



Руководящие указания на основе примеров передового опыта для перехода к сетям последующих поколений (СПП)¹

Мы, представители регуляторных органов, участвующие в работе Глобального симпозиума для регуляторных органов 2007 года, определили и предложили руководящие указания на основе примеров передового опыта для перехода к СПП. Наша цель состоит в популяризации нормативно-правовой базы, которая способствует введению инноваций, инвестициям и обеспечению приемлемого в ценовом отношении доступа к СПП и которая облегчает переход к СПП. Мы считаем, что приведенные ниже примеры передового опыта могут способствовать достижению этой цели и принести реальные выгоды гражданам и потребителям, в том числе новые инновационные услуги и технологии.

Стимулирующий регуляторный режим, способствующий введению инноваций, инвестициям и обеспечению приемлемого в ценовом отношении доступа к СПП и облегчающий переход к СПП

- 1 Мы призываем оказывать на самом высоком правительственном уровне политическую поддержку созданию перспективных и стимулирующих условий для развития СПП, выражающуюся в формулировании национальных и региональных целей политики.
- 2 Мы призываем к созданию эффективных регуляторных органов, отделенных от операторов. Мы призываем также регуляторные органы повысить действенность своей деятельности путем введения понятных и прозрачных регламентарных процессов, в том числе связанных с принятием правил для сектора и обеспечением их соблюдения.
- 3 Мы призываем регуляторные органы использовать согласованный подход в отношении регулирования деятельности конвергированного сектора информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Одним из примеров такого подхода могло бы стать создание конвергированных регуляторных органов в области ИКТ.
- 4 Мы считаем, что правительственная политика также должна быть направлена на стимулирование и развитие партнерства между государственным и частным секторами в целях оказания поддержки и содействия развитию надежной и приемлемой в ценовом отношении инфраструктуры СПП, в частности в тех случаях, когда посредством лишь частных инвестиций вряд ли удастся обеспечить развертывание СПП.
- 5 Мы призываем регуляторные органы устанавливать регуляторные режимы, обращенные в будущее, и регулярно пересматривать их, с тем чтобы устранять ненужные препятствия регуляторного характера на пути развития конкуренции и введения инноваций и создать условия для развития нормативно-правовой базы, что позволило бы пользователям и поставщикам услуг осуществлять переход к последующим поколениям сетей в соответствии с условиями рынка.

¹ Проект данного документа подготовлен на основе вкладов Аргентины, Ботсваны, Болгарии, Камеруна, Канады, Коста-Рики, Кот Д'Ивуара, Финляндии, Франции, Индонезии, Японии, Иордании, Кении, Литвы, Марокко, Непала, Пакистана, Перу, Польши, Румынии, Танзании, Таиланда, Туниса, Объединенных Арабских Эмиратов, Соединенного Королевства и Соединенных Штатов Америки. Организация регуляторных органов в области коммунальных услуг (OOCUR) и Мировой банк также представили свои соображения.
См. <http://www.itu.int/ITU-D/treg/Events/Seminars/GSR/GSR07/consultation.html>.

