

# تعريف مؤشرات الاتصالات/تكنولوجيا المعلومات والاتصالات

مارس 2010

الاتحاد الدولي للاتصالات

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
<b>الشبكة الهاتفية الثابتة</b>		
112	الخطوط الهاتفية الثابتة	<p>112IP+1112+28c+112a=112</p> <p>الخط الهاتفية الثابت (الذي كان يُطلق عليه في الماضي اسم الخط الرئيسي المشغل) هو خط نشيط* يوصل المعدّات الطرفية للمشارك بالشبكة العمومية التبديلية (PSTN) وله منفذ مكرّس في معدات البدّالة الهاتفية. وهذا المصطلح يُرادف مصطلح المحطة الرئيسية أو مصطلح خط البدّالة المباشر (DEL) اللذين يشيع استعمالهما في وثائق الاتصالات، وقد لا يكون هذا الخط هو نفسه خط النفاذ أو خط المشترك. وينبغي أن يشمل ذلك الأرقام النشطة للخطوط الهاتفية الثابتة التماثلية (112a)، وقنوات الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN) (28c)، والخطوط اللاسلكية الثابتة (العروة المحلية اللاسلكية WLL)، والهواتف العمومية (1112)، والاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت VoIP (112IP). وإذا لم يشمل ذلك، ينبغي إدراج حاشية.</p> <p>* الخطوط النشطة هي الخطوط التي سجلت نشاطاً في الأشهر الثلاثة الماضية.</p>
117	مجموع سعة البدّالات العمومية المحلية	<p>يُنظر مجموع سعة البدّالات العمومية العدد الأقصى من الخطوط الهاتفية الثابتة التي يمكن توصيلها. ولذلك يشمل هذا العدد، الخطوط الهاتفية الثابتة الموصولة فعلاً والخطوط الثابتة المتاحة للتوصيل في المستقبل، بما في ذلك الخطوط المستعملة للتشغيل التقني (أرقام الاختبار) للبدّالة. وينبغي أن يكون المقياس هو السعة الفعلية للنظام وليس الإمكانيات النظرية بعد رفع مستوى النظام أو في حالة استخدام تكنولوجيا الانضغاط. وينبغي أن يستثنى ذلك سعة الخطوط الهاتفية الثابتة من الشبكة الخلوية المتنقلة.</p>
1142	النسبة المئوية للخطوط الهاتفية الثابتة الموصولة بالبدّالات الرقمية	<p>يتم التوصل إلى هذه النسبة المئوية بقسمة عدد الخطوط الهاتفية الثابتة النشطة الموصولة بالبدّالات الهاتفية الرقمية على مجموع عدد الخطوط الهاتفية الثابتة. ولا يقيس هذا المؤشر النسبة المئوية للبدّالات الرقمية، أو النسبة المئوية للخطوط المشتركة بين البدّالات الرقمية أو النسبة المئوية لنقاط الانتهاء في الشبكة الرقمية. وينبغي أن توضح الردود ما إذا كانت الخطوط الهاتفية الثابتة الداخلة في التعريف تمثل الخطوط المشغلة في الخدمة فقط أو ما إذا كانت تمثل مجموع السعة.</p>
112a	الخطوط الهاتفية التماثلية الثابتة (خطوط الشبكة الهاتفية العمومية التبادلية (PSTN))	<p>عدد الخطوط الهاتفية التماثلية الثابتة النشطة (نقاط الانتهاء في الشبكة في نهاية السنة). وتعرف الخدمات المباشرة للشبكة PSTN كحالة يتم فيها توصيل العميل مباشرة بمشغل شبكة اتصالات توصل العميل بشبكة اتصالات عمومية. والخدمات غير المباشرة، التي ينبغي ألا تُدرج هنا، تتاح للعميل عن طريق نقطة نفاذ المورد بالجملة إلى البنية التحتية لشبكة PSTN لمشغل آخر. وهنا ينبغي استبعاد الاشتراكات في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN).</p>

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
112IP	الاشتراكات في خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)	عدد الاشتراكات في الخطوط الثابتة لنقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP). ويشير إلى الاشتراكات في الخطوط الهاتفية الثابتة لنقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت التي ولدت الحركة الداخلة والخارجة خلال الأشهر الثلاثة الماضية. ويشمل ذلك الاشتراكات في خدمة VoIP عن طريق الخطوط اللاسلكية الثابتة، وخط المشترك الرقمي (DSL)، والكبلات، وغير ذلك من منصّات الإنترنت الثابتة الأخرى التي توفر المهاتفة الثابتة باستعمال بروتوكول الإنترنت، ولكن تُستثنى تطبيقات VoIP القائمة على البرمجيات (VoIP باستعمال Skype، أو بريد hotmail، أو ياهو Yahoo).
116	النسبة المئوية للخطوط الهاتفية الثابتة للمنازل	يتم الحصول على هذه النسبة المئوية بقسمة عدد الخطوط الثابتة النشطة التي تُخدم الأسر المعيشية (أي، الخطوط التي لا تستخدم للأعمال التجارية، أو الأعمال الحكومية أو غير ذلك من الأغراض المهنية أو كمحطات هاتفية عمومية) على مجموع عدد الخطوط الهاتفية الثابتة. وتتألف أي أسرة معيشية من فرد أو أفراد، قد تربط أو لا تربط بينهم علاقة قُربى ويتقاسمون مقرّ الإقامة والغذاء. وإذا اختلف تعريف الأسرة المعيشية، يُرجى الإشارة إلى ذلك في ملاحظة وبيان مصدر هذا التعريف. والاشتراكات النشطة هي تلك المشغلة خلال الأشهر الثلاثة الماضية.
1162	النسبة المئوية للخطوط الهاتفية الثابتة في المناطق الحضرية	يتم الحصول على هذه النسبة بقسمة عدد الخطوط الهاتفية الثابتة في المناطق الحضرية على مجموع عدد الخطوط الهاتفية الثابتة في البلد. وينبغي تقديم التعريف المستعمل في البلد للمنطقة الحضرية.
%1163	النسبة المئوية للمحليات التي تتمتع بالخدمة الهاتفية	يعكس هذا المؤشر النسبة المئوية للمحليات التي تتوفر فيها الخدمة الهاتفية، الثابتة أو المتنقلة أو كليهما معاً. ولتعزيز الفائدة، ينبغي تقديم مجموع عدد المحليات، إلى جانب عدد سكان المحليات التي تغطيها الخدمة الهاتفية. والمحليات تعرف باعتبارها مجموعات سكان متميّزة، أي السكان الذين يعيشون في مبان متجاورة إما: أ) تشكل منطقة مكتنّزة بالمباني بها شوارع يمكن التعرف عليها بوضوح؛ أو ب) إن لم تكن جزءاً من منطقة مبنية، تشكل مجموعة ترتبط باسم وحيد لمكان ما؛ أو ج) إن لم تدخل ضمن أيّ من متطلبات المجموعتين أعلاه تشكل مجموعة، لا يبعد أي عضو فيها عن أقرب جار لها مسافة تزيد عن 200 متر.
1112	الهواتف العمومية	مجموع عدد جميع أنواع الهواتف العمومية، بما في ذلك هواتف العملة وهواتف بطاقات الائتمان والهواتف العمومية في مكاتب النداء. وينبغي أيضاً إدراج الهواتف المتاحة للجمهور والمركبة في أماكن خاصة كما ينبغي إدراج الهواتف العمومية المتنقلة. وينبغي عدّ جميع الهواتف العمومية بغض النظر عن قدرتها (مثل المكالمات المحلية أو المكالمات القطرية فقط). وعندما يختلف التعريف الوطني المطبق على "الهاتف العمومي" عن التعريف الوارد أعلاه (مثلاً عندما تستعد الهواتف العمومية في الأماكن الخاصة) فيجب عندئذ أن توضح الردود التعريف المستعمل الخاص بها.
311	خطوط الاشتراك في التلكس	خط الاشتراك في التلكس هو خط يوصل أجهزة مطراف المشترك بشبكة تلكس عمومية لها منفذ مكرّس في أجهزة بدّالة التلكس.

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
28	الاشتراكات في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN)	$282+281 = 28$ عدد الاشتراكات في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN) يمكن فصلها عن طريق خدمة المعدل الأساسي للتداخل (أي D+2B، التوصية I.420 لقطاع تقييس الاتصالات) والمعدل الأولي.
281	المعدل الأساسي للاشتراكات في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN)	عدد الاشتراكات في خدمة المعدل الأساسي للتداخل.
282	المعدل الأولي للاشتراكات في الشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN)	عدد الاشتراكات في خدمة المعدل الأولي للتداخل.
28c	مكافئات القناة الصوتية للشبكة الرقمية متكاملة الخدمات (ISDN)	$28c = (281 * 2) + (282 * 30 \text{ أو } 23)$ تحوّل مكافئات القناة B عدد خطوط الاشتراك في الشبكة ISDN إلى مكافئات للقنوات الصوتية، وتمثل مجموع مكافئات المعدل الأساسي والأولي. ويضرب عدد الاشتراكات الأساسية $\times 2$ ويضرب معدل الاشتراكات الأولية $\times 23$ أو $30$ ، ويتوقف ذلك على المعيار المطبق.
112pt	الأرقام الثابتة المنقولة	مجموع عدد الأرقام الثابتة المنقولة خلال السنة. وتعرف قابلية نقل الرقم باعتبارها عدد المعاملات (أي يمكن نقل رقم واحد عدة مرات عن طريق المعاملات).
<b>الشبكة الخلوية المتنقلة</b>		
271	الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة (خدمات مدفوعة لاحقاً + خدمات مدفوعة سلفاً)	يشير إلى الاشتراكات في الخدمة الهاتفية العمومية المتنقلة ويتيح النفاذ إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) باستعمال التكنولوجيا الخلوية، بما في ذلك عدد بطاقات SIM المدفوعة سلفاً النشطة خلال الأشهر الثلاثة الماضية. ويشمل ذلك الأنظمة التماثلية والخلوية والرقمية IMT-2000 (الجيل الثالث (3G)) والاشتراكات في الجيل الرابع (4G)، لكن تُستثنى الاشتراكات في المهاتف المتنقلة عريضة النطاق عن طريق بطاقات البيانات أو مودمات USB. وينبغي استثناء الاشتراكات في خدمات البيانات العمومية المتنقلة، والخدمة الراديوية الخاصة بالهاتف، ونقاط الاتصال أو خدمات الاستدعاء الراديوي وخدمات القياس عن بُعد. وينبغي أن يشمل ذلك جميع الاشتراكات في الخدمة الخلوية المتنقلة التي توفر الاتصالات الصوتية.
271p	الاشتراكات في الخدمة الخلوية المتنقلة: المدفوعة سلفاً	مجموع عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة (يشير الاشتراك إلى خط) يستعمل البطاقات المدفوعة سلفاً. وهذه هي الاشتراكات التي تفضل شراء فترات وقت الاستخدام بدلاً من دفع رسم اشتراك شهري ثابت. ويشمل ذلك الأنظمة التماثلية والخلوية الرقمية IMT-2000 (الجيل الثالث (G3)) والاشتراكات في الجيل الرابع (4G). وينبغي إدراج الاشتراكات النشطة فقط في الخدمة المدفوعة سلفاً التي استخدمت النظام في غضون فترة الثلاثة أشهر الأخيرة الماضية (كما تبينه الحركة أو ما إذا قامت بإعادة شحن البطاقة).

