



This PDF is provided by the International Telecommunication Union (ITU) Library & Archives Service from an officially produced electronic file.

Ce PDF a été élaboré par le Service de la bibliothèque et des archives de l'Union internationale des télécommunications (UIT) à partir d'une publication officielle sous forme électronique.

Este documento PDF lo facilita el Servicio de Biblioteca y Archivos de la Unión Internacional de Telecomunicaciones (UIT) a partir de un archivo electrónico producido oficialmente.

جرى إلكتروني ملف من مأخوذة وهي والمحفوظات، المكتبة قسم ، (ITU) للاتصالات الدولي الاتحاد من مقدمة PDF بنسق النسخة هذه رسمياً إعداده.

本PDF版本由国际电信联盟（ITU）图书馆和档案服务室提供。来源为正式出版的电子文件。

Настоящий файл в формате PDF предоставлен библиотечно-архивной службой Международного союза электросвязи (МСЭ) на основе официально созданного электронного файла.

أخبار الاتحاد

www.itu.int/itunews

اتجاهات في مجال الاتصالات

نظرة عامة على سوق تكنولوجيا
المعلومات والاتصالات
الأجهزة المتقلة في ازدياد



Enabling Your E-Licensing Strategy



Tomorrow's Communication Designed Today

System Solutions and Expertise for
Radio Spectrum Management and
Network Planning & Engineering.

LS  **telcom**
www.LStelcom.com



تسخير إمكانيات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصحة النساء والأطفال

لجنة الأمم المتحدة تصدر توصياتها

الدكتور حمدون إ. توريه الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

وأود أن أقتبس من كلمة الرئيس كيكويتي قوله إن "جميع الشركاء يخضعون للمساءلة بشأن الوعود التي يتعهدون بها والسياسات والبرامج الصحية التي يتولون تصميمها وتنفيذها. إن تتبع الموارد ونتائج الإنفاق العام على الصحة أمر حاسم من أجل الشفافية والمصادقية وضمان استخدام الأموال التي تشتد الحاجة إليها من أجل إنقاذ أرواح النساء والأطفال."

وكما قالت الدكتورة مارغريت تشان، "إن ما يتم قياسه يتم إنجازه. وإن المعلومات الصحية الموثوقة والتي يمكن الوصول إليها في الوقت المناسب أمر حاسم لتحسين النتائج الصحية الخاصة بالنساء والأطفال. وإن إحدى أولوياتنا الرئيسية يجب أن تكون مساعدة البلدان على بناء القدرات اللازمة لجمع هذه المعلومات الصحية الحيوية."

ويعمل الاتحاد حالياً جنباً إلى جنب مع منظمة الصحة العالمية لتطوير مجموعة أدوات مرنة بشأن الصحة الإلكترونية من شأنها أن تساعد البلدان في وضع وتنفيذ برامج مستدامة وقابلة للتطوير لدمج تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الاستراتيجيات الوطنية المتعلقة بالصحة.

وسيقدم الآن التقرير النهائي للجنة إلى الأمين العام للأمم المتحدة السيد بان كي-مون. وسيجري عرضه أيضاً في الاجتماعات الدولية المقبلة، بما في ذلك جمعية الصحة العالمية في جنيف في مايو 2011، وقمة مجموعة البلدان الثمانية في دوفيل بفرنسا، واجتماعات الأمم المتحدة في نيويورك في سبتمبر. ويعد عمل اللجنة عنصراً أساسياً في إطار الاستراتيجية العالمية للأمم المتحدة بشأن صحة المرأة والطفل التي ترمي إلى إنقاذ أرواح 16 مليوناً من النساء والأطفال بحلول 2015، وذلك كخطوة نحو تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية.

يسرني أن أعلن أن لجنة الأمم المتحدة المعنية بالمعلومات والمساءلة من أجل صحة المرأة والطفل وافقت على مجموعة من التوصيات الرامية إلى تحسين رصد الخدمات الصحية وتقديمها في بلدان العالم النامي. وتتعترف اللجنة أيضاً أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الجديدة ستكون ضرورية لجمع البيانات الصحية وتبادلها وتحليلها.

وتشهد التوصيلية المتنقلة الآن انتشاراً واسعاً حتى في أكثر البلدان فقراً. وهذا يمكن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من توفير وسيلة فعالة لسد فجوة التنمية الصحية. ويمكن استخدام منصات مثل شبكة الإنترنت ووسائل الإعلام الاجتماعية كأدوات لتسهيل تحليل البيانات وتقديم معلومات دقيقة وفورية عن الصحة. وتشمل التوصيات الإحدى عشرة للجنة تهماً محددة من شأنها مساعدة البلدان على تطوير:

- ◀ سبل أفضل لجمع البيانات الصحية الهامة لتحسين فهم الاحتياجات الصحية وتحديد المجالات التي ينبغي أن تركز عليها الموارد؛
- ◀ نظام منسق لتتبع الإنفاق على صحة النساء والأطفال؛
- ◀ آلية للتتبع تدعم التحسين المستمر في تقديم الخدمات الصحية للمرأة والطفل.

وقد أدلت اللجنة بتوصياتها لدى اختتام اجتماعها الثاني والأخير الذي عقد في دار السلام، تنزانيا من 1 إلى 2 مايو 2011، حيث عملت بصفتي نائب الرئيس المشارك مع الدكتورة مارغريت تشان، المدير العام لمنظمة الصحة العالمية (WHO). وترأس هذا الاجتماع الذي تكلم بالنجاح رئيس تنزانيا السيد جاكايا كيكويتي وحضره موظفون رفيعو المستوى يمثلون رئيس الوزراء الكندي السيد ستيفن هاربر (الرئيس المشارك للجنة مع الرئيس كيكويتي) من بين شخصيات بارزة أخرى.

الاتجاهات في الاتصالات

المقال الافتتاحي

1

تسخير إمكانات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لصالح صحة النساء والأطفال
لجنة الأمم المتحدة تصدر توصياتها
الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

الاتجاهات في الاتصالات

4 نظرة عامة على سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات
قطاع الاتصالات المتنقلة ما زال في الصدارة
الأجهزة المتنقلة في صعود
تأثيرها على حياتنا وعلى الشبكات
12 منصات النفاذ السلكي واللاسلكي
18

الاتحاد الدولي للاتصالات تحت الأضواء

20

منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2011 (من الصفحة 20 إلى 21)
موجز تنفيذي

هولين جاو، نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

التحدي المتمثل في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤاتية
البيئة للمساعدة في مكافحة تغير المناخ (من الصفحة 22 إلى 23)
جائزة نقدية مقابل مفهوم يقوم على أعلى قدر من الابتكار

المبادرة الخاصة بوضع معايير مشتركة جديدة بشأن أنظمة
النقل الذكية (من الصفحة 23 إلى 24)

الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي يُسخران مواردهما للتصدي للمعوقات

المعايير الخاصة بالشبكات الذكية اللازمة لمراقبة الإمدادات

الكهربائية والتحكم فيها (من الصفحة 24 إلى 25)

المواصفات اللازمة للربط بين شبكات الاتصالات وشبكات الكهرباء

الخيارات التي تم الاتفاق عليها بالنسبة لقياس التدفق الدولي لحركة للإنترنت (الصفحة 26)

بانكوك تستضيف ورشة العمل التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن

“الاتصالات المتنقلة الدولية للعقد المقبل” (من الصفحة 27 إلى 28)



صور الغلاف: AFP

ISSN 1020-4148
www.itu.int/itunews

10 أعداد سنوياً

حقوق التأليف والنشر: © ITU 2010

مديرية التحرير: باتريسيا لوسوبي
مدققة النصوص (عربي): هلا اليموني
مساعدة التوزيع: ر.ثرثا أئينو-كوبنتانا
المصمم الفني: كريستين فانولي/
إعداد التصميمات: أشرف إسحق

طبع في جنيف، دائرة الطباعة والتوزيع
في الاتحاد. يجوز استنساخ المواد من هذا
المنشور كلياً أو جزئياً شرط أن يكون
الاقتياس مشفوعاً بالإشارة إلى المصدر:
أخبار الاتحاد الدولي للاتصالات

تنويه: الآراء التي تم الإعراب عنها في هذا
المنشور هي آراء المؤلفين ولا تُرجم الاتحاد
الدولي للاتصالات. والتسميات المستخدمة
وطريقة عرض المواد الواردة في هذا المنشور،
بما في ذلك الخرائط، لا تعني الإعراب عن أي
رأي على الإطلاق من جانب الاتحاد الدولي
للالاتصالات فيما يتعلق بالمركز القانوني لأي
بلد أو إقليم أو مدينة أو منطقة، أو فيما
يتعلق بتحديدات تخومها أو حدودها. وذكر
شركات بعينها أو منتجات معينة لا يعني أنها
معتمدة أو موصى بها من جانب الاتحاد
الدولي للاتصالات تفضيلاً لها على سواها
مما يمثّلها ولم يرد ذكره.

مكتب التحرير/معلومات الإعلان:

هاتف: +41 22 730 5234/6303

فاكس: +41 22 730 5935

بريد إلكتروني: itunews@itu.int

العنوان البريدي:

International Telecommunication

Union

Place des Nations

CH-1211 Geneva 20 (Switzerland)

الاشتراكات:

هاتف: +41 22 730 6303

فاكس: +41 22 730 5935

بريد إلكتروني: itunews@itu.int

المحتويات

الاتجاهات في الاتصالات

الاتحاد الدولي للاتصالات وأمانة مجتمع المحيط الهادئ يتعهدان بالتعاون الوثيق من أجل تحفيز التنمية في منطقة المحيط الهادئ (من الصفحة 29 إلى 30)
المنتدى الوزاري يدعو الاتحاد إلى إقامة وجود إقليمي في منطقة المحيط الهادئ
حملة محو الأمية الرقمية لتدريب مليون امرأة من النساء غير الماهرات على استخدام الحاسوب وعلى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (من الصفحة 31 إلى 32)
ادخل إلى موقع الاتحاد الدولي للاتصالات على خدمة التواصل الاجتماعي Facebook وشارك في المناقشات (الصفحة 32)
الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات حديث صحفي مع جاسنا ماتيش، وزيرة الاتصالات ومجتمع المعلومات في صربيا مشاريع الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (الصفحة 38)

إطلاق «اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات»

40

جدول الأعمال الرقمي لأوروبا
القواعد التقنية المتفق عليها لاستخدام أجهزة الجيل الرابع التي تستخدم النطاق العريض اللاسلكي على الترددات المخصصة للنظام العالمي للاتصالات المتنقلة (من الصفحة 42 إلى 43)
كثيرون من الأطفال الذين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي لا يدركون المخاطر التي تنتهك الخصوصية (من الصفحة 43 إلى 44)

42

المفوضية الأوروبية تُقيم التوجيه الخاص بالاحتفاظ ببيانات الاتصالات

45

دبي، الإمارات العربية المتحدة
مؤتمر الشرق الأوسط المعني بالطيف الترددي لعام 2011
الاتجاهات والتحديات المستجدة

47

لقاءات مع الأمين العام
زيارات رسمية إلى الاتحاد الدولي للاتصالات

49





نظرة عامة على سوق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات* قطاع الاتصالات المتنقلة ما زال في الصدارة

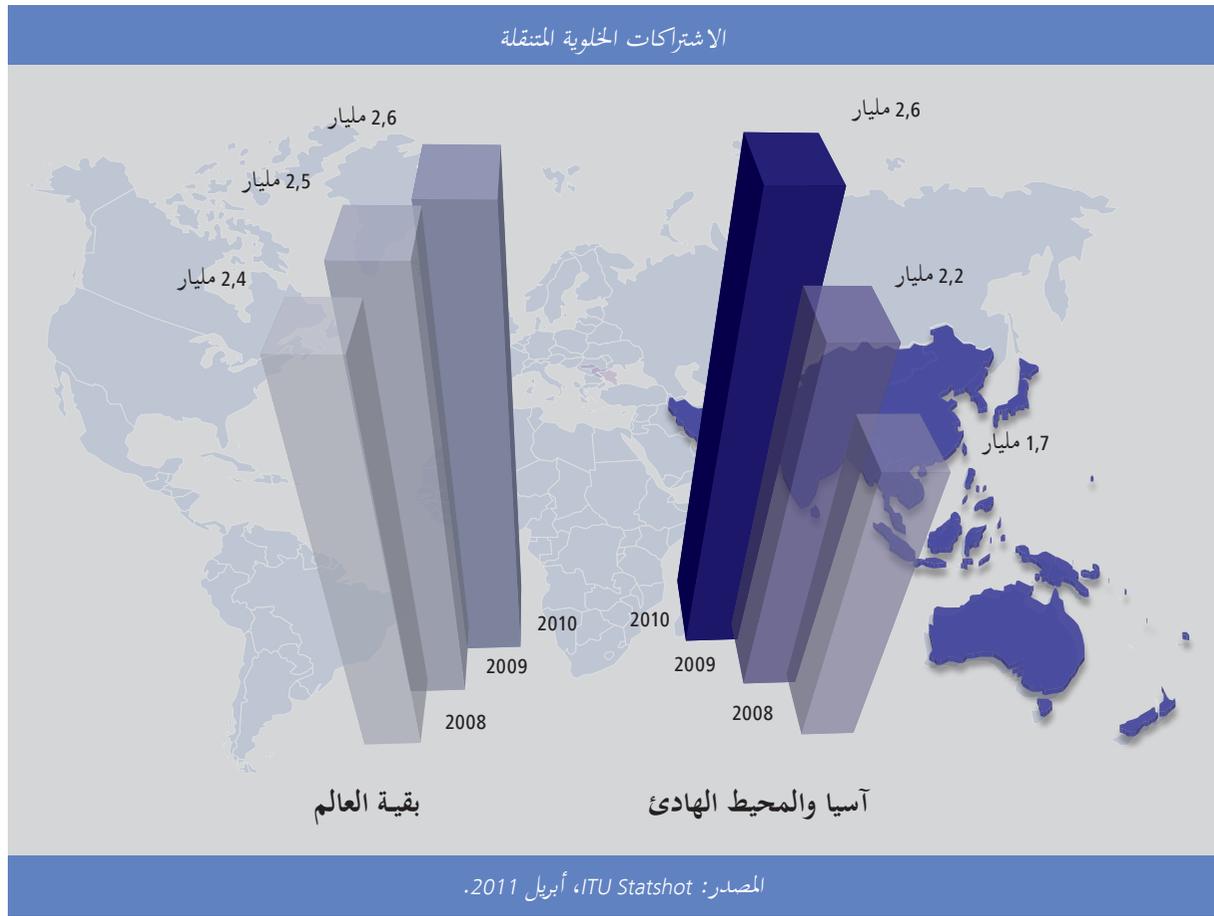
في أنحاء العالم تقريباً، ابتداءً من خدمات البوابات الدولية إلى العروة المحلية اللاسلكية واتصالات الجيل الثالث المتنقلة. ففي 2010، سمحت بالمنافسة في تقديم خدمات الإنترنت نسبة 93 في المائة من البلدان في جميع أنحاء العالم، بينما سمحت نسبة 90 في المائة بتقديم الخدمات الخلوية المتنقلة. وعلاوة على ذلك، فإن نسبة 92 في المائة من البلدان توجد بها أسواق تنافسية في مجال توفير النطاق العريض المتنقل للجيل الثالث.

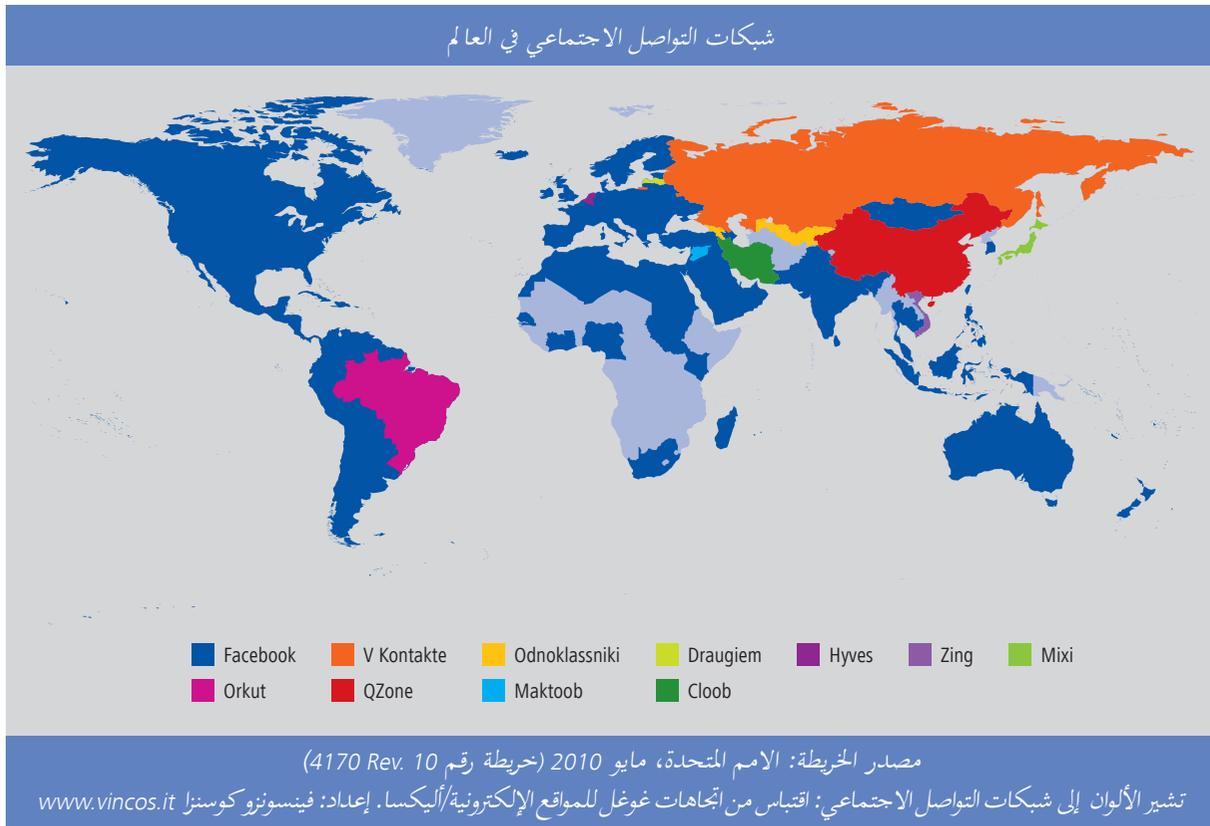
جاء في الطبعة الحادية عشرة من تقرير اتجاهات الإصلاح في الاتصالات أن قطاع الاتصالات المتنقلة سيواصل بقاءه في بؤرة الاهتمام في 2011، مع زيادة الطلب على النطاق العريض المتنقل، وظهور أجهزة متنقلة جديدة، ونمو التطبيقات والخدمات المتنقلة. وقد أطلق تقرير اتجاهات الإصلاح في الاتصالات في 2010-2011 في 31 مارس، وجاء فيه أن المنافسة تزايدت في كل قطاع من قطاعات أسواق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

* جميع المقالات المنشورة في هذا القسم (الصفحات 4-18) هي مستخلصات لما هو منشور في مطبوع "اتجاهات الإصلاح في الاتصالات لعامي 2010-2011: تفعيل عالم الغد الرقمي". وقد قام بإعداد هذا التقرير فريق من الخبراء تحت قيادة Nancy Sundberg، وYulia Lozanova، وMakhtar Fall من شعبة التنظيم وبيئة الأسواق في مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد. والإحصاءات الدالة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المستخدمة في هذه المقالات مأخوذة من شعبة المعلومات والإحصاءات المتعلقة بالسوق في مكتب تنمية الاتصالات بالاتحاد، ما لم توجد إشارة إلى مصدر آخر. ويمكن شراء التقرير بالرجوع إلى الموقع الإلكتروني للاتحاد الدولي للاتصالات في العنوان التالي: www.itu.int/pub/D-REG-TTR.12-2010

وتحتل الصين مركز الصدارة بين مجموعة البلدان الصاعدة الأربع الكبرى من حيث عدد الاشتراكات الإضافية في الفترة ما بين 2000 و2010، حيث وصل عدد الاشتراكات الجديدة إلى زهاء 764 مليون مشترك. على أنه من حيث التغلغل النسبي، فقد أبحر الاتحاد الروسي نمواً باهراً بالفعل وذلك من 2 في المائة إلى أكثر من 164 في المائة في الفترة المذكورة. وتمكنت كل من الصين والهند من تحقيق معدل لتغلغل الخدمات المتنقلة بلغ 60 في المائة، وبذلك يكون كل من البلدان قد أضاف قرابة 300 مليون مشترك في الخدمات المتنقلة عام 2010.