- 6 Мы считаем, что необходимо проявлять гибкость в области регулирования и нейтралитет в отношении технологий в целях создания условий для введения технических новшеств и оказания поддержки развитию технологий и услуг и что нельзя допускать ненужного искажения конкурентности или дисциплины, а также эффективности рынка.
- 7 Мы призываем регуляторные органы разработать нормативно-правовую базу, позволяющую создать регуляторные механизмы начисления платы на основе затрат, обеспечить конкурентоспособность услуг сети и инфраструктуры и установить контроль за случаями ограничения со стороны поставщиков/операторов сетей СПП конкуренции в отношении уровня обслуживания ради своей собственной неправомерной выгоды, что может послужить основанием для реакции со стороны регуляторного органа. Такая нормативно-правовая база также должна быть направлена на обеспечение того, чтобы поставщики и операторы сетей СПП сохраняли стимулы к проявлению инициативы и внедрению технических инноваций на рынке.
- 8 Мы считаем, что важнейшее значение для содействия развёртыванию СПП имеет создание регуляторных условий, обеспечивающих благоприятный климат для инвестирования при сохранении однородной конкурентной среды и защите интересов потребителя.
- 9 Мы призываем регуляторные органы постоянно информировать потребителей о переходе к СПП и о возможных новых предлагаемых услугах, с тем чтобы они располагали необходимой информацией, позволяющей им сделать правильный выбор.
- 10 Мы призываем регуляторные органы помнить о необходимости создания как у основного оператора связи, так и у конкурирующих/альтернативных поставщиков уверенности в отношении регуляторных условий, с тем чтобы не сдерживать развитие инноваций. Мы рекомендуем им взвешенно подходить к достижению этой цели с учетом цели содействия развитию устойчивых, конкурентных рынков и необходимости разработки планов действий на случай непредвиденных обстоятельств.
- 11 Мы призываем регуляторные органы внимательно следить за развитием сетей радиосвязи в целом и развитием своих национальных рынков подвижных и широкополосных систем связи, с тем чтобы принять необходимое политическое решение, позволяющее обеспечить будущее развёртывание систем, которые обеспечат плавный переход между фиксированными и подвижными системами в среде СПП.
- 12 Мы считаем, что содействие диверсификации сетей доступа представляет собой возможность выбора политики и стратегию, направленную на содействие развёртыванию инфраструктуры, расширение внедрения широкополосности и развитие конкуренции, и что содействие диверсификации сетей доступа, например беспроводные сети и сети кабельного телевидения, составляет стратегию, направленную на достижение устойчивой конкуренции между различными сетями.
- 13 Мы призываем регуляторные органы внимательно следить за изменениями на местном, региональном и международном уровнях по таким связанным с СПП вопросам, как присоединение к протоколу IP, стандартизация и нумерация (включая системы идентификации следующих поколений) и, по мере возможности, участвовать в таких инициативах, присутствуя на собраниях, представляя вклады и свои замечания в ходе данного процесса. Мы также призываем регуляторные органы включать, насколько это возможно, в их собственные нормативно-правовые базы примеры передового международного опыта по вопросам, относящимся к СПП.

Должна быть разработана инновационная политика в области регулирования, с тем чтобы содействовать развитию СПП

1 Мы считаем, что в отношении развития сетей последующих поколений регуляторные органы должны внимательно проанализировать и надлежащим образом определить политику в области инноваций как в краткосрочной (например, относительно параллельного существования сетей КТСОП/IP, услуг передачи речи по протоколу Интернет (VoIP), тройной услуги "triple play" и т. д.), так и долгосрочной перспективе (с более сформировавшейся средой СПП) и проанализировать вопросы, включая:

- a) сравнение между различными подходами к развертыванию СПП для фиксированной, подвижной и радиовещательной служб и разработку конвергированных подходов к сетям СПП, в частности, в отношении доступа, межсетевое соединения, качества обслуживания, безопасности и тарифов;
- b) вопросы, касающиеся роста и разработки технологий доступа и базовых технологий;
- c) сосуществование традиционных, гибридных сетей и сетей СПП в интересах потребителя;
- d) меняющийся характер взаимосвязи между сетями, услугами и приложениями (включая контент);
- e) появляющиеся новые услуги и связанные с этим проблемы поддержания конкуренции и способности предлагать сквозные инновационные услуги по всем конкурирующим сетям СПП;
- f) взаимозависимость сетей СПП и интернета;
- g) каким образом сети СПП могут служить средством для конвергенции;
- h) вопросы стандартизации, присоединения и функциональной совместимости;
- i) как поддержать качество обслуживания на приемлемом уровне;
- j) как обеспечить универсальный доступ посредством сетей СПП и широкополосного доступа;
- k) каким образом услуги СПП могут улучшить услуги, оказываемые потребителям, испытывающим особые потребности.

2 Мы рекомендуем регуляторным органам начать консультации и содействовать распространению знаний о сетях СПП в рамках различных регламентарных процессов и инициатив, включая тесное сотрудничество с отраслью, и в рамках этих процедур предусмотреть принятие мер по саморегулированию и совместному регулированию.