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
2712	الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة	مجموع عدد الاشتراكات في الخدمة المتنقلة (انظر التعريف الوارد تحت 271) في الأنظمة الخلوية الرقمية. وينبغي أن يشمل ذلك الاشتراكات في الخدمة المدفوعة لاحقاً أو المدفوعة سلفاً على السواء.
271L	مجموع عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة منخفضة السرعة ومتوسطة السرعة للنفوذ إلى اتصالات البيانات	عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة التي يمكنها النفوذ إلى اتصالات البيانات (مثل الإنترنت) بسرعات في اتجاه المقصد تقل عن 256 kbit/s.
271mb_access	عدد الاشتراكات في الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة التي يمكنها النفوذ إلى اتصالات البيانات بسرعات النطاق العريض	عدد الاشتراكات في شبكات الخدمة الهاتفية الخلوية المتنقلة التي يمكنها النفوذ إلى اتصالات البيانات (مثل الإنترنت) بسرعات النطاق العريض في اتجاه المقصد (تُعرف هنا باعتبارها أكبر من 256 kbit/s ومساوية لهذه السرعة). مع ملاحظة أن هذا يشير إلى الاشتراكات في الخدمة الهاتفية المتنقلة عريضة النطاق المحتملة لا إلى الاشتراكات النشطة. * إذا استخدمت البلدان تعريفاً مختلفاً للنطاق العريض، ينبغي الإشارة إلى ذلك في حاشية.
271land	النسبة المئوية لتغطية الشبكة الخلوية المتنقلة (مساحة الأرض)	حصة مجموع التغطية الخلوية المتنقلة لمساحة من الأرض كنسبة مئوية. وتُحسب بقسمة مساحة الأرض التي تغطيها الإشارة الخلوية المتنقلة على إجمالي مساحة الأرض.
271pop	النسبة المئوية للسكان الذين تغطيهم شبكة هاتفية خلوية متنقلة	النسبة المئوية لتغطية السكان بشبكة هاتفية خلوية متنقلة. يقيس هذا المؤشر النسبة المئوية للسكان الموجودين في نطاق الإشارة الخلوية المتنقلة بغض النظر عما إذا كانوا مشتركين أم لا. وتُحسب بقسمة عدد السكان في نطاق الإشارة الخلوية المتنقلة على مجموع السكان. ويلاحظ أن هذه النسبة المئوية ليست نفسها النسبة المئوية لكثافة الاشتراكات أو مدى انتشار الخدمة. وفي حالة وجود هيئات تشغيل متعددة تقدم الخدمة، ينبغي الإفادة بالحد الأقصى للسكان الذين تغطيهم.
271G	تغطية الشبكات المتنقلة من الجيل الثالث/(3G)/الجيل الرابع (4G) (النسبة المئوية للسكان)	النسبة المئوية لمجموع السكان الذين تغطيهم شبكة اتصالات متنقلة من الجيل الثالث على الأقل. ويقيس هذا المؤشر النسبة المئوية للسكان الموجودين في نطاق الإشارة الخلوية المتنقلة من 3G على الأقل، بغض النظر عما إذا كانوا مشتركين أم لا. وتُحسب بقسمة عدد السكان الذين تغطيهم إشارة خلوية متنقلة من الجيل الثالث على الأقل على مجموع السكان. * ملاحظة: يعرف الجيل الثالث (3G) بأنه الاتصالات المتنقلة الدولية IMT-2000 أو IMT المعززة.
271pt	الأرقام المتنقلة المنقولة	مجموع عدد الأرقام المتنقلة المنقولة خلال العام، تعرف قابلية نقل الرقم باعتبارها عدد المعاملات (أي، يمكن نقل رقم واحد عدة مرات عن طريق المعاملات).

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
<b>الإنترنت</b>		
4213	مجموع الاشتراكات في شبكة الإنترنت (السلكية) الثابتة	مجموع عدد الاشتراكات في النفاذ إلى شبكة في الإنترنت (السلكية) الثابتة، ويشمل الاشتراكات في الاتصال الهاتفي ومجموع الاشتراكات في النطاق العريض (السلكي) الثابت. وينبغي إدراج الاشتراكات النشطة فقط التي استعملت النظام خلال فترة الأشهر الثلاثة الماضية.
4213d	الاشتراكات في شبكة الإنترنت عن طريق الاتصال الهاتفي	عدد الاشتراكات في شبكة الإنترنت عن طريق الاتصال الهاتفي. والاتصال الهاتفي هو توصيل بالإنترنت عن طريق مودم وخط هاتفي ثابت، وهو يتطلب أن يقوم المودم بطلب رقم هاتف عند الحاجة إلى النفاذ إلى الإنترنت. وتقتصر قائمة الاشتراكات على الاشتراكات النشطة فقط خلال الأشهر الثلاثة الماضية.
4212	تقدير عدد مستعملي الإنترنت	العدد التقديري لمستعملي الإنترنت من مجموع السكان. ويشمل ذلك الذين يستعملون الإنترنت من أي جهاز (بما في ذلك الهواتف المتنقلة) في الاثني عشر شهراً الأخيرة. وفي البلدان التي تُتاح فيها استقصاءات الأسر المعيشية، ينبغي أن يُنظر هذا التقدير العدد المقدّر المستمد من النسبة المئوية لمستعملي الإنترنت المجمعة. (وإذا غطى الاستقصاء النسبة المئوية للسكان في مجموعة عمرية معينة (أي 15 إلى 74 سنة، ينبغي الحصول على العدد المقدّر لمستعملي الإنترنت باستخدام هذه النسبة المئوية، وإرسال ملاحظة تشير إلى نطاق ومجال تغطية الاستقصاء). وفي حالة عدم توفر استقصاءات، يمكن أن يستمد التقدير من عدد الاشتراكات في الإنترنت.
4212f	النسبة المئوية لمستعملي الإنترنت الإناث	نسبة مستعملي الإنترنت الإناث في العدد التقديري لمستعملي الإنترنت. وتُحسب هذه النسبة بقسمة عدد مستعملي الإنترنت الإناث على مجموع عدد مستعملي الإنترنت، ويُضرب الناتج في 100.
4212%f	مستعملي الإنترنت الإناث كنسبة مئوية من السكان الإناث	نسبة مستعملي الإنترنت الإناث في مجموع عدد الإناث. وتُحسب هذه النسبة بقسمة عدد مستعملي الإنترنت الإناث على مجموع عدد الإناث ويُضرب الناتج في 100.
424	نقاط النفاذ إلى الشبكة المحلية اللاسلكية العمومية (PWLAN)	عدد نقاط النفاذ إلى الشبكة المحلية اللاسلكية العمومية (PWLAN) (أي النقاط الساخنة). وتستند هذه الشبكات إلى المعيار IEEE 802.11، الذي يُشار إليه عموماً باسم واي فاي (WiFi).
4214	عرض نطاق شبكة الإنترنت الدولية (Mbit/s)	مجموع سعة عرض نطاق شبكة الإنترنت الدولية بالميجابايت لكل ثانية (Mbit/s). وإذا كانت السعة غير متناظرة (أي أن الداخل أكثر من الخارج) ينبغي ذكر السعة الداخلة. وتُقاس هذه السعة كحاصل جمع سعة جميع بدالات شبكة الإنترنت التي توفر النطاق العريض الدولي.
4214og	عرض نطاق شبكة الإنترنت الدولي في الاتجاه الخارج (Mbit/s)	مجموع السعة الخارجة لعرض نطاق الإنترنت الدولي بالميجابايت في الثانية. وتُقاس هذه السعة كحاصل جمع سعة جميع بدالات شبكة الإنترنت التي توفر النطاق العريض الدولي.