ويؤكد التقرير الجديد التقديرات السابقة التي وضعها الاتحاد وهي أن مجموع اشتراكات الاتصالات الخلوية المتنقلة في أنحاء العالم يتجاوز الآن 5,3 مليار مشترك. ويشمل هذا الرقم أيضاً 940 مليون مشترك في النطاق العريض المتنقل، من المتوقع أن تصل إلى مليار مشترك بحلول منتصف 2011. وقد ارتفعت نسبة تغلغل الاتصالات الخلوية المتنقلة في مجموعة البلدان الصاعدة الأربع الكبرى (البرازيل، والاتحاد الروسي، والهند والصين)، التي تمثل أكثر من 40 في المائة من سكان العالم، من 4 في المائة في عام 2000 إلى ما يُقدر بنحو 69 في المائة في نهاية 2010.





كان عدد المستخدمين النشطين لشبكة فيس بوك (Facebook) وحدها يصل إلى 600 مليون مستخدم، يمثلون أكثر من ثلث مستخدمي الإنترنت في العالم. وتوضح الخريطة المبينة فيما يلي مستوى التغلغل المنخفض لمستخدمي شبكات التواصل الاجتماعي في إفريقيا، وهذا يتماشى مع المستوى المنخفض لتغلغل الإنترنت في تلك المنطقة.

وينفد نسبة 40 في المائة من مستخدمي الشبكات التواصل الاجتماعي إلى المنصة من خلال أجهزتهم المتنقلة. والآن يتجاوز عدد مستعملي موقع المدونات الصغيرة تويتر (Twitter) مائتي مليون مستعمل مسجل، ونسبة 37 في المائة من المستعملين النشطين يستخدمون أجهزتهم المتنقلة في التدوين. كما توضح

ولقد تحقق الجانب الأكبر من نمو الخدمات المتنقلة في منطقة آسيا والمحيط الهادئ، التي شهدت نمو الاشتراكات الخلوية المتنقلة بنحو 490 مليون اشتراك (بينما كان مجموع نمو هذه الاشتراكات على المستوى العالمي 630 مليون اشتراك)، ليصل إلى 2,6 مليار اشتراك. وهكذا تكون منطقة آسيا والمحيط الهادئ قد تجاوزت للمرة الأولى نصف عدد اشتراكات الاتصالات الخلوية المتنقلة في العالم.

الشبكات الاجتماعية

الشبكات الاجتماعية أو شبكات التواصل الاجتماعي في تزايد كما يتزايد إغراؤها لكثير من المستعملين. ففي نهاية 2010،

التطبيقات والخدمات الجديدة

توفر الخدمات المبتكرة، مثل الخدمات المصرفية والمالية المتنقلة المستندة عموماً إلى الرسائل النصية القصيرة، الخدمات المصرفية للمحرومين منها، بل إنها توضح أيضاً كيف أن هذه الخدمات يمكن أن تكون لها آثار بعيدة المدى على قدرة السكان الريفيين والفقراء في البلدان النامية على المشاركة في الاقتصاد. ويتضح ذلك من النجاح الذي تحققه الخدمات المصرفية الشبكية والمدفوعات الشبكية في بلدان مثل كينيا، وباكستان، والفلبين. وطبقاً لبعض التقديرات، فإن ما يربو على 374 مليون من ذوي الدخل المنخفض الذين لا علاقة لهم بالبنوك سيكون بوسعهم استخدام الخدمات المالية المتنقلة بحلول عام 2012.

ويجري في الوقت الحاضر تطوير العديد من التطبيقات لتحسين تقديم الخدمات في قطاعات مثل الزراعة، والصحة، والتعليم، والمالية، والتوظيف، والإدارة والنقل. ففي قطاع الزراعة مثلاً، أمكن استحداث أداة للزراعة الشبكية في السنغال، تُسمى "mAgri" لتعزيز كفاءة سلاسل القيمة الزراعية.

وتعد تلبية الطلب المحلي والاستفادة من المواهب المحلية في إنتاج المحتوى من العناصر المهمة لنجاح التطبيقات المتنقلة. كذلك يتطلب الابتكار توافر بيئة تنظيمية تمكينية تؤدي إلى إنشاء شركات بين القطاعين العام والخاص وتجذب المستثمرين.

تعزيز المنافسة من خلال التنظيم الفعال

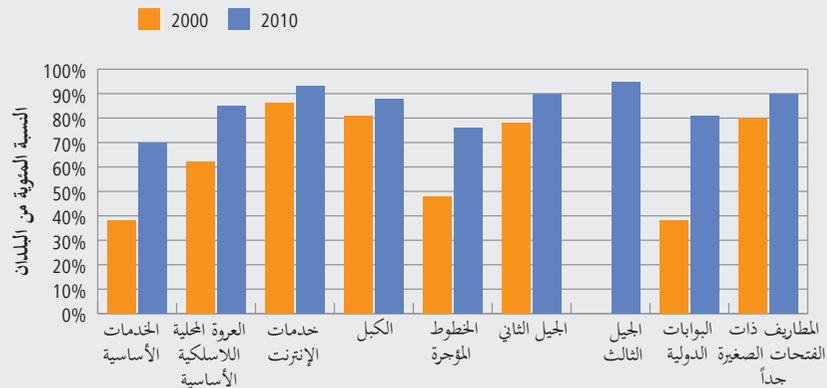
جهود عظيمة لتعزيز التنافس في أسواق الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على مدى العقد الماضي. وساهم إصلاح نُظم الترخيص في عدد من البلدان خلال السنوات الخمس الماضية في خلق كفاءة

البيانات أن ملياري فيديو تجري مشاهدتها يومياً في موقع YouTube، بينما يستضيف موقع Flickr الآن خمسة مليارات صورة.

وتدل المشاركة في شبكات الوسائط الاجتماعية، ومواقع التدوين والمحتوي الذي يسجله المستعملون (مثل YouTube، وFlickr، وWikipedia) على قدرة المستعملين والمستهلكين على اغتنام الفرص والخدمات التي تتيحها هذه التطبيقات في حياتهم المهنية والشخصية. فهذه التطبيقات والخدمات توفر الوقت وتتجاوز حواجز المسافات، وترشد المستعملين إلى دخول القرية الرقمية العالمية، مع توافر القدرة على النفاذ من أي مكان وتوافر التوصيلية على الدوام.

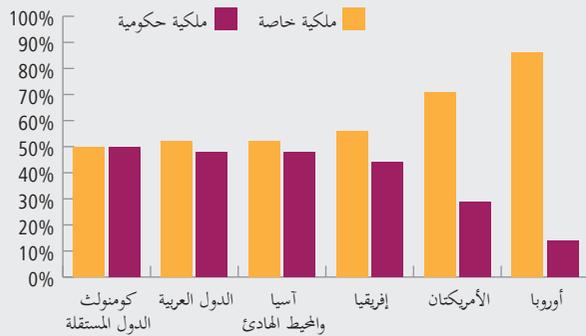
ومن المرجح أن يستخدم الجيل الرقمي هواتفه الذكية، ولوحات وأجهزة الألعاب، عوضاً عن الحواسيب الشخصية، في النفاذ إلى الإنترنت، وشبكات التواصل الاجتماعي ومشاهدة أشرطة الفيديو التي يسجلها المستخدمون، مما سيلقي المزيد من الضغوط على شركات تشغيل الخدمات المتنقلة لتوفير خدمات فائقة السرعة في كل زمان ومكان.

النمو في المنافسة بشأن خدمات مختارة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم



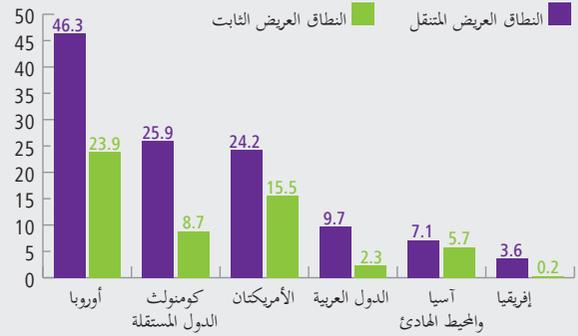
المصدر: قاعدة بيانات القواعد التنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، الاتحاد الدولي للاتصالات.

حالة جهات تشغيل الخطوط الثابتة الرئيسية، 2010



المصدر: قاعدة بيانات القواعد التنظيمية للاتصالات/
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، الاتحاد الدولي للاتصالات.

النطاق العريض لكل 100 نسمة، 2010



المصدر: قاعدة بيانات القواعد التنظيمية للاتصالات/
تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العالم، الاتحاد الدولي للاتصالات.

في المائة خلال عشر سنوات لتصل إلى 76 في المائة عام 2010، وأصبحت خدمات العروة المحلية اللاسلكية تنافسية في 85 في المائة من البلدان في عام 2010 بعد أن كانت في 63 في المائة في عام 2000.

ويتسم سوق الجيل الثالث أيضاً بالمنافسة الشديدة. ففي 2010، سمحت نسبة 95 في المائة من البلدان بالمنافسة في تقديم خدمات الجيل الثالث. ومن المؤكد أن عمليات النشر الجارية لشبكات النطاق العريض المتنقل من الجيل الثالث ذات السرعة العالية مثل WiMAX ومؤخراً HSPA+ و LTE ستؤدي إلى زيادة مستويات الإقبال على خدمات النطاق العريض المتنقل في أرجاء العالم.

كذلك فإن التدابير التنظيمية التي أُتخذت في بعض البلدان ستساهم في التعجيل بوتيرة نمو تغلغل النطاق العريض المتنقل. ومن أمثلة هذه التدابير الترخيص بخدمات الجيل الثالث في كل من الرأس الأخضر والهند واليابون وكينيا والمكسيك؛ وتدابير إعادة تخصيص الطيف في المملكة المتحدة وفنلندا؛ والتوزيع المحتمل للنطاقات المحررة بفعل المكاسب الرقمية في بلدان مثل

سوقية أعظم عبر اجتذاب عدد أكبر من الجهات الفاعلة التي تعرض خدمات جديدة وتنتشر تقنيات حديثة لمصلحة المستهلكين. وكجزء من عملية إصلاح نُظم الترخيص نجحت بلدان مثل كينيا، وماليزيا، وسنغافورة، وتنزانيا وأوغندا في تبسيط نظام الترخيص والحد من الإجراءات الإدارية.

وقد أدخلت نسبة 70 في المائة تقريباً من البلدان في أنحاء العالم عنصر المنافسة في الخدمات الأساسية للخطوط الثابتة بعد أن كانت هذه النسبة لا تتجاوز 38 في المائة في عام 2000. ومع ذلك، ما زالت هذه الخدمات متخلفة عن الأسواق الأخرى لقطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من حيث المنافسة. وقد واصل عدد خطوط الهاتف الثابت تناقصه في 2010 في جميع المناطق باستثناء إفريقيا وكومونولث الدول المستقلة؛ وتشير التقديرات إلى أن نحو مليون خط جديد قد أُضيفت في كل منطقة من المنطقتين.

وقد دخلت المنافسة الآن في مجال البوابات الدولية في 81 في المائة من البلدان في أنحاء العالم، مقابل 38 في المائة فقط عام 2000. وفي مجال توفير الخطوط المؤجرة نمت المنافسة بنسبة 28

الخصخصة

اليوم، تعد جهات تشغيل الاتصالات المهيمنة في 126 بلداً مملوكة كلياً أو جزئياً للقطاع الخاص بينما بقيت نسبة 34 في المائة فقط من هذه الشركات المهيمنة مملوكة للدولة. وتوجد فوارق شاسعة بين المناطق في هذا الصدد: حيث تبلغ نسبة الشركات المهيمنة في أوروبا التي تمت خصصتها كلياً أو جزئياً 86 في المائة؛ وتصل هذه النسبة إلى 71 في المائة في الأمريكتين؛ و52 في المائة في الدول العربية و50 في المائة في كومنولث الدول المستقلة. ونظراً لخصخصة كثير من الأسواق بالفعل، تباطأت وتيرة عملية الخصخصة خلال السنوات القليلة الماضية، ولا سيما في أعقاب الانكماش الاقتصادي.

وهكذا، لم تكن هناك غير حفنة من عمليات الخصخصة الجاري تنفيذها في 2010 في بلدان مثل بنن، وبوتسوانا، وجزر القمر. أما في زامبيا، فقد باعت الحكومة نسبة 75 في المائة في شركة التشغيل المهيمنة المملوكة للدولة، وهي شركة اتصالات زامبيا (ZAMTEL)، إلى شركة الشبكة الخضراء الليبية بمبلغ 257 مليون دولار أمريكي، واحتفظت الحكومة بنسبة 25 في المائة من أسهم الشركة.

ويعتدل فتح قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمام الاستثمارات الأجنبية سبباً آخر لإدخال جهات فاعلة إضافية في السوق. ومما يُذكر أن أكثر من ثلاثة أرباع البلدان في العالم لا توجد، أو لا تكاد توجد فيها قيود على الاستثمارات الأجنبية في أسواقها الوطنية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

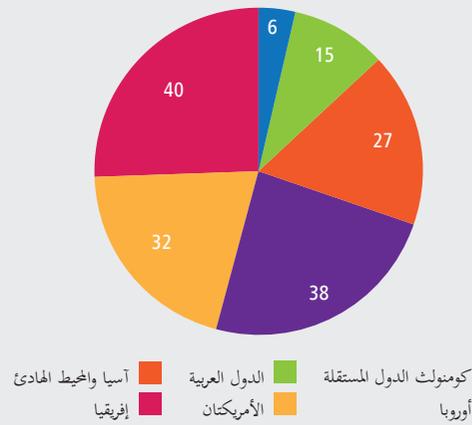
الإصلاح التنظيمي

يكشف تقرير اتجاهات الإصلاح في الاتصالات 2010-2011 عن ظهور بيئة تنظيمية قوية ولكنها معقدة تجاوباً مع التأثير الكبير الذي أحدثته في الوقت الحاضر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على شكل ونمو القطاعات الاقتصادية الأخرى. وكلما ازدادت المنافسة في الأسواق، ينبغي أن توازن الهيئات التنظيمية بين الحاجة إلى القواعد التنظيمية التي تستهدف الحيلولة دون تشوه الأسواق وضرورة السماح لقوى السوق لإحداث تأثيرها.

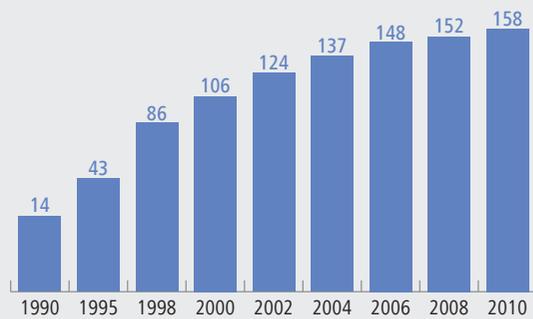
كندا. وقد استُكمِلت هذه التدابير التنظيمية على مستوى القطاع بالتحرك نحو تطوير أنظمة الجيل الرابع المقبل (الاتصالات المتنقلة الدولية - المتقدمة).

الهيئات المستقلة لتنظيم الاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

البلدان التي تتوفر لديها هيئات تنظيمية، 2010
المجموع: 158



عدد الهيئات التنظيمية في العالم، 2010



المصدر: قاعدة بيانات القواعد التنظيمية للاتصالات/ تكنولوجيا المعلومات في العالم، الاتحاد الدولي للاتصالات.

المعلومات والاتصالات سريعة التغير. فبينما كان الاتجاه الرئيسي في معظم المناطق هو إنشاء هيئة تنظيمية خاصة للقطاع، اتجهت بلدان أخرى إلى دمج الهيئات التنظيمية المستقلة القائمة في هيئة تنظيمية واحدة، بينما عملت بلدان أخرى على توسيع اختصاصات الهيئة التنظيمية القائمة لتشمل البريد، أو تكنولوجيا المعلومات، أو المحتوى الإذاعي أو إدارة الطيف.

وقام عدد من البلدان في مناطق الأمريكتين، وأوروبا وإفريقيا بإنشاء هيئات متعددة القطاعات إما عند انطلاق تدابير الإصلاح أو بعد أن حققت أسواقها مستوى من النضج. وفي هذه الحالات، أدمجت البلدان الهيئات التنظيمية المعنية بالإشراف على المرافق العامة التي كانت موجودة من قبل لكي تشرف، على سبيل المثال، على الاتصالات، والبريد، وقطاعات الكهرباء والغاز والسكك الحديدية.

وتعد الهيئات التنظيمية في العديد من البلدان الآن مسؤولة عن التنظيم في نطاق يتجاوز أنشطتها الأساسية التقليدية. حيث تتألف المهام التنظيمية التقليدية من: تنظيم النفاذ إلى البنية التحتية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وخدماتها، من خلال الترخيص؛ وإدارة الموارد الشحيحة مثل موارد الطيف والرقمنة؛ والتعامل مع القضايا المتصلة بالتوصيل البيني؛ وتحديد معايير جودة الخدمات وإدارتها؛ وإدارة برامج دعم النفاذ الشامل.

وفي عام 2010، كانت نسبة 16 في المائة من الهيئات التنظيمية مسؤولة عن المحتوى الإذاعي، مع تقاسم المسؤولية في بعض الأحيان مع وزارة أخرى. وعلى الرغم من أن محتوى الإنترنت لا يخضع للتنظيم في أكثر من 44 في المائة من البلدان في مختلف أرجاء العالم، فإنه يندرج ضمن اختصاصات نحو 13 في المائة من الهيئات التنظيمية للاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وتندرج تكنولوجيا المعلومات ضمن اختصاصات 30 في المائة من الهيئات التنظيمية، وتتقاسم هذه المسؤولية مع جهات أخرى في 12 في المائة من الحالات.

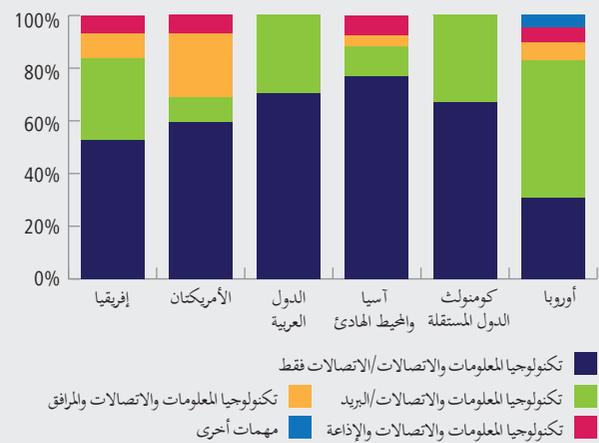
وبحلول عام 2010، كان 60 بلداً في مختلف أرجاء العالم قد اعتمد تشريعات تتعلق بالأمن السيبراني، وكانت أوروبا تمثل أعلى

وتتطلب مواكبة وتيرة التقارب وإدماج الشبكات العمومية من واضعي السياسات والهيئات التنظيمية أن تقوم بمواءمة مهامها وهيكلها المؤسسية والأخذ بالأدوات التنظيمية المبتكرة وأفضل الممارسات.

