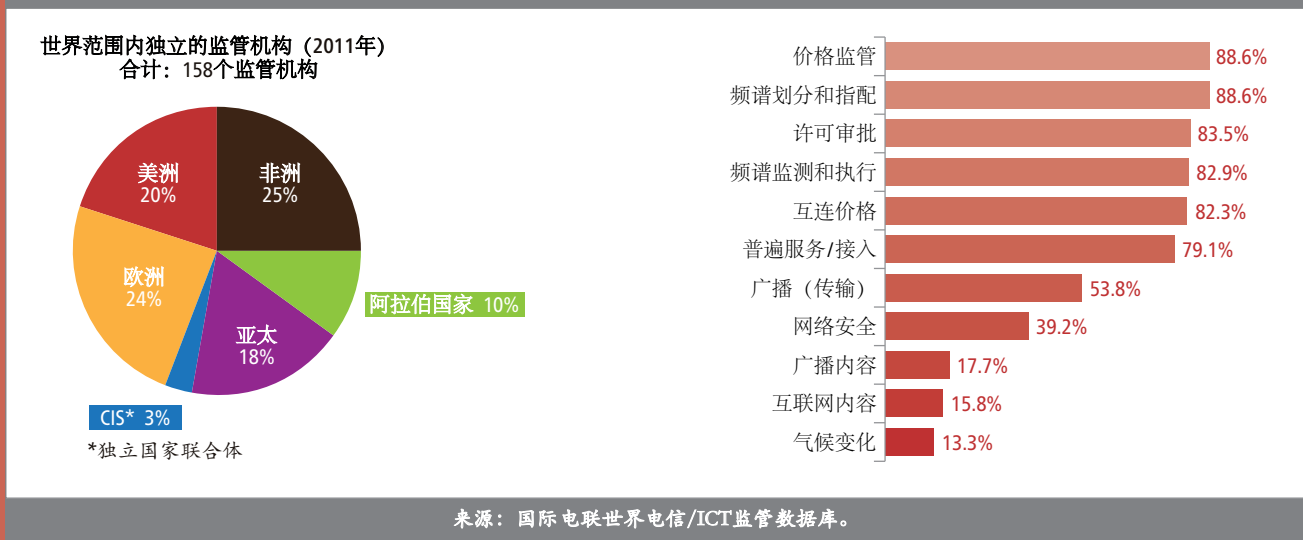
今天，全世界共有158个独立的电信/信息通信技术监管机构（见图1）。过去5年来，越来越多的电信/信息通信技术监管机构扩展其职能范围，将信息技术和广播涵盖在内。广播内容监管问题触及一个国家的文化认同，但18%的国家将其划入电信/信息通信技术监管机构的职能范围。最近，

还增加了更多的监管职能，包括电子内容、网络安全、数据保护、隐私和环境问题。

过去两年以来，负责网络安全的电信/信息通信技术监管机构的数目翻了一番，达到了世界国家数目的近40%，主要集中在非洲、欧洲和亚太。互联网内容监管也遵循了类似的趋势。负责对互联网内容监管的电信/信息通信技术监管机构的数目占世界国家数目的比例从2009年的8%上升至16%，主要集中在非洲、阿拉伯国家和亚太。相比之下，在35%的国家，互联网内容不受监管。

环境问题对于电信/信息通信技术监管机构来说是个相对较新的领域，但其重要性正在迅速提升。处理气候变化问题的电信/信息通信技术监管机构的比例从2010年的8%上升到了2011年的13%。鉴于电信/信息通信技术监管机构在促进绿色标准

图 1 — 世界范围内监管机构的职能 (2011年)





AFP/China Xtra

制定、助力节能减排和处理电子废物方面的作用，该增长趋势可能还会继续。参加国际电联2011年全球监管机构专题研讨会的国际社会监管机构强调，有必要划拨“资源以加强对电子废物管理监管标准的监督”。

### 制度设计上的变化

一些国家的政府仍处在对其监管体制和组织结构改革，把电信业和广播业不同领域的各独立监管机构合并为单一的混业信息通信技术监管机构的过程中。其他国家，主要集中在非洲、美洲和欧洲，已建立了跨行业机构，时机选择在行业改革初起，或者市场达到了一定的成熟水平的时候。以下案例可做说明。