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
4214ic	عرض نطاق شبكة الإنترنت الدولية في الاتجاه الداخل (Mbit/s)	مجموع السعة الداخلة لعرض نطاق الإنترنت الدولي بالميجابت في الثانية. وتُقاس هذه السعة كحاصل جمع سعة جميع بدالات الإنترنت التي توفر النطاق العريض الدولي.
4214d	عرض نطاق شبكة الإنترنت المحلية	مجموع سعة عرض نطاق شبكة الإنترنت المحلية بالميجابت في الثانية (Mbit/s). وإذا كانت السعة غير متناظرة (أي أن التنزيل أكثر من التحميل)، ينبغي ذكر سعة التنزيل.
4214di	عرض نطاق تنزيل الإنترنت المحلي	مجموعة سعة تنزيل عرض نطاق الإنترنت المحلي بالميجابت في الثانية.
4214do	عرض نطاق تحميل شبكة الإنترنت المحلية	مجموع سعة تحميل عرض نطاق الإنترنت المحلي بالميجابت في الثانية.
<b>الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلوكية) الثابتة بحسب التكنولوجيا</b>		
4213tbf	الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلوكية) الثابتة	الاشتراكات في شبكة النفاذ عالي السرعة إلى شبكة الإنترنت العمومية (توصيل بروتوكول التحكم في الإرسال/بروتوكول الإنترنت (TCP/IP)، بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من أو مساوية 256 kbit/s. ويمكن أن يشمل ذلك مثلاً الاشتراكات في المودم الكبلي، وخط المشترك الرقمي (DSL)، والألياف الممتدة إلى المنازل/المباني وغير ذلك من الاشتراكات في النطاق العريض (السلوكي) الثابت. ويُقاس المجموع بغض النظر عن طريقة الدفع. وتُستثنى الاشتراكات التي يمكنها النفاذ إلى اتصالات البيانات (بما في ذلك الإنترنت) عن طريق شبكات خلوية متنقلة. وإذا استعملت البلدان تعريفاً مختلفاً للنطاق العريض، ينبغي إرسال ملاحظة بذلك. وينبغي أن تستثنى التكنولوجيات الواردة تحت فئة النطاق العريض اللاسلكي.
4213cab	الاشتراكات في الإنترنت عن طريق المودم الكبلي	عدد الاشتراكات في شبكة الإنترنت التي تستعمل خدمات المودم الكبلي (المودمات الملحقة بشبكات تلفزيونية كبلية) بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة. وفي حالة تعذر استثناء الاشتراكات في خدمات المودم الكبلي منخفض السرعة ينبغي إرسال ملاحظة بذلك.
14213dsl	الاشتراكات في الإنترنت باستعمال الخط الرقمي للمشارك (DSL)	الاشتراكات في شبكة الإنترنت التي تستعمل خدمات الخط الرقمي للمشارك (DSL) للنفاذ إلى الإنترنت (بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة). والخط الرقمي للمشارك هو تكنولوجيا لتوصيل معلومات بعرض نطاق كبير إلى المساكن والأعمال التجارية الصغيرة على خطوط هاتفية نحاسية عادية. وفي حالة تعذر استثناء الاشتراكات في خدمات الخط الرقمي للمشارك بسرعات بطيئة ينبغي إرسال ملاحظة بذلك. وينبغي استثناء الاشتراكات في الخدمات الرقمية فائقة السرعة (VDSL) في حالة عدم إدراجها ضمن الاشتراكات في الخطوط الليفية الممتدة إلى المنازل/المباني.

رمز الاتحاد	المؤشر	التعريف
b4213ftth/b	الألياف الممتدة إلى المنازل/المباني	عدد الاشتراكات في الإنترنت التي تستعمل الألياف الممتدة إلى المنازل أو الألياف الممتدة إلى المباني بسرعات في اتجاه المقصد مساوية أو أكبر من 256 kbit/s. وينبغي أن يشمل ذلك الاشتراك الذي تمتد فيه الألياف مباشرة إلى مقر المشترك أو الألياف التي تمتد إلى مباني المشترك وتنتهي على مسافة لا تزيد عن مترين من حائط خارجي للمبنى. وتُستثنى الألياف الممتدة إلى المقصورة وإلى العقدة.
4213fttc/n	الألياف الممتدة إلى المقصورة/العقدة	عدد الاشتراكات في الإنترنت التي تستعمل الألياف الممتدة إلى العقدة (المقصورة عادة)، ووسائل أخرى للنفاذ (أي الخطوط النحاسية باستخدام تكنولوجيا VDSL) إلى المشتركين، بسرعات في اتجاه المقصد مساوية أو أكبر من 256 kbit/s. (قيد المناقشة)

4213ob	الاشتراكات في الإنترنت عن طريق تكنولوجيا نطاق عريض ثابتة (سلكية) أخرى للنفاذ إلى الإنترنت (بخلاف الخط الرقمي للمشارك (DSL)، والمودم الكبلي والألياف) بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة. ويشمل ذلك تكنولوجيا مثل الاتصالات باستخدام خطوط القدرة*، إلخ. وتُستثنى من ذلك الاشتراكات التي تستعمل النفاذ عريض النطاق المؤقت (أي التجوال بين النقاط الساخنة لخطوط قدرة الشبكة المحلية) وخطوط النفاذ للإنترنت عن طريق الشبكات الخلوية المتنقلة. وينبغي استبعاد WiMax.	الاشتراكات في الإنترنت عن طريق تكنولوجيا نطاق عريض ثابتة (سلكية) أخرى للنفاذ إلى الإنترنت (بخلاف الخط الرقمي للمشارك (DSL)، والمودم الكبلي والألياف) بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة. ويشمل ذلك تكنولوجيا مثل الاتصالات باستخدام خطوط القدرة*، إلخ. وتُستثنى من ذلك الاشتراكات التي تستعمل النفاذ عريض النطاق المؤقت (أي التجوال بين النقاط الساخنة لخطوط قدرة الشبكة المحلية) وخطوط النفاذ للإنترنت عن طريق الشبكات الخلوية المتنقلة. وينبغي استبعاد WiMax.
* الاشتراكات في خطوط القدرة يشير إلى الاشتراكات التي تستعمل النطاق العريض لخدمات خطوط القدرة (BPL) للنفاذ إلى الإنترنت (بسرعات في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة).		

#### الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بحسب السرعة

4213_256to2	الاشتراكات من 256 kbps إلى أقل من 2 Mbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 256 kbit/s أو مساوية لهذه السرعة، وأقل من 2 Mbps.
4213_2to10	الاشتراكات من 2 Mbps إلى أقل من 10 Mbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 2 Mbps أو مساوية لهذه السرعة وأقل من 10 Mbps.
4213_G10	أكثر من 10 Mbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 10 Mbps أو مساوية لهذه السرعة.
4213_10 to 100	الاشتراكات من 10 Mbps إلى أقل من 100 Mbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 10 Mbps أو مساوية لهذه السرعة وأقل من 100 Mbps.
4213_100to1G	الاشتراكات من 100 Mbps إلى أقل من 1 Gbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 100 Mbps أو مساوية لهذه السرعة وأقل من 1 Gbps.
4213_G1Gb	الاشتراكات في أكبر من 1 Gbps	جميع الاشتراكات في شبكة الإنترنت عريضة النطاق (السلكية) الثابتة بسرعات معلنة في اتجاه المقصد أكبر من 1 Gbps أو مساوية لهذه السرعة.



النطاق العريض اللاسلكي		
271twb	مجموع الاشتراكات في النطاق العريض اللاسلكي	مجموع الاشتراكات في الخدمات الساتلية، واللاسلكية الثابتة للأرض واللاسلكية المتنقلة للأرض (271s + 271fw + 271mw).
271s	الاشتراكات في الخدمة الساتلية	عدد الاشتراكات في شبكة الإنترنت الساتلية بسرعات معلنة في اتجاه المقصد تبلغ 256 kbit/s على الأقل.
271fw	الاشتراكات في الشبكة اللاسلكية الثابتة للأرض	عدد الاشتراكات في شبكة الإنترنت اللاسلكية الثابتة للأرض بتحميل معلن يبلغ 256 kbit/s على الأقل. ويمكن أن يشمل ذلك أيضاً WiMax والاشتراكات في الخدمة الثابتة اللاسلكية، ويُستثنى المستعملون بشكل عارض في المواقع الساخنة، وما إلى ذلك.
271mw	الاشتراكات في الشبكة اللاسلكية المتنقلة للأرض	مجموع الاشتراكات النشطة في شبكة متنقلة عريضة النطاق والاشتراكات في شبكة البيانات المتنقلة المكرّسة. (271mb_use + 271md).
271mb_use	الاشتراكات في الخدمة المتنقلة المعيارية باستعمال اتصالات البيانات وسرعات النطاق العريض	تشمل الاشتراكات في الخدمة المتنقلة المعيارية (تُدرج فقط للاستعمال النشط): الاشتراكات في الخدمة المتنقلة المعيارية باستعمال اتصالات البيانات وسرعات النطاق العريض التي استُعملت لتوصيل البيانات بالإنترنت عن طريق بروتوكول الإنترنت (IP) خلال الأشهر الثلاثة السابقة. ولكي تُحتسب، يجب أن يسمح الاشتراك بالإنترنت الأكبر عن طريق بروتوكول HTTP ويجب استعماله لإجراء توصيلة بيانات باستعمال IP في الأشهر الثلاثة السابقة. ولا تُحتسب المراسلات SMS وMMS المعيارية باعتبارها توصيلة بيانات بالإنترنت حتى وإن تُرسل عن طريق IP.
271md	الاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة المكرّسة	الاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة تُشترى بشكل منفصل عن الخدمات الصوتية إما باعتبارها خدمة قائمة بذاتها (مودم، دونغل) أو باعتبارها رزمة بيانات إضافية للخدمات الصوتية التي تتطلب اشتراكاً إضافياً. وتُدرج جميع الاشتراكات في خدمات البيانات المتنقلة المكرّسة برسوم اشتراك متكررة باعتبارها "اشتراكات في خدمة بيانات نشطة" بغض النظر عن الاستعمال الحالي. وتتطلب خطط خدمات النطاق العريض المتنقلة المدفوعة سلفاً استعمالاً نشطاً في حالة عدم وجود اشتراكات شهرية. ويمكن أن يشمل ذلك الاشتراكات في خدمة WiMax المتنقلة.
الحركة		
1311m	الحركة الهاتفية المحلية الثابتة إلى الحركة الهاتفية الثابتة (بالدقائق)	تتألف الحركة الهاتفية المحلية الثابتة من حركة الخطوط الهاتفية الثابتة الفعلية (المستكملة) المتبادلة داخل منطقة الرسوم المحلية التي تقع فيها محطة النداء. وهذه هي المنطقة التي يستطيع فيها أحد المشتركين نداء شخص آخر بدفع رسم مكاملة محلية (إن وُجدت). وينبغي التبليغ عن هذا المؤشر في شكل عدد دقائق. وينبغي استثناء الدقائق المستعملة للاتصال بهدف النفاذ إلى الإنترنت.
1312m	الحركة الهاتفية الثابتة للمسافات البعيدة إلى الحركة الهاتفية الثابتة (بالدقائق)	تتألف الحركة الهاتفية الثابتة للمسافات البعيدة من الحركة الهاتفية الوطنية الثابتة الفعلية (المستكملة) المتبادلة مع الحركة الصوتية مع محطة خارج منطقة الرسوم المحلية لمحطة النداء. وينبغي التبليغ عن المؤشر في شكل عدد دقائق الحركة. وينبغي استثناء الدقائق المستعملة للاتصال بهدف النفاذ إلى الإنترنت.