وفي بداية عام 2011، كان قد تم إنشاء هيئات تنظيمية مستقلة في أكثر من 80 في المائة من البلدان في مختلف أرجاء الكرة الأرضية، بحيث وصل عدد الهيئات التنظيمية إلى 158 هيئة في العالم مقارنة بنحو 106 هيئة تنظيمية قبل عشر سنوات فقط. وتتركز أعلى نسبة من الهيئات التنظيمية (مقارنة بمجموع عدد البلدان في كل منطقة) في إفريقيا حيث تصل إلى 93 في المائة، تليها الأمريكتان بنسبة 91 في المائة، وأوروبا بنسبة 88 في المائة، ثم آسيا والمحيط الهادئ بنسبة 73 في المائة، والدول العربية بنسبة 71 في المائة وكومنولث الدول المستقلة بنسبة 50 في المائة.

وقد اعتمدت البلدان التي توجد بها هيئات تنظيمية مستقلة هياكل مؤسسية وتنظيمية متباينة للتكيف مع بيئة تكنولوجيا

مهمة الهيئات التنظيمية، 2010



المصدر: قاعدة بيانات القواعد التنظيمية للاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في العالم، الاتحاد الدولي للاتصالات.



واحد للتمويل والقدرة على إدارة هذه الأموال يعزز استقلالية الهيئات التنظيمية في مواجهة الحكومة وصناعة الاتصالات.

الدور الرئيسي الذي يؤديه النطاق العريض

يمثل تشجيع النفاذ إلى النطاق العريض إحدى قضايا السياسات العامة والقضايا التنظيمية في الوقت الحاضر. ويؤكد تقرير اتجاهات الإصلاح في الاتصالات 2010-2011 أن النفاذ من خلال النطاق العريض لم يعد ترفاً بل أصبح ضرورة سيكون لها دور حاسم في النمو الاقتصادي والاجتماعي والسياسي لكل بلد. ويلقي التقرير الضوء على ضرورة اتباع الحكومات لنظرة استباقية في تخطيط النطاق العريض الوطني للمساعدة في تحقيق الأهداف الإنمائية للألفية بحلول عام 2015.

وقد اعتمد نحو 70 حكومة سياسات أو استراتيجيات أو خططاً وطنية للترويج للنطاق العريض، وأقدم العديد من البلدان المتقدمة على ذلك كجزء من خططها لتحقيق الانتعاش الاقتصادي في أعقاب الكساد الاقتصادي العالمي وذلك لضمان نشر هذه الشبكات عالية التكلفة وتحفيز فرص العمل، بينما عملت بلدان أخرى على الترويج للنطاق العريض كجزء من استراتيجية أوسع للنهوض بمجتمع المعلومات وتوسيع نطاق النفاذ الشامل. وقد قام خمس الدول الأعضاء في الاتحاد الدولي للاتصالات بإدراج النطاق العريض كجزء من سياسة النفاذ الشامل.

نسبة مئوية، حيث بلغت نسبة البلدان التي اعتمدت مثل هذه التشريعات 38 في المائة، تليها الأمريكتان بنسبة 20 في المائة، ثم إفريقيا بنسبة 13 في المائة. وتختلف درجة الانخراط وطبيعة الدور من هيئة إلى أخرى وفقاً للتشريعات الوطنية.

وجدير بالذكر أن 13 هيئة تنظيمية على الأقل على مستوى العالم تُعنى في الوقت الحاضر بالمسائل المتصلة بتغير المناخ. ففي كينيا، على سبيل المثال، يشترط الترخيص تعهد الجهات المرخص لها بالألا تتسبب الأنظمة المرخص بها في حدوث أي مخاطر بيئية.

المرونة والاستقلالية

ينبغي أن تتمتع الهيئات التنظيمية بالمرونة اللازمة للتكيف مع البيئة سريعة التغير، لكي تستطيع تعزيز تطور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والحفاظ على جاذبية أسواقها الوطنية. وينبغي أيضاً أن تتمتع هذه الهيئات بالمرونة اللازمة لتحديد هيكلها التنظيمية الداخلية، والتعاقد مع الموظفين المهرة، والاحتفاظ بالموظفين وتدريبهم لتلبية مهام وظائفهم.

وفيما يتعلق باستقلالية الهيئات التنظيمية في اتخاذ القرارات، فقد أبلغت نسبة 86 في المائة من هذه الهيئات على مستوى العالم أنها تتمتع بالاستقلالية في اتخاذ قراراتها. أما النسبة المتبقية من هذه الهيئات، وهي 14 في المائة، فإن الوزارة التي يتبعها القطاع تعتمد عموماً قرارات الهيئات، وأحياناً أيضاً يعتمدها رئيس الدولة أو هيئة حكومية أخرى. ووجود أكثر من مصدر



الأجهزة المتنقلة في صعود تأثيرها على حياتنا وعلى الشبكات

تكاليفها العديد من الأجهزة من وضع الحوسبة الإلكترونية في متناول الكثير من الناس. وتشير تقديرات شركة Gartner, Inc. - وهي شركة لبحوث تكنولوجيا المعلومات وتقدم الاستشارات - إلى أن مجموع مبيعات الهواتف الذكية على مستوى العالم في سنة 2010 بلغ 296,6 مليون وحدة. ومع ذلك، ترى الشركة أن صناعة الاتصالات ككل ما زالت تجد القطاع الأكبر من عملائها في أقاليم العالم المتقدمة التي تنعم بالشبكات السريعة ومستويات دخل تمكنها من الإنفاق. وكان شمال أوروبا وأمريكا الشمالية تمثل نسبة 52,3 في المائة من مبيعات الهواتف الذكية على مستوى العالم في الربع الأخير من سنة 2010، بينما كانت مبيعات الهواتف الذكية تمثل ما يقرب من نصف جميع الأجهزة المحمولة باليد في الإقليمين. وبالنظر إلى سوق الهواتف المتنقلة بأكمله - وليست شريحة الهواتف الذكية فقط - نجد أن مبيعات الوحدات بلغت نحو 1,6 مليار وحدة في سنة 2010 (انظر الجدول).

أصبح الناس يشاهدون أدوات مجتمع المعلومات. فهم يرون الأجهزة التي تعد مفاتيح النفاذ إلى الإنترنت - الهواتف الذكية، أو ألواح الوسائط الإعلامية، أو أجهزة الحاسوب المحمولة، أو أجهزة الحاسوب المكتبية، أو الشبكات أو أجهزة حماية البرامج. وتوفر هذه الأجهزة الذكاء اللازم للشبكات أخرى مُبدلة بالرمز ومنحنية الأنبوب. وهذه الأجهزة التي يستعملها المستخدمون النهائيون هي في الواقع التي تتيح تجربة التواجد على الخط. وقد أدت الشبكات التي ازدادت سرعتها إلى ظهور أجهزة جديدة قوية في أشكال متعددة تتراوح بين الهواتف الذكية مثل iPhone من إنتاج شركة Apple، وهواتف Android التي تديرها شركة Google، وأجهزة الحاسوب المحمولة مثل netbooks و smartbooks، والأجهزة اللوحية مثل iPad من إنتاج شركة Apple أو Galaxy من إنتاج شركة Samsung، والأجهزة وحيدة الغرض مثل Kindle من إنتاج شركة Amazon. وقد مكّنت جوانب التقدم في تصميم الشرائح وصناعتها وخفض

مبيعات الأجهزة المتنقلة على المستوى العالمي للمستخدمين النهائيين في 2010 (بآلاف الوحدات)

2009		2010		الشركة
نصيب الشركة من السوق (%)	الوحدات	نصيب الشركة من السوق (%)	الوحدات	
36,4	440 881,6	28,9	461 318,2	نوكيا
19,5	235 772,0	17,6	281 065,8	سامسونج
10,1	121 972,1	7,1	114 154,6	LG Electronics
2,8	34 346,6	3,0	47 451,6	Research In Motion
2,1	24 889,7	2,9	46 598,3	أبل
4,5	54 956,6	2,6	41 819,2	سوني إريكسون
4,8	58 475,2	2,4	38 553,7	موتورولا
1,3	16 026,1	1,8	28 768,7	ZTE
0,9	10 811,9	1,5	24 688,4	HTC
1,1	13 490,6	1,5	23 814,7	Huawei
16,5	199 617,2	30,6	488 569,3	شركات أخرى
100,0	1 211 239,6	100,0	1 596 802,4	المجموع

المصدر: Gartner (فبراير 2011).

والخبرات المتكاملة في الشركتين في إنشاء نظام بيئي عالمي جديد للاتصالات المتنقلة“. وتقضي الشراكة المقترحة بأن تعتمد نوكيا نظام Windows Phone كاستراتيجية رئيسية للهواتف الذكية، وأن يكون الابتكار على قمة أولوياتها في مجالات مثل نقل الصور النابضة بالحياة.

الهواتف الذكية تُحرك الطلب

الهواتف الذكية و netbooks هي التي تحرك الطلب على شبكات النطاق العريض المتنقل والشبكات اللاسلكية

وأنظمة تشغيل الهواتف الذكية التي تحتل مراكز المقدمة في الوقت الحاضر هي: Symbian من إنتاج Nokia، و Android من إنتاج Google، و iOS من إنتاج Apple، و BlackBerry من إنتاج RIM. وقد ظلت مبيعات Android في الربع الأخير من 2010 يحركها توافر كثير من المنتجات عالية الجودة التي تنتجها شركة HTC (مثل Desire range، و Incredible، و EVO).

وفي فبراير 2011، أعلنت نوكيا وميكروسوفت خططهما لإقامة "شراكة اقتصادية واسعة تستفيد من جوانب القوة

التكنولوجيا تحظى بالبرواج أيضاً في الصين، وجنوب شرق آسيا، والهند، وإفريقيا وأمريكا اللاتينية. أما في الولايات المتحدة، فقد بدأ الإذاعيون تجربة البرمجة التلفزيونية المتنقلة الحرة، بدعم من الإعلانات، ومن المتوقع أن يقدموا أيضاً بعض مواد المحتوى بمقابل مادي.

تنوع التطبيقات الجديدة

هل تريد استخدام هاتفك كبوصلة أن كمدفأة شخصية؟ يوجد تطبيق يحقق ذلك: وهو تطبيق من نوع البرمجيات التي يمكن تحميلها في دقائق، ويمكن شراؤه أو دفع قيمته على الخط، وتخزينه (أو عدم تخزينه) على الجهاز المتنقل لاستخدامه في المستقبل.

وقد أدى النمو السريع للهواتف الذكية وزيادة توافر التطبيقات إلى ظهور مجموعة واسعة من التطبيقات المتنقلة في الأسواق، مما أثار انبهار الزبائن بأجهزتهم المحمولة الجديدة التي تعمل بتقنيات عالية. ويستخدم الكثير من هذه التطبيقات كاميرات الهواتف الذكية، وقدرة النظام العالمي لتحديد المواقع والنفوذ إلى الإنترنت، مما أسفر عن حواص جديدة يجدها كثير من المستهلكين مفيدة. وهناك تطبيقات أخرى تأتي في مرتبة أدنى قليلاً بمقياس الفائدة ولكن يبدو أنها لا تُقاوم.

وربما كان أفضل وصف لكثير من التطبيقات أنها تطبيقات متخصصة. وعلى سبيل المثال، فإن تطبيقات خرائط ملاححة النجوم تتيح لمن سيعملون في مجال القلّك توجيه هواتفهم نحو السماء ليلاً وأن يروا على شاشاتهم المتنقلة أسماء مجموعات النجوم الثابتة التي يشاهدونها. وفي هذه الأثناء، تتيح تطبيقات الواقع المعزز للمستخدمين رؤية معلومات عن المطاعم، ودور السينما، وغيرها من الأماكن العامة التي تلتقطها كاميرات الهواتف الذكية التي يستعملونها. والوقت وحده هو الكفيل بأن يدل على التطبيقات التي سيُقدر لها البقاء.

وتؤكد الهواتف الذكية ومجموعة التطبيقات المصاحبة لها مدى القوة والمرونة التي يمكن أن تتيحها الأجهزة المحمولة المتقدمة في

(Wi-Fi)، كلما أصبحت هذه الأجهزة الأدوات التي يُعتمد عليها قبل غيرها في الدخول على الخط. ويستعمل العملاء النطاق العريض المتنقل في التوصيل بالإنترنت. وهذا الاتجاه ينطوي على خير بالنسبة للبلدان النامية التي لا يستطيع فيها كثير من المستهلكين تحمل تكاليف حاسوب متنقل أو حاسوب مكتبي، أو لا يستطيعون النفاذ إلى خدمات النطاق العريض بالخطوط الثابتة. والهواتف الذكية التي تعمل على شبكة النطاق العريض المتنقل تستطيع النفاذ إلى الإنترنت بتكلفة منخفضة، وخصوصاً إذا كانت شركات التشغيل تقدم دعماً للأجهزة المحمولة باليد لدعم سوق الاتصالات اللاسلكية عريضة النطاق التي يتزايد اتساعها.

ويمكن أن تصبح تكنولوجيا الاتصالات اللاسلكية المدخل الرئيسي إلى الإنترنت بالنسبة للمليارات المستعملين في العالم، وخصوصاً أن معظم الناس يستعملون الهواتف المتنقلة بالفعل باعتبارها الأداة الرئيسية أو الوحيدة للاتصالات الصوتية.

التقارب بين الأجهزة

لعل أكثر حلقات سلسلة القيمة في مجال الاتصالات قابلية للاستبدال في أعقاب الثورة الرقمية، هي الجهاز المستخدم لتوليد البث الرقمي. ففي سنة 2005، أصبحت جمهورية كوريا أول بلد في العالم استطاعت فيه الهواتف المتنقلة استقبال إشارات التلفزيون الرقمية. فقد اشترى الكوريون 20 مليون جهاز محمول باليد في الربع الثاني من سنة 2009 - أي ضِعف العدد في الربع الأول من سنة 2008، و 11 مثلاً لعدد الأجهزة المحمولة باليد التي بيعت عند إطلاق التلفزيون المتنقل لأول مرة.

وقد أصبح التلفزيون المتنقل العمومي غير المشفر إحدى حقائق الحياة منذ خمس سنوات. ويرى الإذاعيون في كوريا أن 27 مليون شخص - أي 56 في المائة من السكان - يشاهدون التلفزيون المتنقل بانتظام. وعلى الرغم من كون الكوريين رواد العالم في مجال مشاهدة التلفزيون المتنقل، أصبحت هذه

على الرغم من هذه التكنولوجيا لم تظهر إلا من عهد قريب. وتتراوح التطبيقات القائمة على المواقع بين شبكات التواصل الاجتماعي عبر الإنترنت (مثل Twitter، أو Foursquare أو Google Buzz)، وبين تتبع حركة الأطفال، وممارسة الألعاب، والإعلانات الموجهة القائمة على المواقع. وقد أصبحت تطبيقات المواقع المعزز شديدة الإثارة.

ويعد الشعور بالقلق بشأن الخصوصية أحد الأضرار الاجتماعية المتزايدة المرتبطة بهذه التطبيقات. وترجع أشد المخاوف بالنسبة لاستخدام تطبيقات تحديد المواقع إلى أنها تكشف عن موقع منزل المستخدم، وتسهل مضايقته والتحرش به. وقد أظهرت دراسة أجريت في جامعة Carnegie Mellon بالولايات المتحدة أن الناس يشعرون بالقلق أيضاً بالنسبة لتعقب الحكومة لهم ولا يريدون أن يُزعجهم تلقي الإعلانات بناءً على تحديد مواقعهم بدقة. وقد أبرز موقع على الويب تحت عنوان "اسرقي من فضلك" المخاطر التي قد تنجم عن تقاسم المعلومات عن مواقع المستخدمين.

وجود شبكات البيانات عالية السرعة. وفي يونيو 2010، كانت شركة Apple ما زالت تحتل المقدمة بفضل تحميل ملياري ملف ووجود 225 000 تطبيق في متجر التطبيقات. ومع ذلك، فإن Google سجلت نمواً ملحوظاً، بفضل نظامها الخاص بتشغيل الهاتف الذكي من طراز Android وسوق Android المنافس للتطبيقات المتوافقة. فقد باع سوق Google لأجهزة Android أكثر من 250 مليون ملف للتحميل، وأصبح لدى Google أكثر من 65 000 تطبيق متاح. وتعكف شركات التصنيع والتشغيل في الوقت الحاضر على تطوير متاجر التطبيقات، وزيادة الخواص التي يمكن أن يتمتع بها مستعملو الهواتف الذكية.

الهواتف الذكية تعرف أين أنت

وفقاً للبيانات الصادرة عن شركة Skyhook المتخصصة في تطوير تكنولوجيا تحديد المواقع، يوجد في الوقت الحاضر أكثر من 6 000 تطبيق قائمة على تحديد المواقع لهاتف iPhone، و900 تطبيق لهاتف Android، و300 تطبيق لهاتف BlackBerry،



تطبيقات الدفع والجذب

توجد بعض التطبيقات التي تدفع المعلومات من جهاز الخدمة إلى الجهاز المتنقل. وتوجد تطبيقات أخرى يقوم الجهاز المتنقل بتشغيلها (عن طريق تفاعل المستخدم أو مُحدد المواعيد المؤتمت) وتجذب المعلومات إليه من الشبكة العنكبوتية. وتستغل الهواتف الذكية كلا النوعين من التطبيقات. فتطبيقات الدفع تتطلب القليل من تدخل المستخدم، ولكن قد يُنظر إليها على أنها تقتحم الخصوصية لأن المستخدم لا يتحكم في أوقات استقباله للتحديثات. ومع ذلك، فكثيراً ما يكون من الصعب أن يميز المستخدم بين النوعين من التحديثات.

اتجاه التعريفات

تحتل جميع الأجزاء الأساسية لمجتمع المعلومات مكانها الصحيح: فلدينا السرعة العالية، والشبكات الرئيسية عالية القدرة، وشبكات النفاذ السلكية وشبكات النفاذ اللاسلكية عريضة النطاق، والأدوات والوسائل والخصائص والتطبيقات التي تجلجل، والخدمات المتقدمة مثل التلفزيون المتنقل لتقديم المحتوى. فكيف نستطيع سداد التكاليف المترتبة على كل ذلك. وبغض النظر عن القدرة على تحمل التكاليف، فما هي آليات التسعير والقياس الأفضل من غيرها؟

إن أسهل وأبسط طريقة للترويج لخدمة معينة هي، في كثير من الحالات، عرض سعر موحد غير متوقف على الاستخدام. حيث يدفع الزبائن أحياناً رسوماً لبدء تشغيل الخدمة، ويتمتعون بعد ذلك باستخدام غير محدود على أساس أنهم يدفعون رسوماً شهرية. غير أن ذلك قد يؤدي إلى اختلالات ضخمة في التوازن في عمليات تحميل البيانات التي يجريها عدد قليل من الزبائن، مما يرهق قدرة الشبكة حتى وإن كانت من الشبكات عريضة النطاق. وترى شركة التشغيل الأمريكية AT&T أن نسبة 3 في المائة من مستخدمي الهواتف الذكية يستهلكون نحو 40 في المائة من قدرة شبكة AT&T. ونتيجة لذلك، بدأت سوق الخدمات الهاتفية المتنقلة في الولايات المتحدة تشهد خططاً للبيانات اللاسلكية تقوم على فئات. ومن أمثلة ذلك أن خدمة DataPlus التي تقدمها

شبكة AT&T تقدم 200 Mbit/s مقابل 15 دولاراً أمريكياً في الشهر. وتتيح خدمة DataPro ما يصل إلى 2 Gbit/s مقابل 25 دولاراً أمريكياً. وفي الربع الأول من سنة 2010، قامت مؤسسة Nielsen بتحليل 60 000 فاتورة اتصالات متنقلة في الولايات المتحدة واكتشفت أن المستخدم العادي للبيانات عن طريق الهاتف الذكي يستهلك نحو 300 Mbit/s في الشهر.

