

UNION INTERNATIONALE DES TÉLÉCOMMUNICATIONS



Bureau de développement
des télécommunications

Circulaire administrative CA/07

Le 8 juin 1999

Réf: PSP/STG

Contact: A. Pileri

Tél: +41 22 730 6698

Fax: +41 22 730 5484

E-Mail: alessandra.pileri@itu.int

Sujet: **Questionnaire relatif à la Question 13/1 de la Commission d'études 1 de l'UIT-D:
Promotion des infrastructures et utilisation d'Internet dans les pays en développement**

AUX ADMINISTRATIONS DES ETATS MEMBRES DE L'UIT

Madame/Monsieur,

La Conférence de développement des télécommunications qui s'est tenue à La Valette en 1998 a approuvé, parmi les Questions devant être étudiées par la Commission d'études 1 de l'UIT-D, une Question intitulée "Promotion des infrastructures et utilisation d'Internet dans les pays en développement".

Au cours de sa première réunion en septembre 1998, la Commission d'études 1 a décidé de créer un Groupe spécialisé pour étudier cette Question pendant au moins une année.

A sa première réunion (Bonn, 15-16 décembre 1998), le Groupe spécialisé a décidé d'envoyer deux questionnaires, l'un aux administrations et l'autre aux membres du secteur privé, afin de recueillir renseignements et données. Le questionnaire destiné aux administrations a été élaboré, puis envoyé aux membres des membres du Groupe spécialisé pour examen, et a maintenant été établi dans sa forme finale par le Président du Groupe spécialisé.

Je saurais gré à chaque destinataire de bien vouloir répondre au questionnaire ci-joint, qui est également disponible sur le Web à l'adresse suivante: <http://www.itu.int/UIT-D/Activities.html>.

Il vous est loisible de demander à l'organisme de réglementation de votre pays d'y apporter, au besoin, sa contribution.

Je vous prie de transmettre votre réponse, de préférence par courrier électronique ou par télécopie, au plus tard le **30 juillet 1999** au Bureau de développement des télécommunications à l'adresse suivante:

Secrétariat des Commissions d'études de l'UIT-D

Télécopie: +41 22 7305484

E-mail.: devsg1@itu.int

Je vous serais également reconnaissant de bien vouloir indiquer le nom du responsable des questions relatives à l'Internet dans votre pays, ainsi que ses coordonnées personnelles (numéros de téléphone et de télécopie, adresses postale et électronique).

Vous remerciant de votre coopération, je vous prie d'agréer, Madame/Monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Hamadoun I. TOURÉ
Directeur

Annexe: Questionnaire

Distribution :

- Administrations des Etats Membres de l'UIT
- Points de contact pour la Question 13/1
- Liste de distribution de l'UIT

QUESTIONNAIRE

Groupe spécialisé sur la Question 13/1

“Renforcement de l’infrastructure et de l’utilisation de l’Internet dans les pays en développement”

Nota bene : La présente enquête a pour but de recueillir des informations sur les politiques, les pratiques et les tendances relatives à l’Internet dans différents pays. Cet environnement étant différent d’un pays à l’autre, certaines des questions ne seront pas applicables à votre pays. Nous vous serions reconnaissants de faire votre possible pour répondre à toutes les questions qui s’appliquent à votre pays, mais sentez-vous libre de laisser en blanc les questions qui sont sans objet.

SECTION I : POLITIQUE NATIONALE DES TELECOMMUNICATIONS

DISPOSITIONS NATIONALES

- 1.1 Votre pays a-t-il une politique destinée à favoriser le développement d’Internet? OUI NON
- 1.2 Si oui, elle concerne spécifiquement les:
- Zones rurales
 - Zones à faible revenu
 - Fournisseurs de soins de santé
 - Universités
 - Bibliothèques
 - Autres (précisez)
- 1.3 Elle est financée par des:
- Taxes
 - Subventions
 - Autres (précisez)
- 2.1 Votre pays autorise-t-il les investissements étrangers dans son secteur des télécommunications? OUI NON
- Si oui, dans quels domaines:
- Téléphonie Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - Données Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - Publiphones Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - Mobile/Cellulaire Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - Satellite Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - VSAT Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)
 - Autres Plafond de la participation étrangère en pourcentage (le cas échéant)

2.2 Selon quelles modalités les investissements étrangers sont-ils autorisés?

Législation

Autorisation du Ministère

Autres (précisez)

3.1 Votre pays autorise-t-il des compagnies privées à fournir des services Internet ? OUI NON

Dans l'affirmative, comment?