在丹麦，2012年1月成立了丹麦商务促进局，接管了以前商业与公司管理局、企业与建设管理局和信息技术与电信管理局等几个独立的监管机构的职能。新监管机构负责监督业务开发、注册登记和监管以及电信和互联网监管，旨在为经济增长创造良好环境。

在荷兰，政府计划合并原有的消费者管理局、独立邮电管理局和竞争管理局，在2013年建立一个混业监管机构——消费者和市场管理局。新管理局将关注消费者保护、竞争监督和分业监管。

在西班牙，政府最近通过法律，将8个业已存在或已规划的公用事业和市场管理局，包括电信监管机构，合并为一个监管机构——国家市场和竞争委员会（Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia）。新委员会将负责能源、电信市场、邮政服务、博彩、机场、广播、铁路和竞争领域的事宜。该合并旨在通过避免行业和市场政策之间的

重复、降低这些政策之间的监管不确定性以及加强监督，促进公共资源的有效利用。亚太地区也在朝着混业监管的方向迈进。

在中国香港，随着2012年4月《通信事务管理条例》生效，香港电讯管理局将与影视及娱乐事务管理处广播事务管理科合并。

在越南，2011年成立了越南电信管理局。该分业监管机构与信息通信部共担价格监管、发放许可和保证普遍接入的职能。

无论体制方法和市场条件如何，电信/信息通信技术监管机构都需要有适当的权利和工具来有效履行职能，不受政治或市场的过多影响，并以问责、透明、稳定和可预见原则为基础。

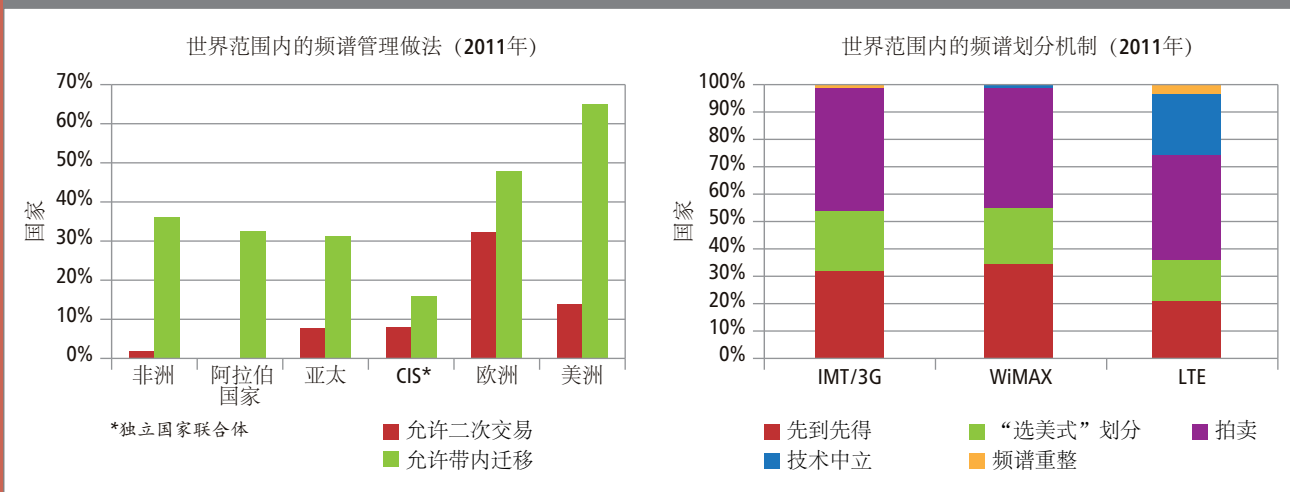
### 解决频谱短缺问题

日益拥挤的移动宽带市场导致对带宽的需求旺盛、运营商利润受到挤压和消费者虚拟体验的增强。无线网络宽带业务的增长也给无线电频谱增添了巨大压力。

越来越多的监管机构引入市场机制，如带内迁移、频谱共用和频谱交易来分配频谱接入（见图2，左图），以快速有效地满足3G和4G业务的最新频段需求。

对许多不再拥有任何可利用频谱、不能轻易为IMT-Advanced（4G）宽带业务，如LTE-Advanced和WiMAX-Advanced重整频谱的国家，他们还能做些什么？监管机构必须决定应该对哪些