وقد يكون التسعير على أساس القياس الذي يعرض أدنى الأسعار أكثر إنصافاً للمستخدمين. أما شركة التشغيل O2 في المملكة المتحدة فقد انصرفت عن الخطط الموضوعية على

متى تعرف أنك تعيش في مجتمع المعلومات؟

- ◀ عندما يبدو أن الناس يتحدثون إلى أنفسهم - إلى أن تقترب منهم بدرجة كافية لكي ترى أنهم يتحدثون في هاتف مزود بسماعة لا سلكية.
- ◀ عندما تملأ الاستثمارات والنماذج الحكومية وتقوم بدفع الرسوم على الخط - وبذلك توفر الوقت والجهد.
- ◀ عندما تقوم بحجز الفنادق، وشراء تذاكر السفر بالطائرة أو القطار، وتحديد مكان جلوسك على الخط.
- ◀ عندما "تشارك" في اجتماع عبر المحيط عن طريق هاتف متنقل.
- ◀ عندما تطلب على الخط ما تريده من الحلبي المصنوعة يدوياً في بلد يقع على الجانب الآخر من العالم.
- ◀ عندما تصبح "صديقاً" لشخص لم تقابله شخصياً وأنت في موقع للتواصل الاجتماعي.
- ◀ عندما تكون تلميذاً في جامعة على الخط، وتتعاون في مشروع مع "زميل لك في الفصل" يوجد في قارة أخرى.
- ◀ عندما يتصل بك على الخط بواسطة شخص مغامر يعرض خدمات مالية أو جنسية.

ويستهلك مستخدمو الهواتف الذكية خمسة أمثال مقدار البيانات التي يستهلكها مستخدمو الهواتف المتنقلة العادية. ونظراً لزيادة عدد المستخدمين الذين يشترون ويستخدمون الهواتف الذكية، تناضل شركات التشغيل من أجل مواكبة الطلب الضخم على قدرة البيانات. ومن الطرق التي تتبعها شركات التشغيل معالجة قدراتها الشبكية، إذ تعمل على رفع مستوى الوصلات النحاسية بالشبكات الليفية، وتقسيم المواقع الخلوية، وإضافة أبراج جديدة في المناطق كثيفة السكان. كما أنها تستخدم موارد طيف إضافية لإتاحة قدرة أكبر، وتستثمر في الشبكات اللاسلكية، وتشجع المستخدمين على شراء الأجهزة التي تعمل على الخلايا شديدة الصغر (femtocell) لنقل الحركة من شبكة التشغيل إلى مرافق المستهلكين. وفي نفس الوقت، تتعاون شركات التشغيل مع شركات إنتاج المعدات والبرمجيات من أجل التوصل إلى الطريقة المثلى لاستخدام أجهزة مثل iPhone والتطبيقات التي تتطلب عرض نطاق كثيف مثل تلفزيون الإنترنت والتدفق الراديوي. كما أدخلت شركات التشغيل هياكل مختلفة للرسوم، حيث تتقاضى أسعاراً أعلى من الزبائن الذين يشترون خططاً تقوم على معدلات مرتفعة للبيانات أو تعاقب المستهلكين الذين يتجاوزون حصص بيانات معينة. كذلك تتطلع شركات التشغيل إلى الحصول على المزيد من حصص الطيف.

أساس البيانات غير المحدودة. ومن العوامل التي يمكن أن تحرك تسعير البيانات على أساس القياس عرض خيارات أقل تكلفة لجذب الزبائن المتنقلين وإغرائهم على شراء خطط البيانات. ومع ذلك، فإن مشغلي الشبكات اللاسلكية في السويد يتحركون في الاتجاه المضاد، حيث يتعدون عن الخطط القائمة على الفئات ويأخذون بخطط الاستخدام غير المحدود. وقد رفعت كل من شركة Sweden 3 وشركة Tele2 الحدود القصوى للبيانات في أعلى الخطط.

وفي ما يتعلق بالخطوط الثابتة، فما زالت شركة تشغيل الكبل Comcast في الولايات المتحدة تجري تجارب على كيفية قياس البيانات منذ سنة 2008. وقد حددت مقدار 250 G/bits كحد أقصى في الاتجاهين شهرياً. ويقول المسؤولون في الشركة إن حجم استخدام المستهلك المتوسط يتراوح بين 2 و4 G/bits شهرياً، بينما تقترب نسبة أقل من 1 في المائة من الحد الأقصى وهو 250 G/bits. وعلى المستوى الدولي، أصبحت شركات تشغيل الخطوط الثابتة أكثر ارتياحاً لوضع حدود قصوى لعرض النطاق ولم تواجه أي ردود فعل من جانب المستهلكين على هذه التدابير. غير أن بعض النقاد يرون أن شركات تشغيل شبكات الخطوط الثابتة مولعة بفرض حدود قصوى لضمان عدم تأثر خدمات الفيديو التي تقدمها في حالة تحول المستهلكين إلى مشاهدة الفيديو عن طريق الإنترنت.



توصيل كبلات الألياف الضوئية في صندوق التوصيل في مبنى سكني

AFP

منصات النفاذ السلكي واللاسلكي

هونغ كونغ (الصين)، وجمهورية كوريا، وألمانيا، وأستراليا، والبرتغال، وأمستردام (هولندا)، واليابان، والسويد والولايات المتحدة. وفي نفس الوقت، بدأت شركات النفاذ اللاسلكي القائمة على تكنولوجيا الجيل الثالث وتكنولوجيا الجيل الرابع توفر خدمات الإنترنت لعدد أكبر من السكان. وقد تكاثرت الشبكات عالية السرعة للنفاذ بالرمز (HSPA) - التي تُعرف عادة باسم شبكات الجيل الثالث ونصف (3.5G networks) في كثير من البلدان. وقد تم نشر شبكات WiMAX التجارية في أكثر من 147 بلداً، تغطي 620 مليون نسمة. كذلك تتمتع تكنولوجيا LTE المنافسة لتكنولوجيا WiMAX باستخدام واسع من جانب شركات النقل الرئيسية، وإن كان انتشارها وتشغيلها متخلفاً كثيراً عن WiMAX.

وقد طبقت الشركات المؤيدة لتكنولوجيا WiMAX وتكنولوجيا LTE نظام التصديق المتقدم للاتصالات المتقدمة الدولية الذي وضعه الاتحاد الدولي للاتصالات، والذي يتطلب سرعة تحميل متنقلة تصل إلى 100 Mbit/s وسرعة تحميل ثابتة تصل إلى 1 Gbit/s. وقد أصبح من الممكن الآن نشر نظام WiMAX المتقدم ونظام LTE المتقدم بحلول سنة 2012. ويُعتبر هذان النظامان للاتصالات الدولية المتنقلة من تكنولوجيات الجيل الرابع بالفعل.

من المتوقع أن يؤدي التقدم الذي يتحقق في مودم الكبل وشبكات الألياف الممتدة إلى المنازل (FTTH) إلى إحداث زيادة كبيرة جداً في السرعات التي تستخدمها الشركات والمستهلكون في النفاذ إلى محتوى وتطبيقات الإنترنت. وتستخدم صناعة تلفزيون الكبل في الوقت الحاضر الإصدار الثالث من توصيف الواجهات البينية في تقديم الخدمات من خلال الكبل (DOCSIS 3.0). وذلك بغية إتاحة سرعات للتنزيل تصل إلى 160 Mbit/s وسرعات للتحميل تصل إلى 120 Mbit/s. وقد بدأت بعض شركات تشغيل الكبل في الولايات المتحدة بالفعل تعرض سرعات تتجاوز 100 Mbit/s لأجزاء كبيرة من مناطق تغطيتها. وفي اليابان، تقدم شركة Cablenet مستوى خدمة في حدود 160 Mbit/s بينما تجري شركة Virgin في المملكة المتحدة تجارب على مستوى سرعة يصل إلى 200 Mbit/s، على أمل أن يصل هذا المستوى إلى 400 Mbit/s في المستقبل.

وفي مجال صناعة الهواتف، تمثل شبكات الألياف الممتدة إلى المنازل (FTTH) في الوقت الحاضر البديل للجيل التالي للتكنولوجيا القائمة على الكبل (موحد المحور). ومن الممكن للشبكات الليفية أن توفر للمستهلكين والشركات نطاقاً عريضاً شديداً الارتفاع. وتقدم بعض شركات تشغيل شبكات الألياف الممتدة إلى المنازل بالفعل خدمات تصل سرعتها إلى 1 Gbit/s لمستهلكي المنازل في



With Broadband, the MDGs can **B** achieved.

The Millennium Development Goals (MDGs) will never be achieved by a “business-as-usual” approach. But if we want transformational change, we need to **B** more bold. We need to **B** more innovative. We need to **B**. More. broadbandcommission.org

B more





www.wsis.org/forum

Organised by:



■ منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2011

موجز تنفيذي

هولين جاو، نائب الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات

وقد جاء جدول الأعمال الثري هذا نتيجة لعملية مشاورات مفتوحة، تماشياً مع روح المشاركة والشمول التي يقوم عليها المنتدى نفسه. ولقي جدول الأعمال استحساناً كبيراً في إنجاز شارك في تنظيمه الاتحاد الدولي للاتصالات؛ ومنظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) ومؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد)؛ وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

وقد أصبح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات منصة تحركها الجهات صاحبة المصلحة، مما يدل على التزامنا ببناء مجتمع للمعلومات شامل ويركز على الناس ومتوجه نحو التنمية. وقد تعاونت معنا أكثر من 200 جهة من الجهات صاحبة المصلحة من نحو 70 بلداً في وضع رؤية للمنتدى هذا العام ووضع جدول أعماله. كذلك، فإن أكثر من ألف ممثل من 120 بلداً - منهم مسؤولون على مستوى عالٍ من الحكومات، ومن القطاع الخاص، والمجتمع المدني ووكالات الأمم المتحدة - قد

سيُعقد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2011 في جنيف في الفترة 16-20 مايو. ويشمل جدول أعمال المنتدى: حفلاً افتتاحياً؛ وتنظيم حوارات رفيعة المستوى بشأن أحدث قضايا تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؛ وتنظيم حلقات عمل قُطرية؛ وجلسات تفاعلية؛ واجتماعات مع مجموعة الأمم المتحدة المعنية بمجتمع المعلومات (UNGIS)؛ وإقامة شراكة بشأن قياس دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التنمية؛ وتقييم ما حققته القمة العالمية لمجتمع المعلومات؛ وتنظيم لجان إقليمية؛ وإجراء مشاورات مفتوحة بشأن منتدى إدارة الإنترنت؛ وكذلك تنظيم أول اجتماع لمجموعة الأمم المتحدة المعنية بمجتمع المعلومات (UNGIS) لإجراء مشاورات مفتوحة بشأن الاستعراض الشامل (القمة العالمية لمجتمع المعلومات بعد عشر سنوات من انعقادها (WSIS+10))، وهو منتدى برلماني يقوم على المشاركة عن بُعد؛ وإصدار العديد من المطبوعات؛ وتنظيم معرض.

الرؤساء التنفيذيين للأمم المتحدة من أجل وضع إطار لإجراء استعراض شامل لنتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات في سنة 2015، بما في ذلك إمكانية تنظيم مناسبة رفيعة المستوى في سنة 2014 أو سنة 2015.

وفي أعقاب هذه المشاورات، طلب مجلس الرؤساء التنفيذيين للأمم المتحدة من مجموعة الأمم المتحدة المعنية بمجتمع المعلومات (UNGIS) أن تقوم - من خلال مشاورات مفتوحة - بتحضير خطة عمل لتنظيم الاجتماع الخاص باستعراض نتائج

القمة العالمية لمجتمع المعلومات، على أن تقدم المجموعة بعد ذلك خطة إلى المجلس في أبريل 2012. وإني أشجع بقوة جميع الجهات صاحبة المصلحة في القمة العالمية لمجتمع المعلومات أن تقوم بدور نشط في العملية من بدايتها. وسوف تبدأ المرحلة الأولى من هذه العملية في 20 مايو أثناء انعقاد منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات لعام 2011.



ITUU: Martin

هولين جاو
نائب الأمين العام
للإتحاد الدولي
للإتصالات

” أصبح منتدى القمة العالمية لمجتمع المعلومات منصة تحركها الجهات صاحبة المصلحة، مما يدل على التزامنا ببناء مجتمع للمعلومات شامل ويركز على الناس ومتوجه نحو التنمية. وقد تعاونت معنا أكثر من 200 جهة من الجهات صاحبة المصلحة من نحو 70 بلداً في وضع رؤية للمنتدى هذا العام ووضع جدول أعماله.“

سجلوا أسماءهم لحضور هذه المناسبة.

وإني كرئيس فريق العمل المعني بالمنتدى في الإتحاد، فخور بأننا نجحنا خلال ثلاث سنوات في تحويل مجموعة المناسبات المرتبطة بالقمة العالمية لمجتمع المعلومات إلى منصة فريدة لمناقشة تنفيذ نتائج القمة العالمية لمجتمع المعلومات على المستوى العالمي. وإنا في حاجة إلى مواصلة العمل معاً لضمان أن نستطيع هذه المنصة تسريع تنفيذ أهداف القمة العالمية لمجتمع المعلومات.

وأود أن أشير إلى أن الدول الأعضاء في الإتحاد اعتمدت في مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالاخارا في المكسيك في أكتوبر 2010 القرار رقم 172 الذي يدعو إلى اتخاذ إجراءات أخرى بشأن القمة العالمية لمجتمع المعلومات وإلى التنسيق الفعال والكفء مع جميع الجهات صاحبة المصلحة. وبناء على التكليف الذي ينص عليه هذا القرار، شرع الأمين العام للإتحاد في إجراء مشاورات مع مجلس



World Summit Geneva 2003
Tunis 2005
on the Information Society
Turning targets into action

التحدي المتمثل في تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المؤاتية للبيئة للمساعدة في مكافحة تغير المناخ

جائزة نقدية مقابل مفهوم يقوم على أعلى قدر من الابتكار

ومدى المنافع التي يمكن أن تترتب عليها. والتحدي الخاص بتطوير تطبيق أحضر لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هو سبيلنا إلى الترويج للموجة المقبلة من الابتكارات التي تعالج مشكلة عالمية حقيقية.

وأضاف إلى ذلك مالكوم جونسون، مدير مكتب تقييس الاتصالات قوله: "إن الهدف من هذه المنافسة هو دفع المتنافسين إلى التفكير في ما هو خارج الإطار، ووضع مفاهيم بشأن تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات تُقدم مساهمة قيمة لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والخضراء. ونحن نريد من

المتنافسين، على وجه الخصوص، أن يفكروا في القضايا التي تواجه البلدان النامية في ما يتعلق بالتكيف مع تغير المناخ أو التخفيف من حدته.

وتدرك الشركتان الراعيتان لهذا التحدي، وهما شركة (Research in Motion RIM) الكندية وشركة Telefónica الإسبانية أن التطبيقات الخضراء التي تستعملها الشبكة العنكبوتية



مالكوم جونسون،
مدير مكتب
تقييس الاتصالات
في الاتحاد الدولي
للالاتصالات

” إن الهدف من هذه المنافسة هو دفع المتنافسين إلى التفكير في ما هو خارج الإطار ووضع مفاهيم بشأن تطبيق لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يُقدم مساهمة قيمة لصناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء. ونحن نريد من المتنافسين، على وجه الخصوص، أن يفكروا في القضايا التي تواجه البلدان النامية في ما يتعلق بالتكيف مع تغير المناخ أو التخفيف من حدته.“

أطلق الاتحاد الدولي للاتصالات تحدياً جديداً بشأن تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الخضراء للتوصل إلى أفضل فكرة مبتكرة لتطبيق يركز على تغير المناخ. وسوف يُمنح المشروع الفائز مبلغ 10 000 دولار أمريكي، رصدتها لهذا الغرض الجهات الراعية لهذا التحدي ومنها شركة Research in Motion RIM)) الكندية وشركة Telefónica الإسبانية. وبالإضافة إلى الجائزة النقدية، فسوف يدعى الفائز لتقديم المفهوم الجديد أثناء أسبوع الاتحاد الخاص بالمعايير الخضراء في روما، إيطاليا، في الفترة 5-9 سبتمبر 2011. وفي حالة إمكانية تطوير التطبيق

الفائز في ذلك الوقت، فسوف يُعرض في مناسبة جانبية ستُعقد أثناء المؤتمر السابع عشر للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (COP17)، الذي سيعقد في دربان، جنوب إفريقيا، من 28 نوفمبر إلى 9 ديسمبر 2011.

وقد قال الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات: "لقد رأينا ما أصبحت عليه التطبيقات العالمية

وينبغي أن يقدم كل متنافس ورقة تفصيلية عن المفهوم يشرح فيها كيفية مساعدة هذه الفكرة في مكافحة تغير المناخ ويعرض حلاً يقوم على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لمشكلة تحدد البيئة وتحدد القدرة على الاستمرار. ويمكن أن تكون الأوراق المقدمة في شكل برمجيات أو لعبة، تُستخدم على الشبكة العنكبوتية أو على الحاسوب الشخصي أو على جهاز متنقل. وآخر موعد لتقديم المشاريع هو 17 يونيو 2011 في الساعة الخامسة مساءً بتوقيت غرينتش (أي توقيت وسط أوروبا).

وللاطلاع على قواعد المسابقة وشروط الاشتراك، يُرجى الرجوع إلى الموقع التالي: www.itu.int/ITU-T/climat-echange/greenict/index.html. وللإشتراك في فرص تبني المسابقة، يُرجى الرجوع إلى الموقع التالي: greenstandard@itu.int

والأجهزة المتنقلة أمامها إمكانات كبيرة للمساهمة في الحد من تغير المناخ على المستوى العالمي. ويستهدف الكثير من التطبيقات المطروحة في الأسواق تحديد أثر الكربون، ولكن هذا التحدي الجديد يستهدف الانتقال إلى المرحلة التالية. وعلى سبيل المثال، فإن التطبيقات المتنافسة يمكن أن تركز على ما يلي:

- ◀ كفاءة استخدام الطاقة في المباني الذكية أو المنازل الذكية، أو أنظمة النقل الذكية؛
- ◀ إشراك المجتمع؛
- ◀ التصميم الإيكولوجي؛
- ◀ مراقبة تغير المناخ؛
- ◀ قياس انبعاثات غازات الاحتباس الحراري؛
- ◀ والتكيف مع تغير المناخ (مثل الاتصالات في حالات الطوارئ وإصدار النداءات الخاصة بالإغاثة في حالات الكوارث).

■ المبادرة الخاصة بوضع معايير مشتركة جديدة بشأن أنظمة النقل الذكية

الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي يُسخران مواردهما للتصدي للمعوقات

للاتصالات والمنظمة الدولية للتقييس واللجنة الكهروتقنية الدولية الشريكة لهما، للسنة السادسة على التوالي، في تنظيم هذه المناسبة. وقدرات الاتصالات تجعل من الممكن للمركبات اليوم أن تتوقع التصادمات وأن تتجنبها، وأن تتجه إلى أسرع الطرق المؤدية إلى الجهة المطلوب الوصول إليها، وأن تستفيد من التقارير الخاصة بحركة المرور لحظة بلحظة، وأن تحدد أقرب مكان متاح للتوقف بالمركبة، وأن تقلل من الانبعاثات الكربونية المنبعثة منها وأن توفر الاتصالات بطرق متعددة الوسائط.

أعلنت المنظمتان العالميتان الرئيسيتان المختصتان بوضع المعايير، وهما الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتقييس (ISO) تكوين شراكة في مجال أنظمة النقل التي تزداد انتشاراً للإسراع بنشر منتجات وخدمات خاصة بتلك الأنظمة.

وقد اتفق خبراء الصناعة الذين تجمعوا في المعرض الدولي للسيارات الموصولة تماماً بالشبكة الذي عُقد في جنيف في الفترة 2-3 مارس 2011، على أن السنوات العشرين المقبلة سوف تشهد نقلة ضخمة نحو أنظمة النقل الذكية. وقد شارك الاتحاد الدولي

إنتاج المركبات إنتاج صيغ مختلفة من التكنولوجيا للأسواق المختلفة، كما أنها لا ترغب في وضع معايير إقليمية أو وطنية، ولكنها ترغب في وجود معايير عالمية. وبهذه المبادرة، يبدي الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتقييس استعدادهما وقدرتهما على توفير هذه المعايير.