Via des lignes louées

Via leurs propres installations privées

Type d'installations privées le plus souvent utilisées:

3.2 Votre pays autorise-t-il des organisations (à but non lucratif) du secteur public ou du service public à fournir des services Internet? OUI NON

Dans l'affirmative, comment?

Via des lignes louées

Via leurs propres installations

Type d'installations le plus souvent utilisées:

4 Les prestataires de services Internet doivent-ils remplir certaines conditions pour fournir des services Internet dans votre pays? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser

.....

5 Les prestataires de services Internet doivent-ils fournir aux services officiels de votre pays des informations concernant:

La circulation du trafic OUI NON

Le nombre d'abonnés OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser

.....

6 Dans votre pays existe-t-il une politique permettant aux prestataires de services Internet de bénéficier de tarifs avantageux pour les lignes louées? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser

.....

- 7 Le gouvernement, le ministère ou l'organisme de réglementation de votre pays ont-ils pris des mesures qui, à votre sens, favorisent la croissance et le développement de l'infrastructure de l'Internet? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez expliquer

PRIX

- 8.1 Dans votre pays quel est le coût du service Internet pour les usagers privés?

Tarif uniforme de (usage illimité)
..... par mois pour heure(s). par minute/heure au-delà.
..... par heure
..... par minute

- 8.2 Dans votre pays quel est le coût du service Internet pour les utilisateurs professionnels?

Tarif uniforme de (usage illimité)
..... par mois pour heure(s). par minute/heure au-delà.
..... par heure
..... par minute

- 8.3 Dans votre pays quel est le coût du service Internet pour les organisations (à but non lucratif) du secteur public?

Tarif uniforme de (usage illimité)
..... par mois pour heure(s). par minute/heure au-delà.
..... par heure
..... par minute

- 8.4 Combien un prestataire de services Internet paie-t-il pour louer :

une ligne à 64k
une ligne à 256k
une ligne à 512k
Autres

- 8.5 A qui verse-t-il cette taxe?.....

- 8.6 En plus de la ligne louée, le prestataire de services Internet doit-il payer d'autres taxes à l'opérateur? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser

- 8.7 Si les prestataires de services Internet peuvent fournir des services Internet via leurs propres installations, doivent-ils payer une taxe d'interconnexion ou toute autre taxe à l'opérateur? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser et en indiquer le montant

.....

8.8 Si les prestataires de services Internet peuvent fournir des services Internet via leurs propres installations, veuillez indiquer quels types d'installations ils utilisent le plus souvent:

.....
.....

ACCES

9.1 Combien votre pays compte-t-il d'universités?

9.2 Combien d'entre elles sont connectées à l'Internet?

9.3 Combien d'entre elles ont accès au courrier électronique?

9.4 Les étudiants ont-ils des ordinateurs à leur libre disposition pour accéder au courrier électronique ou de l'Internet? OUI NON

Si tel n'est pas le cas, au sein des universités, qui dispose d'un accès direct?
.....

