

# 12<sup>o</sup> Simposio Mundial para Organismos Reguladores

Colombo, Sri Lanka  
2 - 4 de octubre de 2012



## Programa Provisional

¿Por qué reglamentar en una sociedad global interconectada?

Inscripción:

Domingo 30 de septiembre de 2012	de 09.00 a 22.00 horas
Lunes 1 de octubre de 2012	de 08.00 a 18.30 horas
Martes 2 de octubre de 2012	de 07.30 a 18.00 horas
Miércoles 3 de octubre de 2012	de 08.00 a 18.00 horas
Jueves 4 de octubre de 2012	de 08.00 a 16.00 horas

Lugar:

**Colombo, Sri Lanka**



Martes 2 de octubre de 2012

## Diálogo global

**07:30 – 09:00 INSCRIPCIÓN**

**09:00 – 09:45 CEREMONIA DE APERTURA**

**09:45 – 10:00 PAUSA PARA EL CAFÉ**

**10:30 – 10:45 DEBATE DE APERTURA HACER QUE EL MUNDO SEA UNO: REGLAMENTACIÓN EN LA ALDEA GLOBAL**

**10:45 – 12:00 SESIÓN 1. NEUTRALIDAD DE LA RED: ¿HAY O NO QUE REGLAMENTAR?**

- ¿Debería reglamentarse la gestión del tráfico, o dejarse a las negociaciones comerciales? Entender lo que está en juego y la necesidad de transparencia. Garantizar la calidad de servicio (QoS), evitar la degradación, obstaculización o ralentización del tráfico en las redes.
- ¿Cómo se utilizan los nuevos servicios y aplicaciones, y en particular los servicios de computación en la nube, que afectan a las redes? ¿De qué manera están ocasionando estos servicios y aplicaciones nuevas tensiones en el ancho de banda actual?
- ¿Cómo lograr el equilibrio entre la protección del consumidor y la necesidad de fomentar la inversión? ¿Cómo afecta la neutralidad de la red a esta ecuación?

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

**12:00 – 14:15 ALMUERZO**

**14:15 – 15:45 SESIÓN 2. FIJACIÓN DE POLÍTICAS DEL ESPECTRO EN UN MUNDO MÓVIL DIGITAL**

- Entender la necesidad de revisar y/o elaborar políticas del espectro para hacer frente a la explosión de los datos móviles y maneras de abordar de manera eficaz la necesidad de más espectro.
- ¿Cómo gestionar la rápida aceptación de nuevas aplicaciones móviles de banda ancha y las comunicaciones de máquina a máquina en un mundo hiperconectado, al tiempo que se apoya el desarrollo de las NGN móviles? ¿Qué medidas se requieren? ¿Qué debería incluir una política del espectro en un mundo móvil digital?
- Resultados de la Conferencia Mundial de Radiocomunicaciones de 2012 (CMR-12) en relación con la banda ancha.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

**15:45 – 16:00 PAUSA PARA EL CAFÉ**

**16:00 – 17:15 SESIÓN 3. ITINERANCIA MÓVIL INTERNACIONAL EN UNA ECONOMÍA DE BANDA ANCHA**

- ¿Cómo gestionar la terminación de las comunicaciones de voz y de datos móviles en una sociedad sin fronteras? Entender los modelos de negocio para la itinerancia y la necesidad de la prestación transfronteriza en una economía de banda ancha. ¿Cómo afectan a los consumidores?
- ¿Cuál es la función de los organismos reguladores? ¿Qué criterios reglamentarios hay que aplicar? ¿Cómo lograr un equilibrio entre la reglamentación y las soluciones comerciales?
- Enfoques y experiencias regionales.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

## Miércoles 3 de octubre de 2012

### 09:00 – 10:30 SESIÓN 4. FRONTERAS DIFUSAS: INTERCONEXIÓN IP MUNDIAL Y REGIONAL

- Abordar los obstáculos restantes: ¿debería reglamentarse la interconexión IP?
- ¿Qué tipo de mecanismo de solución de controversias adoptar en los planos regional e internacional? ¿Qué medidas funcionan para obligar al cumplimiento de la normativa en un entorno competitivo?
- ¿Deberían implicarse los organismos reguladores en los acuerdos tarifarios mayoristas? ¿Cómo afectan a la interconexión IP internacional la neutralidad de la red y la conectividad internacional a Internet?
- Enseñanzas extraídas y experiencias regionales.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

### 10:30 – 10:45 PAUSA PARA EL CAFÉ

### 10:45 – 12:00 SESIÓN 5. DESMITIFICAR LA REGLAMENTACIÓN EN LA NUBE: OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS PARA LA COMPUTACIÓN EN LA NUBE