واتفق معه في ذلك روب ستيل، الأمين العام للمنظمة الدولية للتقييس الذي قال: "هناك حاجة إلى مواءمة تقييس التكنولوجيات الأساسية لتوفير قاعدة صلبة لمزيد من الابتكار وتحقيق وفورات الحجم من أجل تسويق هذه التكنولوجيات. ونحن في حاجة ماسة إلى النظر في إمكانية التشغيل البيئي لجميع هذه التكنولوجيات، ليس فقط في مجال المركبات، ولكن أيضاً في مجال أوسع هو مجال دعم البنية التحتية. وسوف تبرز قيمة الحلول المقترحة عندما تصبح قابلة للتطبيق على المستوى العالمي. ونعني الجهات التي تطبق المعايير الدولية بالمنافع التي يمكن أن يوفرها تنفيذ المعايير الدولية. ولا ينبغي للصناعة أن - كما أنها لن - تنتظر بينما تتحارب المنظمات في ما بينها أو تتنافس بشأن الجهة التي ستقوم بوضع المعايير. فالصناعة تريد أن يصغي لها الآخرون وأن يقوموا بتلبية احتياجاتها في مجال الحلول الخاصة بالمعايير الدولية."

وعلى الرغم من إنفاق استثمارات كبيرة في البحوث والتنمية، فإن عدم توافر معايير عالمية قد أعاق تطوير خدمات أنظمة النقل الذكية وتطبيقاتها على نطاق واسع. وتعد مشاركة الأجهزة الدولية المعنية بوضع المعايير من الأمور شديدة الأهمية في التخفيف من هذه المعوقات التي تنجم في جانب منها عن ضعف الاتصالات بين القطاعات المتداخلة - قطاع صناعة المركبات، والجهات الفاعلة في مجال أنظمة النقل الذكية، وشركات توفير وتشغيل الاتصالات. وسوف يتولى فريق المهام الجديد تنظيم قيام تعاون أفضل بين مختلف القطاعات، وتجميع الموارد داخل الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتقييس، وذلك لكي يمكن ربط الأعمال التي تجري حالياً وتلافي الازدواجية. وقد تعاون الاتحاد الدولي للاتصالات والمنظمة الدولية للتقييس لسنوات طويلة في وضع المعايير في هذا المجال. والاتفاق الجديد يرسخ هذه العلاقة، ويشجع على زيادة التنسيق بين برامج عمل الجهازين والمواءمة بين ما تتوصلان إليه من نتائج.

وقد قال الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد: "سيكون على شركات الإنتاج تنفيذ هذه التكنولوجيات، ومع ذلك فحتى الآن لم تتحقق انطلاقة حقيقية من حيث المعايير التقنية اللازمة لتنفيذ ذلك على نطاق عالمي. ولا ترغب شركات

المعايير الخاصة بالشبكات الذكية اللازمة لمراقبة الإمدادات الكهربائية والتحكم فيها

المواصفات اللازمة للربط بين شبكات الاتصالات وشبكات الكهرباء

دخل معياران جديان (التوصية G.9955 والتوصية G.9956) لقطاع تقييس الاتصالات) سيُمكنان من تطوير تطبيقات للشبكات الذكية مُجدية من حيث التكلفة - ودخلا المرحلة الأخيرة لموافقة الاتحاد الدولي للاتصالات. وتشكل التوصيتان طبقاً للمعيار العالمي G.hnem الخاص بالترددات المنخفضة

اتصالات لخطوط الطاقة لأجهزة القياس الذكية، وأنظمة إدارة الطاقة، والأجهزة الذكية، وأنظمة إعادة الشحن الذكية للمركبات التي تعمل بالكهرباء، والتحكم في الأجهزة المنزلية وأمتتها. ومن المقرر الموافقة على التوصيتين في وقت متأخر من هذا العام.



محطة لتوصيل المركبات بالشبكة وتوصيل المركبات بمحطة الشحن

الاتصالات - تحت الإشراف المباشر والتحكم الكامل لمرافق الطاقة. ونظراً لأن الاتصالات عن طريق خطوط الطاقة تستغل البنية التحتية القائمة للأسلاك، فسوف يؤدي ذلك إلى انخفاض كبير في تكاليف نشر قناة الاتصالات. وبالإضافة إلى ذلك، فنظراً لأن معيار G.hnem يعزز البروتوكولات الشائعة مثل Ethernet، وIPV4، وIPV6، فإن الشبكات الذكية القائمة عليه يمكن بسهولة دمجها في الشبكات القائمة على بروتوكول الإنترنت.

ويقول مالكوم جونسون، مدير مكتب تقييس الاتصالات في الاتحاد: "لقد أولت الكثير من خطط الحوافز تأييداً قوياً للشبكات الذكية، وأشارت أيضاً إلى ضرورة وجود المعايير باعتبارها تعد مفتاحاً لسرعة نشر التكنولوجيا. ومعيار G.hnem في سبيله الآن للدخول في مراحل الموافقة الأخيرة، ويمكن اليوم تطبيقه على نطاق عالمي، فضلاً عن أنه جاهز لتعزيز المطلوب بشدة لتكنولوجيا الاتصالات، مما سيجعل توزيع الكهرباء أنظف، وأيسر وأفضل من حيث التأثير على البيئة."

وتعليقاً على هذا التقدم، قال الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد: "تعد الشبكة الذكية إضافة دينامية لشبكات الطاقة الحالية، وستكون قادرة على تقديم خدمات يمكن تفصيلها وتكييفها على نطاق ضخم. ولضمان نشر هذه الشبكة الذكية بشكل فعال، فمن الواجب وجود معايير عالمية." ويتناول معيار G.hnem تطبيقات مثل أتمتة التوزيع، والبنية التحتية للقياس المتقدم، وإدارة جانب الطلب، والاتصالات بين الشبكة والمنازل، وإدارة الطاقة في المنازل والمباني، وأتمتة المنازل، والاتصالات بين المركبات والشبكة وبين المركبات ومحطات إعادة الشحن.

وفي نظام معياري للطاقة، تجري جميع عمليات توليد الكهرباء، وتوزيعها واستهلاكها في نفس الوقت. وهذا يجعل التحكم في الطلب يمثل تحدياً فريداً. وتوفر المعايير الجديدة ترابطاً شديداً الأهمية بين شبكات الكهرباء والاتصالات، مما يُمكن المرافق من ممارسة مستوى أعلى لمراقبة الشبكة والتحكم فيها. ويعد معيار G.hnem منصة نموذجية لتطبيقات الشبكات الذكية لأنه يقوم على استخدام خطوط الطاقة كوسيلة لإجراء

الخيارات التي تم الاتفاق عليها بالنسبة لقياس التدفق الدولي لحركة للإنترنت

وقد فوّضت القمة العالمية لمجتمع الاتحاد الدولي للاتصالات، بموجب برنامج عمل تونس في 2005، بدراسة هذا الموضوع الذي يعد ذا أهمية كبيرة. ويعد الاتفاق خطوة إلى الأمام في سبيل الوفاء بهذا التفويض، الذي أخذ شكلاً رسمياً بموجب القرار رقم 101 الصادر عن مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالاخارا، المكسيك، في أكتوبر 2010. ويكرر القرار 101 ما جاء في برنامج عمل تونس عندما يطلب من الاتحاد أن "... يواصل دراسة التوصيلية الدولية للإنترنت باعتبارها مسألة ملحة". ويوصي برنامج عمل تونس "بأن تخفّض شركات توفير الخدمات الأساسية تكاليف الإنترنت الدولية، الأمر الذي يعزز أموراً من بينها إنشاء وتطوير شبكات إقليمية لتقديم الخدمات الأساسية ونقط تبادل الإنترنت للتقليل من تكاليف التوصيل البيئي وتوسيع نطاق النفاذ إلى الإنترنت". كذلك يطالب القرار 101 قطاع تقييس الاتصالات في الاتحاد، وخصوصاً لجنة الدراسات 3 المسؤولة عن التوصية D.50 الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات، بالانتهاء في أقرب وقت ممكن من دراستها الجاري إجراؤها منذ الجمعية العالمية لتقييس الاتصالات في سنة 2000. وفي يونيو 2004، أُدخل تعديل على التوصية D.50 يحدد الاعتبارات العامة كأساس يمكن أن تتفاوض الأطراف على أساسه في التوصيل البيئي عن طريق الإنترنت بطريقة متسقة. وقد بني آخر الاتفاقات على هذا الأساس.

ينبغي أن تصبح البلدان النامية في القرب قادرة على التفاوض على أسعار أفضل للتوصيل عن طريق الإنترنت على أساس اتفاق تم التوصل إليه في اجتماع لجنة الدراسات 3 التابعة لقطاع تقييس الاتصالات، في الفترة 28 مارس - 1 أبريل 2011، في أعقاب حلقة العمل التي نظمتها قطاع تقييس الاتصالات بشأن قياس تدفق حركة الإنترنت. ويعد هذا الاتفاق تكملة للتوصية D.50 الصادرة عن قطاع تقييس الاتصالات، والتي توصي بكيفية تفاوض شركات تقديم الاتصالات الدولية من خلال الإنترنت في الاتفاقات التجارية الثنائية التي تُمكن الاتصالات الدولية المباشرة من خلال الإنترنت. إذ ينبغي أن تنظر هذه الاتفاقات في أن تكون التعويضات قائمة على عوامل مثل تدفق الحركة، وعدد مسالك الحركة، والتغطية الجغرافية وتكاليف الإرسال الدولي. ويركز الاتفاق الجديد بصفة خاصة على كيف يمكن قياس تدفقات الحركة عن طريق بروتوكول الإنترنت في مختلف النقاط، بما في ذلك عند نقط التوصيل بروتوكول بوابة الحدود (BGP). ويعترف الاتفاق بأن تدفق الحركة يمكن قياسه عن طريق بروتوكول بوابة الحدود دون أي تغيير في البروتوكول، كما يعترف بوجود العديد من طرق قياس تدفق الحركة. وقد كانت القدرة على إجراء القياسات دون إدخال أي تغيير على بروتوكول بوابة الحدود محل نزاع منذ فترة طويلة.



AFP

■ بانكوك تستضيف حلقة العمل التي ينظمها الاتحاد الدولي للاتصالات بشأن "الاتصالات المتنقلة الدولية للعقد المقبل"

الدولية 2000 - أو الجيل الثالث - وكذلك للاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة، التي توفر منصة عالمية للأجيال المقبلة من الخدمات المتنقلة عريضة النطاق. وقد حان الوقت الآن لإعادة النظر في التوقعات الأولية الخاصة بمتطلبات الطيف وتقييم الإجراءات الأخرى التي يمكن أن تكون لازمة لتحقيق الإمكانيات الهائلة للنطاق العريض المتنقل العالمي اللازم لتوصيل العالم. وهذا الاستعراض تتناوله لجنة الدراسات التابعة لقطاع الاتصالات الراديوية وأنشطة المؤتمر.

وقد تدارست حلقة العمل الاتجاهات في نمو حركة البيانات نتيجة للخدمات والأجهزة الطرفية المتقدمة، مثل الهواتف الذكية، كما ناقشت احتمالات المستقبل في سوق الاتصالات المتنقلة بالنسبة لإقليم آسيا والمحيط الهادئ، الذي يوجد به أكبر نصيب من السوق ومعدلات النمو. ويمكن محاكاة نجاح قطاع الاتصالات المتنقلة عن طريق النطاق العريض المتنقل لربط المناطق الريفية والنائية بطريقة ناجحة من حيث التكلفة.

جمعت حلقة العمل الإقليمية التي نظمها الاتحاد بشأن "الاتصالات المتنقلة الدولية للعقد المقبل"، التي عُقدت في بانكوك، تايلاند يوم 21 مارس 2011، خبراء رفيعي المستوى من جميع أنحاء العالم، اجتمعوا للنظر إلى الأسواق، والخدمات والتكنولوجيا المطلوبة لتطوير الاتصالات المتنقلة الدولية اللازمة للعقد المقبل. وقد نظم الاتحاد حلقة العمل هذه في تعاون وثيق مع وزارة المعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، بحكومة تايلاند الملكية. وقد اجتذبت الحلقة أكثر من 170 مشاركاً من 28 بلداً. وأكدت الحكومات، والأجهزة التنظيمية، والجهات صاحبة المصلحة، والدوائر الأكاديمية ووكالات الأمم المتحدة على ضرورة المضي في تطوير التكنولوجيات والخدمات المتنقلة في المستقبل، وكذلك على الحصول على الطيف الكافي، لضمان توافر خدمات النطاق العريض لجمع المستخدمين على أوسع نطاق. ويقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بدور رائد في وضع المعايير وترتيبات توزيع الطيف للأنظمة الحالية من الاتصالات المتنقلة

وقد أكد الخبراء في حلقة العمل على أن الحصول على الطيف الكافي يعد أمراً أساسياً لدعم وزيادة تحفيز نمو النطاق العريض المتنقل في إقليم آسيا والمحيط الهادئ. كذلك أكدت حلقة العمل على دور الاتحاد في الجوانب التكنولوجية والتنظيمية لأنشطة تقييس النطاق العريض المتنقل، بما في ذلك العمل على تطوير الاتصالات المتنقلة الدولية في إطار فريق العمل 5D التابع لقطاع تقييس الاتصالات. والطلبات الخاصة بالحصول على الطيف الراديوي اللازم للبحث الإذاعي، والخدمات اللاسلكية والمتنقلة، وكذلك للاتصالات في حالات الطوارئ تعني أن إدارة الطيف الراديوي من اللازم تحديثها لتستطيع تسخير الإمكانيات التي تتيحها التكنولوجيات والخدمات الجديدة. وطبقاً للتقرير الذي أصدره الاتحاد بعنوان الإصلاحات في الاتصالات لعامي 2010-2011: تفعيل عالم الغد الرقمي، استطاع أكثر من 143 بلداً إدخال الجيل الثالث من الخدمات المتنقلة على مستوى تجاري بحلول منتصف 2010. وتعكف بلدان كثيرة على دراسة المرحلة التالية في تطوير النطاق العريض المتنقل العالمي: الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة. وتعد هذه المطالب ملحة بصفة خاصة في إقليم آسيا والمحيط الهادئ الذي تقيم به نسبة 62 في المائة من سكان العالم وما يقرب من 46 في المائة من مستخدمي الاتصالات المتنقلة في العالم. كذلك فإن الشركات الرئيسية لتشغيل وتصنيع تكنولوجيات الاتصالات المتنقلة الدولية متمركزة أيضاً في هذا الإقليم .



فرانسوا رانسو،
مدير مكتب
الاتصالات الراديوية
في الاتحاد الدولي
للاتصالات

” يقوم الاتحاد الدولي للاتصالات بدور رائد في وضع المعايير وترتيبات توزيع الطيف للأنظمة الحالية من الاتصالات المتنقلة الدولية 2000 - أو الجيل الثالث - وكذلك للاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة، التي توفر منصة عالمية للأجيال المقبلة من الخدمات المتنقلة عريضة النطاق. وقد حان الوقت الآن لإعادة النظر في التوقعات الأولية الخاصة بمتطلبات الطيف وتقييم الإجراءات الأخرى التي يمكن أن تكون لازمة لتحقيق الإمكانيات الهائلة للنطاق العريض المتنقل العالمي اللازم لتوصيل العالم.“



https://www.

Shutterstock

■ الاتحاد الدولي للاتصالات وأمانة مجتمع المحيط الهادئ يتعهدان بالتعاون الوثيق من أجل تحفيز التنمية في إقليم المحيط الهادئ المنتدى الوزاري يدعو الاتحاد إلى إقامة وجود إقليمي في منطقة المحيط الهادئ

الاستراتيجيات الجديدة لتوصيل المحرومين من الاتصالات. كذلك اتفقت المنظمتان على إجراء استعراضات سنوية لمدى التقدم الذي يتحقق في تنفيذ هذه الترتيبات.

وقد أيد الاجتماع الوزاري الذي عُقد في تونغ في 2010 "إطار العمل الخاص بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل النهوض بمنطقة المحيط الهادئ". ومنذ ذلك الحين، يولي الاتحاد - ومكتبه الإقليمي لآسيا والمحيط الهادئ - أولوية للاحتياجات الملحة للبلدان الجزرية بالمحيط الهادئ، وخصوصاً في مجالات بناء القدرات، وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، والاتصالات في حالات الطوارئ، والأمن السيبراني. وقال الدكتور توربه: "دعونا نضمن أن نستفيد من مثل هذه الاجتماعات في جعل العالم مكاناً أفضل - بالنسبة للجميع، أينما كانوا يعيشون ومهما كانت ظروفهم."

وقّع الدكتور حمدون إ. توربه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات اتفاقاً مع الدكتور جيمي رودجرز، المدير العام لأمانة مجتمع المحيط الهادئ، سوف يعزز التعاون بين المنظمتين ويسر برامج تطوير تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنحاء الإقليم. وقد تم الاتفاق على هذين الترتيبين بين الطرفين في المنتدى الوزاري لمناقشة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منطقة المحيط الهادئ، الذي عُقد في مقر أمانة مجتمع المحيط الهادئ في نوميا، في كالدونيا الجديدة، يوم 11 أبريل 2011.

وسوف يتعاون الاتحاد وأمانة مجتمع المحيط الهادئ بمزيد من النشاط في العديد من المجالات، بما في ذلك تشجيع تطوير البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في أنحاء الإقليم وتشجيع الصناعة المحلية؛ وبناء القدرات البشرية؛ والأمن السيبراني؛ والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وفي وضع



المعلومات والاتصالات وفي تنمية الاتصالات، وطالب البيان الاتحاد، نيابة عن الدول الأعضاء بإقليم المحيط الهادئ بأن:

- ◀ يعمل على تعزيز مبادرات الأمن السيبراني وحماية الأطفال على الخط في الإقليم، بما في ذلك مواصلة دعم عمليات فريق الاستجابة عن طريق الحاسوب لحالات الطوارئ بإقليم المحيط الهادئ (PacCERT)؛
- ◀ إنشاء وجود للاتحاد في منطقة المحيط الهادئ؛
- ◀ ومواصلة تقديم المشروعات التي تركز على الاحتياجات المحددة لمنطقة المحيط الهادئ، وتنظيم المزيد من المناسبات التي يتعهد بها الاتحاد بمنطقة المحيط الهادئ.

وقد تم تنظيم المنتدى في ترافق مع الاجتماع السنوي العام الخامس عشر لرابطة الاتصالات بجزر المحيط الهادئ (PITA)؛ وحلقة العمل المشتركة المعنية بإدارة الطيف بمنطقة المحيط الهادئ التي نظمها الاتحاد والوكالة الوطنية الفرنسية للترددات (ANFR)؛ وحلقة العمل المعنية بالتجوال الدولي التي نظمها الاتحاد والمفوضية الأوروبية. وجاء ذلك عقب افتتاح الاجتماع الوزاري المعني بالطاقة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات والنقل (4-8 أبريل 2011)، الذي نظمته أمانة مجتمع المحيط الهادئ. ■

وقد علّق الدكتور روجرز على ذلك بقوله: ”إن الأعمال التي تقوم بها أمانة مجتمع المحيط الهادئ تشمل الكثير من القطاعات والحكومات في منطقة المحيط الهادئ، مما ييسر على الاتحاد وغيره من الجهات الشريكة في التنمية التعاون مع الأمانة في تنفيذ الإجراءات على المستوى الوطني. ويعد الدخول في اتفاقات مع الاتحاد خطوة مهمة بالنسبة لنا للتقدم في العمل في مجالات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإقليم. وقد نكون قادرين بصفقتنا الفردية إنجاز أمور جيدة، ولكننا قد ننجز أموراً أفضل إذا تعاوننا.“

وقد شارك في تنظيم المنتدى الوزاري لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات بمنطقة المحيط الهادئ الاتحاد الدولي للاتصالات، وأمانة مجتمع المحيط الهادئ، بدعم من حكومة أستراليا والاتحاد الأوروبي. وشارك في المنتدى عدد من الوزراء وكبار المسؤولين من 15 بلداً وإقليماً بمنطقة المحيط الهادئ، وكذلك فرنسا، وفرنسا رانسي، مدير مكتب الاتصالات الراديوية في الاتحاد.