图 2 — 世界范围的频谱划分和管理（2011年）



来源：国际电联世界电信/ICT监管数据库。

其他行业 and 传统业务，包括政府服务，重新安置频谱或强迫频谱共用，以便为需要大量带宽的4G业务让路。监管机构也有可能需要停止批准某些频段的专有权许可。一些监管机构划分了供免许可使用的频段，有效让市场主体更自由地管理彼此之间的频谱。

采用基于鼓励、以市场为驱动的方法为移动宽带业务提供更多的频谱，促进了平台间竞争，并能激励创新，被认为是今天的最佳做法。

正如2012年2月召开的世界无线电通信大会（WRC-12）达成的一致意见，700 MHz频段将于2015年对移动宽带业务开放。这一点，加上一些数字红利频谱的再划分，有可能为长期演进（LTE）

网络提供频谱。但是，3G频谱划分的经验告诉人们，应当慎重使用竞争机制。频谱带宽过高的报价给业界带来了沉重的成本负担，最终负担将摊派给消费者。

全球近一半国家主要采用拍卖方式最受欢迎的3G（40%）、WiMAX（45%）等移动宽带业务划分频谱，详见图2，右图。所有国家中有1/3采用先到先得机制，还有1/5的国家采用“选美式”机制。

早期LTE业务的频谱划分与这些常规模式不同，大约有1/5的国家引入了技术中立许可，频谱重整可发挥更大作用。

### 管理监管和政策问题没有单一的方案

《2012年电信改革趋势：宽带世界的明智监管》为政策制定机构和监管机构创建有益于信息技术行业和更广泛经济增长的数字环境提供了指导。在报告序言中，萨努先生请监管机构和政策制定机构为整个世界的福祉共同努力，他表示：“鉴于宽带为我们的现代生活带来了“明智”的解决方案，监管机构和政策制定机构亦须为宽带世界制定“明智”的监管框架。希望《2012年电信改革趋势》报告有助于监管机构和政策制定机构应对这一挑战。请大家继续同我们探讨宽带战略和计划，以便我们携手努力，确保所有公民享受遍布宽带世界的益处和机会。”

管理宽带世界的监管和政策问题没有单一的方案。各国必须根据自身条件和需要制定自己的进程。但是，交流看法和经验是极具价值的做法。



Thinkstock

# 国际电联2013年大视野活动学术大会

## 建设可持续发展的社区

日本京都，2013年4月22-24日

提交文稿的截止日期：2012年9月10日

信息通信技术(ICT)正在彻底改变人们的生活方式，以应对21世纪的各种挑战。挑战从全球经济和金融危机以及高失业率到疾病蔓延、粮食供给和分配、气候变化、环境灾害、能源消耗、交通系统、安全、无障碍获取和生活福祉无处不在。可持续发展的社区把面向人类的技术和人类价值结合起来。

国际电联2013年大视野活动将侧重于为建设智能化、遵守道德规范的可持续性社区而采用的大胆创新型研发方式。大会的一个目的就是确定未来发展趋势，以便着手制定国际标准。

请各位作者在2012年9月10日之前提交有关研发方式的文稿。所有文稿都将经过同行审阅。三篇最佳文稿作者将共同获得10 000 美元的奖励。

有关更多详情，包括赞助和合作机遇，请访问以下网站  
<http://itu-kaleidoscope.org/2013>



技术联合赞助方:



支持方:



合作伙伴:



主办方:



承办方:



# 国际电联 新闻月刊

## 了解世界各地 电信动态

无论是拨打电话、使用手机、发电子邮件、看电视还是上网，您都会受益于国际电联为连通世界而开展的工作。



欲刊登广告，请联系：  
International  
Telecommunication Union  
(国际电信联盟)  
ITU News «国际电联新闻月刊»  
Place des Nations  
CH-1211 Geneva 20  
Switzerland  
电话：+41 22 730 5234 电子  
邮件：itunews@itu.int  
itunews.itu.int

在本刊登载广告，接轨全球市场

致力于连通世界



# SEE YOU IN DUBAI

# 2012

---

**ITU TELECOM WORLD 2012**  
YOUR OPPORTUNITY TO CONNECT,  
COLLABORATE AND CREATE CHANGE.

**Dubai, UAE, 14-18 October**

Drawing on ITU Telecom's unique cross-sector reach, World 2012 is where the international ICT community meets to debate, share knowledge, network and seek real-life solutions to real-world challenges - creating change for the betterment of global citizens everywhere. [world2012.itu.int](http://world2012.itu.int)