3 Мы рекомендуем включить в диалог между регуляторными органами и заинтересованными сторонами весь круг вопросов, касающихся сетей СПП, таких как предполагаемые обязательства в отношении доступа к сетям СПП, присоединение к протоколу IP, вопросы конкуренции, вопросы, касающиеся потребителей, включая вопросы защиты частной сферы, услуг электросвязи в чрезвычайных ситуациях, доступа к пользователям с ограниченными физическими возможностями, вопросы качества обслуживания, вопросы соблюдения правил контроля и законного перехвата передаваемой информации (LI), вопросы, касающиеся выдачи лицензий, нумерации и последствий универсальных услуг, основанных на протоколе IP, и, в частности, услуг передачи голоса.

4 В целях защиты потребителя мы призываем регуляторные органы подумать над применением симметричного регулирования ко всем операторам и поставщикам услуг телефонии, особенно в таких областях, как функциональная совместимость, присоединение, качество обслуживания, нумерация, мобильность, безопасность и целостность сети, защита информации и потребителя.

5 Конкуренция: Для того чтобы создать стимулирующие регуляторные условия для перехода к среде СПП, мы призываем также регуляторные органы проанализировать вопросы с учетом конкретных условий рынка, в частности о том, что нужно сделать для того, чтобы наилучшим образом обеспечить конкурентную среду, и какие препятствия следует устранить, для того чтобы поддержать конкуренцию между доминирующими операторами связи и альтернативными/конкурирующими поставщиками услуг.

6 Лицензирование:

- a) Мы призываем регуляторные органы разработать гибкие и в технологическом отношении нейтральные основы лицензирования, понимая, что эти атрибуты являются жизненно важными для перехода в мир сетей СПП, в котором предоставление услуг и применений будет отделено от базовой инфраструктуры.
- b) Мы призываем регуляторные органы упростить процедурные требования в отношении получения лицензий путем введения регистрации, заявок, а в некоторых случаях – отмены регулирования в целях обеспечения прав первоочередности, с тем чтобы способствовать развертыванию сетей доступа СПП. К конечному счету это позволит игрокам на рынке использовать сети СПП для получения доступа к глобальным рынкам, а потребителям получить собственную выгоду в результате глобальной конкуренции в сфере предоставления услуг.

7 Доступ:

- a) Мы считаем, что регуляторные органы могли бы подумать над развитием конкуренции путем обеспечения доступа к активам, являющимся в экономическом отношении узким местом.
- b) Мы призываем регуляторные органы внимательно проанализировать вопрос о том, поддержать ли разделение базовой сети и сети доступа или совместно использовать инфраструктуру операторами.
- c) Мы призываем регуляторные органы, а также тех, кто формирует политику, рассмотреть возможность оказания поддержки диверсификации сетей доступа, в качестве одной из возможностей выбора политики, и разработки стратегии, направленной на содействие развертыванию инфраструктуры и расширение внедрения широкополосности и конкуренции.
- d) Вместе с тем регуляторные органы, возможно, пожелают также учесть существование различных экономических топологий сети как для городских, так и сельских применений.

8 Присоединение и функциональная совместимость:

- a) Признавая тот факт, что присоединение является ключом к успешному переходу к новой среде, мы настоятельно призываем регуляторные органы оказать содействие и надлежащим образом разработать гибкие и точные модели межсетевого соединения, которые позволили бы обеспечить плавный переход к сетям СПП.
- b) Мы призываем регуляторные органы проанализировать весь круг вопросов, касающихся перехода к сетям СПП, включая, например: определение экономических или подходящих рынков, изменение моделей начислений платы за межсетевое соединение, сквозное качество применительно к межсетевому соединению в среде протокола IP и межсетевому соединению сетей данных или услуг, в отличие от межсетевого соединения сетей передачи голоса.

- c) Мы призываем регуляторные органы выступать с инициативами в области регулирования, открывающими новые сферы деятельности, такие как "зоны оператора" присоединения, в которых "хозяин зоны" предлагает место, где поставщики услуг электросвязи и сетей, а также их клиенты могут разместить свои маршрутизаторы, сетевое оборудование и запоминающие устройства в непосредственной близости друг от друга.
- d) Мы признаем, что в среде протокола IP возможность соединения между любыми из существующих служб далеко не очевидна и что функциональная совместимость служб зависит от большого количества технических параметров, которые должны согласовываться между заинтересованными сторонами, а также от политики обмена трафиком между равными сторонами и от возможных специальных требований допуска. Мы призываем регуляторные органы следить за развитием событий и анализировать их и надлежащим образом определять политику в области регулирования, касающуюся обязательных услуг.