131m	الحركة الهاتفية المحلية إلى الحركة الهاتفية الثابتة	تتألف الحركة الهاتفية المحلية الثابتة من الحركة الهاتفية المحلية المستكملة (1311m) والحركة الصوتية الهاتفية الثابتة للمسافات البعيدة (1312m). وينبغي التبليغ عن المؤشر في شكل عدد دقائق الحركة. وينبغي استثناء الدقائق المستعملة للاتصال بهدف النفاذ إلى الإنترنت.
1313wm	حركة الخطوط الهاتفية الثابتة إلى حركة الشبكات المتنقلة (بالدقائق)	مجموع الحركة بالدقائق من الشبكة الهاتفية الثابتة إلى الشبكة الخلوية المتنقلة داخل البلد.
1311im	حركة الاتصال الهاتفي بالإنترنت (بالدقائق)	مجموع الحركة بالدقائق للنفاذ إلى الإنترنت عن طريق الاتصال الهاتفي عبر الشبكة الهاتفية العمومية التبادلية.
132mb	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة الداخلة والخارجة (بالدقائق)	مجموع الحركة الدولية الداخلة والخارجة (132mi+132m).
132m	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة الخارجة (بالدقائق)	يغطي ذلك الحركة الصوتية الهاتفية الفعلية (المستكملة) الناشئة في بلد معين إلى نقاط المقصد خارج ذلك البلد. وينبغي أن يشمل هذا الحركة إلى الهواتف المتنقلة. وينبغي التبليغ عن المؤشر في شكل عدد دقائق الحركة.
132mi	الحركة الهاتفية الدولية الثابتة الداخلة (بالدقائق)	الحركة الصوتية الهاتفية الفعلية الثابتة (المستكملة) الناشئة خارج البلد إلى مقصد داخل البلد. وينبغي التبليغ عن المؤشر في شكل عدد دقائق الحركة.
133wm	الحركة الهاتفية المحلية المتنقلة (بالدقائق)	مجموع عدد الدقائق لمكالمات المشتركين في الخدمة المتنقلة داخل بلد ما (بما في ذلك الدقائق إلى المشتركين في الخدمة الهاتفية الثابتة والدقائق إلى المشتركين في الخدمة الهاتفية المتنقلة) (1332wmf + 1332wm + 1331wm = 133wm).
1331wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجة إلى نفس الشبكة المتنقلة	عدد دقائق المكالمات من المشتركين في الخدمة المتنقلة إلى نفس الشبكة المتنقلة (داخل البلد).
1332wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجة إلى الشبكات المتنقلة الأخرى	عدد دقائق المكالمات من المشتركين في الخدمة المتنقلة إلى شبكات متنقلة أخرى (داخل البلد).
1332wmf	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجة إلى الشبكات الثابتة	عدد دقائق المكالمات من الشبكات الخلوية إلى الشبكات الثابتة داخل البلد.
1333wm	دقائق الخدمة المتنقلة الخارجة إلى الخدمة الدولية	عدد دقائق الخدمة المتنقلة الناشئة في بلد ما إلى جهات خارج هذا البلد إلى أي جهة.
1335wm	دقائق المكالمات الدولية الداخلة إلى الشبكة المتنقلة	عدد دقائق المكالمات الداخلة (الثابتة والمتنقلة) التي تتلقاها الشبكات المتنقلة من بلد آخر.

1334wm	دقائق التجوال خارج الشبكة المحلية (التجوال الخارج)	مجموع عدد دقائق المكالمات التي يستغرقها العملاء الأجانب في طلب وتلقي المكالمات في الشبكات الأجنبية (التجوال الخارج). وعدد دقائق التجوال الدولي بالتجزئة من المشتركين المحليين على الشبكات الأجنبية في الخارج. وتُستثنى دقائق المكالمات من المستعملين الأجانب والرعايا غير الوطنيين من غير المشتركين في الشبكات المتنقلة المحلية والذين يقومون بالتجوال المؤقت على الشبكات المتنقلة المحلية.
1336wm	دقائق خدمة التجوال من المشتركين الأجانب (التجوال الداخل)	مجموع عدد دقائق المكالمات التي يستغرقها المشتركون الزائرون (الأجانب) في طلب وتلقي المكالمات في بلد ما (التجوال الداخلي).
133sms	خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المُرسلة	مجموع عدد رسائل خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المتنقلة المُرسلة، إلى جهات وطنية ودولية على السواء. وينبغي أن يُستثنى من ذلك الرسائل المُرسلة بواسطة الحواسيب إلى الهواتف المتنقلة أو إلى الحواسيب.
133smsi	خدمة الرسائل القصيرة (SMS) الدولية	مجموع عدد رسائل خدمة الرسائل القصيرة (SMS) المتنقلة المُرسلة إلى جهات دولية. وينبغي أن يُستثنى من ذلك الرسائل المُرسلة من حواسيب إلى هواتف متنقلة أو إلى حواسيب.
133mms	الرسائل المتعددة الوسائط المتنقلة (MMS) المُرسلة	مجموع عدد رسائل خدمة الرسائل المتعددة الوسائط المتنقلة المُرسلة إلى جهات وطنية ودولية على السواء. وينبغي أن يُستثنى من ذلك الرسائل المُرسلة من حواسيب إلى هواتف متنقلة أو إلى حواسيب.
133m	عدد البلدان التي أبرمت معها اتفاقات تجوال	مجموع عدد البلدان التي أبرم معها اتفاق تجوال. وإذا كان هناك مشغلون عديدون ذوو أعداد اتفاقات تجوال مختلفة، يكون العدد الإجمالي هو عدد البلدان التي أبرم معها اتفاق تجوال. وعلى سبيل المثال، إذا كان للمشغل "A" اتفاق تجوال مع '1' أو '2'، و'3'، و'4' و'5' وحيث للمشغل 'B' اتفاق مع '1' و'6' و'7' يكون العدد الإجمالي للبلدان التي أبرم معها اتفاق للتجوال هو '7'.
132tb	مجموع الحركة الهاتفية الدولية الداخلة والخارجة (بالدقائق)	حاصل جمع حركة المكالمات الدولية الثابتة والمتنقلة الداخلة والخارجة (132ti+132t).
132t	مجموع الحركة الهاتفية الدولية الخارجة (بالدقائق)	يغطي هذا دقائق الحركة الفعلية (المُستكملة) الدولية الخارجة الناشئة عن الشبكات الوطنية، الثابتة والمتنقلة، بما في ذلك إدارة خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP) المُدارة. وينبغي التبليغ عن هذا المؤشر من حيث عدد دقائق الحركة (1333wm+132m).
132ti	مجموع حركة المكالمات الهاتفية الداخلة الدولية (بالدقائق)	عدد دقائق حركة المكالمات الفعلية (المُستكملة) الدولية الناشئة خارج البلد والمنتية في الشبكات الوطنية، الثابتة والمتنقلة، دون المرور العابر، بما في ذلك VoIP المُدارة. وينبغي التبليغ عن هذا المؤشر من حيث عدد دقائق الحركة (1335wm + 132mi).

131VoIP	دقائق حركة خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP)	النداءات التي تستخدم إدارة الخدمة الصوتية الثابتة عبر الهاتف باستخدام بروتوكول الإنترنت. تعني إدارة خدمة نقل الصوت باستخدام بروتوكول الإنترنت (VoIP) توفير خدمة هاتفية متاحة للجمهور باستخدام بروتوكول VoIP للنداءات الأصلية يتحكم بموجبها المشغل في نوعية الخدمة المقدمة. ويحدد هذا المتغير مجموعة حركة VoIP (الوطنية والدولية). وينبغي استثناء تبادل الحركة باستعمال برمجية تقوم على بروتوكول VoIP.
133i	حركة شبكة الإنترنت المتنقلة	مجموع حركة البيانات (باستثناء SMS وMMS) للسنة الماضية من جميع الشبكات المتنقلة (قيد المناقشة).

### التعريفات

قد لا تكون هناك تعريفات معيارية لأن معظم البلدان تشهد الآن شكلاً من أشكال المنافسة في شريحة واحدة في السوق على الأقل. وبالإضافة إلى ذلك، فإن التعريفات داخل الخدمات قد لا تكون متماثلة (أي رسوم الاشتراك الهاتفي التي قد تتباين عبر البلد). وقد تكون المبادئ التوجيهية التالية مفيدة.

1. من المفضل استعمال تعريفات شركة التشغيل التي تستحوذ على أكبر حصة في السوق (تُقاس بحسب عدد الاشتراكات). وقد لا تكون شركة التشغيل هذه هي التي تقدم أرخص التعريفات للمستهلكين.
2. من المفضل استعمال التعريفات التي يدفعها أغلبية المستهلكين (فمثلاً تستعمل التعريفات الحضرية إذا كان معظم العملاء في المناطق الحضرية).
3. من المفضل إدراج الضرائب وتقديم حاشية تحدد ما إذا كانت الضرائب داخلة وما هو معدل هذه الضرائب. ومن المفضل استعمال شركة التشغيل نفسها في كل سنة لتعزيز إمكانية المقارنة بحسب الترتيب الزمني.
4. من المفضل التبليغ عن التعريفات بالعملة الوطنية. وفي غير هذه الحالة يجري توضيح الأمر في حاشية.

### تعريفات الخدمة الهاتفية المحلية الثابتة - المساكن

151	رسم التركيب للخدمة الهاتفية السكنية	يشير رسم التركيب (أو التوصيل) إلى الرسم المدفوع مرة واحدة عند تقديم طلب الحصول على الخدمة الهاتفية الأساسية السكنية. وفي حالة وجود عدة رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال الرسوم المطبقة في أكبر منطقة حضرية ويتم توضيحها في مذكرة. وينبغي إدخال الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في مذكرة تشمل معدل الضريبة المطبقة. وينبغي أن توضح في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
152	الاشتراك الشهري للخدمة الهاتفية السكنية	يشير الاشتراك الشهري إلى الرسم الثابت المتكرر للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية. وينبغي أن يشمل الرسم استئجار الخط دون استئجار الجهاز الطرفي (مثل جهاز الهاتف) إذا كان سوق المعدّات الطرفية محرراً. وينبغي ذكر الرسوم منفصلة عند الاقتضاء للمشاركين السكنيين والتجاربيين أو رسوم الخط الأول والخطوط التالية. وإذا كان رسم الإيجار يشمل أي سماح بوحدة مجانية أو بسعر مخفض، فينبغي توضيح ذلك. وفي حالة وجود رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال أكبر منطقة حضرية وتوضيح ذلك في حاشية. وينبغي أن تدخل الضرائب وإذا لم تدخل، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.