وقد اعترف بيان اعتمده المندوبون المشاركون في المنتدى بالدور الرئيسي الذي يقوم به الاتحاد في تطوير تكنولوجيا

■ حملة نحو الأمية الرقمية لتدريب مليون امرأة من النساء غير الماهرات على استخدام الحاسوب وعلى تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات



براهيما سانو،
مدير مكتب
تنمية الاتصالات
في الاتحاد الدولي
للالاتصالات.

” في الوقت الذي نبذل فيه جهوداً لتشجيع النفاذ الشامل إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في البلدان النامية، نحرص على إقامة شراكات مع القطاع الخاص والجهات الأخرى الشريكة في التنمية بهدف اجتذاب الاستثمار في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهدفنا هو تطوير البنية التحتية في المناطق شبه الحضرية والمناطق الريفية كي يستطيع جميع الناس القيام بدور نشط في بناء الدولة وفي تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية. وهذا يفسر لماذا أطلق الاتحاد عدداً من المبادرات الرئيسية ومنها سلسلة مبادرات توصيل العالم.“

أطلق الاتحاد الدولي للاتصالات، يوم السابع من أبريل 2011، شراكة نحو الأمية الرقمية بالاشتراك مع مؤسسة telecentre.org Foundation غير الحكومية المتمركزة في الفلبين. وتنص شروط هذه الشراكة على تدريب مليون امرأة من النساء غير الماهرات خلال الأشهر الثماني عشرة المقبلة، على استخدام الحاسوب وعلى التطبيقات الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحسين ظروف معيشتهم.

وسوف تساعد الحملة الجديدة نحو الأمية الرقمية على تعزيز التعاون المشترك بين الشبكة العالمية لمؤسسة telecentre.org التي تربط بين 100 000 مركز للاتصالات في أنحاء العالم والدول الأعضاء في الاتحاد (192 دولة) و700 عضو من أعضاء القطاعات لتدريب المتدربين على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسوف يعرض ما لا يقل عن 20 000 مركز للاتصالات في البلدان في أنحاء العالم دورات تدريبية لما لا يقل عن 50 امرأة.

وقال الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد: ”إننا نأمل أن يكون لهذه الحملة المشتركة مع مؤسسة telecentre.org تأثير هائل على ظروف النساء، أينما يعيشون ومهما كانت ظروفهن.“ وسوف تزيد الحملة من تعزيز الجهود العالمية التي يبذلها الاتحاد لتشجيع الشمول الرقمي للنساء، كما أنها ستكون عنصراً رئيسياً في تحقيق الهدف الثالث من الأهداف الإنمائية للألفية الخاص بالمساواة بين الجنسين.

وقال بشير حمد شادراش، المدير التنفيذي لمؤسسة telecentre.org إن توفير المهارات الرقمية لأكثر من مليون امرأة

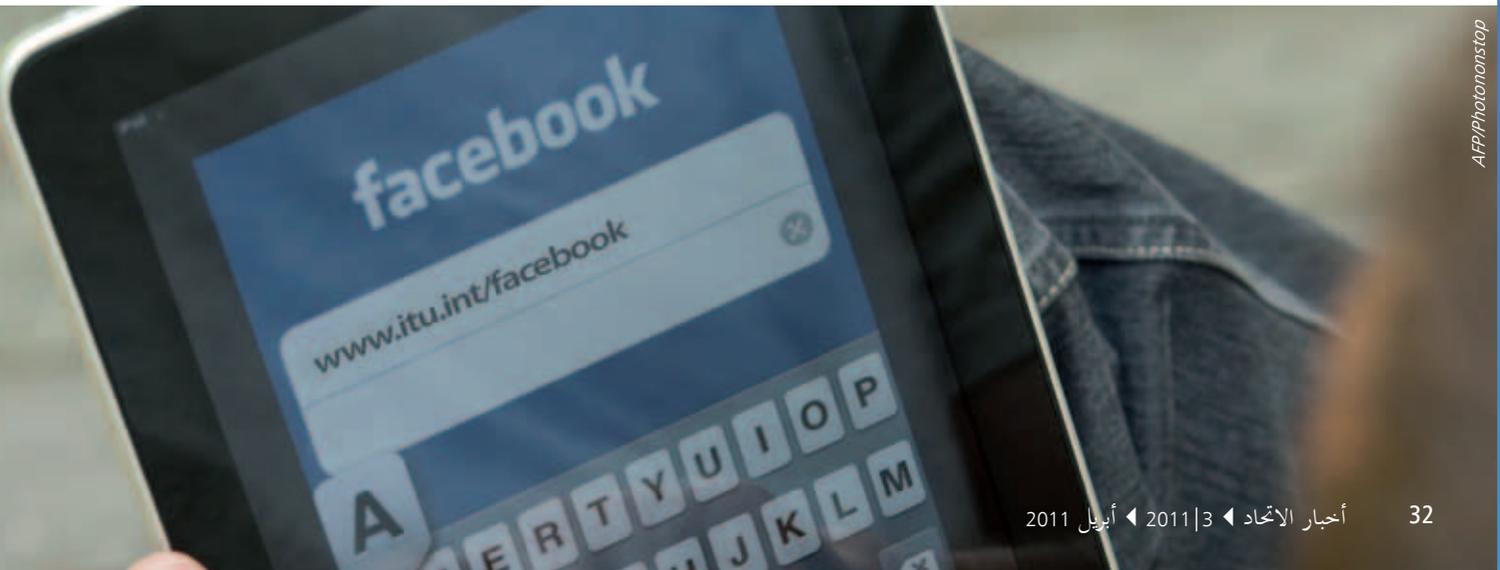
وسوف يساهم الاتحاد بمقررات تدريبية يضعها مكتب تنمية الاتصالات، وخصوصاً من مبادرة "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع"، وكذلك بعرض منصة الاتحاد الأكاديمية للتعلم عن بُعد لأغراض التدريب. والاتحاد على استعداد، عن طريق مبادرة "توصيل مدرسة، توصيل مجتمع" لمساعدة الدول الأعضاء في رفع مستوى المدارس الموصولة وتحويلها إلى مراكز مجتمعية لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وتوفير المهارات المتصلة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات من أجل تحقيق التنمية الاجتماعية والاقتصادية لذوي الاحتياجات الخاصة، بمن فيهم النساء. ويمكن الحصول على مواد التدريب على نحو الأمية الرقمية للنساء وغيرهن من المجموعات على الخط مباشرة دون مقابل بالرجوع إلى الموقع www.connectaschool.org.

سيساعد على قلب النموذج القائم وهو أن الرجال يستفيدون من التكنولوجيات أكثر من النساء في كثير من البلدان. وقال: "إن النساء اللاتي سيتم تدريبهن في مراكز الاتصالات سوف يستفدن بعد تدريبهم من قوة التكنولوجيا، وسوف يساعدن مجتمعاتهن في النفاذ إلى المعلومات المحلية، والمعارف المؤكدة بمرور الوقت، وفرص التسويق، واكتساب مهارات أفضل في مجالات العمل والإنتاجية، والأهم من ذلك، المشاركة في عصر المعرفة الحديثة، ليس فقط كمجرد مستهلكات بل وكذلك كمصادر ومنتجات لأصول المعرفة." وتنص شروط الاتفاق على أن يشجع الاتحاد ومؤسسة telecentre.org الحكومات الوطنية والقطاع الخاص والمنظمات الدولية الأخرى على المساهمة في مناهج نحو الأمية الرقمية باللغات المحلية، وتوفير المدربين والموارد الأخرى اللازمة لمراكز الاتصالات.

ادخل إلى موقع الاتحاد الدولي للاتصالات على خدمة التواصل الاجتماعي Facebook وشارك في المناقشات

الاتحاد والمستخدمين الذين سيكون بوسعهم إبداء ما يعن لهم من تعليقات وآراء وطرح أفكارهم للمشاركة. وقد أشارت التقارير إلى وجود أكثر من 600 مليون مستخدم نشط لموقع Facebook من جميع أنحاء العالم في يناير 2011. وهكذا، سيكون موقع Facebook من السبل القوية بالنسبة للاتحاد لتوصيل رسالته والإلمام بالتعليقات التي تأتي من جميع القارات في الوقت الذي يعمل فيه على تنفيذ رسالته من أجل "توصيل العالم".

بعد أن افتتح الاتحاد حسابات مع مواقع Twitter، و Flickr، و YouTube، يزداد اتساع وجوده على الخط بإطلاق صفحة خاصة به على Facebook. وكجزء من مجتمع Facebook، سوف ينشر الاتحاد أحدث أخباره، كما سينشر معلومات عن المناسبات التي ينظمها، وصوراً وأشربة فيديو ومقالات عن الكثير من الموضوعات. وتعد هذه الصفحة العامة طريقة أخرى للتفاعل المباشر بين





الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

حديث صحفي مع جاسنا ماتيش

كأداة لتمكين السيدات والفتيات، وكذلك بتشجيع المزيد من الفتيات والسيدات على العمل بهذه الصناعة. ”ففي عالم اليوم، يوجد نحو 850 مليون فتاة دون سن الرابعة والعشرين. ولما كان قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يمثل الآن أكبر محرك منفرد للنمو، فسوف نكون في حاجة إلى مهاراتهم، وحماسهم وأفكارهم الطازجة.“

وأعلنت السيدة ماتيش إنشاء الشبكة يوم 11 مارس أثناء حوار رفيع المستوى أجري في الاتحاد الدولي للاتصالات بمناسبة العيد المثوي للاحتفال باليوم الدولي للمرأة. وقد أتاحت الفرصة لنشرة أخبار الاتحاد لتوجيه عدد من الأسئلة بشأن رسالة الشبكة العالمية الجديدة، وأهدافها والخطوات التالية.

ما هو تصوركم لهذه الشبكة الجديدة؟

جاسنا ماتيش: إن التصور الخاص بالشبكة هو تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونحن نود في الحقيقة فتح هذا القطاع أمام السيدات والفتيات في أنحاء العالم. ونحن نتصور اتباع نهج يقوم على شقين. فمن ناحية، نأمل أن تلتحق السيدات والفتيات بالوظائف وأنواع

جاسنا ماتيش، وزيرة الاتصالات ومجتمع المعلومات في صربيا، هي القوة الدافعة وراء الشبكة العالمية الجديدة لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد بدأت السيدة ماتيش الترويج لهذه الشبكة أثناء مؤتمر المندوبين المفوضين للاتحاد في غوادالاخارا في أكتوبر 2010. وأسفر ذلك عن تأييد كاسح من جانب المندوبين في المؤتمر لإنشاء شبكة، تماشياً مع ”تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في الاتحاد وترويج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات“، كما هو وارد في القرار 70 (المعدل في غوادالاخارا، 2010)

وقد أطلقت السيدة ماتيش الشبكة في نيويورك في 25 فبراير 2011، بمشاركة ميشيل باشليه، المدير التنفيذي لهيئة الأمم المتحدة للمرأة، أثناء الدورة الخامسة والخمسين للجنة وضع المرأة. وكان الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات أحد القادة الدوليين الذين أيدوا إطلاق الشبكة العالمية الجديدة. فقد قال في رسالة مسجلة بالفيديو إن الاتحاد ملتزم بتشجيع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

نيويورك في 25 فبراير، وتوجد استمارة إلكترونية موجزة يمكن لمن تريد الانضمام إلى الشبكة ملؤها (وعنوان البوابة على الشبكة العنكبوتية هو witnet.org).

ما هي الأنشطة الرئيسية للشبكة؟

جاسنا ماتيش: إن نشاطنا الرئيسي، الوارد في القرار 70، هو الفتيات في يوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونحن نتوقع أن تعلن جميع البلدان الأعضاء في الاتحاد يوم الخميس الرابع من كل سنة كيوم للفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأن تحتفل بذلك اليوم بتشجيع الفتيات على الالتحاق بالتعليم والوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسوف يُحتفل هذا العام بيوم الفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يوم 28 أبريل.

وسوف يكون من بين أنشطتنا الأخرى مشروعات التعلم والمحاكاة (انظر الصفحة 38). وهذه المشروعات سوف تجمع بين قدامى المهنيات والشابات اللاتي يُرجى منهن خيراً. وسوف تأخذ السيدات اللاتي يتولين وظائف مستقرة السيدات صغيرات السن والفتيات تحت جناحن وتضمن بتوعيتهن بأهمية العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكيف ينجحن في هذا المجال المهم الذي ينطوي على التحدي.

إذا كان باستطاعتك تنفيذ ثلاثة أشياء فقط بهذه الشبكة خلال السنوات الأربع المقبلة (أو بمعنى آخر، في ما بين تاريخ صدور القرار 70 ومؤتمر المندوبين المفوضين المقبل المقرر عقده في 2014)، فماذا يمكن أن تكون هذه الأشياء الثلاثة؟

جاسنا ماتيش: نود أن يصبح الاحتفال بيوم الفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات مناسبة دولية، بحيث تُعطى للفتيات في جميع أنحاء العالم فكرة عن إمكانية

التعليم التي تقودهن إلى هذا المجال شديد الإثارة الذي يؤدي إلى ارتفاع معدلات النمو. ومن ناحية أخرى، فإننا نود أيضاً أن تستغل السيدات والفتيات في أنحاء العالم المزايا التي تتيحها تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، باعتبارهن مستهلكات ومستخدمات، لكي تصبح حياتهن أفضل.

ما هو الهدف الذي تتوخاه الشبكة؟

جاسنا ماتيش: إن المهمة الرئيسية التي تخرص عليها الشبكة هي إزكاء الوعي كي يمكن تشجيع السيدات والفتيات على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتولي وظائف في هذا المجال. وهدفنا الأسمى هو توفير بيئة مشجعة للسيدات والفتيات تمكنهن من المشاركة واختيار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كأداة للتمكين وكسبيل لتطوير حياتهن الوظيفية.

ما هي الفئات التي تستطيع الانضمام إلى الشبكة؟

جاسنا ماتيش: نتوقع أن تصبح النساء اللاتي يتولين وظائف مهنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أعضاء في الشبكة. وقد رأينا حتى الآن حماساً شديداً من جانب جميع السيدات المشتغلات بوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ونحن نتوقع أن تصبح السيدات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء العالم - سواء كن من الوزارات الحكومية، أو الهيئات، أو في الأجهزة التنظيمية المستقلة، أو الشركات أو الدوائر الأكاديمية - عضوات دائمت في هذه الشبكة، كما نأمل أن تصبح السيدات صغيرات السن والفتيات الراغبات في تولي وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عضوات في الشبكة وأن تستفدن من الميزة التي تتيحها الشبكة في مشروعات التعلم والمحاكاة.

ومن الواضح أن الشبكة مفتوحة أمام أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات، ومن السهل الانضمام إليها. وقد أطلقت بوابتنا في



حاسوب لوحي مزود بنظام تشغيل Android 2.2

هل هناك أي استراتيجيات في صربيا يمكنكم تقاسمها مع أعضاء الاتحاد الدولي للاتصالات حول كيفية زيادة عدد السيدات المعنيات باتخاذ القرارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

جاسنا ماتيش: لدينا خطة نعكف على تنفيذها بالاشتراك مع رابطة نساء الأعمال من أجل تمكين النساء من تولي مناصب الإدارة. والرابطة بها قسم لتكنولوجيا المعلومات، ونأمل أن يستطيع "نادي جميع الفتيات"، من خلال الشبكات، تحقيق نفس النتائج التي استطاعت شبكات الفتيان تحقيقها منذ عدد من السنوات.

من خبرتك كوزيرة، ما هي أكبر العقبات والفرص بالنسبة للسيدات والفتيات لكي يصبحن من متخذي القرارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

جاسنا ماتيش: أعتقد أن أكبر العقبات هي توقعات عامة الجمهور في ما يتصل بالدور التقليدي لكل من الجنسين. فهذه المواقف ما زالت سائدة في الأسر وفي المدارس بين المدرسين. أما إذا كنا أكثر تفاعلاً ونظرنا إلى الفرص، فأعتقد أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعد حقيقة في متناول النساء نظراً لجانب الاتصال الذي أعتقد أن المرأة تتقنه بطبيعتها. إذ تميل النساء إلى

أن يتولين وظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ولا بد أن تكون النتيجة زيادة عدد الفتيات اللاتي تخترن دراسة الرياضيات، والعلوم، والهندسة وتكنولوجيا المعلومات كمواد دراستهن الرئيسية في المدارس العليا والكليات. ونحن نتوقع أيضاً أن نرى زيادة في عدد السيدات المعنيات باتخاذ القرارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وبمعنى آخر زيادة عدد السيدات اللاتي تشغلن الوظائف الإدارية والتنفيذية في الحكومات وقطاعات الأعمال والدوائر الأكاديمية.

هل لديكم بالفعل مشروعات معينة في صربيا لتمكين السيدات والفتيات وزيادة الفرص المتاحة أمامهن في وظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، من أجل تنفيذ القرار 70؟

جاسنا ماتيش: لقد ساعدنا بالتعاون مع رابطة الطلبة الدارسين لتكنولوجيا المعلومات في إحدى جامعات صربيا، الفتيات المنتميات لفرع الفتيات، ونباشر الآن عدداً من الأنشطة معهن، مثل تنظيم اجتماعات مائدة مستديرة ومناقشات بين المجموعات. وسوف تكون الفتيات الأهداف الرئيسية لمشروعات التعلم والمحاكاة التي نقوم بتنفيذها هذا العام.



المعلومات والاتصالات من عوامل التمكين فضلاً عن كونها بؤرة التركيز بالنسبة لعملنا.

ما زال القرار 70 بعد مراجعته في مؤتمر غوادالاخارا جديداً، ولذلك ربما كانت صربيا رائدة في الاحتفال بأول يوم للفتيات المشغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات يوم الخميس 28 أبريل 2011، فهل لديكم خطط في هذا الصدد، وما هي هذه الخطط؟

جاسنا ماتيش: سوف نقوم بالعديد من الأنشطة. فسوف تفتح الشركات المتعددة الجنسيات العاملة في صربيا أبوابها أمام الفتيات من طالبات المدارس العليا والكليات لكي يتعرفن على نشاط هذه الشركات. وسوف تتعاون وزارة الاتصالات ومجتمع المعلومات مع المدارس في جميع أنحاء البلاد، ومع بعض شركات تشغيل الاتصالات في إطلاق مسابقة عن أفضل بحث عن دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في حياتنا. وسوف يُدعى الفائزون إلى بلغراد، لقضاء يوم في الوزارة وزيارة متحف نيقولا تسلا للعلوم التقنية. وفي المساء سنقيم مناسبة عن إقامة الشبكات ستحضرها الفتيات والمهنيون العاملون في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وسوف تُخصص ساعة ونصف في البداية لعملية توعية سريعة، وسيعقب ذلك الجزء غير الرسمي من المناسبة.

كوئهن أكثر نجاحاً في مجال الاتصال، وخصوصاً على المستوى الدولي. وهكذا، ينبغي أن تشارك النساء في صناعة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وأعتقد أنهن سوف يصبحن القوة المهيمنة في صناعة الاتصالات العالمية خلال السنوات المقبلة.

بأي الطرق يمكن للنساء أنفسهن المساهمة في تحسين التوازن بين الجنسين في الوظائف العليا؟

جاسنا ماتيش: النساء في حاجة إلى نفس الشيء الذي عمله الرجال: تشجيع بعضهن البعض، ومساعدة بعضهن البعض، وزيادة التواصل في ما بينهن، وتكوين الشبكة الخاصة بهن، وتعليم زميلاتهن الصغيرات، والحصول على المشورة من زميلاتهن الكبيرات.

هل ترين دوراً محدداً لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الترويج لأهداف الشبكة؟

جاسنا ماتيش: نعم، بطبيعة الحال. فتكنولوجيا المعلومات والاتصالات هي موضوع الشبكة وأداتها. وسوف تعمل شبكتنا أساساً على الخط، ونتوقع أن يكون الكثير من مشروعاتنا الرئيسية على الخط أيضاً. وهكذا، سيكون هناك تعلم على الخط ومحاكاة على الخط، وبطبيعة الحال ستكون جميع الكتيبات والأدوات الإرشادية متاحة على الخط. وستكون تكنولوجيا

أحلامها، ومن المؤكد أن هذا المجال تستطيع فيه النساء إبراز مواهبهن وتأكيد نجاحهن. ولذلك، فسوف أقول لها لا تتخاذلي. وهذه النصيحة العامة تنطبق على تحقيق أي هدف في الحياة.