9 Нумерация и системы идентификации следующих поколений:

- a) Мы призываем регуляторные органы предусматривать некоторую гибкость в своих планах нумерации и изучить возможность внесения изменений в политику и правила в отношении нумерации в целях обеспечения конвергенции и перехода в услугам сетей СПП, основанным на протоколе IP, а также рассмотреть вопросы, например о том, следует ли выделить ресурсы нумерации для передачи речи по протоколу интернет (VoIP) и следует ли распространить обязательства оператора традиционных телефонных услуг на поставщиков VoIP.
- b) Мы считаем, что ввиду того, что протокол, базы данных и услуги ENUM являются ключевым элементом в маршрутизации сообщений в межсетевом соединении протокола IP, регуляторные органы должны внимательно следить за развитием различных концепций протокола ENUM, вносить вклад в это развитие и содействовать их реализации на национальном и региональном уровнях.

10 Универсальный доступ:

- a) Мировой опыт показывает, что рост конкуренции ведет к снижению цен и более широкому внедрению услуг. Технический прогресс и правильный выбор технологии могут сделать из сельского жителя, проживающего в удаленном районе, выгодного клиента.
- b) В тех случаях, когда специальные меры содействия универсальному доступу продолжают действовать, регуляторным органам предлагается учитывать разделение сети и услуг в среде СПП и сформулировать нейтральную с точки зрения конкуренции политику универсального обслуживания, которая строго определяет те районы и которая применима исключительно к этим районам, в которых лишь рыночными механизмами, по-видимому, не представляется возможным обеспечить предоставление приемлемых в ценовом отношении услуг, акцентируя таким образом внимание на мерах, направленных на развитие спроса в отличие от мер по субсидированию предложения.

11 Качество обслуживания:

- a) Мы считаем, что определение адекватных и понятных требований в отношении качества обслуживания может помочь компаниям-поставщикам услуг в развивающихся странах предоставлять качественные услуги по приемлемым ценам.
- b) Мы рекомендуем регуляторным органам внимательно проанализировать весь круг вопросов, связанных с качеством обслуживания сетей СПП, например установление приоритетов в отношении трафика и управление формой трафика.

- c) Мы рекомендуем регуляторным органам изучить вопрос о целесообразности определения соответствующих параметров и технологий измерения качества обслуживания, применимых к сетям, поддерживающим протоколы IPv4 и IPv6.
- d) Мы считаем, что при определении соответствующих стандартов качества обслуживания важно сохранить среду, в которой потребитель привык производить выбор услуг, в зависимости от своих конкретных потребностей.

12 Информированность, безопасность и защита потребителя:

- a) Мы считаем, что регуляторным органам следует сосредоточить свое внимание на более широком распространении информации о преимуществах сетей СПП как для рынка, так и для потребителя, и в то же время внимательно изучить вопросы, касающиеся безопасности и защиты потребителя (например, личная защита и защита данных, защита несовершеннолетних, защита конечного потребителя от вторжения в личную жизнь, а также вопросы, связанные с электронной коммерцией и правоприменением, и доступ к услугам электросвязи в чрезвычайных ситуациях).
- b) Мы считаем, что в новой среде передачи данных, основанной на протоколе IP, значение безопасности связи будет возрастать, и поэтому призываем регуляторные органы внимательно следить за развитием ситуации в области безопасности и принимать надлежащие меры, например такие, как возможное затребование отчетов соответствующих поставщиков услуг о случаях, связанных с безопасностью и нарушением функционирования системы безопасности.
- c) Мы рекомендуем регуляторным органам также определить средства информирования потребителя о рисках нарушения безопасности и вторжения в частную сферу в среде IP/СПП и изыскать пути улучшения информированности потребителя о методах защиты, в том числе, например, посредством организации компаний в средствах массовой информации и проведения форумов и семинаров по вопросам электросвязи.