153	سعر مكالمة هاتفية محلية على الخطوط الثابتة لمدة ثلاث دقائق (في فترة الذروة)	تشير المكالمات المحلية إلى تكلفة مكالمات لمدة ثلاث دقائق في فترة الذروة، وتشمل رسم بدء المكالمات، في حالة انطباقه، داخل نفس منطقة البدالة مع استعمال الجهاز الطرفي الخاص بالمشترك (أي ليس من هاتف عمومي). وينبغي إدخال الضرائب. وإذا لم تُدخَل، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153o	سعر مكالمات محلية على الخطوط الثابتة لمدة ثلاث دقائق (خارج فترة الذروة)	تشير المكالمات المحلية إلى تكلفة في فترة الذروة، وتشمل رسم بدء المكالمات، في حالة انطباقه، داخل نفس منطقة البدالة مع استعمال الجهاز الطرفي الخاص بالمشترك (أي ليس من هاتف عمومي). وينبغي إدخال الضرائب. وإذا لم تُدخَل، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
<b>تعريفات الخدمة الهاتفية المحلية الثابتة – الأعمال التجارية</b>		
151b	رسوم التركيب للخدمة الهاتفية للأعمال التجارية	يشير تعبير تركيب (أو توصيل) إلى الرسم المدفوع مرة واحدة عند تقديم طلب الحصول على الخدمة الهاتفية الأساسية للأعمال التجارية. وفي حالة وجود عدة رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال الرسوم المطبقة في أكبر منطقة حضرية، ويتم توضيحها في مذكورة. وينبغي إدخال الضرائب، وإذا لم تُدخَل، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
152b	الاشتراك الشهري للخدمة الهاتفية في الأعمال التجارية	يشير الاشتراك الشهري إلى الرسم الثابت المتكرر للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) المدفوع لاحقاً. وينبغي أن يشمل الرسم استئجار الخط دون استئجار الجهاز الطرفي (مثل جهاز الهاتف) عندما يكون سوق المعدّات الطرفية محرراً. وينبغي ذكر الرسوم منفصلة، عند الاقتضاء، عن الخط الأول والخطوط التالية. وإذا كان رسم الإيجار يشمل أيّ سماح بوحدات مكالمات مجانية أو بسعر مخفض، فينبغي توضيح ذلك. وفي حالة وجود رسوم مختلفة لمختلف مناطق البدالة، ينبغي استعمال أكبر منطقة حضرية وتوضيح ذلك في حاشية. وينبغي إدخال الضرائب. وإذا لم تُدخَل، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153tm	أسعار المكالمات الهاتفية الدولية	يمثل ذلك تكلفة مكالمات لمدة ثلاث دقائق يتم طلبها مباشرة (أي بدون تدخّل مشغّل البدالة) من نقطة داخل البلد إلى نقطة خارج البلد. وينبغي تقديم السعر المطبق على مكالمات فترة الذروة والمكالمات خارج فترة الذروة (المخفضة) (حسب الاقتضاء). وينبغي ذكر التكلفة بالعملة الوطنية مع بيان أنواع الضرائب المطبقة. وينبغي، إذا أمكن، تقديم التعريفات الدولية للمكالمات إلى جميع البلدان، وينبغي إدراج الضرائب.
<b>تعريفات الاتصالات الخلوية المتنقلة</b>		
151c	الخدمة الخلوية المتنقلة – رسوم التوصيل المدفوعة لاحقاً	الرسم الأولي للاشتراك الجديد الذي يُدفع لاحقاً مرة واحدة. وينبغي عدم حساب مبلغ التأمين الذي يمكن استرداده. ورغم أن بعض شركات التشغيل تلغي رسم التوصيل فإن ذلك لا يشمل تكلفة بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). وسعر بطاقة SIM ينبغي أن يُدرج في رسم التوصيل. وينبغي أيضاً توضيح ما إذا كان رسم التوصيل يشمل دقائق مجانية أو SMS مجانية. وإذا لم تكن مشمولة، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.

151p	رسوم توصيل الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً	الرسم الأولي للاشتراك الجديد الذي يُدفع مرة واحدة. وينبغي عدم حساب مبلغ الضمان الذي يمكن استرداده. ورغم أن بعض شركات التشغيل تلغي رسم التسجيل، فإن ذلك لا يشمل تكلفة بطاقة وحدة هوية المشترك (SIM). وينبغي أن يُدرج سعر بطاقة SIM في رسم التوصيل (وفي حالة الخدمة المدفوعة سلفاً، تكون تكلفة البطاقة SIM ماثلة لرسم التوصيل). وينبغي ملاحظة أنه إذا كان الرسم يسمح بدقائق مكالمات مجانية أو بطاقة SIM مجانية، ينبغي إدراجها في رسوم التوصيل. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
151pcard	الخدمة الخلوية المتنقلة - أرخص قيمة لبطاقة التوصيل المدفوعة سلفاً	تشير إلى أرخص قيمة متيسرة لبطاقة الرسوم المدفوعة سلفاً. يُرجى الإشارة إلى العدد المكافئ من الدقائق أو رسائل SMS التي يمكن استعمالها من بطاقة الدفع المُسبق. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية.
152c	رسوم الاشتراك الشهري في الخدمة الخلوية المتنقلة	رسم الاشتراك الشهري في الخدمة الخلوية المتنقلة. ونظراً لتباين الخطط المتاحة في كثير من البلدان، يُفضّل استعمال تعريفات أرخص رسم للبدء/التوصيل. وإذا استخدمت الخدمة المدفوعة مسبقاً (بالنسبة للبلدان التي لديها مشتركون يدفعون مسبقاً أكثر من المشتركين الذين يدفعون لاحقاً)، يكون رسم الاشتراك الشهري صفرًا. وإذا كانت الخطة تشمل دقائق مجانية و/أو رسائل SMS مجانية، فينبغي أن يوضح ذلك في مذكرة. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153c	الخدمة الخلوية المتنقلة - سعر مكالمات محلية لمدة 3 دقائق (فترة الذروة، على الشبكة)	سعر مكالمات محلية لمدة ثلاث دقائق في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى هاتف خلوي متنقل لمشارك في الشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pn	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة للمكالمة المحلية (فترة الذروة، على الشبكة)	سعر الدقيقة للمكالمة في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى هاتف خلوي متنقل لمشارك في الشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153po	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة للمكالمة المحلية (فترة الذروة - على الشبكة)	سعر الدقيقة للمكالمة في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل لشبكة (منافسة) أخرى. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pf	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة للمكالمة المحلية (فترة الذروة، إلى الخط الهاتفي الثابت)	سعر الدقيقة للمكالمة في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف ثابت. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.

153co	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة مسبقاً - سعر مكاملة محلية لمدة ثلاث دقائق (خارج فترة الذروة - على الشبكة)	سعر مكاملة محلية لمدة ثلاث دقائق في فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل في الشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pon	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة لمكاملة محلية (خارج فترة الذروة، على الشبكة)	سعر الدقيقة لمكاملة محلية خارج فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل في الشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب، وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153poo	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة لمكاملة محلية (خارج فترة الذروة، خارج الشبكة)	سعر الدقيقة لمكاملة محلية خارج فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل في شبكة (منافسة). وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pof	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة لمكاملة محلية (خارج فترة الذروة، إلى شبكة ثابتة)	سعر الدقيقة لمكاملة محلية خارج فترة الذروة من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف ثابت. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pwn	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر الدقيقة لمكاملة محلية (نهاية الأسبوع، مساءً، على الشبكة)	سعر الدقيقة لمكاملة محلية بأسعار نهاية الأسبوع/المساء من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة مسبقاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل في الشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pwo	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً. سعر الدقيقة لمكاملة محلية (نهاية الأسبوع، مساءً، خارج الشبكة)	سعر الدقيقة لمكاملة محلية بأسعار نهاية الأسبوع/المساء من مشترك في هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة مسبقاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل لشبكة (منافسة) أخرى. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153pwf	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً. سعر الدقيقة لمكاملة محلية (نهاية الأسبوع، مساءً، إلى شبكة ثابتة)	سعر الدقيقة لمكاملة بأسعار نهاية الأسبوع/المساء من مشترك في هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة مسبقاً إلى مشترك في شبكة هاتف ثابت. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
153sms	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر إرسال SMS (على الشبكة)	سعر إرسال رسالة SMS من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل للشبكة نفسها. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.