كيف تخططين لإشراك الحكومات والمنظمات الدولية والقطاع الخاص والأفراد في الترويج لهذه الشبكة؟

جاسنا ماتيش: لدينا بالفعل عدد من الوزراء ووكلاء الوزارات من النساء على استعداد للمشاركة، وكذلك عدد من المنظمات الدولية. وأتصور أن شركات القطاع الخاص سوف تلحق بالركب أيضاً. ففي نضال عالمي من أجل تعظيم المواهب، تحرص الشركات والمؤسسات الحكومية وكذلك المنظمات الدولية على الاستعانة بأكثر عدد ممكن من المواهب المختلفة. ولذلك، نأمل في إشراك جميع هذه الجهات في أنشطتنا. وقد أعرب بعضها بالفعل عن اهتمامها بالمشاركة. وتتضمن مجموعة الأدوات المنشورة على البوابة - مجموعة أدوات الفتيات في يوم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ومجموعة الأدوات الخاصة بمشروعات التعلم والمحاكاة - العديد من الأنشطة التي تناسب مستويات الموارد المختلفة. ونأمل أن تستطيع جميع الأطراف المهتمة إيجاد ما يناسبها منها.

هل لديك أي أفكار أخرى؟

جاسنا ماتيش: إنني أقدر كثيراً الدعم الذي حصلنا عليه من الاتحاد الدولي للاتصالات، ليس فقط من الأمين العام نفسه، بل وكذلك من السيدات العظيمات اللاتي تعاونت معنا. وأتوقع أن نجد تعاوناً ممتازاً من مكتب تنمية الاتصالات ومن السيد براهيماسانو الذي تم انتخابه حديثاً مديراً للمكتب.

ماذا تقولينه لفتاة تطلب منك النصيحة بشأن العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات؟

جاسنا ماتيش: أقول لها إن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات توفر للمرأة بكل تأكيد مجالاً عظيماً للعمل، فلن تكون أمام توقعات مختلفة في كثير من الأحيان، وعندما تدخل غرفة اجتماعات، لن تسمع رجلاً يقول لها "إذا كنت قد جئت للترجمة، فاجلسي في الخلف". وعلى الفتاة أن تعمل على تحقيق

السيدة جاسنا ماتيش، لقد حققت قفزات عظيمة في الإتيان بالمكاسب الرقمية إلى صربيا، خصوصاً في الانتقال من البث التماثلي إلى البث الرقمي. فهل يمكن إلقاء الضوء على بعض التطورات الأخيرة، وهل لديك جدول زمني للانتهاء من عملية الانتقال إلى البث الرقمي في صربيا؟

جاسنا ماتيش: وفقاً للاستراتيجية التي اعتمدها حكومة صربيا منذ ما يقرب من سنتين، تحدد يوم 4 أبريل 2012 تاريخاً للانتقال إلى البث الرقمي، وبذلك ستكون صربيا متوافقة مع البلدان المجاورة. ولقد وقع اختيارنا على أكثر معايير التلفزيون الرقمي تقدماً، وهما MPEG4 وDVB-T2، وسار عدد من البلدان على نهجنا. ولقد بدأنا بالفعل تنفيذ برنامج يموله الاتحاد الأوروبي سيساعدنا في الحصول على المعدات اللازمة للبث الرقمي. كما نتلقى مساعدات تقنية من فريق يقوده خبراء من هيئة الإذاعة البريطانية جاءوا إلينا منذ شهرين وسوف يكون معنا لأكثر من عام. ونحن الآن في مرحلة وضع خطة تفصيلية لكي نستطيع الانتهاء من عملية الانتقال في التاريخ المحدد.

مشاريع الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مشروع التعلم

هناك اعتراف متزايد بالتعلم كوسيلة مهمة للتدريب وتطوير المهارات. ولقد مر معظم كبار القادة في مجال الأعمال بعملية التعلم في وقت ما خلال حياتهم الوظيفية، ويبدو أن التنفيذيين الذين مروا بعملية التعلم هذه يتمتعون بمستويات أعلى من أقرانهم الذين لم تتح لهم الفرصة لذلك.

وقد وضعت الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مشروعاً للتعلم لتمكين المهنيات اللاتي حققن الاستقرار في وظائفهن من مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات من تقاسم خبراتهن مع الفتيات، وتشجيعهن على تولي الوظائف في هذا المجال.

ولا تحاول المعلمات توجيه نصائح مباشرة للمتدربات، ولكنهن يساعدهن على اتخاذ قراراتهن بشأن أفضل السبل لتحقيق أهدافهن. وأهم مزايا عملية التعلم هي بناء العلاقات والثقة التي تتكون بين الجانبين. فمن اللازم أن تقوم المعلمات بتشجيع المتدربات وتمكينهن من رؤية المزايا التي يتمتعن بها وتحقيق أفضل ما في وسعهن. ولكي تنجح عملية التعلم هذه، يجب أن يكون الطرفان على استعداد لتخصيص الوقت والجهد لهذه العلاقة.

وسواء كانت المتدربة، قد اكتسب الخبرة والتوجيه من إحدى المهنيات سبق لها أن مرت بهذه التجربة، أو كانت المعلمة، قد تلقت تدريباً كاملاً وساهمت في تطوير مهارات أخريات، فإن عملية التعلم هذه عظيمة الفائدة.

مشروع المحاكاة

المحاكاة تقنية للتدريب، يرتبط فيها شخص، هو عادة طالب، برائد له في مكان العمل لتوعيته بأهمية أن تكون له حياة وظيفية. وتعد عملية المحاكاة من الطرق الشائعة لتدريب الموظفين الجدد لكي يستطيعوا بدء العمل دون معوقات في بيئة جديدة.

وتقوم فكرة مشروع المحاكاة الذي وضعته الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الاستفادة من هذه التقنية في تشجيع الفتيات على تولي الوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مع التركيز على الطالبات اللاتي هن على وشك اختيار موضوعات للتخصص فيها. فعن طريق اطلاعهن على عالم العمل في هذا المجال، يمكنهن أن يتبين كيف أن هذه المجال يعد مجزياً ومحققاً للذات. والإتيان بالتلميذات إلى مكان العمل لكي يرين المكانة التي تتمتع بها النساء المعنيات باتخاذ القرارات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات يجعل اختيارهن للعمل في هذا المجال يقوم على الواقع العملي الملموس.

ومشروع المحاكاة يوضح للطالبات الأسباب التي من أجلها يتعين عليهن مواصلة الدراسة والالتحاق بوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وهذا يوجد علاقة أساسية بين التعليم وتحقيق النجاح.

ويمكن الاطلاع على مبادئ توجيهية بشأن التعلم وتنظيم مشروعات المحاكاة بالرجوع إلى الموقع التالي على الشبكة العنكبوتية:

www.witnet.org

28 أبريل 2011

يوم الفتيات المشتغلات
بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات





إطلاق "اليوم الدولي للفتيات في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات"

بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" إدماج منظور المساواة بين الجنسين في تنفيذ جميع خطط وبرامج الاتحاد. وتشمل النتائج الأخرى حتى الآن إطلاق "الشبكة العالمية لصناع القرار من النساء في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" وإجراء حوار رفيع المستوى بمناسبة الاحتفال بالعيد المثوي لليوم الدولي للمرأة.

الفتيات يستطعن العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات !

كانت الرسالة التي تقول "الفتيات يستطعن العمل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات" هي موضوع الاحتفالات هذا العام، وكان الهدف من ذلك هو تبادل الأفكار والخبرات، وإيجاد سبل لإبلاغ الفتيات والنساء صغيرات السن بأن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعد من أدوات تمكينهن، وأن تولي الوظائف في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لا

■ أعلن الاتحاد الدولي للاتصالات، يوم 8 أبريل 2011 إطلاق "يوم الفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات" كيوم دولي يُحتفل به كل عام يوم الخميس الرابع من شهر أبريل. وقد اجتمعت الفتيات في أنحاء العالم يوم 28 أبريل 2011 للاحتفال باليوم الدولي الأول للفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات. ويحتفل هذا اليوم باهتمامات الفتيات وجوانب القوة التي يتمتعن بها، ويشجعهن على اختيار وظائف مهنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

وقد تقرر الاحتفال بهذا اليوم الجديد كنتيجة مباشرة للقرار 70 الذي أصدره مؤتمر المندوبين المفوضين في غوادالاخارا، المكسيك، في أكتوبر 2010. ويتضمن القرار الصادر بعنوان "تعميم مبدأ المساواة بين الجنسين في الاتحاد وترويج المساواة

الفتيات على اختيار مسار حياتهن الوظيفية وفقاً لاهتماماتهن الشخصية ومواهبهن، وليس وفقاً للنماذج النمطية المسبقة، كما أنه يشجع الاهتمام بالتكنولوجيا، وعلم الحاسوب، ووسائل الاتصال الجديدة والهندسة، مما يتيح للفتيات فرصاً لتكوين تصور عن حياتهن الوظيفية وتلقي الإلهام من النساء اللاتي يشغلن مناصب قيادية.

التطلع إلى المستقبل

يشجع الاتحاد الدول الأعضاء وأعضاء القطاعات على المشاركة النشطة في تنظيم مناسبات محلية وإقليمية ووطنية الغرض منها الترويج لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتولي الطالبات الفتيات للوظائف المهنية التكنولوجية. كما يدعو الاتحاد وزارات التعليم، ووزارات الاتصالات إلى تشجيع الفتيات الصغار على ذلك عن طريق المدارس وغيرها من المؤسسات وكذلك عن طريق برامج التعلم والمحكاة.

وسوف يقود مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد خلال السنة الحالية عدداً من المبادرات المتصلة بالمساواة بين الجنسين، مثل الشراكة الجديدة مع مؤسسة Telecentre.org لتدريب النساء المحرومات من فرص التدريب على الاستخدامات الأساسية لمعدات وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. وقد قال براهيم سانو، مدير مكتب تنمية الاتصالات في الاتحاد: ”إن الاستفادة من قوة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تحسين الظروف المعيشية للنساء في جميع أنحاء العالم يمكن أن تؤدي إلى الإسراع بتحقيق الهدف 3 من الأهداف الإنمائية للألفية وهو تشجيع المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، في الموعد المحدد لذلك وهو سنة 2015.“

ويمكن الاطلاع على مجموعة أدوات تتضمن جميع المعلومات والموارد اللازمة للاحتفال بـ ”يوم الفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات“ بالرجوع إلى الموقع التالي على الشبكة العنكبوتية:

<http://witnet.org/documents/girlsday-toolkit.pdf>

” لما كانت هناك بلدان كثيرة تتنبأ الآن بحدوث نقص في المهنيين المهرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال السنوات العشر المقبلة، كان من المهم أن نجتذب النساء صغيرات السن إلى مجال التكنولوجيا إذا كان لنا أن نحافظ على معدلات النمو الصحية في الصناعة ككل...“

يضعهن فقط أمام تحديات جديدة ومثيرة بل إنه يعد مجزياً لمن بدرجة كبيرة.

وقد قال الدكتور حمدون إ. توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات: ”إن هذا اليوم الجديد للفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات سوف يُعطي تشجيعاً كنا في حاجة شديدة إليه لمشاركة النساء في قطاع تكنولوجيا المعلومات.“

”ولما كانت هناك بلدان كثيرة تتنبأ الآن بحدوث نقص في المهنيين المهرة في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات خلال السنوات العشر المقبلة، كان من المهم أن نجتذب النساء صغيرات السن إلى مجال التكنولوجيا إذا كان لنا أن نحافظ على معدلات النمو الصحية في الصناعة ككل. ولأن هذا المجال يوفر فرصاً ممتازة للعمل مقابل مكافآت سخية، يمثل تولي وظيفة في مجال التكنولوجيا اختياراً ممتازاً بالنسبة للفتيات في كل بلد من البلدان في جميع أنحاء العالم.“

ماذا سيحققه الاحتفال بهذا اليوم؟ على الرغم من أن الرجال والنساء تكون أمامهم نفس الاختيارات بالنسبة لحياتهم الوظيفية، ما زال هناك إطار من التفكير يميز بين الوظائف والمهن التي يتولاها الذكور والإناث. وهذا تترتب عليه صورة نمطية مسبقية عن الوظائف التي يتولاها الفتيان والفتيات في المستقبل، بما في ذلك من تقييد حرية الاختيار. ونتيجة لذلك، يعد تمثيل الفتيات منخفضاً في المهن الهندسية وعلم الحاسوب. و”يوم الفتيات المشتغلات بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات“ يشجع



جدول الأعمال الرقمي لأوروبا

القواعد التقنية المتفق عليها لاستخدام أجهزة الجيل الرابع التي تستخدم النطاق العريض اللاسلكي على الترددات المخصصة للنظام العالمي للاتصالات المتنقلة

وقد قال Neelie Kroes، نائب رئيس المفوضية الأوروبية لشؤون جدول الأعمال الرقمي في بيان له: ”إن القرار يفتح الطريق أمام أحدث أجهزة الجيل الرابع المتنقلة للنفوذ إلى الطيف الراديوي الذي تحتاجه لتشغيلها، مما سيزيد من تعزيز خدمات النطاق العريض عالية السرعة ويعزز زيادة المنافسة.“ ويشكل هذا القرار جزءاً من الجهود التي تبذلها المفوضية لضمان حصول الاتصالات اللاسلكية على النفاذ إلى الطيف الراديوي الذي تحتاجه لتطوير قدراتها الكاملة. كذلك فإن قرار المفوضية يحدد، على وجه الخصوص، المعلومات التقنية التي تسمح بالتواجد على نطاق الترددات 900 MHz و 1 800 MHz المستخدمين في النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (هواتف الجيل الثاني المتنقلة)، وأنظمة الجيل الثالث التي تضيف الإنترنت المتنقل إلى الخدمات الهاتفية العادية وتكنولوجيا الجيل الرابع المتنقلة التي توفر النطاق العريض فائق السرعة.

■ جاء في بيان صحفي يوم 18 أبريل 2011، أن المفوضية الأوروبية اعتمدت توافراً قواعد تقنية بشأن كيفية فتح نطاق التردد الراديوي 900 MHz و 1 800 MHz أمام أجهزة الجيل الرابع المتقدم. وتستهدف هذه القواعد منع حدوث تداخل مع أجهزة النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (GSM) وأجهزة الجيل الثالث، كما أنها تعد خطوة مهمة في فتح النفاذ إلى النطاق العريض اللاسلكي أمام مزيد من المواطنين والشركات في الاتحاد الأوروبي. ومن المتوقع أن يساعد قرار المفوضية، الذي يجب أن تنفذه الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي قبل نهاية 2011، في تحقيق أهداف جدول الأعمال الرقمي بالنسبة لأوروبا لتمكين كل أوروبا من النفاذ إلى النطاق العريض الأساسي بحلول سنة 2013، والتمتع بنطاق عريض سريع وشديد السرعة بحلول سنة 2020.

مع الأنظمة الأخرى التي تستخدم بالفعل نفس عرض النطاق. كذلك أوضحت هذه الدراسات أن الظروف التقنية التي تعمل بموجبها الأنظمة التي تستخدم نطاق الترددات 900 MHz و 1 800 MHz يمكن أن توفر الحماية للأنظمة العاملة في نطاقات الترددات المجاورة، مثل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة لخدمات السكك الحديدية وخدمات الطيران. والدول الأعضاء ملزمة بتوفير الحماية المناسبة للأنظمة التي تعمل في نطاقات التردد المجاورة.

المصدر: المفوضية الأوروبية.

ويحدد القرار آلية لتطبيق قواعد الموازنة التقنية استناداً إلى أفكار خبراء الترددات الراديوية الوطنيين. وأمام الإدارات الوطنية مهلة حتى 31 ديسمبر 2011 لتطبيق مضمون القرار على قواعدها الوطنية حتى تصبح النطاقات المخصصة للنظام العالمي للاتصالات المتنقلة متاحة بالفعل لنظام LTE ونظام النفاذ WiMAX. واستناداً إلى الخطوات الأولى للمفوضية بفتح نطاق الترددات 900 MHz و 1800 MHz في 2009، كان على الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي أن تدرس المنافسة بين شركات تشغيل الاتصالات المتنقلة وأن تتعامل مع التشوهات التي تحدثها المنافسة.

وقد أظهرت الدراسات التقنية التي أجريت في 2009 أن من الممكن تواجد نظام LTE ونظام النفاذ WiMAX بأمان

كثيرون من الأطفال الذين يستخدمون شبكات التواصل الاجتماعي لا يدركون المخاطر التي تنتهك الخصوصية

ويقول Neelie Kroes، نائب رئيس المفوضية الأوروبية لشؤون جدول الأعمال الرقمي: ”إن أعداداً متزايدة من الأطفال يترددون الآن على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي ولكن الكثيرين منهم لا يتخذون جميع الخطوات اللازمة لحماية أنفسهم على الخط. وهم بذلك يعرضون أنفسهم للضرر، ويكونون فريسة للمتطفلين والمخادعين. ولذلك، ينبغي لجميع شركات شبكات التواصل الاجتماعي أن تبادر بجعل البيانات الخاصة بالفضاء متاحة فقط كقاعدة لقائمة الأشخاص المرخص لهم بالاطلاع عليها وبعيدة عن محرركات البحث. ولم توقع جميع هذه الشركات حتى الآن على ’مبادئ السلامة الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي‘ التي وضعها الاتحاد الأوروبي، وينبغي أن توقع عليها دون تأخير لضمان سلامة الأطفال.“

وتدل دراسة استقصائية شملت 25 000 شاب في 25 بلداً من البلدان الأوروبية، ونشرتها شبكة الأطفال الأوروبيين على الخط (EUKidsOnline) في أبريل 2011 أن نسبة 38 في المائة من الأطفال الذي تتراوح أعمارهم بين 9-12 سنة ذكروا أن لهم بيانات مسجلة على مواقع شبكات التواصل الاجتماعي، وتتراوح هذه

جاء في دراسة استقصائية أجرتها المفوضية الأوروبية عن عموم أوروبا أن نسبة 77 في المائة من الذين تتراوح أعمارهم بين 13-16 سنة ونسبة 38 في المائة من الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 سنة، في الاتحاد الأوروبي، قد سجلوا بيانات موجزة عن أنفسهم في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي. ومع ذلك، فإن ربع الأطفال الذين يستخدمون مواقع شبكات التواصل الاجتماعي مثل Facebook، أو Hyves، أو Tuenti، أو Nasza-Klasa SchuelerVZ، أو Hi5، أو Iwiw أو Myvip يقولون إن البيانات الخاصة بهم مسجلة في خانة ”بيانات عمومية“، وهذا يعني أن بوسع أي شخص الاطلاع عليها. ويتضمن الكثير من هذه البيانات عنوان المستخدم أو رقم هاتفه. وهذه الأرقام تلقي الضوء على أهمية الاستعراض المقبل الذي ستجره المفوضية الأوروبية بشأن تنفيذ مبادئ السلامة الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي في الاتحاد الأوروبي. إذ تعد سلامة الأطفال على الخط أحد الأجزاء المهمة في جدول الأعمال الرقمي الخاص بأوروبا. وقد وافقت شبكات التواصل الاجتماعي الرئيسية في سنة 2009 على تنفيذ تدابير لضمان سلامة الأطفال دون سن الثامنة عشرة على الخط.