9.5 A l'université, existe-t-il des cours d'introduction ou de perfectionnement à l'utilisation de l'ordinateur sur le fonctionnement des réseaux, sur l'acheminement ou encore sur l'architecture de réseau? OUI NON

9.6 Combien votre pays compte-t-il d'écoles secondaires?

9.7 Certaines de ces écoles ont-elles accès à l'Internet? OUI NON

9.8 Les élèves ont-ils des ordinateurs à leur libre disposition pour accéder au courrier électronique ou à l'Internet? OUI NON

9.9 Combien votre pays compte-t-il d'écoles primaires?

9.10 Combien d'entre elles ont accès à l'Internet?

9.11 Les élèves ont-ils des ordinateurs à leur libre disposition pour accéder au courrier électronique ou à l'Internet? OUI NON

9.12 Dans votre pays les habitants ont-ils accès à des bureaux téléphoniques publics, à des télécentres ou à des cyber-cafés? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez préciser

9.13 Dans votre pays les habitants qui ne sont pas d'âge scolaire peuvent-ils avoir accès gratuitement à l'Internet? OUI NON

Dans l'affirmative, veuillez indiquer dans quel cadre

9.14 Votre pays construit-il/assemble-t-il des ordinateurs individuels? OUI NON

- 9.15 Dans votre pays combien coûte en moyenne un ordinateur individuel?.....
- 9.16 Quel est le montant des droits de douane appliqués aux ordinateurs individuels?
- 9.17 De quels pays importez-vous des ordinateurs individuels?
-
- 9.18 Voulez-vous apporter des informations complémentaires concernant les services, l'infrastructure ou le développement de l'Internet?
- Dans l'affirmative, veuillez les indiquer ci-dessous.
-
-
-
-

SECTION II : OPTIONS D'INFRASTRUCTURE INTERNET

- 10.1 Si vous pouviez partir de "zéro" quelle serait, à votre sens, la solution idéale pour construire un réseau au niveau national propre à acheminer le trafic Internet?
-
-
- 10.2 Quels sont les éléments les plus communs que comprend un réseau capable d'assurer le service Internet?
-
-
- 10.3 Ces éléments sont-ils communs à tous les réseaux de transmission de données évolués? OUI NON
- Si tel n'est pas le cas, quelles sont les différences?
-
-

10.4 Décrivez les moyens/options pour mettre sur pied un réseau Internet (veuillez les classer du moins cher au plus cher)

Moyens/options	Classement
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10.5 Décrivez les améliorations ou adaptations à apporter aux réseaux existants pour qu'ils puissent acheminer du trafic Internet (veuillez les classer de la moins chère à la plus chère)

Description (type de réseau compris)	Classement
.....
.....
.....
.....
.....
.....

10.6 Indiquez quels sont les meilleurs moyens de créer un réseau Internet propre à desservir des artères à faible trafic

.....
.....
Parmi ces options, quelles sont les moins onéreuses?
.....
.....

**SECTION III : NIVEAU DES CONNAISSANCES TECHNIQUES
DANS LES SECTEURS PRIVE ET PUBLIC**

11.1 Veuillez indiquer quelle formation technique concernant l'Internet ou les réseaux IP est actuellement assurée dans votre pays.

.....
.....

11.2 A quelles sources à l'extérieur de votre pays avez-vous recours pour toute formation complémentaire?

.....
.....

11.3 Veuillez donner une estimation de l'état actuel de la capacité des ressources humaines dans votre pays dans les domaines suivants :

Ingénierie de réseaux	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant
Maintenance de réseaux	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant
Configuration de routeurs	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant
Intégration de systèmes	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant
Contenu local	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant
Applications de base	<input type="checkbox"/> Excellent	<input type="checkbox"/> Très bon	<input type="checkbox"/> Bon	<input type="checkbox"/> Moyen	<input type="checkbox"/> Insuffisant

11.4 Quels sont vos plus grands besoins de formation dans ces domaines?

.....
.....

**RESPONSABLE DES QUESTIONS RELATIVES A L'INTERNET
DANS VOTRE PAYS**

1 M/Mme.....
Nom de famille Prénom

2 Pays.....

3 Nom de l'Administration

4 Titre.....

5 Adresse

6 Tél.: Fax : E-mail:

*A renvoyer au plus tard le 30 juillet 1999 au:
Secrétariat des Commissions d'études de l'UIT-D
Bureau de développement des télécommunications
Télécopie: +41 22 730 5484
E-mail.: devsg1@itu.int*