153sms_po	الخدمة الخلوية المتنقلة المدفوعة سلفاً - سعر إرسال SMS (خارج الشبكة)	سعر إرسال رسالة SMS من هاتف خلوي متنقل ببطاقة مدفوعة سلفاً إلى مشترك في هاتف خلوي متنقل لشبكة (منافسة) أخرى. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
<b>تعريفات الإنترنت</b>		
في البلدان التي لا يتضح فيها من هو مقدم خدمة الإنترنت الذي يمتلك حصة مهيمنة في السوق من حيث عدد الاشتراكات، ينبغي أن تكون التعريفات متوافقة مع تلك التي يقدمها المشغل الحالي (السابق) للاتصالات.		
<b>تعريفات المراقبة عن طريق الإنترنت</b>		
4213c	رسوم توصيل المراقبة عن طريق الإنترنت	الرسم الأول للاشتراك الجديد الذي يُدفع مرة واحدة للتوصيل بالإنترنت. وينبغي عدم حساب مبلغ التأمين الذي يمكن استرداده. وينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية.
4213s	الاشتراك الشهري للمراقبة عن طريق الإنترنت	رسم الاشتراك الشهري لخدمة المراقبة عن طريق الإنترنت. ينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية. وينبغي أن توضح الحاشية أيضاً مقدار الساعات الشهرية المجانية الداخلة في الاشتراك إن وُجدت.
4213p	المراقبة عن طريق الإنترنت. سعر دقيقة التوصيل (فترة الذروة)	سعر دقيقة التوصيل (خلال فترة الذروة) بعد استهلاك ساعات الإنترنت المجانية الداخلة في اشتراك المراقبة. ينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية.
4213po	المراقبة عن طريق الإنترنت - سعر دقيقة التوصيل (خارج فترة الذروة)	سعر دقيقة التوصيل (خارج فترة الذروة) بعد استهلاك ساعات الإنترنت المجانية الداخلة في اشتراك المراقبة. ينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية.
<b>تعريفات الإنترنت عريضة النطاق الثابتة (السلكية)</b>		
4213bc	رسوم توصيل الإنترنت عريضة النطاق الثابتة (السلكية)	الرسم الأول الذي يُدفع مرة واحدة للتوصيل بالإنترنت عريضة النطاق الثابتة (اللاسلكي). وينبغي أن تمثل التعريفات أرخص خطة لدخول النطاق العريض الثابت (السلكي). ينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
4213bs	الاشتراك الشهري في الإنترنت عريضة النطاق الثابتة (السلكية)	رسم الاشتراك الشهري في خدمة الإنترنت عريضة النطاق الثابتة (السلكية). يعتبر النطاق العريض الثابت (السلكي) توصيل بالإنترنت بسرعات في اتجاه المصدر مساوية أو أكبر من 256 kbit/s، باستعمال خط المشترك الرقمي (DSL). وفي حالة توفر عروض متعددة، ينبغي تفضيل توصيل 256 kbit/s. ينبغي إدراج الضرائب. وإذا لم تُدرج، ينبغي توضيح ذلك في حاشية تشمل معدل الضريبة المطبقة.
4213spd	سرعة النطاق العريض الثابت (السلكي)	تمثل سرعات النطاق العريض الثابت (السلكي) السرعات القصوى النظرية المعلنة للتحميل وليس السرعات المضمونة للمستخدمين.



4213bs_c	الحد الأقصى للنطاق العريض في الخدمة الثابتة (السلوكية)	الحد الأقصى لمقدار البيانات التي يمكن تحويلها خلال شهر معين والمدرجة في الاشتراك في النطاق العريض الثابت (السلوكي).
4213bs_cp	سعر الاشتراك في النطاق العريض الثابت (السلوكي)	سعر تحميل البيانات الإضافية (Mbps). بمجرد تجاوز الحدود الشهرية المعيّنة للاشتراك في النطاق العريض الثابت (السلوكي).
<b>نوعية الخدمة</b>		
123	قائمة الانتظار للحصول على الخطوط الثابتة	الطلبات المتعلقة للتوصيل بالشبكة الهاتفية التبديلية (PSTN) التي لم يمكن تنفيذها بسبب الافتقار إلى التسهيلات التقنية (المعدات أو الخطوط، إلخ). وينبغي أن تعكس قائمة الانتظار مجموع عدد الطلبات المبلّغ عنها من جميع مقدّمي خدمة PSTN في البلد.
143	الأعطال لكل 100 خط ثابت سنوياً	مجموع عدد الأعطال المبلّغ عنها في الخطوط الهاتفية الثابتة خلال السنة. وينبغي استثناء الأعطال التي لا تقع المسؤولية المباشرة عنها على مشغّل الاتصالات العمومية. وتُحسب الأعطال بقسمة مجموع عدد الأعطال المبلّغ عنها خلال السنة على مجموع عدد الخطوط الثابتة، ويُضرب الناتج في 100. وينبغي أن يعكس عدد الأعطال لكل 100 خط ثابت في السنة، مجموع الأعطال المبلّغ عنها بواسطة مقدّمي خدمة PSTN في البلد.
141	النسبة المئوية لأعطال الخطوط الهاتفية الثابتة التي يتم إصلاحها في يوم العمل التالي	النسبة المئوية للأعطال المبلّغ عنها في الخطوط الهاتفية الثابتة للشبكة PSTN التي تم إصلاحها في نهاية يوم العمل التالي (أي بدون حساب أيام الإجازات، أي عطلات نهاية الأسبوع والإجازات الرسمية). وينبغي أن تعكس النسبة المئوية للأعطال في الخطوط الهاتفية الثابتة العدد الإجمالي لجميع الأعطال لمقدمي خدمة PSTN في البلد.
<b>الموظفون</b>		
51	مجموع موظفي الاتصالات بدوام كامل	الموظفون بدوام كامل الذين تستخدمهم شركات تشغيل شبكات الاتصالات في البلد لتقديم خدمات الاتصالات العمومية، بما في ذلك الخدمات الثابتة والمتنقلة وخدمات الإنترنت. وينبغي أن يشمل ذلك جميع المشغلين (مشغلو الشبكات ومشغلو الشبكات الافتراضية) الذين يقدمون خدمات داخل البلد. وينبغي أن يُستثنى الموظفون العاملون في الشبكات الإذاعية الوطنية إذا كانت تقدم خدمات البث التقليدي فقط. وينبغي الإشارة إلى الموظفين العاملين بدوام جزئي، بما يعادلهم من أعداد الموظفين العاملين بدوام كامل.
51f	موظفو الاتصالات الإناث	عدد موظفي الاتصالات بدوام كامل من الإناث.
51fp	موظفو الاتصالات المهنيون الإناث	عدد الموظفين المهنيين بدوام كامل. والموظفون المهنيون هم أولئك المدرجون في المجموعة 2 من التصنيف الدولي الموحد للمهن ISCO-88.
51w	موظفو الاتصالات المتنقلة	مجموع عدد الموظفين المستخدمين في شركات تشغيل الشبكات الخلوية المتنقلة. ويشير إلى موظفي شركات تشغيل الخدمات المتنقلة فقط، لا إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع. وفي حالة صعوبة البت في العدد الدقيق للموظفين العاملين في الخدمات المتنقلة، يرجى تقديم تقدير ما.

51wf	موظفو الاتصالات المتنقلة الإناث	مجموع عدد الموظفين الإناث المستخدمين لدى مشغلي شبكات الخدمة الخلوية المتنقلة. ويشير هذا العدد إلى الموظفين مشغلات الخدمات المتنقلة فقط لا إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع.
51wfp	موظفو الاتصالات المتنقلة المهنيون الإناث	مجموع عدد الموظفين المهنيات الإناث المستخدمين لدى مشغلي شبكات الاتصالات الخلوية المتنقلة. ويشير هذا العدد إلى الموظفين المستخدمين لدى مشغلي الشبكات المتنقلة فقط، لا إلى الموظفين المستخدمين في شركات إعادة البيع. والموظفون المهنيون هم أولئك المدرجون في المجموعة 2 من التصنيف الدولي الموحد للمهن ISCO-88.
51_ISP	مجموع الموظفين المستخدمين لدى مقدمي خدمات الإنترنت (ISP)	الموظفون العاملون بدوام كامل لدى مقدمي خدمات الإنترنت. وينبغي الإشارة إلى الموظفين العاملين بدوام جزئي بما يعادلهم من أعداد الموظفين العاملين بدوام كامل. وفي حالة صعوبة البت في العدد الدقيق للموظفين العاملين في خدمات الإنترنت، يُرجى تقديم تقدير ما. وينبغي إدراج مقدمي خدمات الإنترنت السلكية واللاسلكية على السواء.
<b>الإيرادات</b>		
75	مجموع الإيرادات من كل خدمات الاتصالات	يمثل ذلك مجموع (إجمالي) إيرادات الاتصالات التي يتم تحصيلها من جميع مشغلي (الخدمات الثابتة والمتنقلة وخدمات البيانات بما في ذلك الإنترنت) (مشغلو الشبكة والشبكة الافتراضية) الذين يقدمون خدمات داخل البلد. وينبغي أن يُستثنى من ذلك الإيرادات من خدمات خلاف خدمات الاتصالات. وتتألف الإيرادات (رقم الأعمال) من خدمات الاتصالات المتحصلة أثناء السنة المالية قيد البحث. وينبغي أن تشير إلى الإيرادات الفعلية المتحصلة من البائعين بالتجزئة لا من البائعين بالجملة. وينبغي ألا تشمل الإيرادات الأموال الواردة في صدد الإيرادات المتحصلة أثناء السنوات المالية السابقة، ولا تشمل الأموال الواردة عن طريق القروض من الحكومات أو المستثمرين الخارجيين ولا الأموال الواردة من مساهمات أو ودائع المشتركين مستحقة السداد. وينبغي أن تكون الإيرادات صافية من حقوق الأداء. وينبغي أن تُستثنى الإيرادات المولدة من الإذاعة التقليدية.
71	الإيرادات من الخدمة الهاتفية الثابتة	تشمل الإيرادات المتحصلة من الخدمات الهاتفية الثابتة: الإيرادات من توصيل (تركيب) الخدمة الهاتفية (يمكن أن تشمل رسوم نقل الخدمة أو إلغاءها)؛ الإيرادات من الرسوم المتكررة للاشتراك في الهاتف (النفاد إلى النطاق العريض والإنترنت إذا تعذر فصلها عن رسوم الخدمة الهاتفية الثابتة)، بما في ذلك تأجير الأجهزة حسبما يتعلق الأمر؛ والإيرادات من النداءات (المحلية والوطنية والدولية).
711	الإيرادات من رسوم توصيل الخدمة الهاتفية الثابتة	الإيرادات المتحصلة من توصيل (تركيب) الخدمة الهاتفية الثابتة. ويمكن أن تشمل رسوم نقل الخدمة أو إلغاءها.
712	الإيرادات من رسوم الاشتراك في الخدمة الهاتفية الثابتة	الإيرادات من الرسوم المتكررة للاشتراك في الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN). بما في ذلك استئجار المعدات عند الضرورة.
713	الإيرادات من نداءات الهواتف الثابتة	مجموع الإيرادات من النداءات المحلية ونداءات المسافات الطويلة والنداءات الدولية.