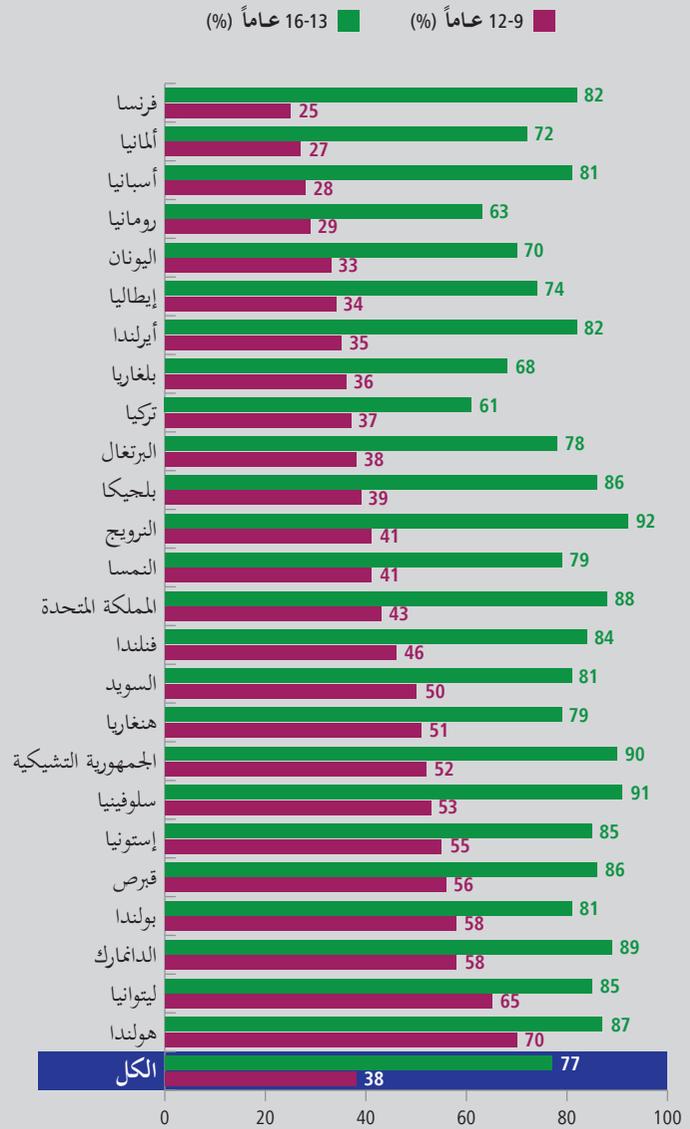
النسبة بين 70 في المائة في هولندا و25 في المائة في فرنسا. وذكرت نسبة 15 في المائة من هذه الفئة العمرية أنهم يتواصلون مع أكثر من مائة شخص، وارتفعت هذه النسبة إلى 47 في المائة في المجر. وتعد شبكات التواصل الاجتماعي أكثر شيوعاً بين المراهقين حيث ذكرت نسبة 77 في المائة ممن تتراوح أعمارهم بين 13-16 سنة أن لهم بيانات مسجلة في مواقع شبكات التواصل الاجتماعي (انظر الرسم البياني).

وذكر ربع الأطفال المسجلين في مواقع هذه الشبكات أن بياناتهم مفتوحة للكافة. بينما ذكر خمس عدد الأطفال التي تعد بياناتهم مفتوحة للكافة أن هذه البيانات تشمل العنوان أو رقم الهاتف. وفي 15 بلداً من بين البلدان الخمسة والعشرين، تبين أن من المرجح أن تكون بيانات من تتراوح أعمارهم بين 9-12 سنة مفتوحة أمام الكافة أكثر ممن تتراوح أعمارهم بين 13-16 سنة.

وذكرت نسبة 56 في المائة فقط ممن تتراوح أعمارهم بين 11-12 سنة أنهم يعرفون كيفية تغيير الضوابط الخاصة بحماية خصوصية بياناتهم المسجلة على شبكات التواصل الاجتماعي. أما المراهقون الذين يتمتعون بمهارات أفضل، فقد ذكرت نسبة 78 في المائة منهم أنهم يعرفون كيفية تغيير الضوابط الخاصة بحماية الخصوصية. واتفاق مبادئ السلامة الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي في الاتحاد الأوروبي هو اتفاق للتنظيم الذاتي توقع عليه شركات شبكات التواصل الاجتماعي وتلتزم بموجبه بتنفيذ سلسلة من التدابير على خدماتها لضمان سلامة الأطفال على الخط. ومن بين الشركات التي وقعت حتى الآن على هذا الاتفاق: Arto، وBebo، وFacebook، وGiovani، وHyves، وIRC Galleria، وMySpace، وNasza-Klasa، وNetlog، وOne.It، وRate، وSchuelerVZ، وTuenti، وZap. ومع ذلك، فإن بعض مواقع شبكات التواصل الاجتماعي التي كثيراً ما يتردد عليها الشباب في أوروبا ليست من بين المواقع الموقعة على مبادئ السلامة الخاصة بشبكات التواصل الاجتماعي في الاتحاد الأوروبي.

المصدر: المفوضية الأوروبية.

استخدام الأطفال لمواقع شبكات التواصل الاجتماعي بحسب البلد والفئة العمرية



السؤال: هل لك بيانات شخصية مسجلة على موقع التواصل الاجتماعي الذي تستخدمه؟
الأساس: جميع الأطفال الذين يستخدمون الإنترنت.



المفوضية الأوروبية تُقيم التوجيه الخاص بالاحتفاظ ببيانات الاتصالات

البيانات المحفوظة، والمسترجعة بما يتفق تماماً مع الحق في الخصوصية وحماية البيانات الشخصية، مما اضطر المحاكم إلى إلغاء التشريع الذي يترجم هذا التوجيه في بعض الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي.

ويتضمن تقرير التقييم تحليلاً لكيفية ترجمة التوجيه إلى تشريعات وطنية وكذلك تقييم استخدام البيانات التي يتم الاحتفاظ بها وتأثير ذلك على شركات التشغيل وعلى المستهلكين.

والنتائج الرئيسية التي خلص إليها التقرير هي: ◀ ترى معظم الدول الأعضاء أن قواعد الاتحاد الأوروبي بشأن الاحتفاظ بالبيانات تظل ضرورية لتطبيق القانون، وحماية الضحايا ونظم العدالة الجنائية. وقد أسفر استخدام البيانات المتصلة بأرقام الهواتف، أو عناوين بروتوكول الإنترنت أو تحديد الهواتف المتنقلة، كأدوات في التحقيقات الجنائية، عن إصدار أحكام ضد المذنبين وإخلاء سبيل الأشخاص

اعتمدت المفوضية الأوروبية، يوم 18 أبريل 2011، تقرير تقييم للتوجيه الذي أصدرته في 2006 بشأن الاحتفاظ بالبيانات، وهو التقرير الذي يتضمن توضيح الدروس المستفادة. وينص التوجيه على الاحتفاظ بالبيانات لمواجهة تحديات الأمن العاجلة، في أعقاب الهجمات الإرهابية التي وقعت في مدريد في 2004 وفي لندن في 2005. ويخلص تقرير التقييم إلى أن بيانات الاتصالات التي يتم الاحتفاظ بها لها دور مهم في حماية الجمهور من الأضرار الناتجة عن الجرائم الخطيرة. فمثل هذه البيانات توفر دليلاً أساسياً في التعامل مع الجرائم وضمان تحقيق العدالة. ومع ذلك، لم تكن ترجمة هذا التوجيه إلى تشريعات وطنية متساوية مما جعل الاختلافات المتبقية بين تشريعات الدول الأعضاء تخلق صعوبات أمام شركات تقديم خدمات الاتصالات. كذلك، فإن التوجيه لا يضمن استخدام

- الأبرياء. وعلى سبيل المثال، كانت البيانات المُحتفظ بها أساسية في إنجاح عملية الإنقاذ التي ساعدت على الكشف عن شخصيات 670 فرداً مشكوكاً فيهم من أعضاء الشبكة الدولية للاستغلال الجنسي للأطفال وحماية الأطفال من سوء المعاملة والمفاسد في الدول الأعضاء التي تحوّل فيها التوجيه إلى تشريع. ومع ذلك، يحدد تقرير التقييم عدداً من العيوب والنقائص الخطيرة.
- تختلف الدول الأعضاء في كيفية تطبيق القواعد التي تنظم البيانات المخزنة. فقد تكون فترات الاحتفاظ بالبيانات والغرض منها مقبولة ومطبقة، ولكن الإجراءات القانونية الخاصة بالاطلاع على هذه البيانات تختلف كثيراً في ما بين الدول الأعضاء.
- لما كان التوجيه يسعى فقط إلى تحقيق تواؤم جزئي بين القواعد الوطنية، فليس مما يبعث على الدهشة أن ذلك لم يترتب عليه وجود نهج مشترك. ومع ذلك، فإن المستوى العام المنخفض للمواءمة يمكن أن يؤدي إلى صعوبات بالنسبة لشركات تقديم خدمات الاتصالات وخصوصاً شركات التشغيل الصغيرة. وتختلف التعويضات التي تحصل عليها شركات التشغيل في الاتحاد الأوروبي مقابل الاحتفاظ بالبيانات والسماح بالاطلاع عليها. وسوف تنظر المفوضية في وضع قواعد أكثر توافقاً لتعويض التكاليف التي تتحملها شركات التشغيل.
- يمثل الاحتفاظ بالبيانات قيداً كبيراً على الحق في الخصوصية. وعلى الرغم من عدم وجود أمثلة ملموسة على حدوث انتهاكات شديدة للخصوصية، فإن خطر انتهاك أمن البيانات سيبقى ما لم توضع ضوابط حمايتها. ولذلك، سوف تنظر المفوضية في وضع قواعد أكثر تشدداً بشأن حفظ البيانات، والاطلاع عليها واستخدامها.
- ويشترط التوجيه الخاص بالاحتفاظ بالبيانات على الدول الأعضاء أن تضمن احتفاظ شركات تشغيل الاتصالات بصفات معينة من البيانات (لتحديد الهوية وتفصيل المكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني المرسل، باستثناء مضمون هذه الاتصالات) للاستفادة منها في أغراض التحقيق، واكتشاف الجرائم الخطيرة وتقديم المتهمين فيها للمحاكمة، على نحو ما تنص عليه القوانين الوطنية. ويجب الاحتفاظ بالبيانات لما لا يقل عن ستة أشهر كحد أدنى وستين كحد أقصى (على نحو ما تقرره الدول الأعضاء في ترجمة التوجيه إلى قوانين وطنية).
- وقد انتقدت السلطات المعنية بحماية البيانات هذه التوجيه على أساس أنه لا ينص على ضوابط كافية بشأن كيفية الاحتفاظ بالبيانات والاطلاع عليها واستخدامها.
- وبناء على هذا التقييم، سوف تقوم المفوضية بإعداد اقتراح لتعديل التوجيه. وسوف تتشاور المفوضية مع السلطات المعنية بإنفاذ القانون، ومع السلطات القضائية، والسلطات المعنية بحماية البيانات، ومع الصناعة والمجتمع المدني بشأن الخيارات الخاصة بتحسين الإطار القانوني في المستقبل.



دبي، الإمارات العربية المتحدة مؤتمر الشرق الأوسط المعني بالطيف الترددي لعام 2011 الاتجاهات والتحديات المستجدة

ونظمت الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة مؤتمراً عن طيف الترددات في الشرق الأوسط في دبي، يومي 29-30 مارس 2011. وهذه هي المرة الثانية التي يتم فيها تنظيم هذا المؤتمر الذي التقى فيه هذه المرة 110 مندوب من 27 بلداً، كان من بينهم خبراء دوليون في إدارة طيف الترددات، ومسؤولون حكوميون، وممثلون للهيئات التنظيمية، وكذلك من كيانات القطاع الخاص من أنحاء الإقليم.

وكان الدكتور حمدون توريه، الأمين العام للاتحاد الدولي للاتصالات من بين المتحدثين في الجلسة الافتتاحية، حيث قال: ”يأتي هذا المؤتمر في الوقت المناسب، حيث أصبحت القضايا المتصلة بطيف الترددات تحظى بأولوية فائقة بيننا جميعاً. وإنني كأمين عام للاتحاد الذي تُناقش فيه القضايا المتصلة بطيف الترددات و تُدار على أساس عالمي، أرحب بكل قلبي بتنظيم مثل هذه المؤتمرات والمنتديات.“

وقد ناقش المؤتمر طرق تلبية الاحتياجات المتزايدة في مجال استخدام البيانات وإيجاد الطيف المناسب لاستيعاب جوانب التقدم التكنولوجي. وكان من بين الموضوعات التي نوقشت في المؤتمر:

- ◀ النهج الجديدة للاستفادة من الطيف
- ◀ التحدي المتمثل في إعادة تخصيص الطيف للنظام العالمي للاتصالات المتنقلة

وقد خلص أعضاء الاتحاد في 2010 إلى أن تكنولوجيتين اثنتين فقط هما اللتان مَرَّتَا بعملية الاختيار في حالة الاتصالات المتنقلة الدولية-المتقدمة، واستوفيتا مواصفات كونهما جزءاً من الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة، وهما: LTE-Advanced و-WirelessMAN-Advanced. وسوف تُنشر المواصفات التفصيلية لتكنولوجيا الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة في توصية جديدة من المتوقع أن يصدرها قطاع الاتصالات الراديوية في الاتحاد في أوائل 2012. ومن المتوقع أن تصبح خدمات الاتصالات المتنقلة الدولية-المتقدمة متاحة في بعض أجزاء العالم في نهاية 2012.

وسوف تحقق الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة عدداً من التحسينات المهمة التالية مقارنة بالاتصالات المتنقلة الدولية -2000، منها:

- ◀ زيادة كفاءة الطيف الراديوي - مما سيُتيح لعدد أكبر من المستخدمين معدلات بيانات أعلى من كل قناة راديوية؛
- ◀ معمارية تقوم بأكملها على نظام الإرسال بالترزم - وهذا يعني التقليل من التكاليف، وتوافر دعم شامل لنقل البيانات من خلال النطاق العريض اللاسلكي؛
- ◀ تحسين إدارة الموارد الراديوية والتحكم فيها - لتحسين نوعية الخدمة؛
- ◀ قدرات جديدة للطبقة المادية للسطح البيئي الراديوي - بما في ذلك قنوات راديوية واسعة النطاق، وهوائيات ذكية لتعدد المدخلات وتعدد المخرجات (MIMO) وخيارات مرنة من حيث نشر الخدمة.

وقد علق الدكتور توريه على ذلك بقوله: "إن جميع هذه الأمور مغرقة في جوانبها التقنية ويمكن أن تجعل أي موضوع حيوي وشيق مثيراً للملل. ومع ذلك، فإن ما نحن بصدده في دبي وما نفعله نحن في الاتحاد في جنيف يمكن أن يُقال إنه تشكيل للمستقبل نفسه." وبالإضافة إلى المناقشات التي أجريت داخل مجموعات والكلمات التي ألقاها كبار المتحدثين، شهد مؤتمر طيف الترددات في الشرق الأوسط أحداثاً جانبية تضمنت التدريب على سياسة الطيف، وتحديد وحل القضايا القانونية المتصل بإدارة الطيف، وتوسيع الطيف وتنظيم المزايدات الخاصة بالطيف.

- ◀ إيجاد الطيف اللازم لشبكات الجيل الرابع
 - ◀ مواجهة المعوقات المتصلة باستيعاب البيانات المتنقلة
 - ◀ الاستفادة من المكاسب الرقمية
 - ◀ الطيف المخصص للقطاع العام في القرن الواحد والعشرين
 - ◀ الراديو الإدراكي: هل أصبح المستقبل قريباً؟
- وقال محمد الغانم، مدير عام الهيئة العامة لتنظيم الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة: "إن مؤتمر الطيف الراديوي في الشرق الأوسط يركز على الاتجاهات والتحديات المستجدة في مجال إدارة الطيف، مع مناقشة الطرق والحلول المبتكرة للاستفادة الفعالة من الطيف."

بينما قال الدكتور حمدون توريه: "إننا نشهد بالفعل الكثير من التطورات الإيجابية في مجال إدارة الطيف، مع إعادة توزيع الطيف، كما أصبح التبادل حقيقة واقعة. كذلك فإننا نشهد اعترافاً متزايداً عبر القطاع بالفرص التي تتيحها "المساحات البيضاء" و"المكاسب الرقمية"، نتيجة للانتقال من البث التماثلي إلى البث الرقمي." وقال السيد طارق العوضي، المدير التنفيذي للطيف الترددي والعلاقات الدولية، بالهيئة العامة لتنظيم الاتصالات بدولة الإمارات العربية المتحدة: "إن المؤتمر يغطي أهم التحديات التي تواجهها الصناعة اليوم في ما يتعلق بإدارة طيف الترددات." ولن تكون أي مناقشة بشأن طيف الترددات كاملة دون الإشارة إلى قرب انتهاء الاتحاد من تحديد تكنولوجيات السطح البيئي الراديوي للجيل التالي من أنظمة الاتصالات المتنقلة، وهو ما يُعرف بالاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة.

وفي معرض إلقاء الضوء على أحدث التطورات، قال الدكتور توريه إن الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة تمثل القفزة الطويلة التالية في التكنولوجيات المتنقلة، وهي تطوير لتعريف الاتصالات المتنقلة الدولية -2000، التي تُعرف في صناعة الاتصالات باسم الجيل الثالث. ومضى يقول: "إن الخدمات المحسّنة، التي تحقق تحسينات كبيرة في الأداء مقارنة بالخدمات التي بدأ بها الجيل الثالث، جاري نشرها الآن في عدد من البلدان. وهذه الخدمات الجديدة، التي يتم تسويقها تحت اسم الجيل الرابع يمكن اعتبارها من المراحل السابقة على الاتصالات المتنقلة الدولية المتقدمة.



زيارات رسمية

استقبل الدكتور حمدون إ. توريه الأمين العام للاتحاد، خلال شهر أبريل 2011، في زيارات بمعاملة بعض الوزراء والسفراء لدى مكتب الأمم المتحدة والمنظمات الدولية الأخرى في جنيف وغيرهم من الضيوف البارزين التالية أسماؤهم.



إدريس الجزائري، سفير الجزائر



ماسانوري كوندو، مدير شعبة السياسة الدولية، وزارة الشؤون الداخلية والاتصالات، اليابان



لي تاي هانغ، من كبار المسؤولين في وزارة المعلومات والاتصالات، فيتنام



أركانجو ماريانو دو ناسيمينتو، سفير أنغولا



فيسنا فوكوفيش، سفيرة كرواتيا



بيير كلافر ندايراجيج، سفير بوروندي



إيوان شونكينغ، رئيس وفد شانكسي، وهولين جاو نائب الأمين العام للاتحاد

جميع الصور من إعداد ف. مارتن/الاتحاد الدولي للاتصالات

أخبار الاتحاد

تخبركم بما يحدث
في ميدان الاتصالات
في جميع أرجاء العالم

عندما تجري مكالمة هاتفية،
أو تستعمل الهاتف المحمول،
أو البريد الإلكتروني،
أو تشاهد التلفزيون،
أو تستعمل الإنترنت،
فإنك تستفيد من الأعمال
التي يضطلع بها الاتحاد
في إطار رسالته
لتوصيل العالم.



بادروا إلى الإعلان في مجلة أخبار الاتحاد لتحقيقون الوصول إلى الأسواق العالمية

للحصول على معلومات بشأن
الإعلانات، يرجى الاتصال بالعنوان
التالي:

International
Telecommunication Union
ITU News
Place des Nations
CH-1211 Geneva 20
Switzerland

هاتف: +41 22 730 5234

بريد إلكتروني: itunews@itu.int
www.itu.int/itunews

التزام بتوصيل العالم



كن حاضراً هناك

جنيف، 24-27 أكتوبر 2011

لقد تغير تليكوم العالمي للاتحاد الدولي للاتصالات.
مزيد من الحوار. مزيد من النقاش.
مزيد من الفرص لنسج شبكات المعارف.
مزيد من الاستشراف والتفكير بأفق مستقبلي.
مزيد من أصحاب النفوذ. ومزيد من الأسباب كي تكون هناك.

لتكن ظاهراً للعيان وليكن صوتك مسموعاً.
شارك في حدث تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات العالمي الأكثر تأثيراً.

www.itu.int/world2011