- Entender el concepto y los beneficios económicos y sociales así como las repercusiones sobre las PYME, las entidades públicas y los usuarios finales.
- ¿De qué manera están cambiando la dinámica del mercado nuevos actores como los medios de comunicación social y los proveedores de nuevos servicios y aplicaciones a través de los servicios en la nube?
- ¿A quién incumbe la responsabilidad? Si el organismo regulador de las TIC no está a cargo de la TI, ¿cuál es el papel del organismo regulador de las TIC? ¿Cómo lograr un equilibrio entre la necesidad de reglamentación y la de no obstaculizar la innovación?
- ¿Qué papel incumbe a los gobiernos: usuarios y facilitadores?
- Enseñanzas extraídas de los servicios de VOIP.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

### 12:00 – 14:15 ALMUERZO

### 14:15 – 15:45 SESIÓN 6. NUBES DE TORMENTA: SEGURIDAD Y PROTECCIÓN EN LA RED

- Visión general de las amenazas en línea desde la perspectiva del usuario: protección de datos y cuestiones de privacidad. ¿Son distintos estos derechos en la nube? ¿Cómo garantizar un acceso permanente y fiable a los servicios en la nube?
- Desde el punto de vista comercial: importancia de la seguridad y fiabilidad de los datos, determinación de las jurisdicciones aplicables, gestión de los riesgos, etc.
- Protección de la infancia en línea.
- Equilibrio entre el libre flujo de información/comunicaciones y las cuestiones de seguridad.
- ¿Cuál es el papel de los organismos reguladores?

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

### 15:45 – 16:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

### 16:00 – 17:15 SESIÓN 7. ASOCIACIONES PÚBLICO-PRIVADAS (APP): ESTRATEGIAS DE INNOVACIÓN PARA ACERCAR LA BANDA ANCHA

- Creación de asociaciones público-privadas para fomentar la inversión en redes NGN de banda ancha.
- ¿Qué es lo que funciona? ¿Los enfoques de arriba hacia abajo, o los de abajo hacia arriba? ¿Dónde invertir?
- ¿De qué manera la búsqueda del mercado de la accesibilidad abre la puerta a nuevas oportunidades empresariales? Entender quiénes son los que no la usan, y comercializar servicios que respondan a sus necesidades.
- ¿Cuál es el papel del organismo regulador? ¿Cómo pueden promover los organismos reguladores la accesibilidad y la inclusión de los que no la usan ahora para la adopción de la misma? ¿Debería controlar el organismo regulador las inversiones? ¿Cuáles son los incentivos reglamentarios que hay que proporcionar?
- Prácticas óptimas y enseñanzas extraídas.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

## Jueves 4 de octubre de 2012 (Día de los organismos reguladores)

### 09:00 – 10:30 SESIÓN 8. DEFINIR LOS MERCADOS: UNA ESCALA DE INTERVENCIÓN REGLAMENTARIA EN UN ENTORNO DIGITAL CONVERGENTE

- Definir el concepto de la capacidad importante para influir sobre el mercado (SMP) en un entorno de tecnología convergente y neutralidad de los servicios: el paso de la reglamentación a la liberalización.
- Equilibrar la reglamentación basada en las previsiones y la reglamentación basada en la experiencia, ¿debería dispensarse un trato distinto a los operadores con SMP que han realizado importantes inversiones en la instalación de redes o que innovan con rapidez?
- La función de las autoridades de la competencia frente a la de los organismos reguladores de las TIC: evitar la duplicación de esfuerzos y fomentar la cooperación.
- Los puntos de vista de los organismos reguladores convergentes y de otros actores.

Presentación del documento de debate del GSR

Debate del panel interactivo

### 10:30 – 10:45 PAUSA PARA EL CAFÉ

### 10:45 – 12:00 SESIÓN 9. IMPLANTACIÓN DE LA BANDA ANCHA: ESTUDIOS DE CASO NACIONALES

Estudios de caso nacionales que informan acerca de los éxitos obtenidos, los enfoques anticipadores y las enseñanzas extraídas, presentados por los organismos reguladores

Debate del panel interactivo

### 12:00 – 14:15 ALMUERZO

### 14:15 – 15:45 SESIÓN 10. LA SALA DE CONSULTAS REGLAMENTARIAS: REUNIR TODOS LOS ELEMENTOS, FOMENTAR EL CRECIMIENTO INTEGRADOR Y SOSTENIBLE

Intercambio interactivo de los organismos reguladores sobre las cuestiones reglamentarias más urgentes

### 15:45 – 16:00 PAUSA PARA EL CAFÉ

### 16:00 – 17:00 PRÓXIMOS PASOS Y CLAUSURA



[www.itu.int/GSR12](http://www.itu.int/GSR12)