7131	الإيرادات من النداءات المحلية من الهواتف الثابتة	الإيرادات من النداءات المحلية على الهواتف الثابتة على رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
7132	الإيرادات من النداءات الوطنية بعيدة المسافة من الهواتف الثابتة	الإيرادات من النداءات الوطنية بعيدة المسافة من الهواتف الثابتة القائمة على رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
7133	الإيرادات من النداءات الدولية من الهواتف الثابتة	الإيرادات من النداءات الدولية من الهواتف الثابتة القائمة على رسوم التجزئة المطبقة على المستعملين.
741	الإيرادات من الشبكات المتنقلة	الإيرادات من توفير خدمات الاتصالات الخلوية المتنقلة بما في ذلك جميع الخدمات الصوتية وخدمات البيانات (النطاق الضيق والنطاق العريض). وينبغي أن تشير هذه الإيرادات إلى الإيرادات الفعلية المتحصلة من بائعي التجزئة لا من بائعي الجملة.
76ro	الإيرادات من التجوال الخارج	الإيرادات المتحصلة من المشتركين في الهواتف المتنقلة في الشبكات التابعة لها الذين يجرون ويتلقون نداءات في حالة وجودهم خارج البلد (خارج الشبكة الوطنية) أي عند سفرهم إلى الخارج.
76ri	الإيرادات من التجوال الداخل	الإيرادات المتحصلة من تجوال المشتركين (الأجانب) الزائرين الذين يجرون ويتلقون نداءات داخل البلد. ويحصل مشغلو الشبكات على هذه الإيرادات داخل البلد من مشغلي شبكة المشتركين الزائرين.
741d	الإيرادات من خدمات البيانات المتنقلة	الإيرادات من خدمات البيانات المتنقلة مثل مراسلة النصوص (SMS) والمراسلات متعددة الوسائط (MMS) وخدمات البيانات والإنترنت.
741m	الإيرادات من المراسلات النصية والمراسلات متعددة الوسائط	الإيرادات من المراسلات النصية والمراسلات متعددة الوسائط (SMS وMMS).
731	الإيرادات من خدمات البيانات	الإيرادات من خدمات البيانات مثل اتصالات البيانات (أي التبديل بالرزم) والنفذ إلى الإنترنت (بما في ذلك الإيرادات المتحصلة من الاشتراكات في النطاق العريض المتنقل واستعماله) دون أن تشمل البرقيات أو التلكس.
7311	الإيرادات من خدمات الإنترنت	الإيرادات من توفير خدمات الإنترنت الثابت (السلكي) مثل الاشتراكات والحركة واتصالات البيانات. وينبغي أن تُستثنى خطوط النفاذ المستخدمة للإنترنت الثابت (السلكي) (مثل خط الهاتف الثابت المستعمل للنفاذ إلى توصيلات خط المشترك الرقمي).
7311_fb	الإيرادات من خدمات النطاق العريض الثابت (السلكي)	الإيرادات من توفير توصيلية البيانات عالية السرعة (256 kbps على الأقل) والخدمات ذات الصلة على البنية التحتية الثابتة (السلكية).
7311_wb	الإيرادات من خدمات النطاق العريض اللاسلكي	الإيرادات من توفير توصيلية البيانات عالية السرعة (256 kbps على الأقل) والخدمات ذات الصلة على البنية التحتية الثابتة اللاسلكية.
732	الإيرادات من الخطوط المؤجرة	الإيرادات من توفير الخطوط المؤجرة. وينبغي أن تشير إلى الإيرادات المتحصلة من بائعي التجزئة لا من بائعي الجملة.

733	إيرادات القيمة المضافة من خدمات الاتصالات الثابتة	يمثل هذا المؤشر الإيرادات المتولدة من قطاع خدمة الاتصالات بالنسبة إلى القيمة المضافة لخدمات الاتصالات الثابتة والتي يتم منها (على سبيل المثال، إرسال النداء، النداء المؤتمري، الفوترة التفصيلية، وما إلى ذلك).
74	إيرادات الاتصالات الأخرى	أي إيرادات أخرى غير مُدرجة في أي مكان آخر مقابل توفير خدمات الاتصالات العمومية. وينبغي على المحيين أن يوضحوا في حاشية ما هي المصادر الرئيسية للإيرادات "الأخرى" من الاتصالات. وينبغي الإشارة إلى الإيرادات الفعلية المتحصلة لبائعي التجزئة لا لبائعي الجملة.
<b>الاستثمار</b>		
81	مجموع الاستثمار السنوي في الاتصالات	يُشار إليه أيضاً باعتباره <i>النفقات الرأسمالية السنوية</i> ، وهي إجمالي الاستثمار السنوي في الاتصالات (بما في ذلك الخدمات الثابتة والمتنقلة وخدمات الإنترنت) من أجل شراء الممتلكات والشبكات. وينبغي أن يشمل جميع شركات التشغيل (شركات تشغيل الشبكات وشركات التشغيل الافتراضية على السواء). ويعني تعبير استثمار (بما في ذلك الملكية الفكرية والملكية غير الملموسة مثل برمجيات الحواسيب) والمنشآت المملوكة للمشغل. ويشمل ذلك المصروفات على التركيبات الأولية وعلى الإضافات لاستكمال التركيبات القائمة عندما يكون من المتوقع أن يمتد الاستعمال لفترة زمنية. ويُلاحظ أن ذلك ينطبق على خدمات الاتصالات المتاحة للجمهور، ويُستثنى الاستثمار في برمجيات أو معدات الاتصالات للاستعمال الخاص. وتُستثنى المصروفات على البحث والتطوير ورسوم تراخيص التشغيل ورسوم استعمال الطيف الراديوي.
i81t	الاستثمارات غير الملموسة	ينبغي أن يشمل ذلك جميع شركات التشغيل (شركات تشغيل الشبكات وشركات التشغيل الافتراضية على السواء) التي تقدم خدمات داخل البلد. ويُصاحب هذا الاستثمار شراء الممتلكات غير الملموسة مثل برمجيات الحواسيب والتراخيص من قِبَل شركات التشغيل. ويُلاحظ أن ذلك ينطبق على خدمات الاتصالات المتاحة للجمهور، ويُستثنى الاستثمار في برمجيات أو معدات الاتصالات للاستعمال الداخلي.
83	الاستثمار في الخدمة الهاتفية الثابتة	الاستثمار السنوي في الخدمة الهاتفية الثابتة من أجل شراء الممتلكات والشبكة داخل البلد.
87	الاستثمار في النطاق العريض (السلكي) الثابت	الاستثمار السنوي في خدمة النطاق العريض (السلكي) الثابت من أجل شراء الممتلكات والشبكة داخل البلد.
841m	الاستثمار في الاتصالات المتنقلة	الاستثمار السنوي في الخدمة الهاتفية المتنقلة من أجل شراء الممتلكات والشبكة داخل البلد. وينبغي أن يشمل الاستثمارات في خدمات النطاق العريض المتنقلة.
841f	الاستثمار الأجنبي	الاستثمار السنوي في الاتصالات للخدمات (الثابتة والمتنقلة والإنترنت) الآتي من مصادر أجنبية، ويُشار إليه أيضاً بالاستثمار الأجنبي المباشر. تقوم عادة بجمعه المصارف الوطنية كجزء من ميزان المدفوعات.

88	مجموع الاستثمارات في الخدمات التلفزيونية مقابل رسوم	الاستثمار السنوي من أجل شراء الممتلكات والمعدات لخدمات توفير التلفزيون مقابل الدفع (الكبل، البث التلفزيوني المباشر إلى المنازل (DTH)، نظام التوزيع بالموجات الصغرية متعددة النقاط (MMDS)، إلخ). ويعني تعبير استثمار المصروفات المصاحبة لشراء الممتلكات الخاصة (بما في ذلك الملكية الفكرية والملكية غير الملموسة مثل برمجيات الحواسيب) والمُصنَّع من قِبَل شركة التشغيل. ويشمل ذلك النفقات على التركيبات الأولية وعلى الإضافات لاستكمال التركيبات القائمة عندما يكون من المتوقع أن يمتد الاستعمال لفترة زمنية. ويُشار إلى هذا المصطلح بالنفقات الرأسمالية. (قيد المناقشة)
<b>مؤشرات النفاذ المجتمعي</b>		تُعرّف المراكز المحلية باعتبارها مجموعات سكانية متميزة، أي، السكان الذين يعيشون في منازل متجاورة: أ) يشكلون منطقة مبنية متواصلة يمكن التعرف عليها بوضوح بتشكيل الشوارع؛ ب) وإن كانت لا تشكل جزءاً من المنطقة المبنية، إلا أنها تشكل مجموعة يرتبط بها اسم مكان معترف به محلياً؛ ج) إن لم يدخل في أيٍّ من المتطلبين أعلاه، تشكل مجموعة، لا تبعد أي مجموعة منها عن أقرب جار لها مسافة لا تزيد عن 200 متر.
PIAC5	مجموع عدد مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC)	يشير إلى مجموع عدد مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت. وهو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يُتاح فيه النفاذ إلى الإنترنت أمام الجمهور على أساس كل الوقت أو بعض الوقت. ويمكن أن يشمل ذلك مراكز الاتصالات، والمراكز الرقمية المجتمعية، ومقاهي الإنترنت والمكتبات والمراكز التعليمية والمؤسسات المشاهدة الأخرى، حيثما كانت تُتيح للجمهور نفاذاً إلى الإنترنت. وينبغي أن يكون في كل هذه المراكز حاسوب عمومي واحد على الأقل للنفاذ إلى الإنترنت.
PIAC6	مجموع عدد المراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	يشير هذا المؤشر إلى مجموع عدد المراكز المجتمعية الرقمية في البلد. والمركز المجتمعي الرقمي هو مكان يمكن فيه للجمهور النفاذ إلى خدمات الإنترنت من تسهيلات طرفية توضع تحت تصرفهم، وهو مشروع يستند إلى إطار حكومي للنفاذ الشامل. وينبغي أن يتيح نفاذاً منصفاً وعالمياً وبتكلفة محتملة. وهناك بعض المتطلبات الدنيا التي ينبغي أن تتوفر في مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC) كي يعتبر مركزاً مجتمعياً رقمياً (DCC). وينبغي أن يوجد في كل مركز مجتمعي رقمي حاسوب واحد وطابعة واحدة على الأقل، وأن تكون سرعة التوصيل الدنيا لمقدم خدمة الإنترنت هي 64 kbit/s لكل مركز. وينبغي أيضاً تزويد مستعملي هذه المراكز بالدعم والصيانة، كما ينبغي أن تفتح أبوابها لمدة عشرين ساعة أسبوعياً على الأقل.
PIAC7	مجموع عدد المراكز الأخرى للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC)	يشير هذا المؤشر إلى مجموع عدد المراكز الأخرى للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (خلاف مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC) وخلاف المراكز المجتمعية الرقمية (DCC). وتشمل هذه المراكز الأخرى المقاهي السيبرانية. ويمكن تصنيف المراكز التعليمية بوصفها مراكز مجتمعية رقمية أو مراكز نفاذ عمومي إلى الإنترنت حسب الشروط التي تتوافر فيها.

PIAC3	النسبة المئوية للمراكز المحلية المزودة بمراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC)	يشير إلى جميع المراكز المحلية (في قرى وبلدات ومدن بلد ما) التي لديها مركز واحد على الأقل للنفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC). والمركز هو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يُتاح فيه للجمهور النفاذ إلى الإنترنت على أساس كل الوقت أو بعض الوقت.
PIAC1	النسبة المئوية للمراكز المحلية ذات مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC)	مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت (PIAC) هو موقع أو مكان أو مركز للتعليم يُتاح فيه للجمهور النفاذ إلى الإنترنت عريضة النطاق، على أساس كل الوقت أو بعض الوقت. ويمكن أن يشمل ذلك مراكز الاتصالات المجتمعية الرقمية ومقاهي الإنترنت والمكتبات والمراكز التعليمية والمؤسسات المشاهدة الأخرى حيثما كانت تتيح للجمهور عامة النفاذ إلى الإنترنت. وينبغي أن يوجد في كل هذه المراكز حاسوب عمومي واحد على الأقل للنفاذ إلى الإنترنت. ويتم حساب النسبة المئوية للمراكز المحلية المزودة بمراكز لنفاذ الجمهور إلى الإنترنت، بقسمة مجموع عدد المراكز المحلية التي يوجد فيها مركز واحد على الأقل للنفاذ العمومي إلى الإنترنت على مجموع عدد المراكز المحلية الموجودة وضرب الناتج في 100. وينبغي تقسيم هذا المؤشر حسب شرائح (أعداد) السكان. وسيستخدم هذه المؤشرات لقياس هدف القمة العالمية لمجتمع المعلومات (WSIS) "توصيل القرى بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإنشاء نقاط نفاذ مجتمعية" بحلول عام 2015.
PIAC2	النسبة المئوية للسكان ذوي النفاذ إلى مركز النفاذ العمومي إلى الإنترنت	يقيس هذا المؤشر عدد السكان الذين يتمتعون بتغطية مراكز PIAC كنسبة من مجموع سكان البلد. وعندما يكون لمجلس محلي (قرية أو بلدة أو مدينة، إلخ) مركز PIAC واحد على الأقل، يعتبر أن ذلك المركز PIAC يخدم مجموع السكان الذين يعيشون في هذا المركز المحلي.
PIAC4	السكان المستهدفون بخدمات المراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	يشير هذا المؤشر إلى عدد السكان المحتملين (السكان المحتملون هم أي شخص في سن السادسة أو أكثر) مطروحاً منه عدد المستعملين للإنترنت خلاف المجتمعين (المستعملون للإنترنت خلاف المجتمعين هم المواطنون الذين يتمتعون بالنفاذ إلى الإنترنت من نقطة خلاف مراكز النفاذ العمومي إلى الإنترنت، أي من المنزل مثلاً).
PIAC8	مجموع عدد الحواسيب في المراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	يشير هذا المؤشر إلى مجموع عدد الحواسيب المتاحة في جميع المراكز المجتمعية الرقمية. والمركز المجتمعي الرقمي هو مكان يستطيع فيه الجمهور النفاذ إلى خدمات الإنترنت من تسهيلات طرفية توضع تحت تصرفه. انظر المؤشر 1.36 للاطلاع على تعريف المركز المجتمعي الرقمي DCC
PIAC9	النسبة المئوية للاستعمال الفعلي للمراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	لحساب النسبة المئوية للاستعمال الفعلي للمراكز المجتمعية الرقمية، ينبغي للبلدان أن تقسم العدد الفعلي لمستعملي المراكز المجتمعية الرقمية (DCC) على عدد السكان المستهدفين بخدمات المراكز المجتمعية الرقمية (انظر المؤشر 6.36 للاطلاع على التعريف) للحصول على خدمات DCC وضرب الناتج في 100. ويعرّف المستعمل بأنه الشخص الذي ينفذ إلى الإنترنت مرة واحدة في الشهر على الأقل.
PIAC10	المطارييف المركبة في المراكز المجتمعية الرقمية (DCC)	يشير هذا المؤشر إلى مجموع عدد الحواسيب المركبة في جميع المراكز المجتمعية الرقمية. والمركز المجتمعي الرقمي هو مكان يستطيع فيه الجمهور النفاذ إلى خدمات الإنترنت من تسهيلات طرفية توضع تحت تصرفه.

PIAC11	المراكز المحلية الريفية المزودة بمراكز لنفاذ الجمهور إلى الإنترنت	يشير هذا المؤشر إلى المراكز المحلية الريفية (قرى أو مدن، إلخ، بلد ما، التي يتوفر فيها مركز نفاذ مجتمعي واحد على الأقل إلى الإنترنت، وهو موقع أو مركز تعليمي يُتاح فيه للجمهور إمكانية النفاذ إلى الإنترنت، على أساس كل الوقت أو بعض الوقت. (ولما كان تعريف المناطق الريفية يختلف من بلد إلى آخر، ينبغي توفير تعريف المناطق الريفية).
<b>مؤشرات أخرى</b>		
955	عدد أجهزة الراديو	مجموع عدد أجهزة الراديو. وجهاز الراديو هو جهاز يستطيع استقبال الإشارات الراديوية الإذاعية باستعمال ترددات شائعة مثل تشكيل التردد (FM) والتشكيل الاتساعي (AM) والموجة الطويلة (LW) والموجة القصيرة (SW). وقد يكون جهاز الراديو جهازاً منفصلاً أو قد يكون داخلياً في جهاز آخر مثل جهاز ووكمان أو في سيارة أو في منبه، وتُستثنى أجهزة الراديو الداخلة في هاتف متنقل أو في حاسوب.
965	عدد أجهزة التلفزيون	مجموع عدد أجهزة التلفزيون. وجهاز التلفزيون جهاز قائم بذاته يستطيع استقبال إشارات البث التلفزيوني باستعمال وسائل نفاذ شائعة مثل الأثير والنفاذ الكبلي والساتلي. وقد يكون جهاز التلفزيون جهازاً منفصلاً أو قد يكون داخلياً في جهاز آخر مثل الحاسوب أو الهاتف المتنقل. وقد يكون من المفيد التمييز بين أجهزة الإشارة الرقمية والتمثيلية وبين أجهزة التلفزيون التي تستقبل عدداً محدوداً فقط من الإشارات (ويكون ذلك عادة عبر الأثير) والأجهزة التي تتيح قنوات متعددة (عن طريق السواتل أو الكبلات، مثلاً).
965m	مجموع عدد الاشتراكات في التلفزيون متعدد القنوات	965s+965c=965 m
965c	عدد الاشتراكات في التلفزيون متعدد القنوات للأرض	يشير إلى عدد الاشتراكات في التلفزيون متعدد القنوات للأرض من قبيل التلفزيون الكبلي، والتلفزيون الرقمي للأرض، وأنظمة التوزيع متعدد النقاط بالموجات الصغرية (MMDS) والتلفزيون الساتلي بهوائي رئيسي (SMATV).
965s	الاشتراكات في الهوائيات الساتلية المباشرة إلى المسكن	يشير إلى عدد الاشتراكات في الهوائيات الساتلية السكنية التي يمكن أن تستقبل البث التلفزيوني مباشرة من السواتل.
965cp	المساكن التي يمرّ بها التلفزيون متعدد القنوات	عدد الأسر المعيشية التي يوجد فيها توصيل بالتلفزيون متعدد القنوات (للأرض والساتلي على السواء) سواء أكانت مشتركة في هذا التوصيل أم لا.
422	عدد الحواسيب الشخصية	عدد الحواسيب الشخصية يقيس عدد الحواسيب المركبة في بلد ما. وتشمل الإحصاءات الحواسيب الشخصية، والحواسيب المحمولة والحواسيب الصغيرة، لكن تُستثنى المطاريق الموصولة بجهاز رئيسي والحواسيب الصغيرة جداً المستخدمة أساساً للاستعمالات المشتركة، والأجهزة من قبيل الهواتف الذكية التي يوجد فيها بعض وظائف الحاسوب فقط وليس جميعها، التي يمكن أن تفتقر إلى لوحة مفاتيح كاملة الحجم، أو شاشة كبيرة أو توصيل بالإنترنت أو محركات، إلخ) أو أجهزة التلفزيون.

42131	اشتراكات الخطوط المؤجرة	<p>عدد الاشتراكات في الخطوط المؤجرة. يوصل الخط المؤجر بين موقعين للخدمة الصوتية الخاصة و/أو خدمات اتصالات البيانات. والخط المؤجر عبارة عن دائرة مخصصة بين نقطتين، لا كابلاً مكرّساً. ويمكن أن تمتد الخطوط المؤجرة لمسافة قصيرة أو طويلة. وهي تحتفظ بدارة مفتوحة وحيدة في جميع الأوقات، مقارنة بالخدمات الهاتفية التقليدية التي تعيد استخدام الخطوط نفسها لمكالمات مختلفة كثيرة عن طريق عملية يُطلق عليها "التبديل". وتُستأجر الخطوط المؤجرة عادة من قِبَل دوائر الأعمال لتوصيل المكاتب الإقليمية، حيث توفر هذه الخطوط عرض نطاق مضمون لحركة الشبكة.</p>
-------	-------------------------	--